

統合コミュニケーション

CHECK!

<https://www.fujitsu.com/jp/nwps/unified/>

近年、企業をとりまくICTはその姿を大きく変えています。タブレットやスマートフォンといったデバイスの多様化、ネットワークの高速化、クラウドサービスの進展。こうしたICTの高度化により、日々膨大に生み出され蓄積されていく情報へ、時間と場所に依存することなく瞬時にアクセスできるようになりました。

こうしたビジネス環境の変化に迅速に対応できるコミュニケーションのあり方も、日々変化しております。コミュニケーション基盤を統一することで、効率化や生産性の向上、コスト削減などを実現します。

従来のコミュニケーションシステム



メール、電話、ビデオ会議などのコミュニケーションツールの導入時期や、導入経路がまちまちで相互に連携がとれなかったりすることで、
ツールが効率よく使われていない。
また、メンテナンスやサポートに工数がかかっている。

統合コミュニケーションシステム



データ、音声、映像などを統合してツールの連携が可能に。従来は別々に利用していたツールが、統一環境で連携して使えることで、
効率よくツールが利用できる。

統合コミュニケーションで実現

■ 適切な相手に適切な時間で、適切な手段での意思疎通

プレゼンス*を中心に、電話、インスタントメッセージ、ボイスメール、Web会議など、さまざまなコミュニケーションツールを相手の状態に応じて利用することが可能です。

■ モバイルデバイス利用でいつでもどこでも環境に応じたコミュニケーション

スマートフォンの内線利用をはじめ、Web電話帳、インスタントメッセージやプレゼンス、Web会議、FMC利用やPHS利用などさまざまなモバイル利用が可能です。

*プレゼンス：相手の状態を表示するツール

コミュニケーションを取りたい相手の状態を事前に把握することが可能

■ 在宅勤務や海外との会議など、

異なる環境同士のコミュニケーション

ビデオ会議やWeb会議も操作や運用が簡単。場所にとらわれないコミュニケーションにより人材や時間の有効活用、およびコスト削減が可能です。

■ システム管理・運用の効率化や既存資産の有効活用

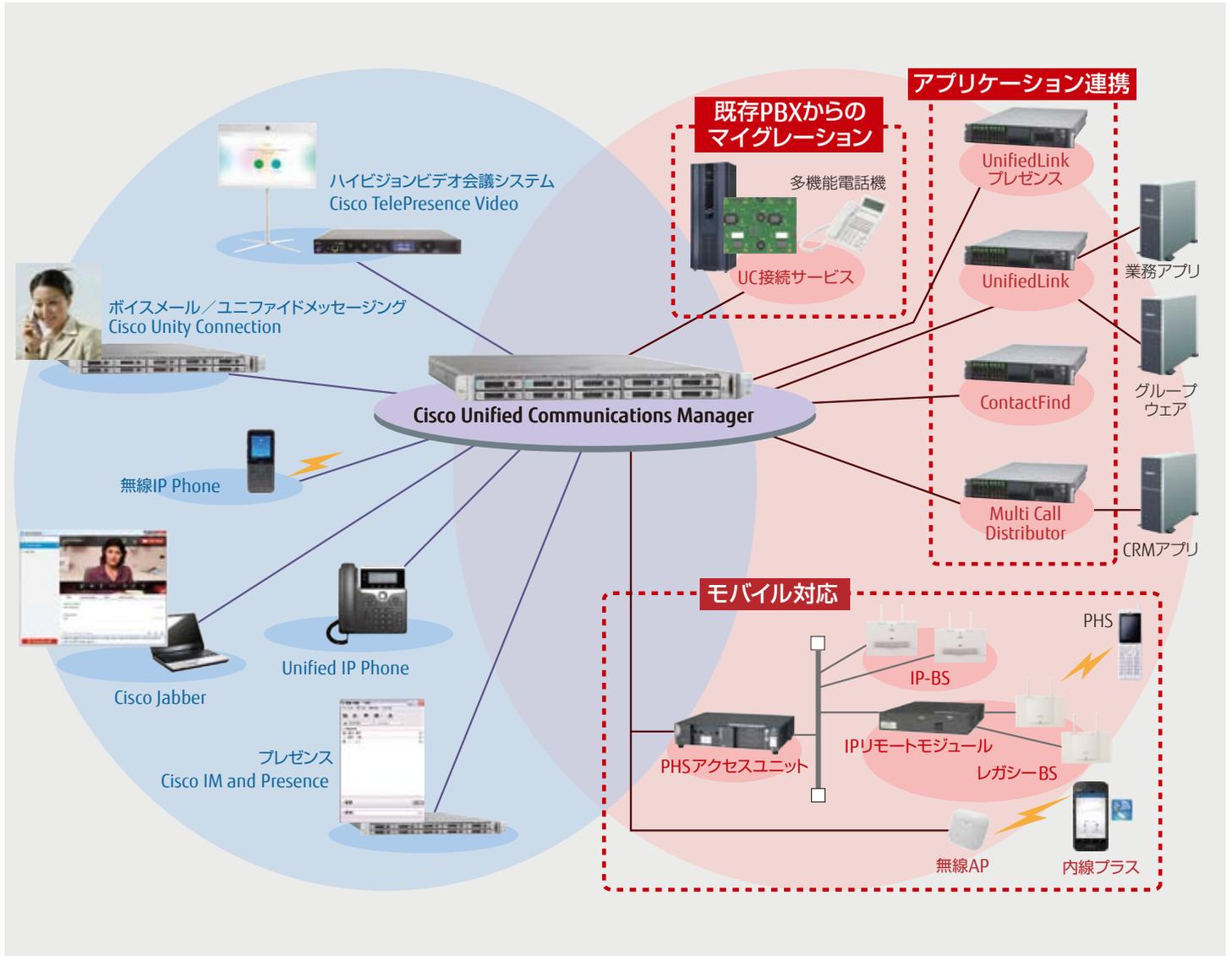
お客様の既存システムを有効活用してコミュニケーションシステムを統合し、メンテナンスやサポートの工数も削減できます。

Cisco製品と富士通製品

■ 多様化するワークスタイルに対応

Cisco Unified Communications Managerをシステムの中核として、IP電話をはじめ、ビデオ会議システムやプレゼンスなど、さまざまなコミュニケーション製品を統一、制御します。

ワールドワイドに展開しているシスコシステムズ社製品に対し、富士通は日本におけるビジネス仕様に合ったコミュニケーション製品や、アプリケーションなどを開発して提供。富士通のテレフォニー/情報システム技術およびサポートノウハウと、シスコシステムズ社のトップシェア実績と、最先端技術を融合したグローバルスタンダード製品で、お客様のビジネスに最適で高信頼かつ最先端技術によるシステム構築を実現します。



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13

1 コール管理製品

「コール管理製品」は従来のPBXとは異なり、データと音声、ビデオ会議などのスムーズな連携、システムやネットワークの拡張性・柔軟性の向上を実現します。

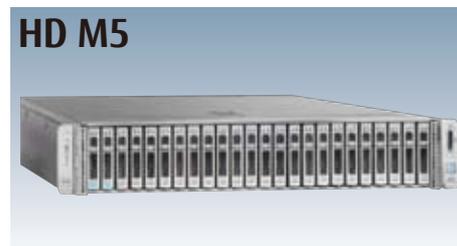
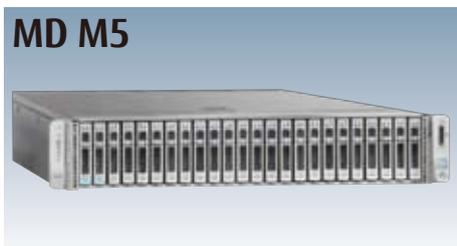
コール管理製品として、電話機端末のサポート台数、機能に応じてCisco Business Edition 6000、Cisco Business Edition 7000をラインナップとして用意しています。Communications Managerは、Cisco Business Edition 6000、Cisco Business Edition 7000にインストールして利用する呼制御ソフトウェアです。

信頼性の確保と効率的なコール管理機能により、総合コミュニケーションシステムの基幹ネットワークを構築します。

5 Cisco Unified Communications Manager搭載可能サーバ

仮想化に対応したサーバとして、コール管理や、ボイスメールなどのUCアプリケーションを利用することができ、省スペース化、省電力化を実現し、TCOを削減します。

7 Cisco Business Edition 6000 Cisco Business Edition 7000

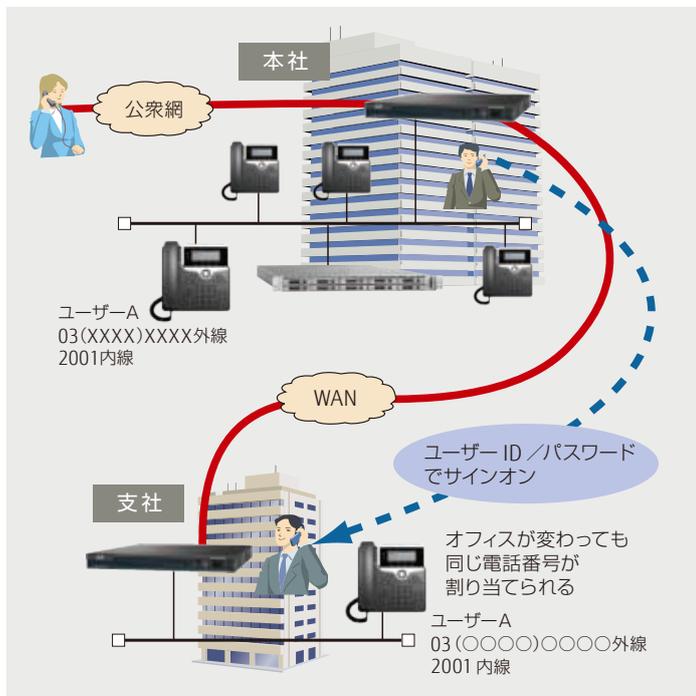


・仮想化環境での統合コミュニケーションシステム
 ・サポート電話機端末台数：1,200～2,500

・仮想化環境での統合コミュニケーションシステム
 ・サポート電話機端末台数：2,500～20,000

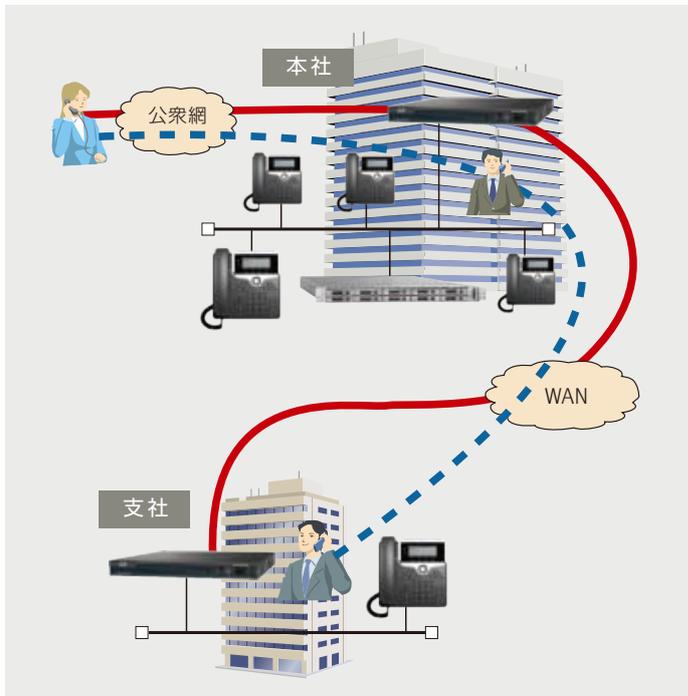
12 ■ 機会損失の防止

Extension Mobility機能により、支店/営業所への出張時において、出張先のUnified IP Phoneにサインオンすることで、「自身の電話番号で」電話を利用可能です。これにより、機会損失を防止することができます。



12 ■ 複数拠点との同時通話

三者会議機能により、携帯電話、社内の電話、自宅の電話での会議が可能となります。また、お客様、自社、販売店の三者でも可能なため、コミュニケーションにおけるロスを低減し、効率アップを実現します。



電話機端末

Cisco Unified IP Phoneシリーズ

「Unified IP Phone」は、ビジネス電話機に求められる利便性を備えつつ、音声とデータのネットワーク統合による利点をフルに活用可能な電話機端末です。使用頻度のもっとも高い各従業員のデスクをはじめ、ロビー、製造フロアでの使用など、あらゆるニーズに対応した機種のリナナップを用意しています。場所や目的、用途に合わせて、最適な製品をお選びいただけます。

電話機端末 リナナップ						
Cisco Unified IP Phone 8800 シリーズ						
Cisco Unified IP Phone 7800 シリーズ						
その他の端末						
	Cisco Unified IP Phone 3905	Cisco Unified IP Phone 6901	Wireless IP Phone 8821	IP Conference Phone 7832	IP Conference Phone 8831	

モデル	本体カラー	回線数	スイッチポート		画面			G.722	PoE (802.3af)	マイク (ハンズフリー対応)	タッチスクリーン (タッチパネル)	ビデオ通話用カメラ
			10/100	10/100/1000	表示 (日本語)	カラー	解像度					
SIP Phone 3905	黒	1	2	—	○ (漢字対応)	×	128×32	—	○	○	—	—
IP Phone 6901	黒/白	1	1	—	—	—	—	—	○	—	—	—
IP Phone 7811	黒	1	2	—	○ (漢字対応)	×	3.2インチ364×106	○	○	○	—	—
IP Phone 7821	黒/白	2	2	—	○ (漢字対応)	×	3.5インチ396×162	○	○	—	—	—
IP Phone 7841	黒/白	4	—	2	○ (漢字対応)	×	3.5インチ396×162	○	○	—	—	—
IP Phone 7861	黒/白	16	2	—	○ (漢字対応)	×	3.5インチ396×162	○	○	—	—	—
Wireless IP Phone 8821	黒	6	—	—	○ (漢字対応)	○	240×340	○	—	—	—	—
IP Conference Phone 7832	黒/白	1	1	—	○ (漢字対応)	×	384×128	○	○	○	—	—
IP Conference Phone 8831	黒	1	1	—	○ (漢字対応)	×	396×162	○	○	2	—	—
IP Phone 8811	黒/白	5	—	2	○ (漢字対応)	×	5インチ800×480	○	○	○	—	—
IP Phone 8841	黒/白	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5インチ800×480	○	○	○	—	—
IP Phone 8845	黒/白	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5インチ800×480	○	○	○	—	○ (内蔵)
IP Phone 8851	黒/白	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5インチ800×480	○	○	○	—	—
IP Phone 8861	黒/白	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5インチ800×480	○	○	○	—	—
IP Phone 8865	黒/白	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5インチ800×480	○	○	○	—	○ (内蔵)

※1 Cisco 独自インラインパワー対応および 803.3af 対応

ビジネスコミュニケーション用ソリューション

Cisco Jabber

「Cisco Jabber」はPCやスマートフォン、タブレットなどさまざまなデバイスから統合コミュニケーションを利用するためのソリューションです。デバイスに専用アプリケーションをインストールすることにより、ビジネスコミュニケーションに必要な多彩な機能(プレゼンス、インスタントメッセージ、ビデオ、音声、ビジュアルボイスメール、Web会議など)を利用でき、状況に応じて適切な手段を選択できる効率的なコミュニケーション環境を実現します。利用端末によってCisco Jabber for Windows、Cisco Jabber for iPhone and iPadを用意しています。

Cisco Jabber



Cisco Jabber for Windows

+

音声

Cisco Unified Communications

- ・ クリック to コールができます。
- ・ 話中などの状態通知が可能



ビデオ会議

Cisco Telepresence Video

- ・ 音声に加え、ビデオが簡単に導入可能



Web会議

Cisco Webex Meetings

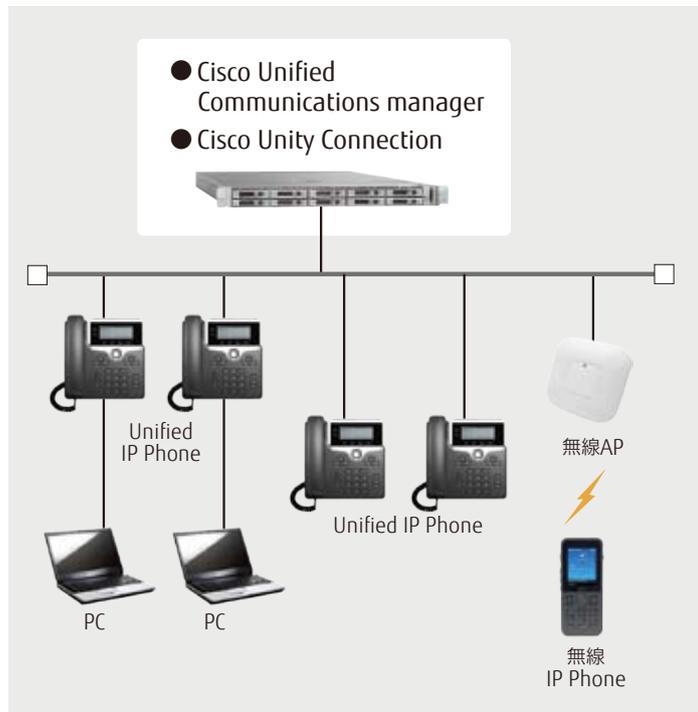
- ・ プレゼンス状態を見て、簡単に会議が開催できます。



ボイスメール／ユニファイドメッセージング

Cisco Unity Connection

「Cisco Unity Connection」は、主にボイスメール機能とユニファイドメッセージング機能をサポートし、コミュニケーション手段の改善並びに革新を実現します。



■ ユニファイドメッセージング機能

ユニファイドメッセージング機能を利用することにより、コミュニケーションサービスの統合が可能になります。電話でEメールの内容を聞く、インターネットで音声メッセージを確認するなど、コミュニケーション手段の拡大により、ビジネスの効率化を実現します。

■ ボイスメール機能

ボイスメール機能は、自動応答機能、メッセージ通知機能、留守番電話で録音した内容をもう一度聞くメールスクリーニングなどの機能をサポートしています。これらの機能により、音声による正確な情報の把握が可能となり、迅速なレスポンスを行うことができます。

■ Text to Speech機能

Text to Speech機能により、電子メールによる文章を音声で読み込むことが可能です。受信したメールを電話機端末よりUnity Connectionへアクセスし、メールサーバに格納されたメールの内容を読み上げます。

■ 利便性

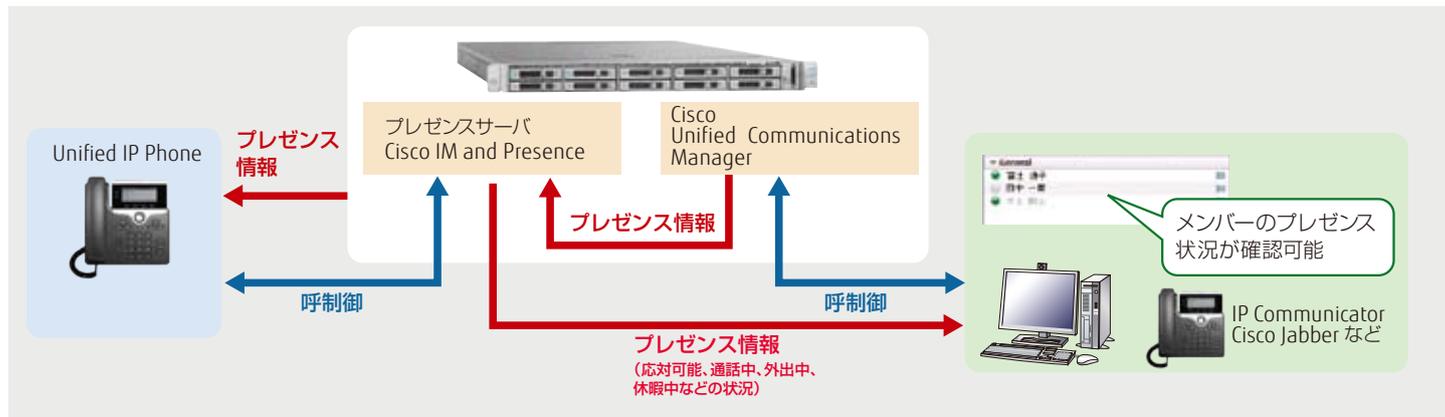
留守番機能、転送機能、同報機能（複数の受信者へのメッセージ送信）、自動音声応答装置（中継台の機能）などにより、相手からのメッセージの確実な受信、並びに複数人とのメッセージ共有を容易に実現します。また、メッセージの巻き戻し、一時停止、早送りや、音量・速度の調整など、メッセージ内容を十分に把握するための機能を備えています。

プレゼンスサーバ

Cisco IM and Presence

「Cisco IM and Presence」は、メンバーのプレゼンス状態および利用可能なコミュニケーション手段（音声通話、ビデオ通話、Web会議（資料共有）、ボイスメール、インスタントメッセージ）に関する情報を集中管理するプレゼンスサーバです。

Cisco IM and Presenceの導入により在席確認の手間を省略し、最適なコミュニケーション手段の選択が可能となり、相手との迅速かつ簡易なコミュニケーションを行うことができます。これにより、業務の効率化・生産性の向上を実現します。



■ プレゼンス状態およびコミュニケーション手段の集中管理

Cisco Jabberとの連携により、ユーザーのプレゼンス状態（応対可能、通話中、外出中、休暇中、ログオフ表示など）を確認することができ、業務の効率化を実現します。

また、場面に応じたコミュニケーション手段（音声通話、ビデオ通話、Web会議（資料共有）、ボイスメール、インスタントメッセージ）を選択することができるため、相手の状況に合わせた最適なコミュニケーションを実現します。

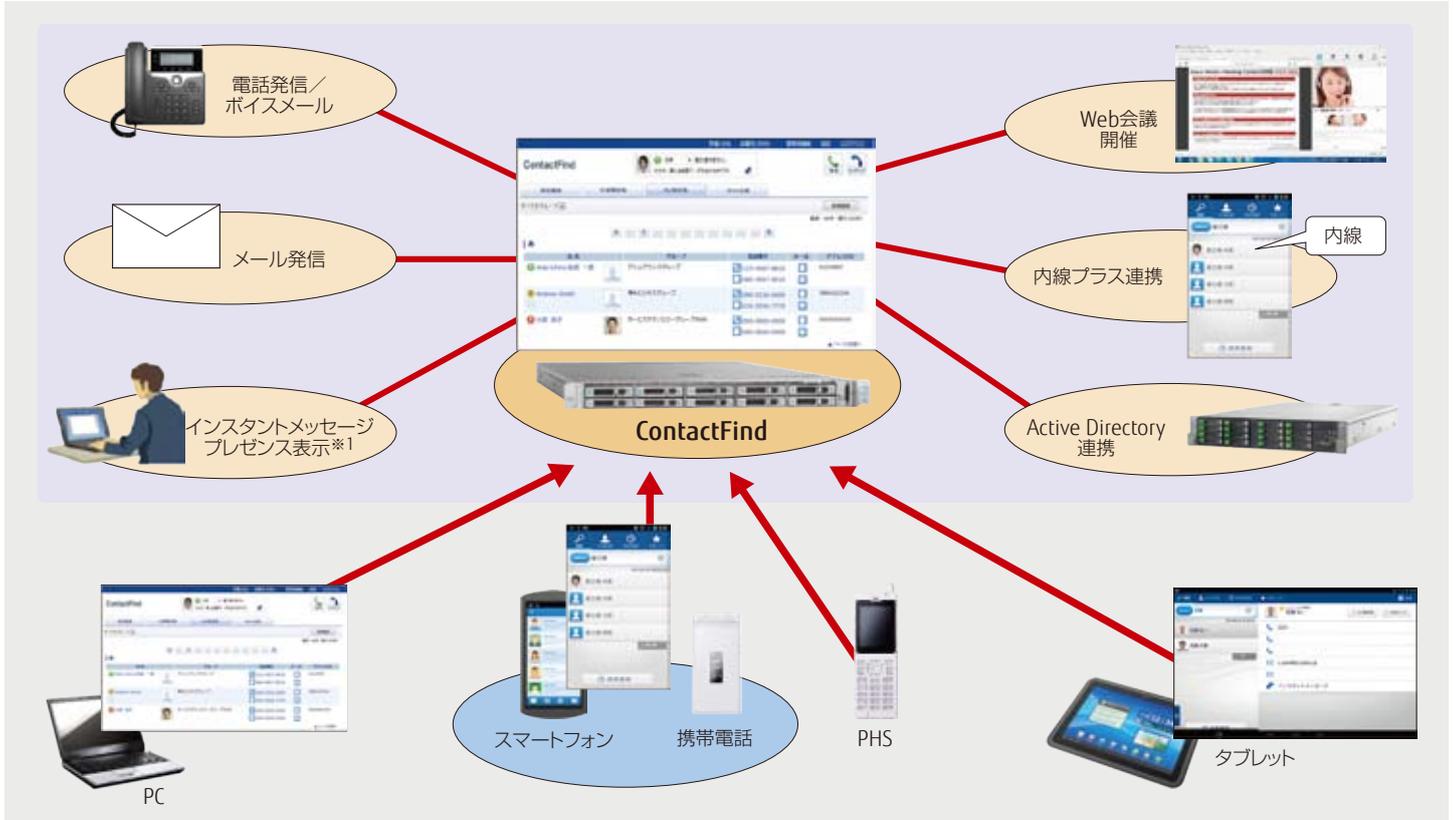
■ インスタントメッセージ

インスタントメッセージを利用することにより、相手へ必要なメッセージを容易に送信可能です。

Web電話帳ソフトウェア

FUJITSU Network ContactFind

「ContactFind (コンタクトファインド)」はUnified IP PhoneやPHSと連携したパソコンのブラウザに加え、スマートフォン、タブレット、携帯電話など、さまざまなデバイスから簡単にご利用いただくことが可能なWebベースの電話帳アプリケーションです。



■ 電話帳からさまざまなコミュニケーションを実現

- 電話帳画面の電話番号をクリックすることで相手に電話発信が可能です。
- プレゼンスを確認※1し、相手の状態に合わせた最適なコミュニケーション手段を選択できます。
- 通常の接続(クリック TO コール)方法の他に、会社側から発信元(本人)と発信先(通話した相手)の双方を呼び出す二者接続発信が可能です。二者接続発信では通話料金が会社課金となりますので、公私分計の課金管理が可能です。
- 電話帳画面から、簡単な操作でWeb会議の開催や招待ができます。

■ スマートデバイスでどこからでも簡単に利用

- スマートフォンやタブレットに専用アプリケーション※2をインストールすることで、すばやく連絡先の検索が可能です。また、ピックアップ機能を兼ね備えておりますので、Androidおよびiosのスマートフォンからワンタッチ操作でオフィス内の着信をピックアップすることができます。※3
- 内線プラスクライアントソフトAと連携することで、Web電話帳(Contact Find)が保持している連絡先情報を内線プラスから参照・検索ができます。※4
- スマートフォンやタブレットに検索結果を残さず、万が一の場合でもアクセスIDを停止するだけで、安心して利用することが可能です。
- FENICS II ユニバーサルコネク ト 携帯ブラウザ接続サービスで提供する「FENICSブラウザ※5」を利用することで、どのスマートフォンやタブレットからもWebブラウザでセキュアにWeb電話帳へのアクセスが可能です。

【仕様】

容量名	最大容量	備考
共通電話帳 (共通アドレスデータ)	100,000	件/システム
個人電話帳 (マイアドレスデータ)	500	件/ユーザー (利用者)
利用者登録数 (ログインユーザー)	50,000	ユーザー/システム
システムあたりのマイアドレスデータ登録総数	5,000,000	件/システム
マイアドレスグループ数	20	アドレスグループ/ユーザー
部門データ登録数	10,000	部門/システム

■ 運用の負担軽減を実現

- 管理者によって連絡先情報を一元管理でき、利用者全体で共通の電話帳として利用可能です。
- Active Directory (AD)のデータ (アドレス情報や部門情報など)をWeb電話帳に取り込むことができ、構築やメンテナンス作業の効率化を図ることができま す。
- ADと連携することで、ADで管理しているユーザーIDとパスワードでWeb電話帳にログインできます (LDAP認証)。

※1 本機能はContactFind単体では提供しておりません。プレゼンスおよびインスタントメッセージ機能はそれらを持つサーバ、およびアプリケーションとの連携により実現します。
 ※2 ContactFind専用アプリケーションは、ContactFindのデータ検索をテキストベースで検索する、富士通独自のアプリケーションです。テキストベースでの検索のため、素早く連絡先の取得が可能です。
 ※3 スマートフォンの通話アプリや、Cisco Jabber for iPhone and iPadのクライアントソフトが必要です。
 ※4 別途スマートフォン向け内線アプリケーション「内線プラスクライアントソフトA」が必要となります。
 ※5 FENICSブラウザとは端末に業務データを残さない、スマートフォン・タブレット端末などのスマートデバイス専用の富士通独自ブラウザです。本ブラウザの利用により、スマートフォンやタブレットの業務活用を、セキュアかつ便利に利用できます。

スマートフォン向け SIP 内線アプリケーション

FUJITSU Network 内線プラスA

「内線プラスA」は、スマートフォンを富士通取り扱いシスコ管理製品Cisco Unified Communications Managerの内線と利用するソフトフォンです。Androidおよびios搭載スマートフォンにそれぞれ専用のクライアントソフトをダウンロードすることで、スマートフォンによる内線機能の利用を実現します。携帯性が高く、離席時や出張先の他事業所、外出先^{※1}からでも、スマートフォンをすぐに内線電話として利用できます。

また、Web電話帳^{※2}と連携することで、スマートフォン側に連絡先や発信履歴などのデータを残さない内線運用が可能です。

【システム構成イメージ】



※外出先からはVPN経由で接続します。VPN接続のために、Cisco AnyConnectが別途必要となります。

【機能】

■ 発信

• 自席以外でも電話にとられず業務が遂行でき、業務の効率化を図ります。

■ 転送

• 自分の働き方に合わせて、いつでも自由に転送先を選択できます。

■ ピックアップ

• 離れた席の着信に、どこからでもスムーズに代理応答できます。
 • キーロック解除なしでスピーディーにピックアップが可能です。^{※3}

■ ボイスメール

• 簡単な操作で、いつでも正確な情報を把握できます。

※1 外出先からの内線利用は発信のみとなります（内線着信はできません）。
 ※2 Web電話帳ソフト「ContactFind」が別途必要となります。
 ※3 Androidのみ対応可能です。

● 最新の動作確認端末は公開HPよりご確認ください。

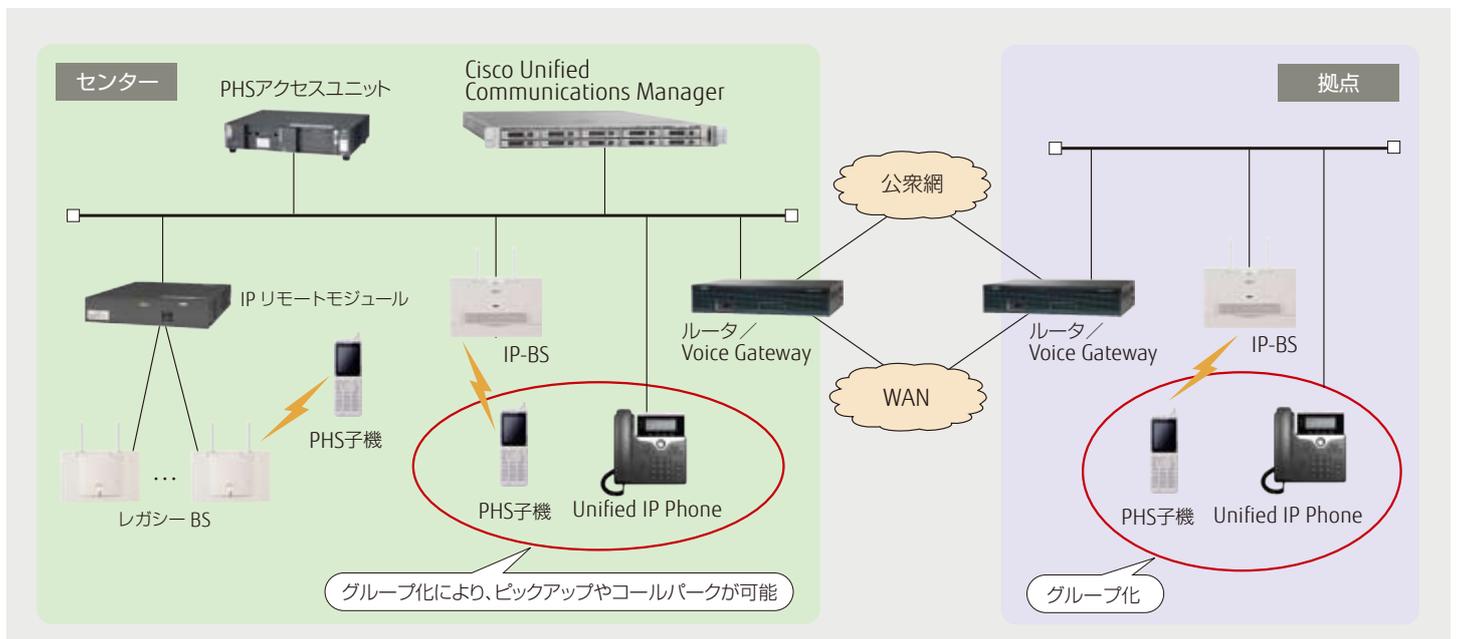
<https://www.fujitsu.com/jp/nwps/extension-plus/>

アクセスユニット

FUJITSU Network VJ-110P PHSアクセスユニット

「VJ-110P PHSアクセスユニット」は、PHS子機をCisco Unified Communications Managerに收容するゲートウェイ装置です。

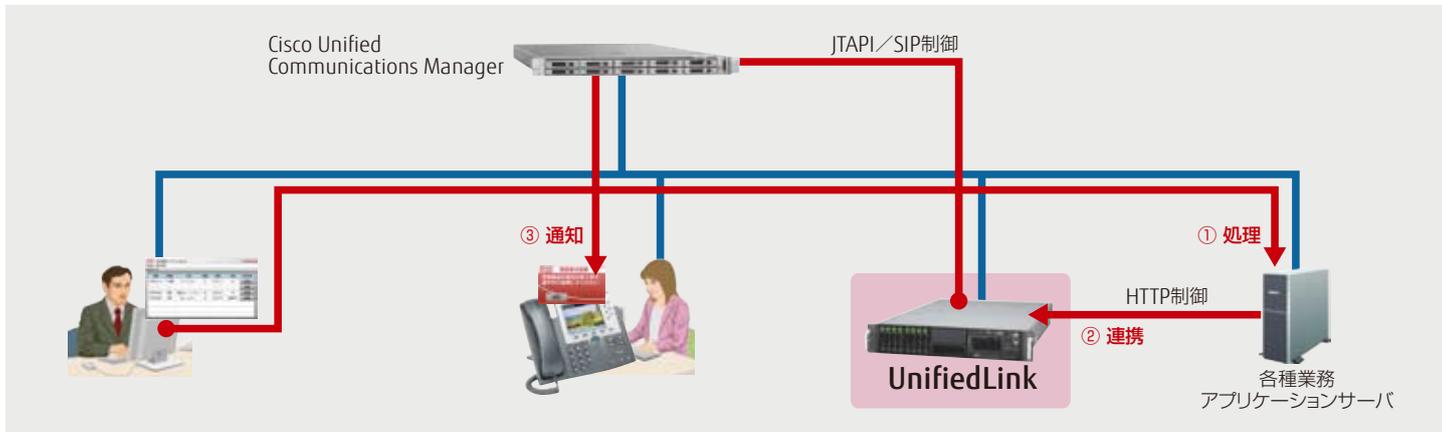
VJ-110Pを利用することによりPHS子機を固定電話機（Unified IP Phone）と同様の内線電話として利用可能となります。内線発信はもとより、固定電話と同一のグループ化によりピックアップやコールパークなど、使い勝手のよいコミュニケーションを実現します。



アプリケーション連携ソフトウェア

FUJITSU Network UnifiedLink

「UnifiedLink(ユニファイドリンク)」は、グループウェアや各種業務アプリケーションとHTTPベースの連携機能を提供するためのアプリケーション連携ソフトウェアです。業務システムとコミュニケーションが連携することにより、Unified IP Phoneや携帯電話を活用した、社内／社外での利便性の高いコミュニケーション、業務効率化を実現します。



【特長】

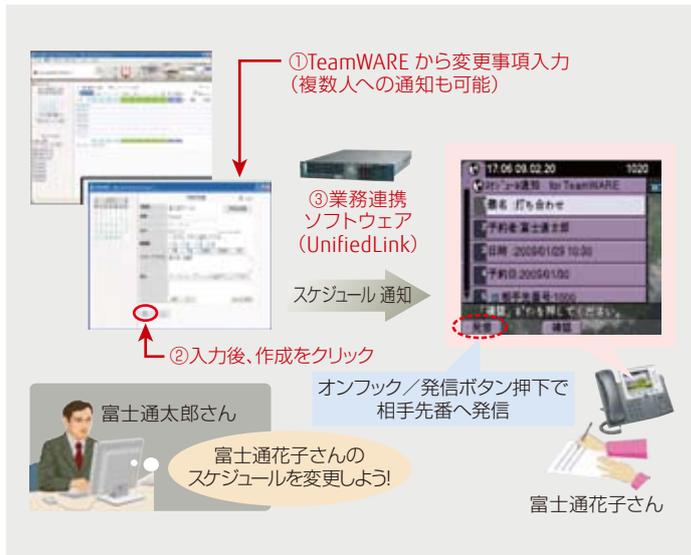
HTTPベースの簡単なAPIを利用することで、業務アプリケーション／グループウェアなどのアプリケーションとの連携が可能です。

■ グループウェアとの連携

FUJITSU Software TeamwareなどのグループウェアをUnifiedLinkとつなげることで、自分宛のメール、スケジュール、タスクなどの情報をUnified IP Phoneの画面上にポップアップメッセージを表示させ、音や着信ランプで通知することができます。また、送信相手に対し、ワンタッチで電話発信して連絡を取ることも可能となります。

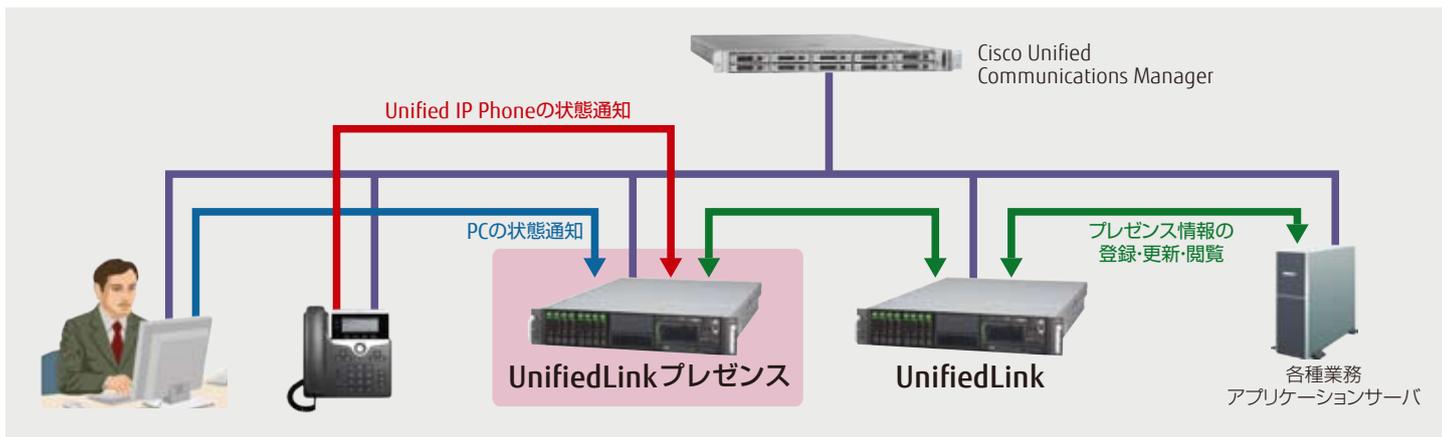
■ 業務アプリケーションとの連携

コミュニケーションツールと業務アプリケーションを連携させることで、事務所内、外出先からUnified IP Phoneやモバイル端末を利用し、在庫状況の確認や、発注処理を実施することができます。また、同梱のIP Phone Application Designerにより、Visual Studioアプリケーションを使用し、業務フローに合わせたUnified IP Phone画面を容易に作成可能です。



FUJITSU Network UnifiedLinkプレゼンス

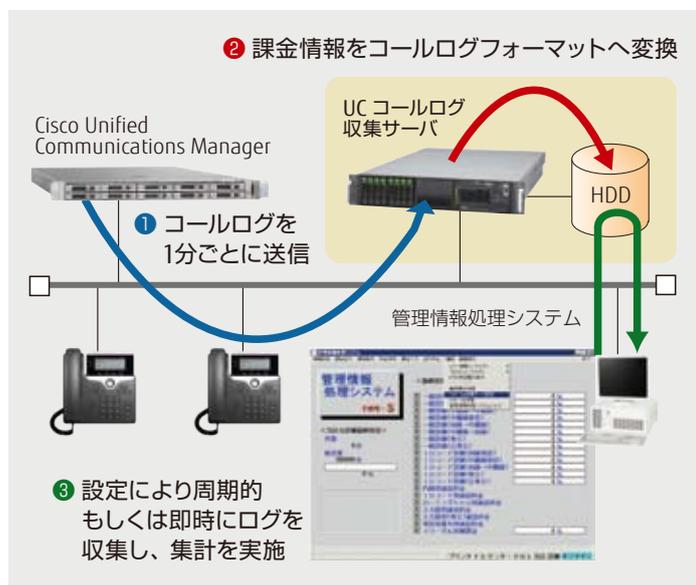
「UnifiedLinkプレゼンス」はアプリケーション連携ソフトUnifiedLinkとの連携を図ることで、リアルタイムな人や電話機の状態を表す情報をグループウェアや各種業務アプリケーションで活用することが可能となります。これにより相手と最適な手段で簡易にコミュニケーションをとることができ、業務の効率化を実現します。



1 コールログ収集・課金

2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13

コール管理製品Cisco Unified Communications Managerで構成されたシステム配下において、Cisco Unified Communications Managerが出力するコールログ情報を、管理情報処理システム（課金システム）で課金集計可能なフォーマット変換を行うソフトウェアを提供しています。各拠点ごと、または個々の端末の通話明細や課金情報を管理情報処理システムで一元管理することにより、通信状況を可視化することができ、企業の通話コスト削減を支援します。



■ 多様な情報を一元管理

通話元番号、相手先番号、通話日、通話時間、通話料金をはじめとする詳細な情報を収集、集計することができます。豊富な情報に基づいた多面的な分析が可能のため、企業の通話コスト削減を支援します。

■ コールログを即時に取得

管理情報処理システムからの操作により、即時に最新のコールログを、UC コールログ収集サーバより収集し、最新の通話明細や課金情報を定期的に分析することが可能です。

■ IP Pathfinder S、LEGEND-Vとのハイブリッド構成に対応

既存PBX (IP Pathfinder S、LEGEND-V) からの段階的マイグレーションを行う場合や、信頼性を重視したハイブリッド構成など、IP Pathfinder S、LEGEND-Vとの混在構成において、システム全体の課金集計を行うことができます。

クラウド型コラボレーション

Cisco Webexサービス

「Cisco Webexサービス」はSaaS型のコラボレーションサービスで、Web会議「Webex Meetings」とコラボレーション「Webex Teams」を提供します。インスタントメッセージ、音声、ビデオによるコミュニケーションや、多彩な資料共有機能を、モバイルやグローバルなどさまざまな環境から利用でき、効果的・効率的なコラボレーションを実現します。

【Webex Meetingsサービスの特長】

① 手軽な導入が可能

お客様によるシステム構築が必要なく、手軽に短期間で導入・展開いただけます。

② 簡単な操作方法

Web会議用ソフトウェアは、初回ご利用時に自動でインストールされます。^{※1}

③ モバイル端末からの接続が可能

スマートフォンからの接続に対応し、さまざまな場所からWeb会議によるコミュニケーションが可能です。



④ 高度なセキュリティ

暗号化通信と、セッション情報の自動消去によるセキュリティを確保します。

⑤ グローバル対応の充実

Web会議用ソフトは13ヶ国14言語をサポートしており、海外の利用者も簡単にご利用いただくことができます。

^{※1} PCのセキュリティやブラウザのセキュリティなどにより自動的にインストールされない場合もございます。

Webex Teams (コラボレーション)

「Webex Teams」はSaaS型コラボレーションサービスです。ビジネスシーンで活用が増えているインスタントメッセージ、ビデオ会議^{※2}・ファイル共有・ホワイトボードなどのコラボレーション機能が利用可能です。

^{※2} 接続可能なビデオ会議端末はシスコ社製のテレビ会議端末 DX/MX/Roomシリーズやビデオ会議/プロジェクター/ホワイトボード機能を一体型で提供するCisco Webex Boardとなります。

<p>書く</p> <p>ビジネスメッセージング</p>	<p>聞く、話す</p> <p>ビデオ会議/Web会議</p>	<p>共有する</p> <p>ファイル共有/閲覧</p>	<p>描く</p> <p>ホワイトボード機能</p>
-------------------------------------	--	-------------------------------------	-----------------------------------

Cisco Webex Board (専用端末)

「Cisco Webex Board」は、会議に必要なビデオ会議/プロジェクター/ホワイトボードを一体型で提供する専用端末です。

<p>ホワイトボード</p> <ul style="list-style-type: none"> ・双方向で同時に書き込み ・データはクラウドに保存 ・マルチデバイスで閲覧 	<p>プロジェクター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワイヤレスで資料を表示 ・保存したファイルの一覧表示 ・ファイルをプレビュー表示 ・表示したファイルに書き込み 	<p>ビデオ会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボリュームを自動で最適化 ・クリアな音声 ・会議参加者を検出して最適なフレーミングで表示 (ベストオーバービュー)
---	---	--

Cisco Webex Board 55 (55インチモデル)



Cisco Webex Board 70 (70インチモデル)



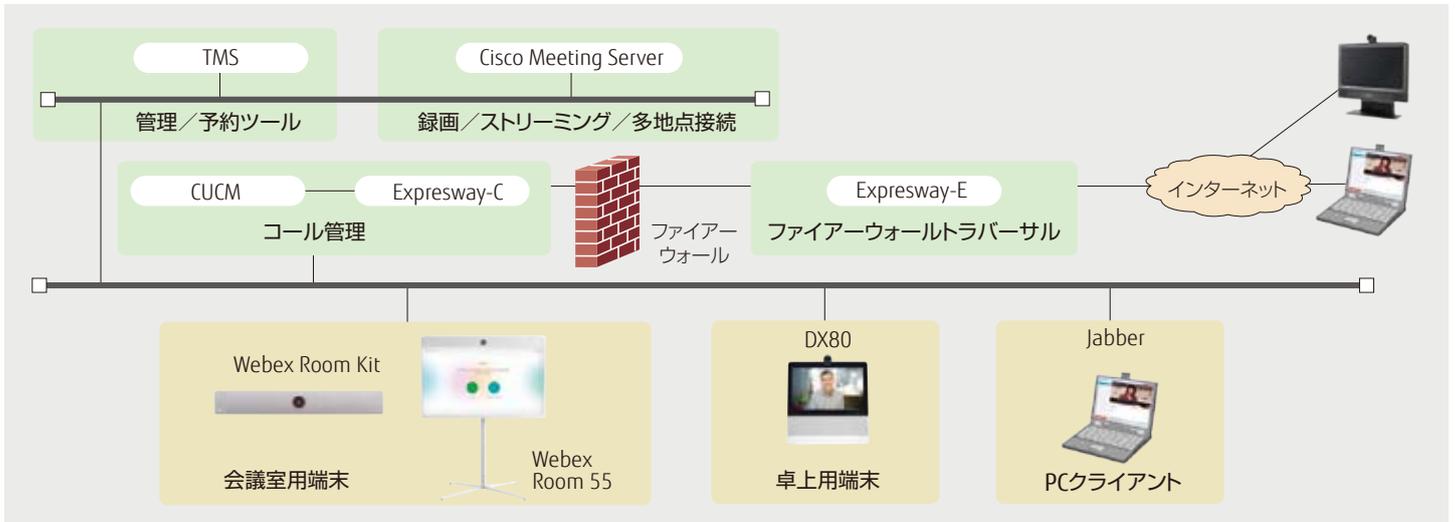
Cisco Webex Board 85 (85インチモデル)



ハイビジョンビデオ会議システム

Cisco TelePresence Video

「Cisco TelePresence Video」は、HD画質に対応した臨場感に優れたビデオ会議端末を、卓上用から会議室用まで幅広いラインナップで提供いたします。すでにご利用の異なる機種との相互接続も可能であり※1、多様なコミュニケーションを実現します。



※1 別途接続検証が必要となります。

ディスプレイ体型

Webex Room 55



ディスプレイ 55インチ	カメラズーム デジタル3倍※2
対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラ解像度 1,080p60fps
最大帯域 6Mbps	内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps

Webex Room 70



ディスプレイ 70インチ	カメラズーム デジタル5倍※2
対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラ解像度 1,080p60fps
最大帯域 6Mbps	内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps

卓上用

DX80



ディスプレイ 14インチ	カメラ解像度 1,080p30fps
対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	
最大帯域 4Mbps	

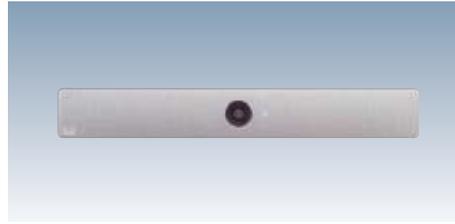
※2 Speaker Tracking、Best Overview機能あり

SX10N



対応プロトコル H.323/SIP / Cisco Webex	カメラズーム 光学2.5倍
最大帯域 3Mbps	カメラ解像度 1,080p30fps

Webex Room Kit



対応プロトコル H.323/SIP / Cisco Webex	カメラズーム デジタル5倍※1
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps

内蔵多地点オプション
最大4拠点720p30fps

Webex Room Kit Plus



対応プロトコル H.323/SIP / Cisco Webex	カメラズーム 光学5倍
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps

内蔵多地点オプション
最大4拠点720p30fps

Webex Room Kit Plus P60



対応プロトコル H.323/SIP / Cisco Webex	カメラズーム 光学10倍、デジタル2倍※2
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大4拠点720p30fps	

SX80



対応プロトコル H.323/SIP / Cisco Webex	カメラズーム 10倍Dual※2
最大帯域 10Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大5拠点 720p30fps	

※1 Speaker Tracking、Best Overview機能あり
※2 Speaker Tracking機能あり

ネットワークインフラ

Expressway-C

- ビデオコール管理・制御サーバ
- 仮想アプリケーション製品とアプライアンス製品があります。

Expressway-E

- ファイアウォールトラバーサル用(ファイアウォール超えを実現する)装置
- 仮想アプリケーション製品とアプライアンス製品があります。

システム管理・運用

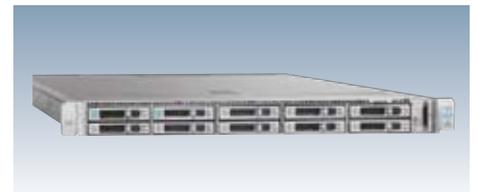
TelePresence Management Suite



- ビデオ会議ネットワークの管理・監視・診断を行う総合管理ソフトウェア

多地点接続 (MCU)

Cisco Meeting Server



- Full HD/HD/SDに対応した多地点接続装置
- ビデオ会議端末/PC/スマートデバイスなど異なる端末で相互接続。

CHECK!

<https://www.fujitsu.com/jp/nwps/ip-telephony/>

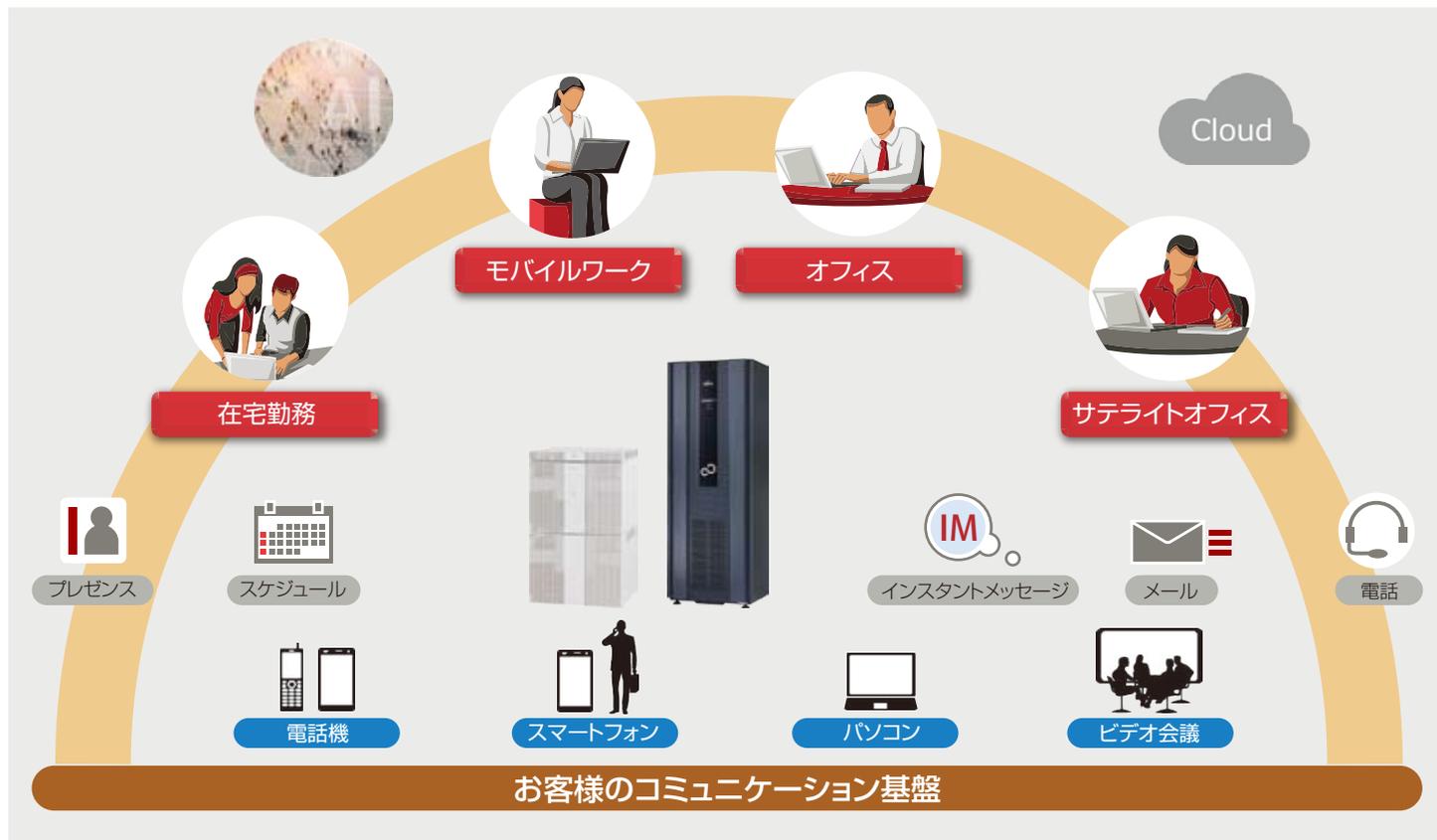
IPテレフォニー

IP-PBXシステム

FUJITSU Network LEGEND-V / FUJITSU Network LEGEND-V S100

コミュニケーションで企業の働き方改革をサポート

「FUJITSU Network LEGEND-V / LEGEND-V S100」は、いつでも、どこでも、誰とでも、自由なコミュニケーションを実現するコミュニケーションシステムです。働き方や状況に応じて、最適な端末やサービスを選択でき、これからのビジネス社会に対応する新しい働き方をご提案いたします。



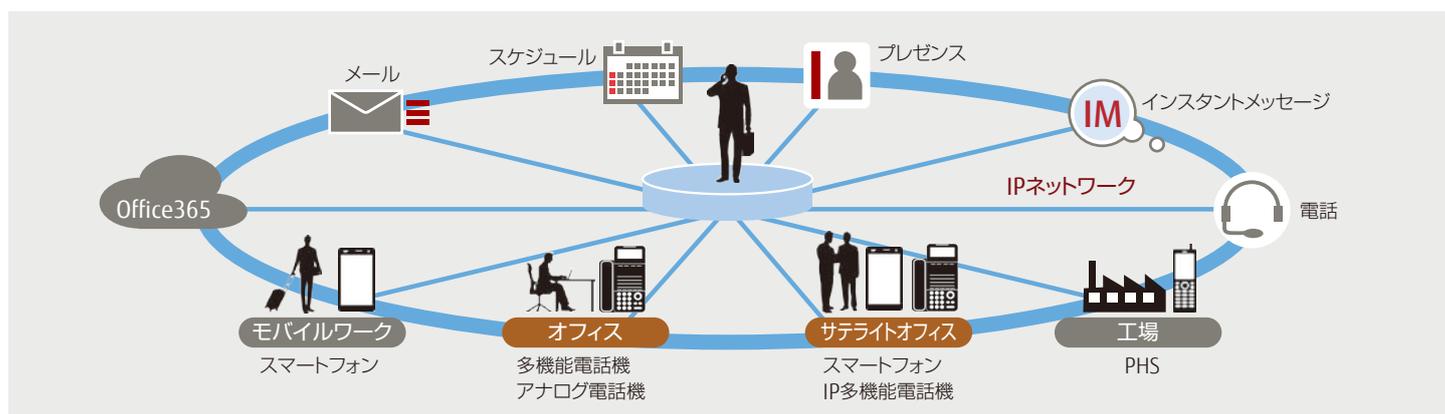
■ 特長

1. オープンアーキテクチャの採用

オープンなアーキテクチャを採用することでオープン環境の柔軟性かつ拡張性を活かし、「電話サービス」とクラウド/オンプレのさまざまなコミュニケーションソリューションと連携し、多様なコミュニケーション手段の有効活用を図ります。

■ Microsoft Office 365 連携

「Microsoft Office 365」と連携し「メール」「スケジュール」「プレゼンス」「電話」などのコミュニケーションサービスと「パソコン」「スマートフォン」「タブレット」「電話機」「ビデオ会議装置」などのさまざまな端末を利用シーンに合わせて柔軟に選択でき、業務の効率化を図ることができます。



2. 社内、社外どこでもスマートフォン活用

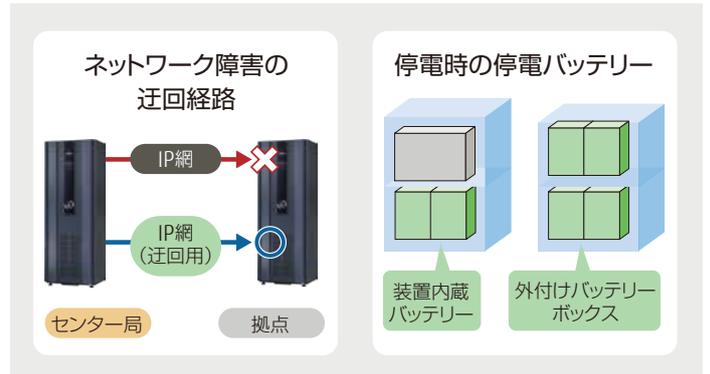
社内、社外、在宅、サテライトオフィスなど、どこからでもスマートフォンで「電話」をはじめ「メール」「スケジュール」「プレゼンス」を利用でき、いつでもどこでも円滑なコミュニケーション環境を実現いたします。



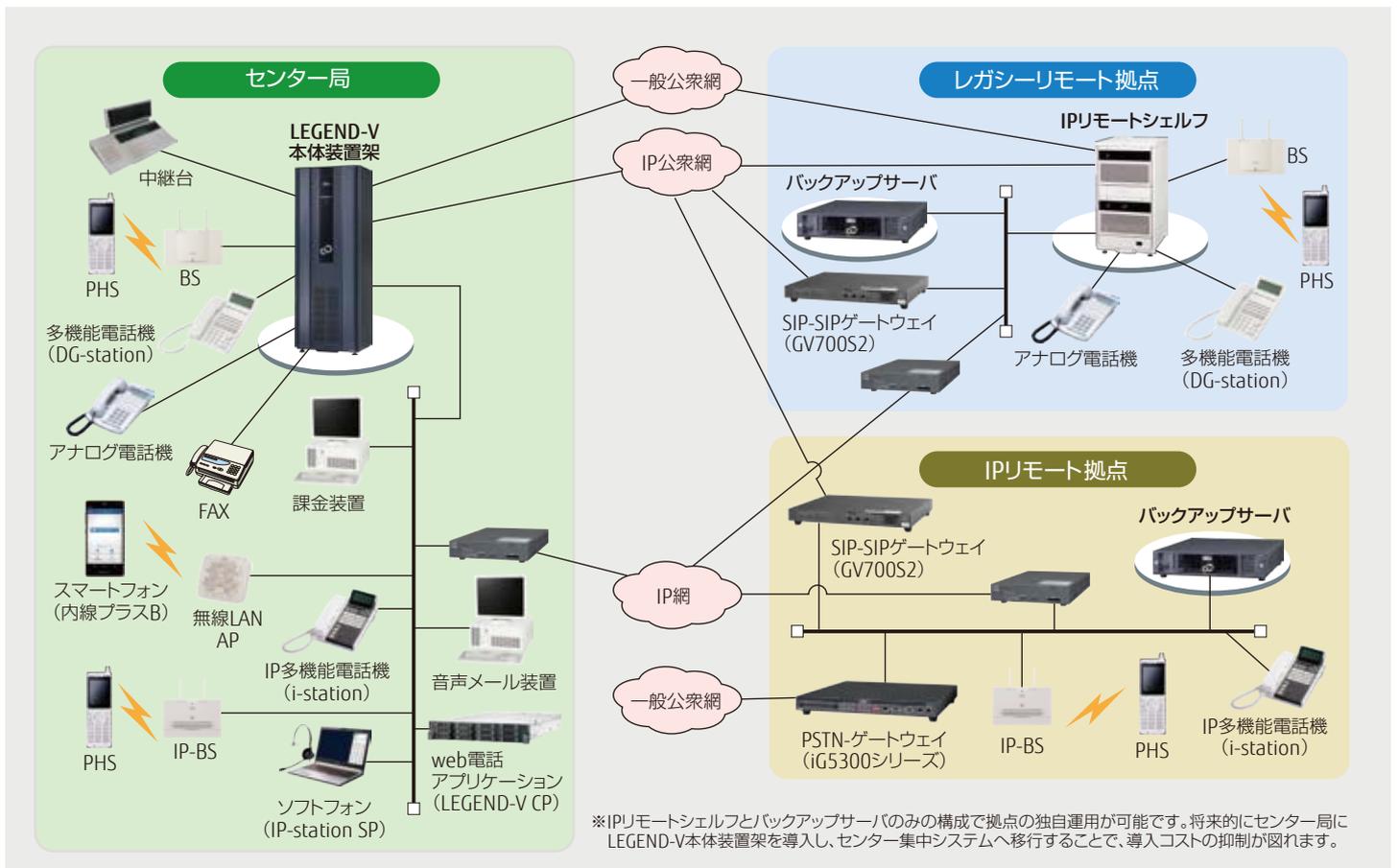
3. 高信頼の障害対応

災害による停電やシステム障害時における業務継続は必要不可欠です。LEGEND-V/LEGEND-V S100ではBCP(事業継続計画)対策として、以下を提供いたします。

- ・ネットワーク障害時における迂回経路の確保
- ・バックアップサーバの拠点配置による、拠点間ネットワーク障害時の拠点継続運用
- ・停電時、装置内蔵バッテリーで継続運用
- ・外付けバッテリーボックスによる、長時間停電対応
- ・バッテリー運用終了後、特定の内線電話機で外部との連絡が可能
- ・システム制御部、回線収容部、回線収容電源部の冗長構成を選択可能(LEGEND-Vのみ)
- ・各拠点のテレフォニーシステムをセンターで集中管理するIPリモートシェルフによる運用において、バックアップサーバを拠点に配置することで、ネットワーク障害時に拠点での業務継続が可能(LEGEND-Vのみ)



LEGEND-Vの構成概要



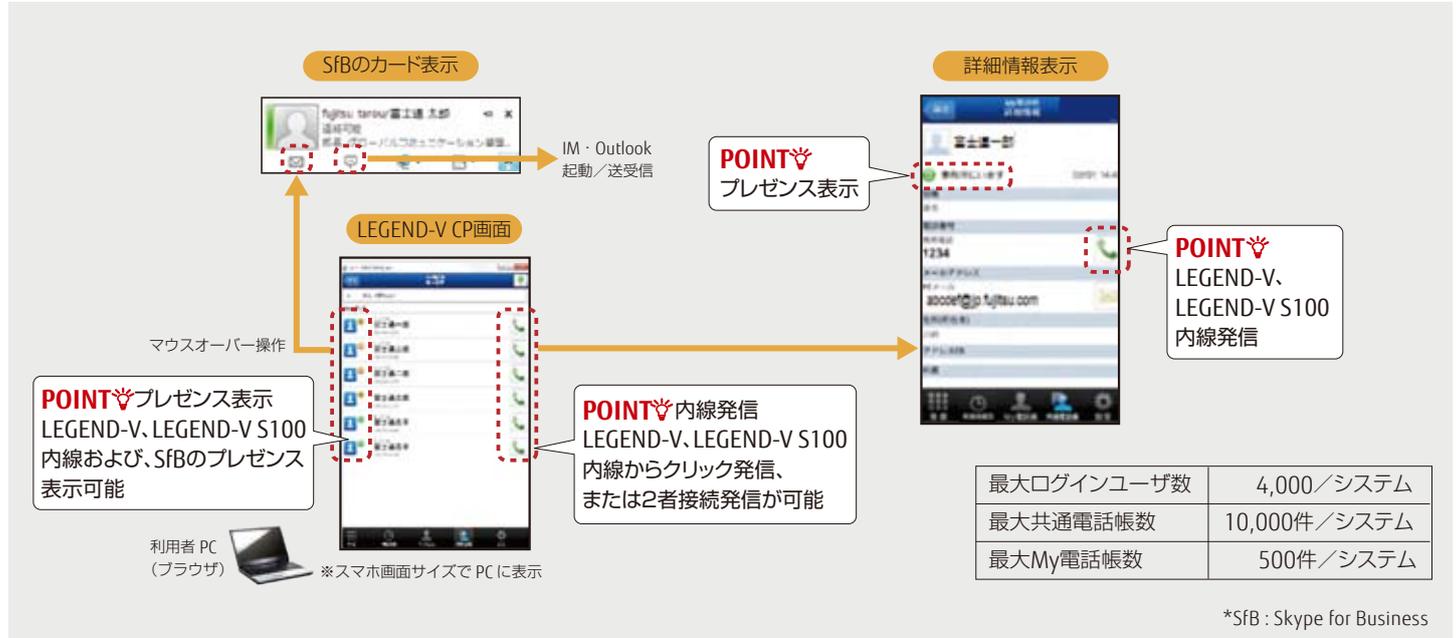
※IPリモートシェルフとバックアップサーバのみの構成で拠点の独自運用が可能です。将来的にセンター局にLEGEND-V本体装置架を導入し、センター集中システムへ移行することで、導入コストの抑制が図れます。

Web電話帳アプリケーション

LEGEND-V CP

「LEGEND-V CP」はLEGEND-V、LEGEND-V S100をご利用されているお客様が、パソコン、スマートフォンで利用可能なWeb電話帳アプリケーションです。電話帳検索、プレゼンス表示、電話発信機能により、スムーズなコミュニケーションを実現します。マルチデバイスに対応し、パソコン、スマートフォン、タブレットから利用できるため、お客様の働き方改革を支援します。

また、SfBをご利用のお客様は、LEGEND-V CPをポータルとして活用でき、さまざまなSfBの機能(Web会議、IM)を利用することができます。



ソフトフォン

IP-station SP

「IP-station SP」は、LEGEND-V、LEGEND-V S100の内線として利用可能なWindowsパソコン向けソフトフォンです。フローティングライン※1、マルチライン※2、グループ保留、ピックアップなど、さまざまな電話サービスを利用できます。

また、LEGEND-V CPとの連携により、電話帳による電話発信や着信の際、発信元・着信先を識別するために名前を表示することが可能です。さらに、ウィンドウサイズに合わせて、画面表示方向(横・縦)、画面サイズ、表示位置などを自由に設定することが可能です。

*LEGEND-V S100のみ、LEGEND-Vは2019年度上期提供予定

横レイアウト (例)



縦レイアウト (例)



※1 フローティングライン: 複数の局線の発信・着信を1つのボタンに割り付けることができる機能

※2 マルチライン: 1つの内線番号を複数の電話機で共用する機能

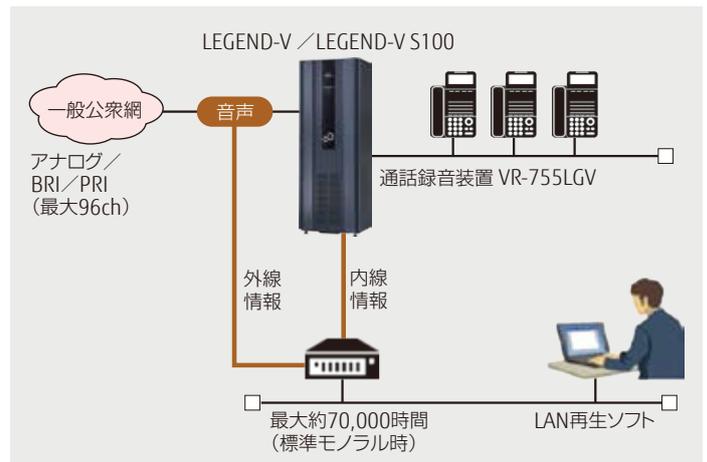
LEGEND-V、LEGEND-V S100ソリューション

【機能】

■ 通話録音連携

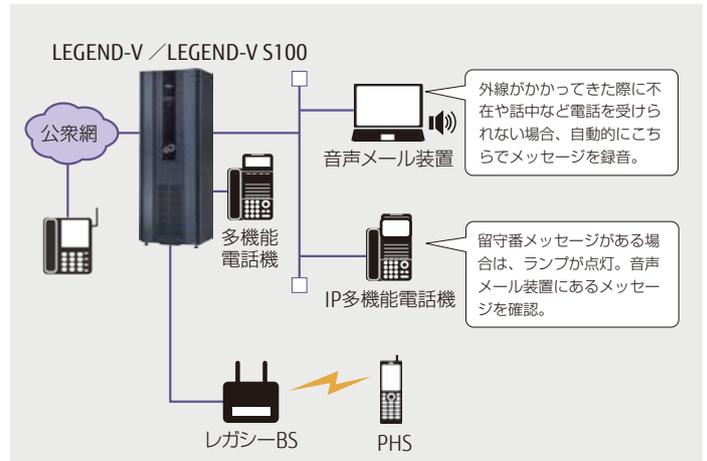
通話録音装置の連携により、最大70,000時間まで通話を録音できます。通話録音は、検索・再生、バックアップに対応しています。サービス向上やセキュリティ強化の目的に通話録音データ(内線情報と紐づいた通話データ)をご利用いただけます。

〈連携メーカー:株式会社タカコム〉



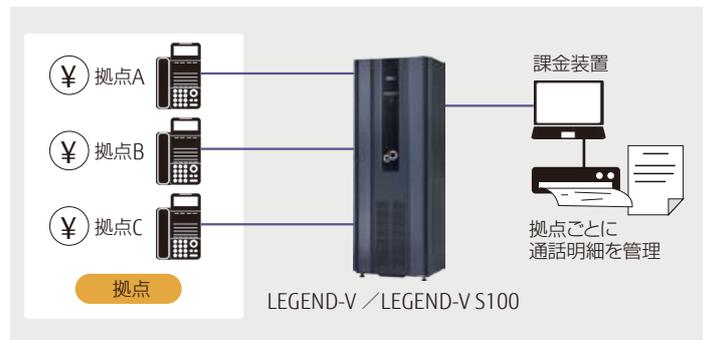
■ 音声メール連携

不在や話中など電話を受けられない場合、本人に代わって伝言を受け付けます。電話での会話内容をすべて録音することで、確実なビジネスコミュニケーションを実現します。



■ 課金情報管理(CIPS-EX)連携

通話料金やトラフィック情報を収集・集計します。各拠点ごと、個々の端末の通話明細や課金情報を管理情報処理システムにて一元管理することで、通話状態を可視化できます。



■ ナースコール連携

ナースコールシステムと連携することで、ナースコール端末としてPHSとスマートフォンが使用できます。巡回中にもナースコールからの呼び出しに回答できます。

〈連携メーカー:アイホン株式会社 / 株式会社ケアコム〉



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13

FUJITSU Network LEGEND-V

LEGEND-V 本体装置架



「LEGEND-V」は、築き上げた高い信頼性と培ってきたテクノロジーにより、コミュニケーションの効率化を実現します。

各拠点でIPリモートシェルフを利用いただければ、番号計画などの運用を全社的に共通化し、出張・異動による場所の変更を問わないワークスタイルを実現できます。

また、バックアップサーバを拠点に配置すれば、障害時でも安定した稼働が継続できます。

お客様のご要望に合わせた回線構成を収容効率よくシームレスに拡張できます。

またテナント機能によって、複数の事業者向け、複合商業施設、合併企業などに1システムでの利用ができます。

IPリモートシェルフ



「IPリモートシェルフ」は拠点に設置され、ネットワーク経由で接続されたLEGEND-Vと同一のサービスを利用できます。また、レガシー端末の収容、電源の二重化に対応し、19インチラックへの搭載または自立設置の選択が可能です。

バックアップサーバ



「バックアップサーバ」は拠点に設置され、LEGEND-Vの障害またはWAN障害を検知し、LEGEND-Vに代わってIPリモートシェルフなどの拠点内における呼制御を行い、拠点の安定稼働を提供します。

FUJITSU Network LEGEND-V S100



本体装置架S



本体装置架L

「LEGEND-V S100」は、いつでも、どこでも、誰とでも、自由なコミュニケーションを実現するコミュニケーションシステムです。

働き方や状況に応じて、最適な端末やサービスを選択でき、これからのビジネス社会に対応する新しい働き方をご提案いたします。

FUJITSU Network IP Pathfinder S



本体装置架

本体装置架L



「IP Pathfinder S」は、小規模オフィス用コミュニケーションサーバとして、携帯電話キャリアが提供するFMCサービスやIP電話サービスによる回線コストの削減など充実したコミュニケーション機能により、ビジネス環境を改革できます。

FUJITSU Network IP Pathfinder RM10S SSM2



「IP Pathfinder RM10S SSM2」は、SIPに対応したIPテレフォニーシステムです。IPネットワーク上で各種サービスを利用し最適なコミュニケーションを実現します。

スマートフォン向け内線アプリケーション

内線プラス クライアントソフトB

接続可能システム：LEGEND-V、LEGEND-V S100、MobiSart



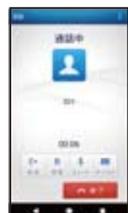
スマートフォンに無料アプリ「内線プラスB」をインストールすることで、スマートフォンが、ピックアップや転送などができる内線電話機として使用できます。

Android版

iPhone版



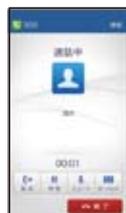
待受け画面



通話中画面



待受け画面



通話中画面

【代表的な機能】

■ 保留／転送／ピックアップ

通話を保留したり、着信呼を指定した内線に転送、またピックアップ操作で、離れた席の着信にどこからでもスムーズに代理応答することができます。

■ 話中／不在時における転送先の設定※1

可変不在転送、応答遅延転送、話中転送、圏外転送など、自分の状況に合わせて、いつでも自由に転送先を選択できます。

■ グループ保留※2

通話中の状態からグループ保留ボタンを押下することにより、呼を保留することができます。

※1 LEGEND-Vおよび、LEGEND-V S100では未対応です。

※2 KDDI版MobiSartは未対応です。

● 最新の動作確認端末は公開HPよりご確認ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/nwps/mobisart/feature/>

電話機

多機能電話機



**GOOD DESIGN
AWARD 2017**

DG-station100C2

- ※1 IP Pathfinder Sの場合。
- ※2 IP Pathfinder S 基本ソフト V4以前の発着信履歴は8件です。
- ※3 ハンズフリー機能有り。
- ※4 接続可能システム：LEGEND-V、LEGEND-V S100、IP Pathfinder CS2/RM2
- ※5 接続可能システム：IP Pathfinder S

製品名	DG-station 100A2	DG-station 100B2	DG-station 100C2	DG-station 100D2 ※3	DG-station 100E2	DG-station 100PA2	DG-station 100PB2	D-station 32CC2
可変機能ボタン数	8			23 (24※1)				
拡張ワントッチボタン	-			12		-		
ディスプレイ	漢字表示(全角10文字×4行)							漢字表示(全角10文字×2行)
発着信履歴	発着信履歴30件(20件※1、※2)/着信履歴30件(20件※1、※2)							
停電対応	-					○ (アナログ局線)	○ (INS64)	-
電子電話帳	-				1,000件			50件
ボタンモジュール	-				オプション ※4		-	
DSSコンソール	オプション ※5							-
諸元	外形寸法(W.D.H)	180×211×72.5mm		180×266×72.5mm			180×244×110mm	
	質量	800g		910g			920g	
	ローカル給電	-			-			AC100V 平行2極プラグ (ACアダプター)
	センター給電	PBX給電						-
カラー	ナチュラルホワイト							ブルーイッシュホワイト

一般電話機

製品名	iss phone 20B2	iss phone 20D2	iss phone 21M	iss phone 22C	
外観					
ディスプレイ	-	英数字 12桁×1行	-	-	
フリー機能ボタン	-	4	-	-	
ワントッチボタン	-	40	-	8	
生活防水	-	-	○	-	
諸元	外形寸法(W.D.H)	157×228×84mm		76×221×61mm	210×128×68.5mm
質量	710g	720g	530g	510g	

SIP電話機



SS-190A

製品名	SS-190A	SS-190B	SS-190C	SS-190PB	SS-120A5
対応プロトコル	SIPプロトコル				
PCポート	1ポート(10 BASE-T/100 BASE-TX/1000 BASE-T)				-
可変機能ボタン数	12	23	36	23	-
ディスプレイ	漢字表示 全角10文字×4桁				
発着信履歴	発着信履歴:各20件				
停電対応	-			BRI	-
電子電話帳	1,000件				-
諸元	外形寸法(W.D.H)	177×261×74mm			136×203×79mm
	質量	880g		930g	480g
ローカル給電	ACアダプター(オプション) AC100V/平行2極プラグ				
センター給電	IEEE802.3af準拠				
カラー	オフホワイト				ライトグレー

IP多機能電話機



i-station90B

製品名	i-station 90A	i-station 90B	i-station 40A
対応プロトコル	独自IPプロトコル		
PCポート	1ポート(10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)		1ポート(10BASE-T/100BASE-TX)
可変機能ボタン数	12	23	-
ディスプレイ	漢字表示 全角10文字×4行		
発着信履歴	発着信履歴:各20件		
停電対応	-		
電子電話帳	500件		-
諸元	外形寸法(W.D.H)	177×261×74mm	
	質量	880g	500g
ローカル給電	ACアダプター(オプション) AC100V/平行2極プラグ		
センター給電	IEEE802.3af準拠		
カラー	オフホワイト		ライトグレー

PHS電話機



製品名	WX01J B(F)	
連続通話時間	約8.5時間	
連続待受時間	約660時間	
LCD文字表示	2.0インチQVGAカラーLCD	
電話帳登録件数	1,000件	
リダイヤル/コールバック記憶件数	30件/30件	
諸元	外形寸法(W.D.H)	43×14×128mm
質量(電池バック含む)	90g	
カラー	ホワイト	

CHECK!

<https://www.fujitsu.com/jp/nwps/mobisart/feature/>

小規模オフィス向けオールインワン装置

FUJITSU Network MobiSart

「MobiSart」は、内線環境をモバイル中心とし、小規模オフィスのワークスタイル変革を実現するオールインワン装置です。モバイル活用でビジネス対応力の強化、TCO削減を実現し、利便性に富んだオフィス環境を提供します。



RoHS対応

ファンレス設計

【仕様】

製品名		MobiSart		
インターフェース	有線LAN	WAN	1(10/100/1000BASE-T)	
		LAN (スイッチングハブ)	4(10/100/1000BASE-T)	
	無線LAN	通信規格		IEEE802.11a/b/g/n
		最大伝送速度 ^{*1}		450Mbps(IEEE802.11n使用時)
		周波数帯		2.4GHzと5GHz(W52/W53/W56)を同時利用
		アナログ局線ポート		1
	アナログ内線ポート		4	
	USBポート ^{*2}		2	
音声収容	外線	IP局線 ^{*3}	1回線(最大8ch)	
		アナログ局線	1回線	
	中継線	SIP中継線 ^{*4}	1回線(最大16ch)	
		総内線数	最大32内線収容	
	内線	SIP固定電話機 ^{*5}	最大32内線収容(総内線数の内数)	
		SIPモバイル(内線プラス)	最大32内線収容(総内線数の内数)	
アナログ内線		最大4内線収容(総内線数の内数)		
FMC携帯 ^{*6}		最大32内線収容(総内線数の内数)		
諸元	外形寸法(W.D.H)		50×210×274mm(スタンドなし) 120×210×283mm(スタンドあり)	
	質量		1.3kg(スタンドあり)	
	電源/電源形状		AC100V/平行2極プラグ(ACアダプター) [装置本体にケーブル抜け防止機構あり]	
	最大消費電力/皮相電力 ^{*7}		26W/47VA	
	冷却方法		自然空冷	
	設置方法		縦置き、壁掛け	
	EMI		VCCI Class B準拠	
	RoHS対応		RoHS準拠	
	設置条件(動作時)		温度: 0~40℃	
			湿度: 15~85%RH(結露なきこと)	
カラー		ロイヤルホワイト		

*1 理論上の最大伝送速度であり、実際のスループットとは異なります。

*2 今後提供予定

*3 対応キャリア: KDDI版 MobiSart: KDDI (KDDI光ダイレクト)
NTT版 MobiSart: NTT東日本/NTT西日本(ひかり電話オフィスA、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話)

*4 NTT版 MobiSartのみ対応

*5 対応機種: SS-190A/SS-190B/SS-190C(販売終了製品: SS-170A2/SS-170B2/SS-170C2)

*6 KDDI版 MobiSart: KDDI (ビジネスコールダイレクト)対応

*7 USBポート未使用時

【特長】

■ オールインワン

- 小規模オフィスに必要なインフラ機能(SIPサーバ/ルータ/無線LANアクセスポイント/スイッチ/ PSTN-ゲートウェイ)をA4サイズ1台にコンパクトに集約する装置です。
- インターネット回線と電話回線を光回線に集約することで通信コストを削減し、必要な周辺機器の運用・管理コストも削減することができます。

■ モバイルの収容

- スマートフォンに無料アプリケーション「内線プラスB」をダウンロードすることで事務所内で保留や転送、ピックアップなどさまざまな内線としての機能が利用できます。また、無線LAN環境を利用し、携帯電話網を利用しない通話のため、通信コストを削減できます。さらに、FMC携帯をMobiSartに登録すると、事務所内への着信をFMC携帯からピックアップすることができます。
- 無線LAN環境でパソコンおよびタブレットを接続することで、快適なオフィス環境を実現します。

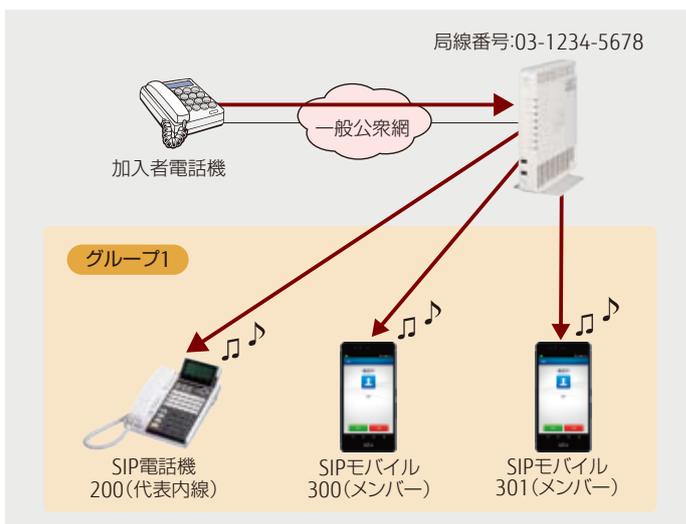
■ 簡単設定

- MobiSartは基本的な設定情報が入っていますので、同梱のスタートガイドに添って情報をWebブラウザから入力すれば、すぐに使用することができます。

【機能】

■ マルチ着信^{*8}^{*9}

- 外線からの着信時、複数の内線を同時に鳴動させることができます。鳴動しているどの電話機からでも応答できます。



*8 IP局線、アナログ局線ともに適用可能

*9 外線マルチ着信グループは、最大10台の内線で構成。(うち1台は代表内線。他はメンバー)その中から最大5台の内線を同時鳴動可能。

【アイコンの説明】

RoHS対応

RoHS指令(EU<欧州連合>が2006年7月22日に施行した有害物質規制)に適合した製品です。

ファンレス設計

ファンレス構造のため騒音が発生しません。

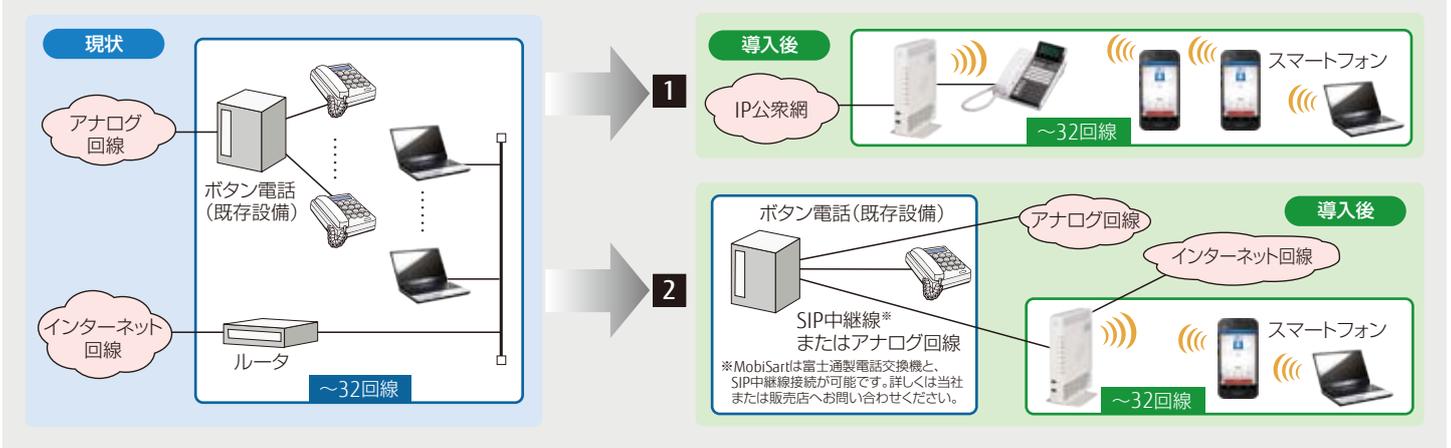
【導入シーン】

1 音声通信とインターネット通信の環境を統合し、スマートフォンを中心とした内線設備の導入

音声通信とインターネット通信の環境を統合し、通信コストを抑え、スマートフォンを中心とした内線設備を導入することで、場所にとらわれないコミュニケーション環境を実現します。

2 既設のボタン電話装置を有効利用し、PCのデータ通信環境を統合し、スマートフォン内線収容のアダプターとして活用

既設で利用の電話設備の配下に、MobiSartを接続することで、スマートフォンの内線利用が可能となります。また、現在お使いのインターネット回線はそのまま利用し、スマートフォン、タブレット、PCなどデータ通信を無線LAN環境で実現でき快適なオフィス環境を実現できます。



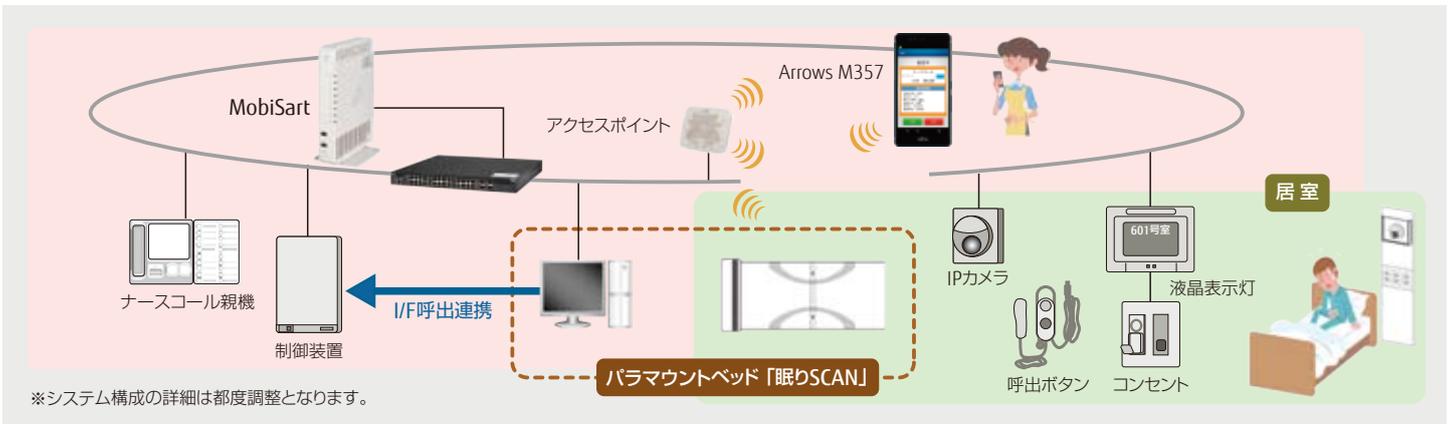
【ソリューション】

介護福祉施設／小規模医療施設向けソリューション

MobiSartとナースコールシステム*1を連携させることで、スマートフォンを内線利用、およびナースコールの通話・入所者情報や映像の確認ができ、介護福祉／医療施設などのスタッフ／看護師の対応力強化を実現し、利便性に富んだ業務環境を実現します。

また、介護施設向けには「眠りSCAN」*2の導入により入所者様の睡眠・覚醒のリズムをスマートフォン*3から把握でき、質の高いサービスを提供します。

*1 アイホン株式会社製／株式会社クアコム *2 パラマウントベッド株式会社製 *3 スマートフォンの選定については必ず最新の動作確認端末をご確認ください。



*システム構成の詳細は都度調整となります。

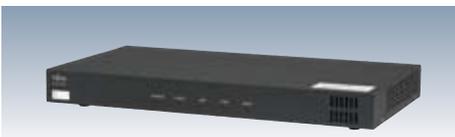
VoIPゲートウェイ装置

FUJITSU Network Si-V

「Si-Vシリーズ」は、IPネットワークに音声統合するVoIPゲートウェイ装置です。富士通製ルータ「Si-Rシリーズ」のフラグメンテーション機能、帯域制御機能などと連携することで、高い音声品質を提供します。

大規模拠点向けモデル

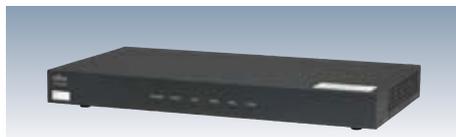
Si-V735D



- デジタル(TTC-2M) トランクインターフェースを装備
- 音声30チャンネル収容可能

中・小規模拠点向けモデル

Si-V704D



- ODTランクインターフェース(E&M Type V)を装備
- 音声4チャンネル収容可能

小規模拠点向けモデル

Si-V702SE



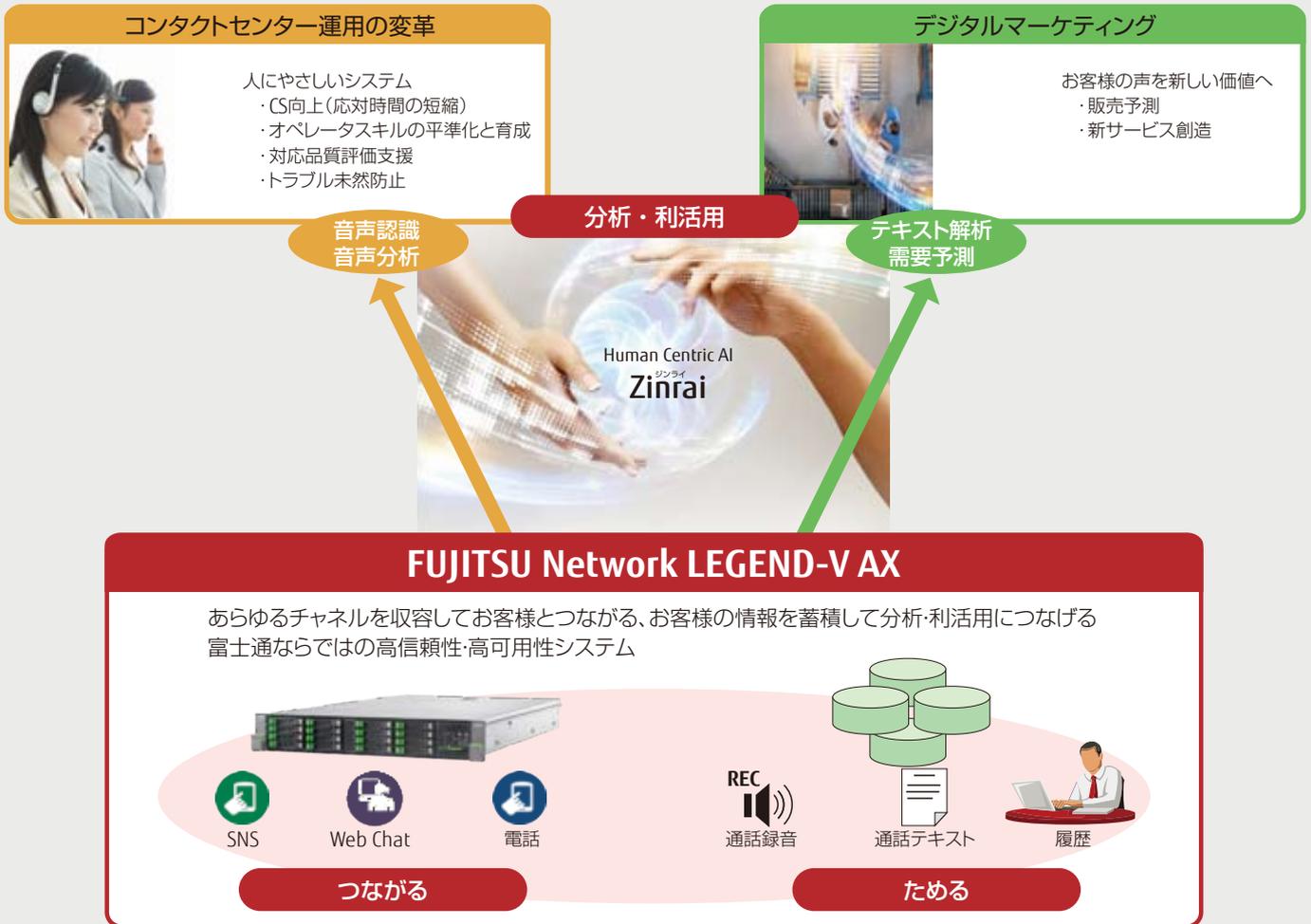
- アナログ電話インターフェース(FXS)を装備
- 音声2チャンネル収容可能

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13

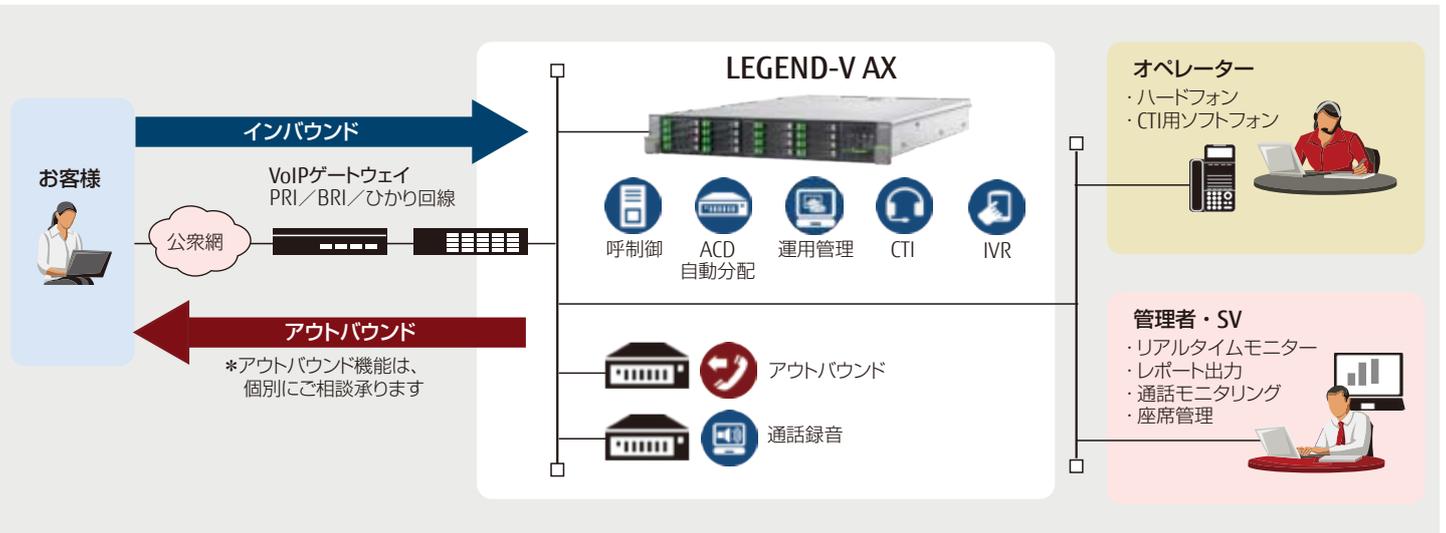
コンタクトセンター専用システム

FUJITSU Network LEGEND-V AX

次世代コンタクトセンター基盤「FUJITSU Network LEGEND-V AX」は、AI（人工知能）を活用し、CSの向上・内部プロセスの効率化・オペレータ人材の育成などコンタクトセンターを大きく変革します。
また、お客様の声を蓄積・分析することにより新しい価値へと導くデジタルマーケティングを提供します。さらに、オムニチャネルを実現することによりお客様に新たな感動をあたえ続けます。



「FUJITSU Network LEGEND-V AX」は、呼制御機能とコンタクトセンターを円滑に運営するための機能（ACD機能、コール運用管理機能、音声自動応答機能（IVR）など）を、ワンプラットフォームに集約したコンタクトセンター専用システムです。



【特長】

「FUJITSU Network LEGEND-V AX」は、呼制御機能に、ACD機能、コール運用管理機能、音声自動応答機能、通話録音機能など、各種のコンタクトセンター業務に必要な機能を装備し、加えて「AI」連携機能を強化。

■ スマート化

呼制御機能とコンタクトセンターに必要な機能を、ワンプラットフォームに集約。サーバのスリム化により、導入・構築・保守までの生産性とコストの削減を実現します。

■ 業務効率

コンタクトセンター管理システムで、窓口の繁忙度合いに応じてオペレータの人員配置や、柔軟な業務運用を実現します。さらに、サーバを追加することなく、1台のサーバでインバウンド・アウトバウンド業務が併用可能です。

■ 拡張性

お客様のビジネスに合わせて、オペレータ席数の増減に柔軟に対応できるシステムです。席数の増加時にライセンスを追加することで既存システムをそのまま使用できます。

■ 信頼性

呼制御サーバの運用系(ACT)に障害が発生した場合、待機系(SBY)が障害を自動検出し、高速に系切替するため、電話業務の継続ができます。24時間365日の運用に耐えうる高い信頼性があるシステムです。

■ 柔軟性

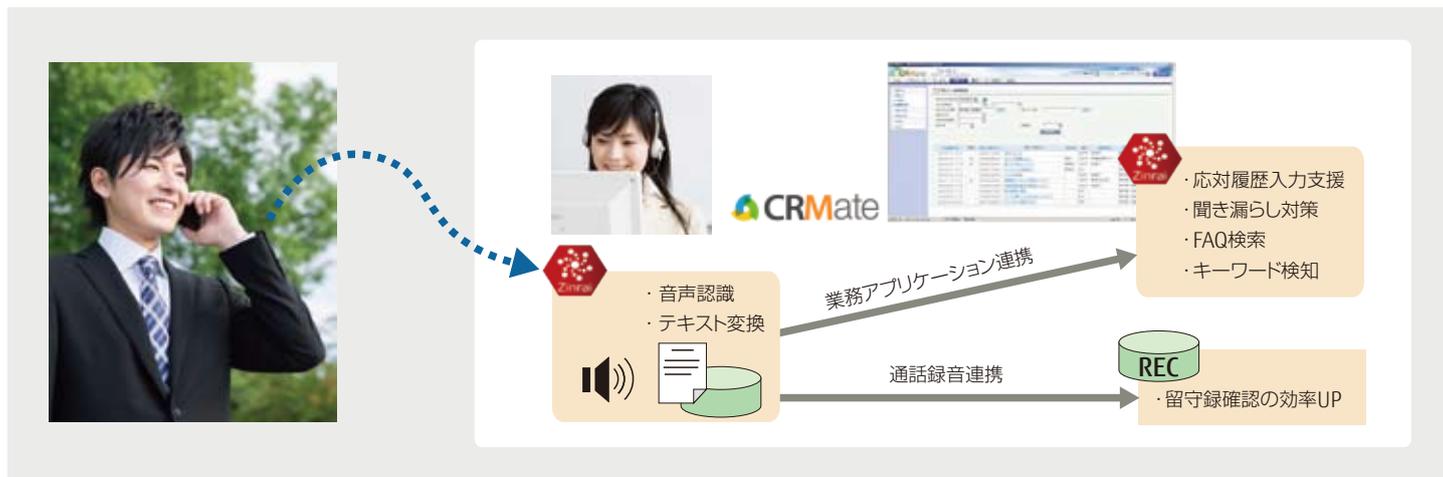
コンタクトセンターを円滑に運営するための各種機能をお客様の環境に合わせて組み合わせることで、柔軟な運用が可能です。また、富士通のデータセンターを利用した拠点分散構成も可能です。

■ AI連携

AIと連携し、コンタクトセンターの運用を変革しCS、ES向上を実現します。

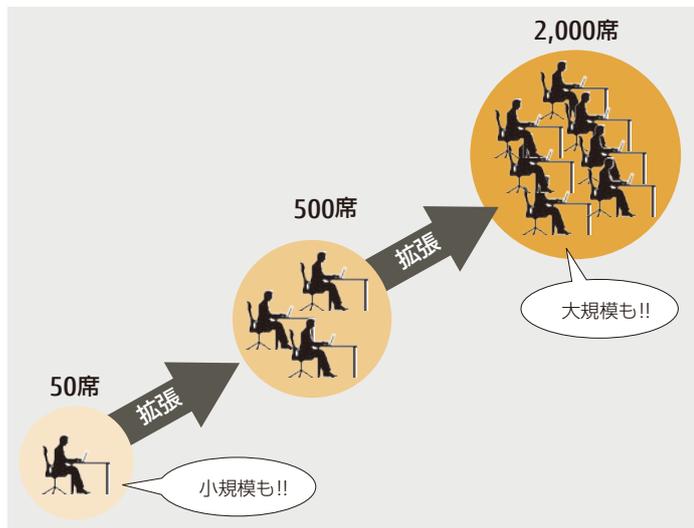


■ AI活用例 ■ お客様との会話をAIでテキスト化しオペレータ業務を支援



■ 1プラットフォームで2,000席まで対応

IP-PBX(呼制御)、ACD機能、音声自動応答機能(IVR)から管理者向けの機能まで、業務を円滑に運営するための機能をワンプラットフォームで実現。



■ 24時間365日の運用に耐えうる高信頼性

運用系/待機系サーバを別々のデータセンターに設置することによりトラブルや災害に強いコンタクトセンターを構築することが可能です。震災などの緊急事態が発生した場合でも、接続先のセンターを切り替え、業務継続を実現します。

