

ビジネスに必要なネットワーク環境をご提供

ビジネスにおけるネットワークの重要性が一段と高まる中、多くの企業に競争力のあるネットワークを提供しているのが、富士通の誇るネットワークサービス「FENICS」です。高速・高品質なネットワークインフラをベースに、コンサルティングから企画・設計、構築、運用にいたるネットワークのライフサイクルすべてをサポートし、お客様に最適なソリューションを提供します。

FENICS独自のネットワークインフラを利用したサービスはもとより、多彩なキャリアを自在に組み合わせ、お客様に最適なネットワーク環境をご提供するマルチキャリア対応も実現。さらに24時間365日の監視体制など万全のサポートのもと、国内最大級のアウトソーシングセンターを活用したアウトソーシングサービスや各種ASPサービスとの連携など、ネットワークサービスにとどまらない付加価値をお客様にご提供しています。

ビジネス ネットワーク	FENICS ビジネスIPネットワークサービス	IP(Internet Protocol)をベースに、信頼性の高い専用線から経済的なフレッツ、モバイルアクセスまで、用途に合わせ多様な接続方法を選択できるIP-VPNサービス。
	FENICS ビジネスEthernetサービス	Ethernet技術をベースにプロトコルにとらわれず、高速大容量回線をリーズナブルにご提供する広域イーサネットサービス。
	FENICS ビジネスVPNサービス	Bフレッツなど安価なフレッツをアクセス回線に採用した経済的なエントリー型のVPNサービス。
	FENICS グローバルVPNサービス	海外拠点・日本拠点間の社内ネットワークを提供する国際ネットワークサービス。
インターネット	FENICS インターネットサービス専用線IP	ピークトラフィックを考慮した従量課金や冗長構成など、お客様のご要件に合わせた最適なインターネット環境をご提供するサービス。
	FENICS インターネットサービス MEGAスタンダード	アクセス回線にメガデータネット、Ethernet、デジタルアクセスなどの信頼性の高い専用線を利用し、安定したインターネット環境をご提供するスタンダードサービス。
	FENICS インターネットサービスBフレッツ	アクセス回線にBフレッツを利用し、お客様のシステムに合わせ固定IPアドレス数をお選びいただける企業向けのベストエフォート型サービス。
	FENICS インターネットサービス フレッツADSL	アクセス回線にフレッツADSLを利用したブロードバンド・インターネットへのファーストステップに最適なベストエフォート型サービス。
	FENICS インターネットサービス アクセスプラス	IPアドレスを動的に提供することで、安価にインターネット接続環境をご提供するサービス。
コミュニケーション	FENICS IP電話サービス	全国一律料金の外線通話を実現する外線サービスはもとより、企業内の内線インフラまでを含め安価な企業内電話環境をご提供するサービス。
総合	ネットワークLCMサービス	ネットワークの運用管理業務全般をリモートまたはオンサイトで実施するサービス。

FENICS(フェニックス)とは

富士通が提供する企業向けネットワークサービスの総称。「FENICS」とは「Fujitsu Enhanced Information and Communication Services」の略称です。

富士通では、1985年の電気通信事業法改正を受けてネットワークサービス事業を「FENICS」というブランド名にて開始しました。以来、数多くの企業のお客様向けにイントラネットサービス、インターネットサービスをご提供しております。

特長

1.豊富な導入実績に基づくノウハウ

お客様のネットワーク構築に不可欠なレータなどネットワーク機器はもちろんのこと、業務システムやネットワークサービスなども含めたワンストップソリューションをご提供します。特定のキャリアに依存することなく、各キャリアサービスの機能・性能・価格などを比較し、マルチキャリアによる最適なネットワークを構築します。4,500社を超えるお客様にネットワークサービスを提供してきた実績に基づくノウハウをフル活用し、お客様に最適なソリューションをご提供いたします。

2.ネットワークに関わるすべてをワンストップでご提供

お客様のネットワーク構築に必要な不可欠なネットワーク機器、ネットワークサービスをワンストップでご提供いたします。

3.アウトソーシングと連携したトータルソリューション

いまやビジネスにとって不可欠なネットワークの提供だけでなく、お客様の大切な情報システムやアプリケーションの運用管理をトータルサポートするアウトソーシングサービスとも連携。富士通ならではの総合力でお客様をトータルにバックアップします。



館林システムセンター



明石システムセンター



東京システムセンター

最新技術を導入した品質と信頼のアウトソーシングセンター

富士通アウトソーシングセンターでは、オンデマンドコンピューティングやロボティクスなどの先進の技術を導入し高品質な運用を実施。ハウジング・ホスティングからASP、BPOにいたるまでお客様ニーズに合わせた多彩なサービスメニューをご用意しています。

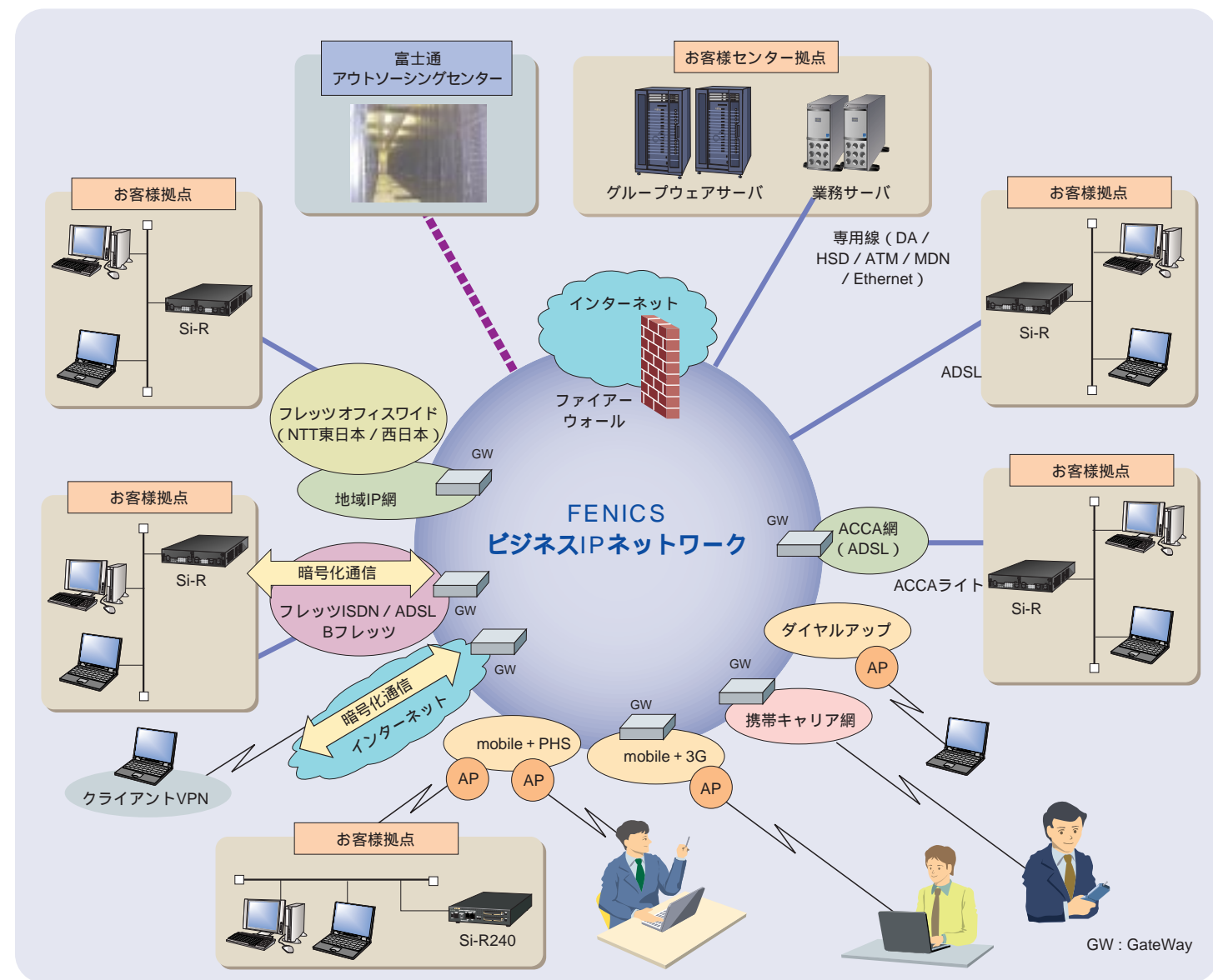
また、UPS設備や自家発電機の設置、耐震構造(館林/東京)複合免震構造(明石)による地震対策など堅牢なファシリティで、お客様の大切なシステムを守ります。



FENICSビジネスIPネットワークサービス

拡張性の高いネットワーク環境を実現するIP-VPNサービス

「FENICSビジネスIPネットワークサービス」は、高速・大容量のネットワークインフラをベースに、モバイル、セキュリティをはじめとするネットワークアプリケーションとの連携など、お客様が必要とする機能を選択・組み合わせることにより、最小限の負担で、高信頼・高品質のネットワーク環境を実現します。



特長

1. 万全のセキュリティ

MPLS (Multi Protocol Label Switching) 技術でお客様専用の閉域IPネットワークをご提供し、外部からの不正な侵入を防ぎます。また、ビジネスIP網内でIPルーティングを行い、N:Nのフルメッシュな通信の実現を可能にしました。

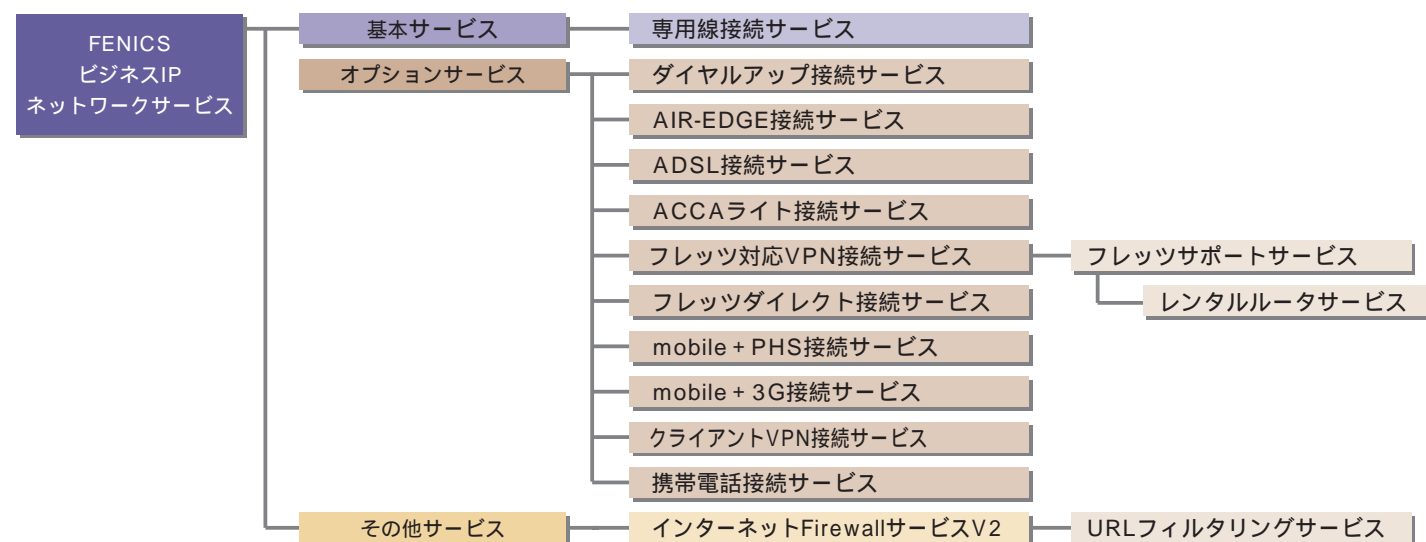
2. 多彩なアクセス回線

DA, HSD, ATM, MDN, Ethernetなどの信頼性の高い専用線はもちろんのこと、Bフレックスなどのリーズナブルなフレックスを利用した柔軟なネットワーク構成でご利用いただけます。

3. モバイル対応

ユビキタス時代を迎えます。ニーズの高まるモバイル系アクセスにも幅広く対応。定額制PHSや第3世代携帯電話を利用した高速なモバイル接続も実現します。

サービス体系



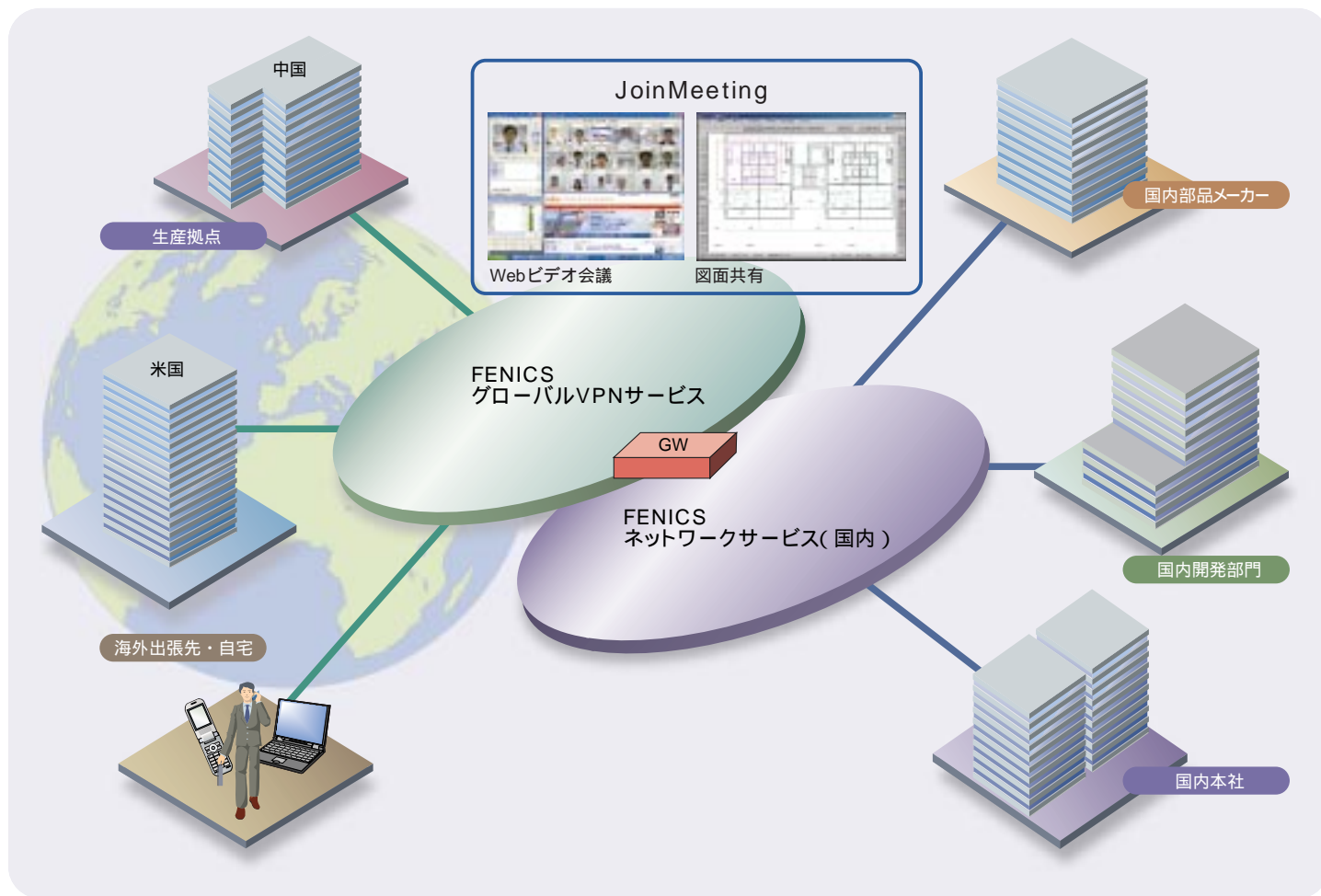
サービス概要

サービス区分	サービス名称	概要	
基本サービス	専用線接続サービス	Ethernet、MDN、DAなどを利用した信頼性・安全性の高い接続を実現するアクセス回線。基幹業務などミッションクリティカルなデータが流れる拠点に最適です。	
オプションサービス	ダイヤルアップ接続サービス	公衆回線、ISDN、PHS、携帯電話など、さまざまなアクセスメディアから社内ネットワークへの接続を実現するサービスです。	
	AIR-EDGE接続サービス	株式会社ウィルコムが提供するPHSサービス「AIR-EDGE」を利用して、社内ネットワークに接続するサービスです。	
	ADSL接続サービス	コストパフォーマンスを重視する拠点に最適なベストエフォート型のアクセス回線。ダイレクトにビジネスIP網に接続する専用線接続と同等のセキュリティを確保します。	
	ACCAライト接続サービス	ACCAが提供するADSL網とビジネスIP網を接続することにより、安価に広帯域な接続を実現するアクセス回線。信頼性よりも経済性を求める拠点に最適なアクセス回線です。	
	フレックス対応VPN接続サービス	フレックス対応VPN接続サービス	フレックスと暗号化プロトコル (IPSec) を組み合わせることで、広いエリアで安価かつ広帯域な接続を実現するサービス。コストパフォーマンスを求める拠点に最適です。
		フレックスサポートサービス	フレックス対応VPN接続サービスのアクセス回線として利用するフレックスの申請業務、障害受付などを行うサービスです。
		レンタルルータサービス	フレックス対応VPN接続サービスで必要となるルータ Si-Rシリーズ をレンタルにてご提供するサービスです。
	フレックスダイレクト接続サービス	NTT東日本 / NTT西日本の提供するフレックスオフィスワイドとビジネスIP網を接続することにより、安価に多くの拠点の接続を可能にするサービスです。	
	mobile + PHS接続サービス	定額料金でPHSを利用した社内ネットワーク接続を実現するサービス。通信カードからネットワークまで富士通グループで一括サポートし、お客様の運用工数を極力抑えたネットワークが構築できます。	
	mobile + 3G接続サービス	KDDI株式会社の提供する第3世代携帯電話サービス「CDMA1X WIN」を利用し、最大2.4Mbps (ベストエフォート) での社内ネットワークへのセキュアなリモートアクセス環境をご提供するサービスです。	
クライアントVPN接続サービス	インターネットに接続可能な場所からであればどこからでも、専用VPNソフトをインストールしたクライアントPCを利用して、セキュアに社内ネットワークへの接続を可能とするサービスです。		
携帯電話接続サービス	iモード、EZweb、Yahoo!ケータイに対応した携帯電話を利用して、社内ネットワークへのセキュアな接続を提供するサービス。すでに導入済のパッケージソフト (携帯電話対応のもの) やメールサーバを、そのままご利用いただけます。		
その他サービス	インターネットFirewallサービスV2	ビジネスIP網からダイレクトにインターネットに接続するため、お客様の本社への負荷がかかりません。Firewall機能の提供により、セキュアなインターネット接続環境を提供します。	
	URLフィルタリングサービス	インターネット接続の際に、有害・無用なWebアクセスを制限するサービスです。	

FENICSグローバルVPNサービス

海外事業所と安価に接続する国際ネットワークサービス

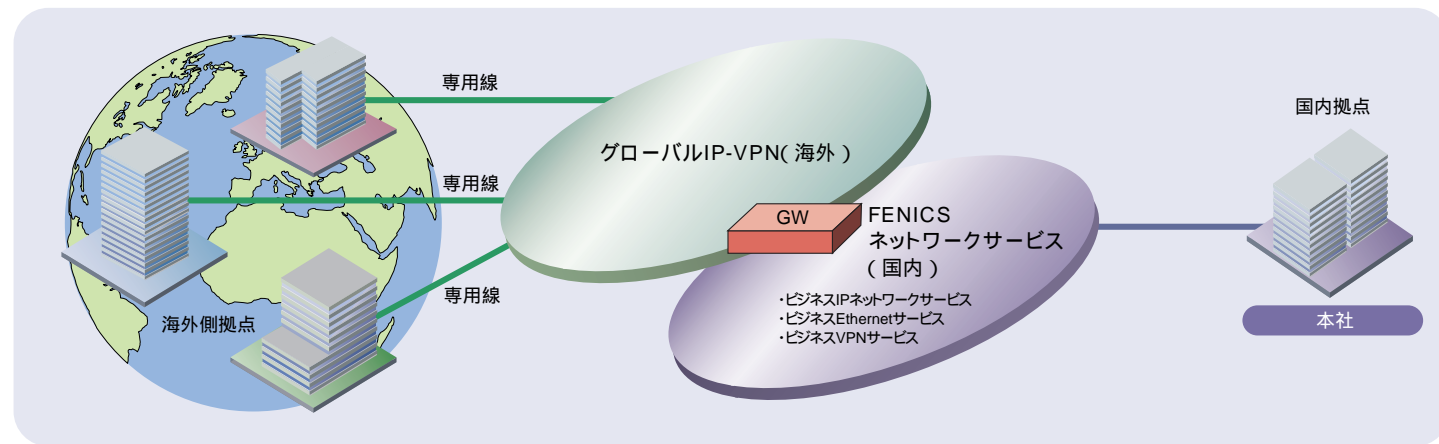
「FENICSグローバルVPNサービス」は、海外拠点 - 日本拠点間の社内ネットワークを提供する国際ネットワークサービスです。高信頼なIP-VPN接続と安価なインターネットVPN接続の2つの接続形態をご用意し、お客様のご要望に応じて最適な海外拠点向け社内ネットワークをご利用いただくことが可能です。



サービス概要

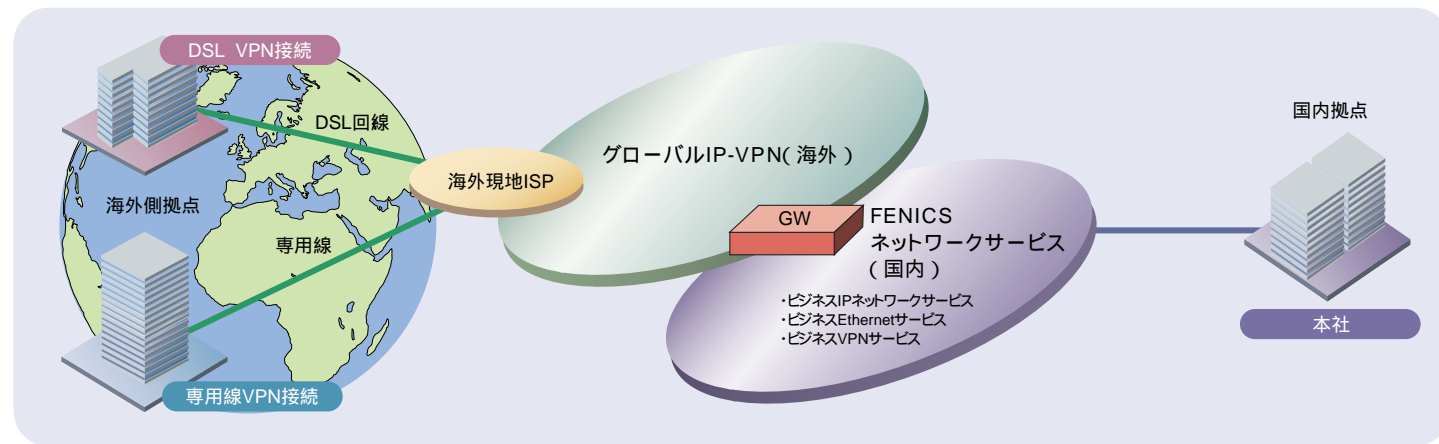
IP-VPN接続

IP-VPN接続は海外のIP-VPN網と国内のFENICSネットワークサービスを接続するサービスです。インターネットのトラフィックの影響を受けないため、基幹業務などミッションクリティカルなデータが流れる拠点のアクセス回線に最適です。信頼性・安全性の高い接続を実現します。



インターネットVPN接続

インターネットVPN接続は海外のインターネット網と国内のFENICSネットワークサービスを接続するサービスです。インターネット経由になるため安価にネットワークをご利用できます。DSL回線にも対応し、さらに安価にネットワークを構築可能です。



特長

1. 最適なサービス選択が可能

国際ネットワーク事業者および国内通信事業者と連携し、約167ヶ国地域との社内ネットワーク環境をご提供。低価格なインターネットVPNと信頼性の高いIP-VPNをご用意しており、お客様ご要件に合わせて最適なネットワークを選択可能です。

2. 海外拠点側ルータまでを一括提供

お客様海外拠点のISP(インターネットサービスプロバイダ)、アクセス回線(専用線回線、DSL回線)およびルータのレンタルや構築(ルータ設定など)運用まで一括でご提供。お客様の手間をかけることなくグローバルな社内ネットワーク構築が可能です。

3. 日本語、英語の二ヶ国語による24時間・365日対応のサポートデスク

日本国内で5万社におよぶ導入実績の「FENICSネットワークサービス」における24時間/365日の運用・監視・保守・監視などのサポートを、日本語、英語の二ヶ国語でトラブルに迅速に対応。お客様海外拠点側からのコールも受付可能です。

4. リモートアクセス/Webビデオ会議環境のご提供

海外出張先や海外の自宅から、社内ネットワークへのリモートアクセス環境を提供。ダイヤルアップ接続(電話回線)の他に、パソコンのVPNソフトによるインターネットVPN接続(「クライアントVPN」)による多様なアクセス方法に対応しております。また、海外事業所とのWebビデオ会議サービス「JoinMeeting」により、パソコンでの遠隔会議やドキュメント共有で国際業務の効率化を支援します。

主な提供地域

アジア オセアニア	インド、インドネシア、オーストラリア、グアム、サイパン、サモア、シンガポール、スリランカ、タイ、トンガ、ニュージーランド、パキスタン、バプアニューギニア、フィジー、フィリピン、ブルネイ・ダルサラーム、ベトナム、マレーシア、韓国、香港、台湾、中国、日本、他
ヨーロッパ	アイスランド、アイルランド、イギリス、イタリア、ウクライナ、ウズベキスタン、エストニア、オーストリア、オランダ、カザフスタン、ギリシャ、クロアチア、スイス、スウェーデン、スペイン、スロバキア、セルビアモンテネグロ、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、ブルガリア、ベルギー、ポーランド、ボスニア、ボルトガル、マケドニア、モナコ、ラトビア、リトアニア、ルーマニア、ルクセンブルグ、ロシア、他
アフリカ	アルジェリア、エジプト、エチオピア、ガーナ、ガイアナ、カメルーン、ケニア、コンゴ、シンバブエ、セントヘレナ、チュニジア、ナイジェリア、ベナン、マダガスカル、モーリシャス、モザンビーク、モロッコ、リベリア、南アフリカ、他
北米	アメリカ、カナダ
南米	アルゼンチン、ウルグアイ、エクアドル、エルサルバドル、コスタリカ、コロンビア、ジャマイカ、チリ、ドミニカ、ニカラガ、パナマ、パナマ諸島、パナマ、パナマ、パラグアイ、プエルトリコ、ブラジル、ベネズエラ、ペルー、ボリビア、メキシコ、他
中東	アラブ首長国連邦、イスラエル、オマーン、カタール、クウェート、サウジアラビア、トルコ、バーレーン、ヨルダン、レバノン、他

ネットワークLCMサービス

高いスキルを持った専任スタッフによるワンストップサポート

「ネットワークLCMサービス」は、企画・設計～運用・保守に対応したネットワーク運用をワンストップサポートするトータルサービスです。設計・構築を行うネットワークインテグレーションや、回線サービスやネットワーク機器の提供、24時間の監視、富士通ならではのサービスツールを活用した高品質なサポートによりネットワークの安定稼働を実現します。

さらに、運用しているネットワーク全体のサービス管理を実施することにより、ご利用サービス、ネットワーク機器、デザイン、コストなどの最適化を図ります。



特長

1. 専門スタッフによるライフサイクルサポート

ITILに準拠した運用プロセスにより、高品質な運用を実現します。プロアクティブな対応により、安定したネットワーク運用を提供します。

2. ネットワーク機器のオンデマンド提供とキャリアサービス提供

先進のネットワーク製品を保守サービスと組み合わせて月額サービス提供します。多種多様な回線サービス、モバイル、インターネットなどのマルチキャリアサービスを提供します。

3. プロフェッショナルSEによる要件の具現化

豊富なネットワーク構築実績とノウハウを活用し、お客様の要件を踏まえたネットワークを提供します。全国のサービス拠点と連携した確実・短期間でのネットワーク導入展開が可能です。

サービス体系



サービス概要

サービス名称	概要
ライフサイクルマネジメント	ネットワークの設計・構築フェーズではプロジェクト管理、運用フェーズは運用実績を踏まえた定期的な分析、診断、改善を継続することによって提供サービスの最適化を図ります。
ネットワーク導入 (設計)	豊富な導入実績、ノウハウを活用し、お客様要件を踏まえたネットワーク設計を実施します。
ネットワーク導入 (展開)	対象拠点への機器設置、疎通確認などの移行作業を実施します。
機器リソース提供	豊富な導入実績をもつネットワーク製品を月額契約にてご提供いたします。お客様のネットワーク製品の余剰在庫リスクを軽減いたします。
FENICS II	IP-VPN、広域イーサネットサービスに多彩なアクセス品目を用意し、お客様の利用環境やトラフィックに合わせた最適なネットワークサービスをご利用できます。また、インターネットへの接続サービスも提供しています。
ネットワーク / セキュリティ監視	24時間365日に対応した管理システムの運用により、お客様のニーズに対応した運用サービスの拡充を図ります。また、お客様ネットワークに、不正侵入検知装置を設置し、お客様ネットワークの不正侵入検知を行い、不正侵入が検知された場合にも通知をします。
アタックテスト	セキュリティレベルを客観的に評価し、セキュリティホールを事前に発見、対処方法をレポートするサービスです。
資産 / 稼働管理	ネットワーク管理サーバが、構成定義情報の確実な世代管理をサポートいたします。また、効率的なファーム管理と適用作業や性能管理と診断のための情報収集をサポートいたします。
システムトラブル対応	お客様のネットワークでトラブルが発生した場合、ネットワーク専門部隊 (NSD) が現地SE / CEと連携し (情報収集、設定 / 接続確認など) 原因究明に向けて、トラブル調査を行います。
SupportDesk	お客様のご要望に合わせ、オンサイト保守点検を実施します。
撤去	ネットワーク機器の撤去・回収・引取り手配だけでなく、ディスクデータの消去、資産情報消去も実施します。

この他にもさまざまなセキュリティソリューションをご提供しています。