

FUJITSU Managed Infrastructure Service

SupportDesk

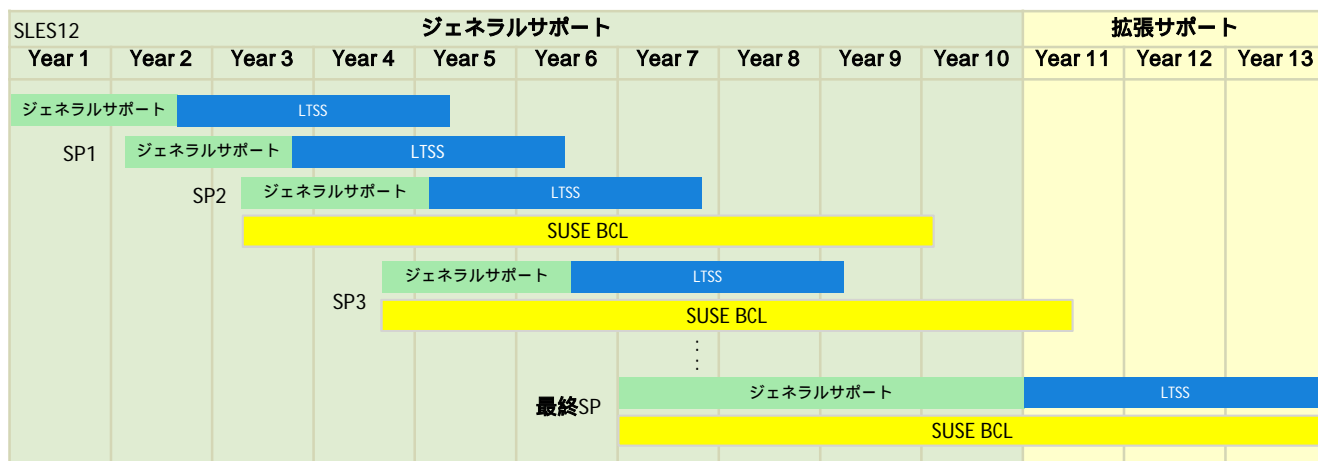
スーゼリナックス エンタープライズ サーバー

# SUSE Linux Enterprise Server

最新OSSを用いた業務システムの構築および運用コスト削減に最適なLinux OS

## SUSE Linux Enterprise Server(SLES) とは

- 実績豊富なLinux OS
  - 世界初のエンタープライズ向けLinux OSとして25年以上提供
  - 高性能が求められるSAPシステムや科学技術計算で多数の実績
- 最長7年半、同一のサービスパック(SP)に対してセキュリティ修正を提供
  - ジェネラルサポートで約1年半、Long Term Service Pack Support(LTSS)と組み合わせることで約4年半、同一のSP向けにセキュリティ修正を提供
  - SUSE Business Critical Linux(BCL)をご利用いただくことで、同一のSPで最長7年半までサポート



\* 上記は概念図です。詳細はSUSEホームページで確認ください。( <https://www.suse.com/lifecycle/> )

- 最新OSSがご利用可能
  - パフォーマンスを最大限引き出せる最新Kernel、運用性向上に効果のあるLive Patching(kGraft) など、業務システムに役立つ最新OSS機能を積極的に採用

## 富士通からの提供メリット

富士通からはSupportDesk Standard商品のラインナップとして、SUSE Linux Enterprise Serverのサポートを提供します。多くのお客様システムのサポート実績があり、高い技術力を持つ富士通が、お客様の課題解決に向けて迅速に対応いたします。

- お問い合わせ先の明確化
  - ハードウェア/OS/ミドルウェアの問い合わせ窓口を統合
- 問題調査時のお客様負荷の軽減
  - 問題箇所の切り分けを富士通技術者が実施

## サポート内容

お客様は、SupportDesk Standard契約によりアクティベーションコードを入手可能です。またSupportDeskの技術員より製品の導入支援・運用支援が受けられます。

		ジェネラルサポート 期間内	ジェネラルサポート 期間終了後	
			LTSS <sup>(*)</sup> 契約あり	LTSS <sup>(*)</sup> 契約なし
富士通	問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答		(*)3
		回避策の提示		(*)3
	アクティベーションコード <sup>(*)2</sup> 提供			
	SupportDesk-Webでの情報提供			
SUSE社	新規修正提供		(*)4	-
	既存修正提供			
	バージョンアップ、サービスパック (SP) 提供			
	SUSE 社宛の問い合わせ (富士通経由)			-

BCLのサポート内容はLTSS契約をした場合のサポート内容に準拠します。

(\*)1 LTSS は、各サービスパック (SP) に対しサポート期間を最長3年間延長可能な商品です。特定の SP を長期間ご利用になる場合は、導入当初からLTSS 商品を契約することを強く推奨しています。

(\*)2 SUSE Customer Center ( <https://scc.suse.com/login> ) にアクティベーションコードを登録することで、SUSE 社の提供する技術情報、修正などを入手できます。

(\*)3 過去事例検索の範囲内で対応となります。

(\*)4 重度レベル1,2の障害、および重大なセキュリティ修正だけが対象となります。

詳細は、<https://www.suse.com/ja-jp/support/handbook/>をご参照ください。

## 製品ラインナップ

品名	時間帯
SUSE Linux Enterprise Server (2 ソケット or 2 VM)	平日8:30 ~ 19:00
	24 時間365 日
SUSE Linux Enterprise Server (2 ソケット with 無制限 VM)	平日8:30 ~ 19:00
	24 時間365 日
Long Term Service Pack Support	平日8:30 ~ 19:00
	24 時間365 日
SUSE Linux Enterprise Live Patching	24 時間365 日

\*価格、一覧に記載されていない製品(SUSE BCL 等)については、弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

- 本紙に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

### お問い合わせ先

富士通コンタクトライン(総合窓口) 0120-933-200  
受付時間 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター