

## 1. 月額ライセンスのサポート期間と内容

本製品は、使用权を月額ライセンスとして購入していただく商品です。サポートは別途「富士通 SupportDesk」をご契約していただく必要があります。

本製品のサポート内容と期間について説明いたします。

## 2. サポート期間の考え方

本製品のサポート期間は、製品のレベル単位（注1）でサポート終了時期を設定します。

その他の考え方は、「富士通製ミドルウェア製品のサポート期間について」（注2）に従います。

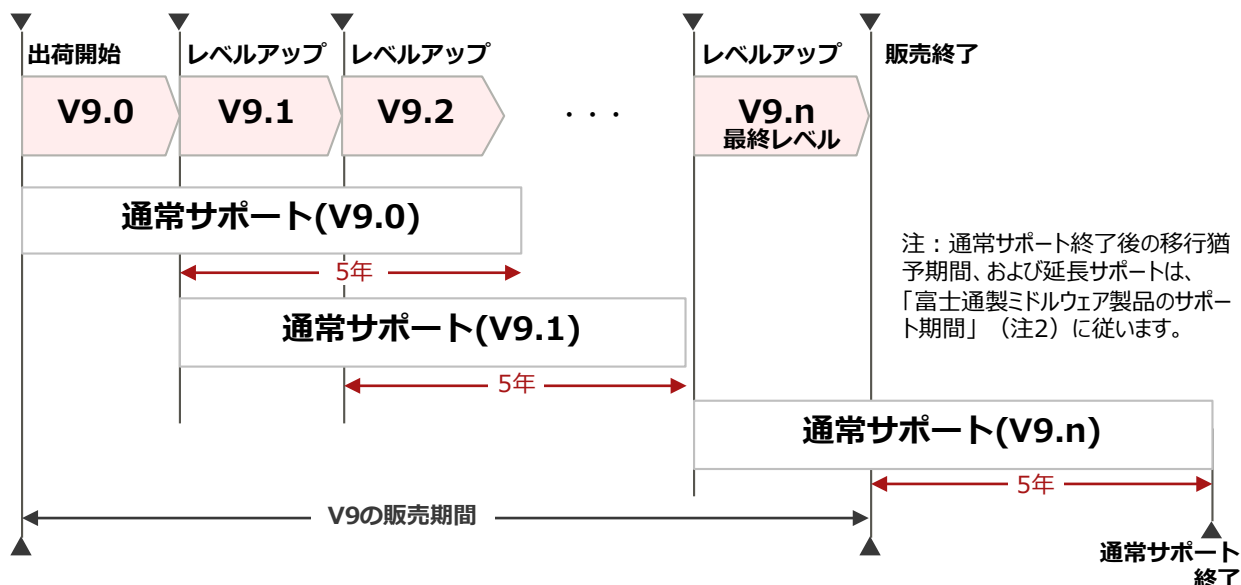
注1: 本製品の版数表記において、「x.y.z」方式の“x”にあたる部分を「バージョン」、「y」にあたる部分を「レベル」と呼びます。

注2: 「富士通製ミドルウェア製品のサポート期間について」

<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/resources/condition/licensesupport/life-cycle/>

本製品のサポート期間の相違点は以下の通りです。

相違点	従来ライセンス（V8まで）	月額ライセンス（本製品）
サポート期間の単位	バージョン単位	レベル単位
サポート終了時期	<ul style="list-style-type: none"><li>当該バージョンの販売終了から5年経過後の3月末または9月末でサポートを終了</li><li>なお、最短でも出荷開始から7年経過後の3月末または9月末まではサポートを継続</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>次のレベルの販売開始から5年経過後の3月末または9月末で当該レベルのサポートを終了</li><li>なお、当該レベルが最終のレベルの場合は、当該バージョンの販売終了から5年経過後の3月末または9月末でサポートを終了</li></ul>



### 3. サポート内容

本製品におけるサービス内容と対応レベルの対応は下記表のとおりです。

【凡例】○:対象 - :対象外

SupportDeskのサポート内容		通常サポート 期間中
QA / トラブルの受付・回答		○
応急修正/緊急修正の提供	既存障害修正の提供	○
	新規障害修正の提供	○
	セキュリティパッチの提供	○
ソフトウェアの提供	集約修正の提供	○
	レベルアップ版の提供	○
	バージョンアップ版の提供	-
情報提供	製品情報/FAQ	○
	お問い合わせ事例検索	○
	対応履歴	○

注：通常サポート終了後の移行猶予期間、および延長サポートは、「富士通製ミドルウェア製品のサポート期間」（前ページ注2）に従います。

### 4. サポート期間の短縮

本製品の該当バージョン/レベルの動作の前提環境（ハードウェア / OS / 必須ミドルウェア）のサポートが終了になった場合、その環境での本製品のサポートも原則として終了いたします。