

# ソフトウェアPBX



## ■主要諸元 (収容数)

項目	ソフトウェアPBX アプライアンス	ソフトウェアPBX(ソフトウェア製品)
<b>ソフトウェアPBX</b>		
総クライアント数(最大)	2,000回線	20,000回線
SIP固定電話機数(SS-190A2W/B2W/C2W/PB2W)	単機能:2,000台/多機能:1,200台	単機能:20,000台/多機能:6,400台
スマートフォン内線数	2,000台	10,000台
PCソフトフォン数	単機能:2,000台/多機能:1,200台	単機能:20,000台/多機能:6,400台
FMC携帯数	2,000台	20,000台
ゲートウェイ数(PSTNゲートウェイ、SIP-SIPゲートウェイ、VoIPゲートウェイ)	2,000台	20,000台
連携モジュール台数(1台の連携モジュールで624内線の収容可能)	64台	100台
システムの冗長化	冗長構成(プライマリー、セカンダリー)、バックアップ構成	
<b>Web電話帳</b>		
利用ユーザー数	2,000ログインユーザー/システム	20,000ログインユーザー/システム
Web電話帳登録数	共通電話帳数	5,000件/システム
	My電話帳数	500件/ユーザー(利用者)※
My電話帳数/システム	200,000件/システム	2,000,000件/システム
	200,000件/システム	2,000,000件/システム
<b>インターネット内線接続</b>		
同時通話チャンネル数	80チャンネル	900チャンネル

※初期値は100件/ユーザー

項目	仕様	
<b>通話録音装置(VoiceCabinet)</b>		
サーバー接続数	2台/CUG、システム	
通話録音サーバー	5台/CUG、システム	
通話録音件数	1,000万件/通話録音管理サーバー	
同時録音数	200通話/通話録音サーバー	
再生検索数	同時ログイン数	100人/通話録音管理サーバー
	音声ファイルの同時ダウンロード数	30ファイル
利用者登録数	3,000人/通話録音管理サーバー	

## ■主要諸元 (ハードウェア)

### ソフトウェアPBX アプライアンス

項目	ソフトウェアPBX アプライアンス (標準モデル)	ソフトウェアPBX アプライアンス VP100LT (長期耐用モデル)	備考
外観			
LANポート	100BASE-TX/1000BASE-T x2		Auto MDI/MDIX対応
I/O	RS-232C (RJ45x1ポート)		専用ケーブルにて、D-SUB9ピン変換し使用
USB	USB3.0x1 TypeA		バックアップ/リストア
保守コンソール	SSH、シリアル接続		
色	サテンブラック		
外形寸法(WxDxH)	205x280x42 mm	205x280x42.5 mm	突起物を除く
質量	約2.0kg		
設置方法	平置き、19インチラック搭載		縦置き不可
電源条件	AC100V		
消費電力	15W以下		
保守対応期間	5年	10年	

## 連携モジュール

項目	基本架	基本架+増設架	基本架+増設架×2	システム最大 基本架+増設架×2 拡張架+増設架×2
増設イメージ				
最大スロット数	8スロット	19スロット	30スロット	61スロット
総局線数	742 Bch	892 Bch	980 Bch	1,176 Bch
総内線数	624台			
局線数	アナログ局線数	64回線	152回線	240回線
	INS64(1回線は2 Bch+1 Dch)	16回線(32 Bch)	38回線(76 Bch)	60回線(120 Bch)
内線数	INS1500(1回線は23 Bch+1 Dch)	8回線(184 Bch)	12回線(276 Bch)	12回線(276 Bch)
	多機能電話機数	64台	158台	240台
BS台数	アナログ電話機数	64台	158台	240台
	PHS電話機数	624台		
諸元	レガシーBS台数	16台	38台	60台
	外形寸法(WxDxH)	400x350x669 mm	400x350x970 mm	400x350x1,271 mm
消費電力	質量	約58kg	約73.5kg	約89kg
	電源条件	AC100V 50/60Hz		
消費電力	275W以下	550W以下	825W以下	1,650W以下

\* : 設置時の架間スペース 10mm は含みません

- 業務システムとの連携機能の詳細、提供時期については是非ご相談ください。
- 記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
- 記載の製品仕様および外観は改善のために予告なく変更する場合があります。
- 写真は印刷のため製品の色と多少異なる場合があります。

公開HP



資料請求/  
購入相談  
Webフォーム



技術問合せ  
Webフォーム



◆より詳細な内容につきましてはホームページをご覧ください。 <https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/software-pbx/>

**エフサステクノロジーズ株式会社**  
エフサステクノロジーズ テレフォニーコールセンター  
TEL 03-3570-5944  
受付時間：9:00~12:00および13:00~17:00  
(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)

これからの働き方  
「ハイブリッドワーク」に対応する  
音声コミュニケーション

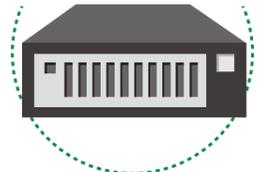
# ソフトウェアPBX



実際に会って話をする事で同僚と密接に連携できるオフィスワークと、  
場所や時間にとらわれないテレワーク。  
ハイブリッドワークは、この二つを使い分けることで、  
従業員のウェルビーイングや生産性を向上させる働き方として注目を集めています。  
「ソフトウェアPBX」はハイブリッドワークに求められる  
最適なテレフォニーソリューションを実現します。



ソフトウェアPBXとは



- ☎ ソフトウェアベースで提供されるPBXシステムです。
- 📱 スマートフォンやPCを内線電話として利用できます。
- ⚙️ 電話運用はブラウザ画面で簡単に管理・運用できます。

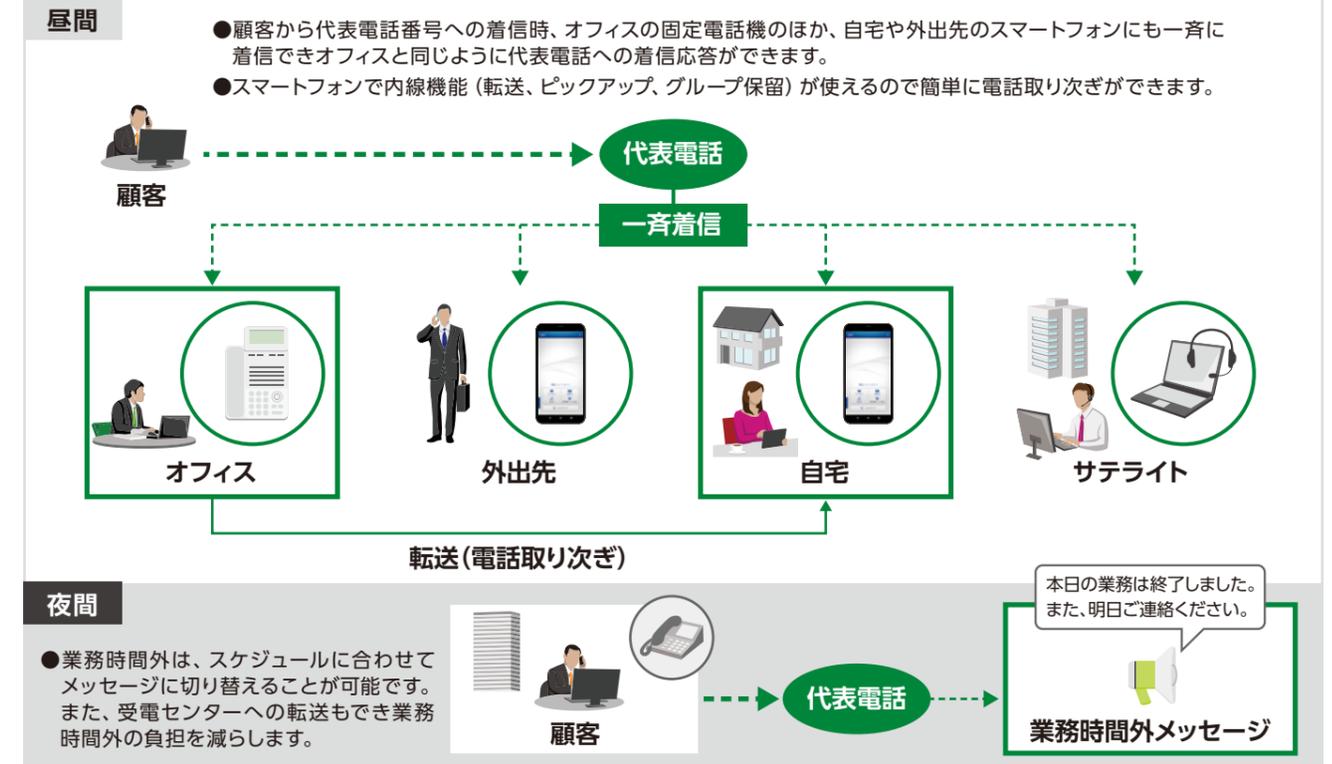
## ソフトウェアPBXで解決!

- |   |                 |   |                          |
|---|-----------------|---|--------------------------|
| 1 | オフィス外では電話対応できない | → | スマホを内線利用できるので、どこでも電話対応可能 |
| 2 | 複数の端末を操作するのが面倒  | → | スマホに業務アプリも内線も集約で、業務効率化   |
| 3 | 即座に電話設定が変えられない  | → | 利用者のブラウザ操作で迅速に設定変更可能     |
| 4 | 電話環境の更新にコストがかかる | → | 既存の端末を継続使用でコストを最小化       |

## スマートフォンを内線利用、どこでも電話対応可能

オフィスと同じように、社外からの電話対応ができ、ビジネス機会を逃しません。

### 代表電話の一斉着信



### Web電話帳で簡単検索

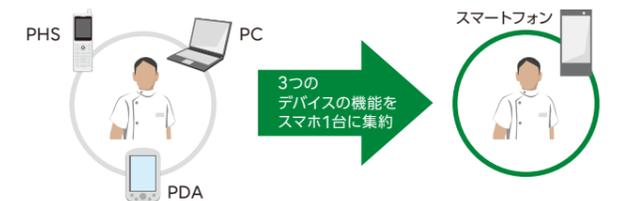
- 社内で共通利用する電話帳は、Web電話帳で一元管理することで運用負担を軽減します。
- スマートフォンやPCに電話帳情報は残しません。また端末紛失時は紛失した端末からWeb電話帳へのアクセスを規制できるので、情報漏洩対策に有効です。



## スマートフォンに業務アプリも内線も集約、業務効率化

業務アプリと内線電話の機能連携で快適に業務が行えます。

- スマートフォンに業務アプリも内線も集約。業務アプリと内線電話の機能連携で、快適な業務が行えます。
- 例) 病院においては、連絡用PHS、業務用PDA、巡回用PCの機能を1台のスマートフォンに集約でき、複数台の端末を持ち歩く必要がなくなります。また、業務アプリ上の発信ボタンのワンタップで電話発信が可能のため、業務効率化が図れます。



## IPシステムとの連携で業務効率性を向上

IPベースのシステムとソフトウェアPBXを連携することで、業務プロセスやシステムの操作手順を効率化します。

- Microsoft Teams連携: TeamsとソフトウェアPBXを接続し、TeamsクライアントとソフトウェアPBX内線端末間の発着信、通話、転送など、シームレスな電話の利用が可能です。
- 構内放送システム連携: TOA株式会社製のIPオーディオデバイスとソフトウェアPBXによる構内電話システムとの連携で、工場、倉庫などで電話機端末からの呼び出し放送が可能になります。
- 通話録音システム連携: 通話録音装置 (Voice Cabinet) との連携で、外線通話内容を録音・保存が可能です。オペレータ業務の電話対応品質向上や、お客様とのトラブル回避などに活用できます。

## 利用者のブラウザ画面から迅速に設定変更が可能

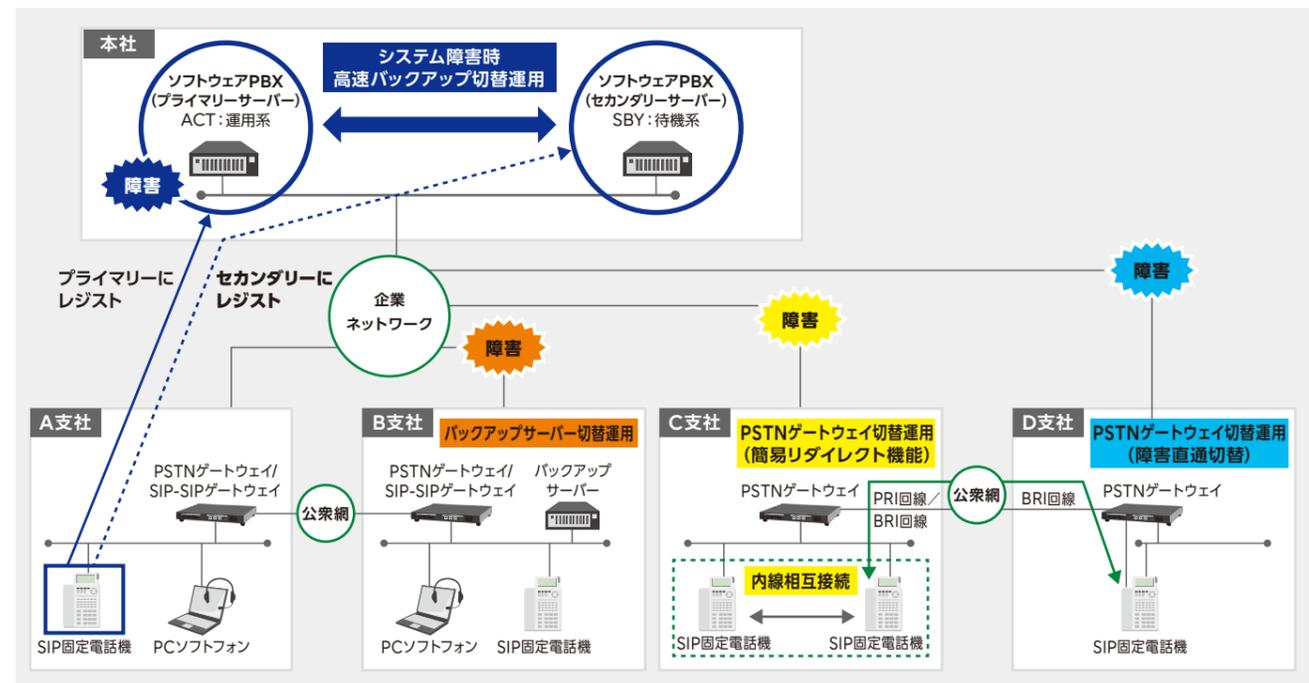
日々の電話運用は、ブラウザ画面で簡単・迅速に対応できます。

- ブラウザ画面操作で直観的に内線電話の追加や内線グループの設定が簡単にできます。
- 利用者自身で固定電話機の転送先やピックアップグループを設定可能です。
- 電話運用の設定・変更は、管理者と利用者で、設定範囲を分けることができます。



## ネットワークやシステム障害時の業務影響を最小化

高信頼性を実現するためのさまざまな機能により、ネットワークやシステム障害時の業務影響を最小化し、ビジネスの機会損失を防ぐことができます。



※ACT/SBYとは本ソフトウェアPBXの二重化システムにて高速バックアップをするシステム構成です。ACTとは通常利用しているシステム、SBYとは通常利用しない待機中のソフトウェアPBXです。ACT-SBYは同じ局データを持ち、ACT側の障害時にはSBY側が障害を自動的に検出し高速に切り替わります。

### ■ システムの二重化

### ■ ネットワーク障害時の拠点のバックアップ

#### ① システムの二重化高速バックアップ切替

ソフトウェアPBXを二重化することが可能です。更に高速バックアップ切替機能により、切替時間が大幅に短縮され、ソフトウェアPBXの災害時の業務において影響を最小限にすることができます。バックアップ切替中の通話も保証されます。

#### ② バックアップサーバーによる運用

拠点にバックアップサーバーを導入することで、拠点内の通話や、ピックアップやグループ保留などの各種内線サービス、外線の発着信の維持が迂回用のネットワークを使用せずに実現します。

#### ③ PSTNゲートウェイの簡易リダイレクトによる運用

PSTNゲートウェイの簡易リダイレクト機能により、SIP固定電話機による拠点内の内線通話、発着信の運用維持が可能となります。  
※SIP電話機のみ対象。 ※本機能はPSTNゲートウェイの障害直通切替による運用と相反になり、同時に利用することはできません。

#### ④ PSTNゲートウェイの障害直通切替による運用

拠点内のSIP固定電話機とPSTNゲートウェイ間で局線の発信・着信/通話を保証します。  
※内線通話や転送等の内線サービスは利用できません。 ※本機能はPSTNゲートウェイの簡易リダイレクトによる運用と相反になり、同時に利用することはできません。 ※PSTNゲートウェイの障害直通切替時はOAB~Jでの発信となります。

## 既存設備を継続使用、コストを最小化

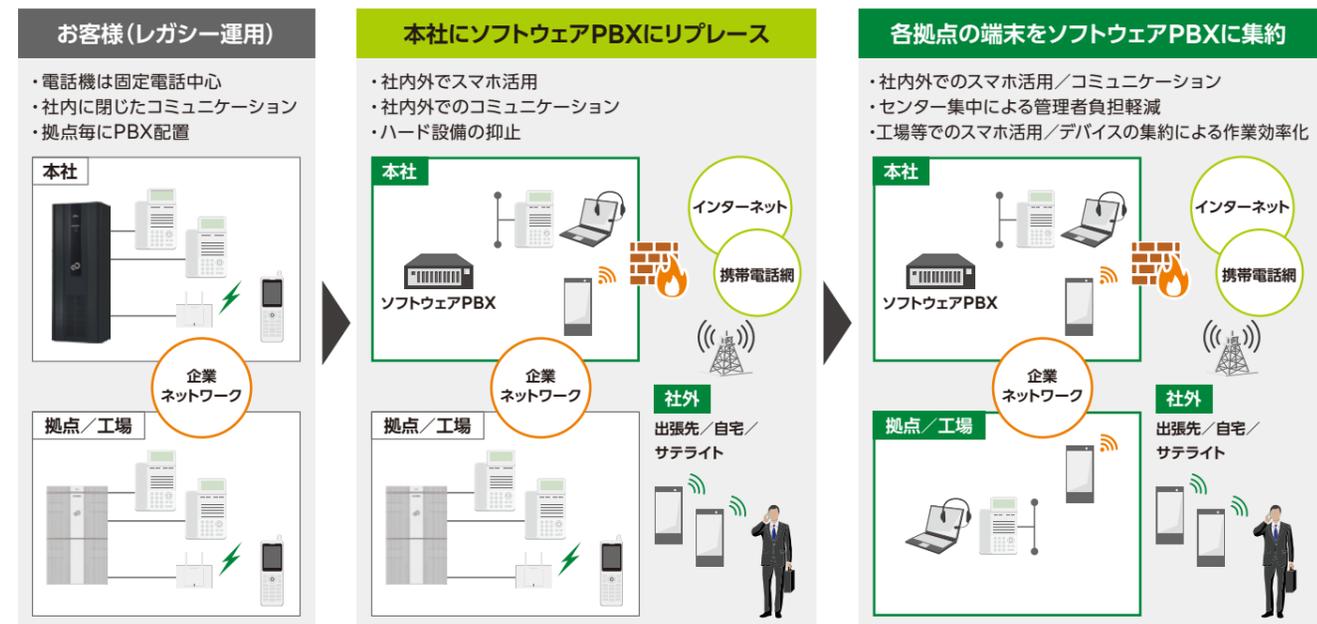
ご利用中の固定電話機やPHSをそのまま活用しながら、新しいシステムを最小限のコストで導入できます。

- 既存のPBXをそのまま活用し、段階的に新システムへ移行およびシステム拡張が可能です。
- ソフトウェアベースで提供されるPBXシステムなので、規模やニーズに応じたシステム構築が可能です。また、業務システムが稼働している既存サーバーや、クラウド環境にインストールすることで、TCOの軽減も可能です。

## Case 1 本社からのリプレース

本社のPBXが更新時期を迎え、ソフトウェアPBXを導入。

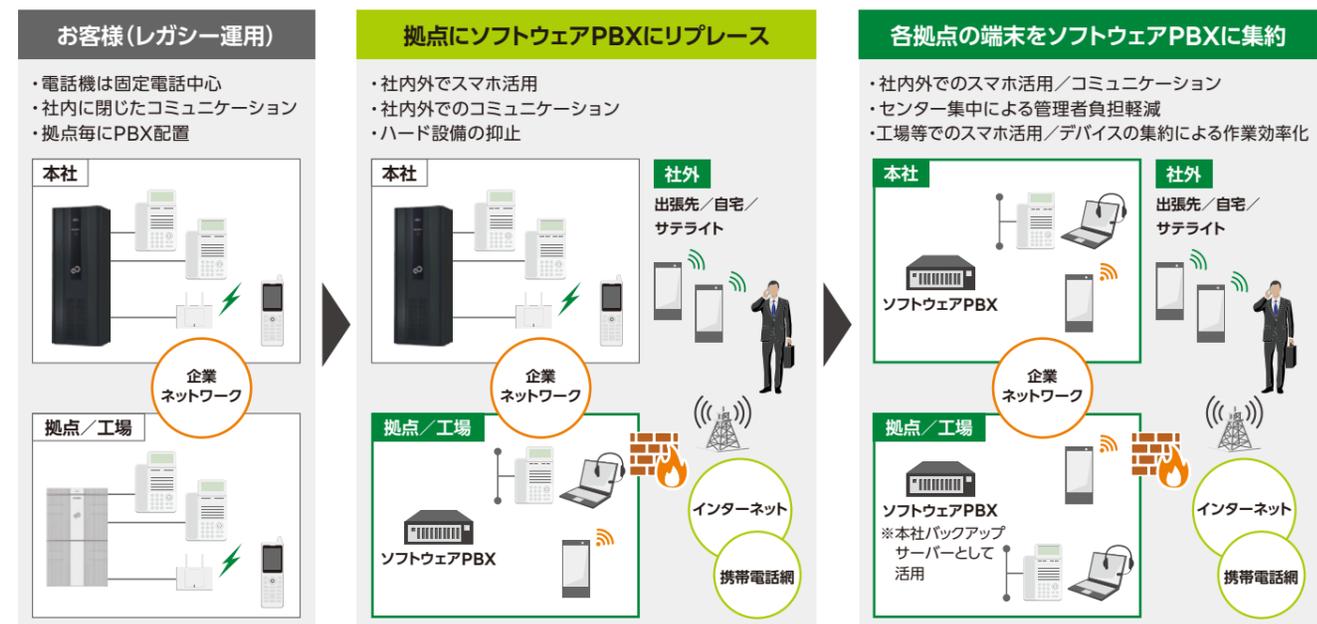
その後、各拠点/工場の更新時期に合わせ順次、各拠点デバイスの集約/センター集中による一元管理



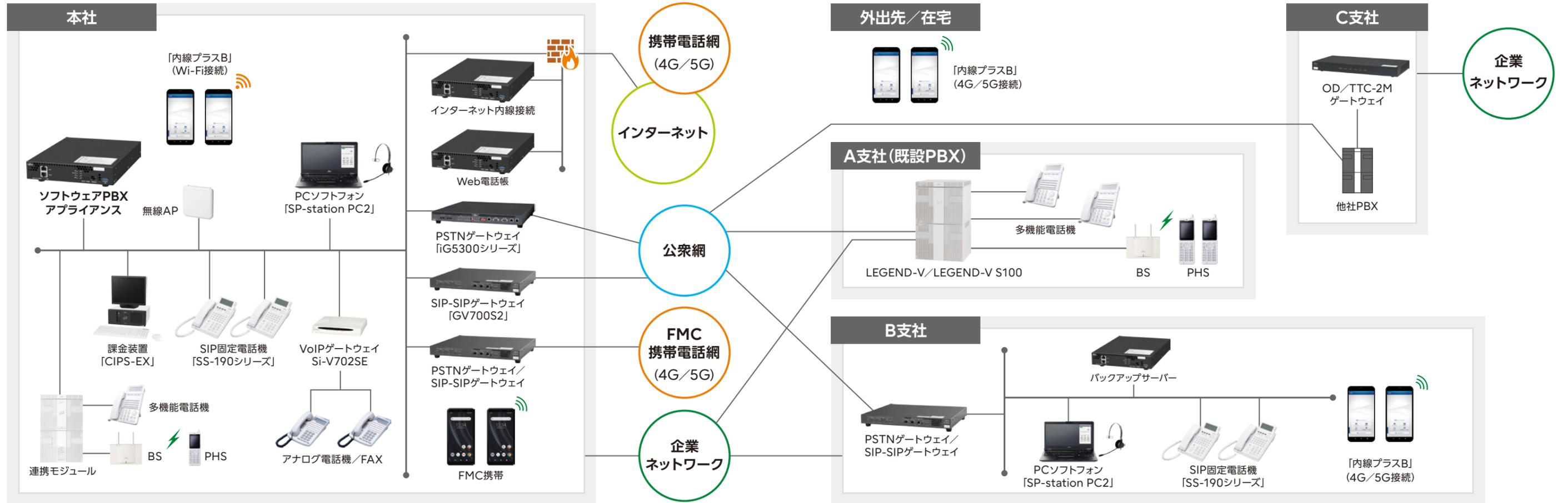
## Case 2 拠点からのリプレース

各拠点のPBXが更新時期を迎える時や本社移転、新拠点新設時に拠点側へソフトウェアPBXを導入。

その後、本社の更新時期に合わせ、全拠点デバイスの集約/センター集中による一元管理



# システム構成例



## PSTNゲートウェイ/SIP-SIPゲートウェイ

項目	PSTNゲートウェイ			SIP-SIPゲートウェイ
	iG5300P3 (PRIゲートウェイ)	iG5300B3 (BRIゲートウェイ)	iG5206C2 (アナログゲートウェイ)	GV700S2 増設ボード搭載時
本体カラー	システムコアブラック			システムオフブラック
音声インターフェイス	PRI局線	BRI局線	アナログ局線	IP電話サービス <sup>#1</sup> /FMCサービス <sup>#2</sup>
チャンネル(回線)数	23チャンネル (23チャンネル/回線)	4チャンネル (2チャンネル/回線×2)	6チャンネル (1チャンネル/回線×6)	100チャンネル (100チャンネル/回線) 200チャンネル (100チャンネル/回線×2)
LANインターフェイス	10BASE-T/100BASE-TX			10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
ポート数	2 (GW-LAN×1, BS-LAN×1)			2 (通信事業者側×1, ローカル側×1) 4 (通信事業者側×2, ローカル側×2)
音声符号化方式	G.711/G.729a			G.711
寸法(W×D×H)	約430×480×43.5mm (1U)			約431×340×43.5mm (1U)
質量	約5.5kg			約4.0kg
冷却方式	強制空冷 (長寿命FAN)			
電源条件	AC100V, 50/60Hz / 平行2極接地極付プラグ			
消費電力/皮相電力	—/35VA以下	—/31VA以下	31W以下/33VA以下	26W以下/—
動作環境条件	温度 0~40℃ 湿度 20~80%RH (結露しないこと)			

※1: IP電話サービス/NTT東西: ひかり電話オフィスA、KDDI: KDDI光ダイレクト・KDDI光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch・KDDIビジネスコールダイレクト  
NTTコミュニケーションズ: Arcstar IP Voice  
※2: FMCサービス/NTTドコモ: オフィスリンク

## VoIPゲートウェイ

項目	Si-V735D	Si-V704D	Si-V702SE
	本体カラー	システムオフブラック	
音声インターフェイス	TTC-2M	OD	ライトグレー アナログ電話 (FXS)
チャンネル(回線)数	30チャンネル (30チャンネル/回線)	4チャンネル (1チャンネル/回線×4)	2チャンネル (1チャンネル/回線×2)
LANインターフェイス	10BASE-T/100BASE-TX		
ポート数	1	1	1
音声符号化方式	G.711/G.729a		
寸法(W×D×H)	約440×233×44mm (1U) ※ゴム足なし 約440×233×54mm ※ゴム足あり		241×202×43mm ※プラ足含む
質量	2.7kg	2.8kg	約0.9kg
冷却方式	自然空冷 (FANレス)		
電源条件	AC100V, 50/60Hz / 平行2極接地極付プラグ		
消費電力/皮相電力	9.0W以下/—	7.5W以下/—	—/18VA以下
動作環境条件	温度 0~40℃ 湿度 20~80%RH (結露しないこと)		

## スマートフォン内線「内線プラス クライアントソフトB」

スマートフォンに無料アプリ「内線プラスB」をインストールすることで、オフィスの内線電話機として使用できます。場所を問わずWi-Fiまたは携帯事業者の通信エリアで内線機能を利用することができます。(Android/iPhoneの両方に対応)  
【主な機能】  
保留、転送、ピックアップ、グループ保留、スピーカーフォン

## PCソフトフォン「SP-station PC2」

SP-station PC2はソフトウェアPBXの内線として利用可能な、PCにインストールするアプリです。画面表示方向、画面サイズ、表示位置を自由にカスタマイズ可能です。(Windows 10Pro/11Proに対応)  
【主な機能】  
保留、転送、ピックアップ、グループ保留、マルチライン

## SIP固定電話機

項目	SS-190A2W	SS-190B2W	SS-190C2W	SS-190PB2W
電話機本体カラー	ニュートラルホワイト			
固定機能ボタン	8	9 (上下キー含む)	8	9 (上下キー含む)
フリーサインボタン	12	23	36	23
ディスプレイ表示	漢字表示 (全角10文字×4行)			
発信履歴	発信履歴20件/着信履歴20件			
電子電話帳	○ (1,000件×2番号)			
ハンズフリー機能	△ (スピーカー受話のみ)		○	
停電対応		×		○ (INSネット64)
LANインターフェイス	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T			
ポート数	2 (LAN×1, PC×1)			
寸法(W×D×H)	約177×261×74 mm			
質量	約890g			約930g
給電方式	センター給電	○ (IEEE802.3af準拠)		
	ローカル給電	○ (OP: ACアダプター)		
動作環境条件	温度	0~40℃		
	湿度	20~80%RH (結露しないこと)		