

NetWorker での ETERNUS VSS Hardware Provider サポートについて

ETERNUS VSS Hardware Provider (以降 ETERNUS VSSHP)を、富士通から購入された NetWorker のオフホストバックアップ機能と組み合わせてご利用いただく場合は、以下の方針でサポート対応します。

1. サポート方針

- ・ お問い合わせは、富士通 SupportDesk にて受け付け対応させていただきます。対応内容は、情報提供(後述の前提条件および留意事項)と、事例ベースでの問題調査支援です。事例のない問題の調査では、フィールドご担当主導での切り分け実施を依頼する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・ ETERNUS VSSHP を使用したバックアップソリューション(運用設計など)の検討は、フィールドご担当で実施いただくことが前提です。システム構築にあたり、フィールドご担当にて、どのようにバックアップするかを十分ご検討いただき、さらに事前検証されることを推奨します。
- ・ 富士通において、NetWorker と ETERNUS VSSHP を使用したバックアップで動作確認した OS、サーバアプリケーション (ライタソフトウェア) は、後述の前提条件に記載の組み合わせのみです。掲載以外のサーバアプリケーションを使用する場合は、弊社営業に事前にご相談ください。
- ・ 他社から購入された NetWorker をご利用のお客様は、販売元にお問い合わせください。

2. 前提条件

- 1) ETERNUS VSSHP の版数は、以下の通りです。
 - ① ETERNUS VSS Hardware Provider 1.5.0 以降
- 2) ETERNUS VSSHP を利用した NetWorker 7.5 のオフホストバックアップには、以下の製品が必要です。
 - ① NetWorker 7.5 (Windows 版)
 - ② NetWorker Module for Microsoft Applications 2.2.1 (NMM)ETERNUS VSSHP を利用した NetWorker 7.6 のオフホストバックアップには、以下の製品が必要です。
 - ① NetWorker 7.6 (Windows 版)
 - ② NetWorker Module for Microsoft Applications 2.3.0 (NMM)
- 3) NetWorker サーバ(ストレージノード)とクライアントの両方に、Windows Server

2008 または Windows Server 2008 R2(NetWorker 7.6 の場合)がインストールされており、さらに、最新の Microsoft Volume Shadow Copy Service (以降 VSS)パッチが適用されている必要があります。

- 4) 富士通において、NetWorker 7.5 と ETERNUS VSSHP を使用したバックアップで動作確認し、サポート対象とした OS、サーバアプリケーション (ライタソフトウェア) は、以下の通りです。

[サーバアプリケーション (ライタソフトウェア)]

① System Writer (NTFS ファイルシステム)

② SQL Server 2005 SP3 (64bit)

[バックアップメディアサーバ OS]

Windows Server 2008 Enterprise

[アプリケーションサーバ OS]

Windows Server 2008 Enterprise

- 5) ETERNUS VSSHP を使用して SQL Server のデータベースをバックアップする構成で、NetWorker 7.5 または NetWorker 7.6 がサポート対象とする構成/条件は、以下のとおりです。

- ① SQL Server データベースとなる業務サーバは、非クラスタ構成のみ。
- ② SQL Server データベースおよびログは ETERNUS のコピー元領域に配置する。
- ③ バックアップ対象の SQL Server サーバデータは、すべて VSSHP によるバックアップに統一する。
- ④ 1つのコピー元領域に対するコピー先は1つのみ。
- ⑤ 単一領域のデータに対する同時実行バックアップ数は1つのみ。
- ⑥ リストア先は、バックアップ対象と同一のストレージグループへのリストアのみ。

3. 留意事項

- 1) VSSHP の利用に関しては、「VSSHP ユーザーズガイド」の記載事項に従ってください。
- 2) VSSHP をインストール後、diskshadow コマンドによる VSS のスナップショットが正常に動作することを確認してから NetWorker をインストールしてください。
- 3) 業務サーバとバックアップサーバが同一マシンでの構成はサポートしません。

その他、各種マニュアル記載の留意事項、条件にしたがってご利用ください。

以上