

総務・人事／リスク管理者の皆さま  
今の時代に適した「事業継続」を考えるヒントとして

FUJITSU Public Sector Solution  
Social Century Resilience  
緊急連絡／安否確認サービス

概要や特長を中心にご紹介

2021年4月

富士通株式会社

1. 本資料は弊社提案の採用の可否の判定のためにのみご利用願います。
2. 本資料およびこの内容については、第三者に開示、提供等されないよう願います。

# 本サービスについて



FUJITSU Public Sector Solution  
Social Century Resilience  
緊急連絡／安否確認サービス



ニューノーマル時代の「事業継続」を支える

shaping tomorrow with you  
社会とお客様の豊かな未来のために

## 450社の企業での実績

17  
Years

- ▶ 事業継続支援
- ▶ リソース・マネジメント

### シンプルな仕組み

**短手番**

専用サイト引き渡しまで10営業日程度  
稼働まで約2,3か月

**高信頼性**

社内実践で性能評価

**ASPサービス**

特別な設備不要

**操業継続**

発災直後のスムーズな初動対応

# サービスの概要・特長

# 3分間ご紹介映像



shaping tomorrow with you



ご紹介動画は  
こちら（約3分）



## 安否確認サービスの導入に向けて



### 信頼性の高い自社DCよりサービス提供

- 稼働率99.999%の高信頼性
- 国内最高クラスの堅牢性・セキュリティ
- ネットワーク、各種サーバーなどは自社製品で冗長化構成



### 大規模運用実績多数

- 近年発生した大規模地震において威力を発揮
- 富士通グループ全体（約86,000ID）で社内実践
- 定期的な性能評価と製品へフィードバック（数万人模模の訓練）



### 通信の輻輳を考慮し、迅速な安否確認を実現

- 災害発生時に起こる通信の輻輳と回答率向上を考慮した手法を採用し、迅速に安否状況を把握

## 北海道胆振東部地震、大阪北部地震でも迅速な初動対応で安否確認に威力を発揮

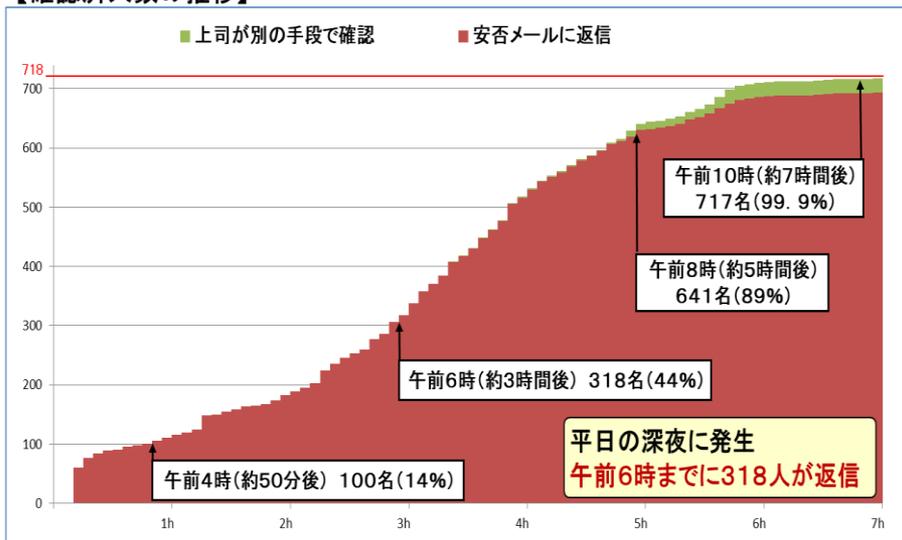
### 北海道胆振東部（深夜）

9月6日（金） 3：08頃  
最大震度：7

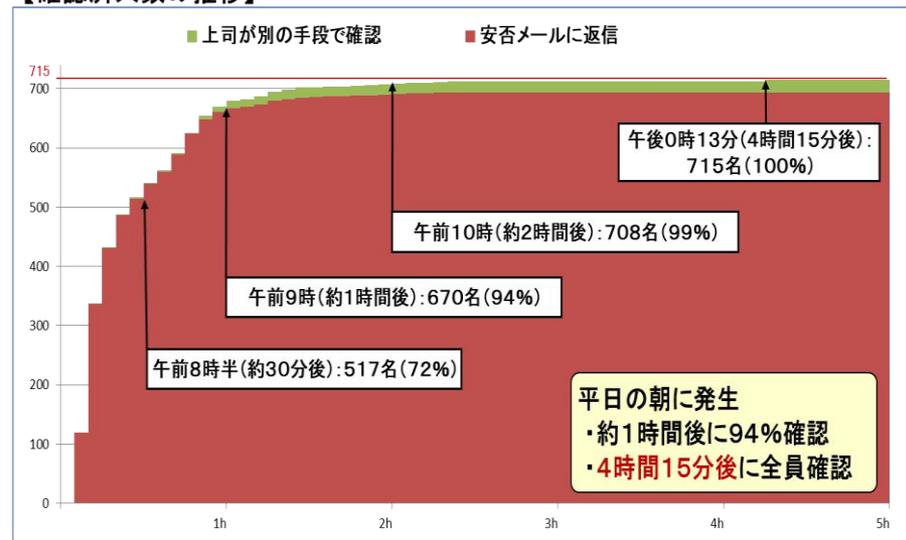
### 大阪北部地震（通勤時）

6月18日（月） 7：58頃  
最大震度：6弱

【確認済人数の推移】



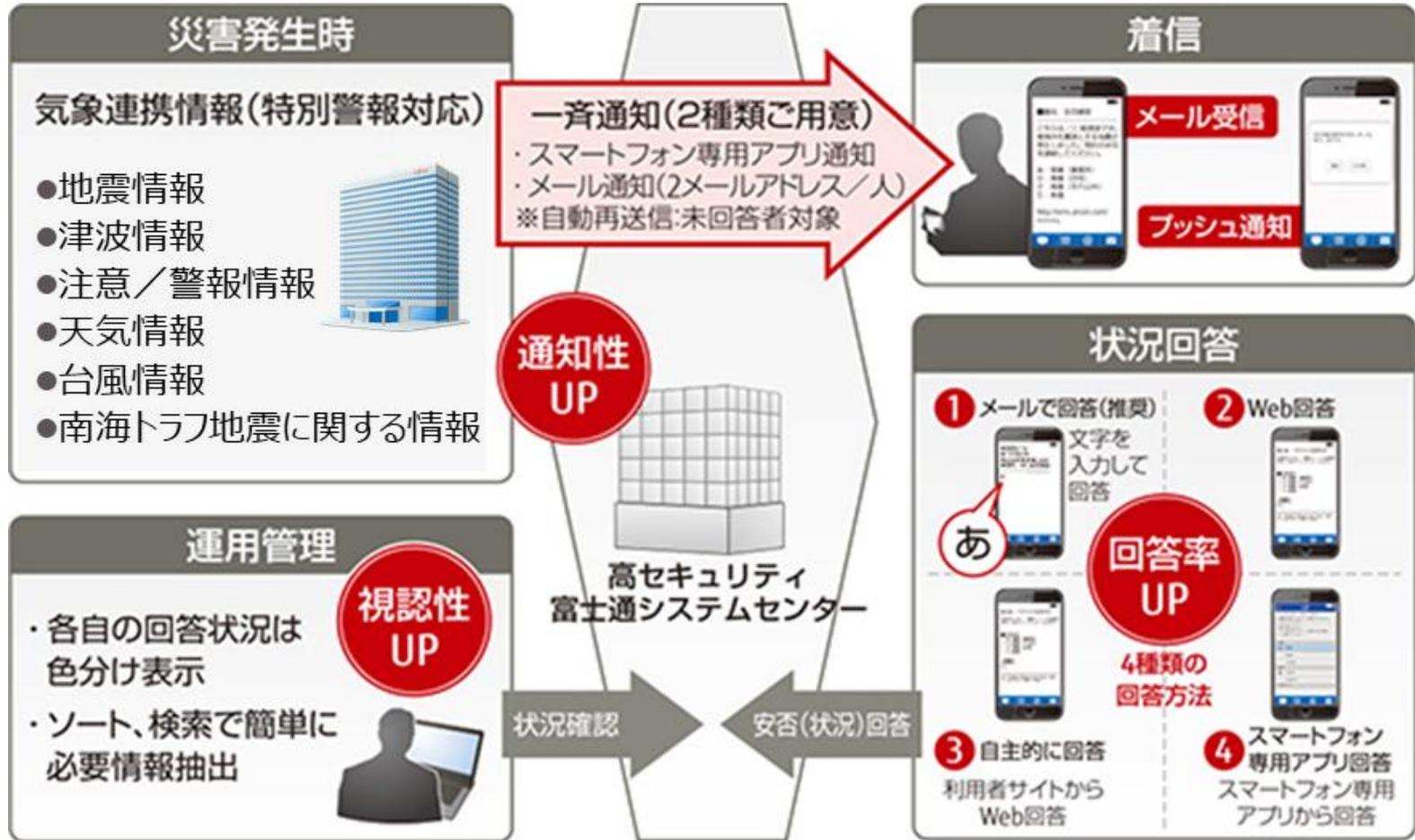
【確認済人数の推移】



# サービス全体概要

## 送る機能（一斉配信）

## 受ける機能



## 状況把握機能（集計）

## 回答機能



## 一斉配信 | 気象連携で迅速な配信

- 気象庁の気象情報と連動し、いち早く一斉配信（スマートフォン専用アプリ、メールへ同報）を実行します。



## 状況回答 | 通信の輻輳を考慮

- 災害発生時に起こるデータ通信の輻輳を考慮した回答手段をご用意。
- 回答手段を多様化し回答率アップを実現します。



## 状況確認・把握 | 視認性を重視

- 慌ただしい中でも視認性を重視した回答状況表示で簡単に把握。
- 復旧対応や活動計画の立案に役立ちます。



## 新型コロナウイルス感染症対策をサポート

- 「従業員・家族の安全安心」と「事業継続」に必要なリソースマネジメントツールとしてサポートします。

## 通知手段を多様化し、通知性向上

### Point

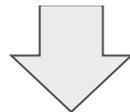
- ✓ 「登録メールアドレスが古い（未更新）」、「迷惑メールフィルタ」で通知できないなど、これらの影響を受けない、スマートフォン専用アプリへのプッシュ通知を採用
- ✓ 通知を高める自動再送信と柔軟な再送信間隔の設定



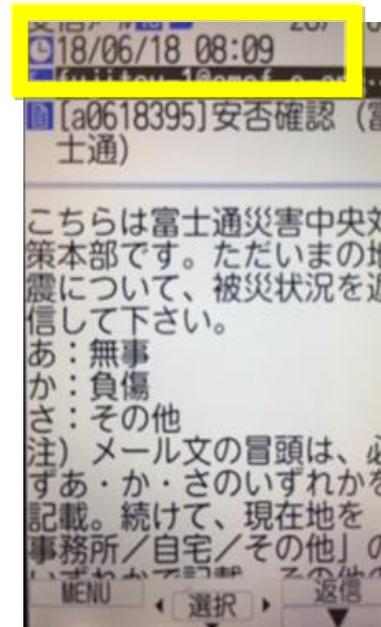
災害発生



大阪北部地震  
2018年  
6月18日  
7:58



<大阪>  
約10分後  
メール着信  
した実績



スマホアプリへ  
プッシュ通知

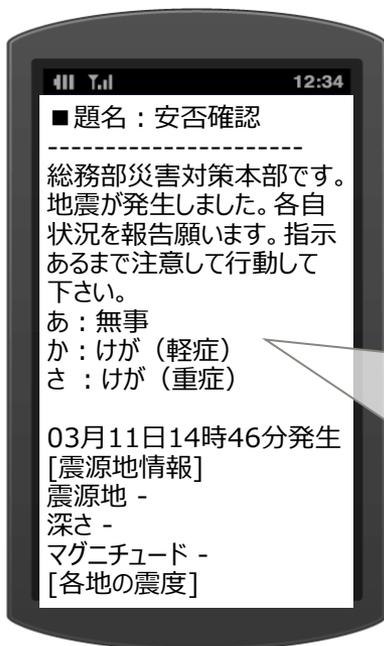


## いち早く一斉配信し、迅速な安否確認

Point

- 気象庁が配信する情報と連携し、従業員が登録したメールアドレス、スマートフォンアプリへ配信します。
- 余震が多く、一時的に一斉配信を抑制することが手動操作によりできます。
- 予め、**気象連携情報と災害発生地域をセットにした設定を従業員へ紐づけておき、事象発生時には自動で一斉配信します。**

## 東日本大震災発生時の安否確認メール（実例）



総務部災害対策本部です。地震が発生しました。各自状況を報告願います。指示あるまで注意して行動して下さい。

あ：無事  
か：けが（軽症）  
さ：けが（重症）

通知内容

03月11日14時46分発生

[震源地情報]

震源地 -

深さ -

マグニチュード -

[各地の震度]

● 震度7

宮城県北部

● 震度6強

宮城県中部, 福島県中通り, 福島県浜通り, 茨城県北部, 茨城県南部

● 震度6弱

岩手県沿岸南部, 岩手県内陸北部, 岩手県内陸南部

気象庁  
発表の情報

北海道胆振東部地震、熊本地震、東日本大震災でも  
高い効果を実証

大

WEB回答に比べデータ量が少なく、  
輻輳の影響を受けにくい手段

小

## WEB回答

着信メール本文の  
URLからアクセス



・メール回答

・スマートフォンアプリ回答



(注) 多くのベンダーで採用されているWEB回答は、災害発生後に起こりやすいWEB回答サイトへのアクセス集中の影響により画面が表示できないなどのトラブルが考えられ、回答できないリスクがあります。

Point

## メール不達解消と回答率向上に効果を発揮

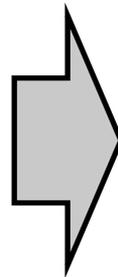
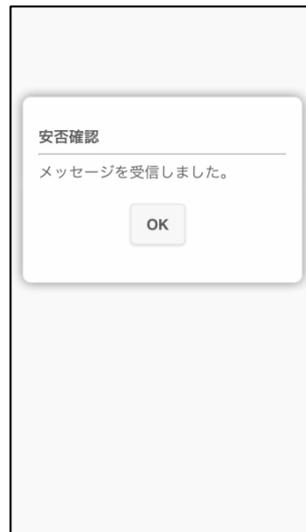
- アプリ利用により、迷惑メールフィルタの影響を回避し、通知が届かないなどの問題を解決します。

## 誰でも操作しやすい

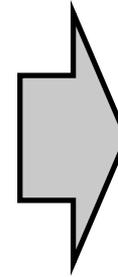
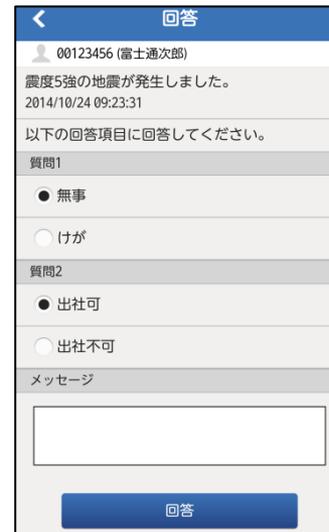
- iPhone、Android用のスマホアプリをご用意
- 回答操作は、シンプルにしたことで分かりやすく、使いやすい



プッシュ通知



アプリから回答



回答完了



## 状況に合わせた色分け表示で、安否状況を容易に把握

Point

- ✓ 回答状況の色分けで視認性を高め、発災直後の慌ただしい中でもひと目で状況把握できます。
- ✓ 本人から回答がなくても、無事が確認できれば**管理者側で代理回答**ができます。

The screenshot shows a web interface for checking received messages. The main table lists messages with columns for status, send time, receive time, application, email, name, and company. The status column uses color coding: red for 'No response', blue for 'New response received', green for 'Response confirmed', and yellow for 'Proxy response input complete'. A legend on the right explains these colors.

確認状況	状態	発信時刻	受信時刻	アプリ	メール	氏名	ふりがな	会社名
<input type="checkbox"/>	確認済	2015年02月24日 14:21:55	2015年02月24日 14:22:59	1	1	富士通 一郎	ふじつう いちろう	
<input type="checkbox"/>	入力済	2015年02月24日 14:44:07		3		富士通 太郎	ふじつう たろう	
<input type="checkbox"/>	返信済	2015年02月24日 14:44:05	2015年02月24日 14:56:59	3	3	富士通 花子	ふじつう はなこ	富士通株式会社
<input type="checkbox"/>	返信済	2015年02月24日 14:21:54	2015年02月24日 14:28:44	1		富士通 亮	ふじつう りょう	
<input type="checkbox"/>	未返信	2015年02月24日 14:44:04		3				
<input type="checkbox"/>	返信済	2015年02月24日 14:21:54	2015年02月24日 14:32:48	1				

- 回答が無い状態
- 新着応答受信状態
- 応答確認済状態
- 代理入力済状態

時間を効率良く活用  
分かりやすい動画解説で導入をサポート

## 導入時の作業負荷軽減に配慮

- 操作説明会開催の取りまとめ業務を軽減
- 時間に捕らわれず使い方を理解でき習得

### 管理者向け映像解説（約20分）

**1** 導入までの流れ

1. 事前準備の流れ

STEP 1	<b>部署の登録</b> 部署ID、部署名を登録します。
STEP 2	<b>グループの登録</b> 気象情報連携用グループ、一般グループを登録します。
STEP 3	<b>利用者の登録</b> 利用者の氏名、部署、従業員番号などを登録します。
STEP 4	<b>気象情報連携用メッセージの登録</b> 気象連携で自動送信されるメッセージの内容を登録します。
STEP 5	<b>定型文の登録</b> 手動送信で利用する定型文を登録します。

緊急連絡/安否確認サービスを利用するにあたり、STEP1からSTEP5の順番で事前準備を行います。

### 利用者用映像解説（約12分）

**1** メールアドレス登録

1. QRコードによるメールアドレス登録の仕方

QRコードを利用して、安否確認システムへメールアドレスを登録する場合QRコードを読み込んでください。QRコードは管理者から通知されます。

# コロナ禍での活用

- 従業員を取り巻く危機は、以前よりも多様化しており安否確認の活用範囲も広がってきています。

- ▶ 「従業員や家族の安全・安心」と「事業継続」を維持するリソース・マネジメントツールとして、新型コロナウイルス感染症対策への取り組みをサポートします。

## 企業が取べき対策の3つのポイント

日々の対応

1

従業員の  
安全・安心を守る

緊急時の対応

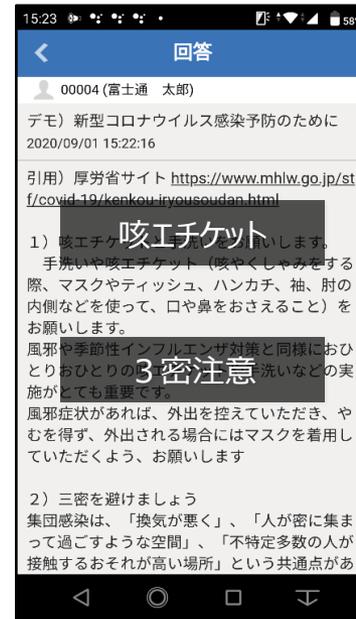
2

被害の最小化  
感染拡大の抑止

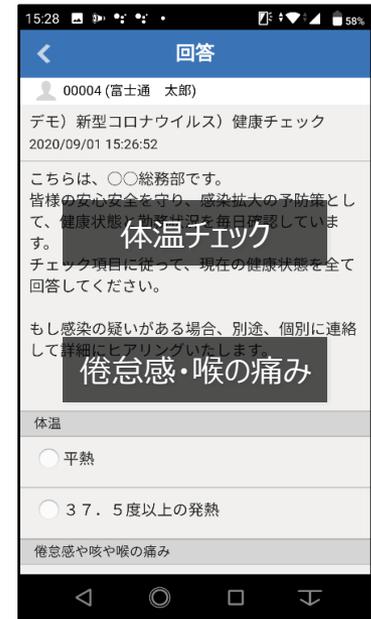
3

事業を守る

## 多様なワークスタイルの中でも全従業員の健康状況を常に把握



感染予防の啓発



健康状況の把握

## 感染の疑いが出た時の初動対応と療養中の状況把握



## 緊急事態発生時の事業継続への初動対応



2020年4月の緊急事態宣言発令に先立ち、4600名余りの全学生・教職員に対し、新型コロナウイルス危機に対する安全確保の施策を実施

地震など災害時の安否確認向けに導入頂いた、  
当社安否確認システムの利用範囲を拡大  
学生・教職員の健康状態や海外渡航履歴の  
把握に努め、感染防止に役立てた





**FUJITSU**

shaping tomorrow with you