

## NetVault Backup での ETERNUS VSS Hardware Provider サポートについて

版数 1.2.0 以降の ETERNUS VSS Hardware Provider (以降 ETERNUS VSSHP)を、富士通から購入された NetVault 8.2 / NetVault Backup 8.5.x / NetVault Backup 8.6 の VSS プラグインと組み合わせてご利用いただく場合は、以下の方針でサポートします。

### 1. サポート方針

- お問い合わせは、富士通 SupportDesk にて受け付け対応させていただきます。対応内容は、情報提供(後述の前提条件および留意事項)と、事例ベースでの問題調査支援です。事例のない問題の調査では、フィールドご担当主導での切り分け実施を依頼する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ETERNUS VSSHP を使用したバックアップソリューション(運用設計など)の検討は、フィールドご担当で実施いただくことが前提です。  
システム構築にあたり、フィールドご担当にて、どのようにバックアップするかを十分ご検討いただき、さらに事前検証されることを推奨します。
- 富士通において、NetVault Backup と ETERNUS VSSHP を使用したバックアップで動作確認した OS、サーバアプリケーション (ライタソフトウェア) は、後述の前提条件に記載の組み合わせのみです。掲載以外のサーバアプリケーションを使用する場合は、弊社営業に事前にご相談ください。
- 他社から購入された NetVault をご利用のお客様は、販売元にお問い合わせください。

### 2. 前提条件

#### 2.1 NetVault Backup 8.5 / 8.5.2 / 8.6

- 1) ETERNUS VSSHP を利用した NetVault Backup VSS バックアップには、以下のいずれかの製品が必要です。
  - ① NetVault Backup 8 for Windows 8.5/8.5.2/8.6 (WorkGroup パッケージ/ DataCenter パッケージ/ Enterprise パッケージのいずれか)
  - ② NetVault Backup 8 8.5 / 8.5.2 / 8.6 (WorkGroup パッケージ/ DataCenter パッケージ/ Enterprise パッケージのいずれか)

## 2.2 NetVault 8.2

1) ETERNUS VSSHP を利用した NetVault VSS バックアップには、以下のいずれかの製品が必要です。

① NetVault8 for Windows 8.2 (WorkGroup パッケージ/ DataCenter パッケージ/ Enterprise パッケージのいずれか)

および

NetVault8 for Windows VSS SnapShot Support Option 8.2

② NetVault8 8.2 (WorkGroup パッケージ/ DataCenter パッケージ/ Enterprise パッケージのいずれか)

および

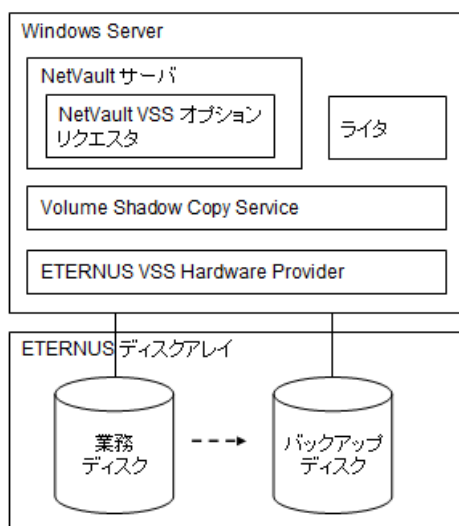
NetVault8 VSS for Windows 2003 8.2

## 3 サーバ構成

NetVault Backup VSS バックアップは、以下のサーバ構成をサポートします。

3.1 [業務サーバとバックアップサーバを同じ Windows マシンとする構成]

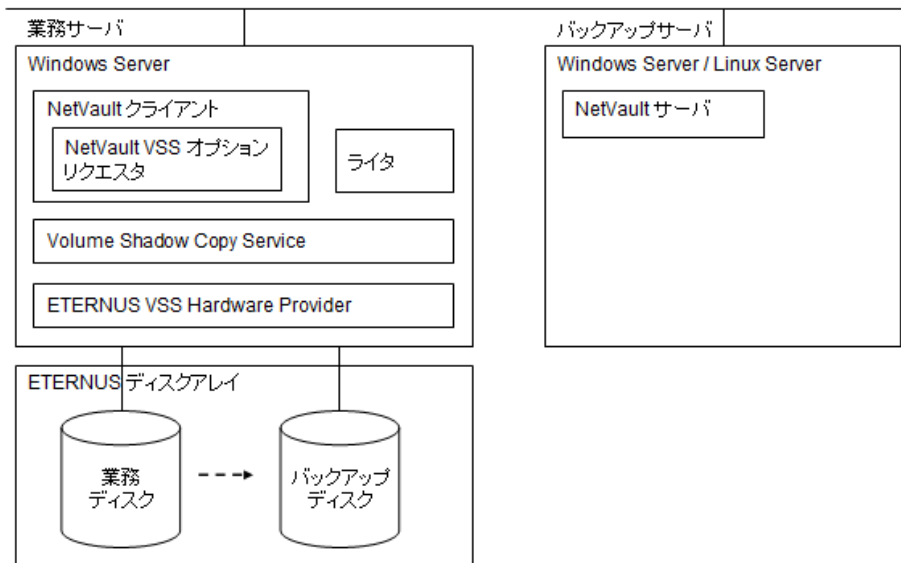
- 業務サーバとバックアップサーバを兼用
- 同一サーバに NetVault Backup サーバ、NetVault Backup VSS オプション(リクエスト)、データ管理ソフトウェア(ライタ)をインストール



3.2 [業務サーバをバックアップサーバとは別の Windows マシンとする構成]

- 業務サーバはバックアップサーバとは別の Windows マシンを利用
- 業務サーバに NetVault Backup クライアント、NetVault Backup VSS オプション(リクエスト)、データ管理ソフトウェア(ライタ)をインストール

- バックアップサーバに NetVault Backup サーバをインストール



#### 4. 留意事項

- 1) 複数のボリュームのスナップショットを取得するようなジョブの作成、あるいは別のボリュームのスナップショットを取得するジョブを複数同時に実行することはできません。
- 2) NetVault Backup では、業務サーバ (NetVault Backup クライアント) を別のバックアップサーバからバックアップする場合でも、バックアップは業務サーバ経由で行われます。
- 3) NetVault Backup を使用した VSSHP のサポート範囲は、ファイルシステムを対象としたバックアップのみとなります。データベースについては未サポートとなります。
- 4) 下記オプション製品については NetVault Backup VSS バックアップと併用することが可能です。
  - SmartClient
  - 暗号化プラグイン
- 5) クラスタ構成はサポートしていません。

-以上