

Systemwalker Service Quality Coordinator V15.2.2 管理対象

○：対応
-：非対応

管理対象	概要	対応製品等	Windows (注)	Solaris (注)	Linux RHEL7	Linux RHEL8	エディション
サービスレベル管理	OS	各プラットフォーム (Windows, Solaris, Linux) のOS/カーネルの性能を管理します。 インストール型またはインストールレス型のAgentで情報を収集します。 インストールレス型Agentでは、AIXおよびHP-UXのOS/カーネルの性能も管理できます。	各Agentの動作OS (注17)	動作環境で各OSの詳細の以下を参照してください。 ・Agent for Business ・Agent for Server			
	仮想環境	仮想ホストのリソースの情報を管理します。	VMware (注8) (注12)	ESXi 6.5, 6.7, 7.0 vCenter 6.5, 6.7 vCenter Server Appliance 6.5, 6.7, 7.0			
			Hyper-V (注8) (注15) (注16)	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019			
			Linux仮想マシン機能 (KVM) (注8)	Red Hat Enterprise Linux 7 Red Hat Enterprise Linux 8			
			cgroup (RHEL7のみ)	Red Hat Enterprise Linux 7			
			Oracle VM Server for x86 (注8) (RHEL7のみ)	3.1 (3.1.1 build 399以降) , 3.2, 3.3			
			Oracle Solarisゾーン (注8) (注9) (注15)	Oracle Solaris 11			
			Oracle VM Server for SPARC (注8) (注15)	3.0, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5			
	クラウド	クラウド環境の情報を管理します。	OpenStack (注10) (RHEL7のみ)	Icehouse, Juno			
	サービス	各種サービス (HTTP/S, DNS, SMTP, 任意ポート) の稼働状態を管理します。	-	○		-	
	エンドユーザーレスポンス	エンドユーザーがWebサーバにアクセスした時に、実感した応答時間を管理します。 Browser Agentで情報を収集します。	-	動作環境でWindows 詳細の以下を参照してください。 ・Browser Agent			
	Webサーバ	Webシステムへのリクエスト数や、リクエストに対する応答時間といった、Webトランザクション量を管理します。	-	Apache Web Server、MS Internet Information Services、Netscape Enterprise Server、Interstage Application Server (WWWサーバ機能) や、W3C httpdなど、W3C Commonログ形式を扱うWeb Server			
	アプリケーションサーバ	処理時間、待ち時間、ヒープ量、レスポンス内訳分析など、業務システムの性能を管理します。	Interstage Application Server (注1) (注2) (注3) (注4)	-	-	V9.x V10.x V11.x V12.0 V12.1 V12.2	-
Interstage Business Application Server (注5)			-	-	V9.x V10.x V11.x V12.0 V12.1 V12.2	-	SE EE
Interstage Application Framework Suite			-	-	-	-	
Primesoft Server			-	-	V1.1	V1.1	EE

		Oracle WebLogic Server (注6) (注7)	-	-	11gR1(10.3.5) 12c(12.1.1)	-	SE EE WebLogic Suite
		Microsoft .NET Server	-	-	-	-	
		SAP NetWeaver	-	-	7.0	-	
データベースサーバ	IO、メモリ、キャッシュ、スペース、 デッドロック、SQL回数など、デー タベース性能を管理します。	Symfoware Server	-	-	V9.x V10.x V11.x	-	SE EE EEE
					V12.0 V12.1 V12.2 V12.3 V12.4	-	SE EE
		Symfoware Analytics Server	-	-	V12.0 V12.1	-	SE
		Oracle Database Server	-	-	9i 10g 11g 12c 18c 19c	19c	SE EE
		Microsoft SQL Server	-	-	-	-	Standard Business Intelligence Enterprise
		Enterprise Postgres (注13)	-	-	10 11 12	-	Advanced Edition
		PostgreSQL	-	-	9.x 10.x 11.x 12.0 12.1	12.1	
		サービスバス	Interstage Service Integratorで構築されたシステ ムの業務処理量や滞留数などを 監視（しきい値監視）し、各業 務の稼働状態を把握することが できます。	Interstage Service Integrator	-	-	V9.2 V9.3 V9.4 V9.5 V9.6
ジョブ	多重度や実行待ち数など、ジョブ 実行性能を管理します。下記の ジョブ管理製品をサポートします。	Systemwalker Operation Manager	-	-	V11.x V12.x V13.x V16.0	V16.0	SE EE
ネットワーク	トラフィック量、パケット数、エラー 数など、ネットワーク性能を管理し ます。	Systemwalker Centric Manager (注14)	-	-	V11.x V12.x V13.x V15.0 V15.1 V15.2 V15.3	V15.3	SE EE
		Systemwalker Network Manager	-	-	V12.x V13.0 V13.3 V13.4	-	
		Systemwalker Resource Coordinator	-	-	V12.x V13.x	-	

	ストレージ	IO、スループット、レスポンス、キャッシュなど、ストレージ性能を管理します。 注) 以下はサポート対象外です。 - Extreme Cache - VMware vSphere Virtual Volumes機能 - ETERNUS VS850以降のストレージ仮想化アプライアンス	ETERNUS SF Storage Cruiser (注11)	-	-	13.x 14.x 15.x 16.0 16.1 16.2 16.3 16.4 16.5 16.6 16.7 16.8	16.8	
	リソース管理	仮想化/クラウド環境において、ServerView Resource OrchestratorのテナントおよびL-Platformを構成するL-Serverの性能情報を、ServerView Resource Orchestratorのユーザーのロールに応じて管理することができます。	ServerView Resource Orchestrator	-	-	V3.2	-	Cloud Edition
	エコ情報	一般的に利用されているSNMPのMIBインターフェースを使って電力や温度の情報を提供しているサーバ等について、電力情報、温度情報など、エコ情報を管理します。	-		○		-	
	ユーザーデータ	業務データやシステム稼働データなど、ユーザーの固有データ(CSV形式)を管理します。	-		○			
Web利用状況管理	利用状況分析	Webサイトの利用状況をさまざまな観点から分析することにより、顧客ニーズに見合った商品やサービスを提供することを支援します。	-		○		-	
	改ざん監視	Web能コンテンツを定期的に検査し、改ざんを検出する機能を提供します。	-		○		-	

注) Windows, SolarisおよびLinux(32bit版)についてはご利用になるAgentのバージョンレベルの管理対象一覧を参照してください。

注1) Interstage Application Serverのマルチシステム機能は未サポートです。

注2) Java EE環境の性能監視は、Interstage Application Serverの以下のバージョン・レベルでサポートします。

- Java EE 5の場合：Interstage Application Server V10.0以降

- Java EE 6の場合：Interstage Application Server V11.2以降

注3) Java EE 5環境におけるInterstage Application Serverのトランザクション内訳分析は、Interstage Application Server V11.0以降でサポートします。

Java EE 6環境におけるInterstage Application Serverのトランザクション内訳分析は、サポート対象外です。

注4) 64ビット版のWindowsまたはLinux上でのサポート範囲は以下のとおりです。

- Systemwalker Service Quality Coordinatorが32ビット版の場合

32ビット互換モードで32ビットアプリケーションとして動作するInterstage Application Serverをサポートします。

- Systemwalker Service Quality Coordinatorが64ビット版の場合

64ビットモードで64ビットアプリケーションとして動作するInterstage Application Serverをサポートします。

注5) オープンJavaフレームワークに関する性能情報は、Interstage Business Application Server V9.2以降 (Solaris版) にて、J2EE環境の場合のみ収集可能です。

注6) Oracle WebLogic Serverの動作するJavaVMとして、Windows版またはLinux版の場合はJRockit JVM、Solaris版の場合はHotSpot JVMを使用する場合のみサポートします。

注7) 64ビット版のWindowsまたはLinux上でのサポート範囲は以下のとおりです。

- Systemwalker Service Quality Coordinatorが32ビット版の場合

32ビット互換モードで32ビットアプリケーションとして動作するOracle WebLogic Serverをサポートします。

- Systemwalker Service Quality Coordinatorが64ビット版の場合

64ビットモードで64ビットアプリケーションとして動作するOracle WebLogic Serverをサポートします。

注8) VMware、Hyper-V、Linux仮想マシン機能 (KVM)、Oracle VM Server for x86、Solaris ゾーン、Oracle VM Server for SPARCで管理できる仮想ゲストの数は、物理サーバと合わせて1つのManagerで合計300台程度までです (Managerの物理ディスクを、サマリデータ、リソースデータ、およびアーカイブファイルで3つに分ける場合。導入手引書「PDB/アーカイブファイル格納先の変更」参照)。

注9) Solaris 11.2以降のカーネルゾーンについても管理できます。

注10) OpenStackを管理対象とする場合、Linux版の監視サーバにはlibidnパッケージが必要です。

監視サーバがRed Hat Enterprise Linux 7の場合は、Systemwalker Service Quality Coordinatorは64bit版をインストールしてください。

注11) 以下はサポート対象外です。

- Extreme Cache

- VMware vSphereVirtual Volumes機能

- ETERNUS VS850以降のストレージ仮想化アプライアンス

注12) vSphereのバージョンが以下の環境の時、vpxd.stats.maxQueryMetricsの値が小さいと、性能情報が一部取得できない場合があります。詳細は、トラブルシューティングガイド「サーバ稼働状況で監視サーバの状態表示が「stopped」になる」を参照してください。

注13) Enterprise Postgres の使用方法はPostgreSQLと同じです。

Enterprise Postgresを管理対象とした場合の使用方法については、製品マニュアルのPostgreSQLの説明を参照してください。

注14) 64ビット版のWindows上でのサポート範囲は以下のとおりです。

- Systemwalker Service Quality Coordinatorが32ビット版の場合

32ビット互換モードで32ビットアプリケーションとして動作するSystemwalker Centric Managerをサポートします。

- Systemwalker Service Quality Coordinatorが64ビット版の場合

64ビットモードで64ビットアプリケーションとして動作するSystemwalker Centric Managerをサポートします。

注15) RHEL8版ではインストール型Agentによる性能情報収集はできません。

注16) RHEL7版では、Windows Server 2016/2019の場合、インストール型AgentによるHyper-Vの性能情報収集はできません。

注17) 以下はインストール型Agentによる監視はできません。

- RHEL7版：Windows Server 2016以降
- RHEL8版：Windows Server すべて, AIX 7.1, HP-UX 11i V3

備考) アーキテクチャーによってサポート範囲に差異がない場合は、アーキテクチャーを表記していません。