

# FUJITSU Software

システムウォーカー アイティイ チェンジ マネージャー

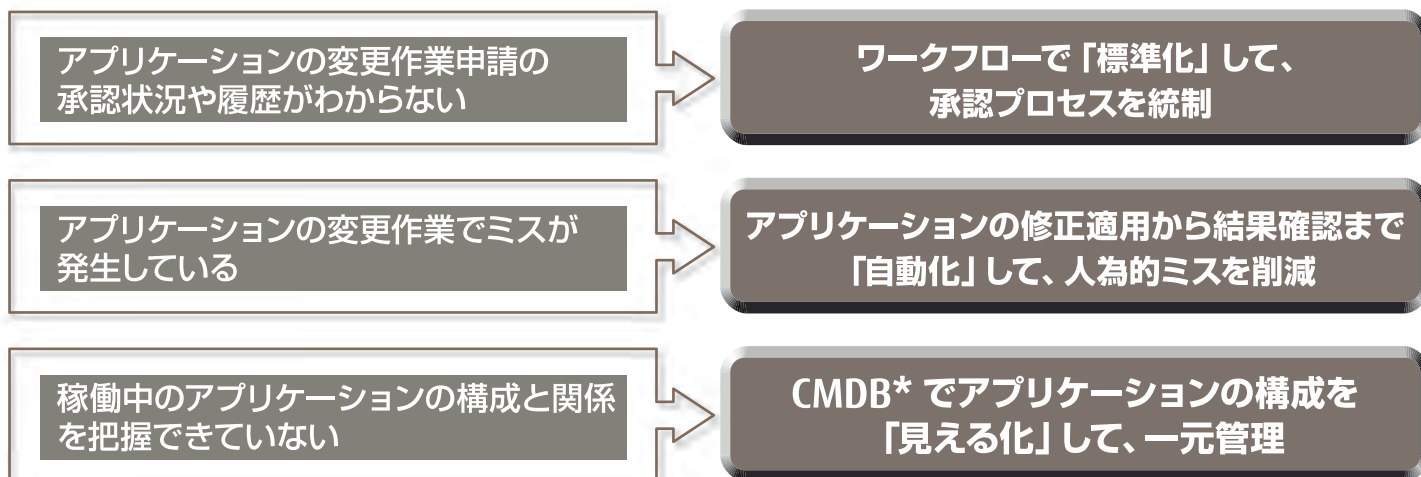
## Systemwalker IT Change Manager V14g

### ITIL® に基づくサービストランジション

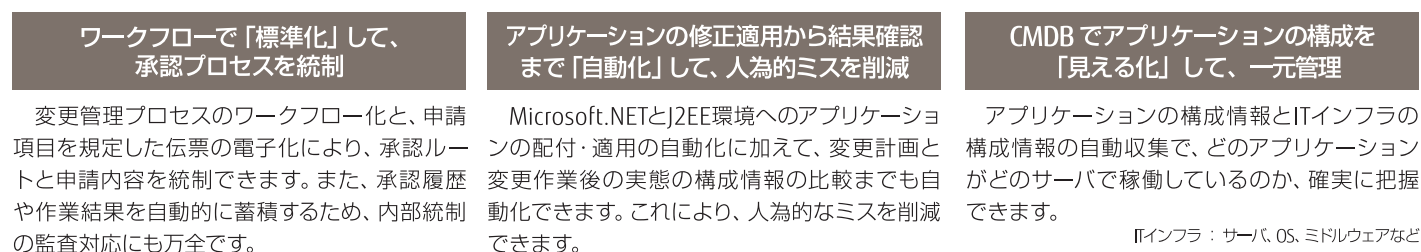
ITIL® V3に基づいた、ITシステムの変更管理、リリース・展開管理、構成管理のプロセスを「標準化」、「自動化」、「見える化」する機能を提供します。アプリケーション変更管理プロセスの統制、そして変更作業の効率化と高品質化を実現します。

#### こんな課題ありませんか？

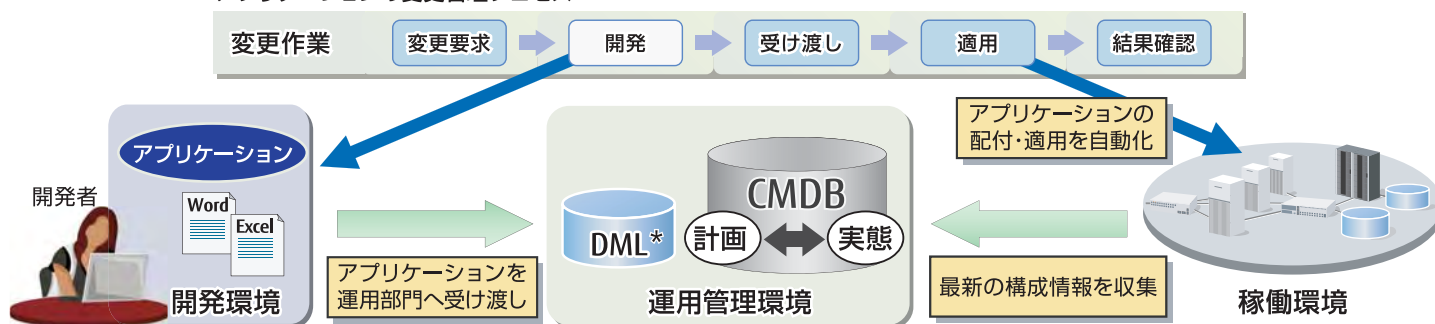
#### Systemwalker IT Change Manager で解決！



\* CMDB (Configuration Management Database) : 構成管理データベース



#### アプリケーションの変更管理プロセス



\* DML : 確定版メディアライブラリ (修正原本の格納庫)

ワークフローと電子伝票で申請～承認のプロセスを標準化



CMDBでITシステムの構成要素を一元的に見える化

The diagram illustrates the CMDB (Configuration Management Database) concept. It shows a server rack connected to a central database labeled 'CMDB (構成管理データベース)'. A callout box lists configuration details for a server:
 

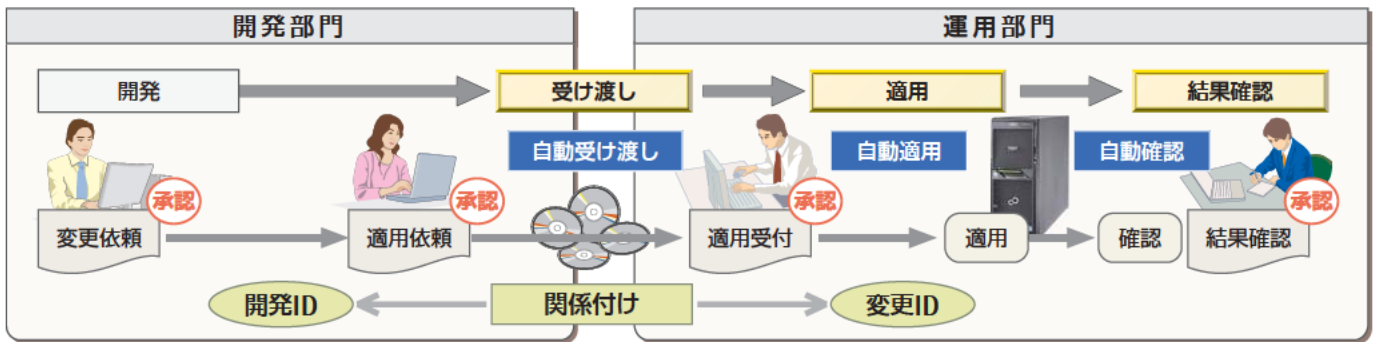
- ハード構成: 2CPU/メモリ 4GB
- ソフト構成: a モジュール/b モジュール
- いつ、だれが、申請・承認・変更したか?
- 変更前と変更後の比較結果
- 変更履歴(世代)

 Below the database, a box lists the types of information managed: 'プロセス情報', '修正原本情報', '変更情報(履歴)', 'モジュール情報', and 'アプリケーション・ハード構成'. To the right, a diagram shows '構成情報の関係を管理' (Managing the relationship of configuration information) with a network-like structure of boxes.

- ワークフローと電子伝票で、申請から承認作業の**統制と効率化**を実現します。
- ワークフローと電子伝票は、**プログラムレス**で簡易に作成できます。
- CMDBで管理されている構成情報の関係から**影響範囲を把握**した上で、変更を行うことができます。

内部統制対応

アプリケーションの受け渡し・適用・作業結果のチェックを自動化 アプリケーションの適用操作の正当性監査を効率化



- 開発部門から運用部門へのアプリケーションの受け渡しが自動実行されるため、**人為的ミスを防止**できます。
- 開発部門で使用している「開発ID」と運用部門で使用している「変更ID」を関係付けて管理します。適用した修正がどの変更依頼に起因したものを遡って確認できるため、効率的に修正適用の正当性を検証できます。

動作環境 最新の動作OSの詳細は、ホームページをご確認ください。

製品名	サーバ動作OS	クライアント動作OS
Systemwalker IT Change Manager V14g	Microsoft® Windows Server® 2012 Microsoft Windows Server 2008 Microsoft Windows Server 2003 Oracle Solaris 11 Oracle Solaris 10 Solaris 9*1 Red Hat Enterprise Linux 6 Red Hat Enterprise Linux 5	・設計用端末 (運用プロセスの導入・管理用) Windows® 7 Windows Vista® Windows XP ・一般端末 (運用フロー利用者用) Windows® 8 Windows® 7 Windows Vista® Windows XP

\*1: 業務サーバ (エージェント) のみで対応

\*Red Hatは米国その他の国でRed Hat, Inc.の登録商標若しくは商標です。LinuxはLinus Torvaldsの商標です。  
 \*OracleとJavaは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。  
 \*本資料に記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。  
 \*本資料に記載されているシステム名、製品名などには必ずしも商標表示 (TM・®) を付記していません。

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン

**0120-933-200**

受付時間 9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

<http://systemwalker.fujitsu.com/jp/changemanager/>