

無線LANアクセスポイント

# SR-M 610AP1/630AP1 事例集

富士通株式会社



# SR-M事例集 INDEX

ページ	業種	お客様名	導入台数	概要	主に評価頂いた特長			
					Smart	Stylish	Stable	Sustainable
P4	自治体	A社様	SR-M630AP1×120台	無線LANによるフリーアドレス導入で部署間連携を促進し市民サービスを向上 出先機関における無線端末の課題を富士通独自技術で解決	○		○	
P5	文教	B大学様	SR-M630AP1×150台	無線LANインフラの充実でBYODを推進し効率的な学びの場を提供 セキュリティリスクには最新無線LAN規格と富士通独自技術で対応			○	
P6	ヘルスケア	C病院様	SR-M630AP1×60台	院内無線LANインフラの充実で、来院者様・患者様の利便性を向上 電子カルテなどの医療システムへの影響なく、患者用Wi-Fiを導入		○	○	
P7	流通	D百貨店様	SR-M630AP1×20台	フリーWi-Fi提供エリアを充実することで、来店者様の顧客満足度を向上 店舗に調和する筐体デザインで、店舗のインテリアに調和	紹介動画あり		○	○
P8	通信事業者	E社様	SR-M630AP1×2台 SR-M610AP1×98台	局舎内で作業する工事業者向けにゲストWi-Fiを提供 接続用パスワードを一括で定期変更することで、セキュリティを向上	○		○	
P9	自治体	F市様	SR-M630AP1×2台 SR-M610AP1×40台	議会資料のペーパーレス化など業務効率向上のため庁舎内にWi-Fiを導入 自治体職員がスマートワイヤレスマネージャを活用し、Wi-Fi利用状況を簡単把握	紹介動画あり	○		
P10	サービス業	Gホテル様	SR-M630AP1×5台 SR-M610AP1×120台	施設内Wi-Fiインフラの充実で、お客様の利便性を向上 スマートワイヤレスマネージャで複数台のSR-Mを一括制御し、保守作業工数削減	紹介動画あり	○	○	
P11	文教	H大学様	SR-M630AP1×4台 SR-M610AP1×25台	年々増加する学内Wi-Fiの利用端末数 異常の兆候を早期に捉えるため、スマートワイヤレスマネージャで利用状況可視化	○			
P12	ヘルスケア	特別養護老人ホームI様	SR-M630AP1×1台 SR-M610AP1×14台	ナースコールシステム更改を契機に無線LANシステムを導入 「入居者様へのサービス品質維持向上」と「介護職員の負担軽減」を実現	○			

紹介動画あり

本事例について、以下の富士通公開ホームページ「動画で見るネットワーク これからの無線LAN」において、わかりやすい動画でご紹介しています。ぜひご視聴下さい。  
<https://www.fujitsu.com/jp/products/network/feature/movie/wireless-lan/>

# SR-M事例集 INDEX

ページ	業種	お客様名	導入台数	概要	主に評価頂いた特長			
					Smart	Stylish	Stable	Sustainable
P13	製造	J社様	SR-M630AP1×8 SR-M610AP1×168台	物流センター内の老朽化した無線LANをリプレイス 無線LANの利用状況を「追加コストゼロで使える可視化機能」で管理	○			
P14	【提案事例】 飲食業	-	SR-M630AP1×300台 SR-M610AP1×300台 NXconcerge 無線AP基本 ライセンス×300	来店時のお客様満足度向上を追求した攻めの店舗改革 オーダー業務のデジタル化やクラウド型集中管理導入により障害対応を迅速化	○			

紹介動画  
あり

紹介動画  
あり

本事例について、以下の富士通公開ホームページ「動画で見るネットワーク これからの無線LAN」において、わかりやすい動画でご紹介しています。ぜひご視聴下さい。  
<https://www.fujitsu.com/jp/products/network/feature/movie/wireless-lan/>

## 無線LANによるフリーアドレス導入で部署間連携を促進し市民サービスを向上 出先機関における無線端末の課題を富士通独自技術で解決

### 課題

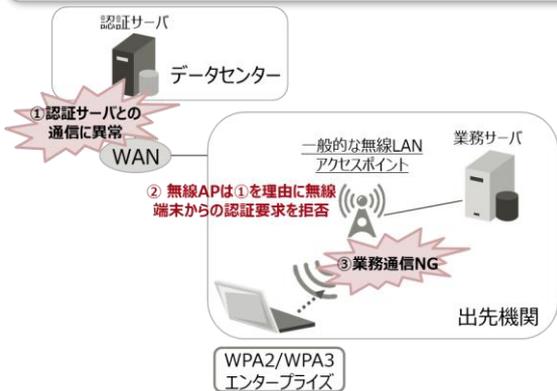
- 既設は有線LANが基本。市民サービスの質の向上を目的とした部署再編やコロナ対策などの特別窓口の設置などを行うためのレイアウト変更には都度配線工事が必要となり時間もお金もかかる。
- 無線LANをすでに導入しているところも一部あるが、WAN回線障害時には、出張所などの出先機関で無線LANが使えない。

### 解決策

- 庁舎内すべてのエリアに無線LANを配備することでレイアウトの柔軟性を強化。総務省が策定したセキュリティガイドライン<sup>(※1)</sup>にそって、WPA2およびWPA3が利用できるSR-M630AP1を選択。

(※1) 地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン(令和2年12月版)  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000727474.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000727474.pdf)

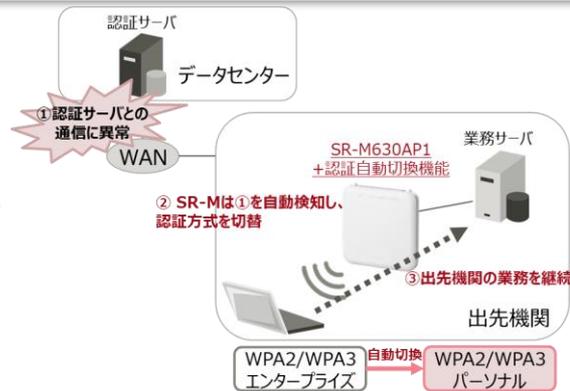
- SR-M630AP1がもつ「認証自動切換機能(特許取得済み<sup>(特許第5732745号)</sup>)」で、WAN回線障害時も、出先機関の無線LAN端末で業務を継続できます。



認証サーバを冗長化していても、WAN回線障害に対しては効果なし。

before

4



無線端末再認証または新規認証時は、SR-M内にあらかじめ設定しておいたパスワードを使って認証することで業務継続。

after

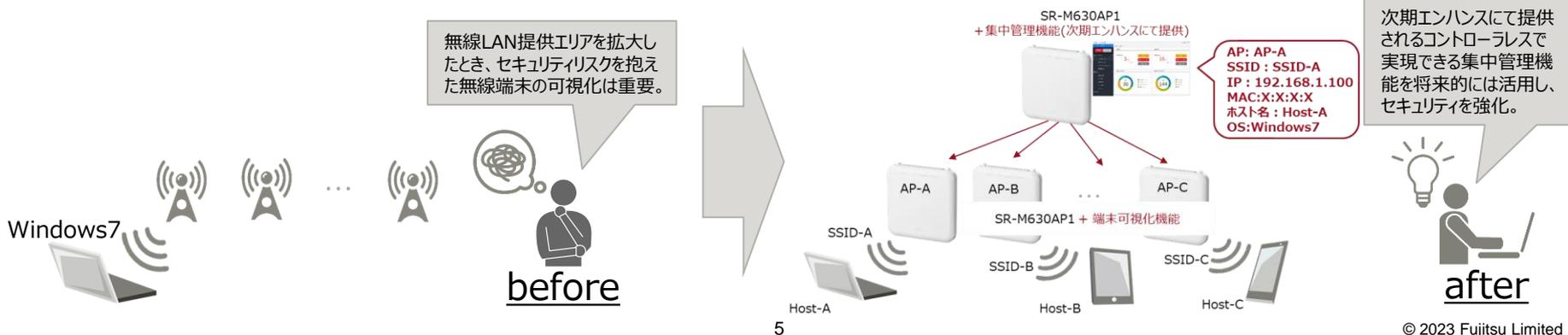
## 無線LANインフラの充実でBYODを推進し効率的な学びの場を提供 セキュリティリスクには最新無線LAN規格と富士通独自技術で対応

### 課題

- ポストコロナを見据え、学生は個人端末で、スケジュールや体調にあわせて様々な場所(教室, 自習室, 自宅など)から授業に参加できるハイフレックス型を実現するために、学内全体に無線LANインフラを完備したい。
- BYOD推進にはセキュリティリスクが一番の不安要素。無線LANインフラのセキュリティ対策には万全を期しておきたい。

### 解決策

- 高速/高密度な環境にたえられるようにWi-Fi6に対応したSR-M630AP1を選択。
- SR-M630AP1は最新のセキュリティ規格に対応(WPA3/192bitセキュリティ/Enhanced Open)。富士通独自技術である端末可視化機能を使い、SR-M630AP1だけで無線端末の可視化も実現。



## ヘルスケア：C病院様

院内無線LANインフラの充実で、来院者様・患者様の利便性を向上  
電子カルテなどの医療システムへの影響なく、患者用Wi-Fiを導入

## 課題

- 1台の無線APで患者様用Wi-Fiと医療システムを共有するのは心配。だからといって、患者様用Wi-Fiのために専用の無線APを追加するのはコストがかかる。
- 不正接続や盗聴防止など、セキュリティは確保したい。
- 無線LANの電波環境を考え、病室や廊下など患者様から目に触れる場所に無線APを配置したいが、消灯後に患者様の睡眠を邪魔することは避けたい。

## 解決策

- SR-M630AP1は、1台で複数用途の無線システムを共有しても、互いの通信に影響しません。SSIDとVLANによる分離に加え、無線電波自体を分離できます(トライバンドモデル)。
- SR-M630AP1はSSID毎に認証・暗号化方式を設定できます。医療システムは高強度な方式、患者様用Wi-Fiは使い勝手を考慮した方式と使い分けが可能。患者様用Wi-Fiに適した**パスワード無しでの利用時も無線通信を暗号化できるEnhanced Openに対応**します。
- SR-M630AP1は**病棟の廊下や病室のインテリアに調和するデザイン**です。**LEDを消灯モードにすれば患者様の睡眠を邪魔しません。**

## トライバンドモデル

3バンド  
同時通信

2.4GHz

患者様用Wi-Fi  
SSID

5GHz①

医療システム系  
SSID

5GHz②



情報系SSID

互いの通信に影響なし

穴などの構造物を排除した  
すっきりとしたデザインLEDは病室の照明にも  
馴染む白色LEDを消灯モードにすれば  
完全に目立たない

# 流通：D百貨店様

## 安全で利便性の高いフリーWi-Fi提供により来店者様の満足度を向上 周辺環境にとけこむ「形」と「光」で店舗のインテリアに調和

### 課題

- フリーWi-Fiを提供したいが、業務通信の**速度低下影響**を出さないようにしたい。
- 利用時の手間を省き、利便性の高いフリーWi-Fiを提供したいが、**セキュリティが心配**。
- 無線LANアクセスポイントの設置により、**店舗の雰囲気**を壊さないか不安。



### 解決策

- トライバンドモデルにより、POSシステムとフリーWi-Fiの**無線バンドを独立**できるため**影響を与えません**。
- Enhanced Openに対応**。フリーWi-Fiでパスワード無しで利用できる**利便性**と通信暗号化による**セキュリティ**を両立。
- 周辺環境に調和する**「形」と「光」**で、配置しても**店舗の雰囲気**を壊しません。

### トライバンドモデル

→互いの通信速度に**影響なし**



SR-M630AP1

2.4GHz



5GHz①



5GHz②



フリーWi-Fi用  
SSID



POSシステム用  
SSID

催事用  
SSID

Enhanced Open対応

→利便性を損なわず  
セキュリティも確保

すっきりとしたデザイン



淡い白色LED

→周辺環境に調和し  
雰囲気を壊さない

## 局舎内で作業する工事業者向けにゲストWi-Fiを提供 接続用パスワードを一括で定期変更することで、セキュリティを向上

### 課題

- 局舎内で作業をする工事業者向けに、ゲスト用Wi-Fiを提供したい。
- セキュリティ向上のため、接続用の共通パスワード（PSK）を定期的に変更したい。
- 複数の局舎にあるAPに効率的に変更作業をしたい。

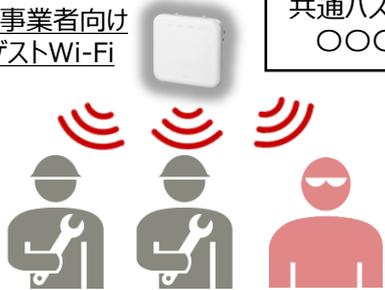
### 解決策

- スマートワイヤレスマネージャを利用することで効率的に接続用パスワードを変更可能。
- 複数の局舎のSR-M100台を2台のマスターAPから統合管理。

ゲストWi-Fiが  
悪用されないか  
心配だ



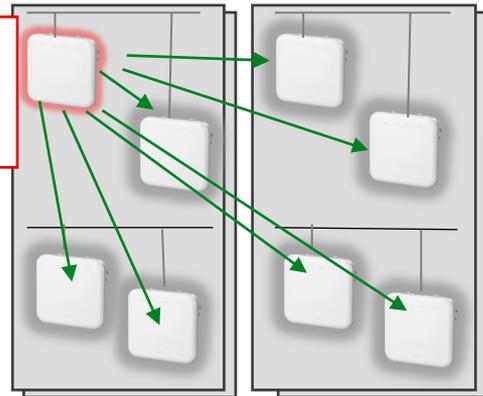
工事業者向け  
ゲストWi-Fi



共通パスワード  
〇〇〇〇

before

パスワード  
〇〇〇〇  
↓変更  
××××



接続パスワードを  
簡単に変更できる  
から安心だ



after

# 自治体：F市様

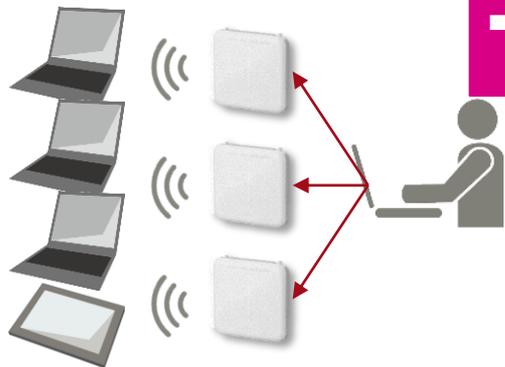
## 議会資料のペーパーレス化など業務効率化を実現するWi-Fiインフラの展開 Wi-Fi利用状況も職員が簡単に把握可能

### 課題

- 職員でWi-Fi利用状況を簡単に把握にしたい。ただし、この環境を設けるためのコストは抑えたい。
- Wi-Fiトラブル対応を職員にて迅速に対応したいが専門知識がないため不安。

### 解決策

- 職員がダッシュボードやグラフから機器の接続状況を容易に把握、無線LANアクセスポイントのみで構築しており、専用コントローラの追加コストはなし。
- スマートワイヤレスマネージャ機能の「障害診断機能(無線端末のWi-Fi障害を自動で検出/診断し、解決方法までを提示)」を利用してスムーズなトラブル対応を実現。

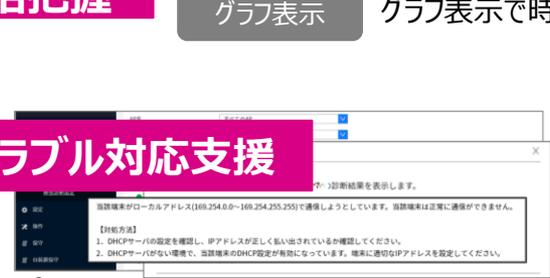


→専用コントローラは不要  
AP稼働状況を一括把握

- ダッシュボード APの状況や接続端末の状況を把握
- グラフ表示 グラフ表示で時系列に状況の変化を把握

→スムーズなトラブル対応支援

トラブル対応  
障害機器検出、原因特定、  
対処方法を簡単表示



# サービス業：Gホテル様

## 顧客満足度向上や従業員業務を効率化するWi-Fiインフラを展開 短時間保守の実現とインテリアに調和する無線APの導入

### 課題

- ・宿泊者様利用や従業員の業務にできるだけ影響がないように、100台を超える無線APに対する保守作業は短時間で終わりたい。
- ・電波環境を考えると無線APは廊下や客室など、お客様の目に触れる場所への設置になるが、目立たないようにしたい。

### 解決策

- ・内蔵のスマートワイヤレスマネージャ機能の利用により保守作業をWeb画面で集中管理。
- ・インテリアに調和する筐体デザインと白色LED/消灯モードで夜間も含めて、目立たせない。

### SR-M内蔵 スマートワイヤレスマネージャ機能

WEB画面より複数台のAPを一括制御

→短時間で保守終了し、  
利用者影響を極小化

高価な無線LAN  
コントローラ  
は不要



ネットワーク  
管理者

排熱を工夫し、  
穴のない、滑らかな表面



淡い白色LEDの光は  
周囲が暗くても  
気になりにくい

消灯モード

→インテリアや周囲の明かりに調和し目立たず  
お客様のくつろぎや睡眠の邪魔をしない

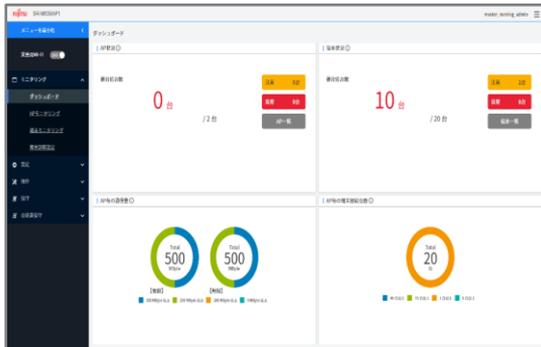
## 年々増加する学内Wi-Fiの利用端末数 異常の兆候を早期に捉えるため、スマートワイヤレスマネージャで利用状況可視化

### 課題

- 学内Wi-Fiの利用端末は増える一方。学生からのトラブル申告の前に、異常の兆候を捉えたい。ただし、この環境を設けるためのコストは抑えたい。

### 解決策

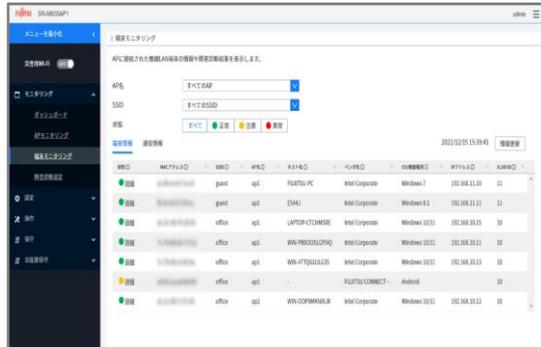
- スマートワイヤレスマネージャのダッシュボードから無線端末の利用状況を把握。スマートワイヤレスマネージャはSR-M630AP1の標準機能となるため、専用コントローラーなどの追加コストはなし。
- スマートワイヤレスマネージャで無線端末情報を可視化（富士通独自技術）。



### ダッシュボード

APの状況や接続端末の状況を把握

- 異常が確認されたAPと無線端末の台数
- AP毎の送受信通信量と接続端末台数



### 無線端末情報の可視化

接続された無線端末のOS種別やホスト名, IP/MACアドレス, 接続先AP/SSID等の情報を自動検出

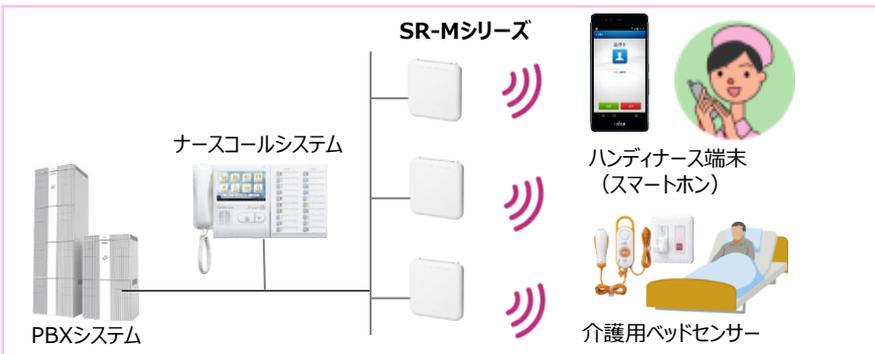
## ナースコールシステム更改を契機に無線LANシステムを導入 「入居者様へのサービス品質維持向上」と「介護職員の負担軽減」を実現

### 課題

- ナースコールシステム更改に際し、「ハンディナース端末」と「介護用ベッドのセンサー」を収容するための無線LANシステムを導入したい。
- 無線LANの導入にあたり、複数のアクセスポイントを集中管理したいがコントローラなど高価なシステムはコストが合わない。

### 解決策

- 無線LANシステムとして**SR-Mシリーズ**を導入し、安定した通信を確保。
- SR-Mの**スマートワイヤレスマネージャ**機能によって、低コスト(機器料金のみ)でアクセスポイントの集中管理を実現。



### SR-M610AP1

### スマートワイヤレスマネージャ



### ネットワーク管理者のメリット

- アクセスポイントの稼働状況を一括監視
- 異常を発見したら、自動で原因分析し、解決方法を提示
- 接続された無線LAN端末の情報を可視化



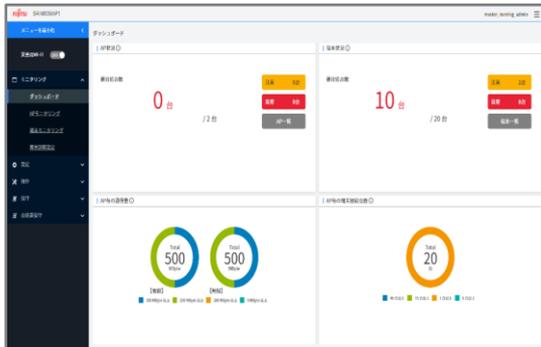
## 物流センター内の老朽化した無線LANをリプレイス 無線LANの利用状況を「追加コストゼロで使える可視化機能」で管理

### 課題

- 物流センター内で使うハンディターミナルやタブレットのために無線LAN環境を整備しているが、既設の無線LANは利用状況が何もわからず、異常が確認されたときの状況把握がなにもできない。

### 解決策

- スマートワイヤレスマネージャのダッシュボードから無線端末の利用状況を把握。スマートワイヤレスマネージャはSR-M630AP1の標準機能となるため、専用コントローラーなどの追加コストはなし。
- スマートワイヤレスマネージャで無線端末情報を可視化（富士通独自技術）。



### ダッシュボード

- APの状況や接続端末の状況を把握
- 異常が確認されたAPと無線端末の台数
  - AP毎の送受信通信量と接続端末台数

The table displays the following columns: 接続先 (Access Point), 接続先SSID (Access Point SSID), 接続先IP (Access Point IP), 接続先MAC (Access Point MAC), 接続先OS (Access Point OS), 接続先IP (Device IP), 接続先MAC (Device MAC), 接続先OS (Device OS), and 接続先IP (Device IP).

接続先	接続先SSID	接続先IP	接続先MAC	接続先OS	接続先IP	接続先MAC	接続先OS	接続先IP
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.10	08:00:20:08:00:08	Windows 11	192.168.1.10	08:00:20:08:00:08	Windows 11	192.168.1.10
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.11	08:00:20:08:00:09	Windows 11	192.168.1.11	08:00:20:08:00:09	Windows 11	192.168.1.11
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.12	08:00:20:08:00:0A	Windows 11	192.168.1.12	08:00:20:08:00:0A	Windows 11	192.168.1.12
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.13	08:00:20:08:00:0B	Windows 11	192.168.1.13	08:00:20:08:00:0B	Windows 11	192.168.1.13
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.14	08:00:20:08:00:0C	Windows 11	192.168.1.14	08:00:20:08:00:0C	Windows 11	192.168.1.14
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.15	08:00:20:08:00:0D	Windows 11	192.168.1.15	08:00:20:08:00:0D	Windows 11	192.168.1.15
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.16	08:00:20:08:00:0E	Windows 11	192.168.1.16	08:00:20:08:00:0E	Windows 11	192.168.1.16
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.17	08:00:20:08:00:0F	Windows 11	192.168.1.17	08:00:20:08:00:0F	Windows 11	192.168.1.17
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.18	08:00:20:08:00:10	Windows 11	192.168.1.18	08:00:20:08:00:10	Windows 11	192.168.1.18
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.19	08:00:20:08:00:11	Windows 11	192.168.1.19	08:00:20:08:00:11	Windows 11	192.168.1.19
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.20	08:00:20:08:00:12	Windows 11	192.168.1.20	08:00:20:08:00:12	Windows 11	192.168.1.20
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.21	08:00:20:08:00:13	Windows 11	192.168.1.21	08:00:20:08:00:13	Windows 11	192.168.1.21
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.22	08:00:20:08:00:14	Windows 11	192.168.1.22	08:00:20:08:00:14	Windows 11	192.168.1.22
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.23	08:00:20:08:00:15	Windows 11	192.168.1.23	08:00:20:08:00:15	Windows 11	192.168.1.23
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.24	08:00:20:08:00:16	Windows 11	192.168.1.24	08:00:20:08:00:16	Windows 11	192.168.1.24
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.25	08:00:20:08:00:17	Windows 11	192.168.1.25	08:00:20:08:00:17	Windows 11	192.168.1.25
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.26	08:00:20:08:00:18	Windows 11	192.168.1.26	08:00:20:08:00:18	Windows 11	192.168.1.26
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.27	08:00:20:08:00:19	Windows 11	192.168.1.27	08:00:20:08:00:19	Windows 11	192.168.1.27
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.28	08:00:20:08:00:1A	Windows 11	192.168.1.28	08:00:20:08:00:1A	Windows 11	192.168.1.28
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.29	08:00:20:08:00:1B	Windows 11	192.168.1.29	08:00:20:08:00:1B	Windows 11	192.168.1.29
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.30	08:00:20:08:00:1C	Windows 11	192.168.1.30	08:00:20:08:00:1C	Windows 11	192.168.1.30
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.31	08:00:20:08:00:1D	Windows 11	192.168.1.31	08:00:20:08:00:1D	Windows 11	192.168.1.31
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.32	08:00:20:08:00:1E	Windows 11	192.168.1.32	08:00:20:08:00:1E	Windows 11	192.168.1.32
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.33	08:00:20:08:00:1F	Windows 11	192.168.1.33	08:00:20:08:00:1F	Windows 11	192.168.1.33
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.34	08:00:20:08:00:20	Windows 11	192.168.1.34	08:00:20:08:00:20	Windows 11	192.168.1.34
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.35	08:00:20:08:00:21	Windows 11	192.168.1.35	08:00:20:08:00:21	Windows 11	192.168.1.35
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.36	08:00:20:08:00:22	Windows 11	192.168.1.36	08:00:20:08:00:22	Windows 11	192.168.1.36
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.37	08:00:20:08:00:23	Windows 11	192.168.1.37	08:00:20:08:00:23	Windows 11	192.168.1.37
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.38	08:00:20:08:00:24	Windows 11	192.168.1.38	08:00:20:08:00:24	Windows 11	192.168.1.38
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.39	08:00:20:08:00:25	Windows 11	192.168.1.39	08:00:20:08:00:25	Windows 11	192.168.1.39
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.40	08:00:20:08:00:26	Windows 11	192.168.1.40	08:00:20:08:00:26	Windows 11	192.168.1.40
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.41	08:00:20:08:00:27	Windows 11	192.168.1.41	08:00:20:08:00:27	Windows 11	192.168.1.41
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.42	08:00:20:08:00:28	Windows 11	192.168.1.42	08:00:20:08:00:28	Windows 11	192.168.1.42
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.43	08:00:20:08:00:29	Windows 11	192.168.1.43	08:00:20:08:00:29	Windows 11	192.168.1.43
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.44	08:00:20:08:00:2A	Windows 11	192.168.1.44	08:00:20:08:00:2A	Windows 11	192.168.1.44
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.45	08:00:20:08:00:2B	Windows 11	192.168.1.45	08:00:20:08:00:2B	Windows 11	192.168.1.45
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.46	08:00:20:08:00:2C	Windows 11	192.168.1.46	08:00:20:08:00:2C	Windows 11	192.168.1.46
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.47	08:00:20:08:00:2D	Windows 11	192.168.1.47	08:00:20:08:00:2D	Windows 11	192.168.1.47
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.48	08:00:20:08:00:2E	Windows 11	192.168.1.48	08:00:20:08:00:2E	Windows 11	192.168.1.48
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.49	08:00:20:08:00:2F	Windows 11	192.168.1.49	08:00:20:08:00:2F	Windows 11	192.168.1.49
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.50	08:00:20:08:00:30	Windows 11	192.168.1.50	08:00:20:08:00:30	Windows 11	192.168.1.50
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.51	08:00:20:08:00:31	Windows 11	192.168.1.51	08:00:20:08:00:31	Windows 11	192.168.1.51
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.52	08:00:20:08:00:32	Windows 11	192.168.1.52	08:00:20:08:00:32	Windows 11	192.168.1.52
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.53	08:00:20:08:00:33	Windows 11	192.168.1.53	08:00:20:08:00:33	Windows 11	192.168.1.53
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.54	08:00:20:08:00:34	Windows 11	192.168.1.54	08:00:20:08:00:34	Windows 11	192.168.1.54
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.55	08:00:20:08:00:35	Windows 11	192.168.1.55	08:00:20:08:00:35	Windows 11	192.168.1.55
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.56	08:00:20:08:00:36	Windows 11	192.168.1.56	08:00:20:08:00:36	Windows 11	192.168.1.56
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.57	08:00:20:08:00:37	Windows 11	192.168.1.57	08:00:20:08:00:37	Windows 11	192.168.1.57
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.58	08:00:20:08:00:38	Windows 11	192.168.1.58	08:00:20:08:00:38	Windows 11	192.168.1.58
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.59	08:00:20:08:00:39	Windows 11	192.168.1.59	08:00:20:08:00:39	Windows 11	192.168.1.59
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.60	08:00:20:08:00:3A	Windows 11	192.168.1.60	08:00:20:08:00:3A	Windows 11	192.168.1.60
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.61	08:00:20:08:00:3B	Windows 11	192.168.1.61	08:00:20:08:00:3B	Windows 11	192.168.1.61
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.62	08:00:20:08:00:3C	Windows 11	192.168.1.62	08:00:20:08:00:3C	Windows 11	192.168.1.62
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.63	08:00:20:08:00:3D	Windows 11	192.168.1.63	08:00:20:08:00:3D	Windows 11	192.168.1.63
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.64	08:00:20:08:00:3E	Windows 11	192.168.1.64	08:00:20:08:00:3E	Windows 11	192.168.1.64
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.65	08:00:20:08:00:3F	Windows 11	192.168.1.65	08:00:20:08:00:3F	Windows 11	192.168.1.65
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.66	08:00:20:08:00:40	Windows 11	192.168.1.66	08:00:20:08:00:40	Windows 11	192.168.1.66
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.67	08:00:20:08:00:41	Windows 11	192.168.1.67	08:00:20:08:00:41	Windows 11	192.168.1.67
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.68	08:00:20:08:00:42	Windows 11	192.168.1.68	08:00:20:08:00:42	Windows 11	192.168.1.68
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.69	08:00:20:08:00:43	Windows 11	192.168.1.69	08:00:20:08:00:43	Windows 11	192.168.1.69
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.70	08:00:20:08:00:44	Windows 11	192.168.1.70	08:00:20:08:00:44	Windows 11	192.168.1.70
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.71	08:00:20:08:00:45	Windows 11	192.168.1.71	08:00:20:08:00:45	Windows 11	192.168.1.71
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.72	08:00:20:08:00:46	Windows 11	192.168.1.72	08:00:20:08:00:46	Windows 11	192.168.1.72
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.73	08:00:20:08:00:47	Windows 11	192.168.1.73	08:00:20:08:00:47	Windows 11	192.168.1.73
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.74	08:00:20:08:00:48	Windows 11	192.168.1.74	08:00:20:08:00:48	Windows 11	192.168.1.74
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.75	08:00:20:08:00:49	Windows 11	192.168.1.75	08:00:20:08:00:49	Windows 11	192.168.1.75
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.76	08:00:20:08:00:4A	Windows 11	192.168.1.76	08:00:20:08:00:4A	Windows 11	192.168.1.76
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.77	08:00:20:08:00:4B	Windows 11	192.168.1.77	08:00:20:08:00:4B	Windows 11	192.168.1.77
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.78	08:00:20:08:00:4C	Windows 11	192.168.1.78	08:00:20:08:00:4C	Windows 11	192.168.1.78
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.79	08:00:20:08:00:4D	Windows 11	192.168.1.79	08:00:20:08:00:4D	Windows 11	192.168.1.79
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.80	08:00:20:08:00:4E	Windows 11	192.168.1.80	08:00:20:08:00:4E	Windows 11	192.168.1.80
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.81	08:00:20:08:00:4F	Windows 11	192.168.1.81	08:00:20:08:00:4F	Windows 11	192.168.1.81
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.82	08:00:20:08:00:50	Windows 11	192.168.1.82	08:00:20:08:00:50	Windows 11	192.168.1.82
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.83	08:00:20:08:00:51	Windows 11	192.168.1.83	08:00:20:08:00:51	Windows 11	192.168.1.83
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.84	08:00:20:08:00:52	Windows 11	192.168.1.84	08:00:20:08:00:52	Windows 11	192.168.1.84
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.85	08:00:20:08:00:53	Windows 11	192.168.1.85	08:00:20:08:00:53	Windows 11	192.168.1.85
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.86	08:00:20:08:00:54	Windows 11	192.168.1.86	08:00:20:08:00:54	Windows 11	192.168.1.86
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.87	08:00:20:08:00:55	Windows 11	192.168.1.87	08:00:20:08:00:55	Windows 11	192.168.1.87
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.88	08:00:20:08:00:56	Windows 11	192.168.1.88	08:00:20:08:00:56	Windows 11	192.168.1.88
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.89	08:00:20:08:00:57	Windows 11	192.168.1.89	08:00:20:08:00:57	Windows 11	192.168.1.89
SR-M630AP1	SR-M630AP1	192.168.1.90	08:00:20:08:00:58	Windows 11	192.168.1.90	08:00:20:08:00:58	Windows 11	192

# 流通：飲食業

## 来店時のお客様満足度向上を追求した攻めの店舗改革 オーダー業務のデジタル化やクラウド型集中管理導入により障害対応を迅速化

### 課題

- 繁忙期（忙しい時間帯に）にオーダー業務が円滑にできていない。
- お客様が食事以外に快適な時間を過ごしていただくための環境が整っていない。
- 全国多店舗展開のため、障害発生時に対処に時間がかかると業務やお客様向けサービスが長期間利用できなくなる。



### 解決策

- 無線LAN環境の導入により卓上タブレットなどからお客様自身がオーダーできる仕組みを実現しオーダー業務を効率化。
- お客様も利用できるフリーWi-Fi環境を整備することでお客様の来店満足度を向上。
- SR-Mによる無線LANの障害自動検出・診断と解決方法まで提示する運用管理支援とNXconciiergeの導入・連携によりクラウド上からリモートで集中管理を実現し、障害復旧を迅速化。

### オーダー業務の改善を実現

タブレットやスマホで  
すぐに注文できる



業務用



フリーWi-Fi

これで子供も喜ぶ



SNSに料理画像を  
アップしよう



### 快適な空間を提供

### 障害対応を迅速化



支援により  
障害対応が容易

どこからでも  
管理できる

**Thank you**

