

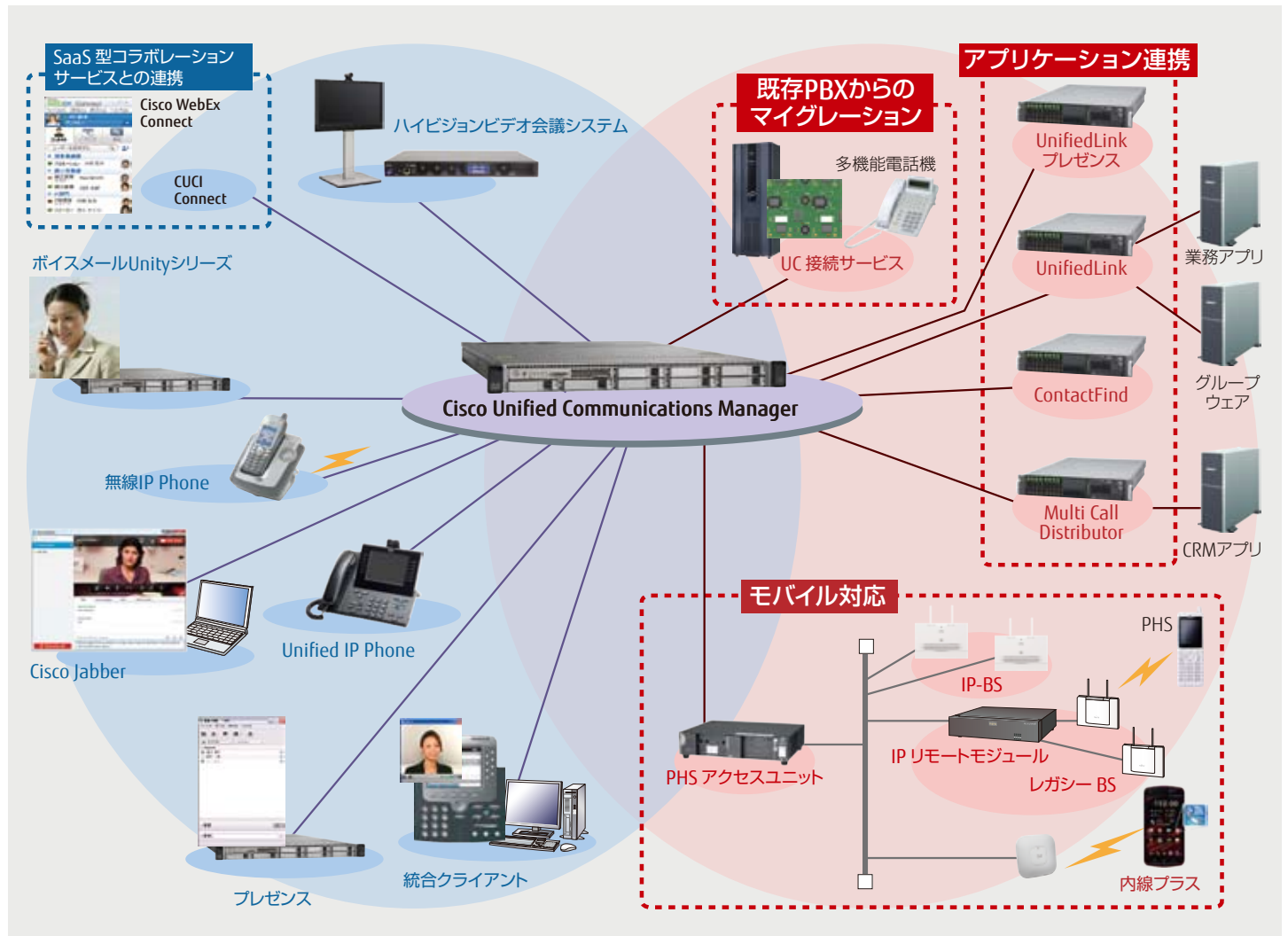
統合コミュニケーション

CHECK!

<http://fenics.fujitsu.com/products/unified.html>

統合コミュニケーションとは、さまざまなコミュニケーション手段をIPネットワーク上で統合し、シームレスで最適なコミュニケーション環境を実現するシステムです。コミュニケーション手段の統合により、場所や立場を超えた新たなワークスタイルを創出し、業務の効率化と生産性の向上を実現します。

富士通の統合コミュニケーションは、富士通が培ってきたテレフォニー／情報システム技術とシスコシステムズ社のコミュニケーションシステム技術を融合し、日本企業のワークスタイルを生かした最先端のコミュニケーション基盤を提供します。また、現状システムからの段階的な導入も可能なため、お客様のビジネス変化にも柔軟に対応することができます。



導入メリット

■ 多様化するワークスタイルに対応

音声によるコミュニケーション手段に加え、ボイスメール、Web会議、ハイビジョン会議などのコミュニケーション手段により、多様化するワークスタイルに対応することができます。さらに相手の状況に応じた最適なコミュニケーション手段を選択することで、場所や立場に捉われない効率的なコミュニケーションを図ることができます。

■ ビジネスプロセスの最適化

統合コミュニケーションシステムと業務パッケージを連携させることで、例えば外出先からの在庫確認、オーダーの処理依頼など、オフィス以外からも業務を継続することができます。これにより、お客様対応・事務処理などの業務効率化と意思決定の迅速化が可能となり、ビジネスプロセスの最適化を実現します。

■ スピーディーな情報共有

非同期の情報共有手段であるグループウェアに、テレフォニーのリアルタイム性を融合することで情報を広く、簡単に共有することができます。組織を超えたスピーディーな情報共有と、各部門での情報の有効活用が可能となり、企業の生産性向上に貢献します。

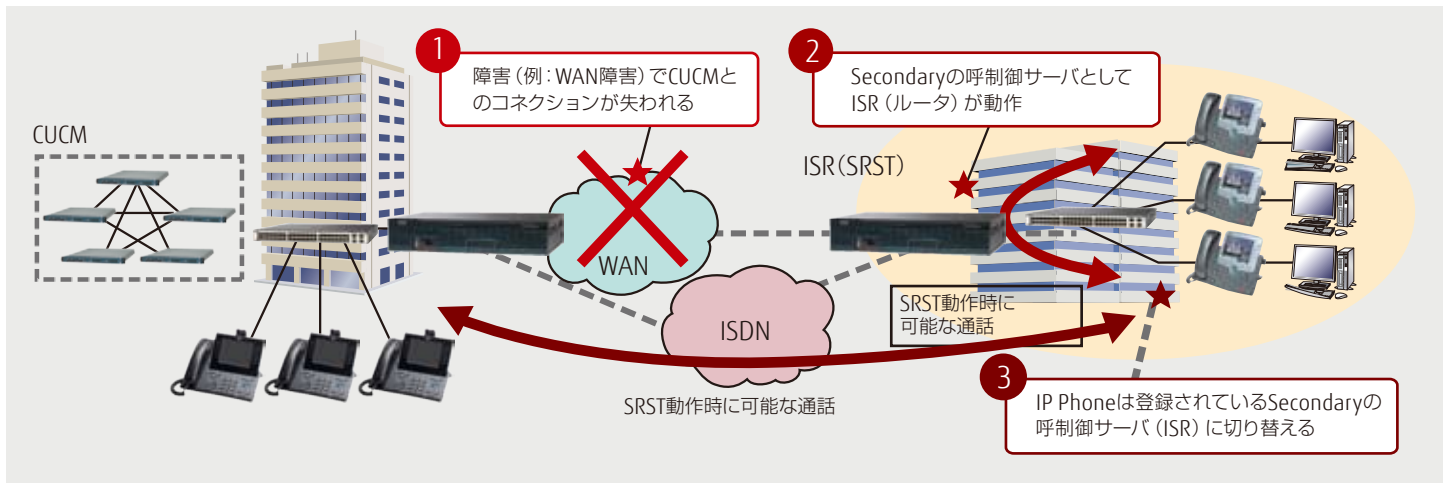
コール管理製品 Cisco Unified Communications Manager

コール管理製品として、電話機端末のサポート台数、機能に応じて「Cisco Unified Communications Manager(以下、CUCM)」、並びに「Cisco Unified Communications Manager Express(以下、CUCME)」の2シリーズをラインナップとして用意しています。信頼性の確保と効率的なコール管理機能により、統合コミュニケーションシステムの基幹ネットワークを構築します。

■ 信頼性の確保

クラスター対応により、冗長性およびスケーラビリティを提供することができます。運用中のサーバ障害時には予備のサーバに切り替わり、音声通信をそのまま継続させることができます。また、クラスター対応により最大30,000台の電話機端末をサポート可能です。

また、CUCME(ISR)のSRST(Survival Remote Site Telephony)機能により、WAN障害などで本社側のコール管理製品(CUCM)との接続を失った場合、支社営業所側のCUCMEにて呼制御を行います。本機能により、IP Phoneは電話機能を継続することができます。



■ 仮想化環境でも利用可能

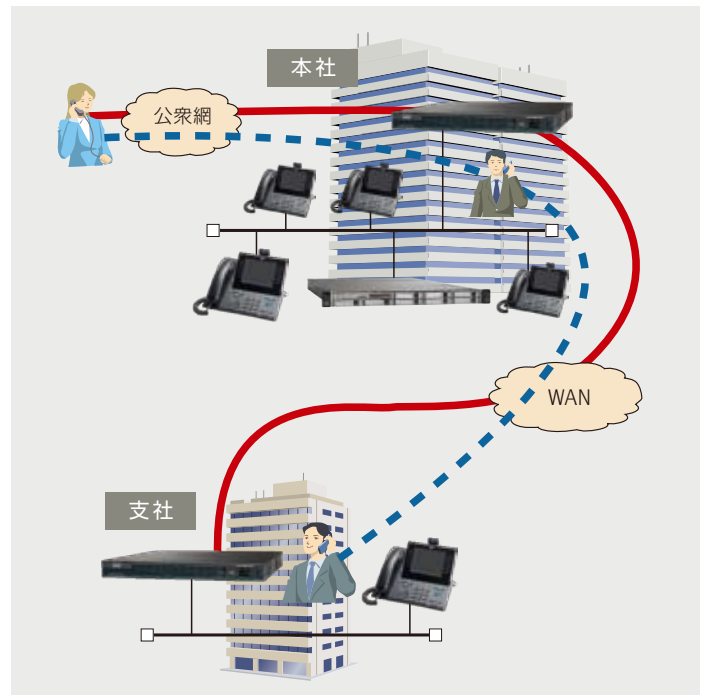
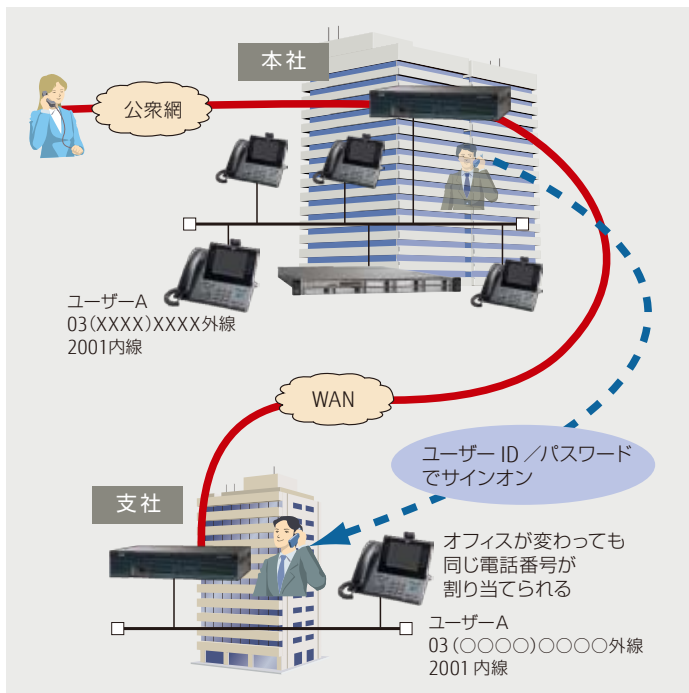
大規模な統合コミュニケーションシステムでは、仮想化を実現するCisco Unified Computing System上で統合コミュニケーションアプリケーション(コール管理機能、ボイスメール機能など)を動作させる、UC on UCSにより、省スペース、省電力によるTCOの削減が可能です。

■ 複数拠点との同時通話

三者会議機能により、携帯電話、社内の電話、自宅の電話での会議が可能となります。また、お客様、自社、販売店の三者でも可能なため、コミュニケーションにおけるロスを低減し、効率アップを実現します。

■ 機会損失の防止

Extension Mobility機能により、支店/営業所への出張時において、出張先のUnified IP Phoneにサインオンすることで、「自身の電話番号で」電話を利用可能です。これにより、機会損失を防止することができます。



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

電話機端末 Cisco Unified IP Phoneシリーズ

「Unified IP Phone」は、ビジネス電話機に求められる利便性を備えつつ、データネットワークの機能を活用可能な電話機端末です。使用頻度のもっとも高い各従業員のデスクをはじめ、ロビー、製造フロアでの使用など、あらゆるニーズに対応した機種種のラインナップを用意しています。場所や目的、用途に合わせて、最適な製品をお選びいただけます。



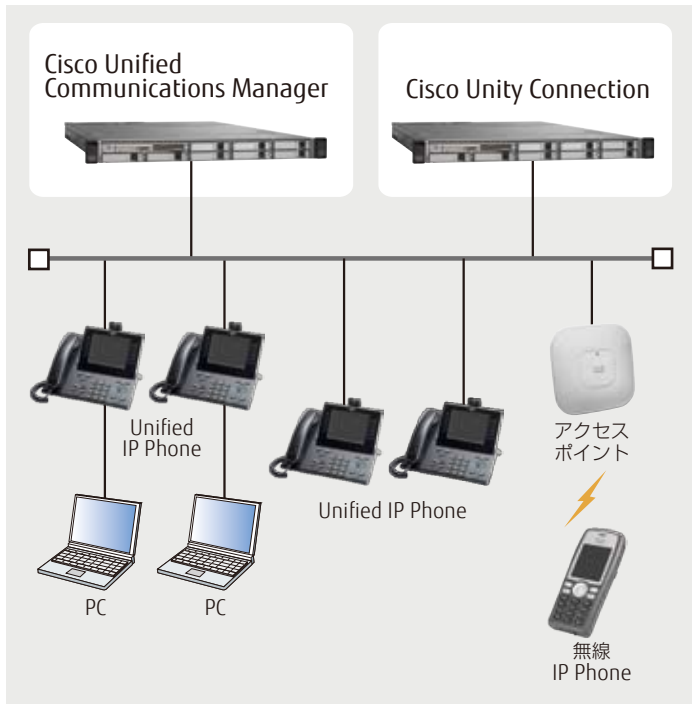
| モデル | 回線数 | スイッチポート | | 画面 | | | G.722 | PoE (802.3af) | マイク (ハンズフリー対応) | タッチスクリーン (タッチパネル) | ビデオ通話用カメラ |
|--------------------------------------|-----|---------|-------------|-------------|-----|-----------------|-------|---------------|----------------|-------------------|-----------|
| | | 10/100 | 10/100/1000 | 表示 (日本語) | カラー | 解像度 | | | | | |
| SIP Phone 3905 | 1 | 2 | — | ○ (漢字対応) | × | 128×32 | — | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 6901 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | ○ | — | — | — |
| IP Phone 6911 | 1 | 2 | — | — | — | — | — | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 6921 | 2 | 2 | — | ○ (漢字対応) | × | 396×81 | — | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 6941 | 4 | 2 | — | ○ (漢字対応) | × | 396×162 | — | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 6945 | 4 | — | 2 | ○ (漢字対応) | × | 396×162 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 6961 | 12 | 2 | — | ○ (漢字対応) | × | 396×81 | — | ○ | ○ | — | — |
| Wireless IP Phone 7925G | 6 | — | — | ○ (漢字対応) | ○ | 176×220 | ○ | — | — | — | — |
| IP Phone 7931G | 24 | 2 | — | × (英数字表示のみ) | × | 192×64 | — | ○ | ○ | — | — |
| IP Conference Station IP Phone 7937G | 1 | 2 | — | ○ (漢字対応) | × | 255×128 | ○ | ○ | 3 | — | — |
| IP Phone 7942G | 2 | 2 | — | ○ (漢字対応) | × | 320×222 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 7945G | 2 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 320×222 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 7962G | 6 | — | 2 | ○ (漢字対応) | × | 320×222 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 7965G | 6 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 320×240 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 7975G | 8 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 320×240 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 8941 | 4 | 2 | — | ○ (漢字対応) | ○ | 5 インチ 640×480 | ○ | ○ | ○ | — | ○ (内蔵) |
| IP Phone 8945 | 4 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 5 インチ 640×480 | ○ | ○ | ○ | — | ○ (内蔵) |
| IP Phone 8961 | 5 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 5 インチ 640×480 | ○ | ○ | ○ | — | — |
| IP Phone 9951 | 5 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 5 インチ 640×480 | ○ | ○ | ○ | — | ○ (付属) |
| IP Phone 9971 | 6 | — | 2 | ○ (漢字対応) | ○ | 5.6 インチ 640×480 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ (付属) |

※1 Cisco 独自インラインパワー対応および 803.3af 対応

| 製品 | PC の OS サポート | 概要 |
|-----------------------|-----------------------|--|
| IP Communicator | Windows のみ | Unified Presence と連携し、メンバーのプレゼンスを表示し、利用可能なコミュニケーション手段を統合 |
| Personal Communicator | Windows または Macintosh | PC を通じて高度なテレフォニー機能を実現 |

ボイスメール／ユニファイドメッセージング Cisco Unityシリーズ

ボイスメール／ユニファイドメッセージングとして、「Unityシリーズ」を提供します。メッセージBOX数、音声ポート数などに応じてサーバタイプの「Unity」、Unity Connection」、ルータ搭載型モジュールタイプの「Unity Express」の3種類をラインナップしています。Unityシリーズは、主にボイスメール機能とユニファイドメッセージング機能をサポートし、コミュニケーション手段の改善並びに革新を実現します。



■ ユニファイドメッセージング機能

ユニファイドメッセージング機能を利用することにより、コミュニケーションサービスの統合が可能になります。電話でEメールの内容を聞く、インターネットで音声メッセージを確認するなど、コミュニケーション手段の拡大により、ビジネスの効率化を実現します。

■ ボイスメール機能

ボイスメール機能は、自動応答機能、メッセージ通知機能、留守番電話で録音した内容をもう一度聞くメールスクリーニングなどの機能をサポートしています。これらの機能により、音声による正確な情報の把握が可能となり、迅速なレスポンスを行うことができます。

■ Text to Speech 機能

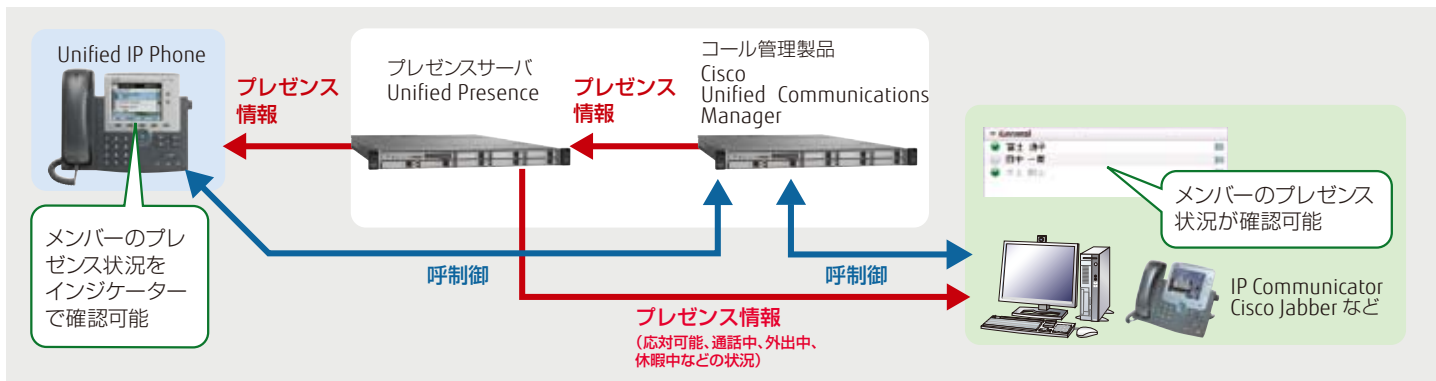
Text to Speech機能により、電子メールによる文章を音声で読み込むことが可能です。受信したメールを電話機端末よりUnity、Unity Connectionへアクセスし、メールサーバに格納されたメールの内容を読み上げます (Unity、Unity Connection対応)。

■ 利便性

留守番機能、転送機能、同報機能 (複数の受信者へのメッセージ送信)、自動音声応答装置 (中継台の機能) などにより、相手からのメッセージの確実な受信、並びに複数人とのメッセージ共有を容易に実現します。また、メッセージの巻き戻し、一時停止、早送りや、音量・速度の調整など、メッセージ内容を十分に把握するための機能を備えています。

プレゼンスサーバ Cisco Unified Presence

「Cisco Jabber」は、メンバーのプレゼンス状態および利用可能なコミュニケーション手段 (音声通話、ビデオ通話、Web会議 (資料共有)、ボイスメール、インスタントメッセージ) に関する情報を集中管理するプレゼンスサーバです。Unified Presenceの導入により在席確認の手間を省略し、最適なコミュニケーション手段の選択が可能となり、相手との迅速かつ簡易なコミュニケーションを行うことができます。これにより、業務の効率化・生産性の向上を実現します。



■ プレゼンス状態およびコミュニケーション手段の集中管理

Cisco Jabberとの連携により、ユーザーのプレゼンス状態 (応対可能、通話中、外出中、休暇中、ログオフ表示など) を確認することができ、業務の効率化を実現します。

また、場面に応じたコミュニケーション手段 (音声通話、ビデオ通話、Web会議 (資料共有)、ボイスメール、インスタントメッセージ) を選択することができるため、相手の状況に合わせた最適なコミュニケーションを実現します。

■ インスタントメッセージ

インスタントメッセージを利用することにより、相手へ必要なメッセージを容易に送信可能です。また、使用頻度の高い語句や文章がリスト化されているため、メッセージ入力の手間を省略することができます。さらに、インスタントメッセージ内のDialソフトキーを直接クリックすることにより、直接コールバックを行うことができます。

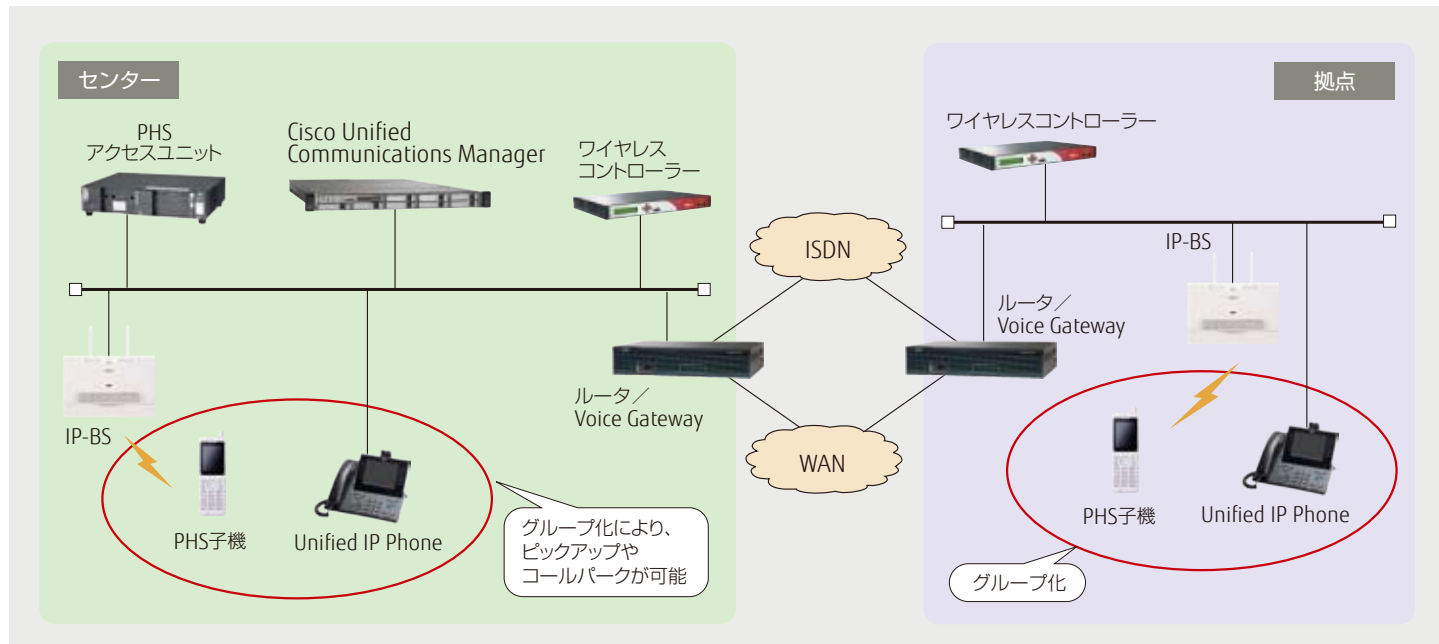
アクセスユニット

FUJITSU Network VJ-110P PHSアクセスユニット

「VJ-110P PHSアクセスユニット:PHS収容用ゲートウェイ装置」は、PHS子機をCisco Unified Communications Managerに収容するゲートウェイ装置です。

【特長】

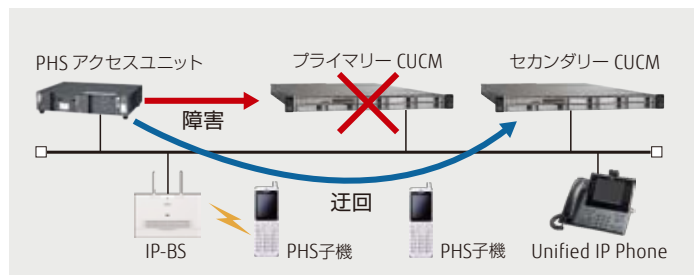
VJ-110Pを利用することによりPHS子機を固定電話機 (Unified IP Phone) と同様の内線電話として利用可能となります。内線発信はもとより、固定電話と同一のグループ化によりピックアップやコールパークなど、使い勝手のよいコミュニケーションを実現します。



■ 高信頼ネットワークへの対応 (冗長化に対応)

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) の冗長化

CUCMが障害などにより使用不能になった場合にもバックアップ用CUCMに迂回し、運用を継続することが可能です。



アクセスユニットの冗長化

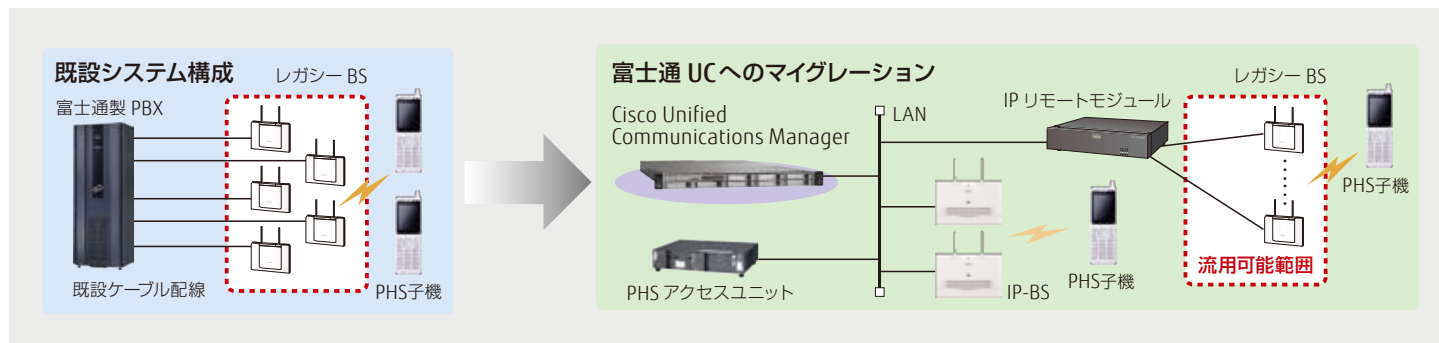
PHSアクセスユニットが障害などにより、使用不能になった場合にもバックアップ用PHSアクセスユニットに切り替えて、運用を継続することが可能です。



■ 既存設備の流用 (マイグレーション)

当社PBXにてPHSを利用されているお客様が、統合コミュニケーションシステムを新たに導入される場合、現状のBS配線の活用や、BSなどの既存

設備の一部流用ができ、導入コストの抑制が図れます。これにより、工場系などIP配線の敷設が困難な拠点においても、PHSの利用が可能となります。

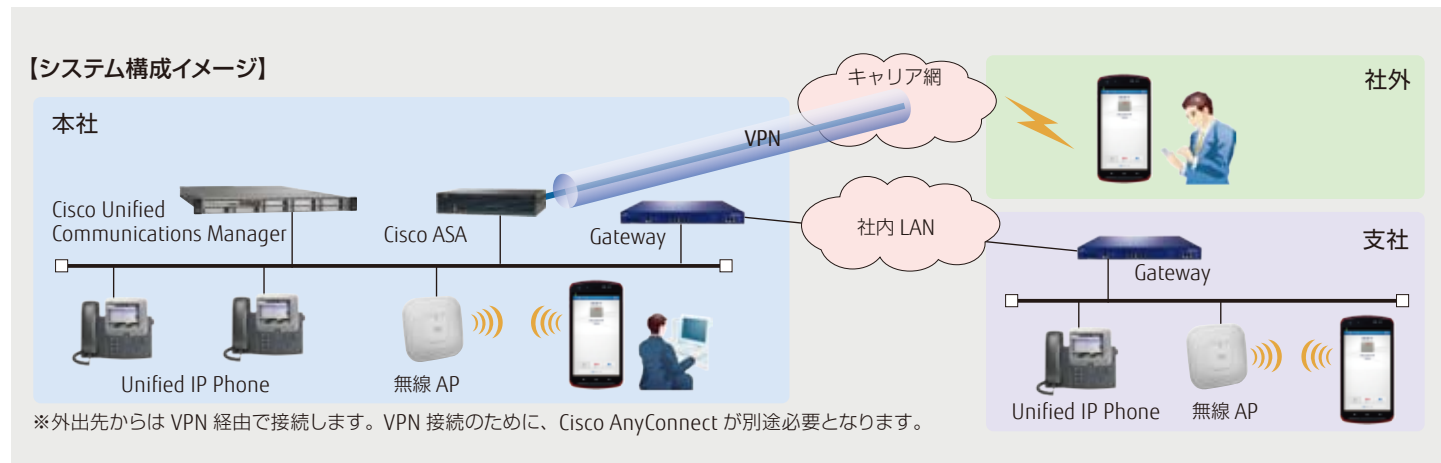


Android版SIP内線アプリケーション FUJITSU Network 内線プラス

「内線プラス(クライアントソフトA)」は、Android搭載スマートフォンを富士通取り扱いシスコ製品 コール管理製品 Cisco Unified Communications Managerの内線として利用するソフトフォンです。Android搭載スマートフォンにクライアントソフトをダウンロードすることで、スマートフォンによる内線機能の利用を実現いたします。

携帯性が高く、離席時や出張先の他事業所、外出先^{※1}からでもスマートフォンをすぐに内線電話として利用できます。また、Web電話帳^{※2}と連携することで、スマートフォン側に連絡先や発着信履歴などのデータを残さない内線運用が可能です。

※1 外出先からの内線利用は発信のみとなります(内線着信はできません)。
 ※2 Web電話帳ソフト「ContactFind」が別途必要となります。



【機能】

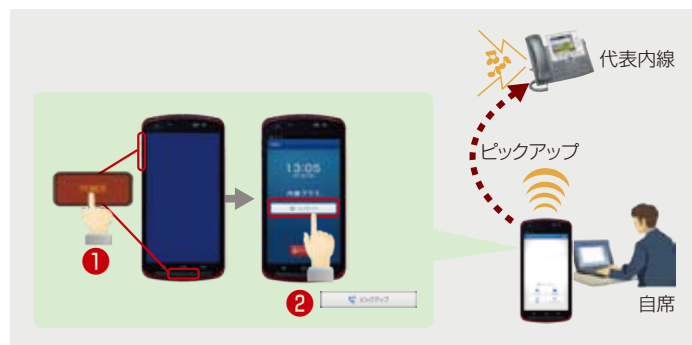
■ 発着信

●自席以外でも電話にとらわれず業務が遂行でき、業務の効率化を図ります。



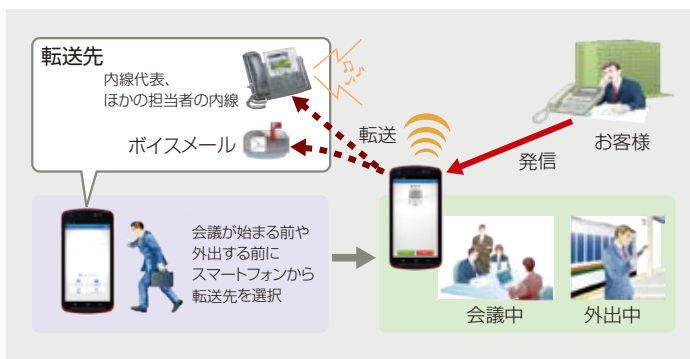
■ ピックアップ

●離れた席の着信に、どこからでもスムーズに代理応答できます。
 ●キーロック解除なしでスピーディーにピックアップが可能です。



■ 転送

●自分の働き方に合わせて、いつでも自由に転送先を選択できます。



■ ボイスメール

●簡単な操作で、いつでも正確な情報を把握できます。



【仕様】

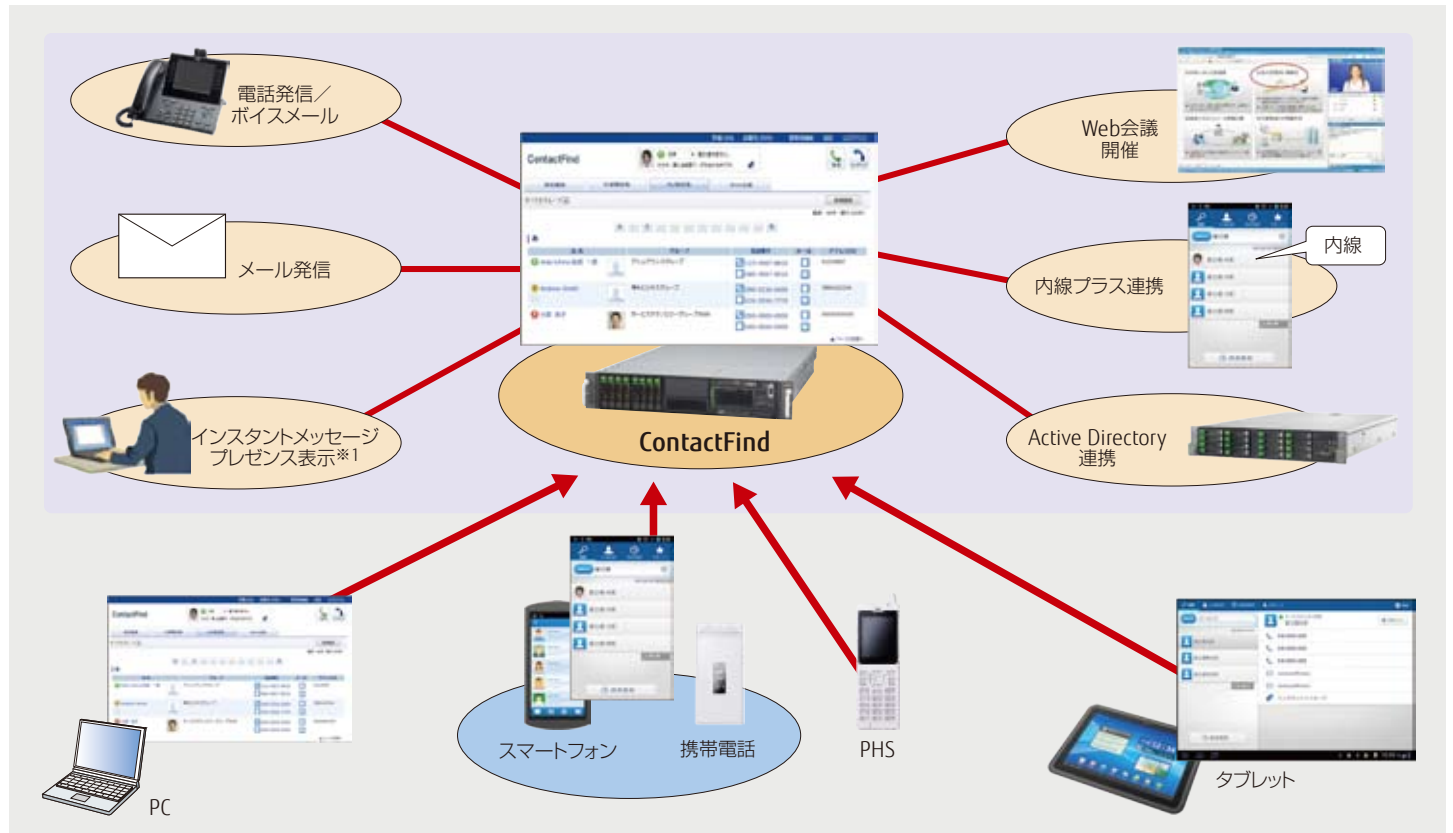
| | |
|--------|--|
| 対応 SIP | Cisco Unified Communications Manager (CUCM) バージョン 8.6, バージョン 9.1 と接続可能 |
| OS | Android 4.0 以上 |

| | |
|-------|--|
| 推奨機種 | ARROWS Z ISW13F (KDDI)、ARROWS ef FJL21 (KDDI)、ARROWS V F-04E(docomo)、ARROWS X F-02E(docomo)、ARROWS NX F-06E (docomo) ※推奨機種以外の場合は、別途ご相談願います。 |
| コーデック | G.711 μ -law/A-law、G.729a |

Web電話帳ソフトウェア

FUJITSU Network ContactFind

「ContactFind (コンタクトファインド)」はUnified IP PhoneやPHSと連携したパソコンのブラウザに加え、スマートフォン、タブレット、携帯電話など、さまざまなデバイスから簡単にご利用いただくことが可能なWebベースの電話帳アプリケーションです。



■ 電話帳からさまざまなコミュニケーションを実現

- 電話帳画面の電話番号をクリックすることで相手に電話発信が可能です。
- プレゼンスを確認※1し、相手の状態に合わせた最適なコミュニケーション手段を選択できます。
- 通常の接続(クリック TO コール)方法の他に、会社側から発信元(本人)と発信先(通話した相手)の双方を呼び出す二者接続発信が可能です。二者接続発信では通話料金が会社課金となりますので、公私分計の課金管理が可能です。
- 電話帳画面から、簡単な操作でWeb会議の開催や招待ができます。

■ スマートデバイスでどこからでも簡単に利用

- スマートフォンやタブレットに専用アプリケーション※2をインストールすることで、素早く連絡先の検索ができます。
- 内線プラスクライアントソフトAと連携することで、Web電話帳(ContactFind)が保持している連絡先情報を内線プラスから参照・検索ができます。※3
- スマートフォンからワンタッチ操作でオフィス内の着信をピックアップすることができます。
- スマートフォンやタブレットに検索結果を残さず、万が一の場合でもアクセスIDを停止するだけで、安心して利用可能です。
- FENICS II ユニバーサルコネク ト 携帯ブラウザ接続サービスで提供する「FENICSブラウザ※4」を利用することで、どのスマートフォンやタブレットからもWebブラウザでセキュアにWeb電話帳へのアクセスが可能です。

【仕様】

| 容量名 | 最大容量 | 備考 |
|-----------------------|-----------|---------------|
| 共通電話帳 (共通アドレスデータ) | 100,000 | 件/システム |
| 個人電話帳 (マイアドレスデータ) | 500 | 件/ユーザー (利用者) |
| 利用者登録数 (ログインユーザー) | 50,000 | ユーザー/システム |
| システムあたりのマイアドレスデータ登録総数 | 5,000,000 | 件/システム |
| マイアドレスグループ数 | 20 | アドレスグループ/ユーザー |
| 部門データ登録数 | 10,000 | 部門/システム |

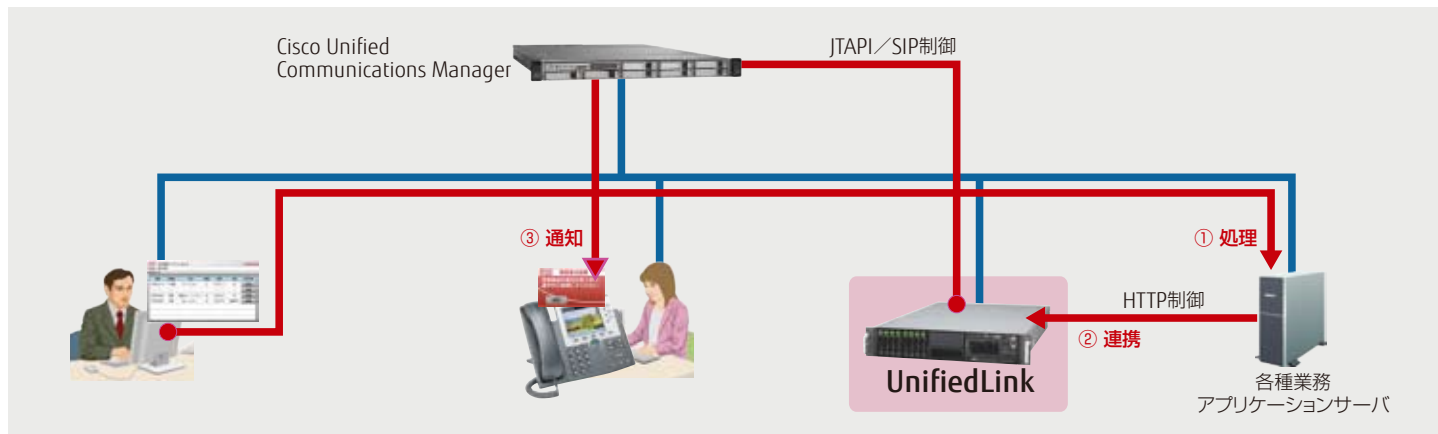
■ 運用の負担軽減を実現

- 管理者によって連絡先情報を一元管理でき、利用者全体で共通の電話帳として利用可能です。
- Active Directory (AD) のデータ (アドレス情報や部門情報など) をWeb電話帳に取り込むことができ、構築やメンテナンス作業の効率化を図ることができます。
- ADと連携することで、ADで管理しているユーザーIDとパスワードでWeb電話帳にログインできます (LDAP認証)。

- ※1 本機能はContactFind単体では提供しておりません。プレゼンスおよびインスタントメッセージ機能はそれらを持つサーバ、およびアプリケーションとの連携により実現します。
- ※2 ContactFind専用アプリケーションは、ContactFindのデータ検索をテキストベースで検索する、富士通独自のアプリケーションです。テキストベースでの検索のため、素早く連絡先の取得が可能です。
- ※3 別途、Androidスマートフォン向け内線アプリケーション「内線プラスクライアントソフトA」が必要となります。
- ※4 FENICSブラウザとは端末に業務データを残さない、スマートフォン・タブレット端末などのスマートデバイス専用の富士通独自ブラウザです。本ブラウザの利用により、スマートフォンやタブレットの業務活用を、セキュアかつ便利に利用できます。

アプリケーション連携ソフトウェア FUJITSU Network UnifiedLink

「UnifiedLink(ユニファイドリンク)」は、グループウェアや各種業務アプリケーションとHTTPベースの連携機能を提供するためのアプリケーション連携ソフトウェアです。業務システムとコミュニケーションが連携することにより、Unified IP Phoneや携帯電話を活用した、社内/社外での利便性の高いコミュニケーション、業務効率化を実現します。



【特長】

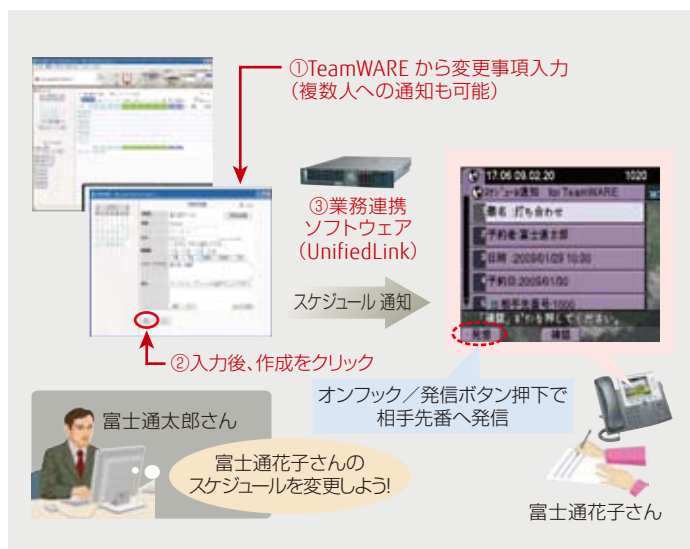
HTTPベースの簡単なAPIを利用することで、業務アプリケーション/グループウェアなどのアプリケーションとの連携が可能です。

■ グループウェアとの連携

TeamWAREなどのグループウェアをUnifiedLinkとつなげることで、自分宛のメール、スケジュール、タスクなどの情報をUnified IP Phoneの画面上にポップアップメッセージを表示させ、音や着信ランプで通知することができます。また、送信相手に対し、ワンタッチで電話発信して連絡を取ることも可能となります。

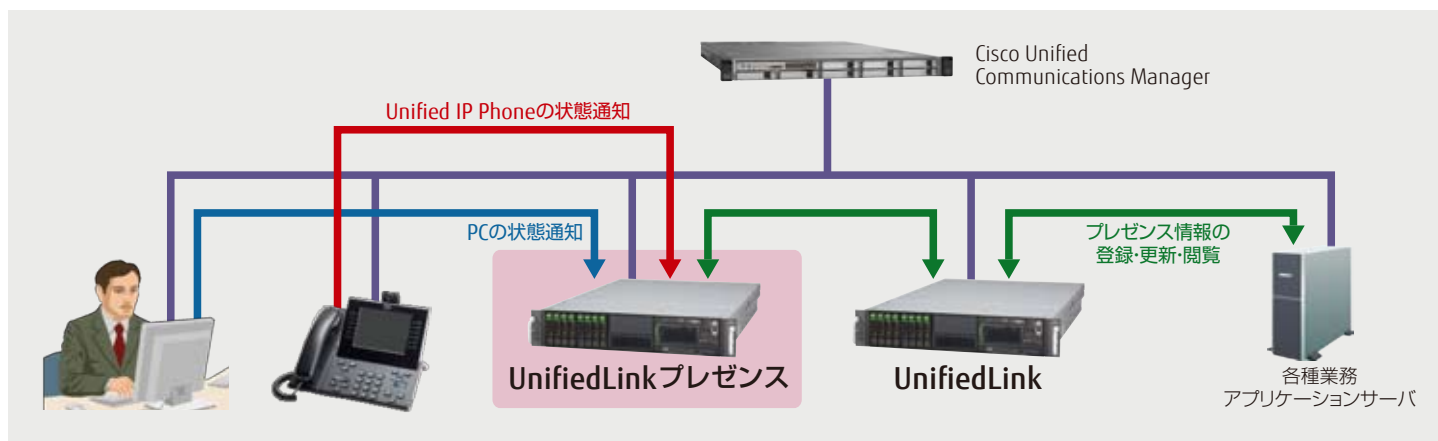
■ 業務アプリケーションとの連携

コミュニケーションツールと業務アプリケーションを連携させることで、事務所内、外出先からUnified IP Phoneやモバイル端末を利用し、在庫状況の確認や、発注処理を実施することができます。また、同梱のIP Phone Application Designerにより、Visual Studioアプリケーションを使用し、業務フローに合わせたUnified IP Phone画面を容易に作成可能です。



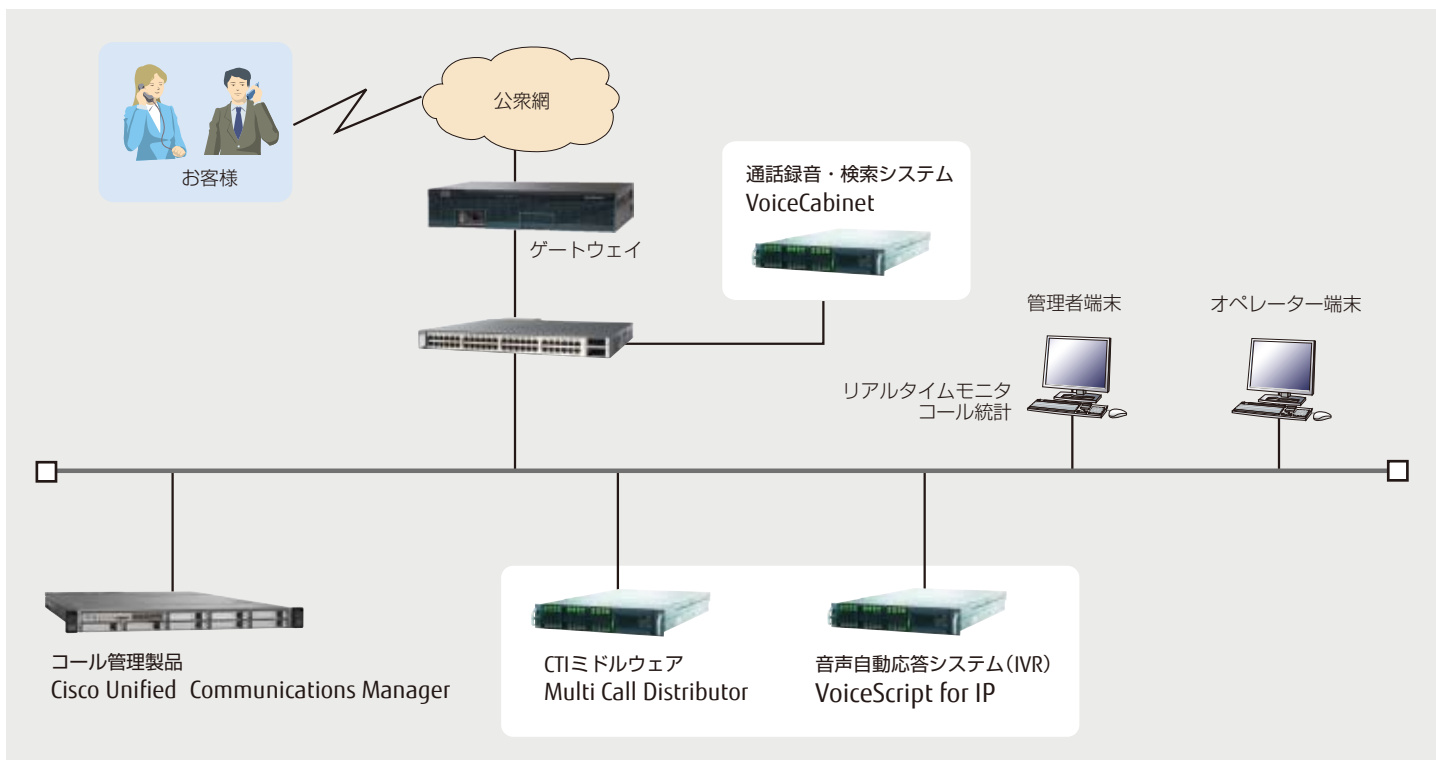
FUJITSU Network UnifiedLinkプレゼンス

「UnifiedLinkプレゼンス」はアプリケーション連携ソフト UnifiedLink との連携を図ることで、リアルタイムな人や電話機の状態を表す情報をグループウェアや各種業務アプリケーションで活用することが可能となります。これにより相手と最適な手段で簡単にコミュニケーションをとることができ、業務の効率化を実現します。



コンタクトセンター ソリューション

コール管理製品として、世界的に実績のあるCisco Unified Communications Managerと、富士通が培ったコンタクトセンター構築ノウハウを融合し、IPネットワーク上で、高性能で信頼性・拡張性の高いコンタクトセンター ソリューションを提供します。



コンタクトセンターの運営品質向上を強力にサポートする CTI ミドルウェア

Multi Call Distributor

「Multi Call Distributor」は、従来の均等分配に加え、スキルベースルーティング、マルチステージキューイングやビジブアウト、着信番号優先分配など、さらに高性能な振り分け機能を搭載しました。コンタクトセンターのリアルタイム監視、ACD構成管理、および20項目にわたるコール統計情報を出力する管理者ツール（監督台）により、コンタクトセンターの接続品質だけでなく運営品質の向上をサポートします。

■ 特長

- 高性能ACD
- リアルタイムモニタ
- 多重化機能
- ソフトフォン
- ハードフォン
- GUI設定ツール
- アウトバウンド
- マルチテナント
- レポーティング

音声自動応答システム (IVR)

VoiceScript for IP

「VoiceScript for IP」は、各種セルフサービスや電話による自動通報など、電話（音声・FAX）を利用した各種業務の自動化（セルフサービス）を実現します。滑らかに自然な日本語規則合成音声を実現し、日本語かな漢字まじりのテキスト文章読み上げや、録音音声の利用が可能です。

■ 特長

- 高品質な音声合成
- 最大チャンネル数 (1サーバで最大200チャンネル)
- 各種運用管理ツールの提供
- コールフローの作成

サーバ型 IP 通話録音・検索システム

VoiceCabinet

「VoiceCabinet」は、ゲートウェイと呼制御サーバ間のスイッチに録音サーバを接続し録音するため、内線側の端末種別を問わず、お客様との全通話を録音することが可能です。録音ファイルはWebブラウザで通話時刻、内線番号、お客様番号など、さまざまな情報をキーとして簡単に検索ができます。クライアントへのソフトのインストールや設定は不要ですのでサーバを設置するだけですぐに運用ができます。

■ 特長

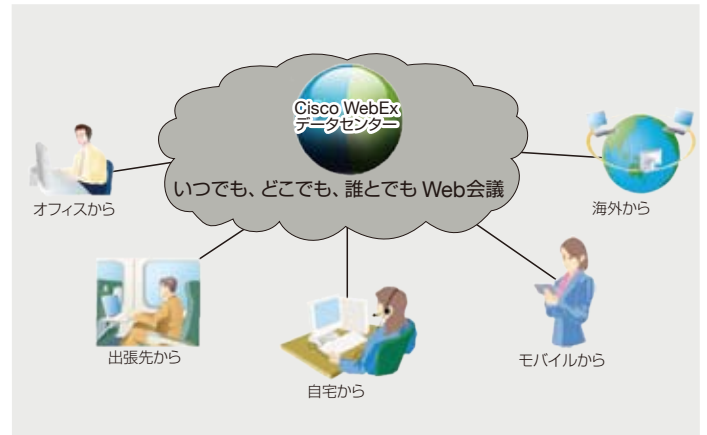
- SIP対応サーバ型通話録音
- 録音検索・再生補助機能
- 管理者機能 (稼働状況表示・GUI設定)

1 コラボレーション (プレゼンス、インスタントメッセージ、Web会議)

2 Cisco WebEx

「Cisco WebEX」はコラボレーションサービスです。プレゼンスやインスタントメッセージ、VoIP通信などさまざまなコラボレーションツールを提供する「Cisco Web Connect」と遠隔地にいる社員や取引先との会議機能 (Web 会議) を提供する「Cisco WebEx Meeting Center」があります。

どちらのサービスもお客様によるシステム構築が必要なく、手軽に短期間で導入・展開いただけます。



8 Cisco WebEx Connect

「Cisco WebEx Connect」はプレゼンス (在席確認)、インスタントメッセージ、VoIP通話、ビデオ通話、デスクトップ共有など、コラボレーションを効率的に行うためのツールをSaaS型でご提供するサービスです。お客様や相手側の状況に応じて、最適なコミュニケーション手段を選択することが可能になり、一層効果的なコラボレーションを実現します。

【 Cisco WebEx Connect 利用イメージ 】



【 Cisco WebEx Connectの特長 】

■ 手軽な導入が可能

お客様によるシステム構築が必要なく、手軽に、短期間で導入・展開いただけます。

■ 多様なコミュニケーション手段が利用可能

テキストチャット、VoIPによる音声通話、デスクトップ共有をサポート。

■ 高度なセキュリティ

通信はSSLで暗号化され、コミュニケーションのセキュリティを確保します。

Cisco WebEx Meeting Center

「Cisco WebEx Meeting Center」は、SaaS型のWeb会議サービスです。音声、ビデオによるコミュニケーションや、多彩な資料共有機能を、モバイルやグローバルなどさまざまな環境から利用でき、効果的・効率的なコラボレーションを実現します。

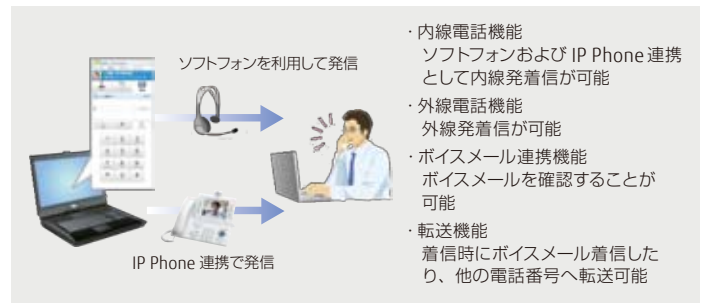
【 Cisco WebEx Meeting Center利用イメージ 】



■ さまざまな連携が可能

① Cisco Unified Communications Managerとの連携

Cisco Unified Communications Managerと連携することで統合コミュニケーションシステム (またはサービス) の内線として利用することが可能になります (CUCI Connectにより連携)。



② Cisco WebEx Meeting Centerとの連携

Meeting Centerを同時利用している場合、WebEx Connectのクライアント画面からワンクリックで会議の開始/参加が可能です。

③ Microsoft Outlookカレンダー連携

Microsoft Outlookのカレンダーに入力された予定を、Cisco WebEx Connectのクライアントソフトに表示します。また、Outlookに入力された予定をCisco WebEx Connectクライアントのプレゼンスに反映させることができます。

■ 手軽な導入が可能

お客様によるシステム構築が必要なく、手軽に短期間で導入・展開いただけます。

■ 簡単な操作方法

Web会議用ソフトウェアは、初回ご利用時に自動でインストールされます。

■ モバイル端末からの接続が可能

スマートフォンからの接続に対応し、さまざまな場所からのWeb会議参加が可能です。

■ 高度なセキュリティ

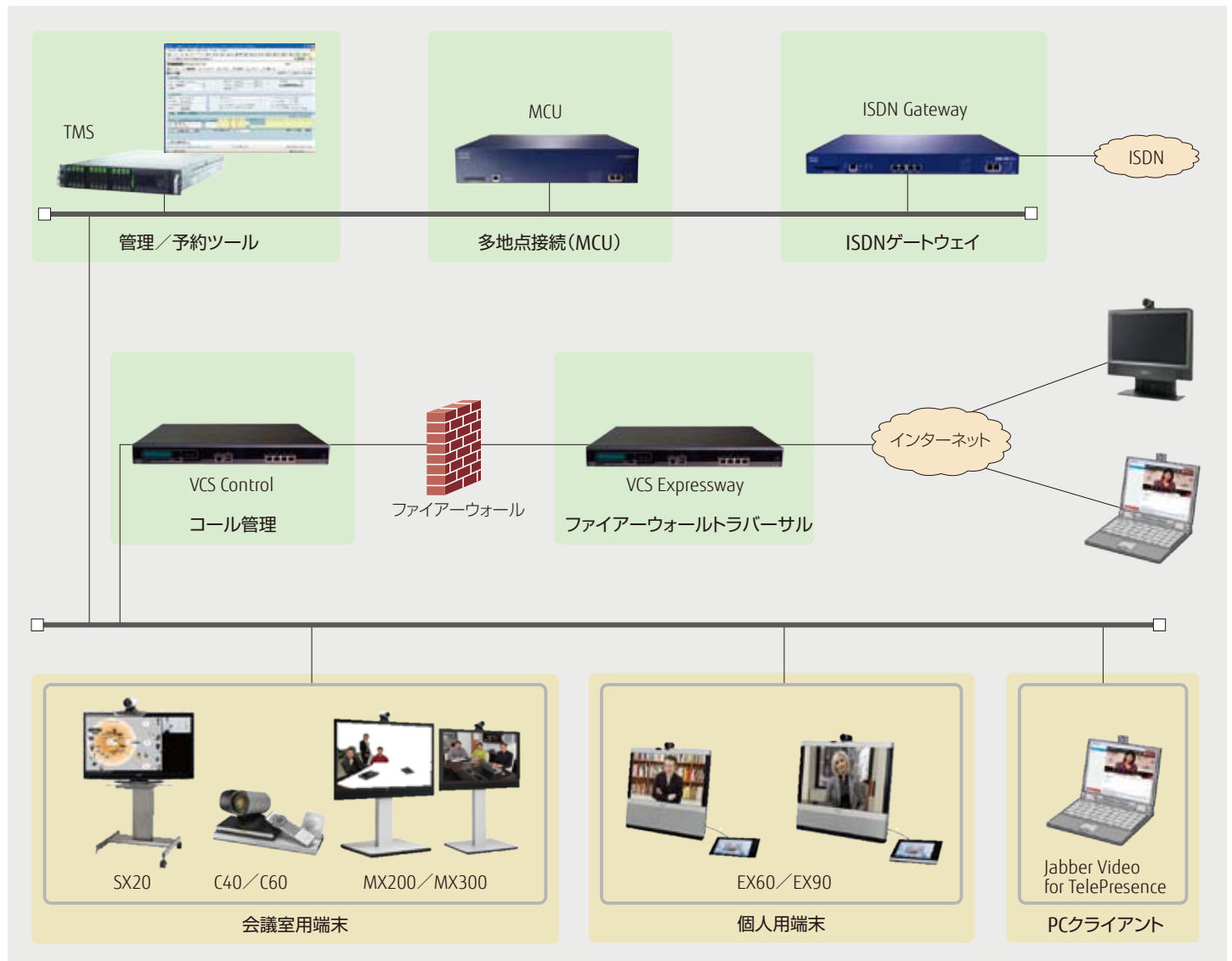
暗号化通信と、セッション情報の自動消去によるセキュリティを確保します。

■ グローバル対応の充実

Web会議用ソフトは13ヶ国14言語をサポートしており、海外の利用者も簡単にご利用いただくことができます。

ハイビジョンビデオ会議システム Cisco TelePresence Video

「Cisco TelePresence Video」は、HD 画質に対応した臨場感に優れたビデオ会議端末を、個人(卓上)用から会議室向けまで幅広いラインナップで提供いたします。すでにご利用の異なる機種との相互接続も可能であり※1、多様なコミュニケーションを実現します。



※1 別途接続検証が必要となります。

卓上用

EX60



ディスプレイ

21.5 インチ

最大帯域

6Mbps

対応プロトコル

H.323/SIP

EX90



ディスプレイ

24 インチ

最大帯域

6Mbps

カメラズーム

光学 1.5 倍

対応プロトコル

H.323/SIP

内蔵多地点オプション

最大 4 拠点

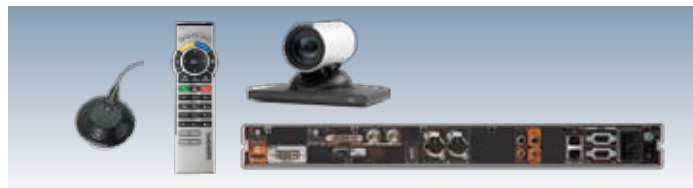
コーディック型 会議室向け

SX20



| | | |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 対応プロトコル H.323/SIP | 最大帯域 6Mbps | カメラズーム 光学 4 倍/12 倍 |
| | カメラ解像度 1,080p60fps | 内蔵多地点オプション w576p30fps |

Codec C40



| | | |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 対応プロトコル H.323/SIP | 最大帯域 6Mbps | カメラズーム 光学 4 倍/12 倍 |
| | カメラ解像度 1,080p30fps/720p60fps | 内蔵多地点オプション 最大 4 拠点 w576p30fps |

Codec C60



| | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 対応プロトコル H.323/SIP | 最大帯域 6Mbps | カメラズーム 光学 12 倍 |
| ビデオコンポジット | カメラ解像度 1,080p30fps/720p60fps | 内蔵多地点オプション 最大 4 拠点 720p30fps |

会議室向け (ディスプレイ体型)

MX200



| | | |
|----------------------|---------------------------------|------------------|
| ディスプレイ 42 インチ | 最大帯域 6Mbps | カメラズーム 光学 4 倍 |
| 対応プロトコル H.323/SIP | カメラ解像度 1,080p30fps/720p60fps | |

MX300



| | | |
|----------------------|---------------------------------|------------------|
| ディスプレイ 55 インチ | 最大帯域 6Mbps | カメラズーム 光学 4 倍 |
| 対応プロトコル H.323/SIP | カメラ解像度 1,080p30fps/720p60fps | |

PC インストール用ソフトウェア

Cicso Jabber Video for TelePresence



既存の PC または Mac と USB カメラを使用して、安全性と信頼性の高い企業規模のテレプレゼンス ソリューションで視覚的につながることが可能となるソフト。

TelePresence Management Suite



- ビデオ会議ネットワークの管理・監視・診断を行う総合管理ソフトウェア

ネットワークインフラ

VCS (Video Communication Server) Control



- ビデオコール管理・制御サーバ

VCS Expressway



- ファイアーウォールトラバース用（ファイアーウォール超えを実現する）装置

MCU4200シリーズ



- SD対応の多地点接続装置
- SIPおよびH.323エンドポイントの両方をサポート

| モデル | 映像参加者数 | モデル | 映像参加者数 |
|---------|--------|---------|--------|
| MCU4203 | 6 | MCU4215 | 30 |
| MCU4205 | 12 | MCU422 | 40 |
| MCU4210 | 20 | | |

MCU4500シリーズ



- HD対応の多地点接続装置
- SIPおよびH.323エンドポイントの両方をサポート

| モデル | 映像参加者数 | 1,080p対応アップグレードオプション |
|---------|-----------------------|----------------------|
| MCU4501 | 6 × 720p、3 × 1,080p | 6 × 1,080p |
| MCU4505 | 12 × 720p、6 × 1,080p | 12 × 1,080p |
| MCU4510 | 20 × 720p、10 × 1,080p | 20 × 1,080p |
| MCU4515 | 30 × 720p、15 × 1,080p | 30 × 1,080p |
| MCU4520 | 40 × 720p、20 × 1,080p | 40 × 1,080p |

MCU5300シリーズ



- Full HD/HD/SDに対応した多地点接続装置

ISDN GW3241



- ISDN網に接続したエンドポイント製品と、IPネットワークに接続したエンドポイントを接続する際に必要なゲートウェイ

| 製品名 | ISDN GW 3241 |
|--------------------|----------------------------|
| PRIインターフェース | 最大 4PRI(標準 1、オプション追加で最大 4) |
| 最大ビデオコール数(384Kbps) | 15 |
| 最大ビデオコール数(768Kbps) | 7 |
| 最大音声コール数(64Kbps) | 92 |

遠隔地との円滑なコミュニケーション環境を提供

■ さまざまなバリエーション

会議室用から卓上用まで、用途に応じたビデオ会議端末を選ぶことが可能です。タッチスクリーンで簡単に操作可能な機種を取り揃えております。

■ 高解像度画像

ビジュアルによる親密なコミュニケーションを実現いたします。狭い帯域でも高画質なビデオ会議が可能です。

■ マイグレーション

すでにご利用のビデオ会議システムと相互接続が可能*です。既存資産を無駄にしません。 *別途、接続検証が必要となります。

■ Cisco Unified Communications Manager連携

Cisco Unified Communications Managerと連携する事で統合コミュニケーションシステム（またはサービス）の内線から音声にて会議に参加することが可能になります。

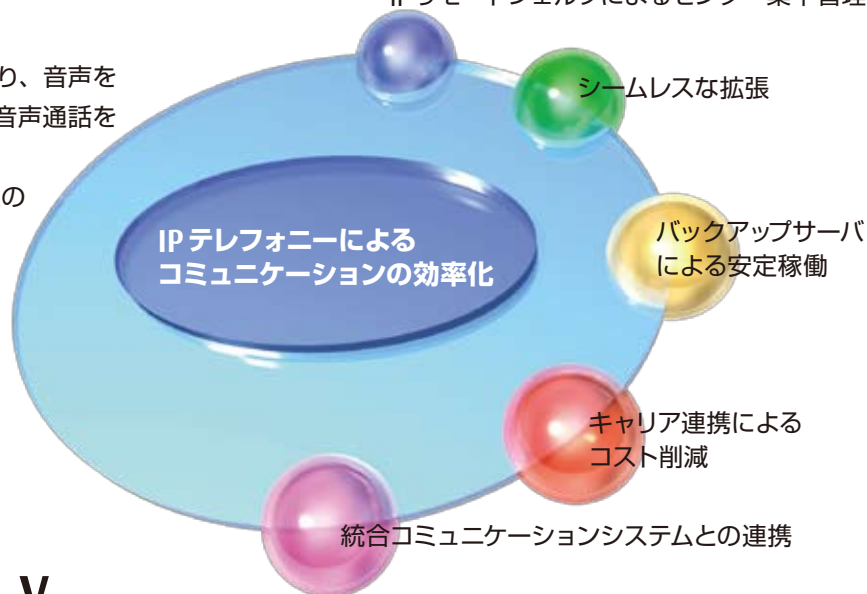
CHECK!

<http://fenics.fujitsu.com/products/ip-telephony/>

IPテレフォニー

IPテレフォニーとは、VoIP (Voice over IP)技術により、音声をIP (インターネットプロトコル)ネットワークにのせ、音声通話を実現するテクノロジーです。音声とデータを統合することにより、電話専用の配線は不要となりLAN配線のみで音声網が構築でき、運用コストを削減できます。また、モバイル端末の活用、IPリモートシェルフによる中規模拠点のPBXレス化など、どこでも便利に利用できるワークスタイルを実現します。

IPリモートシェルフによるセンター集中管理



FUJITSU Network LEGEND-V

LEGEND-V 本体装置架



「LEGEND-V (レジェンド ブイ)」は、築き上げた高い信頼性と培ってきたテクノロジーにより、コミュニケーションの効率化を実現します。

各拠点でIPリモートシェルフをご利用いただければ、番号計画などの運用を全社的に共通化し、出張・異動による場所の変更を問わないワークスタイルを実現できます。

また、バックアップサーバを拠点に配置すれば、障害時でも安定した稼働が継続できます。

お客様のご要望に合わせた回線構成を収容効率よくシームレスに拡張できます。

またテナント機能によって、複数の事業者向け、複合商業施設、合併企業などに1システムでのご利用ができます。

IPリモートシェルフ



「IPリモートシェルフ」は拠点に設置され、ネットワーク経由で接続されたLEGEND-Vと同一のサービスを利用できます。また、レガシー端末の収容、電源の2重化に対応し、19インチラックへの搭載または自立設置の選択が可能です。

バックアップサーバ



「バックアップサーバ」は拠点に設置され、LEGEND-Vの障害またはWAN障害を検知し、LEGEND-Vに代わってIPリモートシェルフなどの拠点内における呼び制御を行い、拠点の安定稼働を提供します。

FUJITSU Network IP Pathfinder S



本体装置架



本体装置架 L

「IP Pathfinder S (アイピーパスファインダー エス)」は、小規模オフィス用コミュニケーションサーバとして、携帯電話キャリアが提供するFMCサービスやIP電話サービスによる回線コストの削減など充実したコミュニケーション機能により、ビジネス環境を改革できます。

FUJITSU Network Si-V



IPネットワークに音声を統合するゲートウェイ。WAN回線での音声/データ統合やIP電話サービスの利用による回線コストの削減を実現します。

FUJITSU Network CL5000



要望に合わせたカスタマイズシステムを提供します。

- カスタマイズによる業務システムとの連携。
- IPテレフォニーコールセンターシステムの提供。
- 自動音声応答などの音声系周辺設備との連携。

IP-PBXシステム

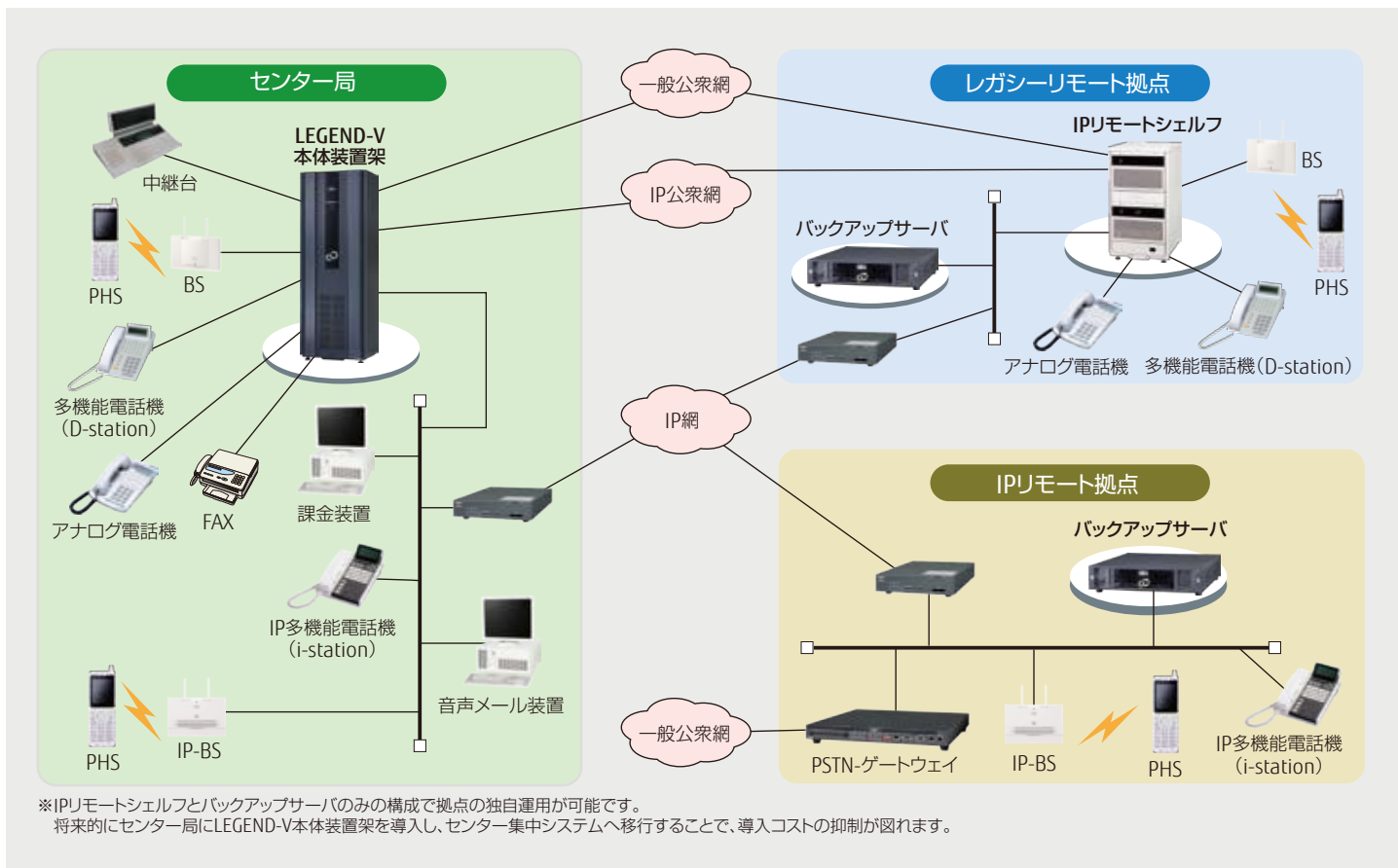
FUJITSU Network LEGEND-V / FUJITSU Network IP Pathfinder S

PBXの持つ高機能、高性能を小容量から大容量の領域を「IP Pathfinder S」と「LEGEND-V」でご提供します。IP-PBXは、多様な付加サービスを提供し、各種キャリアサービスとも連携を図り、あらゆるコミュニケーションを統合することで、トータルコストの削減、ワークスタイルの変革を実現します。

■回線収容規模に合わせ、2モデルをご提供



■ LEGEND-Vの構成概要



1 ■ センター集中型システム

LEGEND-VとIPリモートシェルフにより、拠点にPBXを設置することなく、センター集中型システムを構築できます。

2 センター集中型システムは、拠点設備の一括管理が行え、お使いいただくサービスや操作性を全社的に統一することができます。これにより、出張・異動後も戸惑うことなくご利用でき、使用場所を問わないワークスタイルが実現できます。

3 ■ 高信頼性

品質／信頼性は重要な要素です。IP Pathfinder Sはバッテリーを搭載することにより停電時3時間動作補償が行え、LEGEND-Vは、システムの一重化、二重化の選択ができます。拠点ではバックアップサーバにより、障害発生時にも安定稼働を継続し、高信頼性システムを構築できます。

4 ■ FMCサービスの導入

携帯キャリアが提供するFMCサービスを活用することで、携帯電話の通話料を削減できます。FMCサービスとの連携により、オフィス内の固定電話機とFMCサービスに契約している携帯電話機間の通話が定額料金となります。

また、携帯電話機～携帯電話機も定額になります(従来は、固定電話機～携帯電話機間および携帯電話機～携帯電話機間(一部キャリアを除く)ともに従量課金)。

5 <導入メリット>

- 社内、社外を問わず、内線番号で発信が可能。
- FMCサービスに契約している携帯電話および固定回線間の通話は、すべて定額料金(内線番号による発信が必要)です。

6 <対応キャリア>

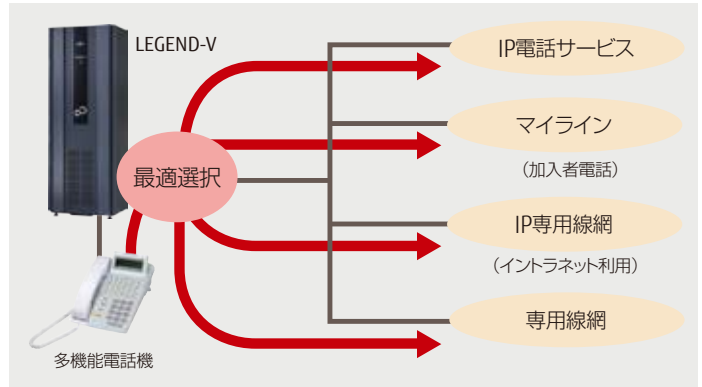
- ・NTTドコモ(オフィスリンク) ・KDDI(ビジネスコールダイレクト)
- ・ソフトバンク(ホワイトオフィス) ・ウィルコム(W-VPN)

7 ■ 統合コミュニケーションシステムとの連携

IP Pathfinder S、LEGEND-Vは、豊富なキャリア・中継線・内線インターフェースを持ったゲートウェイとして、統合コミュニケーションシステムと連携できます。

8 ■ 回線サービスの最適な選択

最新のIP電話サービスへの接続をはじめ、従来加入者サービスであるマイラインサービスを含めたトータルネットワークの利用が可能です。これらの多様なサービスを最適な形で利用することにより、通信費用の圧縮を図ることができます。

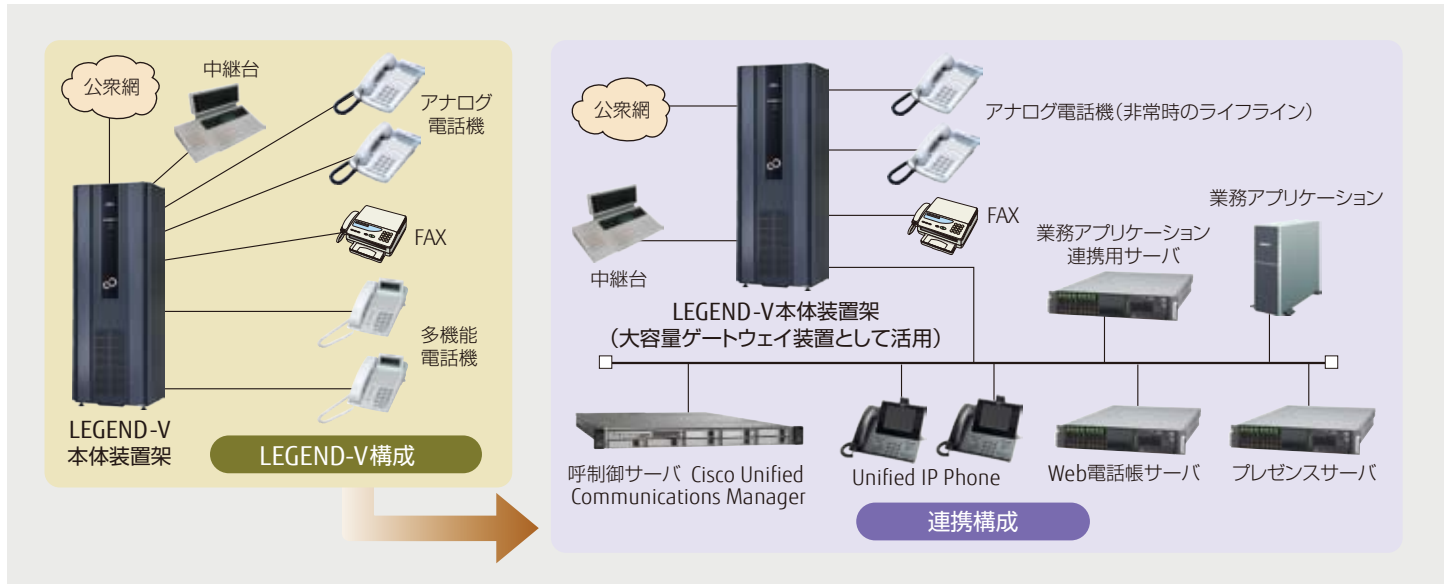


9 ■ IP電話サービスの導入

各種IP電話サービスを接続することにより、通信コストの削減ができます。接続方式は、サービスに応じて異なります。

| サービス* | キャリア | 接続対応 |
|------------------------------|-------|------|
| FENICS「IP電話サービス」 | 富士通 | ○ |
| ひかり電話オフィスA(エース) | NTT東西 | ○ |
| ひかり電話ビジネスタイプ | NTT東西 | ○ |
| IP電話サービス(光ダイレクト) | KDDI | ○ |
| 光ダイレクト over Powered Ethernet | KDDI | ○ |

* 各種IP電話サービスは、事前に接続検証が必要となる場合があります。



周辺機器

電話機

多機能電話機



D-station52D

| 製品名 | D-station 51A | D-station 51B | D-station 52B | D-station 52D | D-station 52PA | D-station 52PB | D-station 32CC2 |
|--------------|--|---------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 対応プロトコル | 独自プロトコル | | | | | | |
| 可変機能ボタン数 | 12 | | | 23 (IP Pathfinder Sは24ボタン) | | | |
| ディスプレイ | カナ表示 半角カナ20文字×2行 | | | 漢字表示 全角10文字×2行 | | | |
| 発着信履歴 | - 発着信履歴:各10件 (IP Pathfinder Sは発着信履歴:各8件) | | | | | | |
| 停電対応 | - | | | アナログ | | BRI | |
| 電子電話帳 | 50件 | | | | | | |
| 外形寸法 (W.D.H) | 180×230×86.1mm | | 180×233×86.1mm | | | 180×244×110mm | |
| 諸元 | | | | | | | |
| 質量 | | | | | | | |
| ローカル給電 | - | | | | | | |
| センター給電 | PBX給電 | | | | | | |
| カラー | オフホワイト | | | | | | ブルーイッシュホワイト |

一般電話機

| 製品名 | iss phone 20B | iss phone 20D | iss phone 21M | iss phone 22C |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 外観 | | | | |
| ディスプレイ | - | ○ | - | - |
| フリー機能ボタン | 4 | 4 | 4 | - |
| ワンタッチボタン | - | 40 | - | 8 |
| 生活防水 | - | - | ○ | - |

PHS電話機



| 製品名 | WX01J R(F) |
|------------------|--------------------|
| 連続通話時間 | 約8.5時間 |
| 連続待受時間 | 約660時間 |
| LCD文字表示 | 2.0インチ QVGAカラー-LCD |
| 電話帳登録件数 | 1,000件 |
| リダイヤル/コールバック記憶件数 | 30件/30件 |
| 諸元 | |
| 外形寸法 (W.D.H) | 43×14×128mm |
| 質量(電池パック含む) | 90g |
| カラー | ホワイト |

IP多機能電話機



i-station70A

| 製品名 | i-station40A | i-station70A | i-station70B(W/B) |
|--------------|----------------------------------|----------------|-------------------|
| 対応プロトコル | 独自IPプロトコル | | |
| PCポート | 1ポート (10BASE-T / 100BASE-TX) | | |
| 可変機能ボタン数 | - | 12 | 23 |
| ディスプレイ | - | 漢字表示 全角10文字×4行 | |
| 発着信履歴 | - | 発着信履歴:20件 | |
| 停電対応 | - | | |
| 電子電話帳 | - (PC連携で可能) | | 500件 |
| 外形寸法 (W.D.H) | 136×203×79mm | 177×261×85mm | |
| 諸元 | | | |
| 質量 | 500g | 880g | |
| ローカル給電 | ACアダプター (オプション) AC100V / 平行2極プラグ | | |
| センター給電 | IEEE802.3af準拠 | | |
| カラー | ライトグレー | オフホワイト | オフホワイト / オフブラック |

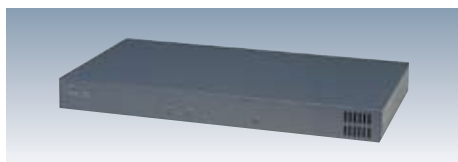
VoIP ゲートウェイ装置

FUJITSU Network Si-V

「Si-V シリーズ」は、IP ネットワークに音声を統合する VoIP ゲートウェイ装置です。富士通製ルータ「Si-R シリーズ」のフラグメンテーション機能、帯域制御機能などと連携することで、高い音声品質を提供します。

大規模拠点向けモデル

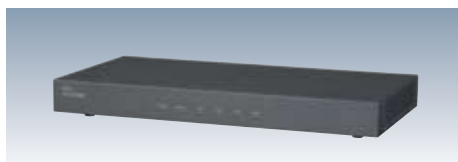
Si-V735



- デジタル (TTC-2M) トランクインターフェースを装備
- 音声30チャンネル収容可能

中・小規模拠点向けモデル

Si-V704SE



- ODTランクインターフェース (E&M Type V) を装備
- 音声4チャンネル収容可能

小規模拠点向けモデル

Si-V702SE



- アナログ電話インターフェース (FXS) を装備
- 音声2チャンネル収容可能