

統合コミュニケーション

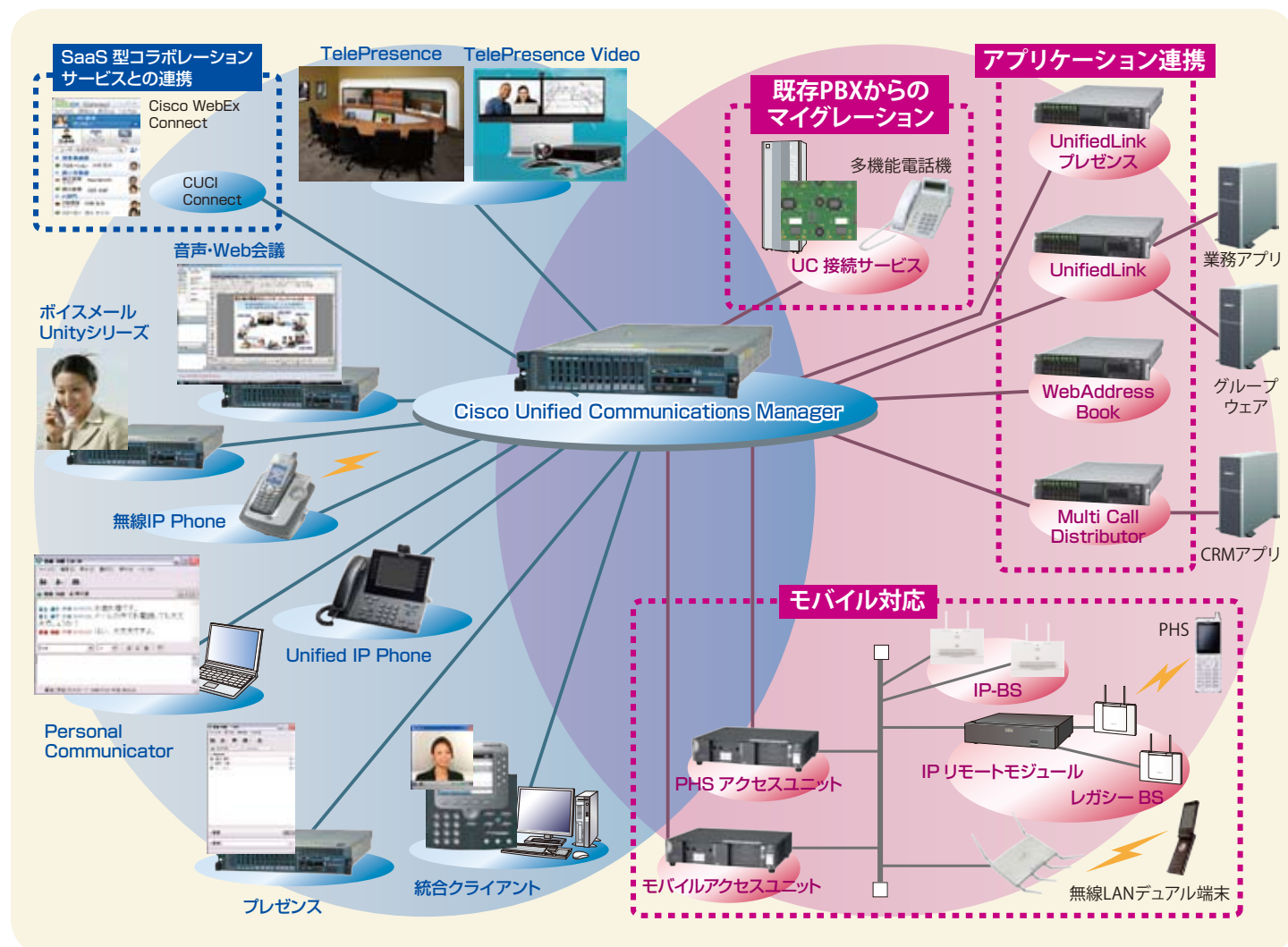
CHECK!

<http://fenics.fujitsu.com/products/unified.html>

統合コミュニケーションとは、さまざまなコミュニケーション手段を IP ネットワーク上で統合し、シームレスで最適なコミュニケーション環境を実現するシステムです。コミュニケーション手段の統合により、場所や立場を超えた新たなワークスタイルを創出し、業務の効率化と生産性の向上を実現します。

富士通の統合コミュニケーションは、富士通が培ってきたテレフォニー／情報システム技術とシスコシステムズ社のコミュニケーションシステム技術を融合し、日本企業のワークスタイルを生かした最先端のコミュニケーション基盤を提供します。

また、現状システムからの段階的な導入も可能なため、お客様のビジネス変化にも柔軟に対応することができます。



導入メリット

1. 多様化するワークスタイルに対応

音声によるコミュニケーション手段に加え、ボイスメール、Web 会議、等身大ハイビジョン会議などのコミュニケーション手段により、多様化するワークスタイルに対応することができます。さらに相手の状況に応じた最適なコミュニケーション手段を選択することで、場所や立場に捉われない効率的なコミュニケーションを図ることができます。

2. ビジネスプロセスの最適化

統合コミュニケーションシステムと業務パッケージを連携させることで、例えば外出先からの在庫確認、オーダーの処理依頼など、オフィス以外からも業務を継続することができます。これにより、お客様対応・事務処理などの業務効率化と意思決定の迅速化が可能となり、ビジネスプロセスの最適化を実現します。

3. スピーディーな情報共有

非同期の情報共有手段であるグループウェアに、テレフォニーのリアルタイム性を融合することで情報を広く、簡単に共有することができます。組織を超えたスピーディーな情報共有と、各部門での情報の有効活用が可能となり、企業の生産性向上に貢献します。

コール管理製品

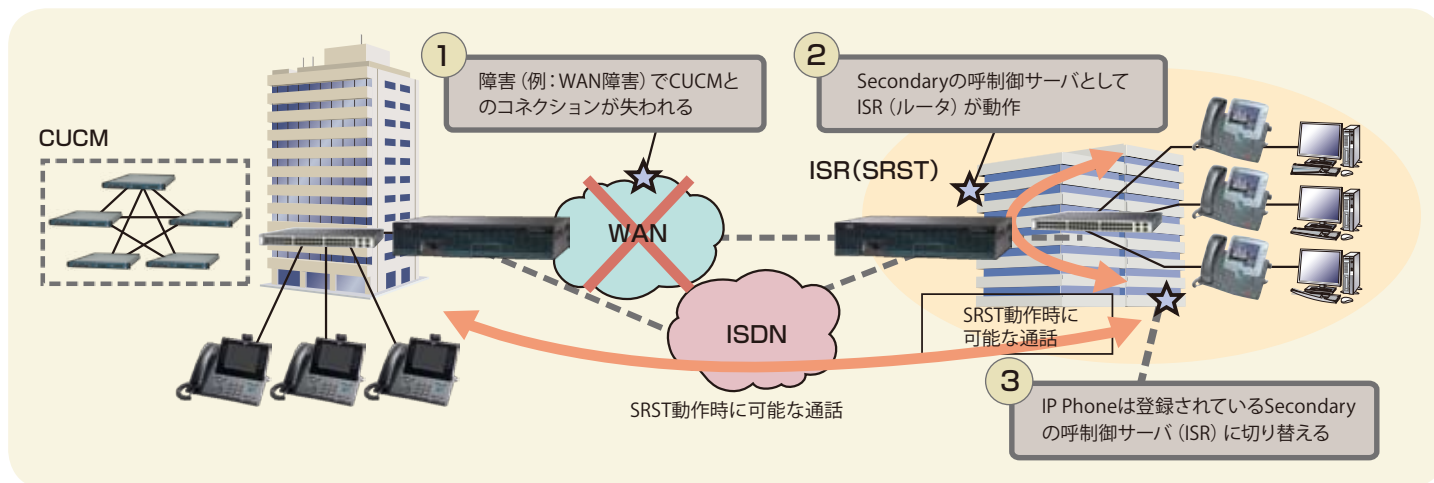
Cisco Unified Communications Manager

コール管理製品として、電話機端末のサポート台数、機能に応じてCisco Unified Communications Manager (以下、CUCM)、Cisco Unified Communications Manager Business Edition (以下、CUCMBE)、並びにCisco Unified Communications Manager Express (以下、CUCME)の3シリーズをラインナップとして用意しています。信頼性の確保と効率的なコール管理機能により、統合コミュニケーションシステムの基幹ネットワークを構築します。また、CUCMBEはボイスメール機能を内包しています。

1. 信頼性の確保

クラスタ対応により、冗長性およびスケーラビリティを提供することができます。運用中のサーバ障害時には予備のサーバに切り替わり、音声通信をそのまま継続させることができます。また、クラスタ対応により最大30,000台の電話機端末をサポート可能です。

また、CUCME (ISR)のSRST (Survival Remote Site Telephony) 機能により、WAN障害などで本社側のコール管理製品 (CUCM) とのコネクションを失った場合、支社・営業所側のCUCMEにて呼制御を行います。本機能により、IP Phoneは電話機能を継続することができます。



2. 仮想化環境でも利用可能

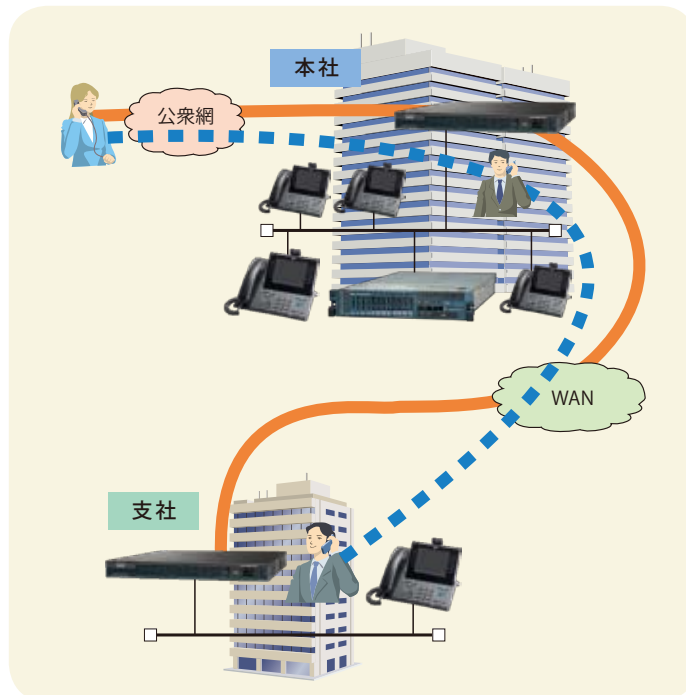
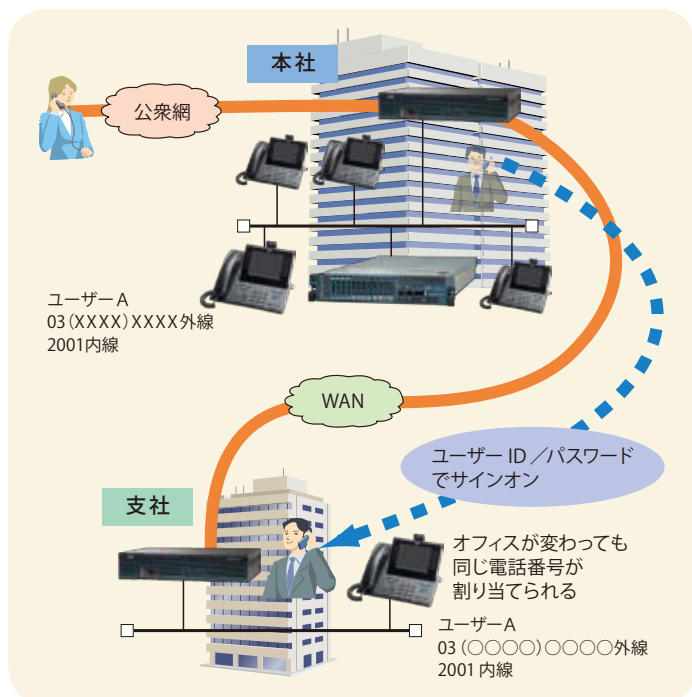
大規模な統合コミュニケーションシステムでは、仮想化を実現するCisco Unified Computing System上で統合コミュニケーションアプリケーション (コール管理機能、ボイスメール機能など) を動作させる、UC on UCSにより、省スペース、省電力によるTCOの削減が可能です。

4. 複数拠点との同時通話

三者会議機能により、携帯電話、社内の電話、自宅の電話での会議が可能となります。また、お客様、自社、販売店の三者でも可能なため、コミュニケーションにおけるロスを低減し、効率のアップを実現します。

3. 機会損失の防止

Extension Mobility機能により、支店/営業所への出張時において、出張先のUnified IP Phoneにサインオンすることで、「自身の電話番号で」電話を利用可能です。これにより、機会損失を防止することができます。



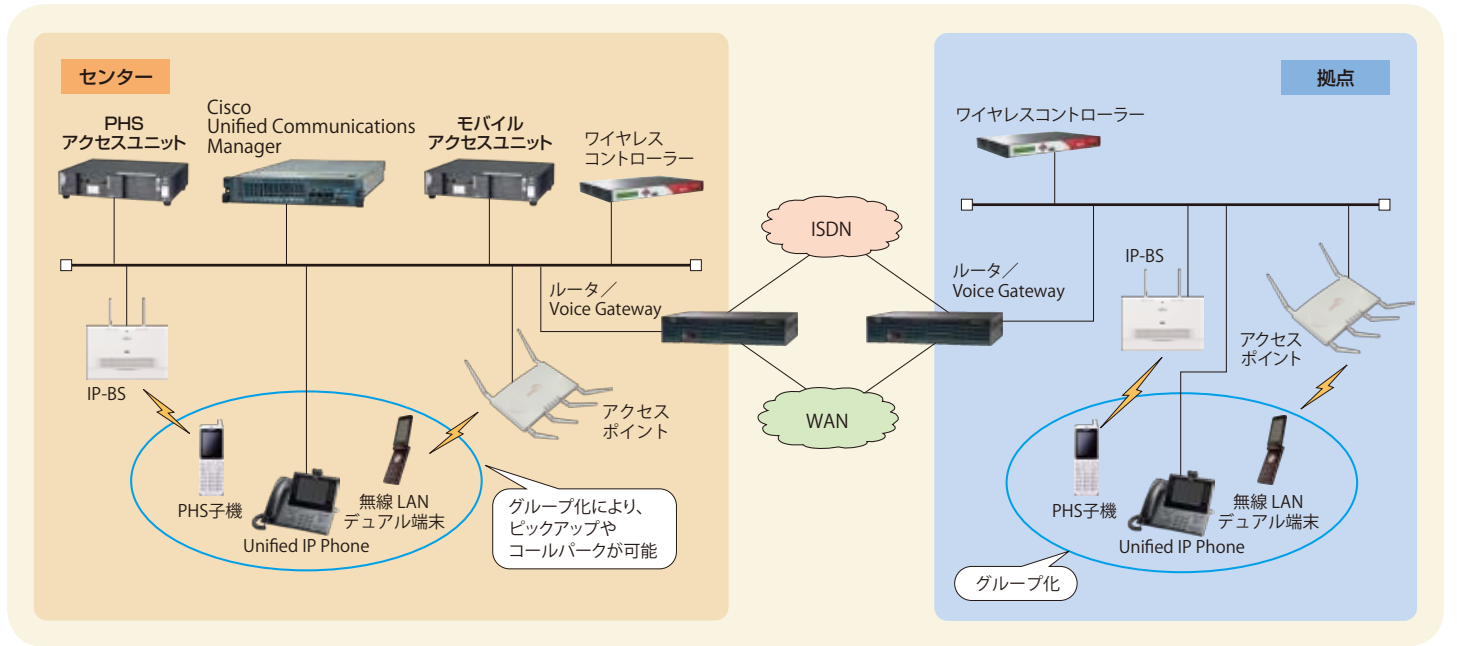
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

アクセスユニット

VJ-110P PHS アクセスユニット VJ-110MD モバイルアクセスユニット

VJ-110P PHSアクセスユニット：PHS收容用ゲートウェイ装置／VJ-110MD モバイルアクセスユニット：無線LANデュアル端末收容用ゲートウェイ装置は、PHS子機、および無線LANデュアル端末をCisco Unified Communications Managerに收容するゲートウェイ装置です。

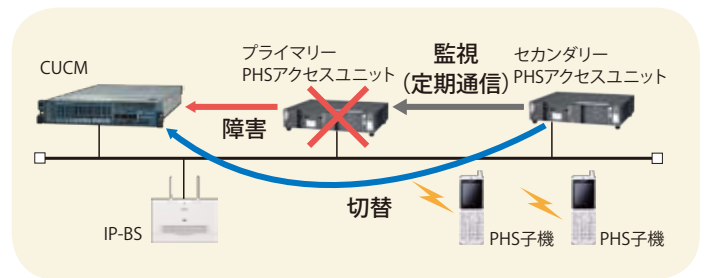
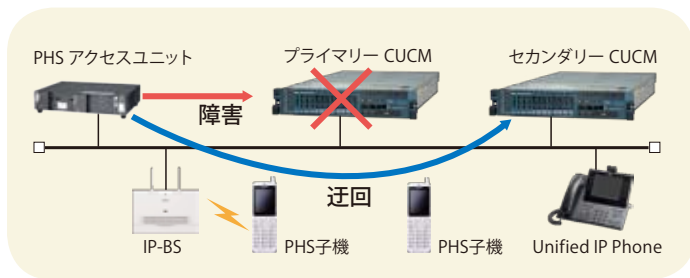
■特長
VJ-110P/VJ-110MDを利用することによりPHS子機、無線LANデュアル端末を固定電話機 (Unified IP Phone)と同様の内線電話として利用可能となります。内線発信はもとより、固定電話と同一のグループ化によりピックアップやコールパークなど、使い勝手のよいコミュニケーションを実現します。



1. 高信頼ネットワークへの対応 (冗長化に対応)

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) の冗長化
CUCMが障害などにより使用不能になった場合にもバックアップ用CUCMに迂回し、運用を継続することが可能です。(VJ-110P/VJ-110MD)

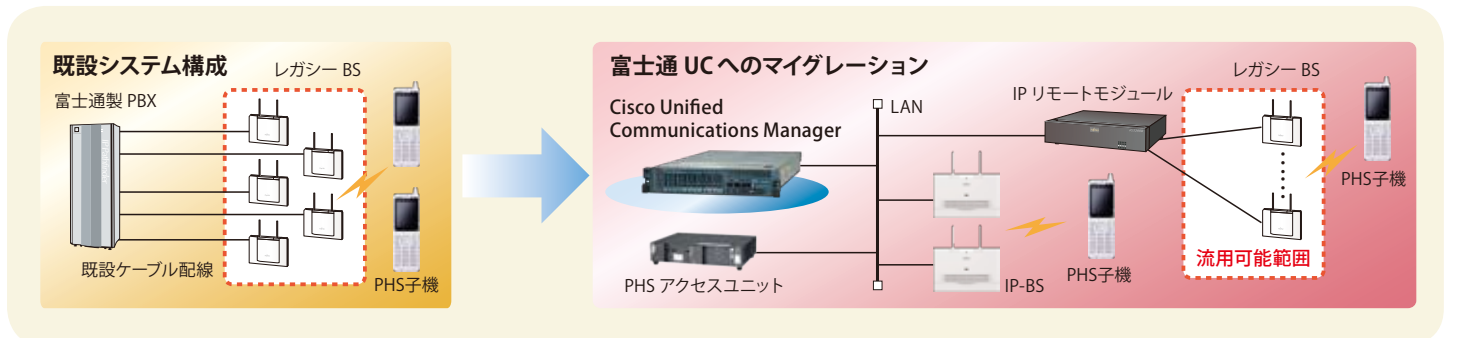
アクセスユニットの冗長化
PHSアクセスユニットが障害などにより、使用不能になった場合にもバックアップ用PHSアクセスユニットに切り替えて、運用を継続することが可能です。



2. 既存設備の流用 (マイグレーション)

既設IP PathfinderにてPHSを利用されているお客様が、統合コミュニケーションシステムを新たに導入される場合、現状のBS配線の活用や、BSなどの既

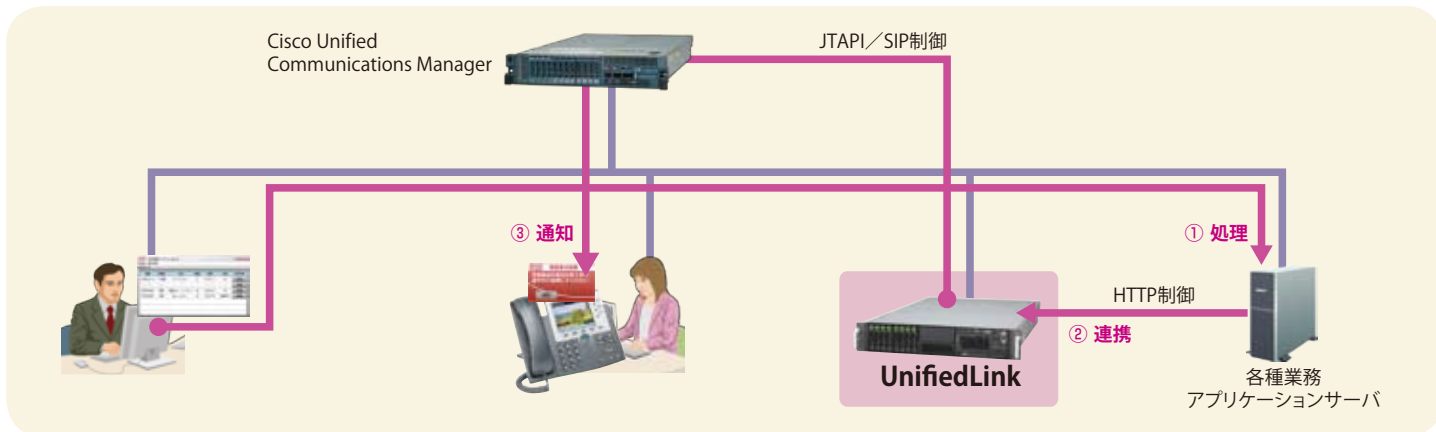
存設備の一部流用ができ、導入コストの抑制が図れます。これにより、工場系などIP配線の敷設が困難な拠点においても、PHSの利用が可能となります。



アプリケーション連携ソフトウェア

UnifiedLink

「UnifiedLink(ユニファイドリンク)」は、グループウェアや各種業務アプリケーションとHTTPベースの連携機能を提供するためのアプリケーション連携ソフトウェアです。業務システムとコミュニケーションが連携することによりUnified IP Phoneや携帯電話を活用した、社内/社外での利便性の高いコミュニケーション、業務効率化を実現します。



■特長

HTTPベースの簡単なAPIを利用することで、業務アプリケーション/グループウェアなどのアプリケーションとの連携が可能です。

1. グループウェアとの連携

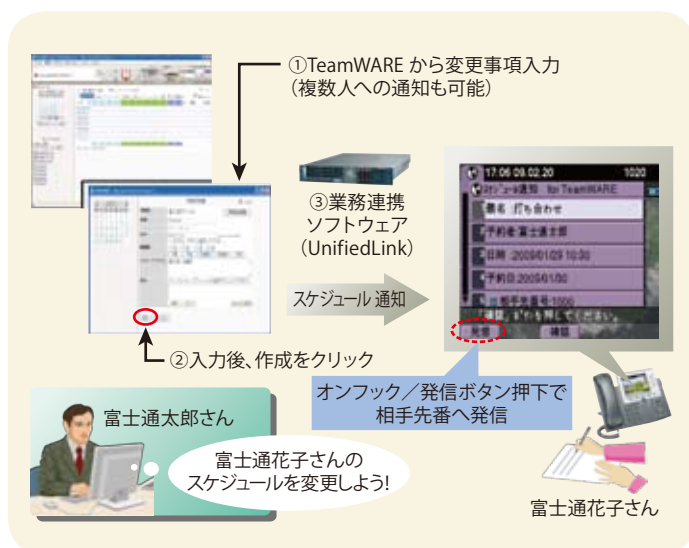
「TeamWARE」などのグループウェアを「UnifiedLink」とつなげることで、自分宛のメール、スケジュール、タスクなどの情報をUnified IP Phoneの画面上にポップアップメッセージを表示させ、音や着信ランプで通知することができます。

また、送信相手に対し、ワンタッチで電話発信して連絡を取ることも可能となります。

2. 業務アプリケーションとの連携

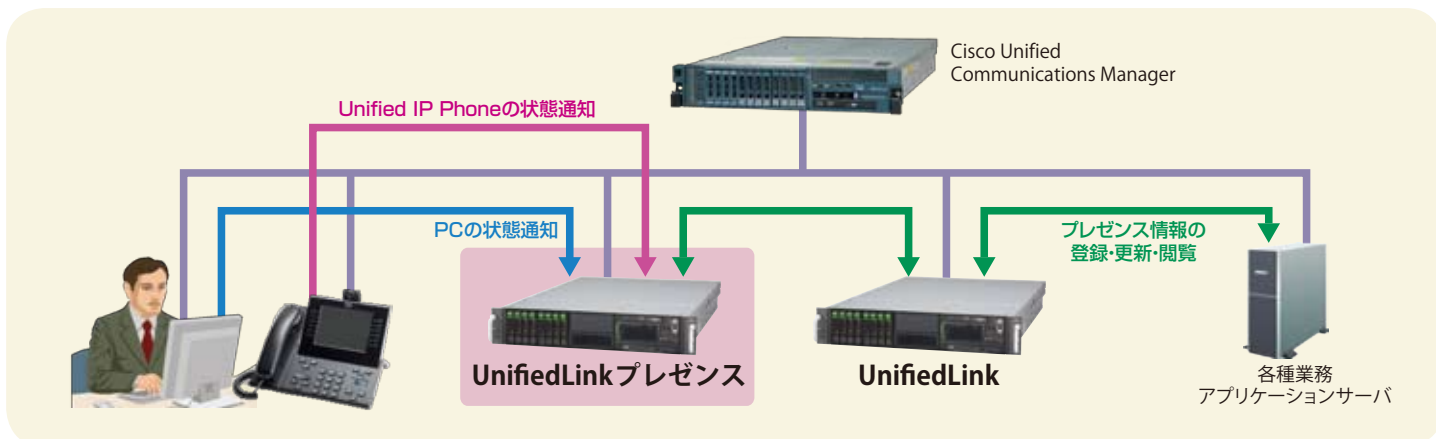
コミュニケーションツールと業務アプリケーションを連携させることで、事務所内、外出先からUnified IP Phoneやモバイル端末を利用し、在庫状況の確認や、発注処理を実施することができます。

また、同梱の「IP Phone Application Designer」により、Visual Studioアプリケーションを使用し、業務フローに合わせたUnified IP Phone画面を容易に作成可能です。



UnifiedLink プレゼンス

「UnifiedLink プレゼンス」はアプリケーション連携ソフト「UnifiedLink」との連携を図ることで、リアルタイムな人や電話機の状態を表す情報をグループウェアや各種業務アプリケーションで活用することが可能となります。これにより相手と最適な手段で簡易にコミュニケーションをとることができ、業務の効率化を実現します。

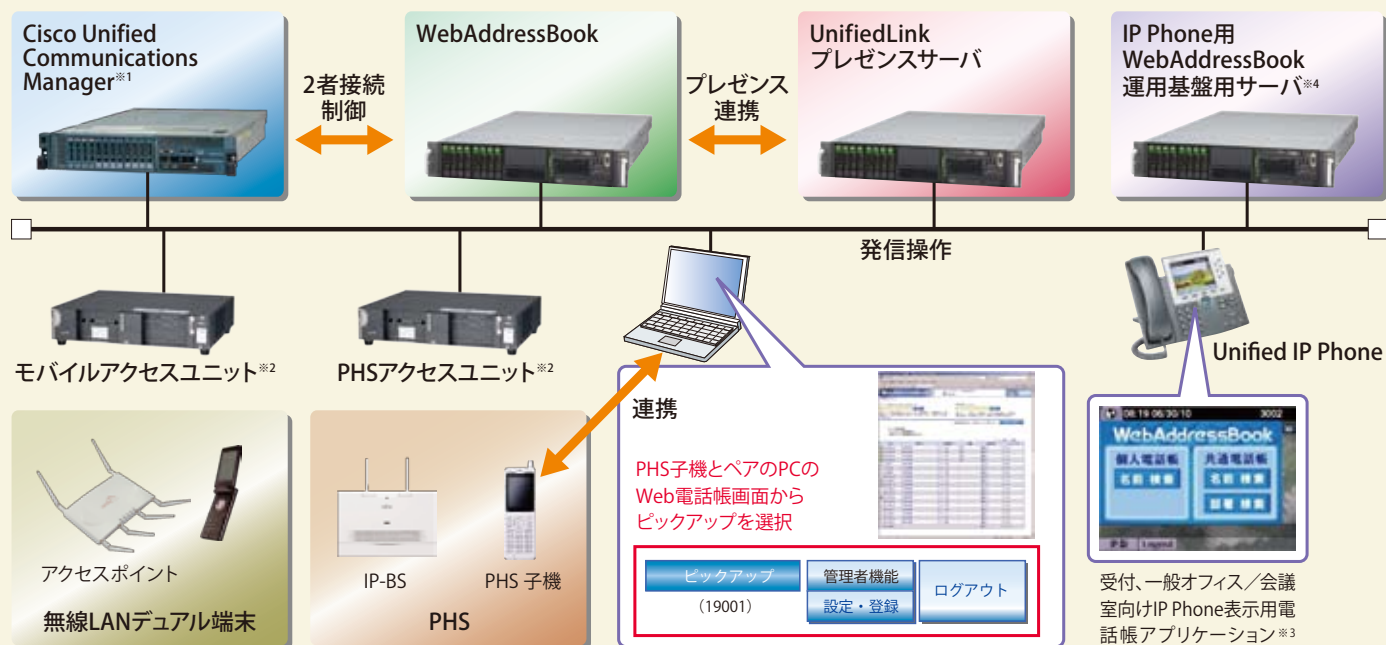


Web電話帳ソフトウェア

WebAddressBook

「WebAddressbook (ウェブアドレスブック)」は、パソコンのブラウザ、Unified IP Phoneや携帯電話、PHSと連携し、スムーズに電話発信可能なWebベースの電話帳アプリケーションです。電話帳の画面上から相手の在席状況(プレゼンス)を確認し、画面上の電話番号をクリックすることにより発信を可能とします。

また、携帯電話キャリアのWebブラウザに対応しており、外出先から電話帳を利用することができます。



※1 Cisco Unified Communications Manager: 電話の呼制御機能を提供するとともに、他のアプリケーションコンポーネントと連携してさまざまなサービスを提供します。

※2 PHSアクセスユニット、モバイルアクセスユニット: PHS子機、無線LANデュアル端末を接続するためのゲートウェイ装置。

※3 Unified IP Phoneのディスプレイ上に電話帳機能を表示させるアプリケーションがWebAddressBookに添付されており、PCを準備することなく、Unified IP Phoneのみで無人受付台としての利用や一般オフィス/会議室向け電話帳操作が可能です。

※4 Unified IP Phone用WebAddressBook (Unified IP Phoneのディスプレイ上に電話帳を表示、操作)を利用するには、運用基盤サーバが必須です。

1. FMC*との連携

相手の内線番号を覚えておく必要がなく、確実な内線利用を実現でき、FMCによる効果を最大限発揮できます。

※ FMC: Fixed Mobile Convergence

2. 共通アドレス

管理者によって一元管理でき、利用者全体で共通の電話帳として利用可能です。

3. マイアドレス

よく使う電話帳を利用者ごとに登録可能です。

4. クリックtoコール

PC、携帯電話のWebブラウザから電話帳を閲覧し、電話番号をクリックすることにより発信が可能です。

5. プレゼンスで最適なコミュニケーションの選択

UnifiedLink プレゼンスと連携し、登録ユーザーのプレゼンスの登録、更新、閲覧が可能です。

6. PHS、公衆携帯電話網からの利用

PHSや携帯キャリア3社<NTTドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクモバイル>のWebブラウザに対応し、外出先から電話帳利用が可能です。

7. 検索機能

氏名、フリガナ、部門コード、部門名称、電話番号を利用し、検索できます。

8. Unified IP Phoneのディスプレイ上に電話帳の表示

受付台用および一般オフィス/会議室向け用の画面を Unified IP Phone で表示し、操作可能です。

9. ピックアップ機能

Web電話帳の共通、個人電話帳の画面からピックアップボタンを選択することで、Cisco IP Phone・PHSに加えFMC 端末からピックアップすることが可能です。

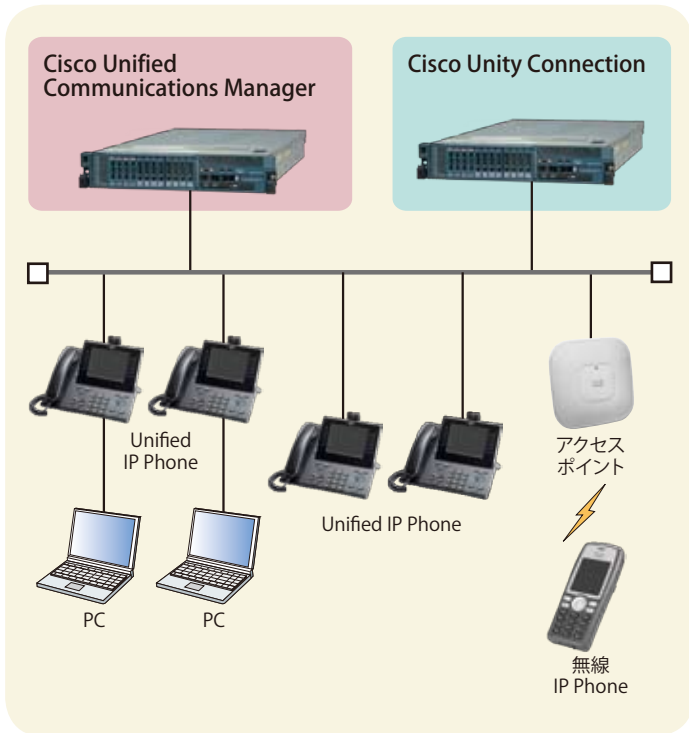
仕様

容量名	最大容量	備考
共通電話帳 (共通アドレスデータ)	100,000	件/システム
個人電話帳 (マイアドレスデータ)	500	件/ユーザー (利用者)
利用者登録数 (ログインユーザー)	50,000	ユーザー/システム
システムあたりのマイアドレスデータ登録総数	5,000,000	件/システム
マイアドレスグループ数	20	アドレスグループ/システム
部門データ登録数	10,000	部門/システム

ボイスメール／ユニファイドメッセージング

Cisco Unity シリーズ

ボイスメール／ユニファイドメッセージングとして、Unityシリーズを提供します。メッセージBOX数、音声ポート数などに応じてサーバタイプのUnity、Unity Connection、ルータ搭載型モジュールタイプのUnity Expressの3種類をラインナップしています。Unityシリーズは、主にボイスメール機能とユニファイドメッセージング機能をサポートし、コミュニケーション手段の改善並びに革新を実現します。



1. ユニファイドメッセージング機能

ユニファイドメッセージング機能を利用することにより、コミュニケーションサービスの統合が可能になります。電話でEメールの内容を聞く、インターネットで音声メッセージを確認するなど、コミュニケーション手段の拡大により、ビジネスの効率化を実現します。

2. ボイスメール機能

ボイスメール機能は、自動応答機能、メッセージ通知機能、留守番電話で録音した内容をもう一度聞くメールスクリーニングなどの機能をサポートしています。これらの機能により、音声による正確な情報の把握が可能となり、迅速なレスポンスを行うことができます。

3. Text to Speech機能

Text to Speech機能により、電子メールによる文章を音声で読み込むことが可能です。受信したメールを電話機端末よりUnity、Unity Connectionへアクセスし、メールサーバに格納されたメールの内容を読み上げます (Unity、Unity Connection対応)。

4. 利便性

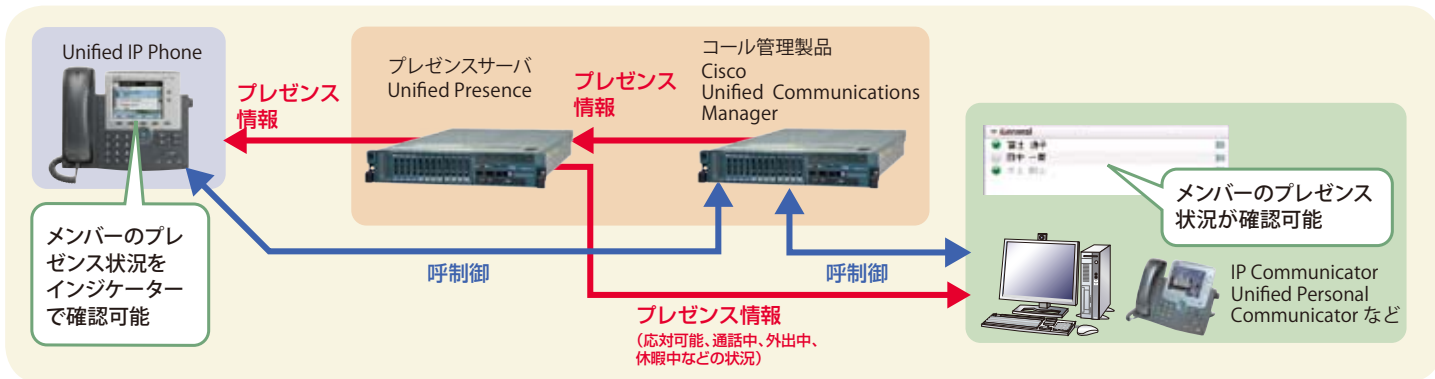
留守番機能、転送機能、同報機能 (複数の受信者へのメッセージ送信)、自動音声応答装置 (中継台の機能) などにより、相手からのメッセージの確実な受信、並びに複数人とのメッセージ共有を容易に実現します。また、メッセージの巻き戻し、一時停止、早送りや、音量・速度の調整など、メッセージ内容を十分に把握するための機能を備えています。

プレゼンスサーバ

Cisco Unified Presence

Unified Presenceは、メンバーのプレゼンス状態および利用可能なコミュニケーション手段 (音声通話、ビデオ通話、Web会議 (資料共有)、ボイスメール、インスタントメッセージ) に関する情報を集中管理するプレゼンスサーバです。

Unified Presenceの導入により在席確認の手間を省略し、最適なコミュニケーション手段の選択が可能となり、相手との迅速かつ簡易なコミュニケーションを行うことができます。これにより、業務の効率化・生産性の向上を実現します。



1. プレゼンス状態およびコミュニケーション手段の集中管理

「Unified Personal Communicator」との連携により、ユーザーのプレゼンス状態 (応対可能、通話中、外出中、休暇中、ログオフ表示など) を確認することができ、業務の効率化を実現します。

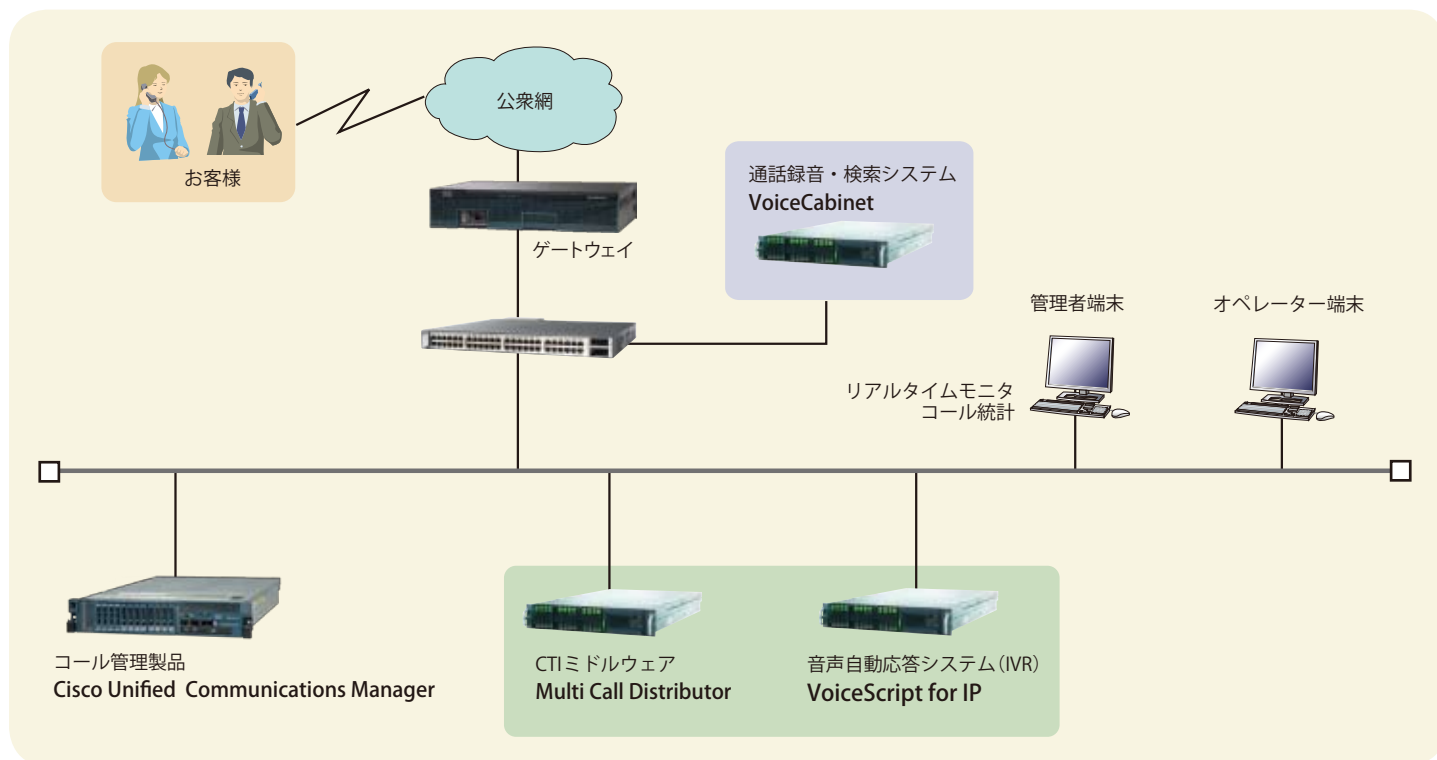
また、場面に応じたコミュニケーション手段 (音声通話、ビデオ通話、Web会議 (資料共有)、ボイスメール、インスタントメッセージ) を選択することができるため、相手の状況に合わせた最適なコミュニケーションを実現します。

2. インスタントメッセージ

インスタントメッセージを利用することにより、相手へ必要なメッセージを容易に送信可能です。また、使用頻度の高い語句や文章がリスト化されているため、メッセージ入力の手間を省略することができます。さらに、インスタントメッセージ内のDialソフトキーを直接クリックすることにより、直接コールバックを行うことができます。

1 コンタクトセンター ソリューション

コール管理製品として、世界的に実績のあるCisco Unified Communications Managerと、富士通が培ったコンタクトセンター構築ノウハウを融合し、IPネットワーク上で、高機能で信頼性・拡張性の高いコンタクトセンター ソリューションを提供します。



コンタクトセンターの運営品質向上を強力にサポートするCTIミドルウェア

Multi Call Distributor

「Multi Call Distributor」は、従来の均等分配に加え、スキルベースドレーティング、マルチステージキューイングやビジニアウト、着信番号優先分配など、さらに高機能な振り分け機能を搭載しました。コンタクトセンターのリアルタイム監視、ACD構成管理、および20項目にわたるコール統計情報を出力する管理者ツール（監督台）により、コンタクトセンターの接続品質だけでなく運営品質の向上をサポートします。

■特長

- ・高機能ACD
- ・リアルタイムモニタ
- ・多重化機能
- ・ソフトフォン
- ・ハードフォン
- ・GUI設定ツール
- ・アウトバウンド
- ・マルチテナント
- ・レポートニング

音声自動応答システム (IVR)

VoiceScript for IP

「VoiceScript for IP」は、各種セルフサービスや電話による自動通報など、電話（音声・FAX）を利用した各種業務の自動化（セルフサービス）を実現します。滑らかな自然な日本語規則合成音声を実現し、日本語かな漢字まじりのテキスト文章読み上げや、録音音声の利用が可能です。

■特長

- ・高品質な音声合成
- ・最大チャネル数 (1サーバで最大200チャネル)
- ・各種運用管理ツールの提供
- ・コールフローの作成

サーバ型IP通話録音・検索システム

VoiceCabinet

「VoiceCabinet」は、ゲートウェイと呼制御サーバ間のスイッチに録音サーバを接続し録音するため、内線側の端末種別を問わず、お客様との全通話を録音することが可能です。録音ファイルはWebブラウザで通話時刻、内線番号、お客様番号など、さまざまな情報をキーとして簡単に検索ができます。クライアントへのソフトのインストールや設定は不要ですのでサーバを設置するだけですぐに運用ができます。

■特長

- ・SIP対応サーバ型通話録音
- ・録音検索・再生補助機能
- ・管理者機能 (稼働状況表示・GUI設定)

電話機端末

Cisco Unified IP Phone シリーズ

Unified IP Phoneは、ビジネス電話機に求められる利便性を備えつつ、データネットワークの機能を活用可能な電話機端末です。使用頻度のもっとも高い各従業員のデスクをはじめ、ロビー、製造フロアでの使用など、あらゆるニーズに対応した機種種のラインナップを用意しています。場所や目的、用途に合わせて、最適な製品をお選びいただけます。



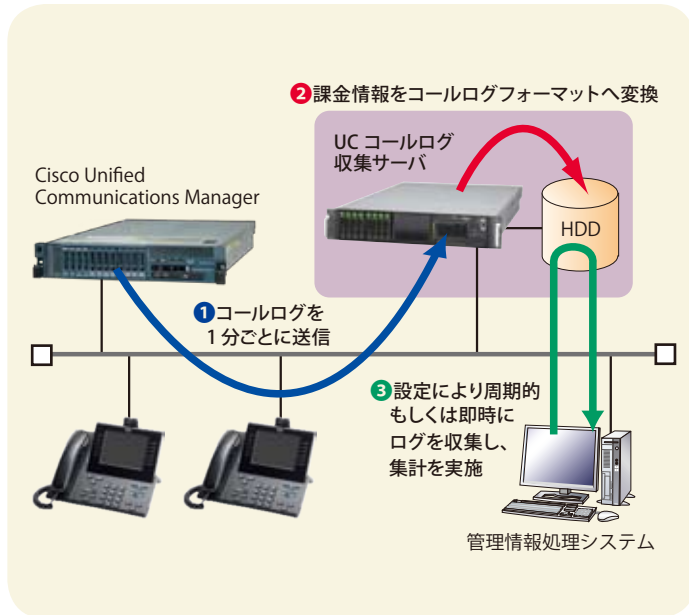
モデル	回線数	スイッチポート		画面			G.722	PoE (802.3af)	マイク (ハンズフリー対応)	タッチスクリーン (タッチパネル)	ビデオ通話用カメラ
		10/100	10/100/1000	表示 (日本語)	カラー	解像度					
IP Phone 6901	1	1	—	—	—	—	—	○	—	—	—
IP Phone 6911	1	2	—	—	—	—	—	○	○	—	—
IP Phone 6921	2	2	—	○ (漢字対応)	×	396×81	—	○	○	—	—
IP Phone 6941	4	2	—	○ (漢字対応)	×	396×162	—	○	○	—	—
IP Phone 6945	4	—	2	○ (漢字対応)	×	396×162	○	○	○	—	—
IP Phone 6961	12	2	—	○ (漢字対応)	×	396×81	—	○	○	—	—
Wireless IP Phone 7925G	6	—	—	○ (漢字対応)	○	176×220	○	—	—	—	—
IP Phone 7931G	24	2	—	× (英数字表示のみ)	×	192×64	—	○	○	—	—
IP Conference Station IP Phone 7937G	1	2	—	○ (漢字対応)	×	255×128	○	○	3	—	—
IP Phone 7942G	2	2	—	○ (漢字対応)	×	320×222	○	○	○	—	—
IP Phone 7945G	2	—	2	○ (漢字対応)	○	320×222	○	○	○	—	—
IP Phone 7962G	6	—	2	○ (漢字対応)	×	320×222	○	○	○	—	—
IP Phone 7965G	6	—	2	○ (漢字対応)	○	320×240	○	○	○	—	—
IP Phone 7975G	8	—	2	○ (漢字対応)	○	320×240	○	○	○	—	—
IP Phone 8941	4	2	—	○ (漢字対応)	○	5 インチ 640×480	○	○	○	—	○ (内蔵)
IP Phone 8945	4	—	2	○ (漢字対応)	○	5 インチ 640×480	○	○	○	—	○ (内蔵)
IP Phone 8961	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5 インチ 640×480	○	○	○	—	—
IP Phone 9951	5	—	2	○ (漢字対応)	○	5 インチ 640×480	○	○	○	—	○ (付属)
IP Phone 9971	6	—	2	○ (漢字対応)	○	5.6 インチ 640×480	○	○	○	○	○ (付属)

※1 Cisco 独自インラインパワー対応および 803.3af 対応

製品	PC の OS サポート	概要
IP Communicator	Windows のみ	Unified Presence と連携し、メンバーのプレゼンスを表示し、利用可能なコミュニケーション手段を統合
Personal Communicator	Windows または Macintosh	PC を通して高度なテレフォニー機能を実現

1 コールログ収集・課金

コール管理製品 Cisco Unified Communications Manager (以下、CUCM) で構成されたシステム配下において、CUCM が出力するコールログ情報を、管理情報処理システム (課金システム) で課金集計可能なフォーマット変換を行うソフトウェアを提供しています。各拠点ごと、または個々の端末の通話明細や課金情報を管理情報処理システムで一元管理することにより、通信状況を可視化することができ、企業の通話コスト削減を支援します。



1. 多様な情報を一元管理

通話元番号、相手先番号、通話日、通話時間、通話料金をはじめとする詳細な情報を収集、集計することができます。

豊富な情報に基づいた多面的な分析が可能のため、企業の通話コスト削減を支援します。

2. コールログを即時に取得

管理情報処理システムからの操作により、即時に最新のコールログを、UC コールログ収集サーバより収集し、最新の通話明細や課金情報を定期的に分析することが可能です。

3. IP Pathfinderとのハイブリッド構成に対応

既存PBX (IP Pathfinder) からの段階的マイグレーションを行う場合や、信頼性を重視したハイブリッド構成など、IP Pathfinderとの混在構成において、システム全体の課金集計を行うことができます。

音声・Web・Video会議ソリューション

Cisco Unified MeetingPlace

音声・Web・Video会議ソリューションである Unified MeetingPlace は、統合型音声・Web・Video会議ソリューションです。電話機端末・Video端末と Webブラウザを利用することにより、時間と場所を選ばず複数人とのリアルタイムなコミュニケーションが可能となります。また、データの共有も可能なので、業務効率の向上、迅速な意思決定を実現します。



1. 音声・Web・Video会議の容易なセットアップ

会議参加者は、音声・Web・Video会議のセットアップ、出席のために Microsoft Outlookなどを利用することができます。どの手段を利用しても、一回の操作で容易に音声・Web・Video会議を開始することができます。

2. 会議内容の記録

音声・Web・Video会議の内容を記録することにより、万が一会議への参加が不可能になった場合でも内容を把握することが可能です。会議内容は Webブラウザで再生することができます。

3. 会議内容の制御・管理

管理者は、会議の参加許可、発言の許可、記録、セキュリティなど、会議開催にあたっての各種機能を制御することができます。また、一般のユーザーは、各種の会議環境を設定することができます。

4. セキュリティ

SSLによるWebページ・Web会議トラフィックの暗号化、PKIによる証明書の設定、会議の招集者による音声・Web・Video会議の許可、参加者へのアクセス認証の要求など、多様なセキュリティ機能により、会議内容を保護します。

コラボレーション (プレゼンス、インスタントメッセージ、Web会議)

Cisco WebEx

Cisco WebEX はコラボレーションサービスです。プレゼンスやインスタントメッセージ、VoIP 通信などさまざまなコラボレーションツールを提供する Cisco Web Connect と遠隔地にいる社員や取引先との会議機能 (Web 会議) を提供する Cisco WebEx Meeting Center があります。

どちらのサービスもお客様によるシステム構築が必要なく、手軽に短期間で導入・展開いただけます。



1. Cisco WebEx Connect

Cisco WebEx Connectはプレゼンス (在席確認)、インスタントメッセージ、VoIP通話、ビデオ通話、デスクトップ共有など、コラボレーションを効率的に行うためのツールをSaaS型でご提供するサービスです。

お客様や相手側の状況に応じて、最適なコミュニケーション手段を選択することが可能になり、一層効果的なコラボレーションを実現します。

【Cisco WebEx Connect 利用イメージ】



【Cisco WebEx Connectの特長】

- 1. 手軽な導入が可能**
お客様によるシステム構築が必要なく、手軽に、短期間に導入・展開いただけます。
- 2. 多様なコミュニケーション手段が利用可能**
テキストチャット、VoIPによる音声通話、デスクトップ共有をサポート。
- 3. 高度なセキュリティ**
通信はSSLで暗号化され、コミュニケーションのセキュリティを確保します。

2. Cisco WebEx Meeting Center

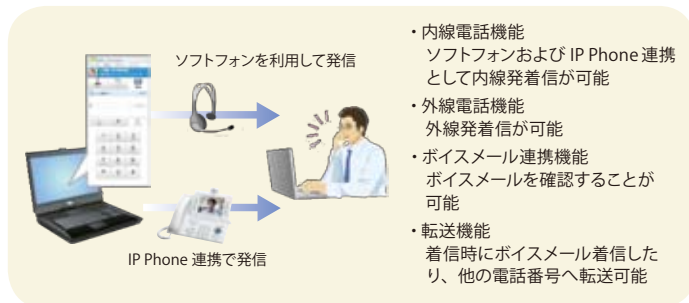
Cisco WebEx Meeting Centerは、SaaS型のWeb会議サービスです。音声、ビデオによるコミュニケーションや、多彩な資料共有機能を、モバイルやグローバルなどさまざまな環境から利用でき、効果的・効率的なコラボレーションを実現します。

【Cisco WebEx Meeting Center利用イメージ】

	ビデオ会議機能
	音声会議機能
	チャット機能
	注釈機能
	ホワイトボード機能
	アプリケーション共有機能
	デスクトップ共有機能

4. さまざまな連携が可能

- ①Cisco Unified Communications Managerとの連携**
Cisco Unified Communications Managerと連携することで統合コミュニケーションシステム (またはサービス) の内線として利用することが可能になります。(CUCI Connectにより連携)








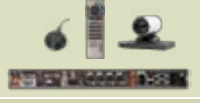





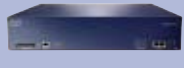
- ②Cisco WebEx Meeting Centerとの連携**
Meeting Centerを同時利用している場合、WebEx Connectのクライアント画面からワンクリックで会議の開始/参加が可能です。

- ③Microsoft Outlookカレンダー連携**
Microsoft Outlookのカレンダーに入力された予定を、Cisco WebEx Connectのクライアントソフトに表示します。また、Outlookに入力された予定をCisco WebEx Connectクライアントのプレゼンスに反映させることができます。

- 1. 手軽な導入が可能**
お客様によるシステム構築が必要なく、手軽に短期間で導入・展開いただけます。
- 2. 簡単な操作方法**
Web会議用ソフトウェアは、初回ご利用時に自動でインストールされます。
- 3. モバイル端末からの接続が可能**
スマートフォンからの接続に対応し、さまざまな場所からのWeb会議参加が可能です。
- 4. 高度なセキュリティ**
暗号化通信と、セッション情報の自動消去によるセキュリティを確保します。
- 5. グローバル対応の充実**
Web会議用ソフトは10ヶ国11言語をサポートしており、海外の利用者も簡単にご利用いただくことができます。

ハイビジョンビデオ会議システム Cisco TelePresence Video

Cisco TelePresence Video 会議は、HD 画質に対応した臨場感に優れたビデオ会議端末を、個人(卓上)用から会議室向けまで幅広いラインナップで提供いたします。すでにご利用の異なる機種との相互接続も可能であり*1、多様なコミュニケーションを実現します。

	ラインナップ	概要
卓上 (パーソナル)用	E20 21.5 インチの液晶ディスプレイ 	IP 電話機能を装備した高品質ビデオフォンです。10.6 インチのワイド液晶ディスプレイ、メッセージの保留やインジケータ・ボタンなどの使い慣れた IP 電話機能を装備し、操作性の良いユーザーインターフェース、キーボードにより、スムーズなビジュアルコミュニケーションを実現します。
	EX60 24 インチの液晶ディスプレイ 	オフィスのデスクからタッチ動作で接続でき、21.5 インチの液晶ディスプレイを備えたオールインワン設計の HD 対応パーソナルテレプレゼンスビデオ会議システムです。場所や時間に拘束されずに、誰とでもすぐにコラボレーションが始められます。また、カメラをフリップすることで HD クオリティの書画カメラとして使用が可能です。
	EX90 	オフィスのデスクからタッチ動作で簡単に接続でき、24 インチの液晶ディスプレイを備えたオールインワン設計の HD 対応パーソナルテレプレゼンスビデオ会議システムです。多地点 (4 地点) 接続機能を内蔵*2 しており、複数のデジタルソース (DVI、HDMI) の接続によりさまざまなコンテンツの共有が可能です。
PC 用	PC インストール用ソフトウェア「Movi」 NEW	Cisco TelePresence Movi は既存の PC または Mac と USB カメラを使用して、安全性と信頼性の高い企業規模のテレプレゼンス ソリューションで視覚的につながることが可能となるソフトです。従業員は、コラボレーションが必要になったらいつでも、自宅から、または移動中に即座につながることができます。
会議室用	Quick Set C20 	小規模会議室向けの SD 対応*3 テレプレゼンスビデオ会議システムです。Codec / カメラ / マイク / リモコン / ケーブル類が含まれ、ディスプレイ (スピーカー含む) はお客様資産をご利用いただけます。
	Codec C40 	中規模会議室向けの HD 対応*4 テレプレゼンスビデオ会議システムです。Codec / カメラ / マイク / リモコン / ケーブル類が含まれ、ディスプレイ (スピーカー含む) はお客様資産をご利用いただけます。また、多地点 (4 地点) 接続機能を内蔵*1、マイク入力 2 系統、映像入力 4 系統、映像出力 2 系統を備え、さまざまな用途での利用が可能です。
	Codec C60 	中規模会議室向けの HD 対応*4 テレプレゼンスビデオ会議システムです。Codec / カメラ / マイク / リモコン / ケーブル類が含まれ、ディスプレイ (スピーカー含む) はお客様資産をご利用いただけます。多地点 (4 地点) 接続機能を内蔵*1、マイク入力 4 系統、映像入力 5 系統、映像出力 3 系統を備え、さまざまな機器と接続可能です。
	Edge75MXP / Edge95MXP NEW 	小中規模会議室向けのテレプレゼンスビデオ会議システムです。Codec / カメラ / リモコン / ケーブル類が含まれ、ディスプレイ (スピーカー含む) はお客様資産をご利用いただけます。マイク入力 4 系統、映像入力 5 系統、映像出力 4 系統を備え、さまざまな機器と接続可能です。 * Edge95MXP においてはオプションで多地点 (4 地点) 接続機能を内蔵しております
管理・運用システム	TelePresence Management Suite 	ビデオ会議ネットワークの管理・監視・診断を行う統合管理ソフトウェアです。遠隔地にある全システムまで完璧に管理・監視します。
ネットワークインフラ	VCS (Video Communication Server) Control 	ビデオコール管理・制御サーバです。接続端末台数が多い場合や、SIP 端末と H.323 端末間を接続の場合、シームレスに統合します。
	VCS Expressway NEW 	ファイアウォールトラバーサル (ファイアウォール超えを実現する) 用の装置です。VCS と組み合わせて導入することにより、社内ネットワーク内のエンドポイント端末と、社内ネットワーク外のエンドポイント端末を接続することが可能になります。企業間でのビデオ会議や、在宅勤務の社員とのビデオ会議が可能になります。
	MCU4200 シリーズ NEW 	SD 対応の多地点接続装置です。SIP および H.323 エンドポイントの両方をサポートし、MCU4500 より安価に多地点ビデオ会議を実現することができます。会議参加ポート数によって 5 種類のモデルを提供します。
	MCU4500 シリーズ (MCU4501 / 4505 / 4510 / 4515 / 4520) 	HD 対応の多地点ビデオ会議を実現する会議接続装置です。質の高い動画画像解像度、速度、フレームレート、コーデックに対応します。5 拠点以上での多地点会議を行う場合に必須となります。

モデル	映像参加者数
MCU4203	6
MCU4205	12
MCU4210	20
MCU4215	30
MCU4220	40

モデル	映像参加者数	1080p 対応アップグレードオプション
MCU4501	6 × 720p、3 × 1,080p	6 × 1,080p
MCU4505	12 × 720p、6 × 1,080p	12 × 1,080p
MCU4510	20 × 720p、10 × 1,080p	20 × 1,080p
MCU4515	30 × 720p、15 × 1,080p	30 × 1,080p
MCU4520	40 × 720p、20 × 1,080p	40 × 1,080p

*1 別途接続 *2 オプション *3 追加オプションにより HD、Full-HD に対応可能 *4 追加オプションにより Full-HD に対応可能

遠隔地との円滑なコミュニケーション環境を提供

(1)さまざまなバリエーション

会議室用から卓上用まで、用途に応じたビデオ会議端末を選ぶことが可能です。タッチスクリーンで簡単に操作可能な機種を取り揃えております。

(2)高解像度画像

ビジュアルによる親密なコミュニケーションを実現いたします。狭い帯域でも高画質なビデオ会議が可能です。

(3)マイグレーション

すでにご利用のビデオ会議システムと相互接続が可能*です。既存資産を無駄にしません。 ※別途、接続検証が必要となります。

(4)Cisco Unified Communications Manager連携

Cisco Unified Communications Managerと連携する事で統合コミュニケーションシステム(またはサービス)の内線から音声にて会議に参加することが可能になります。

等身大ハイビジョン会議システム Cisco TelePresence

TelePresenceは、臨場感にあふれたフェイスツーフェイスの会議環境をネットワーク経由で実現する等身大ハイビジョン会議システムです。高解像度画像、高品質な音声並びに照明、最適な音声処理により、遠隔地にいる参加者と同一の空間を共有しているような臨場感・一体感を提供します。TelePresenceを導入することにより、出張時の事務手続きや移動によって生じる拘束時間が削減され、事業の継続性やビジネスの生産性が向上します。とくに経営執行に関する利用者においては今まで以上に迅速な判断が行え、円滑なビジネス推進が実現できます。

製品	概要
TelePresence 500 	37インチプラズマディスプレイ×1、スピーカー、マイク、照明装置が含まれています。また、床置き、デスクトップ、壁掛けの3パターンの設置方法により、重役室、個人オフィスなどの省スペースに対応し、とくに1対1での対話に最適です。
TelePresence 1100 / 1300  	65インチプラズマディスプレイ×1、スピーカー、マイク、照明装置が含まれ、小スペース(個人オフィスなど)でも使いやすいフラッシュマウント用の設計となっています。小規模なグループミーティングや1対1での対話に最適です。 ※ TelePresence 1100 : 1つのサイトに最大2名 ※ TelePresence 1300 : 1つのサイトに最大6名
TelePresence 3010 / 3210  	65インチプラズマディスプレイ×3、スピーカー、マイク、照明装置、会議用テーブルが含まれ、大規模なグループミーティングに対応します。 ※ TelePresence 3010 : 1つのサイトに最大6名、1つの「仮想テーブル」の参加者は最大12名 ※ TelePresence 3210 : 1つのサイトに最大18名、1つの「仮想テーブル」の参加者は最大36名
TelePresence Manager 	会議のスケジューリング、管理および会議の詳細を記録するレポート機能を提供します。企業向けのグループウェアおよびCisco Unified Communications Managerと統合されているため、予定表を使ってTelePresenceを利用した会議をスケジューリングでき、IP Phoneのボタン1つで会議を開始できます。
TelePresence マルチポイントスイッチ 	複数拠点を1つのTelePresenceでの会議に参加させることができます。音声起動式のスイッチングで画面を切り替えることにより、より臨場感のある会議が可能となります。また、TelePresence Managerと連携することにより、複数拠点の会議をスケジューリングすることも可能です。
Cisco Unified Communications Manager	Unified Communicationsシステムにおいてコール管理を行います。

1. 遠隔地との高品質なコミュニケーション環境を提供

(1)実物大の高解像度画像

720pもしくは1080pの高解像度ビデオ画像をサポートし、離れた場所にいる参加者を65インチプラズマディスプレイによって実物大の画像で見ることができます。

(2)特別設計の高解像度カメラとクラスタ

固定カメラによって部屋の高品質な高解像度画像が提供され、利用者の操作は不要です。

(3)高品質な音声

- 全二重音声によって自然な会話を行うことができ、マイクの電子機器は携帯電話などの携帯型デバイスからの不快な干渉を防止できるよう設計されています。
- TelePresence 3010/3210では、マルチチャンネルによって発言者の音声画面の位置から聞こえてきます。

(4)最適化された環境

- 高品質の照明と音声処理により、遠隔地との臨場感あふれたコミュニケーション環境を提供します。
- TelePresence 3010/3210ではプロジェクターも用意されており、プラズマディスプレイの下にあるスクリーンにパソコンの画面を手軽に表示することができます。

2. 簡易な運用

企業向けグループウェア(Microsoft Exchange、Outlook)と連携でき、会議をスケジューリングすることができます。また、TelePresence Managerと連携した会議のスケジューリング、Unified IP Phoneによる会議の開始、終了など、利用者の操作は非常に簡易化されています。そのため、参加者の会議運営における負荷は最少に抑えられ、会議に集中して取り組むことが可能です。

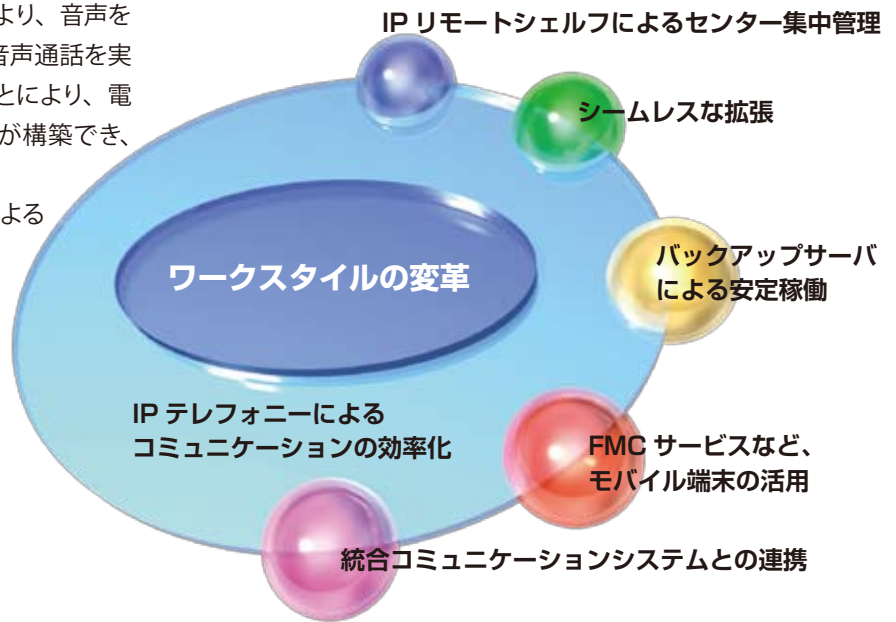
CHECK!

<http://fenics.fujitsu.com/products/ip-telephony/>

IPテレフォニー

IPテレフォニーとは、VoIP (Voice over IP) 技術により、音声をIP (インターネットプロトコル) ネットワークにのせ、音声通話を実現するテクノロジーです。音声とデータを統合することにより、電話専用の配線は不要となりLAN配線のみで音声網が構築でき、運用コストを削減できます。

また、モバイル端末の活用、IPリモートシェルフによる中規模拠点のPBXレス化など、どこでも便利に利用できるワークスタイルの変革を実現します。



LEGEND-V **NEW**

2012年8月初旬提供予定



LEGEND-V (レジェンド ブイ) は、築き上げた高い信頼性と培ってきたテクノロジーにより、コミュニケーションの効率化を実現します。

各拠点でIPリモートシェルフをご利用いただければ、番号計画などの運用を全社的に共通化し、出張・異動による場所の変更を問わないワークスタイルを実現できます。また、バックアップサーバを拠点に配置すれば、障害時でも安定した稼働が継続できます。

お客様のご要望に合わせた回線構成を収容効率よくシームレスに拡張できます。またテナント機能によって複数の事業者向け、複合商業施設、合併企業などに1システムで豊富なご利用ができます。

IP Pathfinder S



本体装置架



本体装置架 L

IP Pathfinder S (アイピー パスファインダー エス) は、小規模オフィス用コミュニケーションサーバとして、携帯電話キャリアが提供するFMCサービスやひかりサービスによる回線コストの削減など充実したコミュニケーション機能により、ビジネス環境を改革いたします。

IP Pathfinder



IP Pathfinder は、PBXの持つ高機能、高信頼性を持ち、さまざまなコミュニケーション手段を導入し業務の効率化、通信コストを実現できます。

2012年8月初旬販売終息予定

CL5000



CL5000 は、モバイル環境への適用、アプリケーション連携を実現するIPテレフォニーシステムです。

2012年8月初旬販売終息予定

VoIPゲートウェイ Si-Vシリーズ



IPネットワークに音声を統合するゲートウェイ。WAN回線での音声/データ統合やIP電話サービスの利用による回線コストの削減を実現いたします。

IP-PBXシステム

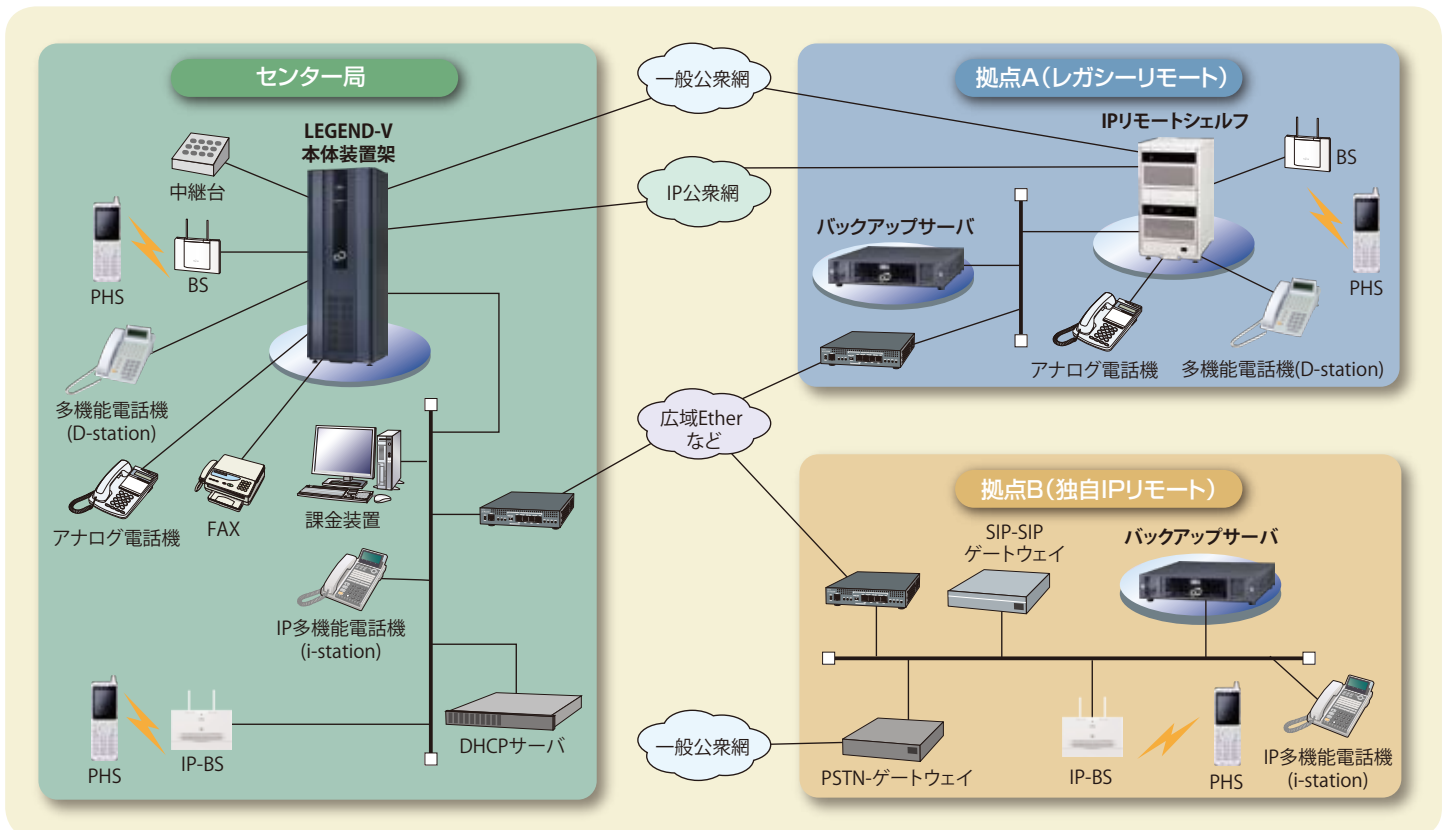
LEGEND-V / IP Pathfinder S

PBXの持つ高機能、高性能を小容量から大容量の領域を IP Pathfinder S と LEGEND-V でご提供します。IP-PBXは、多様な付加サービスを提供し、各種キャリアサービスとも連携を図り、あらゆるコミュニケーションを統合することで、トータルコストの削減、ワークスタイルの変革を実現します。

■回線収容規模に合わせ、2モデルをご提供

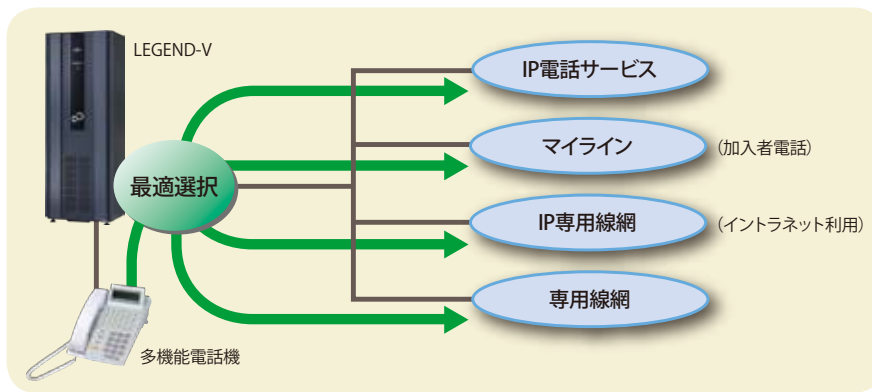


■ LEGEND-V の構成概要



1. 回線サービスの最適な選択

最新のIP電話サービスへの接続をはじめ、従来加入者サービスであるマイラインサービスを含めたトータルネットワークの利用が可能です。
これらの多様なサービスを最適な形で利用することにより、通信費用の圧縮を図ることができます。



2. FMC サービスの導入

携帯キャリアが提供するFMCサービスを活用することで、携帯電話の通話料を削減できます。FMCサービスとの連携により、オフィス内の固定電話機とFMCサービスに契約している携帯電話機が定額料金となります。
また、携帯電話機～携帯電話機間も定額になります（従来は、固定電話機～携帯電話機間および携帯電話機～携帯電話機間〈一部キャリアを除く〉

ともに従量課金）。
■導入メリット
●社内、社外を問わず、内線番号で発着信が可能。
●FMCサービスに契約している携帯電話および固定回線間は、すべて定額料金（内線番号による発着信が必要です）

3. IP電話サービスの導入

各種IP電話サービスを接続することにより、通信コストの削減ができます。接続方式は、サービスに応じて異なります。
* 各種IP電話サービスは、事前に接続検証が必要となる場合があります。

サービス*	キャリア	接続対応
FENICS「IP電話サービス」	富士通	○
ひかり電話オフィスA（エース）	NTT 東西	○
ひかり電話ビジネスタイプ	NTT 東西	○
ひかり電話オフィスタ입	NTT 東西	○
IP電話サービス（光ダイレクト）	KDDI	○
光ダイレクト over Powered Ethernet	KDDI	○
IPフォン（イントラネット）	KDDI	○
ドットフォンダイレクト	NTTコミュニケーションズ	○

4. 高信頼性

品質/信頼性は重要な要素です。IP Pathfinder Sはバッテリーを搭載することにより3時間動作補償が行え、LEGEND-Vは、システムの一重化、二重

化の選択ができます。拠点ではバックアップサーバにより、障害発生時にも安定稼働を継続し、高信頼性システムを構築できます。

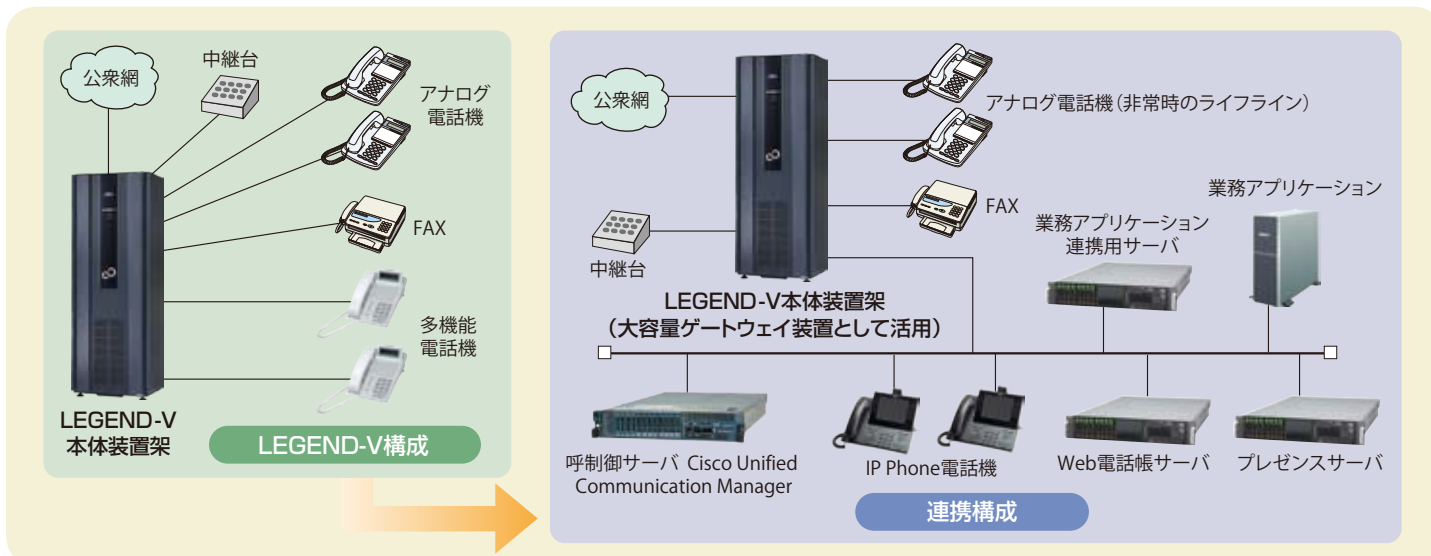
5. センター集中型システム

LEGEND-VとIPリモートシェルフにより、拠点にPBXを設置することなく、センター集中型システムを構築できます。
センター集中型システムは、拠点設備の一括管理が行え、お使いいただく

サービスや操作性を全社的に統一することができます。これにより、出張・異動後も戸惑うことなくご利用でき、使用場所を問わないワークスタイルが実現できます。

6. 統合コミュニケーションシステムとの連携

IP Pathfinder S、LEGEND-Vは、豊富なキャリア・中継線・内線インターフェースをもったゲートウェイとして、統合コミュニケーションシステムと連携できます。



周辺機器

電話機

多機能電話機



D-station 52D

製品名	D-station 51A	D-station 51B	D-station 52B	D-station 52D	D-station 52PA	D-station 52PB	D-station 32CC2	
対応プロトコル	独自プロトコル							
可変機能ボタン数	12			23 (IP Pathfinder Sは24ボタン)				
ディスプレイ	—	カナ表示	半角カナ20文字×2行	漢字表示 全角10文字×2行				
発着信履歴	—	発着信履歴:各10件 (IP Pathfinder Sは発着信履歴:各8件)					—	
停電対応	—			—	アナログ	BRI	—	
電子電話帳	—	50件					—	
諸元	外形寸法(W.D.H)	180×230×86.1mm		180×233×86.1mm			180×244×110mm	
	質量	0.71kg	0.75kg	0.76kg	0.80kg	0.81kg	0.83kg	
	ローカル給電	—						AC100V 平行2極プラグ
	センター給電	PBX給電						—
カラー	オフホワイト						ブルーイッシュ ホワイト	

一般電話機

製品名	20B	20D	21M	22C
外観				
ディスプレイ	無	有	無	無
フリー機能ボタン	4	4	4	無
ワンタッチボタン	無	40	無	8
生活防水	無	無	有	無

PHS電話機

製品名	WX01J(F)	
連続通話時間(約h)	8.5	
連続待受時間(約h)	660	
LCD文字表示	2.0インチ QVGAカラーLCD	
電話帳登録件数	1,000件	
リダイヤル/コールバック記憶件数	30件/30件	
諸元	外形寸法(W.D.H)	43×14.0×128mm
	質量(電池パック含む)	90g
カラー	ホワイト	

IP多機能電話機



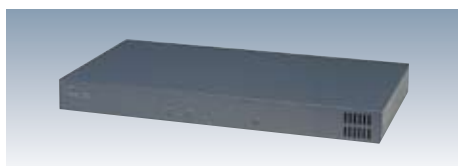
i-station 70A

製品名	i-station40A	i-station70A	i-station70B(W/B)	
対応プロトコル	独自IPプロトコル			
PCポート	1ポート (10BASE-T/100BASE-TX)			
可変機能ボタン数	—	12	23	
ディスプレイ	—	漢字表示 全角10文字×4行		
発着信履歴	— (PC連携で可能)	発着信履歴:20件		
停電対応	—			
電子電話帳	— (PC連携で可能)		500件	
諸元	外形寸法(W.D.H)	136×203×79mm	177×261×74mm	
	質量	0.48kg	0.84kg	
	ローカル給電	ACアダプター(オプション) AC100V/平行2極プラグ		
	センター給電	IEEE802.3af準拠		
カラー	ライトグレー	オフホワイト	オフホワイト/オフブラック	

SIP/H.323 のマルチプロトコル対応 VoIP ゲートウェイ装置

Si-Vシリーズ

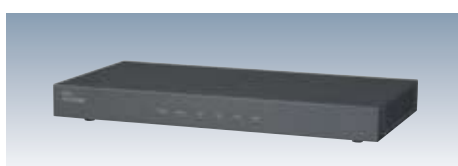
Si-V シリーズは、IPネットワークに音声を統合するVoIPゲートウェイ装置です。当社製ルータ「Si-R シリーズ」のフラグメンテーション機能、帯域制御機能などと連携することで、高い音声品質を提供します。制御プロトコルは、SIP/H.323 に対応したマルチプロトコルになっていますので、IP-PBX/SIP サーバと組み合わせると、IP セントレックス化も可能です。



Si-V735

大規模拠点向けモデル

- デジタル(TTC-2M) トランクインターフェースを装備
- 音声30チャンネル収容可能



Si-V704SE

中・小規模拠点向けモデル

- ODトランクインターフェース (E&M Type V) を装備
- 音声4チャンネル収容可能



Si-V702SE

小規模拠点向けモデル

- アナログ電話インターフェース (FXS) を装備
- 音声2チャンネル収容可能