SIMPLIA
プログラムサポートサービス
ご紹介

第4.3版

富士通株式会社

© 2022 Fujitsu Limited

プログラムサポートサービス

FUJITSU

～ お客様のご要望にお答えします ～

Q/Aサービス
製品の使い方や適用例について詳しく聞きたい

無償レベルアップサービス
レベルアップ版は無償で提供して欲しい

最新情報のご案内サービス
新製品情報、バージョン/レベルアップ情報を知りたい

トライアルユースサービス
導入検討中のSIMPLIA製品を試用したい

製品媒体再提供サービス
紛失・破損した製品媒体を再提供して欲しい

障害情報通知サービス
導入製品の障害情報を提供して欲しい

SIMPLIAに関する最新の情報は、下記URLの富士通サイト内検索から「**SIMPLIA**」で検索してください。
URL：https://www.fujitsu.com/jp/

© 2022 Fujitsu Limited

1. Q／Aサービス

FUJITSU

- SIMPLIA製品に関する各種ご質問に電話で直接回答します。

専用のフリーダイヤル、専用のメール窓口を開設

お客様やお客様を担当する当社営業、SEから直接電話でQ／A 可能（*1）
（土曜、日曜、祝祭日、当社指定の休業日を除く
9時から12時　13時から19時）

メール窓口では、終日ご質問を受付
（ご回答は翌日になります）

サービス対象のお客様を優先回答
迅速かつ正確な対応を約束

製品に関するご要望等も随時受付

*1:プログラムサポートサービス契約外のお客様のご質問は、弊社営業・SEを通じて、システムサポートセンターでのみ受け付けます。

© 2022 Fujitsu Limited

2. 無償レベルアップサービス

FUJITSU

- レベルアップ版製品が無償で利用できます。
  （GSシリーズ製品を除く）

レベルアップ時に
メールで通知

レベルアップ版を
ご希望のお客様に郵送

お客様

レベルアップ時に、レベルアップ版を無償でご利用いただけます。

お客様は常に最新のレベルの製品をお使いいただけます。

© 2022 Fujitsu Limited

3. 最新情報のご案内サービス

FUJITSU

- SIMPLIA製品および関連製品の最新情報を提供します。

お客様と開発者の架け橋

SIMPLIA製品の最新情報や新製品・レベルアップ情報を提供

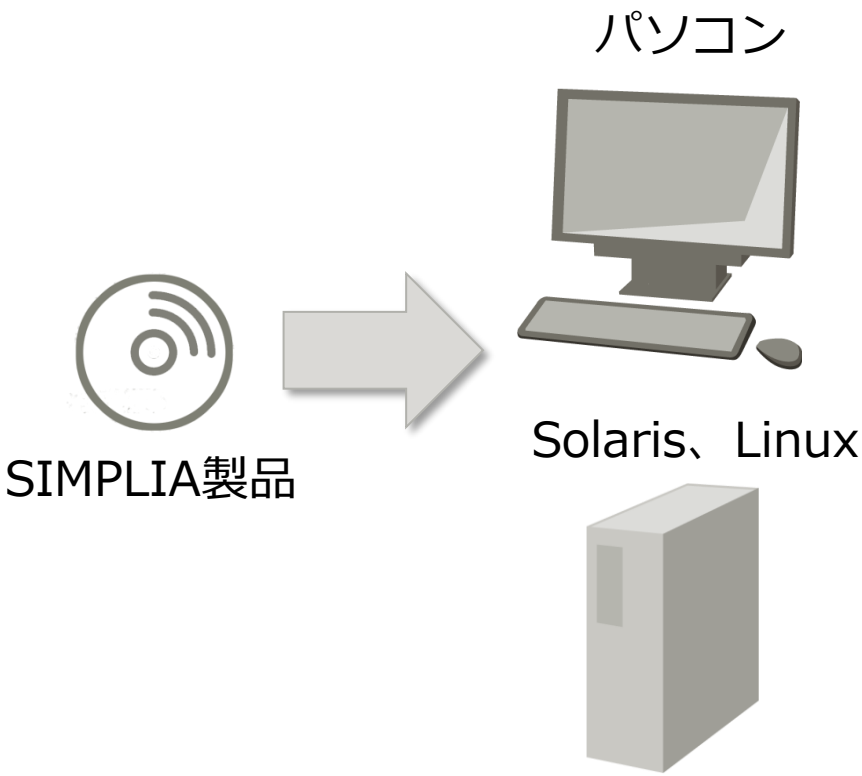
お客様での適用例やお客様のご要望などを公開予定

SIMPLIA関連製品（COBOL,YPS等）の最新情報も記載予定

© 2022 Fujitsu Limited

4. トライアルユースサービス

- 導入検討中製品のトライアルユースがすぐにご利用いただけます。（GSシリーズ製品を除く）



SIMPLIA製品の最新情報や新製品・レベルアップ情報を提供

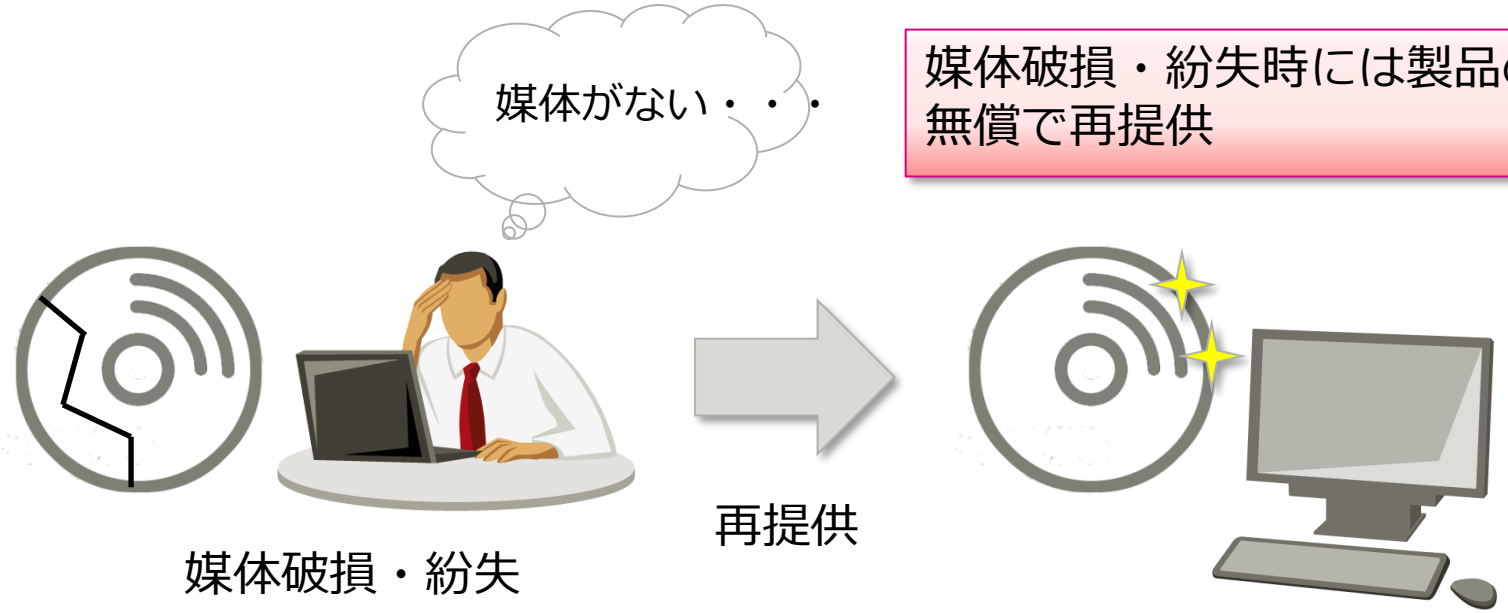
わずらわしい手続き作業は必要なしすぐに提供可能

© 2022 Fujitsu Limited

5. 製品媒体再提供サービス

FUJITSU

- 製品媒体を破損、または紛失した場合でも無償で製品媒体を再提供いたします。（GSシリーズ製品を除く）



© 2022 Fujitsu Limited

6.障害情報通知サービス

FUJITSU

- サービス対象製品の障害情報を発生後すぐに通知します。

担当営業・SEへ通知

お客様

お客様が契約されているプログラムサポートサービス対象製品のトラブル・障害情報をいち早く通知

障害情報をあらかじめ入手できるため、トラブル発生を未然に防止可能

© 2022 Fujitsu Limited

SIMPLIAホームページ

FUJITSU

- SIMPLIA製品の最新情報はホームページにて確認できます。

https://www.fujitsu.com/jp/products/software/applications/applications/simplia/

© 2022 Fujitsu Limited

Thank you

© 2022 Fujitsu Limited