

SupportDesk Product (ネットワーク関連)

[付加価値サービスのCisco、Extreme社製機器対応]

【サービス概要】

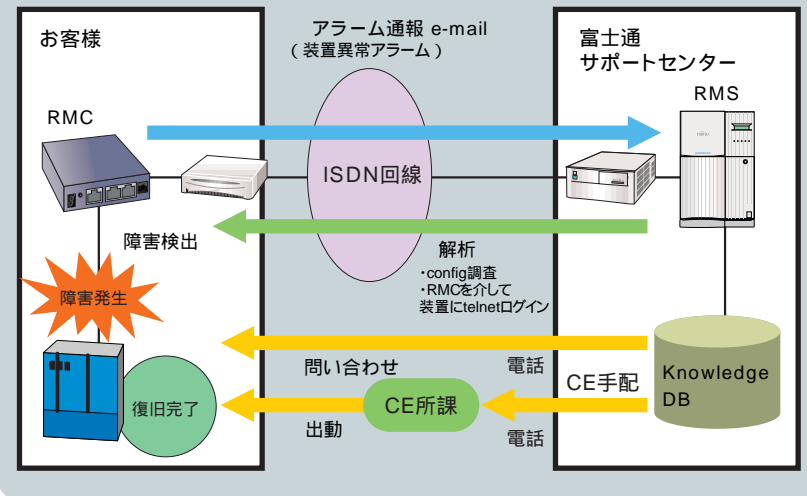
監視対象装置のコンソールポートにRoute MagicController (以下RMCと表記) を接続、富士通サポートセンターにRoute MagicServer(以下RMSと表記) を配置します。RMCが採取した障害情報をRMSに送信、この情報を元に富士通サポートセンターの専門対応要員がお客様に障害発生時の通知を行います。

● ネットワーク構成定義バックアップオプションの場合
監視対象装置のコンソールポートに接続したRMCが装置の構成定義情報を定期的に採取しRMSに送信、RMSはDB上に情報を保持します。装置障害により構成定義情報が破壊された場合、バックアップされた構成定義情報を使用することにより迅速な復旧が可能になります。

● ネットワーク問題判別支援オプションの場合
お客様のお問い合わせに対して、ネットワーク専門技術者が主体となり、ネットワーク機器の情報採取指示 / トラブル事象の詳細解析 / 回避策 / 代替処置の実施などを行い、ネットワークの問題を迅速に解決する支援を行います。

ネットワーク障害通報オプションを同時にご契約の場合、Route Magicが収集した情報を元に富士通サポートセンターの専門対応要員がお客様に障害発生時の通知を行い、必要ならば部品手配、CE手配を行います。

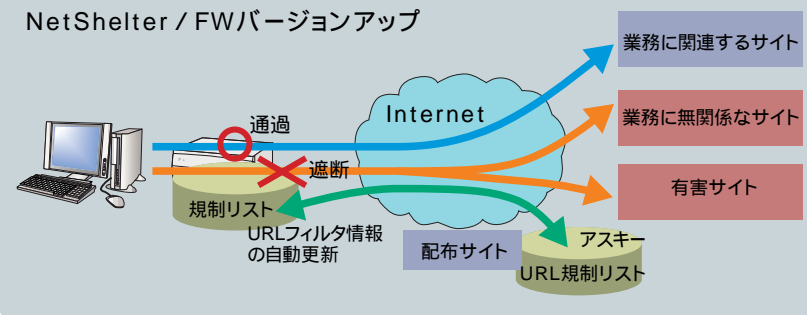
オプション適用事例2 付加価値サービスCisco、Extreme社製機器対応



NetShelter / FWバージョンアップオプション

【サービス概要】

- NetShelter / FWシリーズの最新情報を「Support Deskお客様専用ページ」にて公開いたします。
- URLフィルタ規制リストの提供により、お客様のネットワーク内から不正サイトへのインターネットアクセスを制限することが可能となります。
- 装置自身が定期的にアスキーソリューションズ社サイトにアクセスし、URLフィルタ規制リストを自動的にダウンロードして更新を行います。
- セキュリティホール等の発生などの重大障害に迅速に対処するためお客様の依頼に基づき、最新版ソフトCD-ROM媒体（機能追加）を送付致します。



URLフィルタ規制リスト機能を使うためには本オプションは必須です。本機能をご使用の際には必ず本オプションにご加入頂きますようお願いいたします。(本契約は1年単位になります。途中解約はできません。)

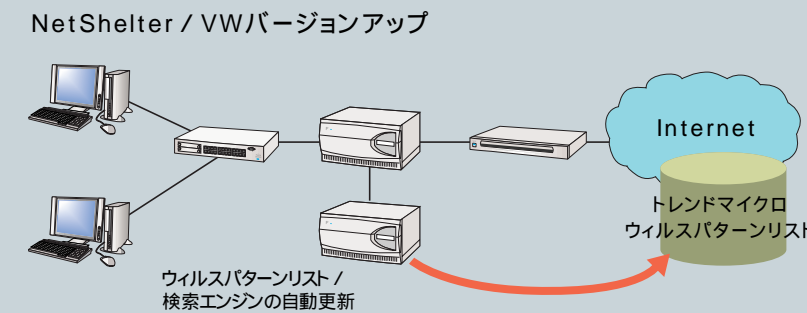
ユーザーライセンス数
NetShelter / FW、FW-L:25 / 50 / 100 / 250ユーザーライセンス
NetShelter / FW-P、FW-M:
25 / 50 / 100 / 250 / 500 / 1000ユーザーライセンス

- 対象型名はLSF100A²、LSF150A、LSF200A²、LSF250A、LSF300A、LSF500Aです。
- 本製品にはアップグレードオプションが必要となります。

NetShelter / VWバージョンアップオプション

【サービス概要】

- NetShelter / VWの最新情報を「SupportDeskお客様専用ページ」にて公開いたします。
- ウイルスチェックパターン(リスト)アップデートにより、常に最新のウイルス情報でウイルス駆除を行うことが可能となります。
- 装置自身が定期的にトレンドマイクロ社サイトにアクセスし、ウイルス駆除パターンファイルおよびウイルス検索エンジンを自動更新します。
- セキュリティホール等の発生などの重大障害に迅速に対処するためお客様の依頼に基づき、最新版ソフトCD-ROM媒体（機能追加）を送付致します。



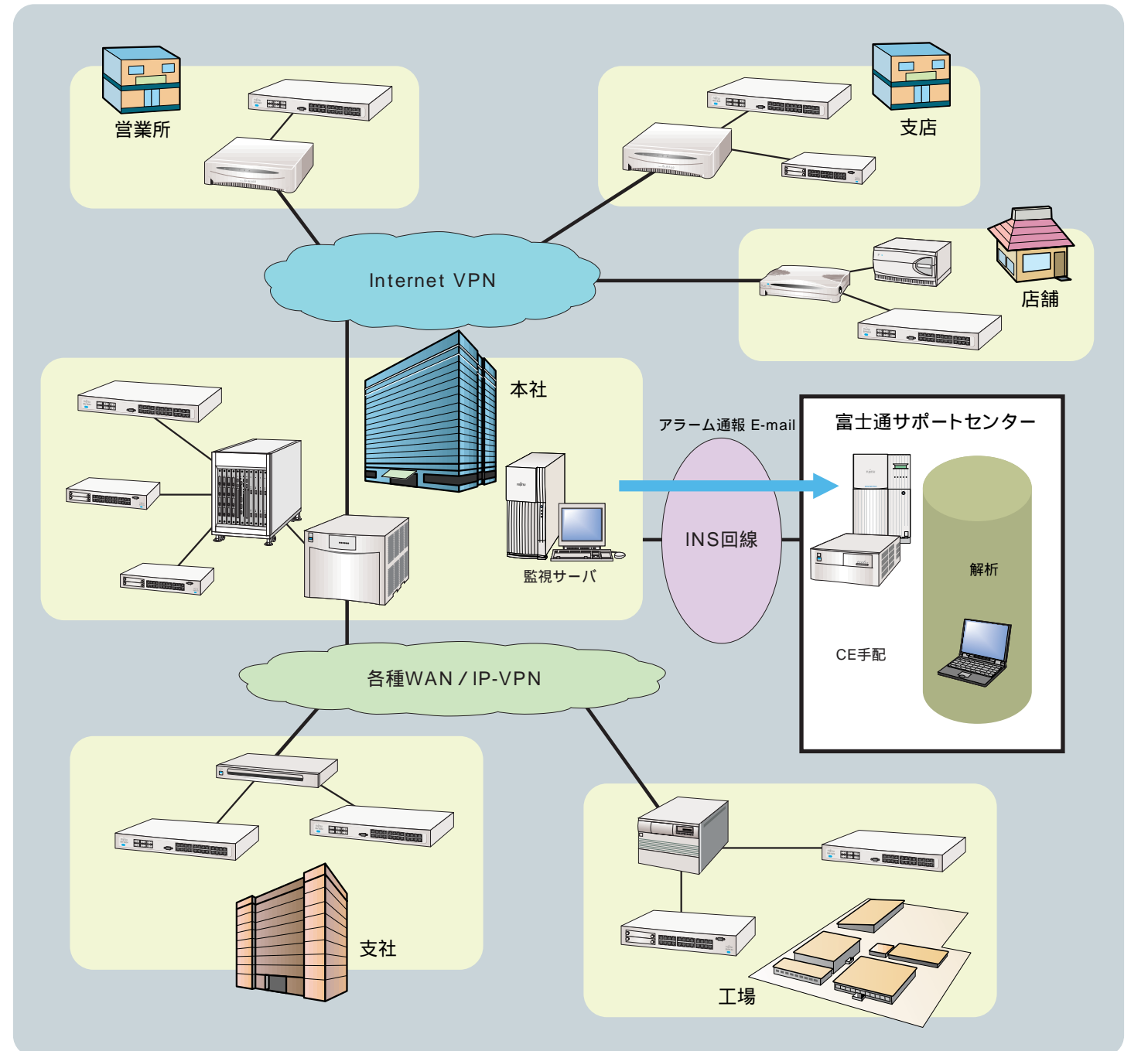
ユーザーライセンス数
50 / 100 / 200 / 400ユーザーライセンス

- 対象型名はLSW100A、LSW100AU1、LSW100AU2、LSW100AU3、LSWB1、LSWB2、LSWB3です。
- 400ユーザーライセンスについては型名:LSW100BU3にのみ適用可能です。また、以下の性能制限がありますのでご注意ください。
同時利用ユーザー数: 最大400ユーザー ウイルスチェックの対象プロトコル: SMTPのみ
ユーザー数のめやす: 1ユーザーが1日に送受信するメール数を200通(1通あたり40KB)で想定

本サービスの契約によりライセンス情報が付与されます。このライセンス情報を装置に入力することにより、初めてウイルスウォール機能が動作いたしますので本サービスは必須オプションとなります。NetShelter / VWをご購入の際には本オプションに同時にご加入頂きますようお願い致します。(本契約は1年単位になります。途中解約はできません。)

高付加価値オプション適用例

本社・工場・支店から各地営業所に至るまで、お客様の全国網を本社に置いたサイトサーバを通じて監視いたします。富士通サポートセンターに異常が通知された場合には富士通サポートセンター内の専門部隊が直ちに解析を行います。必要な場合には障害の発生したサイトにCEを派遣して修理を行うとともに、センタCE / SEと連携して、障害を速やかに解決いたします。



SupportDeskお問い合わせ先

富士通株式会社 アウトソーシングビジネス推進本部 サポートデスク販売推進部
〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25 富士通ソリューションスクエア
TEL (03) 6424-6254 FAX (03) 6424-6251
<http://www.fujitsu-osc.ne.jp/>

セキュリティソリューション

セキュリティソリューションではNetShelterシリーズをはじめ、さまざまなソリューション・シーンに応じてお客様の情報セキュリティを強化するためのセキュリティ関連商品やサービスを取り揃えています。詳細は右記のホームページをご覧ください。 <http://segroup.fujitsu.com/secure/>

TRENDMICRO、INTERSCAN VIRUSWALLはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。