



内線プラス クライアントソフト B 動作確認機器一覧

第 4.3 版

2020 年 3 月

富士通株式会社

- ・ 本書を無断で他に転載しないようお願いします。
- ・ 本書は予告なしに変更されることがあります。

改版履歴

版数	更新月	更新内容
1.0	2015/1	初版作成
1.1	2015/2	1.2 Android 【NTT ドコモ】に F-04F 追加。 【その他】に Patio100 追加。
1.2	2015/3	一部文言を修正。 2.2.6 連続着信での着信音量 追加。
1.3	2015/4	1.2 Android 【au】に ISW13F 追加。 2.2.4 IP 通話アプリの音質サポート オフではなく、聴感により選択するよう修正。
1.4	2015/9	1.2 Android 【NTT ドコモ】に F-04G および SC-04G 追加。 2.2.5 携帯電話への着信 ※バイブ設定有り時の動作について追記。 2.2.7 キーパッド・連絡先からの発信 追加。
1.5	2016/1	1.2 Android 【NTT ドコモ】に 5 機種追加。 【au】に 10 機種追加。 【SoftBank】に 2 機種追加。
1.6	2016/3	1.2 Android 【NTT ドコモ】に F-01H 追加。 1.3 iPhone 【NTT ドコモ】、【au】および【SoftBank】に iPhone 6S および iPhone 6S Plus 追加。 iPhone5S, 5C, 6, 6 Plus に iOS9.x 欄追加。 2.2.4 マルチコネクション 2.2.6 省電力モード 追加
1.7	2016/10	1.2 Android 【NTT ドコモ】に 9 機種追加。 【au】に 5 機種追加。 【SoftBank】に 4 機種追加。 1.3 iPhone 【NTT ドコモ】、【au】および【SoftBank】に iPhone SE 追加。 2.2.7 電池の最適化 追加
1.8	2017/1	1.3 iPhone 【NTT ドコモ】、【au】および【SoftBank】に iPhone 7 および iPhone 7 Plus 追加。 2.2.7 電池の最適化 ※内線プラスからの設定について記載。

(続く)

(続き)

版数	更新月	更新内容
2.0	2017/3	内線プラス V3(※)を追加 ※LEGEND-V への収容に対応。
2.1	2017/5	1.2 Android 【内線プラス V3】に ARROWS M357 を追加。
3.0	2017/9	内線プラス V4(※)を追加 ※LEGEND-V S100 への収容に対応。
3.1	2017/11	1.3 iPhone 【内線プラス V4】に iPhone 8 および iPhone 8 Plus 追加。 iPhone5S, 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, SE, 7, 7 Plus に iOS11.x 欄追加。
3.2	2017/12	1.2 Android 【内線プラス V4】に 15 機種追加。 - NTT ドコモ:8 機種追加。 - au:5 機種追加。 - SoftBank:2 機種追加。
4.0	2018/8	内線プラス V5(※)を追加 ※LEGEND-V S100 エンハンス対応
4.1	2019/3	使用許諾契約書追加。 1 内線プラス 動作確認機器 <前提>加筆修正。 1.2 Android 【内線プラス V5】 - ARROWS M357 に注釈追加。 1.3 iPhone 【内線プラス V5】に iOS12 追加。
4.1	2019/06	1.2 Android 【内線プラス V5】に 33 機種追加。 - NTT ドコモ:16 機種追加。 - au:13 機種追加。 - SoftBank:4 機種追加。
4.2	2019/06	1.2 Android 【内線プラス V5】に 33 機種追加。 - NTT ドコモ:16 機種追加。 - au:13 機種追加。 - SoftBank:4 機種追加。
4.3	2020/03	1.2 Android 【内線プラス V5】に Android9 追加 - NTT ドコモ:3 機種追加。 - au:3 機種追加。 - SoftBank:3 機種追加。 1.3 iPhone 【内線プラス V5】に iOS13 追加。 - NTT ドコモ:3 機種追加。 - au:2 機種追加。 - SoftBank:2 機種追加。

はじめに

本資料は、内線プラスの動作確認を行ったスマートフォン機器の情報をまとめたものです。

内線プラスは、呼制御サーバと接続することにより、内線通話に加え、保留・転送やピックアップなどの内線電話サービスを提供するアプリケーションです。

内線プラスを使用するためには、本アプリケーションを Google Play ストア、または App Store からダウンロード／インストール可能なスマートフォン、および内線プラスが接続する呼制御サーバが必要です。

Google Play ストア、または App Store の利用規約および運用方針の変更等に伴い、本アプリケーションの一部又は全部の利用が制限される場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、お客様のスマートフォン本体に接続されている周辺機器、使用する他アプリケーションの影響などによって、本アプリケーションが正常に動作しない場合があります。

お客様の特定環境下に依存した問題については、弊社ではご対応できませんので、あらかじめご了承ください。

- ・ Android および Google Play は、Google Inc.の登録商標または商標です。
 - ・ iPhone は、Apple Inc.の商標です。App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
 - ・ その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
-
- ・ 「内線プラス クライアントソフト B」を「内線プラス」と称します。
 - ・ 「FUJITSU Network MobiSart」を「MobiSart」と称します。
 - ・ 「FUJITSU Network LEGEND-V」を「LEGEND-V」と称します。
 - ・ 「FUJITSU Network LEGEND-V S100」を「LEGEND-V S100」と称します。
 - ・ 「FUJITSU Smartphone ARROWS」を「ARROWS」と称します。

使用許諾契約書

富士通株式会社（以下「弊社」といいます）は、お客様のスマートフォンにて「内線プラス」（以下「本アプリケーション」といいます）をご使用いただく権利をお客様に対して許諾するにあたり、下記「アプリケーションの使用条件」にご同意いただくことを使用の条件とさせていただきます。

下記「アプリケーションの使用条件」をお読みいただき、ご同意頂けた場合にのみ、本アプリケーションをご使用いただく事ができます。

アプリケーションの使用条件

1. 本アプリケーションの使用および著作権

（1）お客様は、本アプリケーションを日本国内において、お客様のスマートフォンで、以下に定める用途に使用するためにのみご使用できます。

別途弊社が提供している「弊社製ハードウェア(※1)(以下、本ハードウェアといいます)」上で動作する「弊社製基本制御プログラム(※2)」上で提供される「弊社製オプションサービス(※3)(以下、本ライセンスといいます)」を購入した法人の指示に従って、本ハードウェアにお客様のスマートフォンを接続し、お客様間の通信機能(音声通話,データ通信,等)を利用するため。

※1 弊社製ハードウェア

「MobiSart」、または「LEGEND-V」、または「LEGEND-V S100」等、弊社製 SIP サーバ製品

※2 弊社製基本ソフト

「MobiSart 基本ソフト」、または「LEGEND-V 基本制御プログラム」、「基本制御プログラム LVS」等弊社製 SIP サーバ製品用基本ソフト

※3 弊社製サービス

「IP 制御サービス」等

（2）お客様は本アプリケーションの使用権のみを得るものであり、本アプリケーションの著作権は弊社に帰属するものとします。

（3）本アプリケーションに関するお客様からのお問い合わせは、本ライセンスを保有している法人からのみ受け付けます。

2. 制限行為

（1）お客様は、本アプリケーションを修正、変更、複製、改造をすること、あるいは逆コンパイル・逆アセンブルを伴うリバースエンジニアリングを行うことはできません。

（2）お客様は、本アプリケーションの全部または一部を、有償・無償を問わず第三者に販売、頒布、貸与、譲渡等しあるいは再使用権を許諾しあるいは担保の目的に供することはできません。

（3）お客様は、本アプリケーションを日本から輸出することができません。

3. 免責事項

- (1) 弊社は、本アプリケーションに瑕疵がないことを保証せず、本アプリケーションの商品性、またはお客様の特定の目的に対する適合性について、いかなる保証も行わないものとします。
- (2) お客様が下記ハイセイフティ用途に本ソフトウェアを使用したことにより発生する、お客様または第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても同様に、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 弊社は、本アプリケーションが第三者の著作権その他の権利を侵害していないことを保証するものではありません。

4. 責任の制限

弊社は、いかなる場合であっても、本アプリケーションの使用または使用不能から生じるいかなる損害（直接的損害、間接的損害、特別な事情から生じた損害、逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失その他の金銭的損害を含みますが、これらに限られないものとします）に関して、一切責任を負いません。たとえ、弊社がそのような損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。

5. ハイセイフティ

- (1) 本アプリケーションは、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業等の一般的用途を想定して設計・製造されているものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本アプリケーションを使用しないものとします。
- (2) ハイセイフティ用途とは、下記の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途を言います。

記

原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

6. その他

本契約の準拠法は、日本法とします。また、本契約に関連する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

使用許諾契約特約事項

本アプリケーションには、オープンソースソフトウェアが含まれており、下記の使用許諾条件が適用されます。各オープンソースソフトウェアの使用許諾条件の入手を希望される方は、下記 URL より入手することが可能です。

URL: <https://fenics.fujitsu.com/products/download/licence/>

内線プラス クライアントソフト B Android 版

- (1) 使用許諾条件名称：Apache License, Version 2.0.
OSS 名称：zip4j, Apache Commons Net, SlidingMenu

内線プラス クライアントソフト B iPhone 版

- (1) 使用許諾条件名称：New BSD License.
OSS 名称：objective-zip

- (2) 使用許諾条件名称：zlib-license.
OSS 名称：zlib, MiniZip

- (3) 使用許諾条件名称：Mit License.
OSS 名称：JASidePanels

以 上

目次

1. 内線プラス 動作確認機器	8
1.1 動作確認機能一覧	9
1.2 Android	10
【内線プラス V1】	10
【内線プラス V2】	11
【内線プラス V3】	14
【内線プラス V4】	15
【内線プラス V5】	17
1.3 iPhone	19
【内線プラス V1】	19
【内線プラス V2】	20
【内線プラス V3】	21
【内線プラス V4】	22
【内線プラス V5】	23
2. 内線プラス使用上の留意事項	24
2.1 Android/iPhone 共通	24
2.1.1 接続可能な呼制御サーバ	24
2.1.2 DHCP による Wi-Fi 接続	24
2.1.3 ハンドオーバー	24
2.1.4 周辺機器	24
2.2 Android	25
2.2.1 Wi-Fi 再接続	25
2.2.2 スリープ状態での Wi-Fi 接続	25
2.2.3 スリープ状態での Wi-Fi 圏外→圏内移動	25
2.2.4 マルチコネクション	25
2.2.5 IP 通話アプリの音質サポート	25
2.2.6 省電力モード	25
2.2.7 電池の最適化	26
2.2.8 携帯電話への着信	26
2.2.9 連続着信での着信音量	26
2.2.10 キーパッド・連絡先からの発信	26
2.2.11 緊急通報番号	26
2.2.12 モバイルネットワークでの利用	27
2.3 iPhone	28
2.3.1 スリープ状態での Wi-Fi 接続	28
2.3.2 スリープ状態での Wi-Fi 圏外→圏内移動	28
2.3.3 着信	28
2.3.4 携帯電話への着信	28

1. 内線プラス 動作確認機器

<前提>

内線プラスを使用可能なスマートフォンは、iPhone または Android 端末のみです。Windows OS や Black Berry OS など他の OS による端末はご使用いただけません。

弊社では、スマートフォンを選定して動作確認を実施しております。1.1 項に記載する基本動作の可否を確認するもので、それを保証するものではありません。また、スマートフォンは機種や OS に依存する機能があるため、すべての機種や OS のバージョンについての動作を保証するものではありません。

無線 LAN 環境下においては、距離や障害物の影響で音声遅延や雑音が生じたり、同一周波数を使用する他の機器の影響で接続不良となる場合があります。

お客様が採用したスマートフォン、システム環境での動作確認は、フィールド責任にて実施し、お客様の同意を得たうえで導入してください。

<留意事項>

医療機関にて内線プラスをご利用の場合、ARROWS M357 のみ動作を確認しています。また導入の際は、導入ガイドラインに則った構成での構築をお願いします。

※導入ガイドラインについては、販売店にお問合せください。

1.1 動作確認機能一覧

内線プラスでは、以下の内容について基本動作確認を行っております。

- ・発着信／通話／保留／転送／切断の基本操作
- ・2者通話の確認
- ・内線通話中の携帯電話への着信時の確認

次項に示す一覧内の記号内容は以下のとおりです。

- ・○：内線プラスの推奨機種となります。
- ・△：内線プラスの基本動作を確認しております。
- ・×：内線プラスの使用に問題があります。

(注意) 動作確認時に検出した制限事項等については、一覧内「※」にて記載しております。

1.2 Android

内線プラス Android 版の動作確認機器は以下のとおりです。

全機種共通の留意事項については、[2.内線プラス使用上の留意事項](#)にて記載しております。

【内線プラス V1】

内線プラス クライアントソフト B Android 版 V1 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
KDDI(au)	富士通	ARROWS Z	ISW13F	4.0.x	×	※1
		ARROWS ef	FJL21	4.0.x	△	
		ARROWS Z	FJL22	4.2.x	△	
	京セラ	URBANO L01	KYY21	4.2.x	△	

※1:内線通話の音質が低下する場合があります。

【内線プラス V2】

内線プラス クライアントソフト B Android 版 V2 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
法人	富士通	ARROWS	M305/KA4	4.4.x	○	
		Patio100		4.2.x	△	
NTT ドコモ	富士通	ARROWS NX	F-01F	4.2.x	△	
			F-05F	4.4.x	△	
			F-02G	4.4.x	△	
			F-04G	5.0.x	△	※1
		F-04F	F-04F	4.2.x	△	
		arrows Fit	F-01H	5.1.x	×	※2
	NEC モバイル コミュニケーションズ	MEDIAS W	N-05E	4.1.x	×	※3
		MEDIAS X	N-06E	4.2.x	△	
	サムスン電子	Galaxy J	SC-02F	4.4.x	×	※3
		Galaxy S5	SC-04F	4.4.x	△	
		Galaxy S6 edge	SC-04G	5.0.x	△	※4
		Galaxy S5 ACTIVE	SC-02G	4.4.x	△	
		Galaxy S6 edge	SC-04G	6.0.x	×	※5
		Galaxy S6	SC-05G	6.0.x	×	※5
		Galaxy Active neo	SC-01H	5.1.x	△	
	シャープ	AQUOS PHONE EX	SH-02F	4.2.x	△	
		AQUOS PHONE ZETA	SH-04F	4.4.x	△	
		AQUOS EVER	SH-04G	5.0.x	△	
		AQUOS ZETA	SH-01H	5.1.x	×	※6
		AQUOS Compact	SH-02H	5.1.x	△	
	ソニーモバイル コミュニケーションズ	Xperia Z2	SO-03F	4.4.x	△	※7
		Xperia A2	SO-04F	4.4.x	△	※7
		Xperia Z3	SO-01G	4.4.x	△	※7
		Xperia Z3 Compact	SO-02G	4.4.x	△	※7
		Xperia A4	SO-04G	5.0.x	△	
		Xperia Z5	SO-01H	6.0.x	×	※5
		Xperia Z5 Compact	SO-02H	6.0.x	×	※5
Xperia Z5 Premium		SO-03H	6.0.x	×	※5	
Xperia X Performance	SO-04H	6.0.x	×	※5		

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考	
		名称	型格				
KDDI(au)	富士通	ARROWS Z	ISW13F	4.0.x	×	※8	
		ARROWS ef	FJL21	4.0.x	△		
		ARROWS Z	FJL22	4.2.x	△		
	京セラ	URBANO L01	KYY21	4.2.x	△		
		DIGNO M	KYL22	4.2.x	△		
		URBANO L02	KYY22	4.2.x	△		
		URBANO	L03	4.4.x	△		
		URBANO	V02	5.1.x	×	※6	
		DIGNO rafre	KYV36	5.1.x	×	※10	
		Qua phone	KYV37	5.1.x	×	※10	
		シャープ	AQUOS PHONE SERIE mini	SHL24	4.2.x	△	
	AQUOS PHONE SERIE		SHL25	4.2.x	△		
	AQUOS SERIE		SHV32	5.0.x	△		
	AQUOS SERIE mini		SHV33	5.1.x	△		
	ソニーモバイル コミュニケーションズ	Xperia Z Ultra	SOL24	4.4.x	△		
		Xperia ZL2	SOL25	4.4.x	△	※7	
		Xperia Z3	SOL26	4.4.x	△	※7	
		Xperia Z4	SOV31	5.0.x	△		
		Xperia Z5	SOV32	6.0.x	×	※5	
	サムスン電子	Galaxy Note Edge	SCL24	4.4.x	△		
		Galaxy S6 edge	SCV31	5.0.x	△		
		Galaxy A8	SCV32	5.1.x	△		
	LG エレクトロニクス	isai VL	LGV31	4.4.x	×	※9	
		isai vivid	LGV32	5.1.x	△		
	HTC	HTCJ butterfly	HTL23	4.4.x	△		
	ソフトバンク	サムスン電子	Galaxy S6 edge	404SC	5.0.x	△	
		シャープ	AQUOS Xx	304SH	5.0.x	×	※6
AQUOS Xx2			502SH	5.1.x	△		
AQUOS Xx2 mini			503SH	5.1.x	△		
ソニーモバイル コミュニケーションズ		Xperia Z5	501SO	6.0.x	×	※5	
Google	Nexus 6P		6.0.x	×	※5		

- ※1:本機種からの送話の話頭が欠ける場合があります。
- ※2:標準電話アプリを利用した場合、発信時の RBT および通話時の音声が無音となる場合があります。内線プラスの設定を「アプリのキーパッド」に設定し、発信時は「アプリのキーパッド」を使用してください。
- ※3:内線通話が片通話になる場合があります。
- ※4:ログインに時間がかかる場合があります。
- ※5:インターネットに接続していない Wi-Fi ネットワークに接続した場合、当該ネットワーク切断後 (Wi-Fi エリア圏外への移動、本体の設定から Wi-Fi ネットワークを OFF に設定する、電源を切る等の後) の再接続は、自動的に行われません (※)。
内線プラス使用中に Wi-Fi ネットワークが切断された場合、本体の設定から、接続する Wi-Fi ネットワークを設定してください。
※Android6.x の仕様です。
- ※6:SIM カード挿入後、モバイルデータを OFF にすると、内線発信を行うことができます。
- ※7:OS のバージョンを 5.0.x にアップデートすると、内線通話の音質が悪くなる場合があります。
- ※8:内線通話の音質が低下する場合があります。
- ※9:内線通話中に携帯電話への着信を受け、応答した場合、携帯電話での通話が内線通話相手に聴取される場合があります。
- ※10:SIM カード未挿入時、本体のキーパッド・連絡先からの内線発信ができない場合があります。

【内線プラス V3】

内線プラス クライアントソフト B Android 版 V3 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
法人	富士通	ARROWS	M305/KA4	4.4.x	○	※1
		ARROWS	M357	6.0.x	○	※1 ※2 ※3
NTT ドコモ	富士通	ARROWS NX	F-04G	5.0.x	△	
KDDI(au)	富士通	ARROWS Z	FJL22	4.2.x	△	

※1:ナースコール端末として利用することができます。

※2:ナースコール端末としてご利用の場合、Play ストアから「Android システムの WebView」を更新してください。

※3:ビルド番号が「V01RH32A」以上である必要があります。

【内線プラス V4】

内線プラス クライアントソフト B Android 版 V4 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
法人	富士通	ARROWS	M305/KA4	4.4.x	○	※1
		ARROWS	M357	6.0.x	○	※1 ※2 ※3
NTT ドコモ	富士通	ARROWS NX	F-04G	5.0.x	△	
	サムスン電子	Galaxy S8	SC-02J	7.0.x	×	※4
		Galaxy S8+	SC-03J	7.0.x	×	※4
		Galaxy Feel	SC-04J	7.0.x	×	※4
	シャープ	AQUOS R	SH-03J	7.1.x	×	※4 ※5 ※6
	ソニーモバイル コミュニケーションズ	XperiaXZs	SO-03J	7.1.x	×	※4
		Xperia XZ Premium	SO-04J	7.1.x	×	※4
	LG エレクトロニクス	V20 PRO	L-01J	7.0.x	×	※4
ZTE コーポレーション	MONO	MO-01J	6.0.x	×	※4 ※5 ※6 ※7	
KDDI(au)	富士通	ARROWS Z	FJL22	4.2.x	△	
	京セラ	rafre	KYV40	7.0.x	×	※8
		TORQUE G03	KYV41	7.1.x	×	※8
		Qua phone QX	KYV42	7.1.x	×	※8
	シャープ	AQUOS SERIE mini	SHV38	7.0.x	×	※4 ※5 ※6
HTC	HTC U11	HTV33	7.1.x	×	※4 ※9	
ソフトバンク	京セラ	DIGNO G	602KC	7.1.x	×	※4 ※5 ※6 ※7
	シャープ	AQUOS ea	606SH	7.0.x	×	※4 ※7

- ※1:ナースコール端末として利用することができません。
- ※2:ナースコール端末としてご利用の場合、Play ストアから「Android システムの WebView」を更新してください。
- ※3:ビルド番号が「V01RH32A」以上である必要があります。
- ※4:インターネットに接続していない Wi-Fi ネットワークに接続した場合、当該ネットワーク切断後 (Wi-Fi エリア圏外への移動、本体の設定から Wi-Fi ネットワークを OFF に設定する、電源を切る等の後) の再接続は、自動的に行われません (※)。
内線プラス使用中に Wi-Fi ネットワークが切断された場合、本体の設定から、接続する Wi-Fi ネットワークを設定してください。
※Android6.x 以降の仕様です。
- ※5:内線プラスの「自動起動」有効時、電源投入後に内線プラスが呼制御サーバへのログインを自動的に行わない場合があります。その場合、「自動起動」有効時の電源投入後は、内線プラスの設定から「リセット」を選択することで、呼制御サーバへのログインを行うことができます。
- ※6:内線プラスの「Wi-Fi 再接続」実行時、接続中の Wi-Fi のセキュリティ設定が削除される場合があります。内線プラスの「Wi-Fi 再接続」は実行しないようにしてください。
「Wi-Fi 再接続」を実行した場合は、本体の設定から Wi-Fi への接続を行ってください。
- ※7:5GHz 帯のアクセスポイントへの接続は未対応の機種です。
- ※8:SIM カード挿入後、モバイルデータを OFF にすると、内線発信を行うことができます。
- ※9:内線通話中に電源断等が発生した場合、携帯電話の音・バイブの設定が「サイレント」となる場合があります。内線通話中の電源断等発生時は、携帯電話の音・バイブの設定を確認してください。

【内線プラス V5】

内線プラス クライアントソフト B Android 版 V5 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
法人	富士通	ARROWS	M305/KA4	4.4.x	○	※1
		ARROWS	M357	6.0.x	○	※1 ※2 ※3 ※4
		ARROWS BZ01	BZ01	9.0.0	○	※4 ※9 ※10
NTT ドコモ	富士通	arrows NX	F-01K	7.1.x	×	※5
		arrows Be	F-04K	8.1.x	×	※5
	サムスン電子	Galaxy Note8	SC-01K	7.1.x	×	※5
		Galaxy S9	SC-02K	8.0.x	×	※5
		Galaxy S9+	SC-03K	8.0.x	△	
	シャープ	AQUOS sense	SH-01K	7.1.x	×	※5
		AQUOS R2	SH-03K	8.0.x	×	※5
		AQUOS R3	SH-04L	9.0.0	×	※8
	ソニーモバイル コミュニケーションズ	Xperia XZ1	SO-01K	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ1 Compact	SO-02K	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ2	SO-03K	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ2 Premium	SO-04K	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ2 Compact	SO-05K	8.0.x	×	※5
		Xperia Ace SO-02L	SO-02L	9.0.0	×	※8
	LG エレクトロニクス	V30+	L-01K	8.0.x	△	
	ZTE コーポレーション	MONO	MO-01K	7.1.x	×	※5
		M	Z-01K	7.1.x	×	※5
Huawei Technologies Co., Ltd.	HUAWEI P20 Pro	HW-01K	8.1.x	△		
KDDI (au)	京セラ	BASIO3	KYV43	7.1.x	×	※6
		Qua phone QZ	KYV44	8.0.x	×	※5
	シャープ	AQUOS sense	SHV40	7.1.x	×	※5 ※6
		AQUOS R Compact	SHV41	7.0.x	×	※5
		AQUOS R2	SHV42	8.0.x	×	※5 ※6
		AQUOS sense2	SHV43	9.0.0	×	※7

キャリア	メーカー	製品		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
KDDI(au)	ソニーモバイル コミュニケーションズ	Xperia XZ1	SOV36	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ2	SOV37	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ2 Premium	SOV38	8.0.x	×	※5
		Xperia 8	SOV42	9.0.0	×	※8
		Xperia 1	SOV40	9.0.0	△	
	サムスン電子	Galaxy Note8	SCV37	7.1.x	×	※5
		Galaxy S9	SCV38	8.0.x	×	※5
		Galaxy S9+	SCV39	8.0.x	△	
	LG エレクトロニクス	Isai V30+	LGV35	8.0.x	△	
	Huawei Technologies Co., Ltd.	HUAWEI nova2	HWV31	7.0.x	△	
ソフトバンク	シャープ	AQUOS R Compact	701SH	8.0.x	×	※6
		AQUOS R2	706SH	8.0.x	×	※5
		AQUOS R3	808SH	9.0.0	△	
	ソニーモバイル コミュニケーションズ	Xperia XZ1	701SO	8.0.x	×	※5
		Xperia XZ2	702SO	8.0.x	×	※5
		Xperia 5	901SO	9.0.0	△	
	京セラ	DIGNO J	704KC	8.1.0	×	※8

- ※1:ナースコール端末として利用することができます。
- ※2:ナースコール端末としてご利用の場合、Play ストアから「Android システムの WebView」を更新してください。
- ※3:ビルド番号が「V01RH32A」以上である必要があります。
- ※4:「モバイルデータ通信」設定を使用することができます。なお、使用する場合の留意事項については、[2.2.12 モバイルネットワークでの利用](#)をご参照ください。
- ※5:Android スマートフォンにてスピーカによる通話後、内線プラスでの通話を行うと、内線通話がスピーカ通話となる場合があります。
- ※6:SIM カード未挿入時、本体のキーパッド・連絡先からの内線発信ができない場合があります。
- ※7:発信中画面に電話番号を正しく表示しないことがあります。
- ※8:モバイルデータを ON にすると、内線プラスのログインができません。
- ※9:通知音鳴動停止のため、BZ-01 上で次の設定を行うことを推奨します。BZ01→Android→設定→アプリと通知→x 個のアプリをすべて表示→内線プラス→通知→EXTPLUS→動作→「マナーモードで表示する」
- ※10:内線プラス自動起動の動作において、旧機種(M357)と差異があります。OS のセキュリティロックを ON とした場合、セキュリティロック解除前は自動起動しません。セキュリティロック解除後に自動起動します。

1.3 iPhone

内線プラス iPhone 版の動作確認機器は以下のとおりです。

全機種共通の留意事項については、[2.内線プラス使用上の留意事項](#)にて記載しております。

【内線プラス V1】

内線プラス クライアントソフト B iPhone 版 V1 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	製品	iOS 版数	確認結果	備考
KDDI(au)	iPhone 4s	6.x	△	
		7.x	△	
	iPhone 5	6.x	△	
		7.x	△	
	iPhone 5s	7.x	△	
	iPhone 5c	7.x	△	

【内線プラス V2】

内線プラス クライアントソフト B iPhone 版 V2 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	製品	iOS 版数	確認結果	備考
KDDI(au) ソフトバンク共通	iPhone 4s	6.x	△	
		7.x	△	
		8.x	△	
	iPhone 5	6.x	△	
		7.x	△	
		8.x	△	
NTT ドコモ KDDI(au) ソフトバンク共通	iPhone 5s	7.x	△	
		8.x	△	
		9.x	△	
	iPhone 5c	7.x	△	
		8.x	△	
		9.x	△	
	iPhone 6	8.x	△	
		9.x	△	
	iPhone 6 Plus	8.x	△	
		9.x	△	
	iPhone 6S	9.x	△	
	iPhone 6S Plus	9.x	△	
	iPhone SE	9.x	△	
	iPhone 7	10.x	△	
iPhone 7 Plus	10.x	△		

【内線プラス V3】

内線プラス クライアントソフト B iPhone 版 V3 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	製品	iOS 版数	確認結果	備考
NTT ドコモ KDDI(au) ソフトバンク共通	iPhone 5s	8.x	△	
		9.x	△	
		10.x	△	
	iPhone 6	8.x	△	
		9.x	△	
		10.x	△	
	iPhone 6 Plus	8.x	△	
		9.x	△	
		10.x	△	
	iPhone 6S	9.x	△	
		10.x	△	
	iPhone 6S Plus	9.x	△	
		10.x	△	
	iPhone SE	9.x	△	
		10.x	△	
	iPhone 7	10.x	△	
	iPhone 7 Plus	10.x	△	

【内線プラス V4】

内線プラス クライアントソフト B iPhone 版 V4 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	製品	iOS 版数	確認結果	備考
NTT ドコモ KDDI(au) ソフトバンク共通	iPhone 5s	8.x	△	
		9.x	△	
		10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone 6	8.x	△	
		9.x	△	
		10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone 6 Plus	8.x	△	
		9.x	△	
		10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone 6S	9.x	△	
		10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone 6S Plus	9.x	△	
		10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone SE	9.x	△	
		10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone 7	10.x	△	
		11.x	△	
	iPhone 7 Plus	10.x	△	
11.x		△		
iPhone 8	11.x	△		
iPhone 8 Plus	11.x	△		

【内線プラス V5】

内線プラス クライアントソフト B iPhone 版 V5 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	製品	iOS 版数	確認結果	備考
NTT ドコモ KDDI(au) ソフトバンク共通	iPhone 5s	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 6	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 6 Plus	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 6S	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 6S Plus	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone SE	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 7	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 7 Plus	11.x	△	
		12.x	△	
	iPhone 8	11.x	△	
		12.x	△	
iPhone 8 Plus	11.x	△		
	12.x	△		
KDDI(au)	iPhone XS	12.x	△	
	iPhone 11	13.x	△	
NTT ドコモ	iPhone X	11.x	△	
	iPhone XR	13.x	△	
	iPhone 11 Pro Max	13.x	△	
SoftBank	iPhone XS Max	13.x	△	
	iPhone 11 Pro	13.x	△	

V5.5.0 以降、iOS11 未満の iPhone はサポート対象外となります。

2. 内線プラス使用上の留意事項

2.1 Android/iPhone 共通

内線プラスを使用する上で、Android/iPhone 共通の留意事項です。

2.1.1 接続可能な呼制御サーバ

内線プラスが接続可能な呼制御サーバは、バージョンによって異なります。

内線プラス 版数	接続可能な呼制御サーバ			
	KDDI 版 MobiSart	NTT 版 MobiSart	LEGEND-V(※)	LEGEND-V S100
V1	○	×	×	×
V2	○	○	×	×
V3	○	○	○	×
V4	○	○	○	○
V5	○	○	○	○

※LEGEND-V には、LEGEND-V 本体装置架、バックアップサーバのバックアップ運用及び、単独運用が含まれます。

2.1.2 DHCP による Wi-Fi 接続

Wi-Fi 接続時に「プライベートな IP アドレスが割り当てられました。接続が制限されています」と表示され、内線プラスが呼制御サーバにログインできない場合があります。
この場合、静的 IP アドレスを設定すると、ログインできる場合があります。

2.1.3 ハンドオーバー

内線プラスでは、ハンドオーバーの制御を行っておりません。ハンドオーバーの動作については、端末の仕様に依存します。

2.1.4 周辺機器

内線プラスでは、Bluetooth による周辺機器(ヘッドセット等)の使用を保証していません。

2.2 Android

内線プラス Android 版を使用する上での留意事項です。

2.2.1 Wi-Fi 再接続

内線プラスの設定から「Wi-Fi 再接続」を選択しても、Wi-Fi 接続切断後、再接続を行わない場合があります。

この場合、本体の設定から Wi-Fi を接続してください。

2.2.2 スリープ状態での Wi-Fi 接続

本体がスリープ状態になると、Wi-Fi が切断する場合があります。

この場合、本体の設定からスリープ時に Wi-Fi を切断しない設定にしてください。

2.2.3 スリープ状態での Wi-Fi 圏外－圏内移動

Wi-Fi 圏外に移動後、本体スリープ状態で Wi-Fi 圏内に移動すると、Wi-Fi への再接続を行わない場合があります。

この場合、ディスプレイを点灯する、または本体の設定から「Wi-Fi 最適化」をオフにしてください。

2.2.4 マルチコネクション

本体の設定「マルチコネクション」がオンの場合、内線プラスが呼制御サーバにログインできない場合があります。

この場合、「マルチコネクション」をオフにしてください。

2.2.5 IP 通話アプリの音質サポート

内線プラスでは、本体の設定「IP 通話アプリの音質サポート」による音質の保証をしていません。
内線プラス使用時の聴感によって、「IP 通話アプリの音質サポート」を選択してください。

2.2.6 省電力モード

本体の設定「省電力モード」が動作している場合、本体の電池残量によって、内線プラスを強制的に終了させる場合があります。

この場合、「省電力モード」を動作させない設定にしてください。

2.2.7 電池の最適化

Android OS 6.x 以降のスマートフォンには、「電池の最適化」機能が標準で適用されています。これにより、内線プラスが長時間バックグラウンドにある場合、内線プラスがログアウトする場合があります。

「電池の最適化」を無効とするため、内線プラス起動時に、「電池の最適化を無視」ダイアログが表示されます。電池の最適化を無効にする場合、「はい」を選択し、再度内線プラスを起動してください。

2.2.8 携帯電話への着信

内線プラスによって内線通話中、携帯電話への着信があった場合、内線通話は継続した状態で、携帯電話の着信画面が表示されます。その際、着信音は鳴動せず（※）、内線通話相手にほぼ聞こえない程度のお知らせ音が受話口から聞こえます。

※本体の設定がバイブ有りの場合、内線通話中の携帯電話への着信時もバイブし、内線通話相手が振動音を聴取する場合があります。

2.2.9 連続着信での着信音量

内線プラスによる通話終了後、または内線プラスへの着信終了後、すぐに次の着信が発生した場合、その着信音が数秒間非常に小さくなり、聴取しにくい場合があります。時間が経過すると、本体の設定による着信音量での鳴動を行います。

2.2.10 キーパッド・連絡先からの発信

キーパッド・連絡先から内線プラスによる発信を行うと、「切断中」画面が表示される場合がありますが、この画面は自動的に閉じられ、内線プラスによる発信を行うことができます。

2.2.11 緊急通報番号

キーパッド・連絡先から内線プラスによる発信を行う際、発信先の番号に緊急通報番号が先頭にある場合、標準電話アプリからの発信(緊急通報)となってしまう場合があります。以下に記載する緊急通報番号が先頭にある電話番号は、先頭に「外線特番」を付与し、連絡先への登録をお願いします。

緊急通報番号：112, 911, 000, 08, 110, 118, 119, 999

例) 外線特番が「0」の場合、「080-1111-2222」は、「0080-1111-2222」として連絡先に登録する。

2.2.12 モバイルネットワークでの利用

LEGEND-V/LEGEND-V S100 と「FENICS II ユニバーサルコネクトアドバンスを組み合わせることで、社外にあるスマートフォンも内線電話として利用することができます。

内線プラスの設定から「モバイルデータ通信」をオンにしてご利用ください。

また、詳細については販売店にお問合せください。

本機能のご利用にあたり、以下の設備・設定が必要となります。

- ・呼制御サーバ : LEGEND-V/LEGEND-V S100
- ・スマートフォン : ARROWS M357
- ・回線契約 : FENICS II ユニバーサルコネクトアドバンス
「モバイル接続サービス LTE D タイプ」
※本機能のご利用にあたり、FENICS の回線契約が別途必要となります。
- ・設備/番号計画 : LEGEND-V/LEGEND-V S100 側に、音声を折り返す構成、および番号計画が必要です。
※内線プラスからの発信時は、常に音声折り返しを行う番号にて発信する必要があります。
- ・音量調整 : 内線プラスの通話音量は、LEGEND-V/LEGEND-V S100 側のパッド値にて調整してください。

本機能有効時、モバイルネットワークで利用することを想定しております。

モバイルネットワーク-Wi-Fi ネットワーク間のハンドオーバーは未サポートとなります。

2.3 iPhone

内線プラス iPhone 版を使用する上での留意事項です。

2.3.1 スリープ状態での Wi-Fi 接続

本体がスリープ状態になると、Wi-Fi が切断する場合があります。
この場合、内線プラスの設定から「バックグラウンド動作」をオンにしてください。

2.3.2 スリープ状態での Wi-Fi 圏外ー圏内移動

Wi-Fi 圏外に移動後、本体スリープ状態で Wi-Fi 圏内に移動すると、Wi-Fi への再接続を行わない場合があります。
この場合、内線プラスの設定から「スリープ時の Wi-Fi 復帰」をオンにしてください。

2.3.3 着信

パスコードが設定されていない iPhone では、スリープ状態での内線プラスへの着信時、ロック解除画面中央に表示される着信通知をスライドすると、着信音が停止しない場合があります。
この場合、ロック解除画面下部に表示される「スライドでロック解除」をスライドし、着信に応答してください。

また、Touch ID によるロック解除を設定している iPhone では、スリープ状態での内線プラスへの着信時、ホームボタンをクリックせずに Touch ID によるロック解除を行うと、着信音が停止しない場合があります。
この場合、ホームボタンクリック後、Touch ID によるロック解除を行い、着信に応答してください。

2.3.4 携帯電話への着信

iPhone 版(V2 以降)では、内線通話中の携帯電話への着信に対し、「携帯着信時の動作」の設定によって動作が異なります。
なお、「携帯着信時の動作」は、呼制御サーバ本体に設定されています。設定内容については、販売店にお問い合わせください。

<携帯着信時の動作が「通話相手を保留する」の場合>
携帯電話の着信画面を表示すると同時に、内線通話が保留されます。

<携帯着信時の動作が「通話相手へのガイダンス」の場合>
携帯電話の着信画面を表示すると同時に、内線通話相手にガイダンスを流します。

内線プラス クライアントソフト B
動作確認機器一覧

2020年3月 第4.3版
©富士通株式会社
