

人工知能を活用した業務指向の対話技術

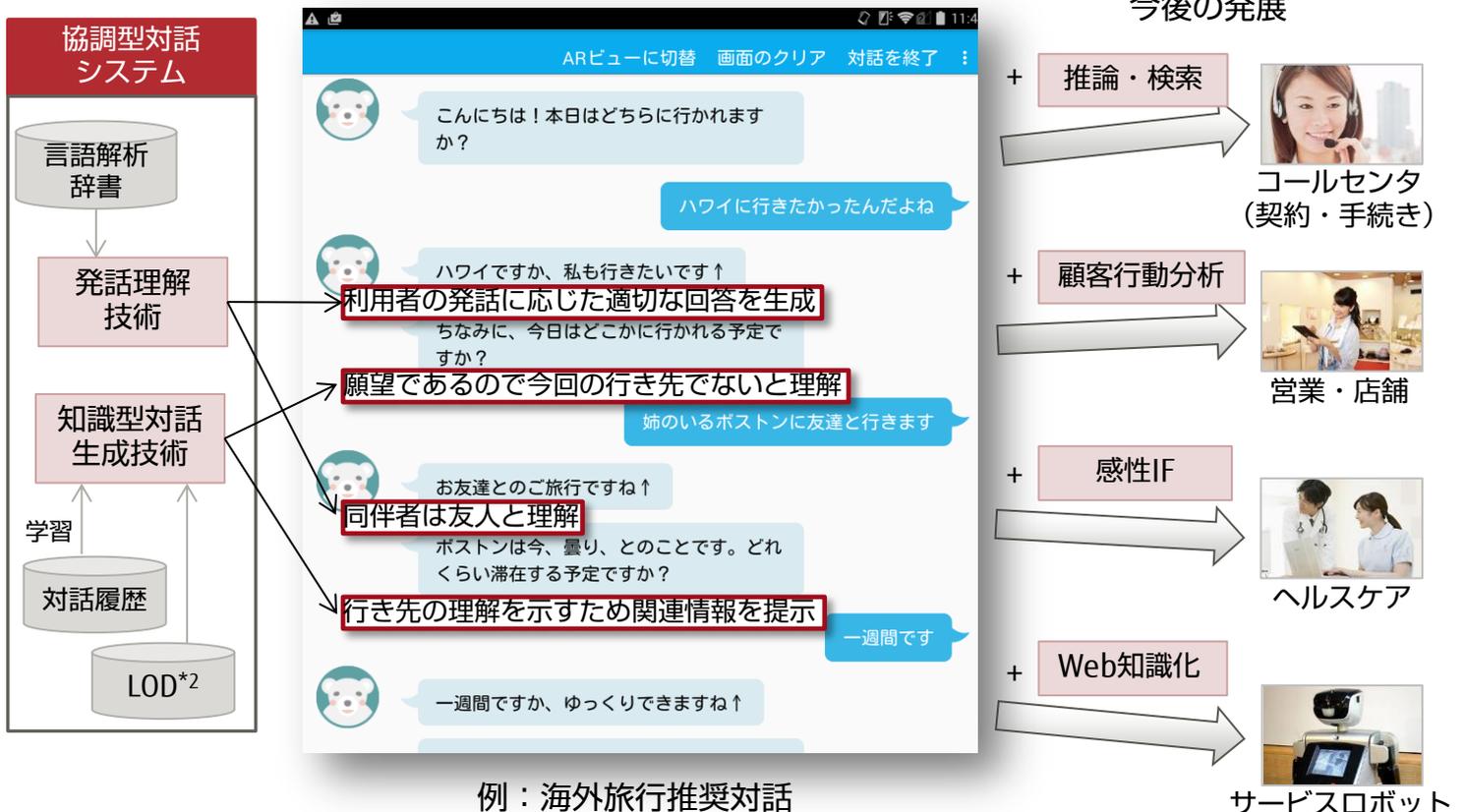
先進技術

お客様のメリット

- 高精度な発話理解技術と自動学習機能を持った知識型対話生成技術の活用による自律的な対話システムを開発
- 複雑な商品体系や契約内容などを利用者がすべて理解しなくても、人工知能との対話を通して必要な情報を明確化しながら判断できる仕組みを提供

利用者の発話を高い精度で理解する**発話理解技術**と対話履歴などから自然な対話方式を自動的に学習する**知識型対話生成技術**を用いることで、従来対話システムに必要とされてきたスクリプト^{*1}を必要とせず、自律的に対話を行えるシステムを実現しました。

特許出願済



例：海外旅行推奨対話

*1：システムの発話内容や条件分岐等の指示をあらかじめ記述した台本
 *2：Linked Open Dataの略。世界中で公開されている互いにリンクが張られたデータ
 ※本資料中、**特許出願済** 表示箇所については特許出願済の技術を含みます。

本技術についてのお問い合わせは
富士通研究所 問い合わせ窓口 madoguchi@ml.labs.fujitsu.com
 富士通研究所公開サイト <http://www.fujitsu.com/jp/group/labs/>