

**Fujitsu Software**

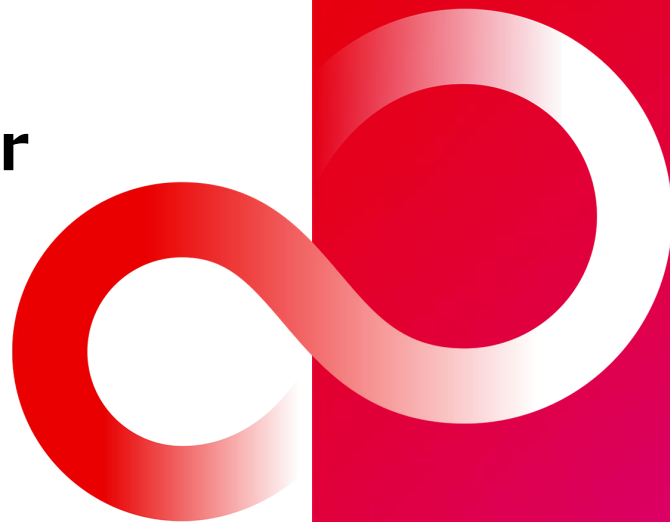
システムウォーカー セントリック マネージャー

**Systemwalker Centric Manager**

**V17.0 新機能ご紹介**

2024年4月

富士通株式会社



## ■ ハイブリッド監視

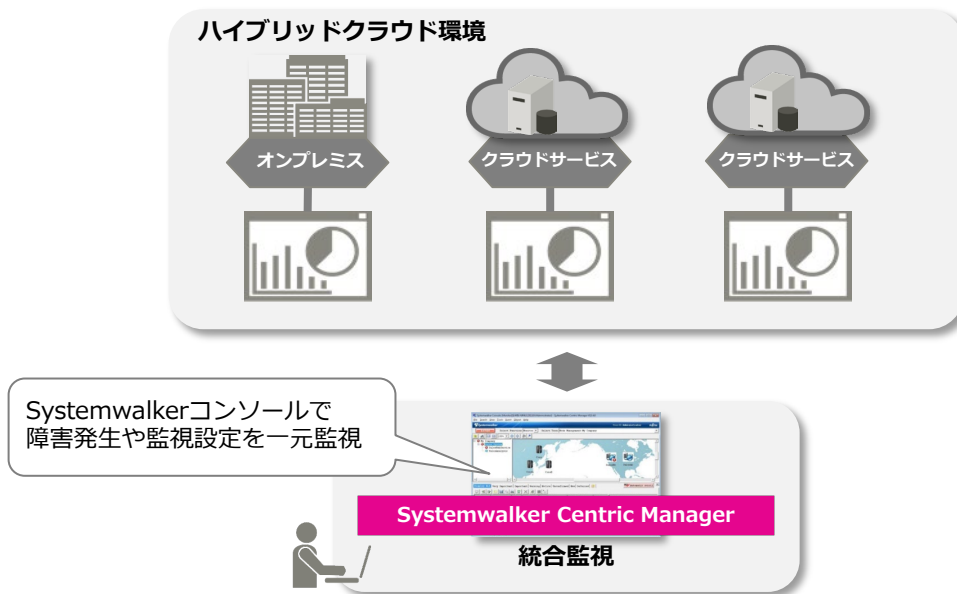
- ハイブリッド監視とは
- ハイブリッド監視でできること
- システム構成

## ■ ServiceNow連携

- ServiceNow連携でできること

# ハイブリッド監視

オンプレミスとパブリッククラウドが混在するハイブリッドクラウド環境を統合監視



- クラウドの変化にとらわれない運用監視
- 監視ツールの差異を吸収し、  
1つの画面に障害発生や監視設定を表示できる  
⇒ **監視ツール固有の運用手順書の  
メンテナンス負荷を削減**
- トラブル発生時の認知迅速化・判断支援
- 監視対象間の依存関係を有意に可視化、  
根本原因・影響範囲を把握できる
- 同時発生したイベントと関連情報から、  
運用管理者が優先度を決定できる  
⇒ **迅速な対処指示によるトラブルからの  
早期復旧が可能**

Open監視強化テンプレートは、  
以下のクラウドサービスに対応しています。

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure

最新版は、ソフトウェア技術情報(\*)で随時公開

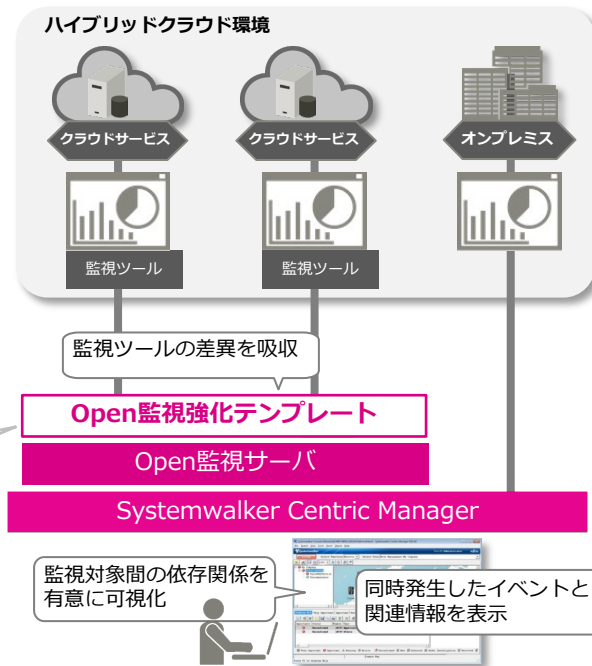
#### ■メトリクス/メトリック監視

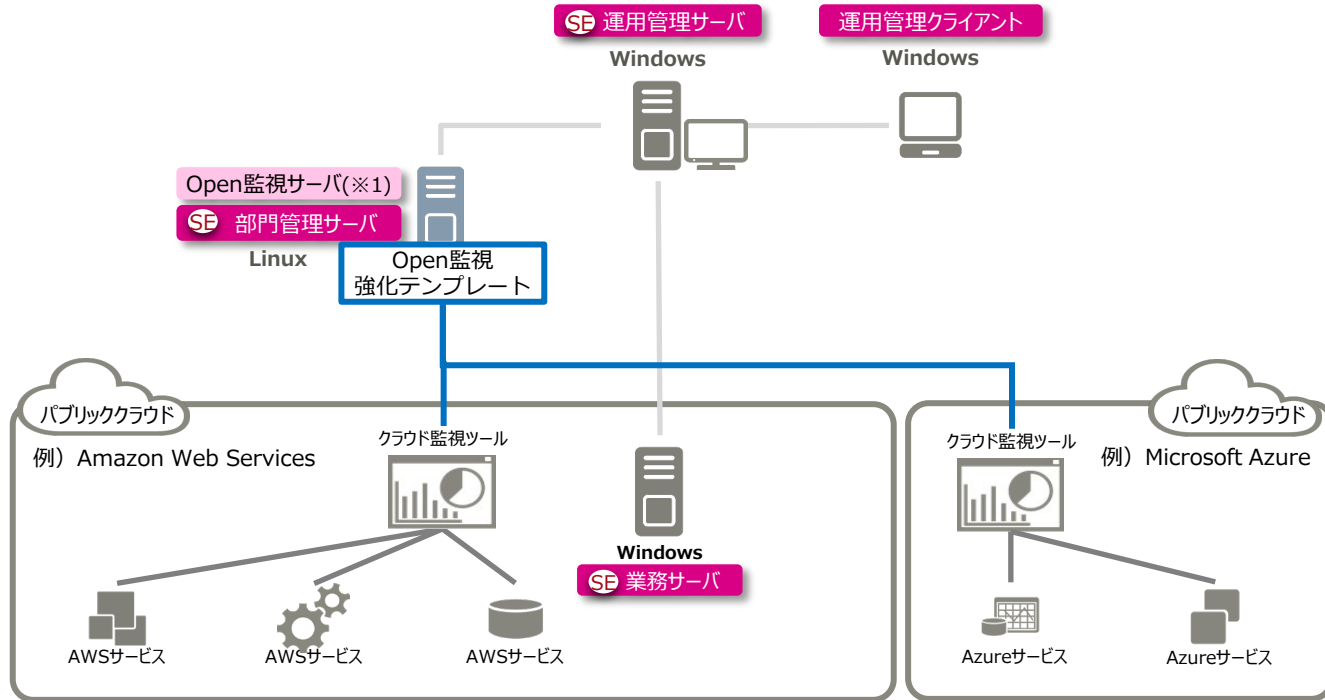
クラウド上のリソースのメトリクス/メトリックを監視します。

#### ■オートスケール監視

新しいインスタンスが生成されると自動的に監視を開始し、インスタンスが削除されると監視を終了します。

※) ソフトウェア技術情報 : <https://www.fujitsu.com/jp/software/technical/systemwalker/centricmgr/>





※ 1 : Open監視サーバはLinuxのみ動作可能です。

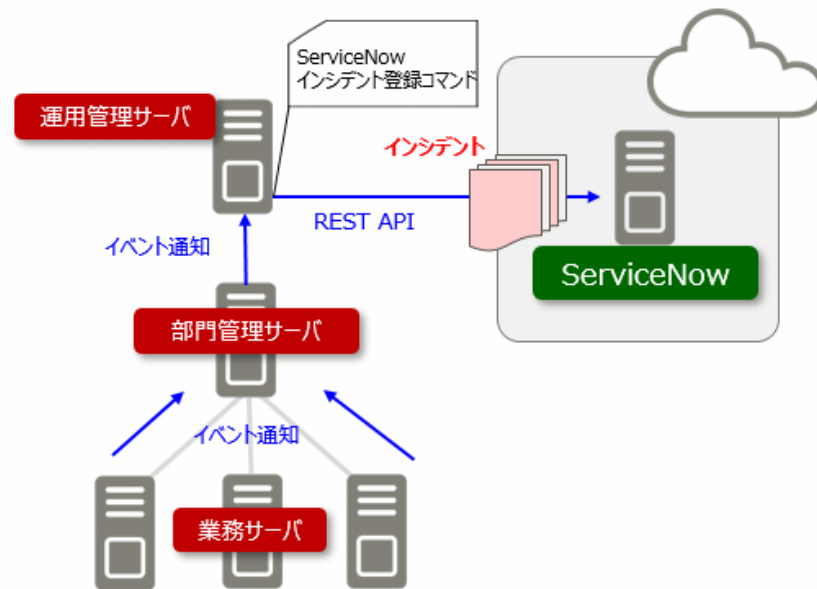
Open監視サーバと運用管理サーバを連携させる場合は、Open監視サーバ上に部門管理サーバを導入します。

※ 2 : ノードライセンス(クラウドサービス監視用)は、監視対象とするクラウドサービス(クラウドベンダーが提供するIaaS/PaaS/SaaSなどのサービス)単位で手配します。

# ServiceNow連携

## ■ スピーディなトラブル対応を実現

- **ServiceNow IT Service ManagementのIncident Management機能と連携**を行い、ServiceNowの画面からイベント検知
- インシデント管理が必要なイベントだけをServiceNowに自動登録することで、**イベントの検知～インシデント登録までの作業工数を削減**
- ServiceNowの機能でインシデントの担当者アサインや対処実行のフローが作成できるため、**運用管理の作業フローが効率化されお客様の負担軽減**
- ServiceNowインシデント登録コマンド(swsn\_increg)、および、ServiceNow上に作成されるインシデントの詳細については、“Systemwalker Centric Manager リファレンスマニュアル”を参照してください。
- ServiceNow上に作成されたインシデントは、ServiceNowの運用により処理を実施してください。





- Amazon Web Services、Amazon Elastic Compute Cloud、Amazon CloudWatchは、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- Linux(R)は米国およびその他の国におけるLinus Torvaldsの登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Vista、Windows Server、Azureまたはその他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Red Hat、RPMおよびRed Hatをベースとしたすべての商標とロゴは、米国およびその他の国において登録されたRed Hat, Inc.の商標です。
- ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは、米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、関連する各会社の商標である場合があります。
- UXP、Systemwalker、Interstage、Symfowareは、富士通株式会社の登録商標です。
- そのほか、本マニュアルに記載されている会社名および製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。

FUJITSU

