

本保証書は、本製品を日本国内で購入され、かつご使用される場合にのみ有効です。
(This warranty is applied to Products purchased and used solely in Japan.)

製品保証書

この度は当社製品をお買い上げいただき誠に有難うございます。
本書は、お買い上げ製品に対し裏面の保証規定に沿ってハードウェアの無償訪問修理をお約束するものです。
なお、別途、弊社と有償サポートサービス契約を結ばれた場合は、本書によらず、当該契約の内容に応じたサービスを実施いたします。

お買い上げ製品

品 名 :
型 名(※1) :
製造番号／チェックコード(※1) :
保証期間(※2) :

販売会社名または販売店名

※1：型名、製造番号は修理依頼時に必要となりますので、本書は大切に保管し、修理の際にご提示ください。なお、ご契約頂いた型名とは異なる型名が記載されている場合があります。迅速な製品サポートを行うために付与した型名です。ご了承ください。
※2：保証規定については、裏面の説明をご参照願います。

ハードウェアの故障／修理のご相談窓口

受付窓口名：ハードウェア修理相談センター
電話番号：0120-422-297(通話料無料)
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)
Web受付：ハードウェア修理お申し込みページ
<https://eservice.fujitsu.com/webrepair/>

エフサステクノロジーズ株式会社

保証規定

1. 本製品の保証期間は本保証書表面「保証期間」欄に記載の期間となります。
2. 保証期間中に取扱説明書、装置添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態の下で本製品が故障し、お客様よりハードウェア修理相談センターにご連絡いただいた場合、当社は、訪問が必要と判断した場合のみ、日本国内のお客様が指定する場所に訪問して、無料で交換修理させていただきます。
(ただし、離島や離島に準ずる遠隔地へ訪問した場合には、別途当社規定に基づき、訪問に関する費用をいただきますので、ご了承ください。)
なお、修理の受付は以下のとおりとなります。また、修理を行うために交換された部品、または本製品の一部については、お返しできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
(受付窓口)
本保証書に基づく修理のご依頼に関しましては、以下の窓口での受付のみとなります。
受付窓口：ハードウェア修理相談センター
電話番号：本保証書表面をご覧ください。
受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（祝日および12月30日～1月3日を除く）
出張修理訪問日：
・受付窓口にご依頼いただき、当日の15：00までに出張修理が必要であると当社が判断した場合…翌営業日以降
・受付窓口にご依頼いただき、当日の15：00以降に出張修理が必要であると当社が判断した場合…翌々営業日以降
出張修理訪問時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（祝日および12月30日～1月3日を除く）
3. 保証期間中でも、次のような場合には、作業費および修理作業に必要な部品費が有料となります。
 - 1) 本保証書のご提示がない場合。
 - 2) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造、誤接続や指定外の電源使用による故障および損傷の場合。
 - 3) 火災・地震・風水害・落雷およびその他の天災地変、テロ、暴動、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧による故障および損傷の場合。
 - 4) 消耗品および当社が寿命に達したと判断した部品（空冷ファンやバッテリー等をいい、以下同じとします。）を交換する場合。
 - 5) 接続している他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して本製品に生じた故障および損傷の場合。
 - 6) お買い上げ後の輸送や移動および落下等、お客様にお引き渡し後の不適当なお取り扱いにより生じた故障および損傷の場合。
 - 7) 故障の発生の前後にかかわらず、取り扱い説明書において禁止されている行為（封止部分の開封、装置の破損等）を行った場合。
 - 8) その他装置自体に起因せずに発生した故障および損傷の場合。
4. 本保証書が適用される範囲は以下のとおりです。
 - ・本保証書が同梱された本製品のハードウェア部分が本保証書の適用範囲となります。
 - ・本製品が標準搭載品と専用のオプション品で構成される場合は、標準搭載品を含む本製品のハードウェア部分および本製品に搭載出荷される専用のオプション品が本保証書の適用範囲となります。別途、お買い上げいただいたオプションについては、そのオプションに添付される保証書に従って保証致します。
5. 本保証書適用の前提条件は以下のとおりです。
 - 1) お客様は、当社が本保証の提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力をおこなうものとします。
 - 2) 当社が本保証の提供にかかる作業をお客様事務所に実施する場合、お客様は当社に対し、当該お客様事務所への立ち入り、当該作業の実施に必要な機器設備等の無償使用、ならびに、当該作業に必要な機材またはソフトウェアの持ち込み、および、本製品への使用を認めるものとします。
 - 3) 当社は、本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします。
 - 4) 本製品の記憶装置（ハードディスク等）やハードウェア上に記録されたデータ、プログラム、ライセンス情報、ならびに設定内容については、当社では保証いたしません。修理をご依頼になる場合は、お客様の責任においてバックアップをとられるようお願いいたします。（普段から適宜バックアップをとられることをおすすめします。）
 - 5) 修理完了後のセットアップ等が必要な場合は、お客様ご自身で実施いただくものとします。
 - 6) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。
また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
 - 7) 当社は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。
 - 8) 修理を行う際に使用する交換部品は故障部品と機能、性能が同等な部品（再利用品を含む）とします。
 - 9) お客様が本製品にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼いただくものとします。
 - 10) 本製品の修理とは関係のない他の機器との接続ケーブル、ならびに添付品等につきましては、事前にお客様の方で本製品から取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。
 - 1) 修理のご依頼時に、本製品に同梱されている部品が必要である旨当社からお客様にお知らせした場合は、お客様はご用意いただくものとします。
 - 2) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。
 - a. お客様が本製品出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または本製品出荷時の標準搭載以外の部品を使用したことに起因する故障の修理
 - b. 本製品の記憶装置（ハードディスクなど）に記憶されたデータならびに設定内容のバックアップおよび復旧作業
 - c. 故障の発生の前後にかかわらず、取り扱い説明書等において禁止されている行為（開封、カバーをあける等）が行われた機器または部品
6. 本保証書は、本製品を日本国内で購入され、ご使用され、かつ修理を依頼される場合にのみ有効です。
This warranty applies solely to products purchased and used in Japan.
7. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。（修理依頼時には、保証書記載の型名、製造番号が必要となります）
 - ※ この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、保証期間終了後の修理など、ご不明の点はお買い上げの販売店またはハードウェア修理相談センターへお問い合わせください。（保証期間終了後の修理等は有料となります。）

有償サービスSupportDeskのご案内

当社は、製品サポートサービス「SupportDesk」をご用意しております。SupportDeskをご契約いただくことにより、本製品の障害時におきまして、本保証書の保証範囲を超えた保守員の当日訪問修理対応、電話による問題解決支援、お客様専用ホームページでの運用支援情報提供などのサービスが利用できます。是非ご確認ください。

● SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/>