

## 10. コミュニケーション

富士通の音声コミュニケーションは、いつでも、どこでも、誰とでも、自由なコミュニケーションを実現するコミュニケーションシステムです。スマートフォンやPCを活用し、在宅勤務などさまざまな場所でのテレワークに柔軟に対応します。ニューノーマル時代に向けたお客様の働き方改革を支援します。

### 音声コミュニケーション

**CHECK !** <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/>

### FUJITSU テレフォニーソリューション ソフトウェアPBX

**CHECK !** <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/software-pbx/>

ソフトウェア PBX	ソフトウェアPBXは、テレワークとオフィスワークを使い分けるハイブリッドワークに対応した音声コミュニケーション商品です。従来オフィスで行っていた、お客様や取引先、従業員同士のタイムリーなコミュニケーションをスマートフォンを活用して内線利用することで様々な場所で円滑なコミュニケーションが図れる環境を実現します。
------------	---

### FUJITSU Network LEGEND-V / LEGEND-V S100

**CHECK !** <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/>

LEGEND-V	LEGEND-Vは中大容量(400~16,000内線)までの領域を1モデルで構築が可能なシステムです。ネットワークやシステム障害時に柔軟に対応し、継続運用可能な高い信頼性を実現。また、キャリア連携やモバイル端末の利用により、通信コストの削減や社内/社外を問わず活発なビジネス活動を支援。	
LEGEND-V S100	小容量~中容量に対応した、LEGEND-V S100は、FMC サービス、IP 電話サービスに対応し通信コストの削減を実現。また、充実したコミュニケーション機能により、ビジネス環境やコミュニケーションスタイルを改革。	

### FUJITSU Network IP Pathfinder RM10S SSM2

SIPに対応した IPテレフォニーシステム	IP ネットワーク上で、各種サービスを利用し最適なコミュニケーションを実現。支店・営業所などの各拠点で小規模に導入する場合に最適。また、クラウド EX のバックアップサーバとしても利用可能。	
-----------------------	---	---

### FUJITSU Network クラウドトーク EX

**CHECK !** <https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/communication-services/cloud-talk-ex/>

クラウドPBX	従来お客様が自社資産として所有し運用管理していた PBX を富士通データセンターに設置し、月額でご利用できるクラウドサービス。スマートフォンを活用し、ロケーションフリー、タイムフリー、デバイスフリーで快適なテレワーク環境を提供。
---------	--

### FUJITSU Network LEGEND-V AX

**CHECK !** <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/contactcenter/legend-v-ax/>

IPコンタクトセンターシステム	呼制御機能とコンタクトセンターを円滑に運営するための機能(ACD機能、コール運用管理機能、音声自動応答機能(IVR)など)を、1プラットフォームに集約したコンタクトセンター専用システム。
-----------------	---

### 端末

豊富なラインナップ	スマートフォンを内線として利用可能な内線アプリ、Windows パソコン向けのソフトフォン、豊富な機能と使いやすい操作性をもつデジタル多機能電話機をはじめ、アナログ電話機、SIP 電話機、IP 電話機、PHS 端末など用途で選べるラインナップを提供。	
-----------	---	---

### アプリケーション

LEGEND-V CP / Web 電話帳	パソコン、スマートフォンからアクセスができ、相手のプレゼンスを確認し、電話発信することでスムーズなコミュニケーションが可能な Web 電話帳アプリケーションを提供。
-----------------------	--

### ゲートウェイ

PSTN ゲートウェイ SIP-SIP ゲートウェイ VoIP ゲートウェイ	公衆回線(PSTN)と接続するPSTNゲートウェイ、キャリアが提供するIP電話サービスと接続するSIP-SIPゲートウェイおよび、IPネットワークに音声を統合すると接続するVoIPゲートウェイを提供。
--	--

### シスコシステムズ社製 Web会議 / ビデオ会議

**CHECK !** <https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/communication-services/cisco-webex/>

### Cisco Webex サービス

SaaS型コラボレーションサービス	Web 会議「Webex Meetings」とコラボレーション「Webex Teams」を提供。また各種専用端末が利用可能。	
-------------------	--	---

### コラボレーションエンドポイント

ハイビジョンビデオ会議システム	FHD や 4K 画質に対応した臨場感に優れたビデオ会議端末を、卓上用から会議室用まで幅広くラインナップ。	
-----------------	---	---

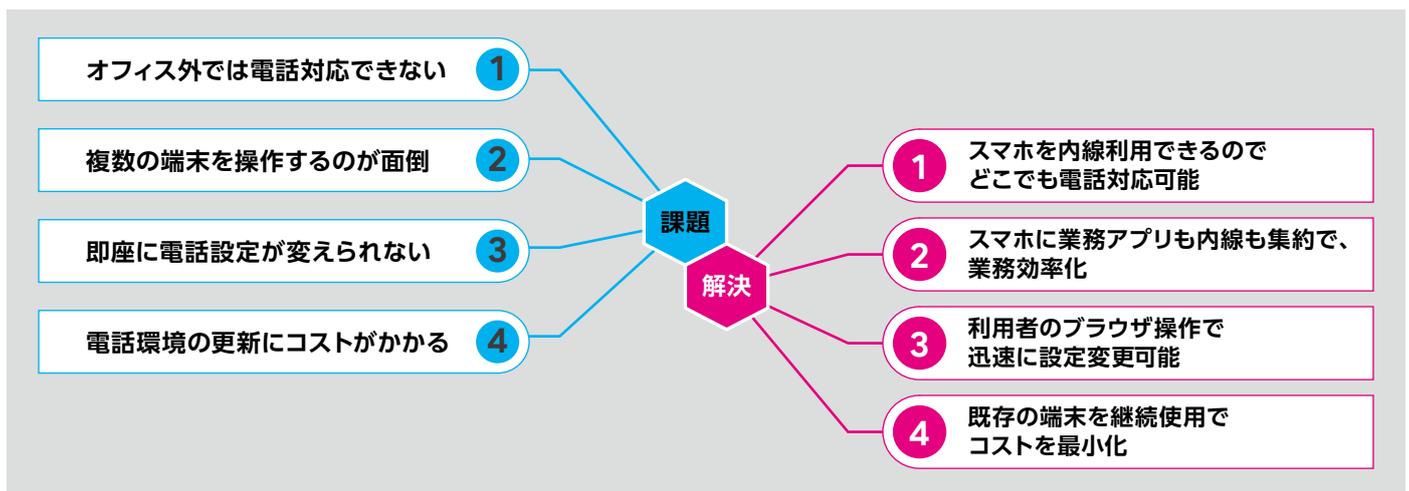
## 音声コミュニケーション

今般、お客様の働き方が多様化する中、従来のオフィスワークと場所や時間にとらわれないテレワークを使い分けるハイブリッドワークが注目を集めています。富士通の音声コミュニケーションはハイブリッドワークに求められる最適なテレフォニーソリューションを実現します。

### ■ お客様のコミュニケーション基盤



ハイブリッドワークにおける電話環境の課題を富士通の音声コミュニケーションで解決いたします。



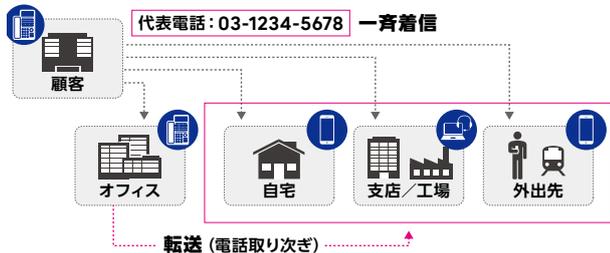
テレワーク時に必要となる音声コミュニケーションを利用シーンと共に紹介しています。富士通公開HPの「動画で見るネットワーク」でご紹介しています。

**CHECK!** <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/>

■ 特長

スマホを内線利用、どこでも電話対応可能

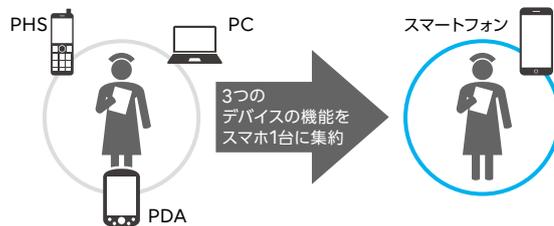
オフィスと同じように、顧客からの電話対応ができ、ビジネス機会を逃しません。



- 顧客から代表電話番号への着信時、オフィスの固定電話機のほか、自宅や外出先のスマートフォンにも一斉に着信できます。
- スマートフォンで内線機能 (転送、ピックアップ、グループ保留) が使えるので電話取り次ぎが可能になります。

スマホに業務アプリも内線も集約、業務効率化

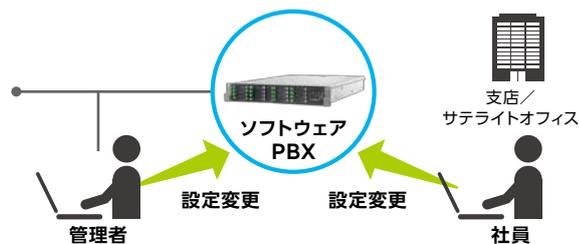
業務アプリと内線電話の機能連携で快適に業務が行えます。



- スマートフォンにインストールした業務アプリ上でワンタップで電話発信が可能。
- 例) 病院においては、連絡用PHS、業務用PDA、巡回用PCの機能を、1台のスマートフォンに集約できます。

利用者のブラウザ操作で迅速に設定変更可能

日々の電話運用は、ブラウザで簡単・迅速に対応できます。



- ブラウザ操作で直観的に設定が可能です。属人的であった電話管理業務が誰でも行えるようになります。
- 利用者自身で固定電話機の転送先やピックアップグループを設定可能です。
- 電話運用の設定・変更範囲を3つのレベルで分けることができます。

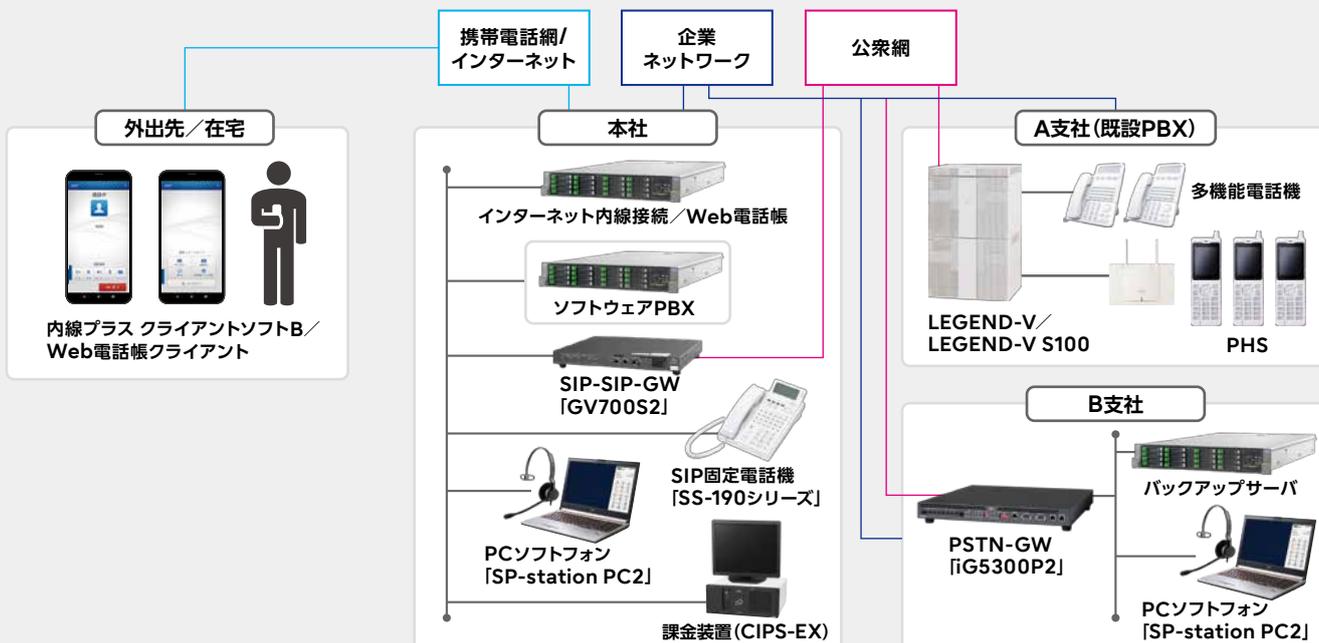
既存設備を継続使用、コストを最小化

ご利用中の固定電話機やPHSをそのまま活用しながら、新しいシステムを最小限のコストで導入できます。



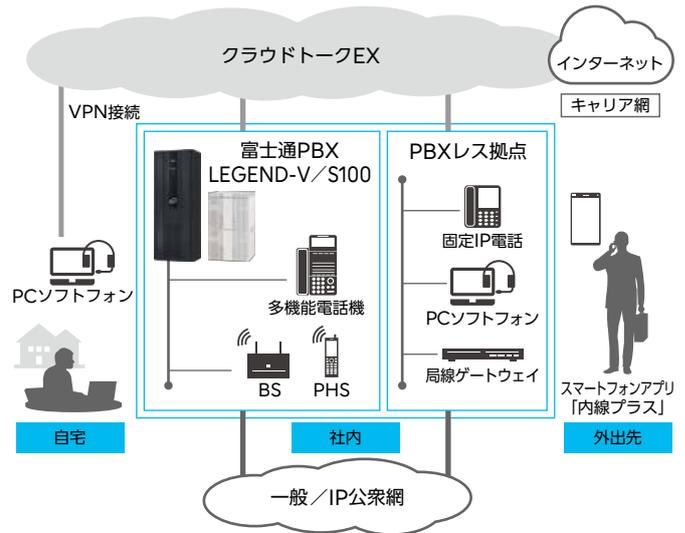
- 既存のPBXをそのまま活用し、段階的に新システムへ移行およびシステム拡張が可能です。
- ソフトウェアなので、規模やニーズに応じたシステム構築が可能です。また、業務システムが稼働している既存サーバや、クラウド環境にインストールすることで、TCOの軽減も可能です。

■ システム構成



## ■ 特長 1

- スマートフォンやソフトフォンを活用して自宅や外出先でもオフィスにいるのと同じように代表電話への応答や転送が可能です。
- クラウドPBXサービス「クラウドトーク EX」と相互に接続が可能です。本社はオンプレミス型、支店はクラウド型等、拠点ごとに選択して利用できます。
- スマートフォンやソフトフォンの利用により、レイアウト変更やフリーオフィスにも柔軟に対応できます。



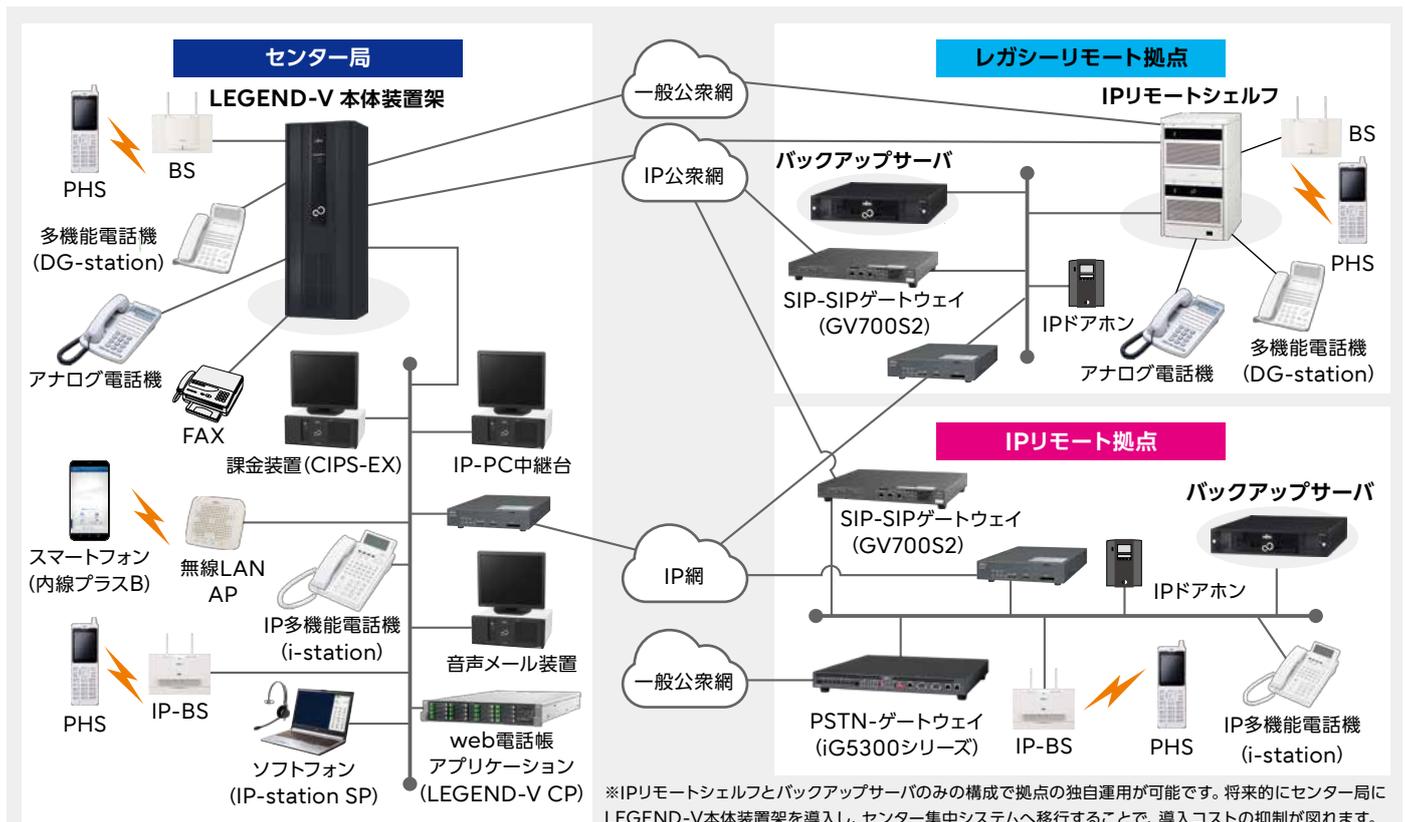
## ■ 特長 2. 高信頼の障害対応

災害による停電やシステム障害時における業務継続は必要不可欠です。LEGEND-V/LEGEND-V S100ではBCP (事業継続計画) 対策として、以下を提供いたします。

- ネットワーク障害時における迂回経路の確保
- バックアップサーバの拠点配置による、拠点間ネットワーク障害時の拠点継続運用
- 停電時、装置内蔵バッテリーで継続運用
- 外付けバッテリーボックスによる、長時間停電対応 (LEGEND-V S100のみ)
- バッテリー運用終了後、特定の内線電話機で外部との連絡が可能
- システム制御部、回線収容部、回線収容電源部の冗長構成を選択可能 (LEGEND-Vのみ)
- 各拠点のテレフォニーシステムをセンターで集中管理するIPリモートシェルフによる運用において、バックアップサーバを拠点に配置することで、ネットワーク障害時に拠点での業務継続が可能 (LEGEND-Vのみ)



## ■ LEGEND-Vの構成概要



## ■ 本体装置



### LEGEND-V 本体装置架

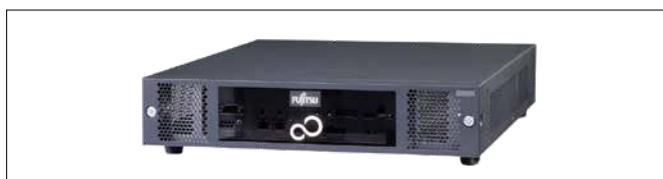
「LEGEND-V」は、築き上げた高い信頼性と培ってきたテクノロジーにより、コミュニケーションの効率化を実現します。各拠点でIPリモートシェルフを利用いただければ、番号計画などの運用を全社的に共通化し、出張・異動による場所の変更を問わないワークスタイルを実現できます。また、バックアップサーバを拠点に配置すれば、障害時でも安定した稼働が継続できます。お客様のご要望に合わせた回線構成を収容効率よくシームレスに拡張できます。

またテナント機能によって、複数の事業者向け、複合商業施設、合併企業などに1システムでの利用ができます。



### IPリモートシェルフ

「IPリモートシェルフ」は拠点に設置され、ネットワーク経由で接続されたLEGEND-Vと同一のサービスを利用できます。また、レガシー端末の収容、電源の二重化に対応し、19インチラックへの搭載または自立設置の選択が可能です。



### バックアップサーバ

「バックアップサーバ」は拠点に設置され、LEGEND-Vの障害またはWAN障害を検知し、LEGEND-Vに代わってIPリモートシェルフなどの拠点内における呼制御を行い、拠点の安定稼働を提供します。また、LEGEND-V S100のリモート拠点運用の際でもリモート拠点のIP機器を継続利用できます。

## FUJITSU Network LEGEND-V S100



「LEGEND-V S100」は、いつでも、どこでも、誰とでも、柔軟な働き方を実現するコミュニケーションシステムです。

## FUJITSU Network IP Pathfinder RM10S SSM2



RM10S SSM2 基本モジュール

「IP Pathfinder RM10S SSM2」は、SIPに対応したIPテレフォニーシステムです。IPネットワーク上で各種サービスを利用し最適なコミュニケーションを実現します。

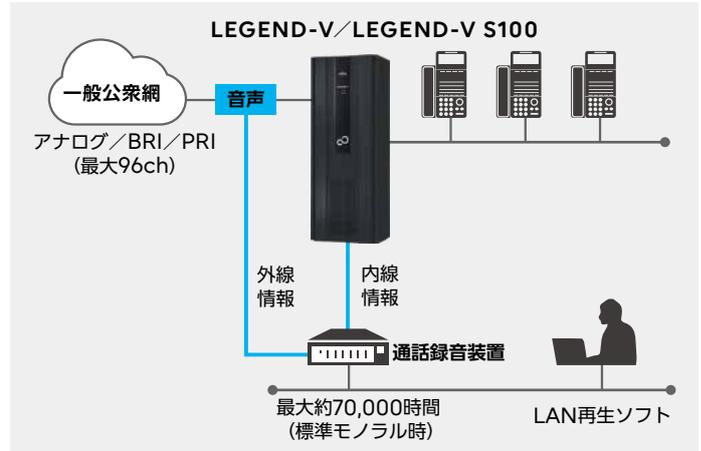
# LEGEND-V、LEGEND-V S100 ソリューション

## 機能

### ■ 通話録音連携

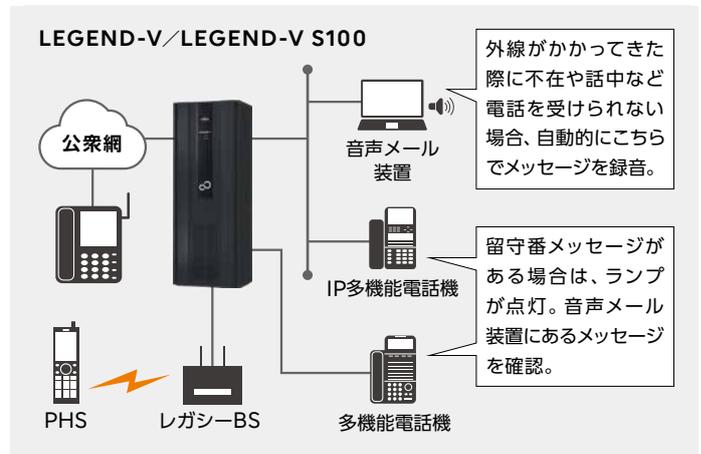
通話録音装置の連携により、最大70,000時間まで通話を録音できます。通話録音は、検索・再生、バックアップに対応しています。サービス向上やセキュリティ強化の目的に通話録音データ（内線情報と紐づいた通話データ）をご利用いただけます。

（連携メーカー：株式会社タカコム）



### ■ 音声メール連携

不在や話中など電話を受けられない場合、本人に代わって伝言を受け付けます。電話での会話内容をすべて録音することで、確実なビジネスコミュニケーションを実現します。



### ■ 課金情報管理 (CIPS-EX) 連携

通話料金やトラフィック情報を収集・集計します。各拠点ごと、個々の端末の通話明細や課金情報を管理情報処理システムにて一元管理することで、通話状態を可視化できます。



### ■ ヘルスケア連携

● ナースコールシステムと連携ができます。ナースコール端末としてPHSとスマートフォンが使用でき、巡回中にもナースコールからの呼び出しに应答できます。

<連携メーカー：アイホン株式会社／株式会社ケアコム>

● 電子カルテ向けモバイルソリューション「PocketChart」とスマートフォン内線「内線プラスB」の連携で、電子カルテアプリ「PocketChart」から直接内線発信が可能となり、スムーズに電話連絡を行うことができます。

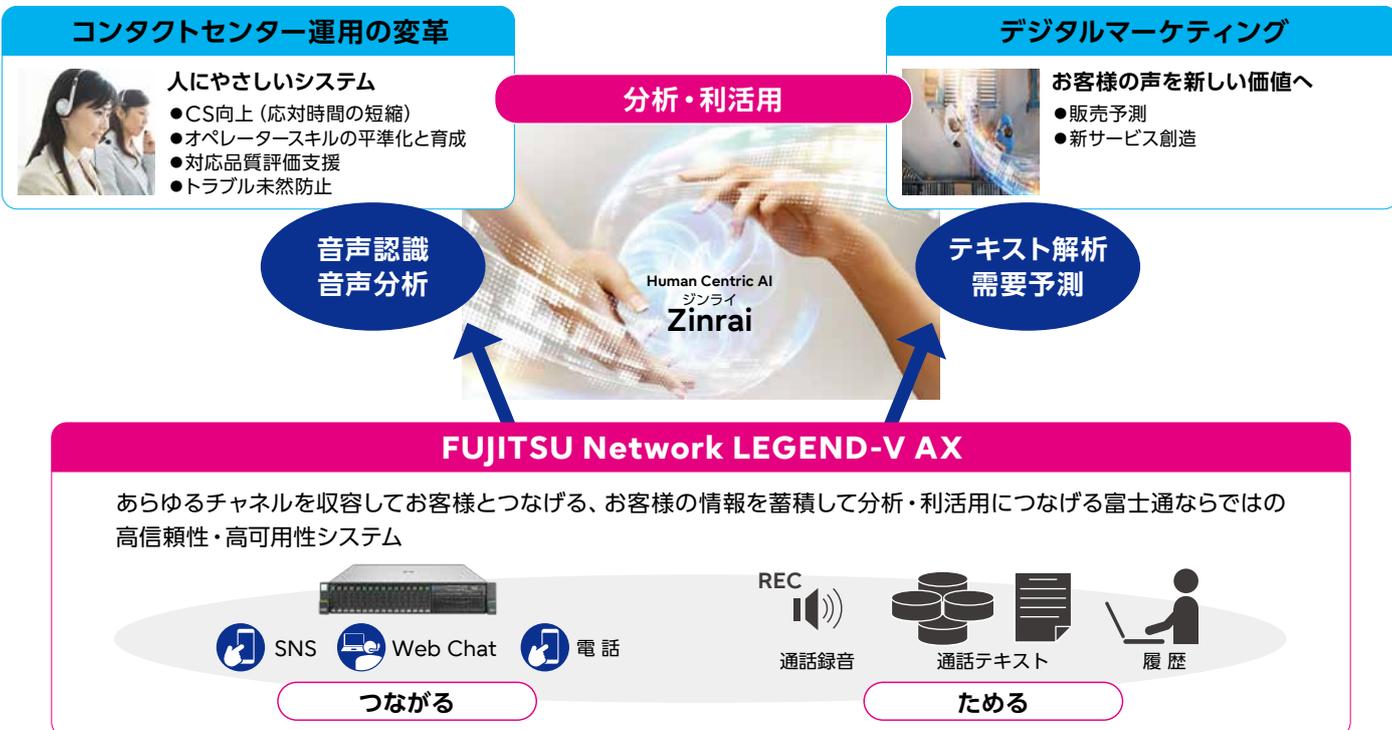
※Web電話帳アプリケーション [LEGEND-V CP] との連携必須



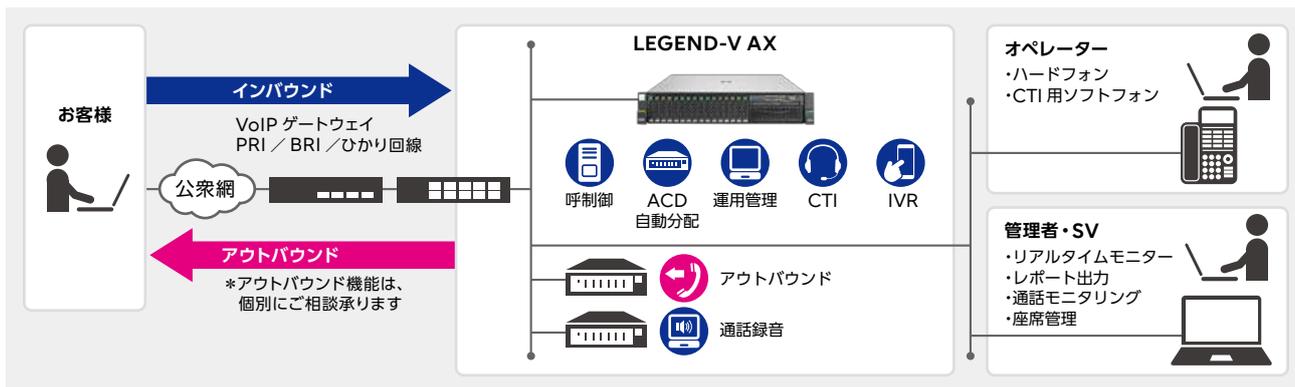
# FUJITSU Network LEGEND-V AX

**CHECK!** <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/contactcenter/legend-v-ax/>

次世代コンタクトセンター基盤「FUJITSU Network LEGEND-V AX」は、AI(人工知能)を活用し、CSの向上・内部プロセスの効率化・オペレーター人材の育成などコンタクトセンターを大きく変革します。また、お客様の声を蓄積・分析することにより新しい価値へと導くデジタルマーケティングを提供します。さらに、オムニチャネルを実現することによりお客様に新たな感動をあたえ続けます。

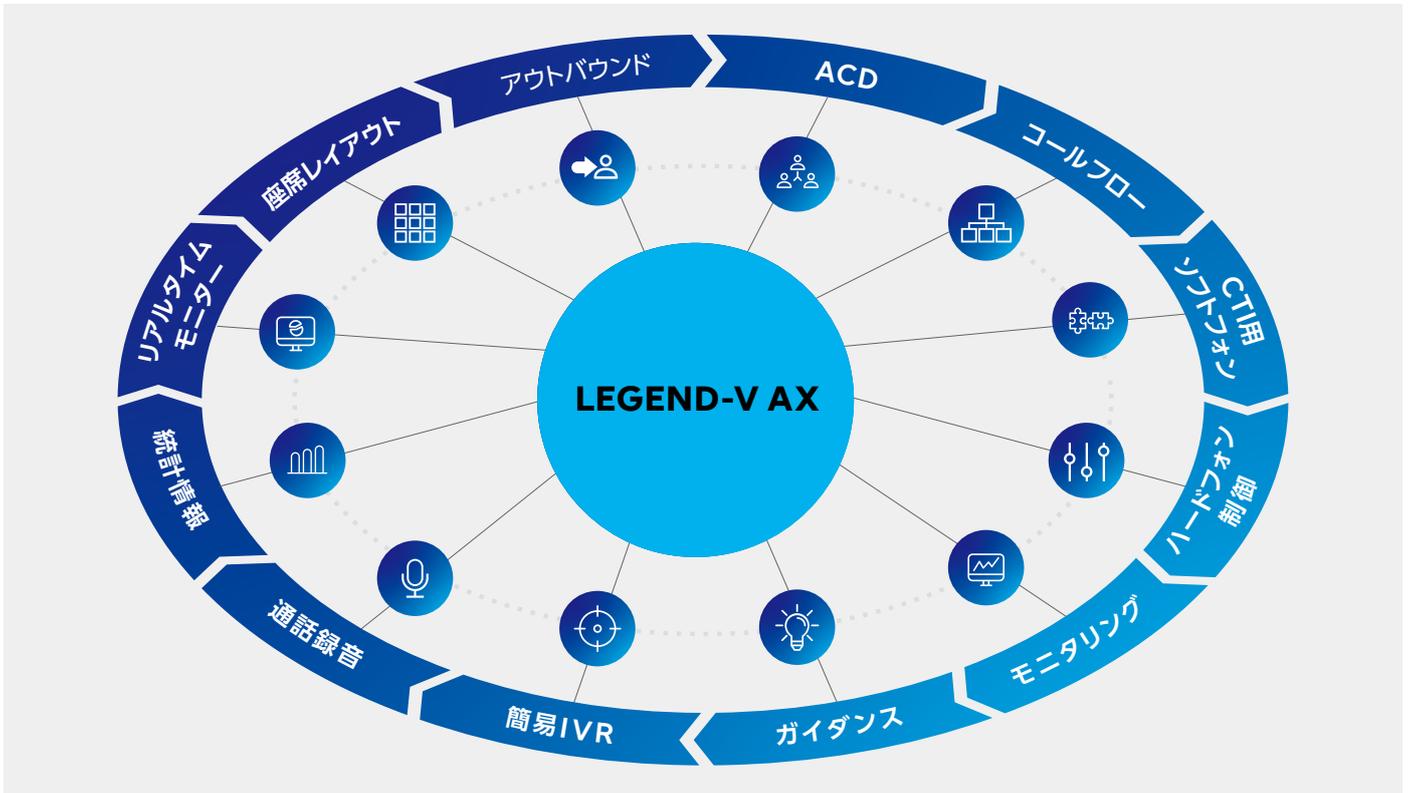


「FUJITSU Network LEGEND-V AX」は、呼制御機能とコンタクトセンターを円滑に運営するための機能（ACD機能、コール運用管理機能、音声自動応答機能（IVR）など）を、ワンプラットフォームに集約したコンタクトセンター専用システムです。



## ■ AI活用例 お客様との会話をAIでテキスト化しオペレーター業務を支援





### ■ 音へのこだわり

富士通は黎明期から通信網をはじめとする社会インフラを支える通信機器メーカーとして、技術力を通じてお客様の問題を解決し、社会に貢献してきました。音声認識率向上や音声のテキスト化データの利活用など、飽くなき探求心で音にこだわり続けていきます。

### ■ 働きやすい環境作り

管理者向けの豊富なコンタクトセンター運用管理機能で、オペレーターの人員配置など柔軟で効率的な運用を実現します。人材育成を支援するモニタリング機能や音声テキスト化によるFAQ連携などのオペレーターの業務効率化支援を実現します。

### ■ 信頼性

24時間365日運用に耐えることができる高信頼性を備えたシステムです。冗長構成の場合、呼制御サーバの運用系に障害が発生した時点で待機系が障害を自動的に検出し、高速で切り替わるため、会話が切れることなく電話業務の継続ができます。

### ■ AI連携

「Human Centric AI Zinrai」をはじめとした各種AIとの連携により、コンタクトセンターの運用を変革し、CS、ESの向上を実現します。

### 【商品イメージ】

**LEGEND-V AX**

お客様の席数に応じて1ライセンスからソフトウェアで構成する最大500席までのセンター向け製品。

呼制御サーバ



冗長構成 (ACT/SBY方式)

呼制御サーバ

ACD

簡易IVR

ガイダンス

コールフロー

モニタリング

統計情報

クライアント※

CTI用ソフトフォン

監督台アプリケーション

座席レイアウト





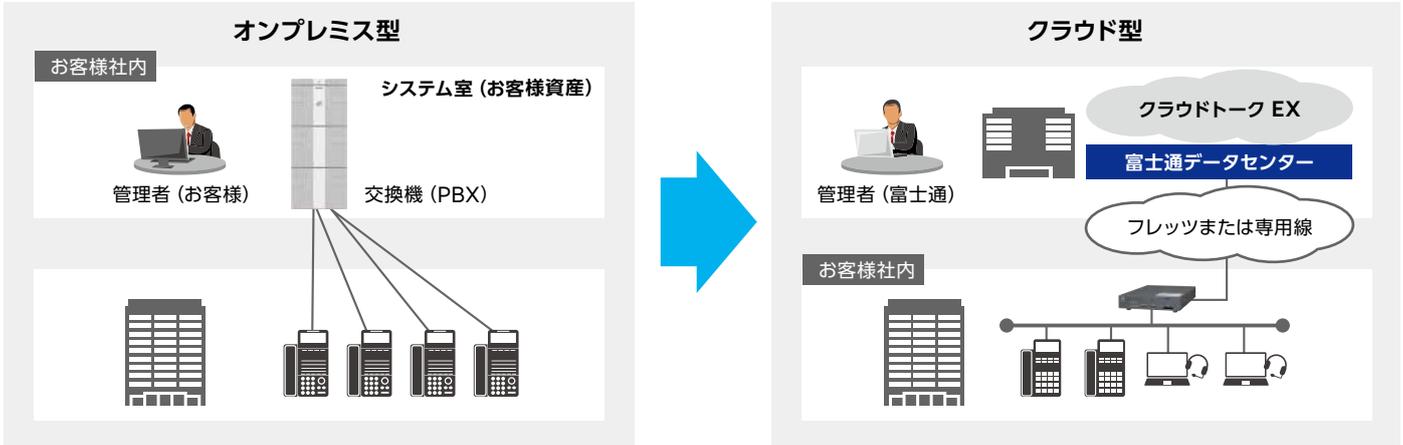
※上位版LEGEND-V AXのクライアント (ソフトフォン、監督台、座席レイアウトなど) はお客様の要望に応じて柔軟に対応いたします。

※500席以上の規模に関しましては、個別にご相談を承ります。

# FUJITSU Network クラウドトーク EX

**CHECK!** <https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/communication-services/cloud-talk-ex/>

クラウドPBXサービス「FUJITSU Network クラウドトーク EX」は、従来お客様が自社資産として所有し運用管理していたPBXを、クラウド型PBXとして月額でご利用いただけるサービスです。統合ベンダーならではの幅広い製品ラインナップを活かし、端末からネットワーク機器、ネットワーク回線までのすべてを提供し、総合的にサポートします。



## ■ 特長

### 1.いつでもどこでも、そこがオフィス

スマートフォンの活用で社内・社外を問わず、いつでもどこにいてもリアルタイムでオフィスと同じようにコミュニケーションができる環境を提供します。BYOD（個人保有の端末）にも対応し、各キャリアのスマートフォンを利用できます。

### 2.快適なコミュニケーションサービス

さまざまな端末（スマートフォン、PC、電話機）で利用が可能です。端末の使い分けを意識することなく、働き方や状況に応じて最適なサービスを利用でき、無駄な設備投資をなくします。

また、「クラウドトーク EX」と「FENICSI II ユニバーサルコネクト アドバンスSmartブラウザサービス」と連携することで「Smartブラウザサービス」から相手を選びダイレクトに電話ができます。

### 3.通信設備を持たずに運用管理を軽減

PBXや電話機を持たずに、スマートフォンやソフトフォン（PC）で内線電話を利用できます。導入コストを抑えるだけでなく、設備やシステムの運用管理にかかる業務負担を軽減し、管理者の働き方改革もサポートします。

### 4.スマートフォンアプリ「内線プラスC」

“どこからでも簡単に”内線通話

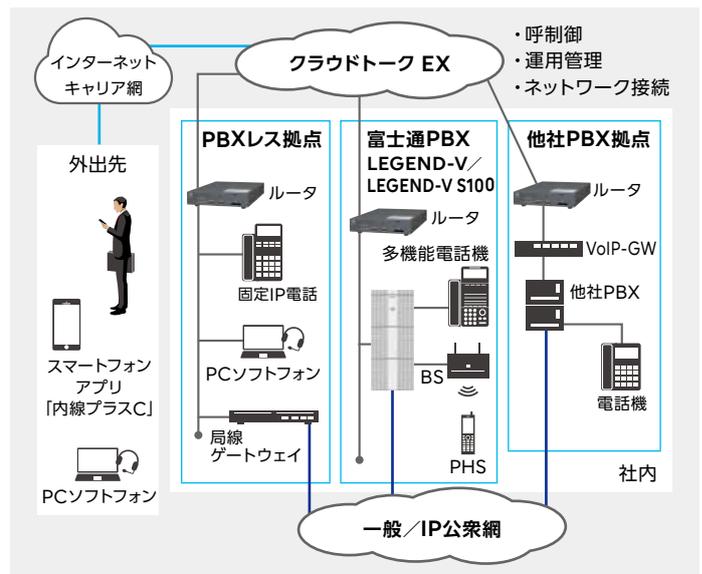


スマートフォン用アプリケーション「内線プラス クライアントソフトC」は、「クラウドトーク EX」の内線電話として、外出先からでも使用できます。

### 5.PCソフトフォン「SP-station PC」

パソコンがあれば“そこがオフィス”

「クラウドトーク EX」の内線として従来のPBXと変わらない豊富な電話サービスを利用可能な、Windowsパソコン向けのソフトフォンです。画面表示方向、画面サイズ、表示位置を自由に設定できます。



# 端末

## LEGEND-V / LEGEND-V S100

### 多機能電話機



#### DG-station100C2

あらゆるオフィスに置かれることを想定し、快適な使い心地の良さとデザイン性を追求したデジタル多機能電話機「DG-station 100 シリーズ」です。

※1 ハンズフリー機能有り。

製品名	DG-station 100A2	DG-station 100B2	DG-station 100C2	DG-station 100D2 <sup>※1</sup>	DG-station 100E2	DG-station 100PA2	DG-station 100PB2
可変機能ボタン数	8			23 (24)			
拡張ワンタッチボタン	-			12		-	
ディスプレイ	漢字表示 (全角10文字×4行)						
発着信履歴	発着信履歴30件 (20件) / 着信履歴30件 (20件)						
停電対応	-					<input type="radio"/> (アナログ局線)	<input type="radio"/> (INS64)
電子電話帳	1,000件						
ボタンモジュール	-					オプション	
諸元	外形寸法 (W.D.H)	180×211×72.5mm		180×266×72.5mm			
	質量	800g		910g		920g	
	ローカル給電	-					
センター給電	PBX給電						
カラー	ナチュラルホワイト						

### IP電話機



#### i-sation 90B2W

便利で多彩な電話サービスを、独自IPプロトコル上で提供するIP多機能電話機です。

製品名	i-sation 90A2W	i-sation 90B2W	i-sation 40A
対応プロトコル	独自IPプロトコル		
PCポート	1ポート (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)		1ポート (10BASE-T/100BASE-TX)
可変機能ボタン数	12	23	-
ディスプレイ	漢字表示 (全角10文字×4行)		
発着信履歴	発着信履歴: 各20件		
電子電話帳	500件		
抗菌対応 (ハンドセット)	<input type="radio"/>		
諸元	外形寸法 (W.D.H)	177×261×74mm	136×203×79mm
	質量	890g	480g
	ローカル給電	ACアダプター (オプション) AC100V/平行2極プラグ	
センター給電	IEEE802.3af準拠		
カラー	ニュートラルホワイト		ライトグレー

### 一般電話機

オフィスに必要な機能を集約したアナログ電話機「iss phone シリーズ」です。

製品名	iss phone 20B2	iss phone 20D2	iss phone 21M	iss phone 22C
外観				
ディスプレイ	-			
フリー機能ボタン	4			
ワンタッチボタン	-	40	-	8
生活防水	-	-	<input type="radio"/>	-
諸元	外形寸法 (W.D.H)	157×228×84mm		210×128×68.5mm
	質量	710g	720g	530g

## ソフトウェアPBX IP Pathfinder RM10S SSM2 クラウドトーク EX LEGEND-V AX

### SIP電話機



#### SS-190B2W

高度な電話機能をSIPにて提供するSIP電話機です。

製品名	SS-190A2W	SS-190B2W	SS-190C2W	SS-190PB2W	SS-120A5
対応プロトコル	SIPプロトコル				
PCポート	1ポート (10 BASE-T/100 BASE-TX/1000 BASE-T)				
可変機能ボタン数	12	23	36	23	-
ディスプレイ	漢字表示 全角10文字×4桁				
発着信履歴	発着信履歴: 各20件				
停電対応	-			BRI	-
電子電話帳	1,000件				
抗菌対応 (ハンドセット)	<input type="radio"/>				
諸元	外形寸法 (W.D.H)	177×261×74mm			136×203×79mm
	質量	880g		930g	480g
	ローカル給電	ACアダプター (オプション) AC100V/平行2極プラグ			
センター給電	IEEE802.3af準拠				
カラー	ニュートラルホワイト				ライトグレー

## LEGEND-V / LEGEND-V S100 LEGEND-V AX

### PHS電話機

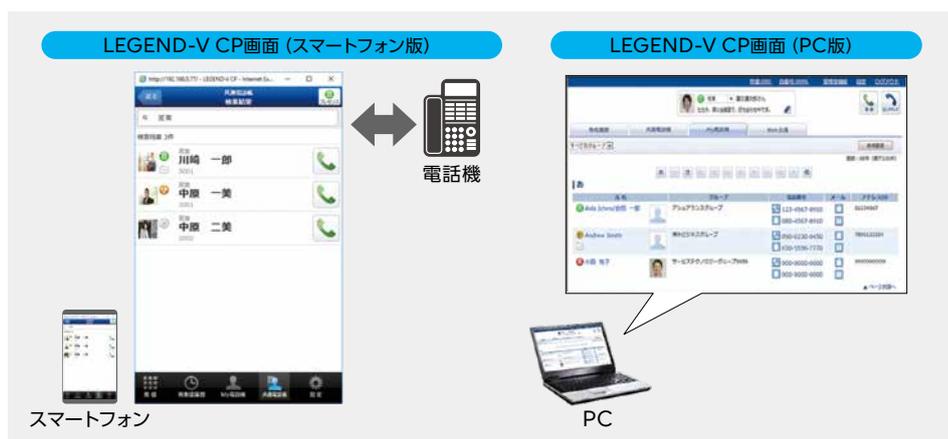


シームレスなコミュニケーションを支えるPHS電話機です。

製品名	WX01J B (F)	
連続通話時間	約8.5時間	
連続待受時間	約660時間	
LCD文字表示	2.0インチQVGAカラー-LCD	
電話帳登録件数	1,000件	
リダイヤル/コールバック記憶件数	30件/30件	
諸元	外形寸法 (W.D.H)	43×14×128mm
	質量 (電池パック含む)	90g
カラー	ホワイト	

## LEGEND-V CP / Web 電話帳

「LEGEND-V CP」「Web 電話帳」はパソコン、スマートフォンで利用可能な Web 電話帳アプリケーションです。電話帳検索、プレゼンス表示、電話発信機能により、スムーズなコミュニケーションを実現します。



## IP-station SP / SP-station PC / SP-station PC2

「SP-station PC2」はソフトウェアPBX、「SP-station PC」はクラウドトーク EX、「IP-station SP」はLEGEND-V、LEGEND-V S100の内線として利用可能な Windows パソコン向けのソフトフォンです。

フリーアドレスのオフィスや打合せで一時的に移動する際にも、パソコンをもって移動するだけで、オフィス内であれば内線機能を利用することができます。

### ● 縦レイアウト (例)



### ● 横レイアウト (例)



## 内線プラス クライアントソフトB

スマートフォンに無料アプリ「内線プラス B」をインストールすることで、スマートフォンからピックアップや転送などができ、オフィスの内線電話として利用できます。



### 【代表的な機能】

#### ■ 保留 / 転送 / ピックアップ / スピーカー

通話を保留したり、着信呼を指定した内線に転送、ピックアップ操作で、離れた席の着信にどこからでもスムーズに代理応答することができます。また、ハンズフリーモードで作業をしながら通話も可能です。

#### ■ 話中 / 不在時における転送先の設定

可変不在転送、応答遅延転送、話中転送、圏外転送など、自分の状況に合わせて、いつでも自由に転送先を選択できます。

#### ■ グループ保留

通話中の状態からグループ保留ボタンを押下することにより、呼を保留することができます。

最新の動作確認端末は公開HPよりご確認ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/nwps/mobisart/feature/>

## ゲートウェイ

公衆回線 (PSTN) との接続するPSTNゲートウェイ、キャリアが提供するIP電話サービスと接続するSIP-SIPゲートウェイおよびVoIPネットワークと接続するVoIPゲートウェイを提供します。

### PSTNゲートウェイ

iG5300B2 (BRIゲートウェイ) /  
iG5300P2 (PRIゲートウェイ)



iG5200C2 (アナログゲートウェイ)



### SIP-SIPゲートウェイ

GV700S2



### VoIPゲートウェイ

Si-V735D (TTC-2Mtランクインターフェース)



Si-V704D (ODランクインターフェース)



Si-V702SE (アナログインターフェース)



## Web 会議 / ビデオ会議

### クラウド型コラボレーション

## Cisco Webex サービス

**CHECK!** <https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/communication-services/cisco-webex/>

「Cisco Webex サービス」は SaaS 型のコラボレーションサービスで、Web 会議「Webex Meetings」とコラボレーション「Webex Teams」を提供します。インスタントメッセージ、音声、ビデオによるコミュニケーションや、多彩な資料共有機能を、モバイルやグローバルなどさまざまな環境から利用でき、効果的・効率的なコラボレーションを実現します。

また、専用端末として、Cisco Webex Room シリーズ、Webex Desk シリーズが利用可能です。



## Webex Meetings (Web会議)

### 【Webex Meetingsサービスの特長】

#### ① 手軽な導入が可能

お客様によるシステム構築が必要なく、手軽に短期間で導入・展開いただけます。

#### ② 簡単な操作方法

Web会議用ソフトウェアは、初回ご利用時に自動でインストールされます。\*1

#### ③ モバイル端末からの接続が可能

スマートフォンからの接続に対応し、さまざまな場所からWeb会議によるコミュニケーションが可能です。

#### ④ 高度なセキュリティ

暗号化通信と、セッション情報の自動消去によるセキュリティを確保します。

#### ⑤ グローバル対応の充実

Web会議用ソフトは13ヶ国14言語をサポートしており、海外の利用者も簡単にご利用いただくことができます。

\*1 PCのセキュリティやブラウザのセキュリティなどにより自動的にインストールされない場合もございます。

## Webex Teams (コラボレーション)

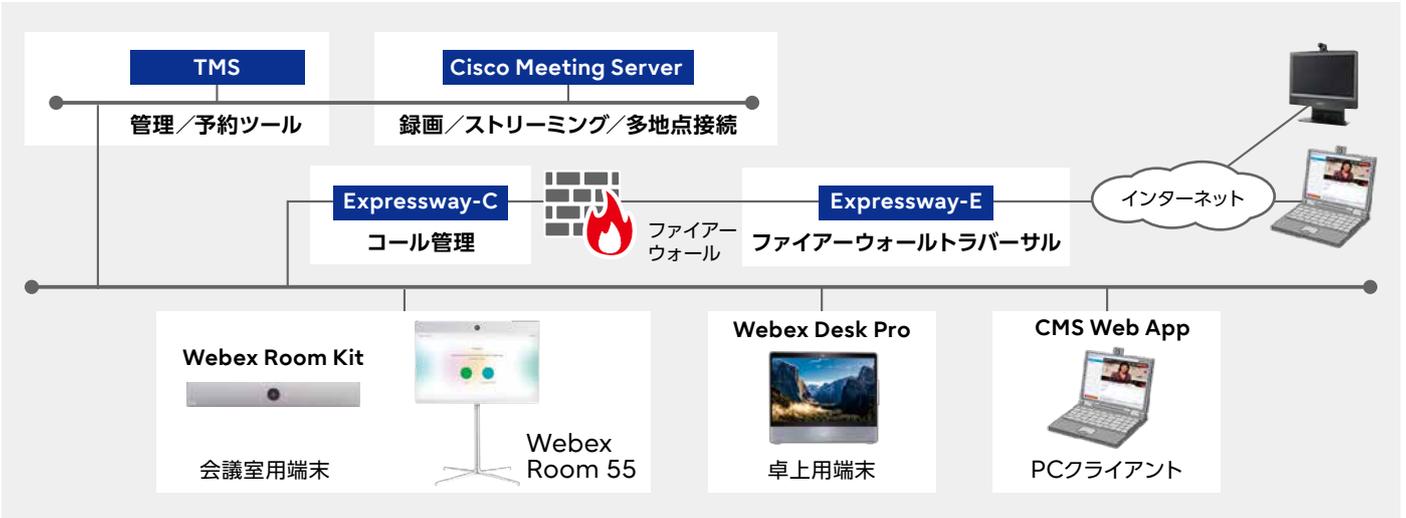
「Webex Teams」はSaaS型コラボレーションサービスです。ビジネスシーンで活用の機会が増えているインスタントメッセージ、ビデオ会議・ファイル共有・ホワイトボードなどのコラボレーション機能が利用可能です。

書く	聞く、話す	共有する	描く
ビジネスメッセージング 	ビデオ会議 / Web会議 	ファイル共有 / 閲覧 	ホワイトボード機能 

# コラボレーションエンドポイント

Cisco Systems社製コラボレーションエンドポイントはFHDや4K画質に対応し臨場感に優れたシステムをニーズに応じて個人用から会議室向けまで幅広いラインナップで提供いたします。

他社端末やクラウドサービスとの相互接続も可能であり多様なコミュニケーションを実現します。



## 会議室用端末 (ディスプレイ一体型)

### Webex Room 55



ディスプレイ 55インチ	カメラズーム デジタル3倍※2
対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラ解像度 1,080p60fps
最大帯域 6Mbps	内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps

### Webex Room 55 Dual



ディスプレイ 55インチ	カメラズーム デジタル5倍※2
対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラ解像度 1,080p60fps
最大帯域 6Mbps	内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps

## 卓上用

### Webex Desk Pro



ディスプレイ 27インチ 4K	カメラ解像度 1,080p30fps
対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	
最大帯域 6Mbps	

## 会議室用端末 (ディスプレイ別売型)

### Webex Room Kit



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム デジタル3倍※2
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps	

### Webex Room Kit Plus



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム デジタル5倍※2
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps	

### Webex Room Kit Plus PTZ 4K



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム 光学20倍xデジタル12倍
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 4Kp30fps
内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps	

※1 別途接続検証が必要となります。 ※2 Speaker Tracking, Best Overview機能あり

## Webex Room Kit Mini



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム デジタル2倍 <sup>※2</sup>
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps	

## Webex Room Kit Pro Quad Camera



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム デジタル5倍 <sup>※3</sup>
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大5拠点 720p30fps	

## Webex Room Kit Pro PTZ 4K



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム 光学20倍xデジタル12倍
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 4Kp30fps
内蔵多地点オプション 最大4拠点 720p30fps	

## Webex Room Kit Pro ST60



対応プロトコル H.323/SIP/Cisco Webex	カメラズーム 光学10倍、デジタル2倍 <sup>※1</sup>
最大帯域 6Mbps	カメラ解像度 1,080p60fps
内蔵多地点オプション 最大5拠点 720p30fps	

※1 Speaker Tracking機能あり

※2 Best Overview機能あり

※3 Speaker Tracking、Best Overview機能あり

## ネットワークインフラ

### Expressway-C

- ビデオコール管理・制御サーバ
- 仮想アプリケーション製品とアプライアンス製品があります。

### Expressway-E

- ファイアウォールトラバーサル用 (ファイアウォール超えを実現する) 装置
- 仮想アプリケーション製品とアプライアンス製品があります。

## システム管理・運用

### TelePresence Management Suite



- TelePresence Video製品の予約・監視・診断を行う統合管理ソフトウェア

## 多地点接続 (MCU)

### Cisco Meeting Server



- Full HD/HD/SDに対応した多地点接続装置
- ビデオ会議端末/PC/スマートデバイスなど異なる端末での多地点会議を実現します。