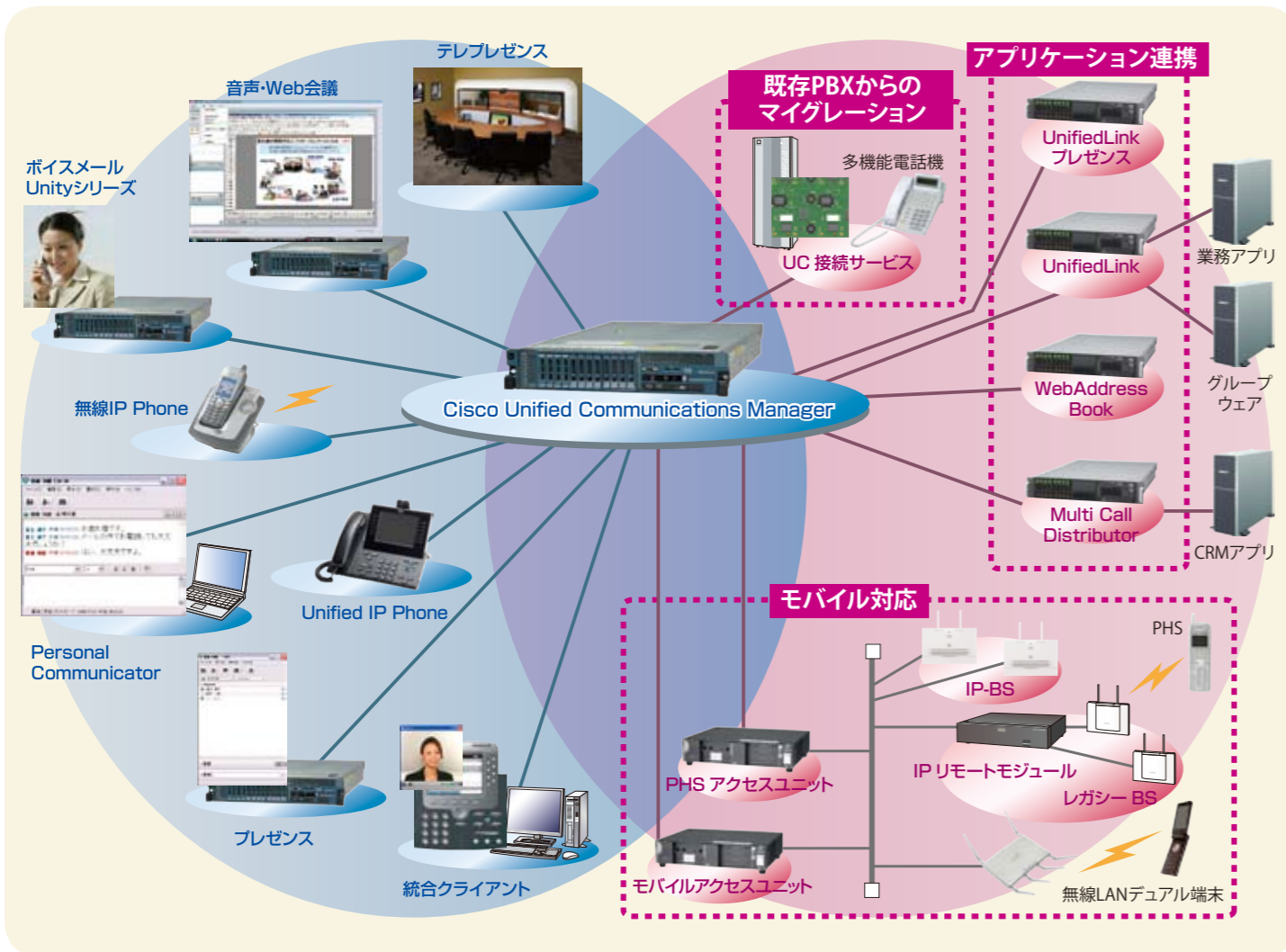


ユニファイド コミュニケーション (統合コミュニケーション)

CHECK! <http://fenics.fujitsu.com/products/unified.html>

ユニファイド コミュニケーション (統合コミュニケーション) とは、さまざまなコミュニケーション手段を IP ネットワーク上で統合し、シームレスで最適なコミュニケーション環境を実現するシステムです。コミュニケーション手段の統合により、場所や立場を超えた新たなワークスタイルを創出し、業務の効率化と生産性の向上を実現します。

富士通の統合コミュニケーションは、富士通が培ってきたテレフォニー/情報システム技術とシスコシステムズ社のコミュニケーションシステム技術を融合し、日本企業のワークスタイルを生かした最先端のコミュニケーション基盤を提供します。また、現状システムからの段階的な導入も可能なため、お客様のビジネス変化にも柔軟に対応することができます。



導入メリット

1. 多様化するワークスタイルに対応

音声によるコミュニケーション手段に加え、ボイスメール、Web 会議、等身大ハイビジョン会議などのコミュニケーション手段により、多様化するワークスタイルに対応することができます。さらに相手の状況に応じた最適なコミュニケーション手段を選択することで、場所や立場に捉われない効率的なコミュニケーションを図ることができます。

2. ビジネスプロセスの最適化

統合コミュニケーションシステムと業務パッケージを連携させることで、例えば外出先からの在庫確認、オーダーの処理依頼など、オフィス以外からも業務を継続することができます。これにより、お客様対応・事務処理などの業務効率化と意思決定の迅速化が可能となり、ビジネスプロセスの最適化を実現します。

3. スピーディーな情報共有

非同期の情報共有手段であるグループウェアに、テレフォニーのリアルタイム性を融合することで情報を広く、簡単に共有することができます。組織を超えたスピーディーな情報共有と、各部門での情報の有効活用が可能となり、企業の生産性向上に貢献します。

コール管理製品

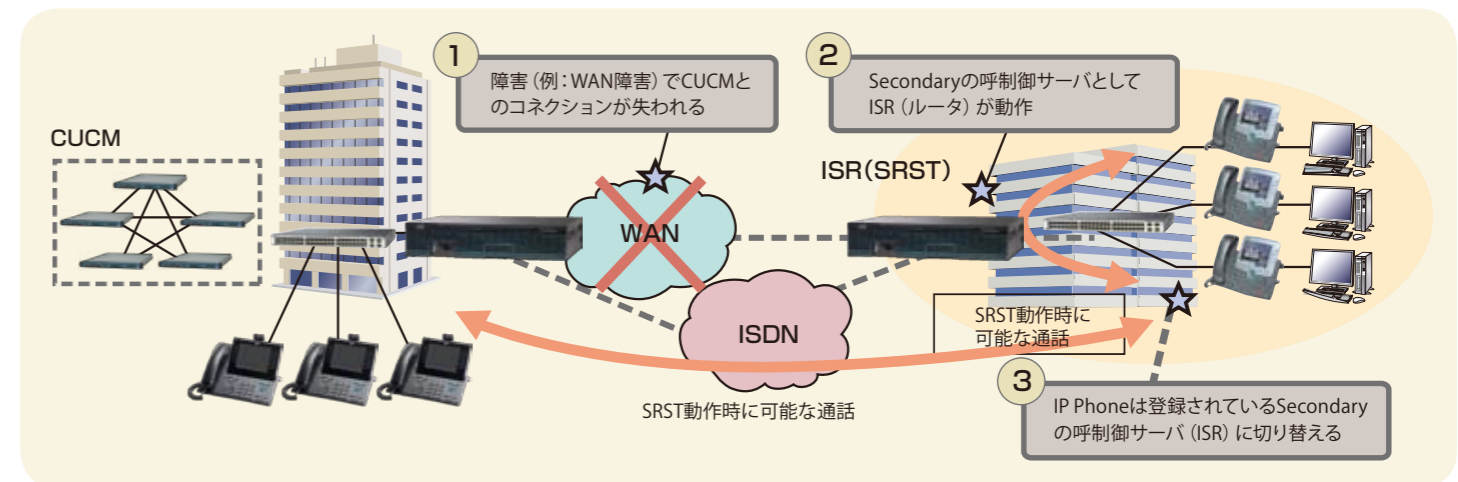
Cisco Unified Communications Manager

コール管理製品として、電話機端末のサポート台数、機能に応じてCisco Unified Communications Manager (以下、CUCM)、Cisco Unified Communications Manager Business Edition (以下、CUCMBE)、並びにCisco Unified Communications Manager Express (以下、CUCME) の3シリーズをラインナップとして用意しています。信頼性の確保と効率的なコール管理機能により、統合コミュニケーションシステムの基幹ネットワークを構築します。また、CUCMBEはボイスメール機能を内包しています。

1. 信頼性の確保

クラスター対応により、冗長性およびスケラビリティを提供することができます。運用中のサーバ障害時には予備のサーバに切り替わり、音声通信をそのまま継続させることができます。また、クラスター対応により最大30,000台の電話機端末をサポート可能です。

また、CUCME (ISR) のSRST (Survival Remote Site Telephony) 機能により、WAN障害などで本社側のコール管理製品 (CUCM) とのコネクションを失った場合、支社・営業所側のCUCMEにて呼制御を行います。本機能により、IP Phoneは電話機能を継続することができます。

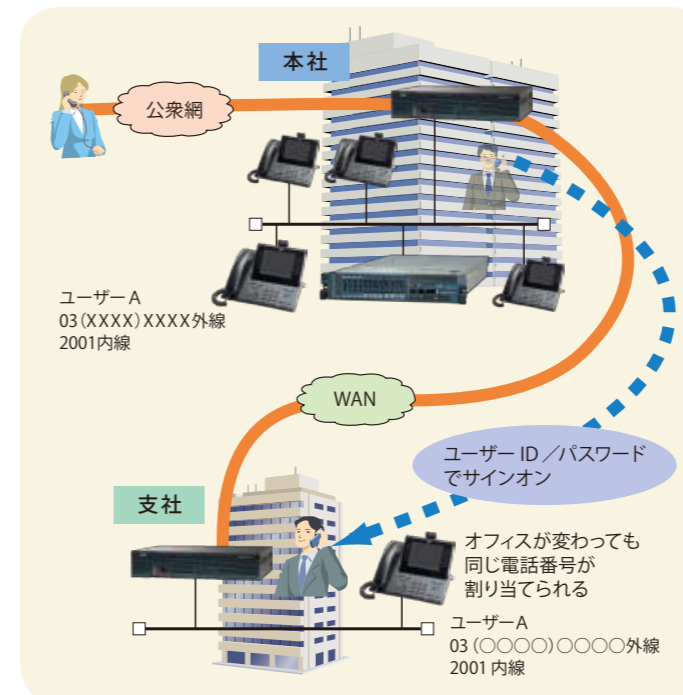


2. コール管理機能とボイスメール機能を一台の機器で実現

CUCMBEは、ボイスメールシステム「Unity Connection」の機能を内包しています。これにより高度なコール管理機能と、電子メールの利便性と音声による速報性を兼ね備えたボイスメール機能を一台の機器で安価に提供します。

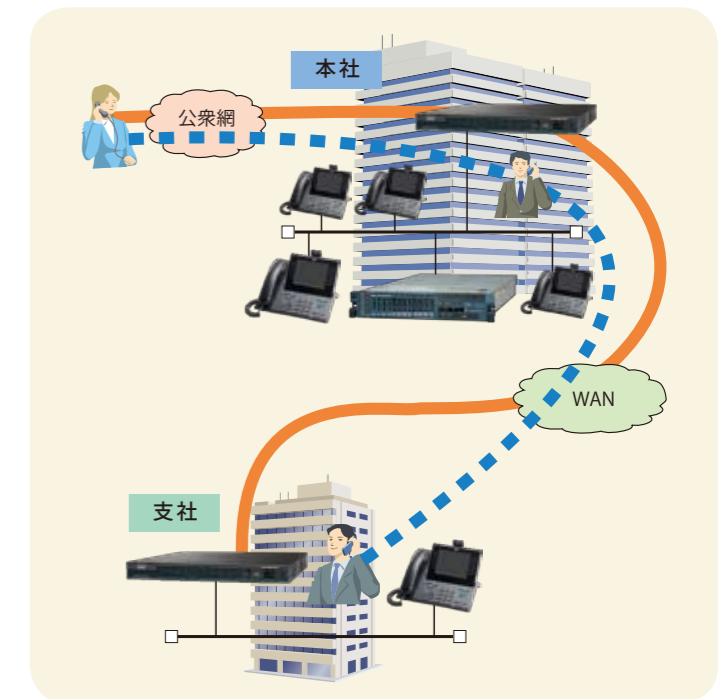
3. 機会損失の防止

Extension Mobility機能により、支店/営業所への出張時において、出張先のUnified IP Phoneにサインオンすることで、「自身の電話番号で」電話を利用可能です。これにより、機会損失を防止することができます。



4. 複数拠点との同時通話

三者会議機能により、携帯電話、社内の電話、自宅の電話での会議が可能となります。また、お客様、自社、販売店の三者でも可能なため、コミュニケーションにおけるロスを低減し、効率のアップを実現します。

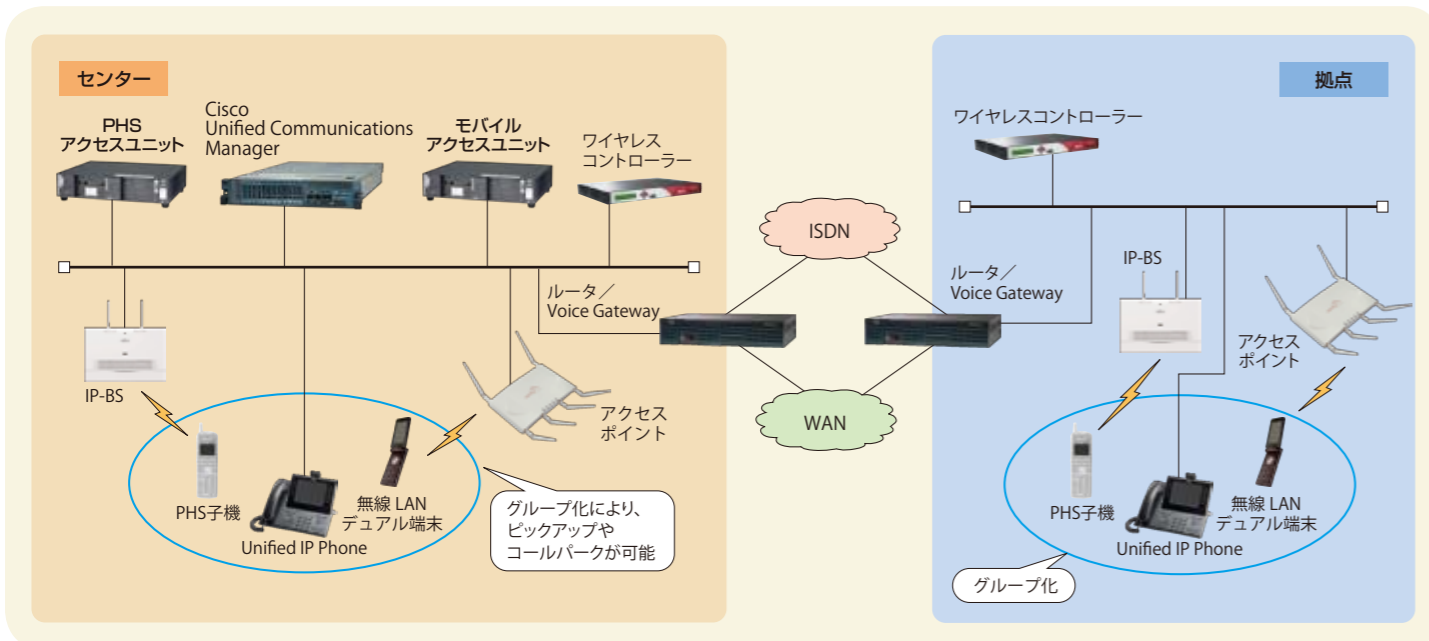


アクセスユニット

VJ-110P PHS アクセスユニット VJ-110MD モバイルアクセスユニット

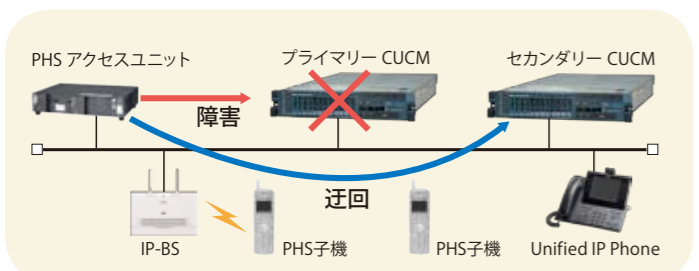
VJ-110P PHSアクセスユニット：PHS收容用ゲートウェイ装置/VJ-110MD モバイルアクセスユニット：無線LANデュアル端末收容用ゲートウェイ装置は、PHS子機、および無線LANデュアル端末をCisco Unified Communications Managerに收容するゲートウェイ装置です。

- 特長
 - VJ-110P/VJ-110MDを利用することによりPHS子機、無線LANデュアル端末を固定電話機(Unified IP Phone)と同様の内線電話として利用可能となります。内線発信はもとより、固定電話と同一のグループ化によりピックアップやコールパークなど、使い勝手のよいコミュニケーションを実現します。



1. 高信頼ネットワークへの対応(冗長化に対応)

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) の冗長化
CUCMが障害などにより使用不能になった場合にもバックアップ用CUCMに迂回し、運用を継続することが可能です。(VJ-110P/VJ-110MD)



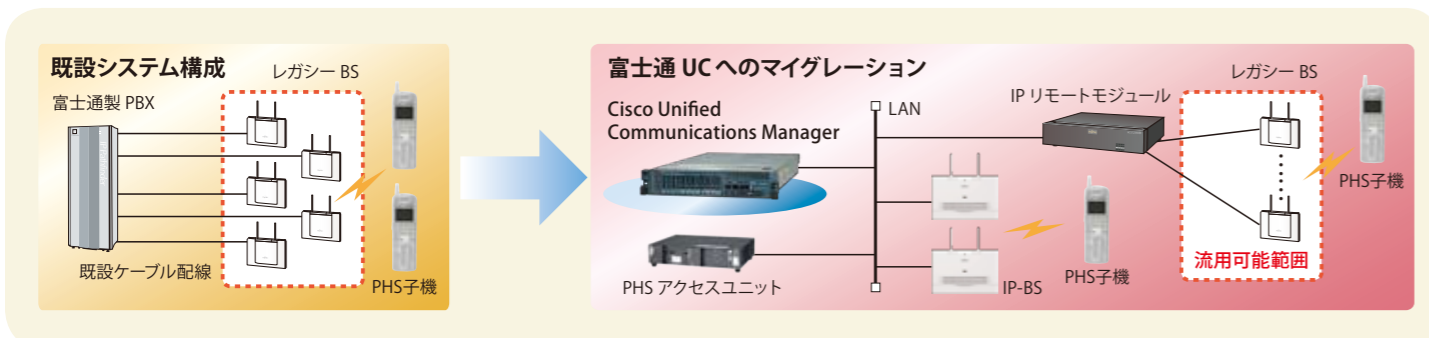
アクセスユニットの冗長化
PHSアクセスユニットが障害などにより、使用不能になった場合にもバックアップ用PHSアクセスユニットに切り替えて、運用を継続することが可能です。



2. 既存設備の流用(マイグレーション)

既設IP PathfinderにてPHSが利用されているお客様が、統合コミュニケーションシステムを新たに導入される場合、現状のBS配線の活用や、BSなどの既存設備の一部流用ができ、導入コストの抑制が図れます。これにより、工場系などIP配線の敷設が困難な拠点においても、PHSの利用が可能となります。

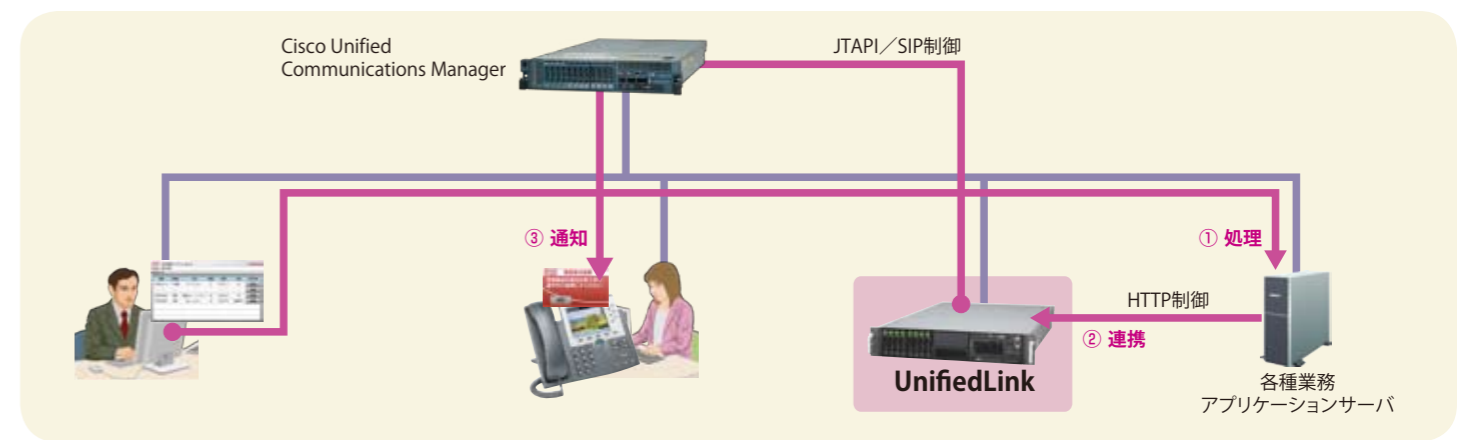
既設設備の一部流用ができ、導入コストの抑制が図れます。これにより、工場系などIP配線の敷設が困難な拠点においても、PHSの利用が可能となります。



アプリケーション連携ソフトウェア

UnifiedLink

「UnifiedLink(ユニファイドリンク)」は、グループウェアや各種業務アプリケーションとHTTPベースの連携機能を提供するためのアプリケーション連携ソフトウェアです。業務システムとコミュニケーションが連携することにより、Unified IP Phoneや携帯電話を活用した、社内/社外での利便性の高いコミュニケーション、業務効率化を実現します。



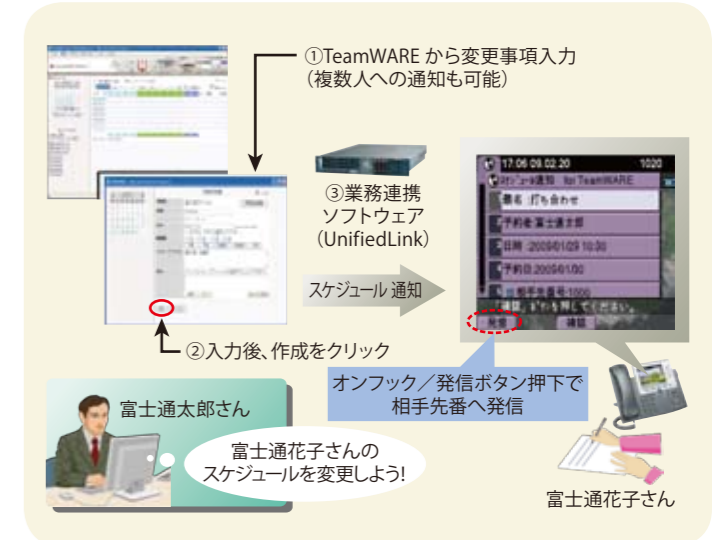
- 特長
 - HTTPベースの簡単なAPIを利用することで、業務アプリケーション/グループウェアなどのアプリケーションとの連携が可能です。

1. グループウェアとの連携

「TeamWARE」などのグループウェアを「UnifiedLink」とつなげることで、自分の宛のメール、スケジュール、タスクなどの情報をUnified IP Phoneの画面にポップアップメッセージを表示させ、音や着信ランプで通知することができます。また、送信相手に対し、ワンタッチで電話発信して連絡を取ることも可能となります。

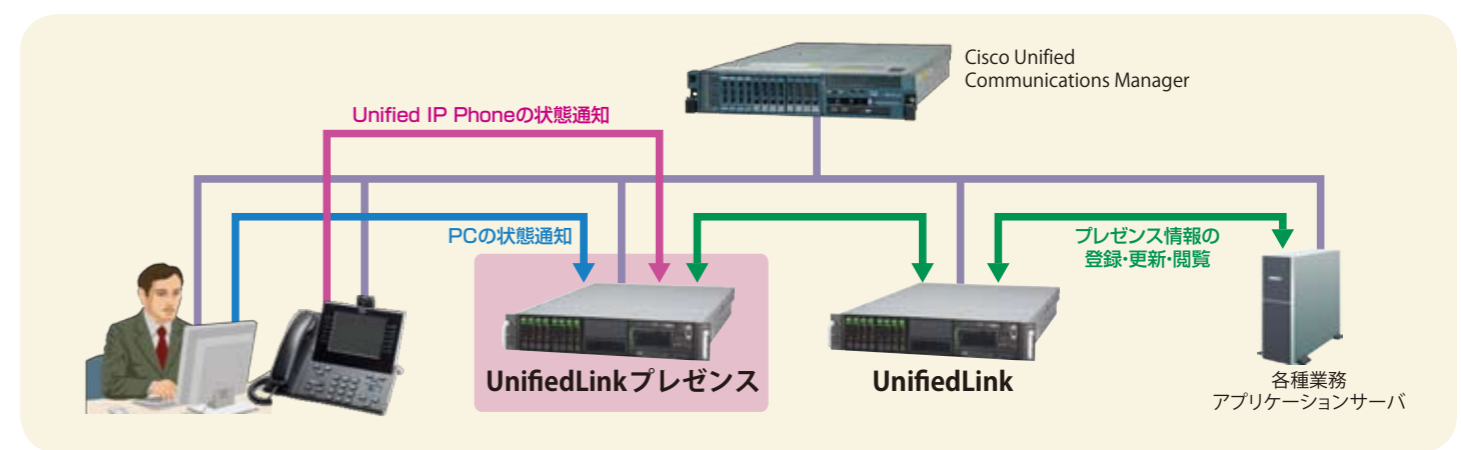
2. 業務アプリケーションとの連携

コミュニケーションツールと業務アプリケーションを連携させることで、事務所内、外出先からUnified IP Phoneやモバイル端末を利用し、在庫状況の確認や、発注処理を実施することができます。また、同梱の「IP Phone Application Designer」により、Visual Studioアプリケーションを使用し、業務フローに合わせたUnified IP Phone画面を容易に作成可能です。



UnifiedLink プレゼンス

「UnifiedLink プレゼンス」はアプリケーション連携ソフト「UnifiedLink」との連携を図ることで、リアルタイムな人や電話機の状態を表す情報をグループウェアや各種業務アプリケーションで活用することが可能となります。これにより相手と最適な手段で簡単にコミュニケーションをとることができ、業務の効率化を実現します。

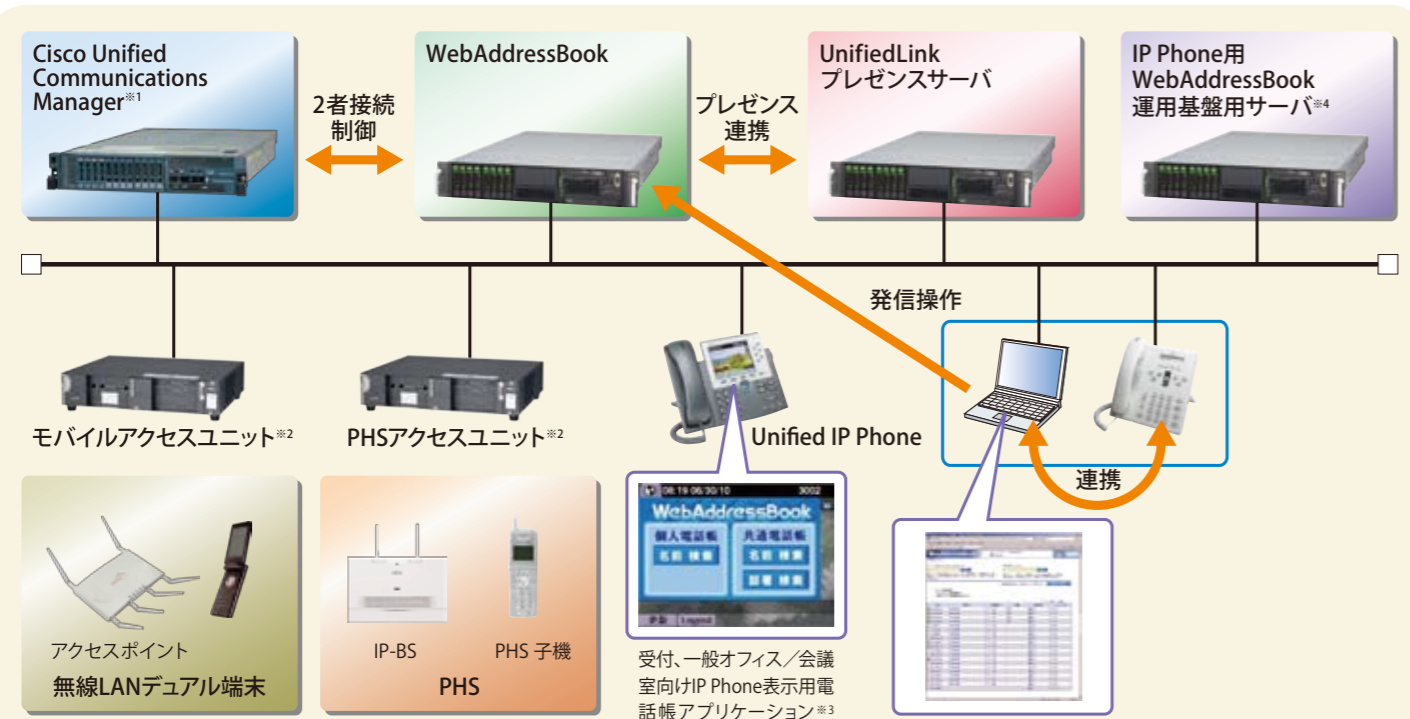


Web電話帳ソフトウェア

WebAddressBook

「WebAddressbook(ウェブアドレスブック)」は、パソコンのブラウザ、Unified IP Phoneや携帯電話、PHSと連携し、スムーズに電話発信可能なWebベースの電話帳アプリケーションです。電話帳の画面上から相手の在席状況(プレゼンス)を確認し、画面上の電話番号をクリックすることにより発信を可能とします。

また、携帯電話キャリアのWebブラウザに対応しており、外出先から電話帳を利用することができます。



- ※1 Cisco Unified Communications Manager: 電話の呼制御機能を提供するとともに、他のアプリケーションコンポーネントと連携してさまざまなサービスを提供します。
- ※2 PHSアクセスユニット、モバイルアクセスユニット: PHS子機、無線LANデュアル端末を接続するためのゲートウェイ装置。
- ※3 Unified IP Phoneのディスプレイ上に電話帳機能を表示させるアプリケーションがWebAddressBookに添付されており、PCを準備することなく、Unified IP Phoneのみで無人受付台としての利用や一般オフィス/会議室向け電話帳操作が可能です。
- ※4 Unified IP Phone用WebAddressBook (Unified IP Phoneのディスプレイ上に電話帳を表示、操作)を利用するには、運用基盤サーバが必須です。

1. FMC*との連携

相手の内線番号を覚えておく必要がなく、確実な内線利用を実現でき、FMCによる効果を最大限発揮できます。

※ FMC: Fixed Mobile Convergence

2. 共通アドレス

管理者によって一元管理でき、利用者全体で共通の電話帳として利用可能です。

3. マイアドレス

よく使う電話帳を利用者ごとに登録可能です。

4. クリックtoコール

PC、携帯電話のWebブラウザから電話帳を閲覧し、電話番号をクリックすることにより発信が可能です。

5. プレゼンスで最適なコミュニケーションの選択

UnifiedLink プレゼンスと連携し、登録ユーザーのプレゼンスの登録、更新、閲覧が可能です。

6. PHS、公衆携帯電話網からの利用

PHSや携帯キャリア3社<NTTドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクモバイル>のWebブラウザに対応し、外出先から電話帳利用が可能です。

7. 検索機能

氏名、フリガナ、部門コード、部門名称、電話番号を利用し、検索できます。

8. Unified IP Phoneのディスプレイ上に電話帳の表示

受付台用および一般オフィス/会議室向け用の画面を Unified IP Phone で表示し、操作可能です。

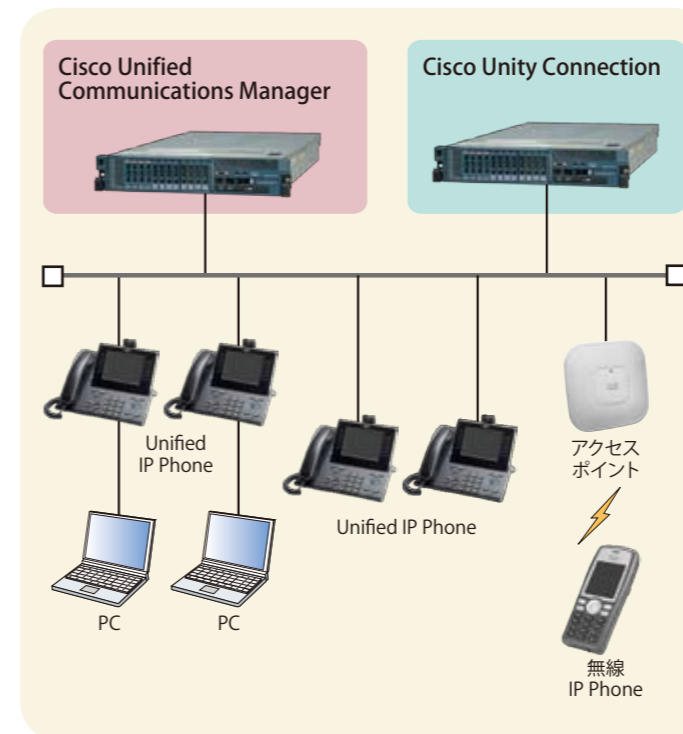
仕様

容量名	最大容量	備考
共通電話帳(共通アドレスデータ)	10,000	件/システム
個人電話帳(マイアドレスデータ)	500	件/ユーザー(利用者)
利用者登録数(ログインユーザー)	4,000	ユーザー/システム
システムあたりのマイアドレスデータ登録総数	400,000	件/システム
マイアドレスグループ数	20	アドレスグループ/システム
部門データ登録数	500	部門/システム

ボイスメール/ユニファイドメッセージング

Cisco Unity シリーズ

ボイスメール/ユニファイドメッセージングとして、Unityシリーズを提供します。メッセージBOX数、音声ポート数などに応じてサーバタイプのUnity、Unity Connection、ルータ搭載型モジュールタイプのUnity Expressの3種類をラインナップしています。Unityシリーズは、主にボイスメール機能とユニファイドメッセージング機能をサポートし、コミュニケーション手段の改善並びに革新を実現します。



1. ユニファイドメッセージング機能

ユニファイドメッセージング機能を利用することにより、コミュニケーションサービスの統合が可能になります。電話でEメールの内容を聞く、インターネットで音声メッセージを確認するなど、コミュニケーション手段の拡大により、ビジネスの効率化を実現します。

2. ボイスメール機能

ボイスメール機能は、自動応答機能、メッセージ通知機能、留守番電話で録音した内容をもう一度聞くメールスクリーニングなどの機能をサポートしています。これらの機能により、音声による正確な情報の把握が可能となり、迅速なレスポンスを行うことができます。

3. Text to Speech機能

Text to Speech機能により、電子メールによる文章を音声で読み込むことが可能です。受信したメールを電話機端末よりUnity、Unity Connectionへアクセスし、メールサーバに格納されたメールの内容を読み上げます (Unity、Unity Connection対応)。

4. 利便性

留守番機能、転送機能、同報機能(複数の受信者へのメッセージ送信)、自動音声応答装置(中継台の機能)などにより、相手からのメッセージの確実な受信、並びに複数人とのメッセージ共有を容易に実現します。また、メッセージの巻き戻し、一時停止、早送りや、音量・速度の調整など、メッセージ内容を十分に把握するための機能を備えています。

音声・Web・Video会議ソリューション

Cisco Unified MeetingPlace

音声・Web・Video会議ソリューションである Unified MeetingPlace は、統合型音声・Web・Video会議ソリューションです。電話機端末・Video端末とWebブラウザを利用することにより、時間と場所を選ばず複数人とのリアルタイムなコミュニケーションが可能となります。また、データの共有も可能なので、業務効率の向上、迅速な意思決定を実現します。



1. 音声・Web・Video会議の容易なセットアップ

会議参加者は、音声・Web・Video会議のセットアップ、出席のためにMicrosoft Outlookなどを利用することができます。どの手段を利用しても、一回の操作で容易に音声・Web・Video会議を開始することができます。

2. 会議内容の記録

音声・Web・Video会議の内容を記録することにより、万が一会議への参加が不可能になった場合でも内容を把握することが可能です。会議内容はWebブラウザで再生することができます。

3. 会議内容の制御・管理

管理者は、会議の参加許可、発言の許可、記録、セキュリティなど、会議開催にあたっての各種機能を制御することができます。また、一般のユーザーは、各種の会議環境を設定することができます。

4. セキュリティ

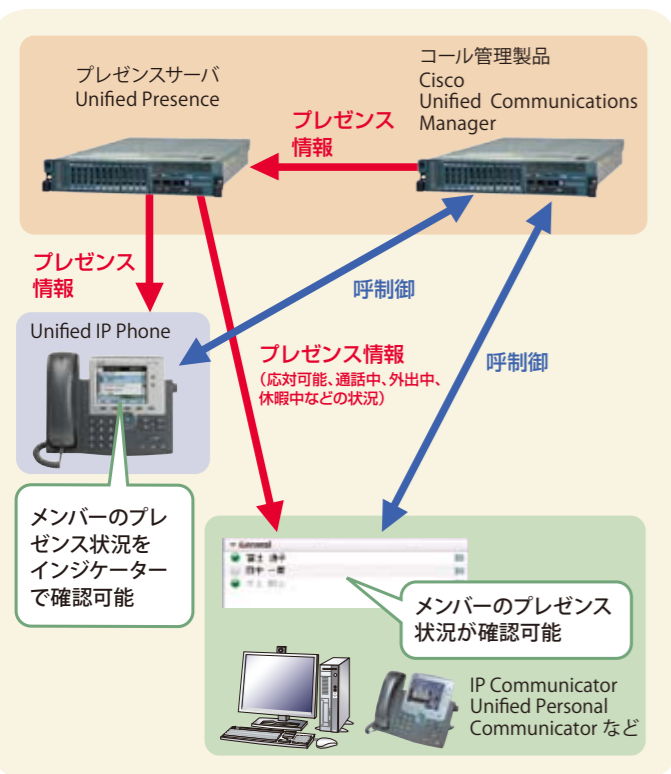
SSLによるWebページ・Web会議トラフィックの暗号化、PKIによる証明書の設定、会議の招集者による音声・Web・Video会議の許可、参加者へのアクセス認証の要求など、多様なセキュリティ機能により、会議内容を保護します。

プレゼンスサーバ

Cisco Unified Presence

Unified Presenceは、メンバーのプレゼンス状態および利用可能なコミュニケーション手段（音声通話、ビデオ通話、Web会議（資料共有）、ボイスメール、インスタントメッセージ）に関する情報を集中管理するプレゼンスサーバです。

Unified Presenceの導入により在席確認の手間を省略し、最適なコミュニケーション手段の選択が可能となり、相手との迅速かつ簡易なコミュニケーションを行うことができます。これにより、業務の効率化・生産性の向上を実現します。



1. プレゼンス状態およびコミュニケーション手段の集中管理

「Unified Personal Communicator」との連携により、ユーザーのプレゼンス状態（応対可能、通話中、外出中、休暇中、ログオフ表示など）を確認することができ、業務の効率化を実現します。

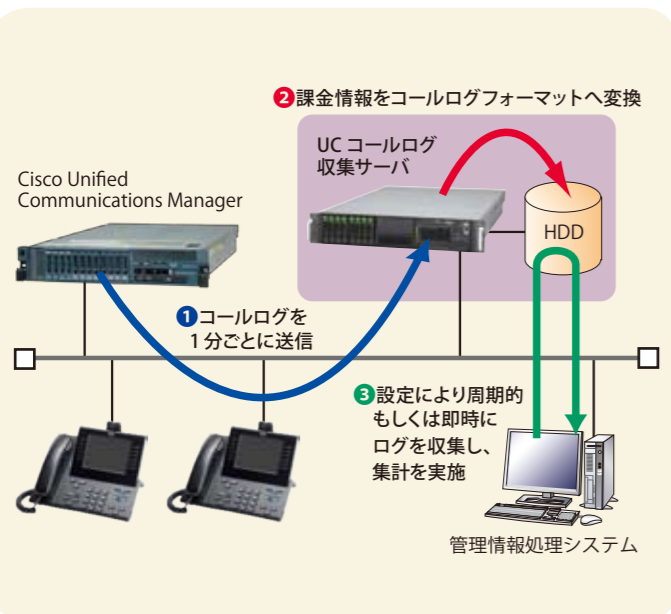
また、場面に応じたコミュニケーション手段（音声通話、ビデオ通話、Web会議（資料共有）、ボイスメール、インスタントメッセージ）を選択することができるため、相手の状況に合わせた最適なコミュニケーションを実現します。

2. インスタントメッセージ

インスタントメッセージを利用することにより、相手へ必要なメッセージを容易に送信可能です。また、使用頻度の高い語句や文章がリスト化されているため、メッセージ入力の手間を省略することができます。さらに、インスタントメッセージ内のDialソフトキーを直接クリックすることにより、直接コールバックを行うことができます。

コールログ収集・課金

コール管理製品 Cisco Unified Communications Manager (以下、CUCM) で構成されたシステム配下において、CUCM が出力するコールログ情報を、管理情報処理システム（課金システム）で課金集計可能なフォーマット変換を行うソフトウェアを提供しています。各拠点ごと、または個々の端末の通話明細や課金情報を管理情報処理システムで一元管理することにより、通信状況を可視化することができ、企業の通話コスト削減を支援します。



1. 多様な情報を一元管理

通話元番号、相手先番号、通話日、通話時間、通話料金をはじめとする詳細な情報を収集、集計することができます。

豊富な情報に基づいた多面的な分析が可能のため、企業の通話コスト削減を支援します。

2. コールログを即時に取得

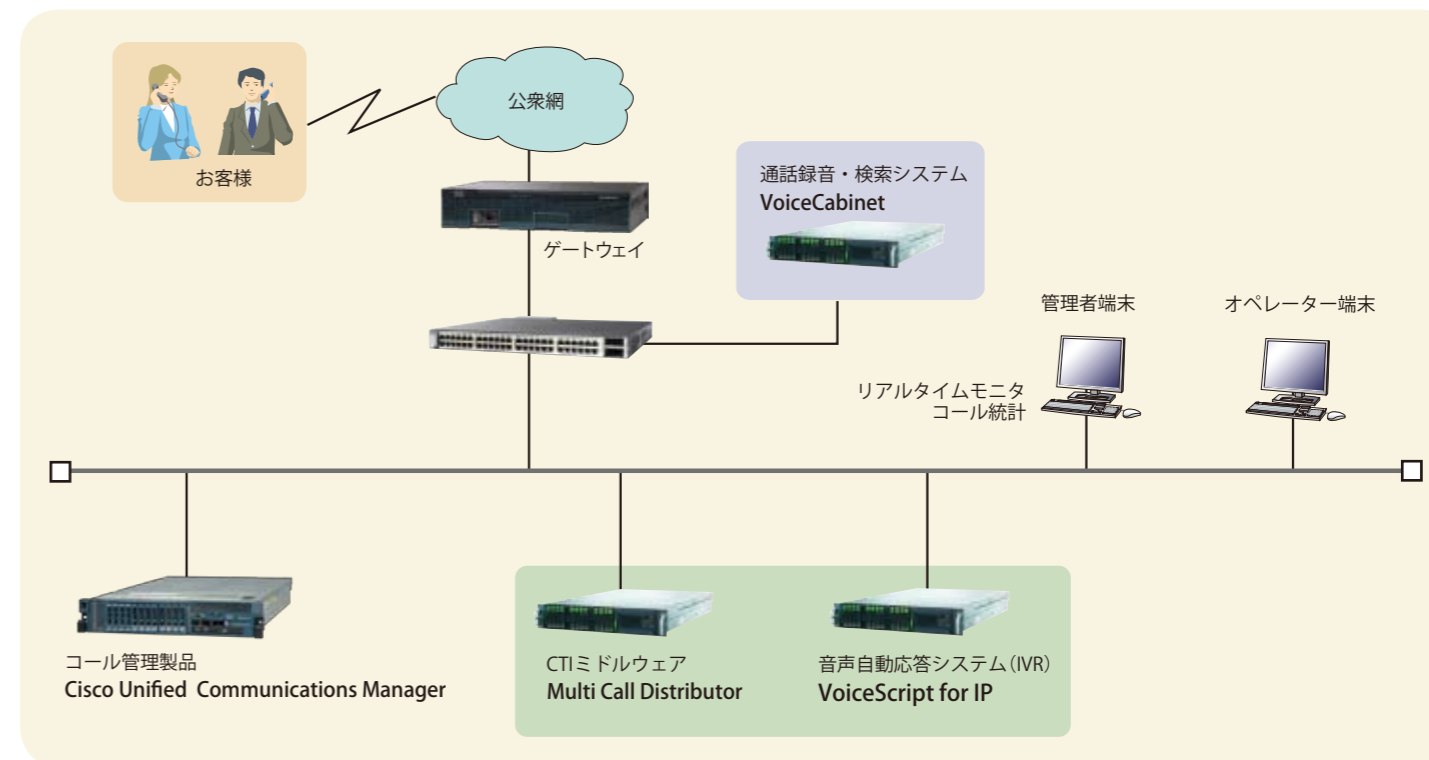
管理情報処理システムからの操作により、即時に最新のコールログを、UC コールログ収集サーバより収集し、最新の通話明細や課金情報を定期的に分析することが可能です。

3. IP Pathfinderとのハイブリッド構成に対応

既存PBX (IP Pathfinder) からの段階的マイグレーションを行う場合や、信頼性を重視したハイブリッド構成など、IP Pathfinderとの混在構成において、システム全体の課金集計を行うことができます。

コンタクトセンターソリューション

コール管理製品として、世界的に実績のあるCisco Unified Communications Managerと、富士通が培ったコンタクトセンター構築ノウハウを融合し、IPネットワーク上で、高機能で信頼性・拡張性の高いコンタクトセンターソリューションを提供します。



コンタクトセンターの運営品質向上を強力にサポートするCTIミドルウェア

Multi Call Distributor

「Multi Call Distributor」は、従来の均等分配に加え、スキルベースドレーティング、マルチステージキューイングやビジニアウト、着信番号優先分配など、さらに高機能な振り分け機能を搭載しました。コンタクトセンターのリアルタイム監視、ACD構成管理、および20項目にわたるコール統計情報を出力する管理者ツール（監督台）により、コンタクトセンターの接続品質だけでなく運営品質の向上をサポートします。

■特長

- ・フルIP対応
- ・高機能ACD
- ・リアルタイムモニタ
- ・多重化機能
- ・GUI設定ツール
- ・アウトバウンド
- ・マルチテナント
- ・レポートニング

音声自動応答システム (IVR)

VoiceScript for IP

「VoiceScript for IP」は、IP電話網に対応し、IP電話網上で、各種セルフサービスや電話による自動通報など、電話（音声・FAX）を利用した各種業務の自動化（セルフサービス）を実現します。滑らかで自然な日本語規則合成音声を実現し、日本語かな漢字まじりのテキスト文章読み上げや、録音音声の利用が可能です。

■特長

- ・高品質な音声合成
- ・最大チャネル数 (1サーバで最大200チャネル)
- ・各種運用管理ツールの提供
- ・コールフローの作成

サーバ型IP通話録音・検索システム

VoiceCabinet

「VoiceCabinet」は、PSTNゲートウェイ*とコール管理製品間のネットワークに流れる呼制御情報 (SIPプロトコル) および音声を録音する方式のため、内線側の端末種別を問わず、お客様との全通話を録音することが可能です。録音ファイルの検索は音声再生をWEBブラウザ (Internet Explorer 7以降) で、再生は標準のWindows Media Playerで行うことができます。クライアントへのソフトのインストールや設定は不要ですのでサーバを設置するだけですぐに運用ができます。

※PSTNゲートウェイ：IPネットワークと公衆網を接続するためのゲートウェイ装置。

電話機端末

Cisco Unified IP Phone シリーズ

Unified IP Phoneは、ビジネス電話機に求められる利便性を備えつつ、データネットワークの機能を活用可能な電話機端末です。使用頻度のもっとも高い各従業員のデスクをはじめ、ロビー、製造フロアでの使用など、あらゆるニーズに対応した機種種のラインナップを用意しています。場所や目的、用途に合わせて、最適な製品をお選びいただけます。

電話機端末 ラインナップ

機能

価格

モデル	回線数	スイッチポート		日本語表示	LCD カラー	解像度	G.722	PoE (802.3af)	スピーカー フォン
		10/100T	10/100/1000T						
IP Phone 6901	1	1	—	—	—	—	—	○	—
IP Phone 6911	1	2	—	—	—	—	—	○	○
IP Phone 6921	2	2	—	○	—	396 × 81	—	○	○
IP Phone 6941	4	2	—	○	—	396 × 162	—	○	○
IP Phone 6961	12	2	—	○	—	396 × 81	—	○	○
IP Phone 7911G	1	2	—	○	—	192 × 64	—	○	—
IP Phone 7931G	24	2	—	○	—	192 × 64	—	○	○
IP Phone 7942G	2	2	—	○	—	320 × 222	○	○	○
IP Phone 7945G	2	—	2	○	○	320 × 240	○	○	○
IP Phone 7962G	6	2	—	○	—	320 × 222	○	○	○
IP Phone 7965G	6	—	2	○	○	320 × 240	○	○	○
IP Phone 7975G	8	—	2	○	○	320 × 240	○	○	○
IP Phone 8961	5	—	2	○	○	640 × 480	○	○	○
IP Phone 9951	5	—	2	○	○	640 × 480	○	○	○
IP Phone 9971	6	—	2	○	○	640 × 480	○	○	○
Wireless IP Phone 7921G	6	—	—	○	○	176 × 220	○	—	○
Wireless IP Phone 7925G	6	—	—	○	○	176 × 220	○	—	○
IP Communicator	8	—	—	○	○	—	—	—	—
IP Conference Station 7937G	1	1	—	×	—	255 × 128	○	○	○

コミュニケーション統合ツール Unified Personal Communicator

Unified Personal Communicatorは、Unified Presenceと連携し、メンバーのプレゼンス状態を表示し、利用可能なコミュニケーション手段を統合するソフトウェアです。

特長

- メンバーのプレゼンス状態を容易に確認可能
- コミュニケーション手段(音声通話、ビデオ通話、Web会議(資料共有)、ボイスメール、インスタントメッセージ)を1つのインターフェースで管理
- ビデオ通話、Web会議との連携により、フェイスツーフェイスのコミュニケーションを実現



等身大ハイビジョン会議システム

Cisco TelePresence

TelePresenceは、臨場感にあふれたフェイスツーフェイスの会議環境をネットワーク経由で実現する等身大ハイビジョン会議システムです。高解像度画像、高品質な音声並びに照明、最適な音声処理により、遠隔地にいる参加者と同一の空間を共有しているような臨場感・一体感を提供します。TelePresenceを導入することにより、出張時の事務手続きや移動によって生じる拘束時間が削減され、事業の継続性やビジネスの生産性が向上します。とくに経営執行に関する利用者においては今まで以上に迅速な判断が行え、円滑なビジネス推進が実現できます。

TelePresence 構成要素		概要
製品		
TelePresence 500		37インチプラズマディスプレイ×1、スピーカー、マイク、照明装置が含まれています。また、床置き、デスクトップ、壁掛けの3パターンの設置方法により、重役室、個人オフィスなどの省スペースに対応し、とくに1対1での対話に最適です。
TelePresence 1100		65インチ プラズマディスプレイ×1、スピーカー、マイク、照明装置が含まれ、小スペース(個人オフィスなど)でも使いやすいフラッシュマウント用の設計となっています。小規模なグループミーティング(1つのサイトに最大2名)や1対1での対話に最適です。
TelePresence 1300		65インチ プラズマディスプレイ×1、スピーカー、マイク、照明装置が含まれ、小スペース(個人オフィスなど)でも使いやすいフラッシュマウント用の設計となっています。小規模なグループミーティング(1つのサイトに最大6名)や1対1での対話に最適です。
TelePresence 3010		65インチ プラズマディスプレイ×3、スピーカー、マイク、照明装置、6席の会議用テーブルが含まれ、大規模なグループミーティング(1つのサイトに最大6名、1つの「仮想テーブル」の参加者は最大12名)に対応します。
TelePresence 3210		65インチ プラズマディスプレイ×3、スピーカー、マイク、照明装置、6席と12席の会議用テーブルが含まれ、大規模なグループミーティング(1つのサイトに最大18名、1つの「仮想テーブル」の参加者は最大36名)に対応します。
TelePresence Manager		会議のスケジューリング、管理および会議の詳細を記録するレポート機能を提供します。企業向けのグループウェアおよび Cisco Unified Communications Managerと統合されているため、予定表を使って TelePresence を利用した会議をスケジューリングでき、IP Phone のボタン1つで会議を開始できます。
TelePresence マルチポイントスイッチ		複数拠点を1つの TelePresenceでの会議に参加させることができます。音声起動式のスイッチングで画面を切り替えることにより、より臨場感のある会議が可能となります。また、TelePresence Managerと連携することにより、複数拠点の会議をスケジューリングすることも可能です。
Cisco Unified Communications Manager		Unified Communicationsシステムにおいてコール管理を行います。

1. 遠隔地との高品質なコミュニケーション環境を提供

(1) 実物大の高解像度画像

720pもしくは1080pの高解像度ビデオ画像をサポートし、離れた場所にいる参加者を65インチプラズマディスプレイによって実物大の画像で見ることができます。

(2) 特別設計の高解像度カメラとクラスタ

固定カメラによって部屋の高品質な高解像度画像が提供され、利用者の操作は不要です。

(3) 高品質な音声

- 全二重音声によって自然な会話を行うことができ、マイクの電子機器は携帯電話などの携帯型デバイスからの不快な干渉を防止できるよう設計されています。
- TelePresence 3010/3210では、マルチチャンネルによって発言者の音声画面の位置から聞こえてきます。

(4) 最適化された環境

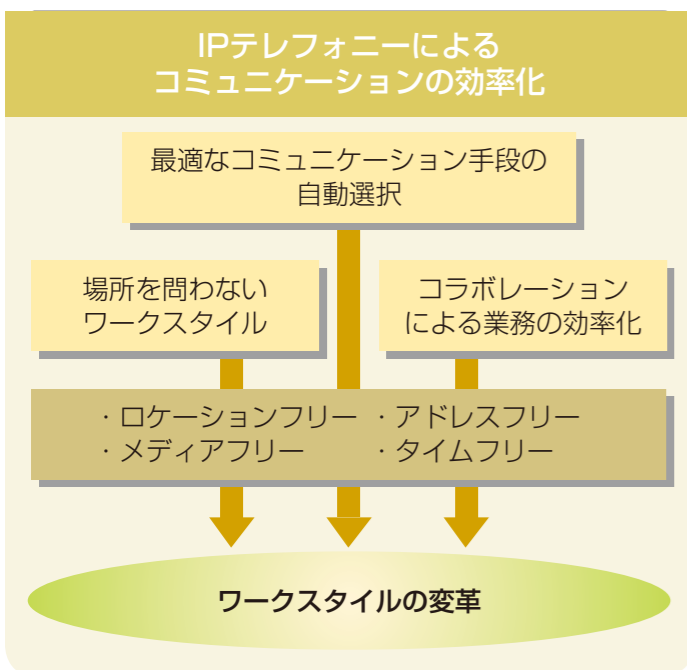
- 高品質の照明と音声処理により、遠隔地との臨場感あふれたコミュニケーション環境を提供します。
- TelePresence 3010/3210ではプロジェクターも用意されており、プラズマディスプレイの下にあるスクリーンにパソコンの画面を手軽に表示することができます。

2. 簡易な運用

企業向けグループウェア(Microsoft Exchange、Outlook)と連携でき、会議をスケジューリングすることができます。また、TelePresence Managerと連携した会議のスケジューリング、Unified IP Phoneによる会議の開始、終了など、利用者の操作は非常に簡易化されています。そのため、参加者の会議運営における負荷は最少に抑えられ、会議に集中して取り組むことが可能です。

CHECK! <http://fenics.fujitsu.com/products/ip-telephony/>

IPテレフォニー



IPテレフォニーとは、音声VoIP (Voice over IP) 技術の活用により、IP (インターネットプロトコル) ネットワークにのせて音声通話ができるテクノロジーです。電話専用の配線は不要となりLAN配線のみで音声網が構築でき、データ網と統合することにより、運用コストを削減できます。

さらにモバイル端末の活用、音声と業務アプリケーションとの連携により、いつでもどこでも利用できるワークスタイルの変革を実現します。

IP-PBX/PBX IP Pathfinder



IP Pathfinder (アイピーパスファインダー) は、PBXの持つ高機能、高信頼性をIP上で完全継承し、音声/画像/データのあらゆるコミュニケーションを一つに統合するフルSIP対応のIP-PBXです。IPテレフォニー導入にあたって、現状システム(資産)を活かしながら順次IP化へ移行できるので、初期投資を軽減し、投資効率を高めることができます。業務アプリケーションとの融合やIP電話サービスとの連携を図り、トータルコスト削減、コミュニケーションスタイルの変革を実現します。IP電話機を中心に、さまざまなコミュニケーション手段を導入し、業務の効率化を図りたい企業、通信コストを削減したい企業にお勧めします。

SIP IPテレフォニーシステム IP Pathfinder CL5000



IP Pathfinder CL5000は、富士通が培った音声技術(音声品質)を汎用OS上に移植し、リアルタイム性を確保しつつ、SIPによるモバイル環境への適用、アプリケーション連携を実現するシステムです。ビジネス現場のコミュニケーションを画期的に向上させ、コピキタスなオフィスを実現したい企業にお勧めの製品です。

VoIPゲートウェイ Si-Vシリーズ



IPネットワークに音声を統合するゲートウェイ。WAN回線での音声/データ統合やIP電話サービスの利用による回線コストの削減を実現します。

SIP対応のフルIP-PBXシステム Enterprise Communication Server

IP Pathfinder

PBXの持つ高機能、高信頼性をIP上で完全継承し、音声/画像/データのあらゆるコミュニケーションを一つに統合するフルIP対応IP-PBXです。独自IPプロトコルおよびSIPに対応。業務アプリケーションとの融合や各種キャリアサービスとの連携を図り、トータルコスト削減、コミュニケーションの変革を実現します。

回線に応じた豊富なラインナップ

レガシーメインのシステムでは、最大376回線の小規模モデルIP Pathfinder Sから最大16,000回線まで対応可能なモデル80D2まで豊富なラインナップを取り揃えています。

SIPメインのシステムでは、最大450回線のRM10S SSM、最大4,000回線まで対応可能な専用架台タイプのモデル30S2/D2から80D2と、ボックスタイプのRM60S2/65D2、および、最大20,000回線のCL5000の中から選択可能です。

IP-PBX/SIPサーバ

- モデル30S2/D2: 内線数(400) + SIP内線数(4,000)
- モデル40S2/D2: 内線数(800) + SIP内線数(4,000)
- RMモデル60S2: 内線数(2,000) + SIP内線数(4,000)
- RMモデル65D2: 内線数(4,200) + SIP内線数(4,000)
- モデル60S2/D2: 内線数(2,000) + SIP内線数(4,000)
- モデル65D2: 内線数(4,200) + SIP内線数(4,000)
- モデル70D2: 内線数(6,400) + SIP内線数(4,000)
- モデル80D2: 内線数(16,000) + SIP内線数(4,000)

Center Server 専用架台タイプ/ラックマウントタイプ

- RM10S SSM: (アプライアンスサーバタイプ) SIP内線数(450)
- CL5000: (汎用サーバタイプ) SIP内線数(20,000)

SIPサーバ

- IP Pathfinder S: 内線数(376)

1	IPテレフォニー	多様なPBX付加サービス(多機能電話サービス)を提供。
2	FMCサービスの導入	携帯キャリアが提供するFMCサービスとの連携により、携帯電話の通話料削減が可能。
3	モバイル&プレゼンスサービス	無線LANデュアル携帯をはじめ、多様なモバイルシステムを提供。
4	業務アプリケーション連携 - Web電話帳 -	プレゼンス、Web電話帳、グループウェア連携など、各種アプリケーション連携により、ビジネスコミュニケーションを強化。
5	高信頼性	各種冗長化での運用により、システム障害時の影響を最小限に抑えることが可能。
6	レガシーシステムからIPシステムへのマイグレーション	IPテレフォニー導入にあたって、現状システム(資産)を活かしながら移行できることにより、投資効率を高めることが可能。また、初期投資を軽減し、ビジネスの状況に応じたシステム構成が可能。

1. IPテレフォニー

IP Pathfinderは、オープン性、カスタマイズ性に優れたSIPをベースに、フルSIPクライアントでの構成はもちろん、独自プロトコルなど異なるプロトコルと共存したマルチプロトコルシステムが構築可能です。

お客様の用途や設備環境に合わせ、各プロトコルの特性を活かしたコミュニケーションシステムを実現します。

2. FMCサービスの導入

携帯キャリアが提供するFMCサービスを活用することで、携帯電話の通話料を削減できます。FMCサービスとの連携により、オフィス内の固定電話機とFMCサービスに契約している携帯電話機が定額料金となります。

また、携帯電話機〜携帯電話機も定額になります(従来は、固定電話機〜携帯電話機間および携帯電話機〜携帯電話機間<一部キャリアを除く>)

ともに従量課金)。

■導入メリット

- 社内、社外を問わず、内線番号で発信が可能。
- FMCサービスに契約している携帯電話および固定回線間は、すべて定額料金(内線番号による発信が必要)

3. IP電話サービスの導入

IP Pathfinderに各種IP電話サービスを接続することにより、通信コストの削減ができます。接続方式は、サービスに応じて異なります。

サービス*	キャリア	接続対応
FENICS「IP電話サービス」	富士通	○
ひかり電話オフィスA(エース)	NTT東西	○
ひかり電話ビジネスタイプ	NTT東西	○
ひかり電話オフィスタイプ	NTT東西	○
IP電話サービス(光ダイレクト)	KDDI	○
光ダイレクト over Powered Ethernet	KDDI	○
IPフォン(イントラネット)	KDDI	○
ドットフォンダイレクト	NTTコミュニケーションズ	○

*各種IP電話サービスは、事前に接続検証が必要となる場合があります。

4. モバイル & プレゼンスサービス

モバイル

無線LANデュアル携帯*1を内線として収容し、Wireless化・フルIP化によりどこでもつながる自由なオフィス環境を実現します。また、内外線自動選択機能により、外出先の無線LANデュアル携帯に対し内線発信操作で自動的に社外へ発信させることができます。

プレゼンスサービス

SIPサーバとプレゼンスサーバとの連携により、無線LANデュアル携帯*1などで相手*2の状態(プレゼンス)が表示でき、電話をかけたい相手の在/不在を即座に確認することができます。

5. 業務アプリケーション連携 - Web電話帳 -

テレフォニーディレクトリは、相手の状況を確認して、電話やインスタントメッセージなど、最適なコミュニケーション手段で連絡を可能にするWeb電

話帳アプリケーションです。電話帳データや発信履歴を電話端末に残さないで、携帯端末紛失時の情報漏えい対策としても活用できます。

6. 高信頼性

センター集中運用時の拠点内バックアップ

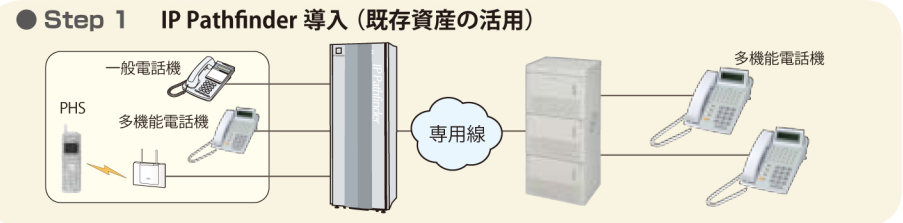
各種障害などで通信が途絶えても、拠点内のバックアップサーバ/ユニットで拠点内運用の継続が可能です。

局間バックアップサービス(高速切替)

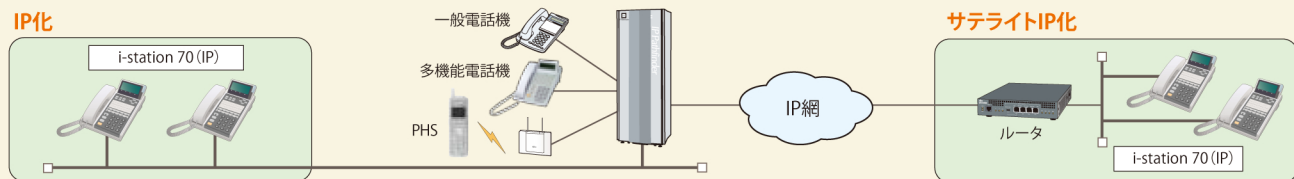
分散型システム構成において、一方のシステムで障害が発生した場合、他方のシステムに高速に切り替わりバックアップする機能を提供します。

7. レガシーシステムからIPシステムへのマイグレーション

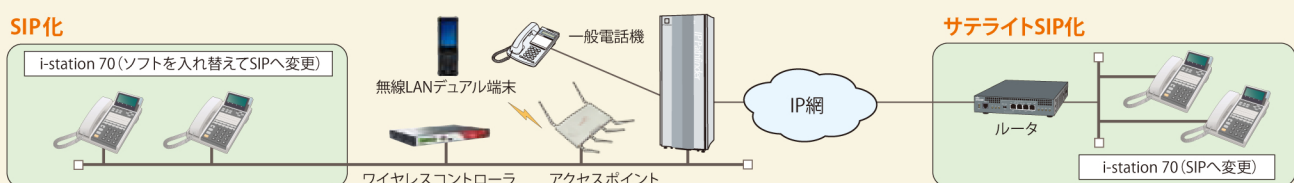
IP Pathfinderは、レガシーシステムおよびIPシステムへ柔軟に対応可能です。レガシーシステムからIPシステムへ順次システムを移行することが可能です。



● Step 2 IP電話機(i-stationシリーズ)によるサテライトおよび老朽化した電話機のIP化



● Step 3 IP電話機(i-stationシリーズ)のソフトを入れ替えシステムのフルSIP化



*1 対応している無線LANデュアル携帯、NTTドコモ「FOMA® onefone®」、KDDI「E055H」です。「FOMA」「onefone」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
*2 無線LANデュアル携帯、SIP対応IP電話機(SS-170シリーズ)

周辺機器/電話機仕様

SIP電話機



SS-170B2

製品名	SS-120A5	SS-170A2	SS-170B2	SS-170C2	SS-170PB	SS-150PA2
対応プロトコル	SIP(RFC3261)準拠					
PCポート	1ポート(10BASE-T/100BASE-TX)					
IEEE802.1x1認証	○					
可変機能ボタン数	-		12	23	36	
ディスプレイ	漢字表示 全角10文字×4行					
発信履歴	- (PC連携で可能) 発信履歴:各20件					
停電対応	-			BRI		アナログ
電子電話帳	- (PC連携で可能)			1,000件		500件
外形寸法(W.D.H)	136×203×79mm		177×261×74mm		180×254×112mm	
質量	0.48kg		0.84kg		0.92kg	
ローカル給電	ACアダプター(オプション) AC100V/平行2極プラグ					
センター給電	IEEE802.3af準拠					
カラー	ライトグレー			オフホワイト		ブルーイッシュホワイト

多機能電話機



D-station 52D

製品名	D-station 51A	D-station 51B	D-station 52B	D-station 52D	D-station 52PA	D-station 52PB	D-station 32CC2
対応プロトコル	独自プロトコル						
可変機能ボタン数	-		12		23 (IP Pathfinder Sは24ボタン)		
ディスプレイ	-		カナ表示 半角カナ20文字×2行		漢字表示 全角10文字×2行		
発信履歴	- 発信履歴:各10件 (IP Pathfinder Sは発信履歴:各8件)						
停電対応	-			アナログ		BRI	-
電子電話帳	-						
外形寸法(W.D.H)	180×230×86.1mm		180×233×86.1mm			180×244×110mm	
質量	0.71kg		0.75kg		0.76kg		0.80kg
ローカル給電	-						
センター給電	PBX給電						
カラー	オフホワイト						ブルーイッシュホワイト

IP多機能電話機



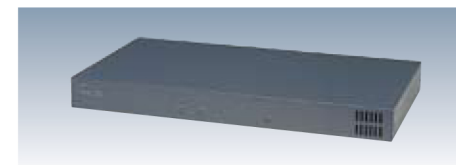
i-station 70A

製品名	i-station40A		i-station70A		i-station70B(W/B)	
対応プロトコル	独自IPプロトコル					
PCポート	1ポート(10BASE-T/100BASE-TX)					
可変機能ボタン数	-		12		23	
ディスプレイ	-		漢字表示 全角10文字×4行			
発信履歴	- (PC連携で可能)		発信履歴:20件			
停電対応	-					
電子電話帳	-		-		500件	
外形寸法(W.D.H)	136×203×79mm		177×261×74mm			
質量	0.48kg		0.84kg			
ローカル給電	ACアダプター(オプション) AC100V/平行2極プラグ					
センター給電	IEEE802.3af準拠					
カラー	ライトグレー		オフホワイト		オフホワイト/オフブラック	

SIP/H.323のマルチプロトコル対応 VoIP ゲートウェイ装置

Si-Vシリーズ

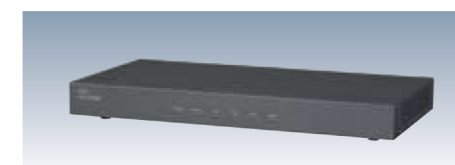
Si-Vシリーズは、IPネットワークに音声を統合するVoIPゲートウェイ装置です。当社製ルータ「Si-Rシリーズ」のフラグメンテーション機能、帯域制御機能などと連携することで、高い音声品質を提供します。制御プロトコルは、SIP/H.323に対応したマルチプロトコルになっていますので、IP-PBX/SIPサーバと組み合わせて、IPセントレックス化も可能です。



Si-V735

大規模拠点向けモデル

- デジタル(TTC-2M) トランクインターフェースを装備
- 音声30チャンネル収容可能



Si-V704SE

中・小規模拠点向けモデル

- ODトランクインターフェース(E&M Type V)を装備
- 音声4チャンネル収容可能



Si-V702SE

小規模拠点向けモデル

- アナログ電話インターフェース(FXS)を装備
- 音声2チャンネル収容可能