# ワークライフシフトに最適なテレフォニーソリューション

従来のオフィスへ出社する働き方から、近年は、テレワークの普及が加速し、人々の働く場所はオフィスだけでなく、自宅、サテライトオフィスなどに広がり、働き方も従業員がその時の状況に合わせて柔軟に選択できるハイブリッドワークが注目されています。それにより、従来オフィスで行っていた、お客様や取引先、従業員同士のタイムリーなコミュニケーションを様々な場所で行うための環境整備が大きな課題になっています。



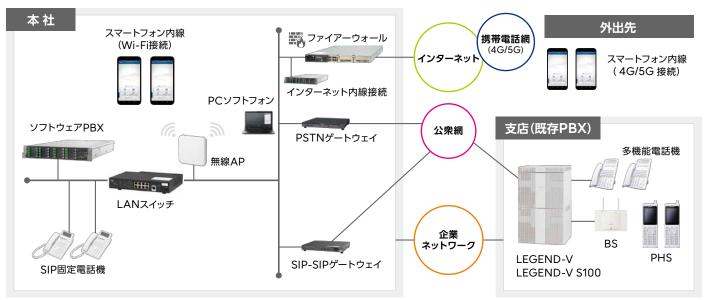
## お客様の電話環境変化

- オフィスのフリーアドレス化や業務でのスマートフォン利用が増加し、 固定電話からスマートフォンへの移行が進んでいる
- ワークライフシフトや出勤制限時への対応として、 電話窓口の業務をリモートワークとオフィスワークの両立が求められる





#### ■ システム構成



■ソフトウェアPBX CHECK! https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/software-pbx/

Fujitsu テレフォニーソリューション「ソフトウェアPBX」は、ハイブリッドワークに対応した音声コミュニケーション商品です。

- 自宅でも、オフィスでも、どこにいても、顧客からの電話に応答したい、他のメンバーに取り次ぎをしたい。
- スマートフォン1台に、電話や通常業務を集約して、作業や操作の手順を少なくしたい。
- ハイブリッドワークに向けた電話環境を構築したいが、費用がかけられない、既存の使えるものはそのまま使いたい。
- 人事異動のたびに電話環境の設定変更をするのは煩雑で大変。 変更を簡単に行いたい。

#### ハイブリッドワークにおける電話環境の課題は 「Fujitsu テレフォニーソリューション ソフトウェアPBX」 で解決します。



## ネットワーク機器

#### PoEスイッチ 「SH1509PS」

CHECK!

https://www.fujitsu.com/jp/products/network/lan-switch/sw-hub/

「SH1509PS」は、IP固定電話機や無線APへの給電をLANケーブルを通して行うので、近くに電源コンセントがない場合、 フロアの配線を整えたい場合に最適です。また、ファンレス設計、マグネット対応、持ち出し防止のためのセキュリティスロット 搭載など、フロア設置を考慮した仕様を実現しています。

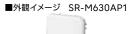


#### 無線LAN アクセスポイント SR-Mシリーズ

CHECK!

https://www.fujitsu.com/jp/products/network/wireless-lan/

「SR-Mシリーズ」は、オフィスでのスマートフォン内線利用をする際に、無線LAN環境の構築に適したアクセスポイントです。 Wi-Fi6に対応し、多数の端末が接続された場合も高速で安定した通信が可能です。さらにWPA3やEnhanced Openにも 対応し、高い無線LANセキュリティを実現します。



ネットワークセキュリティ

IPCOM EX2シリーズ

CHECK! https://www.fujitsu.com/jp/products/network/security-bandwidth-control-load-balancer/ipcom/

オフィス外でのスマートフォン内線の内線利用には、インターネットからソフトウェアPBXへのアクセスが必要になります。 「IPCOM EX2シリーズ」 は高度なファイアーウォール機能を提供し、インターネット接続時のセキュリティ確保を実現します。



## 最適なハイブリッドワークの実現に必要な4つのS~クラウド型集中管理にも対応~

## ■無線LANアクセスポイントSR-Mシリーズのご紹介

## SR-Mシリーズ

テレワークとオフィス出社の両方を使いこなすハイブリッドワークが進み、オフィス統廃合やフリーアドレスを採用する企業が増えています。無線LANアクセスポイントFujitsu Network SR-Mシリーズは、「4つのS(Smart,Stylish,Stable,Sustainable)」によって、ハイブリッドワークに最適な無線LAN環境を実現します。



多くの端末を収容できる トライバンドモデル SR-M630AP1 ¥107,800 (税別)



価格を抑えた 小型デュアルバンドモデル SR-M610AP1 ¥77.800 (税別)

## 無線LANのビジネス活用から見えてきた課題





無線LANがビジネスに 活用されるにつれて **様々な課題が発生** 



導入/運用 課題

無線LAN機器の取り扱いに慣れていなく、 **導入がスムーズにできるか不安** 

障害が起きた場合、ログなどの見方が わからなく、原因の特定が困難

原因がわかっても、**対処方法がわからない** ため、障害復旧に時間がかかる 接続課題

オフィスのフリーアドレス化が進み無線 LAN利用が増えた結果、**通信が不安定に** なり困っている

せっかく、最新の端末を導入したのに、 レスポンスが良くない

設置 課題

無線LAN機器はインテリアの雰囲気を 壊してしまう

電波受信を優先して設置すると 目立ってしまう 社会貢献

平常時に業務利用している無線LAN環境を、災害時に地域の方々へ無料開放し、連絡・情報収集を行える環境として提供したい



## 課題解決や特長「4つのS」については以下の「CHECK!」にて動画をご用意しています

CHECK!

https://www.fujitsu.com/jp/products/network/feature/movie/wireless-lan/

### 導入/運用課題の解決

## **Smart**: 簡単に使える

「導入時に必要な設定内容だけでなく、設定項目の用語さえもわからない、無線LAN機器に関する専門知識が少ないため、スムーズに導入できるか不安」など無線LAN機器の設定や運用に関する悩みを解決する、無線LANアクセスポイント「Fujitsu Network SR-M」の特長である「Smart」についてご紹介します。

### 設置課題の解決

# Stylish: 調和するデザイン

「無線LAN機器を設置すると、せっかく整えたインテリアの雰囲気を壊してしまう」など、無線LAN機器の設置に関する悩みを解決する、無線LANアクセスポイント「Fujitsu Network SR-M」の特長である「Stylish」についてご紹介します。

### 接続課題の解決

## Stable:安定した無線LAN環境の実現

「オフィスのフリーアドレス化を進めてきたが、最近無線LANがつながらなかったり、反応が遅くなったりして、不安定で困っている」など無線LAN機器の活用拡大で見えてくる接続に関する悩みを解決する、無線LANアクセスポイント「Fujitsu Network SR-M」の特長である「Stable」についてご紹介します。

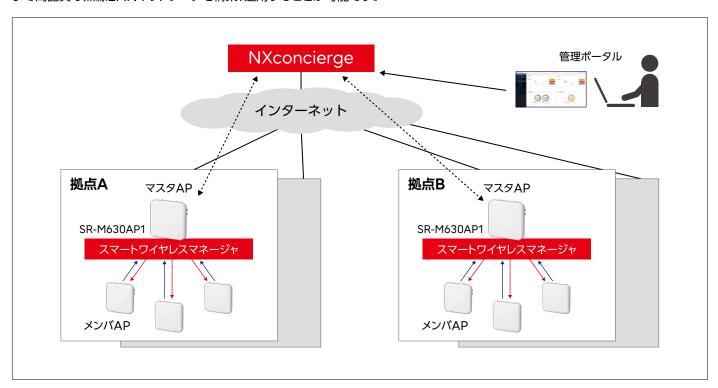
#### 社会貢献

## Sustainable: 社会にやさしい

大規模な災害発生時には、被災地域の人々のために平常時利用している無線LAN環境を無料開放し、連絡・情報収集を行える環境整備を実現し、お客様の災害復旧や被災者支援に貢献する無線LANアクセスポイント「Fujitsu Network SR-M」の特長である「Sustainable」についてご紹介します。

## クラウド上から効率的に集中管理

SR-Mシリーズに内蔵のスマートワイヤレスマネージャ機能により最大50台のアクセスポイントを集中管理でき、更に NXconciergeとの連携により複数拠点にある最大1000台のSR-Mをクラウド上からリモート管理ができるなど、小規模から大規模 まで高品質な無線LANネットワークを構築、運用することが可能です。



# これからのビジネスを成功に導くヒントがここにある

# 動画で見るネットワーク

CHECK! https://www.fujitsu.com/jp/products/network/feature/movie/

動画で見るネットワークは富士通のネットワーク製品・技術の魅力や運用・機能を映像と音声を用いてご紹介しています。

## エンタープライズネットワーク

各種クラウドやSaaSの活用が増加し、場所に捉われない働き方が広がっています。 このようなニューノーマルにふさわしい、新たなエンタープライズ・ネットワークの創り方について動画でご紹介します。

# ニューノーマル時代のエンタープライズネットワークの創り方



## ■ SaaSの快適活用

テレワークなど社外からクラウド/SaaSを快適・安全に利用する方法をご紹介します。

## ■ 無線LAN環境

働き方改革や新たなサービス提供などに必要なこれからの無線LAN環境の実現についてご紹介します。



# 

## ■ 音声コミュニケーション

テレワークや現場業務など、新たな働き方に合わせた音声コミュニケーションの実現についてご紹介します。

## 掲載例 社内からの快適・安全なSaaS 活用 快適SaaS 活用

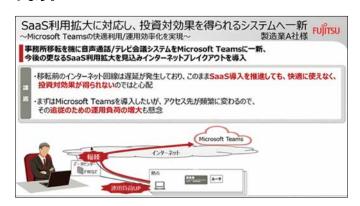
### 困りごと・解決策を見る

クラウドやSaaS活用に対する不安や困りごとに対する解決策を わかりやすくご紹介しています。



#### 事例を見る

困りごとに対する解決策と得られた効果を事例にてご紹介して います。



## 掲載例 これからの無線 LAN

#### 困りごと・解決策を見る

調和するデザインについてご紹介しています。



## 利用イメージを見る

無線LAN機器の活用拡大で見えてくる接続に関する悩みの解決についてご紹介しています。



## 掲載例 音声コミュニケーション ニューノーマル時代の音声コミュニケーション

### 困りごと・解決策を見る

テレワーク中の電話対応の困りごとと解決策をわかりやすくご紹介しています。



#### 利用イメージを見る

スマートフォンの便利な内線電話活用などを実機デモにてご紹介しています。

