

9. コミュニケーション

エフサステクノロジーズの音声コミュニケーションは、いつでも、どこでも、誰とでも、自由なコミュニケーションを実現するコミュニケーションシステムです。スマートフォンや PC を活用し、在宅勤務などさまざまな場所でのテレワークに柔軟に対応します。ニューノーマル時代に向けたお客様の働き方改革を支援します。

音声コミュニケーション

CHECK ! <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/>

ソフトウェアPBX

CHECK ! <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/software-pbx/>

ソフトウェア PBX	ソフトウェア PBX は、テレワークとオフィスワークを使い分けるハイブリッドワークに対応した音声コミュニケーション商品です。従来オフィスで行っていた、お客様や取引先、従業員同士のタイムリーなコミュニケーションをスマートフォンを活用して内線利用することで様々な場所で円滑なコミュニケーションが図れる環境を実現します。
ソフトウェア PBX アプライアンス	小規模～中規模向けアプライアンス装置 ソフトウェア PBX をインストール済のため、短手番での導入が可能。コンパクトサイズで設置場所を選びません。
ソフトウェア PBX (ソフトウェア製品)	中規模～大規模向けソフトウェア製品 オンプレミスやクラウドを選択でき、オンプレミスでは既存のサーバ仮想化環境へのアドオンが可能、業務システムとサーバを共有することでコストを抑えたシステム構築が可能です。

LEGEND-V AX

CHECK ! <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/contactcenter/legend-v-ax/>

IP コンタクトセンターシステム	呼制御機能とコンタクトセンターを円滑に運営するための機能（ACD 機能、コール運用管理機能、音声自動応答機能（IVR）など）を、1 プラットフォームに集約したコンタクトセンター専用システム。
------------------	---

端末

豊富なラインナップ	スマートフォンを内線として利用可能な内線アプリ、Windows パソコン向けのソフトフォン、豊富な機能と使いやすい操作性をもつデジタル多機能電話機をはじめ、アナログ電話機、SIP 電話機、PHS 端末など用途で選べるラインナップを提供。
-----------	--



アプリケーション

Web 電話帳	パソコン、スマートフォンからアクセスができ、相手のプレゼンスを確認し、電話発信することでスムーズなコミュニケーションが可能な Web 電話帳アプリケーションを提供。
---------	--

ゲートウェイ

PSTN ゲートウェイ SIP-SIP ゲートウェイ VoIP ゲートウェイ	公衆回線（PSTN）と接続する PSTN ゲートウェイ、キャリアが提供する IP 電話サービスと接続する SIP-SIP ゲートウェイおよび、IP ネットワークに音声を統合すると接続する VoIP ゲートウェイを提供。
--	---

シスコシステムズ社製 ビデオ会議

CHECK ! <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/cisco/>

コラボレーションエンドポイント

ハイビジョンビデオ会議システム	FHD や 4K 画質に対応した臨場感に優れたビデオ会議端末を、卓上用から会議室用まで幅広くラインナップ。
-----------------	---



音声コミュニケーション

今般、お客様の働き方が多様化する中、従来のオフィスワークと場所や時間にとらわれないテレワークを使い分けるハイブリッドワークが注目を集めています。エフサステクノロジーズの音声コミュニケーションはハイブリッドワークに求められる最適なテレフォニーソリューションを実現します。



これから音声コミュニケーションツール
ソフトウェアPBX

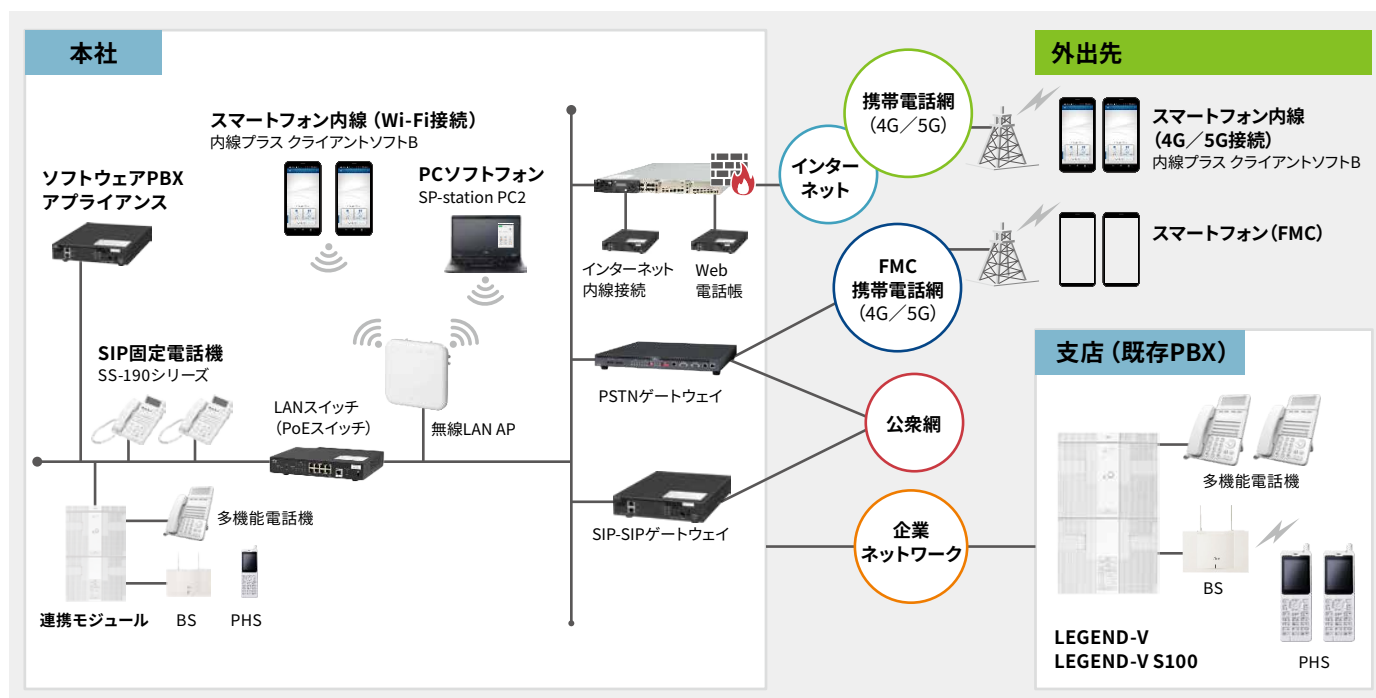
テレワーク時に必要となる音声コミュニケーションを利用シーンと共に紹介しています。エフサステクノロジーズ公開HPの「動画で見るネットワーク」でご紹介しています。

CHECK ! <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/software-pbx/#catalogue>

ソフトウェアPBX

ソフトウェア PBX はスマートフォン・PC を活用しテレワークやハイブリッドワークに最適なコミュニケーション基盤です。

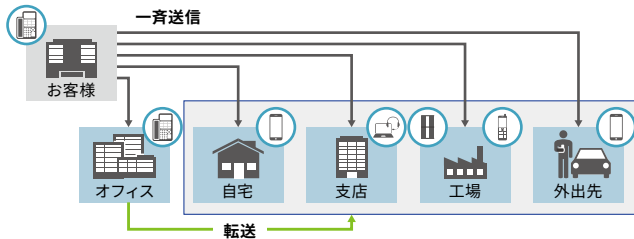
■ システム構成



■ 特長

1. スマートフォンを内線利用、どこでも電話対応可能

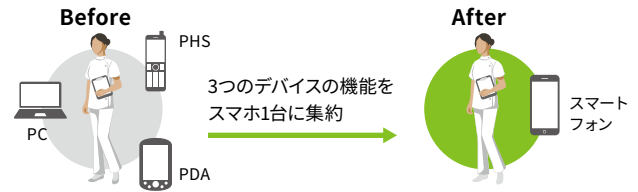
スマートフォンを内線電話として利用することで、オフィスの外線代表電話への着信の際、オフィスだけでなく、社外にいる従業員のスマートフォンでも電話を受けることができ、場所によらず電話対応や取次ぎが可能になります。また、夜間や対応時間外において、電話に出られない旨の音声通知や緊急時の連絡先通知などの自動応答も可能です。



2. スマートフォンに業務アプリも内線も集約、業務効率化

スマートフォンに業務アプリも内線も集約。業務アプリと内線電話の機能連携で、快適な業務が行えます。

例 IPナースコールシステムとの連携により、看護師は、院内のどこにいても、自身の1台のスマートフォンで受信し、患者との通話ができます。また、患者の状態が変化した場合、システムからの通知を受けて、スマートフォンの簡単な操作により、心電図の波形を確認できます。複数の端末を持たず、看護の質と効率を高めることが可能になります。



3. 既存資産活用、最小限のコストで設備更新

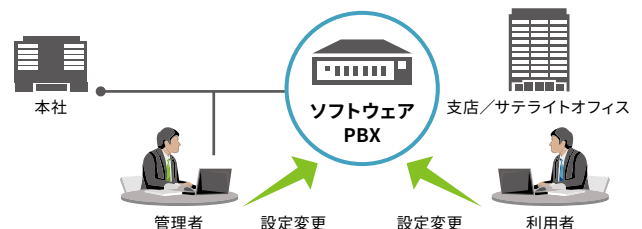
連携モジュールの導入により、ご利用中の固定電話機やPHSはそのまま使用できます。既存設備を活用しながら新システムへの移行が可能となり、最小限のコストで電話設備を導入できます。さらにソフトウェアPBXはソフトウェアにより機能を提供しますので、規模やニーズに応じたシステム構築が可能です。



4. 利用者のブラウザー画面から迅速に設定変更が可能

日々の電話運用は、ブラウザー画面で簡単・迅速に対応できます。

- ・ブラウザー画面で直観的に操作できるため、内線電話の追加や内線グループの設定が簡単です。
- ・利用者自身で固定電話機の転送先やピックアップグループを設定可能です。
- ・電話運用の設定・変更は、管理者と利用者で、設定範囲を分けることができます。



5. IPシステムとの連携で業務効率性を向上

- Microsoft TeamsとソフトウェアPBXを接続し、TeamsクライアントとソフトウェアPBX内線端末間の発着信、通話、転送など、シームレスな電話の利用が可能です。
- TOA株式会社のIPオーディオデバイスと構内電話システムとの連携で、工場、倉庫などで電話機端末からの呼び出し放送が可能になります。
- 通話録音システム (VoiceCabinet) により、外線の通話内容を録音・保存が可能です。オペレータ業務の電話対応品質向上や、お客様とのトラブル回避などに活用できます。

Web 電話帳

ソフトウェアPBX用の「Web電話帳」はパソコン、スマートフォンで利用可能なWeb電話帳アプリケーションです。

電話帳検索、プレゼンス表示、電話発信機能により、スムーズなコミュニケーションを実現します。



SP-station PC2

「SP-station PC2」はソフトウェアPBXの内線として利用可能なWindows パソコン向けのソフトフォンです。

フリーアドレスのオフィスや打合せで一時的に移動する際にも、パソコンをもって移動するだけで、オフィス内であれば内線機能を利用することができます。

● 縦レイアウト (例)



横レイアウト (例)



内線プラス クライアントソフトB



スマートフォンに無料アプリ「内線プラス B」をインストールすることで、スマートフォンからピックアップや転送などができ、オフィスの内線電話として利用できます。

【代表的な機能】

■ 保留／転送／ピックアップ／スピーカー

通話を保留したり、着信呼を指定した内線に転送、ピックアップ操作で、離れた席の着信にどこからでもスムーズに代理応答することができます。また、ハンズフリーモードで作業をしながら通話も可能です。

■ 話中／不在時における転送先の設定

可変不在転送、応答遅延転送、話中転送、圏外転送など、自分の状況に合わせて、いつでも自由に転送先を選択できます。

■ グループ保留

通話中の状態からグループ保留ボタンを押下することにより、呼を保留することができます。

最新の動作確認端末は公開HPよりご確認ください。

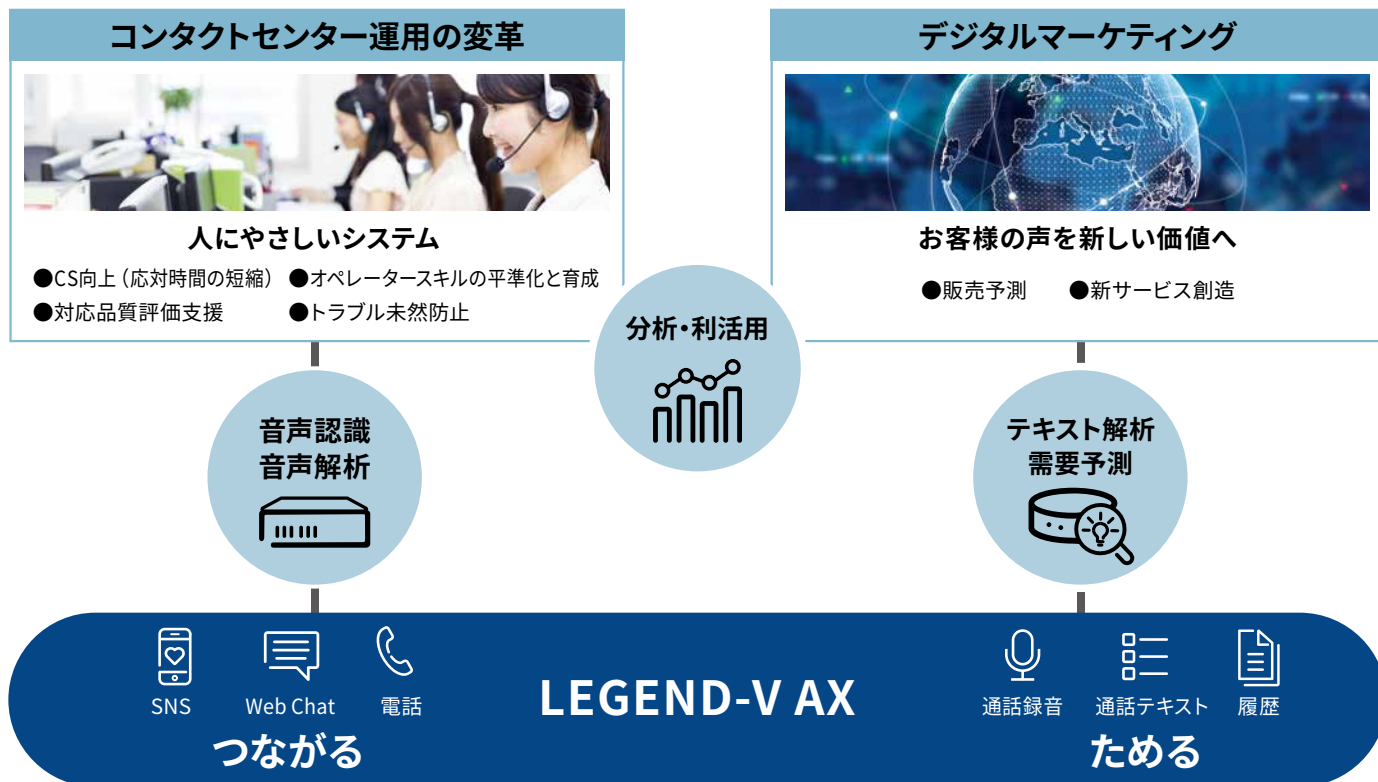
<https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/software-pbx/>



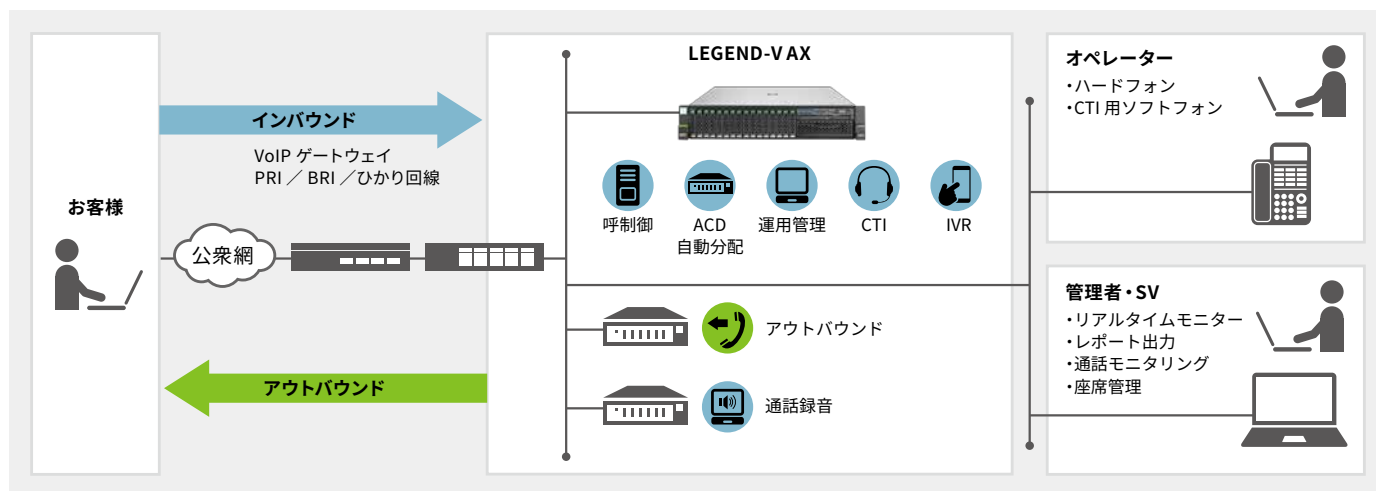
LEGEND-V AX

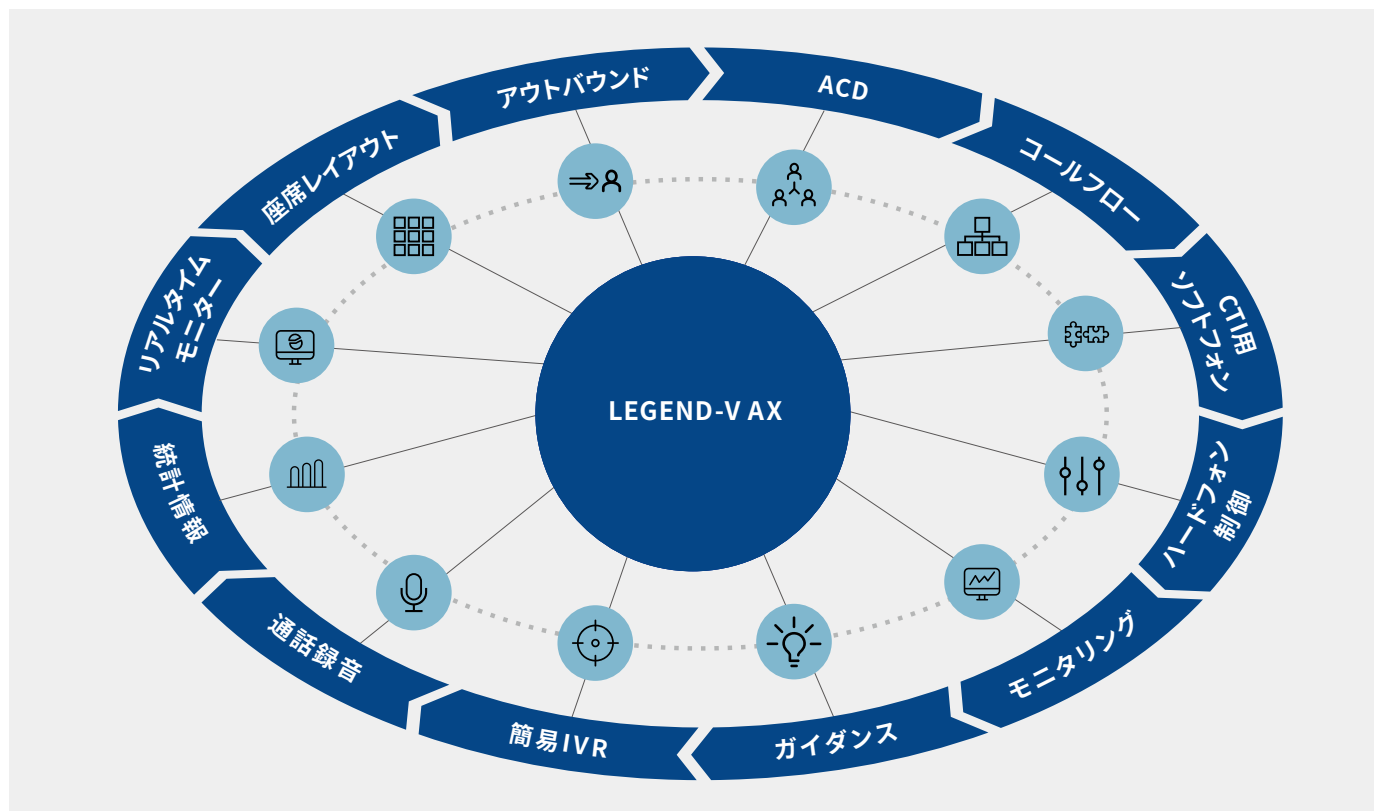
CHECK ! <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/contactcenter/legend-v-ax/>

次世代コンタクトセンター基盤「LEGEND-V AX」は、AI（人工知能）を活用し、CSの向上・内部プロセスの効率化・オペレーター人材の育成などコンタクトセンターを大きく変革します。また、お客様の声を蓄積・分析することにより新しい価値へと導くデジタルマーケティングを提供します。さらに、オムニチャネルを実現することによりお客様に新たな感動をあたえ続けます。



「LEGEND-V AX」は、呼制御機能とコンタクトセンターを円滑に運営するための機能（ACD機能、コール運用管理機能、音声自動応答機能（IVR）など）を、ワンプラットフォームに集約したコンタクトセンター専用システムです。





■ 音へのこだわり

エフサステクノロジーズは黎明期から通信網をはじめとする社会インフラを支える通信機器メーカーとして、技術力を通じてお客様の問題を解決し、社会に貢献してきました。音声認識率向上や音声のテキスト化データの利活用など、飽くなき探求心で音にこだわり続けていきます。

■ 働きやすい環境作り

管理者向けの豊富なコンタクトセンター運用管理機能で、オペレーターの人員配置など柔軟で効率的な運用を実現します。人材育成を支援するモニタリング機能や音声テキスト化によるFAQ連携などのオペレーターの業務効率化支援を実現します。

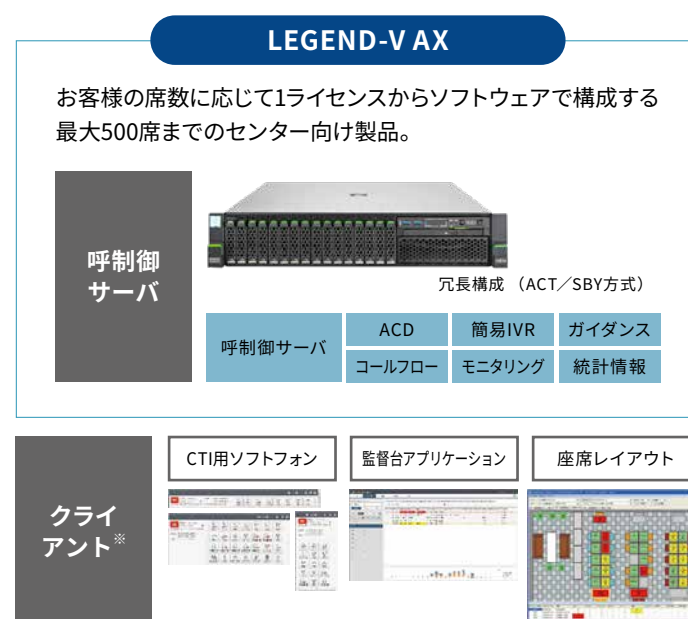
■ 信頼性

24時間365日運用に耐えることができる高信頼性を備えたシステムです。冗長構成の場合、呼制御サーバの運用系に障害が発生した時点で待機系が障害を自動的に検出し、高速で切り替わるため、会話が切れることなく電話業務の継続ができます。

■ AI連携

各種AIとの連携により、コンタクトセンターの運用を変革し、CS、ES向上を実現します。

【商品イメージ】



※上位版LEGEND-V AXのクライアント(ソフトフォン、監督台、座席レイアウトなど)はお客様の要望に応じて柔軟に対応いたします。

※500席以上の規模に関しましては、個別にご相談を承ります。

端末

ソフトウェアPBX LEGEND-V AX

SIP 電話機



SS-190B2W

高度な電話機能をSIPにて提供するSIP電話機です。

製品名		SS-190A2W	SS-190B2W	SS-190C2W	SS-190PB2W
対応プロトコル		SIPプロトコル			
PCポート		1ポート (10 BASE-T／100 BASE-TX／1000 BASE-T)			
可変機能ボタン数		12	23	36	23
ディスプレイ		漢字表示 全角10文字×4桁			
発着信履歴		発着信履歴：各20件			
停電対応		－			BRI
電子電話帳		1,000件			
抗菌対応（ハンドセット）		○			
諸元	外形寸法（W.D.H）	177×261×74mm			
	質量	880g			930g
	ローカル給電	ACアダプター（オプション） AC100V／平行2極プラグ			
	センター給電	IEEE802.3af準拠			
カラー		ニュートラルホワイト			

ソフトウェアPBX

多機能電話機



DG-station100C2

あらゆるオフィスに置かれることを想定し、快適な使い心地の良さとデザイン性を追求したデジタル多機能電話機「DG-station 100 シリーズ」です。

※1 ハンズフリー機能有り。

製品名	DG-station 100A2	DG-station 100B2	DG-station 100C2	DG-station 100D2 ^{※1}	DG-station 100E2	DG-station 100PA2	DG-station 100PB2	
可変機能ボタン数	8		23 (24)					
拡張ワンタッチボタン	－				12	－		
ディスプレイ	－	漢字表示 (全角10文字×4行)						
発着信履歴	－	発信履歴30件 (20件) / 着信履歴30件 (20件)						
停電対応	－					○ (アナログ局線)	○ (INS64)	
電子電話帳	－	1,000件						
ボタンモジュール	－	オプション				－		
諸元	外形寸法 (W.D.H)	180×211× 72.5mm	180×266×72.5mm					
	質量	800g	910g					920g
	ローカル給電	－						
	センター給電	PBX給電						
カラー	ナチュラルホワイト							

ソフトウェアPBX

一般電話機

オフィスに必要な機能を集約したアナログ電話機「iss phone シリーズ」です。

製品名		iss phone 20B2	iss phone 21M
外観			
	ディスプレイ	—	
	フリー機能ボタン	4	
	ワンタッチボタン	—	
生活防水		—	○
諸元	外形寸法 (W.D.H)	157×228×84mm	76×221×61mm
	質量	710g	530g

ソフトウェアPBX LEGEND-V AX

PHS 電話機



シームレスなコミュニケーションを支えるPHS電話機です。

製品名		WX01J B (F)
連続通話時間		約8.5時間
連続待受時間		約660時間
LCD文字表示		2.0インチ QVGAカラーLCD
電話帳登録件数		1,000件
リダイヤル／ コールバック 記憶件数		30件／30件
諸 元	外形寸法 (W.D.H)	43×14×128mm
	質量 (電池パック含む)	90g
カラー		ホワイト

ゲートウェイ

公衆回線（PSTN）との接続するPSTNゲートウェイ、キャリアが提供するIP電話サービスと接続するSIP-SIPゲートウェイおよびVoIPネットワークと接続するVoIPゲートウェイを提供します。

PSTNゲートウェイ

iG5300B3（BRIゲートウェイ）/
iG5300P3（PRIゲートウェイ）



SIP-SIPゲートウェイ

GV700S2



GV100NT/GV100LT



VoIPゲートウェイ

Si-V735D（TTC-2Mトランクインターフェース）



Si-V704D（ODトランクインターフェース）



Si-V702SE（アナログインターフェース）



ビデオ会議

ハイビジョンビデオ会議システム

コラボレーションエンドポイント

Cisco Systems 社製コラボレーションエンドポイントはFHDや4K画質に対応し臨場感に優れたシステムをニーズに応じて個人用から会議室向けまで幅広いラインナップで提供いたします。

他社端末やクラウドサービスとの相互接続も可能であり多様なコミュニケーションを実現します。

CHECK!

エフサステクノロジーズ取扱シスコシステムズ社製品ラインナップ ▶ <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/cisco/>