

FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2

ユーザーマニュアル(メンテナンス支援機能編)

著作権および商標

© Copyright Fujitsu Limited 2014 All rights reserved

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server、Hyper-V、Active Directory、またはその他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Red Hat および Red Hat をベースとしたすべての商標とロゴは、米国およびその他の国における Red Hat, Inc.の商標または登録商標です。

VMware、VMware ロゴ、VMware ESXi、VMware SMP および VMotion は VMware,Inc の米国 およびその他の国における登録商標または商標です。

Intel、インテル、Xeon は、米国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。

Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録 商標です。

その他の会社名と各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

目 次

第1章	はじめに	1
	1.1 対象読者	1
	1.2 表記	1
	1.3 用語	1
	1.4 使用上の注意事項	2
第2章	概要	3
	2.1 概要 ·····	3
	2.2 機能 ·····	3
	2.2.1 提供する機能	3
	2.2.2 監視対象装置ごとに実施可能な機能	4
	2.3 構成	4
	2.3.1 アーキテクチャ	4
第3章	事前準備	6
	3.1 tftp設定ファイル	6
	3.2 ポート番号変更	6
	3.3 ファイアーウォール	7
	3.4 SVFAB設定ファイル	7
	3.5 機器登録	7
	3.6 ServerView Suite DVD (Tools) のデータインポート	8
	3.7 リポジトリ登録	8
	3.8 SVFABの設定	8
第4章	起動/終了	9
	4.1 サービスの起動/停止方法	9
第5章	操作方法	10
	5.1 画面の表示方法	10
	5.2 画面構成	12
	5.2.1 [ファームウェアアップデート一覧]画面	12
	5.2.2 [タスクー覧]画面	14
	5.2.3 [共通設宁] 画面	15
		10

	5.4 ファームウェア版数確認	16
	5.5 ファームウェアアップデート	18
	5.6 ファームウェアアップデート結果確認	20
第6章	コマンドラインインターフェース	22
	6.1 保守情報取得	22
	6.2 バックアップ	22
	6.3 リストア	23
第7章	メッセージー覧	24
	7.1 情報メッセージ	24
	7.1.1 11xxx ·····	24
	7.1.2 16xxx	24
	7.2 警告メッセージ	25
	7.2.1 31xxx	25
	7.2.2 35xxx ·····	26
	7.2.3 36xxx	27
	7.3 エラーメッセージ	30
	7.3.1 51xxx ·····	30
	7.3.2 52xxx ·····	33
	7.3.3 55xxx ·····	34
	7.3.4 56xxx ·····	36
	7.3.5 58xxx ·····	37
	7.3.6 75xxx ·····	37
	7.3.7 95xxx ·····	38
	7.4 システムログに出力するメッセージ	38
	7.4.1 情報メッセージ	38
	7.4.2 警告メッセージ	38
	7.4.3 エラーメッセージ	38
第8章	トラブルシューティング	39

ii

第1章 はじめに

本書では、FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager(以下ISM)のメンテナンス支援機能、 および操作方法などを説明しています。

ここでは、メンテナンス支援機能を利用するにあたって理解しておいていただきたい内容を説明します。 はじめて利用される方は、事前にお読みいただくことをお勧めします。 ISM全般の機能や操作に関しては下記マニュアルを参照してください。

- FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユーザーマニュアル (共通編) (C122-0001)

また、必要に応じて下記の関連マニュアルを参照してください。

- FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユーザーマニュアル(ファシリティ管理 機能編)(C122-0002)
- FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユーザーマニュアル (プロファイル管理 機能編) (C122-0003)

1.1 対象読者

本書は、ハードウェアとソフトウェアについて十分な知識を持っているシステム管理者、ネットワーク管 理者、ファシリティ管理者およびサービス専門家を対象としています。

1.2 表記

本書では、次の表記を使用しています。

アイコン	内容
i	重要な情報とヒントを示す。
1	怪我、データ損失、装置破損に至る可能性のある危険性を示す。

1.3 用語

本書で使用している主な略語および用語は次のとおりです。

略語/用語	意味
ISM	ServerView Infrastructure Manager(本ソフトウェア)。

略語/用語	意味
BMC	Baseboard Management Controller。サーバのベースボード上に搭載され、ボードやファ
	ンなどを管理する機構。
iRMC	Remote Management Controller。BMC機能にリモート操作機能などを追加した制御機構。
	世代によってiRMC S3、iRMC S4のように名称が区別されることがある。
SVS	ServerView Suite。FUJITSU Software ServerViewシリーズのソフトウェア製品群。
SVOM	ServerView Operations Manager。
SVFAB	ServerView Fabric Manager。コンバージドファブリックスイッチやL2スイッチを管理する。
MMB	ブレードシャーシに搭載するマネジメントブレード。
ETERNUS	富士通製ストレージ装置。
Management LAN	iRMC用のLAN。PRIMERGYでは通常のLANコネクターとは別に専用コネクターが用意さ
	れている。
管理サーバ	ISMがインストールされているサーバ。
HLCM	Hardware Life Cycle Manager(ISMのメンテナンス支援機能)。
リポジトリ	Update DVDやCloud Ready Blocks Update Supplementのような、更新用のファームウェ
	アの集合体。

1.4 使用上の注意事項

本ソフトウェアを操作中にエラーが発生した場合は、画面上のメッセージやアイコンなどでその内容を確認し、「第7章 メッセージー覧」、および「第8章 トラブルシューティング」を参照して適切な対処を 行ってください。

第2章 概要

2.1 概要

メンテナンス支援機能では ISM で管理する装置の保守作業を支援するための機能を提供します。本機能 を使用することにより複数の機器のファームウェアの版数管理を1つの画面で行うことができるようにな ります。また、個々の装置にログインすることなく、統一したインターフェースで、さまざまな機器の ファームウェアアップデートを行えます。

2.2 機能

2.2.1 提供する機能

メンテナンス支援では、以下の機能が提供されます。

■ ファームウェア情報表示

登録された管理対象装置に対して、現在動作中のファームウェア版数や、アップデート可能な版数を一覧 表示します。

ラック搭載位置や、マシン名、モデル名などSVOM、プロファイル管理機能、およびファシリティ管理機 能で登録した各種情報もあわせて一覧表示します。これらの情報と各種絞り込み操作により、各装置の ファームウェア版数が確認でき、アップデートの必要性を容易に把握できます。

■ ファームウェアアップデート

ファームウェアアップデートが必要な装置に対して、画面からアップデートを実施できます。個別の装置 にアクセスすることなく最後までファームウェアアップデートを実施します。また、サーバやネットワー クスイッチなど装置種別ごとの個別操作は不要で、すべての装置に対して共通のインターフェースを使用 して操作できます。複数の装置に対してまとめてファームウェアアップデートを実施することにより、保 守作業を効率化できます。

■ ファームウェアアップデート状況管理

現在実施中のファームウェアアップデートの進捗状況と、過去に実施したファームウェアアップデートの 履歴情報を一覧表示します。すべての装置に対するファームウェアアップデートの履歴を一元的に管理で きます。

① 情報

ログインしたアカウントの役割によって利用できる機能が変わります。「Administrator」の役割でログインした場合、すべての機能が利用できます。それ以外の役割でログインした場合はファームウェア情報表示などの情報参照のみ利用できます。

2.2.2 監視対象装置ごとに実施可能な機能

メンテナンス支援機能では、管理対象の装置の版数表示およびファームウェアアップデートができます。

① 情報

サポート製品や対応機能などの最新情報については、弊社の本製品ウェブサイトを参照してください。 サポート対象外の機器に対する操作は保証できません。

http://software.fujitsu.com/jp/serverviewism/environment/

機器の種類	対象装置例	版数表示	ファームウェ アアップデート
ラックサーバ PRIMERGY RXシリーズ	RX200 S7、 RX200 S8、 RX300 S7、 RX300 S8	O (iRMC/BIOS)	O (iRMC/BIOS)
PRIMERGY BXシリーズ サーバブレード	BX920 S3、 BX920 S4、 BX924 S3、 BX924 S4	O (iRMC/BIOS)	O (iRMC/BIOS)
PRIMERGY BXシリーズ マネジメントブレード (MMB)	BX900 S2/BX400 S1用 マネジメントブレード	0	0
PRIMERGY BXシリーズ FCスイッチブレード	PRIMERGY FCスイッチブレード(8Gbps 18/8)	0	_
PRIMERGY BXシリーズ ネットワークスイッチブ レード	PRIMERGY スイッチブレード(1Gbps 36/12)、 PRIMERGY スイッチブレード(1Gbps 36/8+2)、 PRIMERGY スイッチブレード(1Gbps 18/6)、 PRIMERGY スイッチブレード(10Gbps 18/8)	〇 (スイッチモー ド時のみ)	〇 (スイッチモー ド時のみ)
PRIMERGY BXシリーズ コンバージドファブリック スイッチブレード	コンバージドファブリックスイッチブレード (10Gbps 18/8+2)	0	0
ネットワークスイッチ SR-Xシリーズ	SR-X526R1、SR-X340TR1、SR-X324T2、 SR-X316T2	0	0
コンバージドファブリック スイッチ CFXシリーズ	コンバージドファブリックスイッチ[CFX2000R/ CFX2000F]	0	0
ストレージ ETERNUSシリーズ	ETERNUS DX100 S3、 DX200 S3	0	—
サーバ PRIMEQUEST 2000シリーズ	PRIMEQUEST 2400 S Lite、 2400 S、 2400E、 2800E、 2400L、 2800L	0	_

2.3 構成

2.3.1 アーキテクチャ

メンテナンス支援機能では、ファームウェアの版数管理とアップデート操作ができます。



	構成要素	説明
(1)	管理コンソール	ServerView Infrastructure Managerにアクセスするための操作用端末。
(2)	管理サーバ	SVOM、ISM、およびSVFABがインストールされるサーバ。
(3)	管理対象サーバ	メンテナンス支援機能から、PRIMERGYサーバのiRMC/BIOSや、PRIMERGY
		ブレードサーバのマネジメントボード(MMB)のファームウェアをアップデー
		トできる。PRIMERGYブレードサーバのFCスイッチブレードについては、現
		在適用されているファームウェアの版数表示のみ利用できる。
		サーバのiRMC/BIOSのファームウェアアップデートでは、ISMのプロファイル
		管理機能を利用する。あらかじめプロファイル管理機能が動作するように環境
		設定を行う必要がある。
		また、PRIMEQUESTサーバについては、現在適用されている統合ファームウェ
		ア(Unified Firmware)の版数を表示できる。
(4)	管理対象スイッチ	メンテナンス支援機能から、コンバージドファブリックスイッチ、PRIMERGY
		スイッチブレードやサーバ収容レイヤ2スイッチに対して、ファームウェアを
		アップデートできる。
		スイッチのファームウェアアップデートでは、ServerView Fabric Managerの
		機能を利用します。あらかじめServerView Fabric Managerが管理サーバにイ
		ンストールされている必要がある。
(5)	管理対象ストレージ	メンテナンス支援機能から、現在適用されているファームウェアの版数を表示
		できる。

第3章 事前準備

3.1 tftp設定ファイル

マネジメントブレードのファームアップを行う場合に本設定が必要になります。 以下の設定ファイルを編集して、ServerView Infrastructure Managerが動作している管理サーバのIPアドレスを設定します。

- ファイル名

<ServerViewインストールフォルダ>¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥etc¥global¥ipaddr.ini (デフォルト: C:¥Program Files (x86)¥Fujitsu¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥etc¥global¥ipaddr.ini)

- 修正箇所

[ipaddress] # ftp=192.168.1.1 # tftp=192.168.1.1

[tftp]の定義行行頭の「#」を削除してコメントアウトを解除し、IPアドレスを編集します。IPアドレスは、管理サーバのIPアドレスのうち、ファームウェアのアップデートの対象とするマネジメントブレードからアクセスできるIPアドレス(管理用ネットワークのIPアドレス)を設定します。 修正後の例を示します。

[ipaddress]
ftp=192.168.1.1
tftp=10.21.10.11

3.2 ポート番号変更

メンテナンス支援機能で使用するサービスのポート番号を変更する場合は、OSのServices定義ファイル を編集します。

- ファイル名

C:¥Windows¥System32¥drivers¥etc¥services

- 修正箇所

[svhlcm-controller] および [svhlcm-firmmgr] の定義行のポート番号を編集します。 修正後の例を示します。 svhlcm-controller 35560/tcp #SVHLCM Controller svhlcm-firmmgr 35561/tcp #SVHLCM Firmware Manager

ファイルの編集後、メンテナンス支援機能のサービスの再起動が必要です。 OSの管理ツールの [サービス] から [SVHLCM Service] を選択し、再起動します。

3.3 ファイアーウォール

以下のポートについて、管理コンソールから管理サーバへ通信が有効になるように設定します。

ポート番号(初期値)	名称	説明
25560	svhlcm-controller	メンテナンス支援機能のGUIからサービス間の通信に使用

3.4 SVFAB設定ファイル

ファブリックマネージャーのサービスのポート番号設定を変更した場合、以下の定義ファイルを編集します。 スイッチ機器(L2スイッチ、コンバージドファブリック)を取り扱わない場合、および、ファブリック マネージャーのサービスのポート番号設定を変更しない場合は、編集は不要です。

- ファイル名

<ServerViewインストールフォルダ>¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥etc¥global¥svfab.ini (デフォルト: C:¥Program Files (x86)¥Fujitsu¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥etc¥global¥svfab.ini)

- 編集箇所

OSのServicesの定義に合わせて、[svfab-controller] および [svfab-psmgr] の定義行のポート番号を編 集します。 修正後の例を示します。

[svfab access] ipAddress=127.0.0.1 svfab-controller=35460 svfab-psmgr=35461

3.5 機器登録

ファシリティ管理機能を利用して管理対象機器を登録します。管理対象機器の登録後、プロファイル管理 機能を利用してサーバを検出および登録します。

管理対象機器を登録については、『FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユーザー

マニュアル(ファシリティ管理機能編)』(C122-0002)の「第3章 データの登録」を参照してください。 サーバの検出および登録については、『FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユー ザーマニュアル(プロファイル管理機能編)』(C122-0003)の「4.4 機器検出」および「4.5 機器登録」 を参照してください。

3.6 ServerView Suite DVD (Tools) のデータインポート

『FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユーザーマニュアル(プロファイル管理機 能編)』(C122-0003)の「4.13.3 各種DVDのデータインポート」を参照し、ServerView Suite DVD (Tools)のデータインポートを行います。

3.7 リポジトリ登録

ファームウェアのリポジトリとして、3種類のDVDイメージを使用します。 これらのDVDから、管理サーバに必要なデータを取り込んでおきます。

Update DVD

PRIMERGYサーバのiRMC/BIOS、マネジメントブレードなどのファームウェアが収録されています。

- Cloud Ready Blocks Update Supplement

FUJITSU Integrated System Cloud Ready Blocks用の機器のファームウェアが収録されています。ご 利用のさいは、あらかじめ「Cloud Ready Blocks Update Supplement」と同じ版数のUpdate DVDを インポートしておく必要があります。

(例:「Update DVD 11.14.04」と「Cloud Ready Blocks Update Supplement 11.14.04」)

- FC switchblade Firmware DVD(PRIMERGYファイバーチャネルスイッチブレード用ファームウェア DVD)

PRIMERGYファイバーチャネルスイッチブレードのファームウェアが収録されています。

データの取り込みについては、『FUJITSU Software ServerView Infrastructure Manager V1.2 ユーザーマ ニュアル(プロファイル管理機能編)』(C122-0003)の「3.7 ファームウェア/BIOSデータのインポート」 を参照してください。

3.8 SVFABの設定

コンバージドファブリックやL2スイッチの登録作業を実施します。 登録作業については、『Fujitsu Software ServerView Fabric Manager Network Management 取扱説明書』 の「第3章 管理対象の登録」を参照してください。

第4章 起動/終了

4.1 サービスの起動/停止方法

メンテナンス支援機能のサービスの起動/停止手順について説明します。

メンテナンス支援機能が動作するには、以下のサービスが起動している必要があります。

- ServerView Services
- ServerView Infrastructure Manager Service
- ServerView JBoss Application Server 7
- SQL Server (ServerViewのDBのインスタンス名)

インスタンス名が「SQLSERVERVIEW」の場合の例:「SQL Server (SQLSERVERVIEW)」

- SVFAB Service (LANスイッチ、コンバージドファブリックスイッチを管理対象とする場合)
- Fujitsu PXE Service

ISM付属のPXEサービスをインストールした場合の例:「PXE Service XN」

Fujitsu TFTP Service

ISM付属のPXEサービスをインストールした場合の例:「TFTP Service XN」

■ サービスの起動

- 1. [コントロールパネル]の[管理ツール]から[サービス]を選択します。
- 2. [SVHLCM Service] を右クリックして表示されるメニューで [開始] を選択します。

■ サービスの終了

- 1. [コントロールパネル]の[管理ツール]から[サービス]を選択します。
- 2. [SVHLCM Service] を右クリックして表示されるメニューで [停止] を選択します。

第5章 操作方法

ここでは、ISMのメンテナンス支援機能を使用するための画面の操作方法を説明します。

5.1 画面の表示方法

メンテナンス支援機能の画面の表示方法は以下のとおりです。

1. ブラウザを起動し、以下のURLを入力します。

https://<システム名>.< ドメイン名>:3170/sv_www.html

SVOMが開始されます。

① 情報

詳細は、「ServerView Suite ServerBooks」に収録または各ハードウェアのマニュアルページで公開 されているSVOMのインストールガイドを参照してください。

2. [ユーザ] と [パスワード] を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

ServerView		PUĴITSU
		NIC
	FUJITSU Software ServerView Suite Central Authentication Service サインオン 	~kd

3. SVOMのスタートページで、[インフラ管理] をクリックします。

ServerView	2-9 Administrator 0.072935	າປໂຕຍ
Welcome to FUJITSU Software ServerView Suite: U-UU2h Diverse Dive		

ISMの [Facility Manager] 画面が表示されます。

4. 画面上部の [Maintenance] のリンクボタンをクリックします。

ServerView								ユーザ: Administrator <u>ログアウト</u>	านโทรม
サーバリスト	管理者設定	サーバデータ	TRUE	サーバ監視	アップデート	1275	ネットワーク	セキュリティ	へば
						インフラ首	m .		
Home >> インフ	ラ窮理								
Facility Mana	ger Facility	Browser Profi	le Manager	Setup (Mai	intenance			ServerView Infrastructure Manag	er V1.2.0

メンテナンス支援機能の画面に切り替わります。

ServerView		ユーザ. Administrator ログフ	P2E N
サーバリスト 管理者設定 サーバデータ イベント サーバ電視 アッ	プデート インフラ	ネットワーク セキュリティ	~~
	インフラ管	ų	
alas >> インフラ管理			
cility Manager Facility Browser Profile Manager Setup Maintena	ince	ServerView Infrastructure	Manager V1.2
- 73条集團	1 10 10		
5959-15 9-1576-15 MMB LAND/197 F02/19	97 ZH-5		
区町(8時) 区第(8時) 区町(8年) 区田(8年) 区田	(6(4)		
248-		10	
7482			
◎ 金曜祝 ○ 著分のみ表示			
22219528 対象9末57月:			* E6
4mh ####### (amate 7.0mh 2004	±€it.	つってんたいない 単体がったい 軍術体がって	5 / //w.t
	64777	The second set of the postder of	
			The of the little
		77-673	27372-miles

5.2 画面構成

メンテナンス支援機能の画面は、以下の3つから構成されます。初期状態では[ファームウェアアップデートー覧] 画面が表示され、画面上部のタブを選択すると、画面が切り替わります。

1000000000000000000000000000000000000	
Conversion Product Series Maintenance - 4/327575-1-1 Basedia LADC/495 F02/495 Facility Manager Facility Brows 9979-17 T-1/51-F MMB LADC/495 F02/495 Facility Manager Facility Brows 9979-17 T-1/51-F MMB LADC/495 F02/495 Facility Manager Facility Brows 9979-17 T-1/51-F MMB LADC/495 Facility Manager Facility Brows 9979-17 T-1/51-F MMB LADC/495 Facility Manager Facility Brows 9979-17 T-1/51-F MMB LADC/495 Facility Manager Facility Manager 9979-17 T-1/52 Table Facility Manager Facility Manager Facility Brows 9979-17 Table Table Table Facility Manager Facility Manager Facility Brows 18 Hoddel Babell Hoddel Babell Facility Brows Facility Manager Facility Brows 18 Facility Babell Fabellity Brows	
Home > インフラ管理 29297-15 9-0/570-15	
Point	
2010	
201683 クロレクロアアックデート→覧 クスクー覧 201683 アファームウェアアックデート→覧 クスクー覧 20169 アファームウェアアックデート→ 覧 クスクー覧 20170 アファームウェアアックデート→ 覧 クスクー覧 20170 アファームウェアアックデート→ 覧 クスクー 目 20170 アファームウェアアックデート→ 見 クスクー 目 20170 アファームウェアアックデート→ 見 クスクー 目 20170 アーム アーム アーム 20170 アーム アーム アーム アーム 20170 アーム アーム アーム アーム 20170 Pace Pace Pace Pace Pace Pace Pace Pace	er Pro
ファームウェアアップデート一覧 タスク一覧 タ 北京市 C 市内の本市 アナイタンエアアップデート一覧 タスク一覧 アナイタンエアアップデート一覧 タスク一覧 アナイタンエアアップデート一覧 タスク一覧 アナイタンエアアップデートー覧 タスクー覧 アナイタンエアアップデートー覧 タスクー覧 アナイタンエアアップデートー覧 タスクー覧 アナクション アナーシージ アナーション アナーシージ アナーシージ アナーション アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーション アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーション アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーシージ アナーシ 日本 アナーシ アナーシ アナーシ アナーシ アナーシ アナーシ アナーシ 日本 アナーシ 日本 アナーシ アナーシ アナーシ アナーシ 日本 日本 日本 日本 アナーシ アナーシ アナーシ アナーシ 日本 日本 日本 日本 日本 アナーシ アナーシ アナーシ 日本	
2445 2745 <th< td=""><td>十二番目の合う</td></th<>	十二番目の合う
P ±387 C #3/d0/467 STMNE Http:///initial.pointer	大地的现在
treater	
BERNATE PEBRING Symp EXE 970 REMOR Symp 1 EXE 970 REMOR Symp 1 EXE 970 REMOR Symp 1 Disk 1 EXE 8 Reade1 Reade1 Reade1 Reade1 Reade1 Status	
Streek Streek<	
970 REMOR 2xm-1 2xm+1 970/	
No. Disket2 Bisket2 Bisket2 <thbisket2< th=""> <thbisket2< th=""> <thbiske< td=""><td></td></thbiske<></thbisket2<></thbisket2<>	
No Bisdel1 Bisdel2: B	
Bit delt Stat	
NHG - PPCEFCY E010 Management Eta, CE01 NHG 522 523 53-7. CH - PYCE FC Sinkh Rb: IV11 KE0x, FC Sinkh Rb: IV111 KE0x, FC Sinkh Rb: IV11 KE0x, FC Sinkh Rb: IV111 KE0x, FC Sinkh Rb: IV1111 KE0x, FC Sinkh Rb: IV111 KE0x, FC Sinkh Rb: IV1111 KE0x, FC	
C03 - PY C017C Stands, R05.11/114 (Bbs., FC 201blade, V2.8.b. - OS-7. CP68_PVc206-2 17 CP40B1762 (Stands, R05.11/114 (Bbs., FC 201blade, V2.8.b. - OS-7. CP68_PVc206-2 17 CP40B1761 - - PV00E1627 (Stands R05.11/114 (Bbs., FC 201blade, V2.8.b. - OS-7. Biddel1 CP40B17617 (Stands R05.11/114 (Bbs., FC 201blade, V2.8.b. - OS-7. OS-7. Biddel1 CP40B17617 (Stands R0.11/114 (Bbs., FC 201b) Stands CP4.1114 (Bbs., FC 201b) Stands CP4.11	
CP4 - PY CB /F C Simich 305 /L/1 14 (Bp., 17/5 C Simich 305 /L/1 14 (Bp., 17/5 C Simich 305 /L/1 14 (Bp., 17/5 Simich 305 /L/1 4 (Bp.	
CH68/PC206-2 17 CH68001161 -	
Bit Adel1 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. B0326 54 8 Bit Adel4 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. B0326 54 8 Bit Adel4 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. B0326 54 8 Bit Adel4 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. B0326 54 8 Bit Adel4 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. B0326 54 8 Bit Adel5 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. G/S-7. 8 Bit Adel5 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. G/S-7. 8 Bit Adel5 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G001161. G/S-7. 8 Bit Adel7 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G058 1113.0 G/S-7. 8 Bit Adel7 CH-G001161. B0326 54 Server Blade CH-G058 1113.0 G/S-7.	
Bit Bitsdel4 C +G60011841. Bit35 C +G60011841. Bit355 C +G60011841.	
Bit Bit3/E Bit3/E <td></td>	
No. Disability Disability <td></td>	
Bit District at Diversities Diversities <thdit< th=""> Dit</thdit<>	
B Black11 Cr40001181. B0335 54 Server Black C4766347V. -/Vel558 R11.00 0.67-7. B Black14 Cr40001181. B0335 54 Server Black 721950347V. -/Vel558 R11.00 0.67-7. B Black17 Cr40001181. B0335 54 Server Black 721950347V. -/Vel558 R11.00 0.67-7. B B B/B0 Cr40001181. B0305 54 Server Black 721950347V. -/Vel558 R10.00 0.6-7. B B/B0 P/BME/ROY ID/0100 Management Black 522 522 0.6-7.	
Biddel4 Cr468001561, B0315 54 Borrer Bidde Side 14 Cr468001561, B0315 54 Borrer Bidde Side 1719038/N, -/Av85411318 Side -2, Biddel7 Cr46801156, B0315 54 Borrer Bidde Side -2, Biddel7 Side -2, Biddel7 Side -2, Biddel7 Side -2, Biddel7 Side -2, Side	
B Bade 17 CHG801161. B0335 54 Server Bade 71076342/V. -/V0551 10.10 //S-7. B MHD PRMEROV EX100 Management Bia. MHD 522 522 //S-7.	
■ ■ PRECRUY DODD Management Bia. MMD 522 522 56-7.	
MMD 522 522 /76-7.	
MMB 522 522 05-7	
E B B CFR8, R0280-1	
40 OFX2/1/1 OF/200F LAN SW VI2.10 M/1020- 256-7-	
14 [0:00052-1] [CB1 [CFX:2/2/1] [PY CB En Switch 10/1020 [LAN SW [V10:10 NY1020]- [207]. [*]	

画面名	説明
[ファームウェアアップデートー	管理対象装置に対するファームウェアの現行版数とリポジトリに登録されてい
覧]画面	る版数の差分情報を一覧表示する。管理対象装置に対してファームウェアアッ
	プデートを実施するさいは、この画面から操作する。
[タスクー覧] 画面	現在実施中のファームウェアアップデートの進捗状況、および過去に実施した
	ファームウェアアップデートの履歴情報を一覧表示する。
[共通設定] 画面	メンテナンス支援機能を利用するために必要となる各種情報を登録する。

5.2.1 [ファームウェアアップデート一覧] 画面

管理対象装置に対するファームウェア情報が一覧表示されます。 条件を指定した情報の絞り込み表示や、ファームウェアアップデートの実行ができます。

TELEVER.			ci				ユーザ Admir	nistrator ログン	221:	FUITIS
-バリスト 管理	書設定	サーバデータ	4/C/h	サーバ監視	アップテート インフラ ネッ	トワーク セ	キュリティ			NU
					インフラ管理					
ロットインフラ賞理										
ility Manager F	acility B	rowser Prof	ile Manage	r <u>Setup</u> Mair	tenance		ServerView.	Infrastructure	Manag	tr V1.2)
しわまアアップデートー	1 0.00	N RIANG								
:念以里							1			
9999-15	#-101	-F MHB	L/	NQ-19# F	02195 2H-9			(1)		
FT III (314)	₩ # (3	as 🖬	F(214) 5	7 - (2P) I	マ == (199) マ == (199)					
the material					1					
- \$41 A										
1.4.2				(2)						
@ 全確把 C	差分のある	there is a second se		,						
100000		88						(3)	(4)
116	1							-	-	1.7
38139428	<u>''</u>		2	加りポジトリ: <u>しま</u>	ite DVD 1134.82				<u> </u>	更新
500	搭載位置	54-5	2,091	1097	±7.4	7r-L0179.	現行パーラルン	更新使パージョー	511-	1
CRB_RK2	2	CH4J011702	-	-	PRIMERGY EX410 Management Blad	-	-	-	1	^
- -			LI INCOLUTI	CHELEDITAL".	and a su	RMO	529383.14	6 2866 2.18	E	
						BIOS	V4.65.8 R2.18.0	V48.5.3 R2 24.8	-	
8.		1 1	Blade05	CH4J101782	Brogg # S3	Server Blade	825083.14/V.	6 280.63.18/V_	t	
						BIOS	V4.658 R2.180	V1653 R224.8	E.	
80			MMB	-	PRIMERGY EX480 Management Blad.	MMB	8.62/8.62	6.83/6.83	-	
			MM01	-		MMD	5.63	6.53	-	
			CR1	CH4.00(3)2	9Y CR E4 Suite-L/RP 104 16/1304	MMB LAN SW	8.02	0.00	1	
			CB2	CH4J801782	PY C8 Eth Switch/BP 100b 18/80H	LAN SW	V00.80 NY8872	VELOS NYOSZE	-	
	20	-	-	katouppoa-te	F90888 57	Rack Server	\$55A63296/V	6.55A83.24/V	-	
8			1	and a second second second		(FIMC)	8.55A83.24	6.55488.24	L .	
8 0		H.) 2	P							
8		È i	F			BIOS	V4.653 R1.270	V4853 R127.0	-	
8	15	-	-	PRIMEQUEST.	PRIMEQUEST 2000E	BIOS Rack Server	V4.653 R1.27.0 BA16000	V4853 R127.0	- Group1	-
CR8_RV2_	15 1	EXHIOSIANOO.	-	PRIMEQUEST.	PRIMEQUEST 2000E PRIMERGY EX80 Monagement Blad	BIDS Rack Server	V4.8.5.8 R1.27.0 BA18090 -	V4853 R127.0	- Group 1	

No.	項目	説明
(1)	対象装置	チェックボックスをオンにした管理対象装置の情報のみ「(5)ファームウェア
		情報一覧」に表示される。
		一覧に表示する管理対象装置を絞り込む場合に使用する。
(2)	フィルタ	[差分のみ表示]を選択すると、現在動作中のファームウェア版数とリポジトリ
		に登録されている版数に差分がある情報のみ「(5)ファームウェア情報一覧」
		に表示される。
		一覧に表示する管理対象装置をファームウェアの差分情報の有無で絞り込む場
		合に使用する。
(3)	対象リポジトリ	プロファイル管理機能でインポートしたリポジトリの一覧から、ファームウェ
		アアップデートに使用するリポジトリを選択する。
		各装置のファームウェア情報で「更新後バージョン」に表示されるファームウェ
		ア版数には、ここで選択したリポジトリに登録されている版数が表示される。
(4)	[更新] ボタン	クリックすると、「(5)ファームウェア情報一覧」に表示された情報を最新に
		更新する。
		管理対象装置について情報が変更された場合に使用する。
(5)	ファームウェア情報一覧	管理対象の装置のファームウェア情報を一覧表示する。
		現在動作中のファームウェア版数とリポジトリに登録されているファームウェ
		ア版数に差分がある装置については、「現行バージョン」と「更新後バージョ
		ン」が赤い文字で表示される。また、行頭のチェックボックスをオンにするこ
		とで、ファームウェアアップデートを行う対象を選択する。
(6)	[選択解除] ボタン	クリックすると、「(5)ファームウェア情報一覧」の行頭のチェックボックス
		をすべてオフにする。
(7)	[ファームウェアアップデー	クリックすると、「(5)ファームウェア情報一覧」で選択した対象装置に対し
	ト開始] ボタン	てファームウェアアップデートを実施する。

① 情報

リポジトリに登録されているファームウェア版数が、現在動作中の版数よりも古い場合でも差分ありとして、「現行バージョン」と「更新後バージョン」が赤い文字で表示されます。装置に対してファームウェアアップデートを実施する前に、適用するファームウェア版数が意図したものであることを確認してください。

5.2.2 [タスク一覧] 画面

メンテナンス支援機能では、[ファームウェアアップデート一覧] 画面で対象装置を選択して [ファームウェ アアップデート開始] ボタンを押した単位を、1つの「タスク」として管理します。 [タスクー覧] 画面では、この「タスク」単位でファームウェアアップデートの結果が一覧表示されます。 また、一覧からタスクを選択することにより、そのタスクでファームウェアアップデートを実施した装置 ごとの詳細なファームウェアアップデート結果を確認できます。



No.	項目	説明
(1)	[更新] ボタン	クリックすると、「(4) タスクリスト」と「(5) 選択タスクの詳細」の情報が
		最新の情報に更新される。
(2)	[自動更新] チェックボック	ファームウェアアップデート実施中のタスクについて、進捗情報を自動で更新
	ス、更新間隔	するかしないか、自動で更新する場合はその間隔を指定。
		チェックボックスをオンにして更新間隔を選択すると、指定した間隔で自動的
		に表示が更新される。
(3)	タスクリスト	現在実施中のファームウェアアップデートの進捗状況と、過去に実施した
		ファームウェアアップデートの履歴情報が、タスクごとに一覧表示される。
(4)	選択タスクの詳細	「(3) タスクリスト」で選択したタスクについて、対象装置ごとの詳細な結果
		が表示される。1つのタスクで複数の機器に対して操作した場合、機器ごとに
		結果が表示される。

5.2.3 [共通設定] 画面

アカウント情報が必要な各管理対象ストレージについて、情報を設定/管理します。ストレージごとに個別のアカウントを設定する「アカウント個別設定モード」と、装置の種類ごとに共通のアカウントを設定 する「アカウント共通設定モード」を切り替えられます。

① 情報

ブレードサーバのMMBのアカウント情報は、ファシリティ管理機能で登録するアカウント情報が使用されます。サーバ(ラックサーバやサーバブレードなど)のアカウント情報は、プロファイル管理機能で作成するiRMCのアカウント情報が使用されます。

						-9: Administrator	<u>9270</u> IU
サーバルスト 管理:	着脱症 「 サーバデータ	- イベト サーノ陸	親 アップデート	- インクラ - ネットワ	-2 totaUT4		~1
				インフラ管理			
ent >>・インフラ管理							
cility Manager	Facility Browser Pr	ofile Manager Set	p Maintenance		Ser	verView Infrastruc	ture Manager V1.
テームウェアアックアート	一覧 かわー覧 構造開始		1)				
502/10室		(-)				
トレージアカウント 「	□ 全ての物間に同じ設定を	使用する					
220	搭載位置	54-5	20%	25/2	1-58	/0.0-k	補設用パスワード
RB_RX200-2	35 -	-		DOMOTOCI UNISS	root		
							(2)

No.	項目	説明
(1)	ストレージアカウント情報	各装置に接続可能なアカウント情報(ユーザ名/パスワード)を設定する。
	一覧	[全ての機器に同じ設定を使用する] チェックボックスをオフにすると、アカウ
		ント個別設定モードとなる、管理対象のストレージ装置の一覧表で、「ユーザ
		名」、「パスワード」、「確認用パスワード」の各項目のセルをダブルクリックし
		て情報を入力する。
		[全ての機器に同じ設定を使用する] チェックボックスをオフにすると、アカウ
		ント共通設定モードとなる。アカウント情報の入力欄が1つになるので、各ス
		トレージ装置共通で使用する情報を入力する。
		メンテナンス支援機能でストレージを管理対象装置とする場合に使用する。
(2)	[保存] ボタン	「(1) ストレージアカウント情報一覧」で設定した情報を保存する。

5.3 初期設定

メンテナンス支援機能をはじめて使用するときの設定について説明します。

- 1. [ファームウェアアップデート一覧] 画面を表示します。
- 2. [更新] ボタンをクリックします。

管理対象装置の情報が取得されます。

- 「対象リポジトリ」からリポジトリを選択します。
 一覧が更新されます。
 管理対象装置にストレージを含める場合は、続けて以下の操作をします。
- 4. [共通設定] 画面を表示します。
- 5. ストレージ装置に対してアカウント情報を入力します。
- 6. [保存] ボタンをクリックし、アカウント情報を保存します。
- 7. [ファームウェアアップデート一覧] 画面を表示します。
- 8. [更新] ボタンをクリックします。

管理対象装置の情報が更新されます。

5.4 ファームウェア版数確認

ファームウェア版数の確認手順について説明します。

- 1. [ファームウェアアップデート一覧] 画面を表示します。
- 2. 「対象リポジトリ」でファームウェアアップデート対象とするリポジトリを選択します。
- 3. 「ファームウェア情報一覧」に表示される情報を確認します。

erve	rVi	iew							ユーザ: Admir	nistrator <u>ログ</u>	<u>P2E</u>	rufit
t-1	:00	スト 管理	a a se da a a	サーバデータ	4/201	サーバ監視	アップデート インフラ ネッ	トワーク セ	キュリティ			ALC:
_	-		1000				インフラ管理					
11 () P	8-1	「ンフラ管理	-	_	_	_	100042	_	_	_	_	-
cilit	y N	fanager H	acility B	rowser Profi	ile Manage	r Setup Main	itenance	_	ServerView1	Infrastructure	Manage	r V1.2
-14	727	アップテートー	N 1000-	H HART								
118	LZ.R											
	-		#=19702	-F MMB		107.4w6 E	244 24-0					
		-9-11 B (114)	- 4.00	-r- remo	1000 0	T (34)						
	R	El (Sid)	12 (P (2)	(i) [2 =	FUITS N	e = 1810)						
74,55	2-				1							
		Site C	-									
	<u> </u>	6.0855 C	18.750.054	6.04								
	-											
a	1784	Za				1991-1991 : 100	WE DVD 1114.05					FIS.
	1784	Za I	-		31	180789H) : 🛄	are CVD 11.14.02			The second second second		EM
32	1786	288 	搭載位置	34-5 CH4 861300	1405	(数)ポジH): 100 マジン	ere GVD 1114.05	ファームウェアタ	現代パージョン	更新使用一步。	7 14-7	7
32	1784	797 CR8_R02.	1日本H22間 2	シャーシ CH4J001782	Ji 2021- Bladell1	1歳りポジドリ: マジン CH01,001702-	ste CV/D 1114.02 EF/A- PRIMERGY EX100 Management Blad EX320 53	ファーレウェアタ - Server Blade	- 825068.14/V	更新使パージョ- - 8 28068 18/V	- 514-	2
30	-	797 CR8_R02.	<u>将日本計会課</u> 2	54-5 CH4J001702	2021 Risdell1	1歳りポジドリ: マジン CHNIJ001782	PF DVD 11 14 69 EFA- PRMERGY EX100 Management Blad. BXR0 50	ファームウェアタ - Fairor Blade FairC	朝/〒/5一ジョン - 8 25083,14/V. 8 25083,14	更新(約1-53 - 5 28563 18/V。 5 28583 18	7)14	2
301		28 797 CR8_R02	招載10面 2	59-5 CH4J001782	Ji 2091 Blodell1	1歳リポジドリ: 100 マシン CH4,0001782	the CVD 11 14 60 E7.A- PPEMERGY EX100 Management Blad EX20 53 EX20 53	77-67179 - Server Blade RMC BDS Server Blade	朝(行)「一〇山ン - 8255683,14/V 885543,14 V4.65.3 R2,130 635263,14/V	20563.16/V. 5 20563.16/V. 5 20533.18 VIL655 R2 240	- 5%-	2005
300	•	797 CR8_R02	<u>招報社会</u> 2	59-5 CH4J001702	31 2091 Blade#1 Blade#5	(ф),#57Н) : 100 7522 Сня.,001782 Сня.,001782	en CVD 111445 E7.A PPCHEROY EXILO Monacoment Blad. BXXX8 53 BXXX8 53	7y-U/17/2 - Server Blade RMC BD05 Server Blade RMC	- 525063.14/V 525063.14/V 525063.14/V 525063.14/V 525063.14/V	E26683.18/V. 526683.18/V. 526683.18/V. 526683.18/V. 526683.18/V. 526683.18/V.	クルー)EN6 2
321	•	592 CR8_R02.	18401000	59-5 CH4J001782	2091 Block II Block IS	(ф).#57Н) : 1000 7552 СНИ.J001782 СНИ.J001782	vin DVD 1114.02 <u>EFA</u> PPDMERGY EXHOD Management Blad. BXX08 53 BXX08 53	77-67175 - Server Blade RMC BDDS Server Blade RMC BDDS	8/(5/5-0s) - 525063.14/V 825063.14 V4.65.3 R2.138 525063.14/V 44.65.3 R2.138	EINTERT	- - -	2. <u>.</u>
8		28 797 CR8_R02_	裕朝社会置 2	54-5 Сня J00 1782	P 2091 Block II Block IS MMD	(ф).#24) : 100 755 Сня.дов1782 сня.дов1782	no DVD 111462 EF7.6 PRIMERGY EX100 Management Blad. BXS08 53 BXS08 53 PRIMERGY DK100 Management Blad.	777-L/01794 - Server Blade F04C BUDS Server Blade F04C BUDS M040 M040	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	Elf(#/1-73 - 52008318/V. 52008318 V16553 R2240 52008318 V16553 R2240 530/633	914-	7 <u></u>
8	•	28 797 CR8_R02_	<u>相對和社会</u> 2	599-52 CH4,0001782	2021 Blade II Blade II Blade IS MNB1 MNB1 MNB1	1893/852143 : 1000 7522 Сняцарот782 Сняцарот782 -	PERFECT EXECUTION Management Blad. BXXX 53 PEMEPROY EXECO Management Blad. BXXX 53 PEMEPROY EXECO Management Blad.	27-1/27/2 - Server Blade Foto BDS Server Blade Foto BDS MMB MMB MMB	98/9/5-012- 525083.14/V 25083.14 25083.14 25083.14 V 4.65.3 R2.138 52083.14 V 4.65.3 R2.138 52/6.52 862 562	更新作動パージョー 5 20063 10/V。 5 20065 10/V 5 20065	<u>5</u> 5 - -)E36
8		797 CR8_R02_	<u>搭新位置</u> 2	<u>зуч-з</u> Сня,3061782	2021 Blade#1 Blade#1 Blade#15 MNB1 MNB1 MNB2 CB1	1893/89299 : 1993 7922 6444,0001282- 6444,0001282- 6444,0001282-	PE CVD 111445 E7.A PPDEPGV Skildo Management Blad. Biskel 53 PRMERGY (Di400 Management Blad. PY CB E6 Switch/BF X0a 36/12M.	77-607794 - Server Blade PMC BD05 Server Blade PMC BD05 MMB MMB MMB MMB MMB MMB	9/5/1-732× - 525083.14/V, 525083.14 V4.65.8 F2.188 525083.14 V4.65.8 F2.188 525085.14 V4.55.8 F2.188 525085.14 F2.188 F2.1	2006310/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 2006300/V. 20060/V. 2007/V. 2	- - -	3E36
8		722 CRB_R02_	搭載拉面 2	<u>シャーン</u> CH4J001792	3095 Block II Block I	1歳りまジH): マジン CHRJ001782- CHRJ001782- CHRJ001782- CHRJ001782- CHRJ001782- CHRJ001782	Sci DVD 111413 E7.4. PEMEROY ESILO Management Blad. BX528 53 BX528 53 BX528 53 PSDMEROY ESILO Management Blad. BX528 53 PY OB Eth Switch/BP Y05 35/12(M. PY OB Eth Switch/BP Y05 15/12(M.	77-L/7279- - Server Blade 2005 Server Blade 2005 8005 8005 8005 8005 9005 9005 9005 9	10/5/5-2a2 - 5/25068/14/V 4/5/5/72/18/ 5/25068/14/V 4/5/5/72/18/ 5/25068/14/V 4/5/5/72/18/ 5/2508/14/V 5/2508/14/	EM(8/1-79- 2008318/V, 52008318 V18555 R5240 52008318 V18555 R5240 5318 V16555 R5240 5318 533 533 533	7)14	7
8		288 797 CR8_R02_	<u>搭載位置</u> 2 30	54-5 CH4,061782	7/021- - Blade#1 Blade#5 PMB MMB1 MMB2 CB1 CB2 -	(\$1):#(2H) : 7-2): Сня.,001782 Сня.,001782 Сня.,001782. Сня.,001782. Сня.,001782.	CVD 1114.45 PEMEROV EXLOO Monagement Blad. EXX01.53 EXX01.53 EXX01.53 PREMEROV EXX00 Management Blad. EXX01.53 PREMEROV EXX00 Management Blad. EXX01.53 PY C8 Erk Switch/IBP 10b 16/15/ML PY C8 Erk Switch/IBP 10b 16/15/ML PY C8 Erk Switch/IBP 10b 16/15/ML EXX01.53	777-2/01792 - Server Blade FMC BDS Server Blade FMC BDS MMB MMB LAN SW HMS LAN SW Rock Server	30/5/5	200610/1-53- - 52006310/V. 5200600/V. 5200600/V. 5200600/V. 52000/	7)14	3E36
8		777 CRB_F02_	<u>掲載12番</u> 2 30	24-2 CH4,0001782	Place II Block II Blo	1801/82749 : 100 7522 C444.001782 C444.001782 C444.001782 C444.001782. C444.001782. Kalisuopee-te.	PEDUD 111413 EFA PEDUERGY EXILOO Management Blad. BXX08 53 PEDUERGY EXILOP Management Blad. PFOB EA Switch/BP 10b 18/10/ML RXX08 51	717-24/01794 - Server Blade P04C B005 Server Blade P04C B005 M04B M04B M04B M04B LAN SW LAN SW LAN SW LAN SW LAN SW	38/75/5	200610/1-53- - 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006310/V. 52006320/V. 55006320/V. 55006320/V.	- - - - - - -	2E86
8		277 CRB_P02.	<u>昭朝代3</u> 版 2 30	3/4752 CH4,0081782	31 2021 Block 11 Block 15 MMB MMB1 MMB2 CB1 CB2 CB2 -	1891/#37H1 : 1997 7927 7927 7927 7927 7927 7927 7927	CVD 111445 ETA PEMEROV EXILO Monagement Blad. BXX28 53 BXX28 53 BXX28 53 PEMEROV EXILO Management Blad. BXX28 53 PEMEROV EXILO Management Blad. BXX28 53 PC GB 04 Switch/BP VDs 35/12/M. PV GB 04 Switch/BP VDs 35/12/M. PY GB 54 Switch/BP VDs 15/12/M. RXX84 ST	277-LOIDA Server Blade RMC BDS Server Blade RMC BDS BDS MHB MHB MHB LAN SW LAN SW Rock Server RMC BDS	38/5/1-032 525083.14/V 525083.14/V 525083.14/V 525083.14/V 525083.14/V 525083.14/V 525083.14/V 552/532 552 530 552 555483.24/V 555483.24/V 555483.24/V 555483.24/V	2006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 52006216/V 5540224/V 5540224/V 5540224/V 5540224/V	- - - - - - - -	7
		222 CRB_RV2_	<u>昭朝位置</u> 2 30 15	<u>シャーン</u> CH4J001792	31 2021 Bladel	18/1/#37H) : 155 	CVD 111445 PPENEROV EXILO Management Blad. BXXR 53 BXXR 53 PPEMEROV EXILO Management Blad. PYCMEROV EXILO MANAGEMENT Blad. PYCMEDUEST 2000E	77-1/0170- - Server Blade F04C BU05 Server Blade F04C BU05 MMB MMB MMB MMB MMB MMB MMB MM	98/515-522 525083.14/V 44.65.3 F2.138 525083.14 V4.65.3 F2.138 525083.14 V4.65.3 F2.138 525083.14 V4.65.3 F2.138 552/652 552 552 552 552 552 552 552	Emilipii		7
		222 CRB_R02_	· 授 <i>勒(公置</i> 2 30 15 1	2/9-2/ CH4.061792	31025 Block IT Block	18/1/#37H) :	PEDFOR EXECUTE ACCOUNT AND A CONTRACT AND A CONTRAC	77-57275 Server Blade 2905 Server Blade 2905 BIDS BIDS BIDS BIDS BIDS BIDS BIDS BIDS	19(75)5-252- 525048.14/V. 525048.14/V. 525048.14/V. 525048.14/V. 525048.14/V. 525048.14/V. 552048.14/V. 55	Elifeta 10/V. 520621 10/V. 520621 10/V. 520621 10/V. 520621 10/V. 520621 10/V. 520621 10/V. 520621 10/V. 53062 10/V. 53562 10/V. 554622 4/V. 55462 4/V. 5747 4/V	916-	<u>2016</u>

必要に応じて「対象装置」および「フィルタ」を利用して表示を絞り込みます。 詳しくは「5.2.1 [ファームウェアアップデート一覧]画面」を参照してください。 また、ファームウェア情報一覧には以下の情報が表示されます。

項目	説明
展開/収縮ボタン	ファームウェアのアップデート単位で一覧の行を展開/収縮
	する。
差分状態アイコン	アップデート可能なファームウェアがある場合は赤色、アッ
	プデートが不要な場合は緑色のアイコンがそれぞれ表示される。
ラック	ラック搭載機器の場合、収納しているラックの名称が表示さ
	れる。
搭載位置	ラック搭載機器の場合、ラック内の搭載位置(下からのユニッ
	ト番号)が表示される。
シャーシ	ブレードシャーシ搭載機器(マネジメントブレード、サーバ
	ブレード、コネクションブレードなど)の場合、搭載してい
	るシャーシの名称が表示される。
スロット	ブレードシャーシ搭載機器の場合、搭載しているスロット位
	置が表示される。
マシン	機器の固有名称。
モデル	操作対象の機器のモデルや種類。
ファームウェアタ	ファームウェアの種類。
イプ	
現行バージョン	各機器から取得した、現在のファームウェアの版数。
更新後バージョン	現在選択しているリポジトリに格納されているファームウェ
	アの版数。
グループ	SVOMで登録されているグループ情報が表示される。

5.5 ファームウェアアップデート

ファームウェアのアップデート手順について説明します。

- 装置のファームウェア版数を確認し、ファームウェアアップデートの対象を特定します。
 詳しくは、「5.4 ファームウェア版数確認」を参照してください。
- 2. 対象がサーバの場合は、アップデート開始前にそのサーバの電源をオフにします。
- 3. ファームウェア情報一覧で、対象の装置の行頭にあるチェックボックスをオンにします。

	View							ユーザ. Admin	nistrator 023	22.E	FUIT
サーノに	UZN	管理书设定	サーバデータ	TROP	サーバ監視	アップテート インフラ ネッ	トワークセ	キュリティ			~16
						インフラ管理					
<u>me</u> >>	1277	1 1 7									
cility	Manage	r Facility I	Browser Prof	ile Manager	r Setup Main	ntenance		ServerView 11	Infrastructure	Manage	r V1.2
-117.	エアアップデ	- M 1080	- 覧 共通政定								
21条服											
÷	パーサウe	サーバブ	V-K MMB	LA	N2-19-5 F	C2.197 2.14-12					
	a III raeti		961) ET 🗐	(a)) F	z ⇔ (214) I	マ (m)(h) (F 開(m)(h))					
	e grown	~ F .	- w								
-								20			
/4089	-			~ ~							
	4-3910	0.000	***								
	1120.4	 mercelation 	(C. 1)								
-											
				-							
inter a	14778				索りボジドリ : [Upd	ate DVD 11.14.82				¥	EN
1819		- 孫都位語	24-2	11 2021	劇がありだり: [Upd マジン	ate DVD 11.14.82	77-67179	- 現行バージャン	亚新体 パージョ	- 514-7	更新
SM LFR	77 77 0R8 R	· 福都位語	E 34-3	1402F	創まりおりやり: [Upd マジン	ate DVD 11.14.32 문구나 PRIMERGY BX488 Management Blod.	71-111279	- 現行バージョン -		- -	2016 7
₩R	777 0.008_R	· 福和位置 ②_ 2	CH4J001782)1 2021- Disdell1	聞りまジドリ: Upd マジン - CH4.001702	ete DVD 11.14.82 문구나 PRIMERGY BX468 Management Blod. BD328 S3	ファールウェアウ - Server Blade	- 現行バージョン - 3558114/V	10000/5-25- - 620083.00/V.	<u>ッ</u> ガルーフ -	2.16 7
	7778 777 ORB_R	- 1540(<u>0</u> 3 12_ 2	1 Сни J001782	Ji 2021- Diedell1	都りまジドリ: (Upda マジン - CHN4J001702	에는 DVD 11.14.82 분준기ト PRINERGY EXAMI Management, Blad. IDG28 53	ファームウェアク - Server Blade iRMC EDOS		2006/07/1-25- 630683.08/7- 630683.08/7- 630683.08	2 94-7	2.05 7
	2%78 272 CRB_R	· 将却位于 空_ 2	t Сни J001782	Pi 2021 Discell Bissell	割りボジドリ: Upda マシン - CH4.001702 CH4.001702	We DVD 11.1432 T716 PRINERGY EXAM Massacrowsk Blad. D0321 53 E0321 52	7r-6/1179 - Server Blade RMC BIOS Server Blade	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	UB68/5-25 - 620683.08/V. 620683.08 V4.553 R2240 830683.08/V.	5%-7 - -	2.16 7
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2%78 27/ 0R8_R	2 - 2 2 - 2	E 24-2 CH44.0001782	94 2091- Diade I 1 Black I 1	書りボジドリ: Upd マジン - CH4.001702 CH4.001702	ate DVD 11.14.82 1.7 % PRIMERGY EXAMIN Massacement Blod. D0321 53 E00591 60	7r-67179 - Server Blade RMC BRS Server Blade RMC	30/17/7-23/2 6 25083 14/V 6 25083 14/V 6 25083 14 V 6 6 5 8 R2 130 6 25083 14 V 6 25083 14 V	CONSTRUCT - 520383.18/V- 520383.18 V4553.72240 520383.18 520383.18	914-7 - - -	206 7
	2WT8: 27/ 0RB_R	2 2 2	8 34-3 CH4J001782	M 20ph Diade I 1 Bitch I 1	 (1) ポジドリ: Upds マジン CH44,001702- CH44,001702- 	ete DVD 11.1432 T(7)4 PEMERGY BX48 Massereret Blod. DX32153 EENFRY B248 Massereret Blod.	77-6/7279 - Server Blade RMC BDS Server Blade RMC BDS MMR	- 39/7/5-29/2 - - 2 25080 14/V 2 5080 14/V V 8 55 8 72 180 2 25080 14/V 8 2 5080 14/V 8 2 5080 14/V 8 2 5080 14/V	C R 63/1-25- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	- 5 - - - -	ЖВК 7
	9478: 77/ 0R8_R 0	1 1940 (2) 12 2	8 200-2 CH4J001782	PA 2001- Discell Bisce	歌)ボジド (Upd マジン Сняcs 1702 Сняcs 1702	ete DVD 11.14.82 TT71- PRIMERGY EXAM Massacement Blod. DVS28 53 PRIMERGY EXAM Massacement Blod.	77-67279 - Server Blade iRMC BIOS Server Blade iRMC BIOS MMB MMB	48057/1-2922 - 5 25083 14/V, 5 25083 14/V, 5 25083 14/V 5 25083 14/V 5 25083 14/V 5 25083 14/V 5 25083 14/V 5 25083 14/V	E 10087 10/V. 620083 10/V. 620083 18 V4 653 P2240 620083 18 V4 653 P2240 620083 18 V4 653 P2240 620083 18 V4 653 P2240 620083 18	- - - -	Жи 7
	72/ 068_R	2 2 2	₹ <u>>₩-></u> CH4J001782	FI 20st- Diade I1 Black IS MMB MMB1 MMD2	Ф)#314) ; Цра 732 Сняцент702 Сняцент702	We DVD 11.1432 T716 PRINERGY EXAMI Massacrowyk Blod. D0321 53 E0321 53 PRINERGY EXAMI Massacrowyk Blod.	77-67179 Server Blade RMC BDS Zmer Blade RMC BDS MMB MMB MMB		2064376-75- 53068338/7-75- 53068338/7-75- 53068338/7-75- 52068338/7- 52068338/ 5455372240 5455372240 5455372240 5457588 543	5%-5 - - -	2. N
30 (F)	7/2 078_R	· 将和位于 2.2	E 54-5 CH4J001782	PI 20pt Diade#1 Black#1 Black#5 MMB1 MMB1 MMB1 MMB1 MMB1 MMB1 CB1	 (1)まジドリ: (1)pd マジン CH4.001702 CH4.001702 CH4.001702 CH4.001702 	ate DVD 11.14.82 FEMERICY BX488 Massacenerk Blod. DV328 53 PROMERCY BX488 Massacenerk Blod. PROMERCY BX488 Massacenerk Blod. PY OR DN Switch/IEP 106 36/1204.	77-6/3279 - Server Blade RINC SROS STORE Blade RINC SROS NMB NMB NMB NMB LAN SW		539083.18/V- 539083.18/V- 529083.18 V-553.78/2240 V-353.78/2240 V-353.78/2240 V-353.78/2240 K-31/855 K-31 S-31 S-31	974-77 - - - - - -	2. <u>-</u>
· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0478: 77/ 0RB,R	9 (Sabio) 2 2	{ >v−> CH4J001782	34 2001- - Black 11 Black 15 MMB MMB MMB MMB2 CB1 CB1 CB2	(1) #37H) : Upd - - CH4_001702 CH4_001702 CH4_001702 CH4_001702 CH4_001702	ate DVD 11.14.82 T_71/s PRIMERGY EXAMI Management, Blad. DX328 53 PRIMERGY EXAMI Management, Blad. PRIMERGY EXAMI Management, Blad. PY C8: Dit Switch/IEP, Nob. 56/12014. PY C8: Dit Switch/IEP, Nob. 16/3004.	77-67179 Server Blade RMC BIOS Server Blade RMC BIOS MMB MMB MMB MMB LAN SW LAN SW		Rest	5/4-7	2 M
	9478: 77/ GRB_R 0 0 0 0 0	9 (549(c)) 92 2 10	R >+-> CH4J001782	PI 3.091 - Blade I1 Blade I1 Blade I1 Blade I1 MNB MNB MNB MNB MNB MNB MNB MNB MNB MNB	第91年27月9: Upd マジン CH4.0001702 CH4.0001702 CH4.0001702- CH4.0001702, katouopaarte	ete DVD 11.14.82 TOST DVD 11.14.82 PRIVERSY DVAIN Management Blad. DVS11-53 PRIVERSY BX400 Management Blad. PY CB Dis Switch/IEP 1056 16/120M. PV CB Dis Switch/IEP 1056 16/120M. PV CB Dis Switch/IEP 1056 16/120M.	77-6/1179 Server Blade RMC BOS Server Blade RMC BOS NMB NMB NMB LAN SW LAN SW Rack Server DMC		KIN V	5 44-7	235 -
	94478: 27/ ORB_R 0	7 孫49(広) 空 2 38	E 344-57 CH44,0001782	91 2021 0166411 0166411 0160 010 010 010 010 010 010 010 010	 第11年21日1: Upd マジン CH4.061702 CH4.061702 CH4.061702,- CH4.061702,- CH4.061702,- Ratuopearte. 	ete DVD 11.14.32 FEMERGY BX48 Massacement Blad. DX321 53 PRDNERGY BX481 Management Blad. PY DE EN Switch/IBP 1056-11/300 PY OE EN Switch/IBP 1056-11/300	77-27272	30/17/1-222/ - 23028314/V/ 52508314 V/6553 R2300 52508314/V 52508314/V 52508314/V 52508314/V 55562 R230 582 582 583 583 583 583 584 55562 R230/V/ 55568314/V/ 55568314/V/	ENGL/5-25- - - - - - - - - - - - - -	7/4-7 - - -	2EM 7
	94478: 27% CRB_R 0 0 0 0 0 0 0 0	7月4日(1) 22月 23日 23日 23日 23日	(3v-> CH4,J001782	91 2021 - Discell Biscell Biscell MMB MMB MMB MMB MMB 081 081 082 - -	#93#27H) : Црой	Image: State State Image: State<	7r-(x7)179 Server Blade FMC EDOS Server Blade EDOS Server Blade SEOS NMB NMB NMB NMB NMB NMB NMB NMB NMB NMB		EINS/(25- 530683.88/V- 530683.88 VISS8.78/240 530683.88 530683.88 531683 531 531 531 531 531 531 531 53	7/1-7	2EM 7
	94438: 77/ CRB_R 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	· 須都位3 空_ 2 33	E 24-2 CH4J001782	JI 2021 Discell Biscell Hend Metal Metal Metal Cal Cal Cal Cal Cal Cal Cal Cal Cal C	 第11年21日1: Upd マジン CH4.J081702- CH4.J081702- CH4.J081702- CH4.J081702- CH4.J081702- CH4.J081702- PRIMEOUEST. 	Are DVD 11.14.82 T(7)16 PRIVEROY EXAMIN Management Blad. DX28 53 PRIVEROY EXAMIN Management Blad. PY CB 2015 Switch/IEP 1056 16/1201. PY CB 2015 Switch/IEP 1056 16/1201. PY CB 2015 Switch/IEP 1056 16/1011. PRIVEROV EXAMIN Management. Blad.	7r-L/12/92 - Server Blade FMC BIOS Server Blade FMC BIOS Server Blade MMB MMB MMB MMB MMB Rack Server -	- 10/51/5-12/20 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	E Minis/1-22- - - - - - - - - - - - - -	2 // // // // // // // // // // // // //	<u>JEN</u>

1度に複数の対象を選択できます。ただし、モデルやファームウェアのタイプが異なる機器について は、同時に選択できません。対象を選択した時点で、モデルやファームウェアのタイプが異なる機器 はグレーアウトされます。対象を選択し直す場合は、[選択解除] ボタンをクリックし、チェックボッ クスをすべてオフにします。

🚹 注意

- コンバージドファブリックについては、ファブリックを構成している装置を順番に1つずつアップ デートします。冗長構成になっていない場合は、アップデート中に通信が途切れます。
- L2スイッチ(サーバ収容レイヤ2スイッチ、LANスイッチブレード)については、対象のスイッチ のアップデート中に通信が途切れます。冗長構成の環境では、冗長された装置を同時にアップデー ト対象としないようにご注意ください。
- サーバおよびMMBについては、古い版数のファームウェアにダウングレードさせることはできません。サーバおよびMMBのファームウェアをアップデートする場合は、必ず更新後のバージョン版数が現行バージョンより新しいことを確認してから実施してください。
- 対象装置ごとにファームウェアアップデート開始前に事前準備が必要な場合があります。公開されているファームウェアアップデート手順を確認して事前準備を実施後にファームウェアアップデート操作を行ってください。各装置のファームウェア、およびファームウェアアップデート手順書は下記よりダウンロードできます。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/downloads/

https://fenics.fujitsu.com/products/download/

- 4. 対象の選択が完了したら、[ファームウェアアップデート開始] ボタンをクリックします。
- 5. リリースノート確認画面が表示されたら、アップデートの条件を確認します。

[別画面で表示] ボタンをクリックすると、Webブラウザでリリースノートの内容を確認できます。

			Server	/iew Infrastru	ucture Mana	ger		X
以下のファームウェ ファームウェアのパ	アをアップデードしま Iースノードを確認し	す。 ここをおいん						
597	招参位度	54-5	140.5	290	<i>E<i>F</i><i>h</i></i>	ファームウェアライブ	現代パージルン	更新他バージル
CR8,R/200-1	14	BX90052-1	Blade01	BX90052-1-01	BX324 S4	Server Blade	7.19F83.42/V4.6.5.	-/V4654 R110
CR8_F0/200-1	14	80090052-1	Ellade01	81490852-1-01	ED/324 S4	/RMC	7.19F83.42	-
CR8_R0200-1	14	BX90052-1	Blade01	BX90052-1-01	BX324 S4	800 S	V4554 R160	V4654 R118
CR8_R0200-1	14	BX90052-1	Blade02	80390852-1-82	E0/824 S4	Server Blade	7.12F83.38/V48.5.	-/V4854 R118
CR8_R0200-1	14	BX90052~1	Blade02	BX90052-1-02	BX324 54	RMO	7.12F83.36	-
CR8_R0200-1	14	BX90052-1	Blade02	BX90852-1-82	EX824 S4	600S	V4854 R100	V4854 R118
8105 Release	e History for	PRIMERGY BX024	. 54					
1.1.0 COMMENT_CR1	Initial Rel TICAL	ease Version						
BIOS- or fir	raware update	s always requir	e a closing	system reboot			次へ	**>256

① 情報

ファームウェアのアップデートをするための条件として、別の機器のファームウェア版数に依存して いる場合があります。その場合、その条件を満たしてから実施する必要があります。

例:

MMBのファームウェアアップデートをするために、サーバブレードのiRMC/BIOSのファームウェアが特定の版数を前提としている。

- 6. [次へ] ボタンをクリックします。
- 7. 最終確認画面が表示されたら、[開始] ボタンをクリックします。

ServerView Infras	structure ×
ファームウェアアッフデ	ートを開始します。
開始	キャンセル

ファームウェアアップデートが開始されると、以下のダイアログボックスが表示されます。

ServerView Infrastructure Man ×
ファームウェアアップデートのタスクを開始しました。
OK

ファームウェアアップデートは、タスクとしてバックグラウンドで動作します。

ファームウェアアップデートの結果は、[タスクー覧] 画面で確認できます。

5.6 ファームウェアアップデート結果確認

ファームウェアアップデートの結果を確認する手順について説明します。

1. [タスクー覧] 画面を表示します。

理者設定	t-1100-12 1.022				1-9. Administrator DS	ZEZE N
	7-77-9 110	トサーバ監視	アップテート インス	ラーネットワーク	セキュリティ	\sim
		101	450	フラ管理		
1						
Facility Bro	wser Profile Man	ager Setup Main	tenance		ServerView Infrastructu	re Manager VI
国内 93.9- 9	4.4181373					
					更新 日白	動更新: 20 💌
心	ターゲット		ステータス	連接	178	は時間で
	MMD	in program		0/1	2114-05-11-00	216.21
	MMB	Failed	4		2014-06-2018	52854 506.61
	NAMP.	Complete	0	π.	2010-00-2010	200 BC
基赖位置	54-5	7.091	250	道想	最終更新時刻 7	15~夏因
-	EX80051A0102	MMB2		4/5	2014-05-01 00:16:40	
	Facility Bro 3030-5 パン イン ビー -	Eacliny Browser Profile Man カンカー乳 1111000 ソン カーヴット WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB WMB	Facility Browser Profile Manager Setup Main コー タスカール TETTOT メン ターゲット Proceed MMS Pailed MMS Complete MMS Complete ESEMINE シャーシ スロット - BXS005 A11892 MMS2	Encline Recover Profile Manager Setup Maintenance 3020-10 3	Exclinity Browser Profile Manager Setup Maintenance 1 922 9-1791 27-52 1887 1 9-1791 27-52 1887 0/1 1 1 1 1 0/1 1 1 1 1 0/1 1 1 1 1 0/1 1 1 1 1 0/1 1 1 1 1 0/1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Encline Browser Profile Manager Setup Maintenance ServerView Infrastructu 第 32.5-第1 日本100-1 第 100-1 第 32.5-第 100-1 100-1 第 32.5-第 100-1 100-1 第 32.5-第 100-1 100

「タスクリスト」に、これまで実施したファームウェアアップデート操作に関する、以下の情報が表示されます。

項目	説明
オペレーション	操作内容(「Firmware Update」)が表示される。
ターゲット	対象装置の種類。
ステータス	タスクの状態(「In progress/Completed/Failed」)が表示される。
進捗	「(ファームウェアアップデートが終了した装置数) / (タス
	クに含まれる装置数)」が表示される。すべての装置につい
	てアップデートが終了すると、「完了」または「失敗」のど
	ちらかが表示される。タスクに含まれる装置のうち1台でも
	正常終了しなかったものがある場合は「失敗」が表示される。
開始時間	タスクを開始した時刻。

2. タスクリストで詳細を確認したいタスクをクリックします。

「選択タスクの詳細」に、以下の情報が表示されます。

項目	説明
ラック	操作対象がラック搭載機器の場合、収納しているラックの名
	称が表示される。
搭載位置	操作対象がラック搭載機器の場合、ラック内の搭載位置(下
	からのユニット番号)が表示される。操作対象によっては「-」
	となる。
シャーシ	操作対象がブレードシャーシ搭載機器(マネジメントブレー
	ド、サーバブレード、コネクションブレードなど)の場合、
	搭載しているシャーシの名称が表示される。
スロット	操作対象がブレードシャーシ搭載機器の場合、搭載している
	スロット位置が表示される。
マシン	機器の固有名称。
進捗	ファームウェアアップデートの処理工程の消化割合が表示さ
	れる。カーソルを合わせると、ツールチップで現在の工程名
	が表示される。
最終更新時刻	最後に更新した時刻。
エラー要因	異常が発生した場合、その要因。

第6章 コマンドラインインターフェース

メンテナンス支援機能では、保守作業に使用するコマンドラインツール「cmdhlcm.ps1」を提供します。 ここでは、コマンドラインツールを使用した保守作業の手順を説明します。

6.1 保守情報取得

トラブル発生時には、以下の手順でログを保存します。

- 1. コマンドプロンプトウィンドウを開きます。
- 2. メンテナンス支援機能のログ出力フォルダを作成します。

mkdir <出力フォルダ名> (例: mkdir C:¥work)

3. メンテナンス支援機能のコマンドラインツール「cmdhlcm.ps1」がインストールされたフォルダに移動します。

cd <ServerViewインストールフォルダ>¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥bin

4. 「cmdhlcm.ps1」を、以下のオプションを指定して実行します。

PowerShell -ExecutionPolicy RemoteSigned -Command "& {./cmdhlcm.ps1 logcollect -d <出力フォル ダ名> }"

指定したフォルダにメンテナンス支援機能のログファイルが保存されます。 ファイル名は、以下のとおりです。 hlcmlog (年月日) (時分秒).cab (例: hlcmlog 20141121 213141.cab)

6.2 バックアップ

メンテナンス支援機能のデータベースおよび設定ファイルをバックアップします。

- 1. コマンドプロンプトウィンドウを開きます。
- 2. メンテナンス支援機能のバックアップフォルダを作成します。

mkdir <出力フォルダ名> (例: mkdir C:¥work)

3. メンテナンス支援機能のコマンドラインツール「cmdhlcm.ps1」がインストールされたフォルダに移動します。

cd <ServerViewインストールフォルダ>¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥bin

4. 「cmdhlcm.ps1」を、以下のオプションを指定して実行します。

PowerShell -ExecutionPolicy RemoteSigned -Command "& {./cmdhlcm.ps1 backup -d <出力フォルダ 名> }"

指定したフォルダにメンテナンス支援機能のバックアップファイル(データベースおよび設定ファイ ル)が保存されます。

ファイル名は、以下のとおりです。

hlcmbkup_(年月日)_(時分秒).cab (例: hlcmbkup_20141020_203040.cab)

6.3 リストア

メンテナンス支援機能のバックアップファイルを使用して、データベースおよび設定ファイルをリストアします。

1. メンテナンス支援機能サービス(SVHLCM Service)を停止します。

サービスの停止方法については、「4.1 サービスの起動/停止方法」を参照してください。

- 2. コマンドプロンプトウィンドウを開きます。
- 3. メンテナンス支援機能のコマンドラインツール「cmdhlcm.ps1」がインストールされたフォルダに移動します。

cd <ServerViewインストールフォルダ>¥ServerView Suite¥plugins¥svhlcm¥bin

4. 「cmdhlcm.ps1」を、以下のオプションを指定して実行します。

PowerShell -ExecutionPolicy RemoteSigned -Command "& {./cmdhlcm.ps1 restore -f <バックアップ ファイル名> }"

5. メンテナンス支援機能サービス (SVHLCM Service)を開始します。

サービスの起動方法については、「4.1 サービスの起動/停止方法」を参照してください。

第7章 メッセージー覧

操作中に表示されるメッセージの一覧を、メッセージの重要度とメッセージID順に示します。メッセージ の重要度には、「情報」、「警告」、「エラー」の3種類があります。

7.1 情報メッセージ

重要度が「情報」のメッセージについて、メッセージIDごとに示します。これらのメッセージは、情報を 提供する目的で表示されます。

7.1.1 11xxx

■ 112xx

ID	メッセージ
	説明・対処
11200	ファームウェアアップデートを行う必要が無い装置に対して選択が行われました。
	差分のある版数の装置を選択してください。
11201	版数が取得できない装置に対して選択が行われました。
	リポジトリに対象装置のファームウェアが存在しません。リポジトリの内容を確認してください。
11202	現行版数が取得できていない装置に対して選択が行われました。
	[更新] ボタンをクリックして現行版数を取得してください。
11220	ファームウェアアップデート対象外の装置です。
	「2.2.2 監視対象装置ごとに実施可能な機能」を参照し、ファームウェアアップデート対象となって
	いる装置を選択してください。

7.1.2 16xxx

ID	メッセージ
	説明・対処
16000	Success to update firmware.
	対処は不要です。
16001	Start copy firmware to TFTP directory from repository directory.
	対処は不要です。
16002	Start updating firmware.
	対処は不要です。

ID	メッセージ
	説明・対処
16003	Start check firmware update.
	対処は不要です。

162xx

ID	メッセージ
	説明・対処
16200	Success to update the firmware.
	対処は不要です。
16201	Success to cancel the firmware update.
	対処は不要です。

164xx

ID	メッセージ
	説明・対処
16400	Preparing firmware update.
	対処は不要です。
16401	Start updating firmware.
	対処は不要です。
16402	Success to update firmware.
	対処は不要です。

7.2 警告メッセージ

重要度が「警告」のメッセージについて、メッセージIDごとに示します。これらのメッセージは、警告を 提供する目的で表示されます。

7.2.1 31xxx

ID	メッセージ
	説明・対処
31202	<ラック搭載位置情報>
	ストレージのアカウント情報に未入力の項目があります。
	ストレージのアカウント情報を確認してください。

ID	メッセージ
	説明・対処
31204	<ラック搭載位置情報>
	上記のストレージのパスワードが一致しません。
	パスワードが再入力の値と一致しませんでした。2つの欄のパスワードが一致するように再入力して
	ください。
31207	<ラック搭載位置情報>
	上記のストレージのユーザー名の文字数が不正です。
	装置の仕様に従って正しい文字数で入力してください。
31208	<ラック搭載位置情報>
	上記のストレージのパスワードの文字数が不正です。
	装置の仕様に従って正しい文字数で入力してください。
31211	<ラック搭載位置情報>
	上記のストレージのユーザー名に使用できない文字があります。
	装置の仕様に従って、使用可能な文字を入力してください。
31213	<ラック搭載位置情報>
	上記のストレージのパスワードに使用できない文字があります。
	装置の仕様に従って、使用可能な文字を入力してください。

7.2.2 35xxx

ID	メッセージ
	説明・対処
35401	Request has already running.
	情報更新処理、またはファームウェアアップデートはすでに実行中です。処理が完了するまでしばら
	くお待ちください。
35402	Firmware update is running.
	ファームウェアアップデートが実施中のため情報の更新を行うことができません。ファームウェア
	アップデート完了後に再度実施してください。
35403	Refresh information is running.
	情報更新処理が実施中のためファームウェアアップデートを行うことができません。情報更新処理完
	了後に再度実施してください。

7.2.3 36xxx

ID	メッセージ
	説明・対処
36200	Failed to access Profile Manager.
	プロファイル管理機能へのアクセスに失敗しました。ISMの設定が正しいことを確認してください。
36201	Failed to get information from Profile Manager.
	プロファイル管理機能からの情報取得に失敗しました。ISMの設定が正しいことを確認してください。
36202	No firmware has been updated.
	ファームウェアがアップデートされませんでした。リポジトリに登録されているファームウェアファ
	イルが正しいことを確認してください。
36211	An internal error occurred on the command of Profile Manager.
	プロファイル管理機能のコマンドで内部エラーが発生しました。ISMの設定が正しいことを確認して
	ください。
36212	An invalid parameter was specified to the command of Profile Manager.
	不正なパラメータを検出しました。選択されたサーバについて、SVOMに登録されたBMCのIPアドレ
	スやISMに登録されたリポジトリの情報が正しいことを確認してください。
36213	A connection error occurred on the command of Profile Manager.
	プロファイル管理機能のコマンドで接続エラーが発生しました。ISMの設定が正しいことを確認して
	ください。
36214	An internal error occurred on the service process of Profile Manager.
	プロファイル管理機能のサービスプロセスで内部エラーが発生しました。ISMの設定が正しいことを
	確認してください。
36220	The selected server is not registered on the Profile Manager.
	選択されたサーバはプロファイル管理機能に登録されていません。ISMとSVOMにおけるターゲット
	サーバのBMCのIPアドレスが正しいことを確認してください。
36221	The selected machine was not identified as a server by Profile Manager.
	選択された装置はプロファイル管理機能においてサーバとして認識されていません。ISMとSVOMに
	おけるターゲットサーバのBMCのIPアドレスが正しいことを確認してください。
36223	Profile Manager has already executed other task for the specified server.
	プロファイル管理機能によって指定されたサーバについて他のタスクがすでに実行されています。タ
	スクが終了し、サーバの電源がオフであることを確認したあと、再度実行してください。
36224	The task of Data Import is running on Profile Manager.
	プロファイル管理機能のデータインポートのタスクが動作中です。タスクが終了したあとに操作を実
	行してください。
36225	Firmware update process has already been running on the specified server.
	指定したサーバではファームウェアのアップデートがすでに実行されています。必要な場合はしばら
	くしてから再度、操作を実行してください。
36226	No repository path was registered on the Profile Manager.
	プロファイル管理機能にリポジトリのパスが登録されていません。「3.7 リポジトリ登録」を参照し
	てリポジトリの登録を行ってください。

ID	メッセージ
	説明・対処
36227	It is over the maximum number which can perform firmware update of servers simultaneously.
	サーバのファームウェアアップデートの連続実行可能な最大数を超えました。しばらくしてから再度、
	操作を実行してください。
36228	The specified firmware repository was not found.
	指定されたファームウェアのリポジトリが見つかりません。「3.7 リポジトリ登録」を参照してリポ
	ジトリの登録を行ってください。
36229	A process which obtains TFTP root path failed on the Profile Manager.
	プロファイル管理機能のTFTPルートパスを持つプロセスでエラーが発生しました。TFTPサービスと
	ISMのサービスを再起動してください。
36230	Timeout error occurred on the firmware update process.
	ファームウェアのアップデート処理がタイムアウトしました。ISMが正常に動作しているかを確認し
	てください。
36237	BMC (iRMC) account error occurred.
	BMC (iRMC)アカウントのエラーが発生しました。サーバのBMC (iRMC)のアカウント設定が正しいこ
	とを確認してください。
36238	A connection error occurred with BMC (iRMC) the target server.
	サーバのBMC (iRMC)との接続でエラーが発生しました。BMC (iRMC)と正常にネットワークが接続さ
	れていることを確認してください。
36239	An IPMI I/O error occurred.
	IPMI I/Oエラーが発生しました。ISMの設定が正しいことを確認してください。
36240	
20244	IPMIのコマントでエラーか発生しました。サーハでエラーか発生していないかを確認してくたさい。
36241	DHCP service error occurred.
26242	DHCP - E スピエラーが発生しました。ISMのサービスを再起動してくたさい。
30242	
	DHCFのスコージンサジネットのエゾーが先生しました。ISMのDHCF設定が正しいことを確認して ノださい
36243	An internal XML file error occurred after the firmware undate process
30243	An internal Xive line error occurred after the infinitivate update process. ファームウェアのアップデート処理後に内部XMI ファイルのエラーが発生しました。プロファイル管
	理機能が正常に動作していることを確認してください
36247	The IP address for PXF boot was not able to be acquired
00247	PXFブート田のIPアドレスの取得に失敗しました。しばらくしてから再度 操作を実行してください。
36248	The specified sever was not found
	指定されたサーバが見つかりません。プロファイル管理機能の対象サーバのMACアドレスが登録され
	ていることを確認してください。
36249	The MAC address for the admin-LAN port was not able to be acquired.
	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
	てください。
36250	The specified server is not power off.
	指定されたサーバの電源がオフになっていません。サーバの電源がオフになっていることを確認した
	あと、再度操作を実行してください。

	メッセージ
U	説明・対処
36254	A fatal error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能において重大なエラーが発生しました。ISMが正常に動作していることを確認
	してください。
36255	A general error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能においてエラーが発生しました。ISMが正常に動作していることを確認してく
	ださい。
36256	A system service error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能においてシステムサービスエラーが発生しました。ディスク容量、フォルダの
	権限を確認してください。
36257	A timeout error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能においてタイムアウトエラーが発生しました。対象サーバのステータスを確認
	してください。
36258	Boot timeout error occurred at the PXE boot.
	PXEブートにおいてブートタイムアウトエラーが発生しました。サーバのPXE設定が正しいことを確
	認してください。
36259	Firmware update error occurred.
	ファームウェアアップデートエラーが発生しました。対象サーバと正常にネットワークが接続されて
	いることを確認してください。
36260	Time synchronization error occurred.
	時刻同期エラーが発生しました。対象サーバとの時刻同期設定が正しいことを確認してください。
36263	A profile format error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能においてプロファイルフォーマットエラーが発生しました。ISMが正常に動作
	していることを確認してください。
36264	A profile access error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能においてプロファイルアクセスエラーが発生しました。ISMが正常に動作して
	いることを確認してください。
36265	TFTP root path error occurred.
	TFTPルートパスのエラーが発生しました。TFTPサービスが正しくインストールされていることを確
	認してください。
36266	Work file/folder access error occurred on Profile Manager.
	プロファイル管理機能において作業ファイル・フォルダへのアクセスに失敗しました。ISMが正常に
	動作していることを確認してください。
36267	Onetime PXE Boot timeout error occurred.
	OneTime PXEブート設定のタイムアウトエラーが発生しました。ISMが正常に動作していることを確
	認してください。
36268	PXE service request error occurred.
	PXEサービスのリクエストエラーが発生しました。PXEサービスが正常に動作していることを確認し
	てください。
36269	Infrastructure setting file error occurred.
	Infrastructureファイルエラーが発生しました。ISMが正常に動作していることを確認してください。

ID	メッセージ
	説明・対処
36270	Multiple Job API error occurred.
	多重指定のAPIジョブエラーが発生しました。ISMが正常に動作していることを確認してください。

364xx

ID	メッセージ
	説明・対処
36400	Failed to upload firmware file. File size is too large.
	ファームウェアファイルが異常です。リポジトリに登録されているファームウェアファイルが正しい
	ことを確認してください。
36401	Failed to get events from ServerView Fabric Manager.
	SVFABからの情報取得に失敗しています。SVFABが正しく動作していることを確認してください。
	また、「3.4 SVFAB設定ファイル」を参照し設定が正しいことを確認してください。
36402	Failed to start firmware update via ServerView Fabric Manager.
	SVFABへのファームウェアアップデート指示が失敗しています。SVFABが正しく動作していること
	を確認してください。また、「3.4 SVFAB設定ファイル」を参照し設定が正しいことを確認してくだ
	さい。
36403	Failed to update firmware.
	ファームウェアのアップデートに失敗しています。リポジトリに登録されているファームウェアファ
	イルが正しいことを確認してください。
36404	Failed to update firmware because of time out.
	SVFABとの通信タイムアウトによりファームウェアアップデートの結果を受信することができていま
	せん。SVFABを使用してファームウェアアップデートの結果を確認してください。

7.3 エラーメッセージ

重要度が「エラー」のメッセージについて、メッセージIDごとに示します。これらのメッセージは、異常 が発生した場合に原因を示す目的で表示されます。

7.3.1 51xxx

ID	メッセージ
	説明・対処
51200	リポジトリの取得時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。

סו	メッセージ
Ū	説明・対処
51201	ファームウェアアップデート一覧の取得時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51202	ファームウェアアップデート一覧の更新時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51203	タスク情報一覧の取得時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51204	タスク情報一覧の更新時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51205	タスク詳細情報の取得時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51206	リリースノート情報の取得時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51207	ファームウェアアップデート時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51208	システムプロパティーファイルの取得に失敗しました。
	システムプロパティーファイルの読み込みに失敗しています。
	インストール環境が破損している可能性があります。プログラムを再インストールしてください。
51209	言語ファイルの取得に失敗しました。
	言語ファイルの読み込みに失敗しています。
	インストール環境が破損している可能性があります。プログラムを再インストールしてください。
51210	リポジトリの取得に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	リポジトリの取得に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確認してく
	ださい。
51211	ファームウェアアップデート一覧の取得に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	ファームウェアアップデート一覧の取得に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージ
	ID>の内容を確認してください。
51212	ファームウェアアップデート一覧の更新に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	ファームウェアアップデート一覧の更新に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージ
	ID>の内容を確認してください。
51213	タスク情報一覧の取得に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	タスク情報一覧の取得に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確認し
	てください。

	メッセージ
U	説明・対処
51214	タスク情報一覧の更新に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	タスク情報一覧の更新に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確認し
	てください。
51215	タスク詳細情報の取得に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	タスク詳細情報の取得に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確認し
	てください。
51216	リリースノート情報の取得に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	リリースノート情報の取得に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確
	認してください。
51217	ファームウェアアップデートに失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	ファームウェアアップデートに、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を
	確認してください。
51218	URL作成時に例外エラーが発生しました。
	リリースノート格納先のファイルパスをURL形式に変換するときに例外エラーが発生しています。
	システム管理者に連絡してください。
51219	アカウント情報の取得時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51220	アカウント情報の取得に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	アカウント情報の取得に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確認し
	てください。
51221	アカウント情報の保存時に例外エラーが発生しました。
	システム管理者に連絡してください。
51222	アカウント情報の保存に失敗しました。
	詳細は下記のメッセージIDを参照してください。
	<メッセージID>
	アカウント情報の保存に、<メッセージID>が原因で失敗しています。<メッセージID>の内容を確認し
	てください。

7.3.2 52xxx

520xxx

ID	メッセージ
	説明・対処
52000	レジストリの参照に失敗しました。
	環境が正しいことを確認したあと、再度インストールしてください。
52001	システム上に古いバージョンを検出しました。
	古いバージョンを削除してから新しいバージョンをインストールしてください。
	古いバージョンを削除してから新しいバージョンをインストールしてください。
52002	ServerView Infrastructure Managerがインストールされていません。
	ServerView Infrastructure Managerのインストール後にServerView Hardware Life Cycle Managerのイ
	ンストールを実行してください。
	ServerView Infrastructure Managerのインストール後にServerView Hardware Life Cycle Managerのイ
	ンストールを実行してください。
52003	ServerView Operations Managerのインストールフォルダパスの取得に失敗しました。
	ServerView Operations Managerが正しくインストールされていることを確認してください。
52004	ServerView Life Cycle Managerのインストールに失敗しました。
	一度アンインストールし、環境が正しいことを確認した後、再度インストールを実行してください。
	一度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52005	ServerView Hardware Life Cycle Managerのサービス(SVHLCMService)の停止に失敗しました。
	サービスを停止してから、再度実行してください。
52006	ServerView Hardware Life Cycle Managerのインストールフォルダパスの取得に失敗しました。
	システム管理者に連絡してください。
52007	ServerView Hardware Life Cycle Managerのアップデートに失敗しました。
	環境が正しいことを確認したあと、再度アップデートインストールを実行してください。
52008	インストーラの多重起動のチェックに失敗しました。
	インストーラがほかに起動していないことを確認し、再度実行してください。
52009	インストーラが既に起動しているため、処理を中断します。
	すでに起動しているインストーラを用いて作業を継続してください。
52010	DBの作成に失敗しました。
	一度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52011	DBの削除に失敗しました。
	環境が正しいことを確認したあと、再度アンインストールを実行してください。
52012	DBバックアップ情報の追加に失敗しました。
	一度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52013	DBバックアップ情報の削除に失敗しました。
	環境が正しいことを確認したあと、再度アンインストールを実行してください。
52014	SVHLCMServiceのサービス登録に失敗しました。
	一度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52016	SVHLCMServiceのサービス登録削除に失敗しました。
	環境が正しいことを確認したあと、再度アンインストールを実行してください。

ID	メッセージ
	説明・対処
52017	ServerViewDB.iniファイルのコピーに失敗しました。
	ServerView Operations Managerが正しくインストールされていることを確認してください。
52018	Keytoolの実行に失敗しました。
	ー度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52019	コンピュータ名の取得に失敗しました。
	ー度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52020	servicesファイルへのポート情報の書込みに失敗しました。
	ー度アンインストールし、環境が正しいことを確認したあと、再度インストールを実行してください。
52021	SQL Serverが見つかりませんでした。
	SQL Serverがインストールされていることを確認してください。
52022	フォルダの削除に失敗しました。
	インストールフォルダおよびその配下のフォルダ、ファイルを削除してください。

7.3.3 55xxx

550xx

ID	メッセージ
	説明・対処
55030	communication error with target server. (%s)
	HLCM サービスとの通信に失敗しました。HLCM サービスが起動していること、ネットワークの状態、
	ファイアーウォールの設定などを確認してください。
55034	communication error with target server. (%s)
	HLCM サービスとの通信に失敗しました。HLCM サービスが起動していること、ネットワークの状態、
	ファイアーウォールの設定などを確認してください。

ID	メッセージ
	説明・対処
55200	SVHLCM is not in running status
	メンテナンス支援機能サービスの起動がまだ完了していません。
	しばらく時間をおいたあと、再度実行してください。
55201	target server connection failed.
	内部通信エラーが発生しました。しばらく時間をおいたあと、再度実行してください。それでも改善
	されない場合は、メンテナンス支援機能サービスを再起動してください。

ID	メッセージ		
	説明・対処		
55400	SVHLCM is not in running status.		
	メンテナンス支援機能サービスの起動がまだ完了していません。		
	しばらく時間をおいたあと、再度実行してください。		
55401	Illegal request data. %s		
	内部通信でエラーが発生しました。		
	システム管理者に連絡してください。		
55403	Failed to access database.		
	データベースのアクセスに失敗しました。SQL Server のサービス稼働状態と、データベースのファ		
	イルが破損していないことを確認してください。		
55404	Timeout occurred while waiting for the process has finished.		
	装置の情報取得中にタイムアウトが発生しました。装置が正常に動作していることを確認してください。		
55405	Interruption occurred. SVHLCM Service might have stopped.		
	処理が中断されました。メンテナンス支援機能サービスが停止された可能性があります。メンテナン		
	ス支援機のサービスの状態を確認してください。		
55406	Failed to add data to database. %s		
	データベースへのデータ登録中にエラーが発生しました。SQL Serverのサービス稼働状態と、データ		
	ベースのファイルが破損していないことを確認してください。		
55407	Failed to get data from database. %s		
	データベースから情報取得中にエラーが発生しました。SQL Serverのサービス稼働状態と、データベー		
	スのファイルが破損していないことを確認してください。		
55410~	Failed to get <データ名> data from database.		
55423	データベースから<データ名>の情報取得中にエラーが発生しました。SQL Server のサービス稼働状		
	態と、データベースのファイルが破損していないことを確認してください。		
55430	Failed to set data to database.		
	データベースへのデータ登録中にエラーが発生しました。SQL Serverのサービス稼働状態と、データ		
	ベースのファイルが破損していないことを確認してください。		
55440	Failed to get information from Management Software(%s).		
	管理ソフトウェアから情報が取得できませんでした。SVOM、ファシリティ管理機能、プロファイル		
	管理機能が正しく動作していることを確認してください。		
	また、SQL Server のサービス稼働状態と、データベースのファイルが破損していないことを確認し		
	てください。		
55441	Failed to get information (%s) from SVFAB.		
	SVFABからの情報取得に失敗しています。SVFABが正しく動作していることを確認してください。		
	また、「3.4 SVFAB設定ファイル」を参照し設定が正しいことを確認してください。		
	%sがSVFABに登録されていることを確認してください。また、%sが登録されている場合はステータ		
	スが正常であることを確認してください。		
55442	Failed to get information from MMB(%s).		
	MMBから情報が取得できませんでした。ファシリティ管理機能、およびSVOMに対して対象装置の登		
	録が正しく行われていることを確認してください。また、管理サーバからMMBに対してSSH接続可		
	能な状態になっていることを確認してください。		

	メッセージ
ID	説明・対処
55443	Failed to get information from iRMC(%s).
	サーバから情報が取得できませんでした。ファシリティ管理機能、プロファイル管理機能、SVOMで
	対象装置の登録が正しく行われていることを確認してください。また、管理サーバから対象装置の
	iRMCに対してSSH接続可能な状態になっていることを確認してください。
55444	Failed to get information from Firmware Repository Path(%s).
	リポジトリ情報取得に失敗しています。「3.7 リポジトリ登録」を参照し、リポジトリを登録し直し
	てください。
55445	Failed to get information from Storage(%s).
	ストレージ装置から情報が取得できませんでした。SVOMに対して対象装置の登録が正しく行われて
	いることを確認してください。また、管理サーバから対象装置に対して共通設定画面で入力したアカ
	ウント情報でSSH接続可能な状態になっていることを確認してください。
55446	Failed to get information from PRIMEQUEST(%s).
	PRIMEQUESTから情報が取得できませんでした。SVOMに対して対象装置の登録が正しく行われて
	いることを確認してください。また、管理サーバから対象装置に対してSVOMに設定されているコミュ
	ニティ名でSNMPアクセス可能な状態になっていることを確認してください。

7.3.4 56xxx

	メッセージ
ID	説明・対処
56001	Failed to initialize.
	システム管理者に連絡してください。
56005	Failed to connect MMB.
	MMBに接続できません。管理サーバからMMBに対してSSH接続できる状態になっていることを確認
	してください。
56006	Failed to get information of SNMP.
	MMBに対するSNMP接続ができません。管理サーバからMMBに対してSNMP接続ができる状態になっ
	ていることを確認してください。
56007	Failed to get status of MMB that has been expected.
	MMBの状態取得に失敗しました。すでにMMBがファームアップデート中の可能性がありますので状
	態を確認してください。
56008	Failed to start firmware update.
	ファームウェアアップデートの開始に失敗しています。システム管理者に連絡してください。
56010	Failed to export the firmware.
	ファームウェアの転送に失敗しています。TFTPサービスの状態、ファイアーウォールの設定を確認
	してください。

564xx

ID	メッセージ		
	説明・対処		
56400	Failed to read firmware file.		
	ファームウェアファイルの読み込みに失敗しています。リポジトリに登録されているファームウェア		
	ファイルが正しいことを確認してください。		
56401	Failed to get events from ServerView Fabric Manager. Exception has occurred.		
	システム管理者に連絡してください。		
56402	Failed to start firmware update via ServerView Fabric Manager. Exception has occurred.		
	システム管理者に連絡してください。		

7.3.5 58xxx

588xx

ID	メッセージ
	説明・対処
55801	Failed to read settings files.
	内部処理で設定ファイルの読み込みに失敗しています。
	システム管理者に連絡してください。
55802	Failed to load interface library for ServerView Fabric Manager.
	内部処理でSVFAB連携モジュールのライブラリの読み込みに失敗しています。
	システム管理者に連絡してください。

7.3.6 75xxx

ID	メッセージ	
	説明・対処	
75400	Internal error has occurred.	
	内部処理エラーが発生しました。システム管理者に連絡してください。	

7.3.7 95xxx

954xx

ID	メッセージ	
	説明・対処	
95400	Internal error has occurred. Message Not Found.	
	内部処理エラーが発生しました。システム管理者に連絡してください。	

7.4 システムログに出力するメッセージ

7.4.1 情報メッセージ

ID	ソース	メッセージ
		説明・対処
100	SVHLCM SVHLCM starting	
		メンテナンス支援機能サービスが起動処理を開始しました。
101 SVHLCM SVHLCM started		SVHLCM started
		メンテナンス支援機能サービスが正常に起動しました。
102 SVHLCM SVHLCM stopping		SVHLCM stopping
		メンテナンス支援機能サービスが停止処理を開始しました。
103	03 SVHLCM SVHLCM stopped	
		メンテナンス支援機能サービスが正常に停止しました。

7.4.2 警告メッセージ

システムログに出力する警告メッセージはありません。

7.4.3 エラーメッセージ

		メッセージ	
U		説明・対処	
700	SVHLCM	SVHLCM start failed (error code: %d)	
		メンテナンス支援機能サービスの起動に失敗しました。	
		しばらく時間をおいたあと、再度実行してください。問題が解消されない場合はシステム	
		管理者へ連絡してください。	

第8章 トラブルシューティング

メンテナンス支援機能の操作時に問題が発生した場合の対処方法について、操作の種類ごとに示します。 エラーメッセージが表示される場合は、メッセージの内容に従い適切な処置を行ってください。

■ リポジトリ選択

事象	想定原因/対処
リポジトリの選択肢が表示されない。	「3.7 リポジトリ登録」を参照し、リポジトリの登録を行ってく
	ださい。

■ ファームウェアアップデートー覧表示画面表示

事象	想定原因/対処
一覧のテーブルに何も表示されない。	- 「対象リポジトリ」でリポジトリを選択してください。
	- SVOMの[サーバリスト]機能において機器が登録されているか確
	認してください。
特定の機器の情報が表示されない。機器が	- サポート対象の機器であるかどうか確認してください。
認識されない。	- SVOMの[サーバリスト]機能において機器が登録されているか確
	認してください。
更新後版数が表示されない。	- 選択しているリポジトリに対応するファームウェアが入っている
	か確認してください。
MMBのファームウェア現行版数が表示されない。	- 「3.5 機器登録」に従ってファシリティ管理機能でMMBのアカ
	ウント情報が登録されていることを確認してください。
	- 管理サーバからMMBに対して、ファシリティ管理機能で設定し
	たアカウント情報でssh接続可能なことを確認してください。
ラックの情報が表示されない。	- 「3.5 機器登録」に従って、ファシリティ管理機能でラック情
	報が登録されていることを確認してください。
サーバ(iRMC/BIOSファームウェア)の	- 「3.5 機器登録」に従ってプロファイル管理機能で対象装置が
ファームウェア現行版数が表示されない。	管理されていることを確認してください。
	- iRMC(BMC)のssh機能が無効化されていないか確認してくだ
	さい。
	- 管理サーバからiRMCに対してプロファイル管理機能で設定した
	アカウント情報でssh 接続可能なことを確認してください。

事象	想定原因/対処
L2スイッチ、コンバージドファブリックス	- SVOMに対象のスイッチ機器が登録されていること、機器の情報
イッチ、または コンバージドファブリック	が正しいことを確認してください。
スイッチブレードのファームウェア現行版	- SVFABに対象のスイッチ機器が登録されていること、機器の情
数が表示されない。	報が正しく認識できていることを確認してください。
	- 「3.4 SVFAB設定ファイル」に従って、SVFABの通信ポート番
	号の設定と、ISMメンテナンス支援機能の定義ファイルが正しく
	設定されていることを確認してください。
コンバージドファブリックスイッチブレー	- 「3.5 機器登録」に従って、ファシリティ管理機能において、
ドのスロット、または、コンバージドファ	コンバージドファブリックスイッチの設定(Fabric ID/Domain
ブリックスイッチのラック/搭載位置が表示	ID/Switch ID)が正しく行われていることを確認してください。
されない。	
ETERNUSの版数が表示されない。	- 共通設定画面のアカウントの設定を確認してください。
	- 管理サーバから対象装置に対して、共通設定画面で設定したアカ
	ウント情報でssh接続可能なことを確認してください。

■ ファームウェアアップデート

事象	想定原因/対処
MMBのアップデートができない。アップデー	- 「3.1 tftp設定ファイル」に従って、TFTPのIPが設定ファイルに
トが失敗する。	定義されていることを確認してください。
	- 「3.5 機器登録」に従ってファシリティ管理機能でMMBのアカ
	ウント情報が登録されていることを確認してください。
	- 管理サーバからMMBに対して、ファシリティ管理機能で設定し
	たアカウント情報でssh接続可能なことを確認してください。
サーバ(iRMC/BIOS)のアップデートができな	- サーバの電源がOFFになっていることを確認してください。
い。アップデートが失敗する。	- プロファイル管理機能で検出/管理されていることを確認してく
	ださい。
	- プロファイル管理機能の設定ができているか確認してください(特
	にPXEブート関連の設定や構成)。
	- 選択しているリポジトリに収録されたファームウェアの版数が、
	サーバ(iRMC/BIOS)のファームウェアの版数より新しいことを
	確認してください。メンテナンス支援機能では古い版数のファー
	ムウェアにダウングレードさせることはできません。
	- ISMのサポート対象の機器(モデル)であるか確認してください。
	PRIMEQUESTシリーズは版数表示のみが可能です。
	- プロファイル管理機能で ServerView Suite DVD がインポートさ
	れていることを確認してください。

事象	想定原因/対処
L2スイッチ、コンバージドファブリックス	- SVFABのサービスが動作していることを確認してください。
イッチ、または コンバージドファブリック	- SVFABに対象のスイッチ機器が登録されていること、機器の情
スイッチブレードのアップデートができな	報が正しく認識できていることを確認してください。
い。アップデートが失敗する。	- SVFABの通信ポート番号の設定と、ISMメンテナンス支援機能の
	定義ファイルが正しく設定されていることを確認してください。
	- 『Fujitsu Software ServerView Fabric Manager Network
	Management インストールガイド』に従ってFTPサーバのインス
	トールが実施されていることを確認してください。
	- 『Fujitsu Software ServerView Fabric Manager Network
	Management 取扱説明書』に従ってFTPサーバへのログインアカ
	ウント登録が実施されていることを確認してください。

