

FUJITSU Server PRIMEQUEST 1000 シリーズ REMCS サービス導入マニュアル



はじめに

本書は、REMCS サービスの導入と操作について説明しています。本書は、システム管理者を対象に書かれています。

なお、各種基準、規格への適合状況や安全上のご注意などは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 安全にご 使用いただくために』(C122-E115)を参照してください。

マニュアルに関する訂正および追記事項

マニュアルに関する訂正および追記事項は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ訂正・追記事項』(C122-E119) に記載しています。マニュアルを参照するさいは、あわせて『PRIMEQUEST 1000 シリーズ訂正・追 記事項』(C122-E119)をよく読んでください。

安全な使用のために

このマニュアルの取扱いについて

このマニュアルには本製品を安全に使用していただくための重要な情報が記載されています。本製品 を使用する前に、このマニュアルを熟読し理解したうえで当製品を使用してください。また、このマ ニュアルは大切に保管してください。

富士通は、使用者および周囲の方の身体や財産に被害を及ぼすことなく安全に使っていただくために 細心の注意を払っています。本製品を使用するさいは、マニュアルの説明に従ってください。

本製品について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般用途を想定して設計・製造 されているものであり、原子力核制御、航空機飛行制御、航空交通管制、大量輸送運行制御、生命維 持、兵器発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接 生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途(以下「ハイセイフティ用途」という)に使用されるよ う設計・製造されたものではございません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確 保する措置を施すことなく、本製品を使用しないでください。ハイセイフティ用途に使用される場合 は、弊社の担当営業までご相談ください。

添付品の保管について

添付品はサーバの運用上必要になりますので、大切に保管してください。

本書の構成と表記

ここでは、以下の項目について説明しています。

- ・ 本書の構成と内容
- PRIMEQUEST 1000 シリーズのマニュアル体系
- 関連するマニュアル
- 略称
- ・ 表記上の規則
- ・ CLI (コマンドラインインターフェース)の表記
- ・表記に関する注意事項
- 警告表示
- ・ 製品の使用環境

・ 商標一覧

本書の構成と内容

本書の構成は以下のとおりです。

- 第1章 REMCS サービスの概要 REMCS サービスの概要について説明しています。
- 第2章 REMCS サービスを利用する前に REMCS サービス利用時に必要な OSC との接続について説明しています。
- 第 3 章 REMCS サービス開始手順

REMCS サービスを開始する手順について説明しています。

第 4 章 REMCS サービス操作手順

REMCS サービスの操作手順について説明しています。

第5章 REMCS の詳細設定について

REMCS サービスの詳細設定について説明しています。

第6章 ソフトウェア調査資料収集

ソフトウェア障害発生時の調査資料収集について説明しています。

第7章 QSS 収集ツール

ソフトウェア障害発生時の調査データ収集ツールである QSS 収集ツールについて説明しています。

第8章 REMCS のメッセージ

画面に表示される主なエラーメッセージについて説明しています。

第9章 MMB のログ収集について

MMB のログ収集について説明しています。

第10章 REMCS GUI 使用上の注意点

REMCS の GUI を使用するときの注意点について説明しています。

索引

読者が本書から必要事項を探し出せるように、キーワードと参照ページとの対応を示しています。

PRIMEQUEST 1000 シリーズのマニュアル体系

PRIMEQUEST 1000 シリーズをご利用いただくためのマニュアルとして、以下のマニュアルが用意されています。

マニュアルは以下のサイトから閲覧できます。

日本語版マニュアル: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual/

英語版マニュアル : http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual-e/

タイトル	説明	マニュアルコード
PRIMEQUEST 1000 シ	PRIMEQUEST 1000 シリーズの開梱後、参照すべ	C122-E114
リーズ はじめにお読みく	きマニュアルおよび重要な情報へのアクセス方法	
ださい	について説明しています。(製品添付マニュアル)	

タイトル	説明	マニュアルコード
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 安全にご使用いた だくために	PRIMEQUEST 1000 シリーズを安全にご使用いた だくための重要な情報について説明しています。	C122-E115
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 訂正・追記事項	PRIMEQUEST 1000 シリーズマニュアルに対する 訂正・追記事項を説明しています。随時、更新さ れます。	C122-E119
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 製品概説	PRIMEQUEST 1000 シリーズの機能や特長につい て説明しています。	C122-B022
SPARC Enterprise/ PRIMEQUEST 共通 設置 計画マニュアル	SPARCEnterprise および PRIMEQUEST を設置する ための、設置計画および設備計画に必要な事項や 考え方を説明しています。	C120-H007
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 設置マニュアル	PRIMEQUEST 1000 シリーズを設置するための仕 様や設置場所の要件について説明しています。	C122-H004
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 導入マニュアル	導入のための準備や初期設定、ソフトウェアのイ ンストールなど、PRIMEQUEST 1000 シリーズの セットアップについて説明しています。	C122-E107
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ ユーザーインター フェース操作説明書	PRIMEQUEST 1000 シリーズを適切に運用するた めの Web-UI および UEFI の操作方法について説明 しています。	C122-E109
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 運用管理マニュア ル	システムを運用・管理するさいに必要なツール・ ソフトウェアの利用方法、および保守(コンポーネ ントの交換、異常通知)の方法について説明してい ます。	C122-E108
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 運用管理ツールリ ファレンス	MMB、PSA、UEFIの機能の詳細など、運用のさ いに必要な操作や設定方法について説明していま す。	C122-E110
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ メッセージリファ レンス	運用中にトラブルが発生したときのメッセージと その対処方法について説明しています。	C122-E111
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ REMCS サービス 導入マニュアル	REMCS サービスの導入と操作について説明しています。	C122-E120
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 用語集・略語集	PRIMEQUEST 1000 シリーズに関する用語および 略語について説明しています。	C122-E116
PRIMEQUEST 1000 シ リーズ SAN ブート環境構 築マニュアル	『PRIMEQUEST 1000 シリーズ導入マニュアル』 (C122-E107)の「付録 D SAN ブート環境の構築」 の改版です。SAN ブート環境の導入の手順および 設計上の留意事項の最新情報を掲載しています。	C122-E155

関連するマニュアル

PRIMEQUEST 1000 シリーズに関連するマニュアルとして、以下のマニュアルが用意されています。 関連するマニュアルは以下のサイトから閲覧できます。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/

最新の ServerView Suite マニュアルは以下のサイトから閲覧できます。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/catalog/manual/svs/

タイトル	説明	マニュアルコード
Linux ユーザーズマニュア ル Red Hat Enterprise Linux 5 編	Red Hat 社から公開されている RHEL5 向け マニュアルを補足するマニュアルです。 RHEL5 システムの設計、導入、運用、保守 に関する技術情報および参考となる考え方 を提供します。	J2UL-1207
Linux ユーザーズマニュア ル Red Hat Enterprise Linux 5 編 (SupportDesk サービ スご契約者様向け)	[『] Linux ユーザーズマニュアル Red Hat Enterprise Linux 5 編』に SupportDesk サービ スで提供されるツールの導入、運用情報を 加えたマニュアルです。SupportDesk サービ スを契約されたお客様に提供されます。	J2UL-1206
Linux ユーザーズマニュア ル Red Hat Enterprise Linux 6 編	Red Hat 社から公開されている RHEL6 向け マニュアルを補足するマニュアルです。 RHEL6 システムの設計、導入、運用、保守 に関する技術情報および参考となる考え方 を提供します。	J2UL-1337
Linux ユーザーズマニュア ル Red Hat Enterprise Linux 6 編 (SupportDesk サービ スご契約者様向け)	『Linux ユーザーズマニュアル Red Hat Enterprise Linux 6 編』に SupportDesk サービ スで提供されるツールの導入、運用情報を 加えたマニュアルです。SupportDesk サービ スを契約されたお客様に提供されます。	J2UL-1336
ServerView Suite ServerView Operations Manager Quick Installation (Windows)	Windows 環境での ServerView Operations Manager のインストールと起動方法について 説明しています。	なし
ServerView Suite ServerView Operations Manager Quick Installation (Linux)	Linux 環境での ServerView Operations Manager のインストールと起動方法について 説明しています。	なし
ServerView Suite ServerView Installation Manager	ServerView Installation Manager を使ったイン ストールについて説明しています。	なし
ServerView Suite	ServerView Operations Manager によるサーバ 監視の概要と、ServerView Operations	なし

タイトル	説明	マニュアルコード
ServerView Operations Manager Server Management	Manager のユーザーインターフェースについ て説明しています。	
ServerView Suite ServerView RAID Management User Manual	ServerView RAID Manager による RAID 管理 について説明しています。	なし
ServerView Suite Basic Concepts	ServerView Suite の基本的な概念について説 明しています。	なし
ServerView Operations Manager Installation ServerView Agents for Linux	ServerView Linux エージェントのインストー ル、および ServerView Linux エージェントの アップデートインストールについて記載し ています。	なし
ServerView Operations Manager Installation ServerView Agents for Windows	ServerView Windows エージェントのインス トール、および ServerView Windows エー ジェントのアップデートインストールにつ いて記載しています。	なし
ServerView Mission Critical Option ユーザマ ニュアル	PRIMEQUEST 固有に必要な機能 (MMB 経由 の通報、活性交換コマンド) をサポートする にあたって、必要な ServerView Mission Critical Option (SVmco) について説明してい ます。 また、VMware vSphere 5 のサーバ監視に必 要な ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) に関する説明も含まれてい ます。 ServerView Suite マニュアルのサイト(http:// jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/ catalog/manual/svs/)	なし
ServerView RAID Manager VMware vSphere ESXi 5 イ ンストールガイド	VMware vSphere ESXi 5 サーバで、 ServerView RAID Manager を使用するための インストールと設定について説明していま す。	なし
MegaRAID SAS ユーザー ズガイド	アレイコントローラー (RAID Ctrl SAS 6G 5/6 512MB (D2616)、RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607)、MegaRAID SAS 9280-8e)を使用 するための技術情報を提供します。 PRIMERGY サイト (http://jp.fujitsu.com/ platform/server/primergy/manual.html)	B7FY-2751

略称

本書では、製品名を以下のように表記しています。

正式名	略 称
Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 5 (for Intel64)	Linux
Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 5 (for x86)	RHEL5, RHEL
Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 6 (for Intel64)	Linux
Red Hat(R) Enterprise Linux(R) 6 (for x86)	RHEL6, RHEL
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition	Windows
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition	Windows Server 2003
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter x64 Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter x64 Edition	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard	Windows
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise	Windows Server 2008
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Standard	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Enterprise	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Datacenter	
Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Datacenter	Windows
Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Standard	Windows Server 2012
VMware vSphere(R) 4	VMware, vSphere 4.x, VMware 4.x
VMware vSphere(R) 5	VMware, vSphere 5.x, VMware 5.x
VMware(R) ESX(R) 4	ESX, ESX 4.x
VMware(R) ESXi(TM) 5	ESXi, ESXi 5.x

表記上の規則

本書では、以下のような字体や記号を特別な意味をもつものとして使用しています。

字	体または 記号	意味	記述例
ſ	Д	参照するマニュアルの書名を示します。	『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入 マニュアル』(C122-E107)を参照し てください。
Г	L	参照する章、節、項を示します。	「1.4.1 [User List] 画面」を参照して ください。
[]	画面名、画面のボタン名、タブ名、ドロップ ダウンメニューを示すときに使います。	[OK]ボタンをクリックしてくださ い。

CLI (コマンドラインインターフェース)の表記

コマンドの記載形式は以下のとおりです。

入力形式

コマンドの入力形式は以下のように記載しています。

- ・ 値を入力する変数は <>で囲んで記載
- ・ 省略可能な要素は[]で囲んで記載
- ・ 省略可能なキーワードの選択肢は、まとめて[]で囲み、|で区切り記載
- ・ 定義が必須なキーワードの選択肢は、まとめて { }で囲み、 |で区切り記載

なお、コマンドの入力形式は枠内に記載しています。

備考

PDF 形式のマニュアルでは、コマンド出力(例を含む)において、改行を表す記号(行末の¥)以外の 箇所でも改行されている箇所があります。

表記に関する注意事項

- ・本書では、「マネジメントボード (Management Board)」および「MMB ファームウェア」を、「MMB」と表記しています。
- 本書では、IOB と GSPB (パーティション内の LIOB/LGSPB)を合わせて「IO ユニット」と表記しています。
- ・ 本書に掲載している画面は、実際の装置の画面と一部異なることがあります。
- ・本書の画面の IP アドレス、構成情報等は表示例であり、実際の運用では異なります。

警告表示

このマニュアルでは、使用者や周囲の方の身体や財産に損害を与えないために以下の警告表示をして います。



「警告」とは、正しく使用しない場合、死亡する、または重傷を負うことがあり | 得ることを示しています。

	注意	「注意」とは、正しく使用しない場合、軽傷、または中程度の傷害を負うことが あり得ることと、当該製品自身またはその他の使用者などの財産に、損害が生じ る危険性があることを示しています。
重	要	「重要」とは、効果的な使い方など、使用者にとって価値のある情報であること を示しています。

本文中の警告表示の仕方

警告レベルの記号の後ろに警告文が続きます。警告文は、通常の記述と区別するため、行端を変えて います。さらに、通常の記述行からは、前後1行ずつ空けています。



本製品および当社提供のオプション製品について、以下に示す作業は当社技術員 が行います。お客様は絶対に作業しないようお願いします。感電・負傷・発火の おそれがあります。

- ・ 各装置の新規設置と移設
- ・ 前面、後面と側面カバーの取外し
- ・ 内蔵オプション装置の取付け / 取外し
- ・ 外部インターフェースケーブルの抜差し
- ・ メンテナンス(修理と定期的な診断と保守)

また、重要な警告表示は「重要警告事項の一覧」としてまとめて記載しています。

製品の使用環境

本製品は電子計算機室での使用を前提とした電子計算機です。なお、使用環境の詳細については、以 下のマニュアルを参照してください。

『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 設置マニュアル』(C122-H004)

お願い

- ・ 本マニュアルに関するご意見、ご要望または内容に不明瞭な部分がございましたら、下記ウェブ サイトに具体的な内容を記入のうえ送付してください。
 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/contact/
- 本書は、予告なしに変更されることがあります。
- ・ 本書 PDF は、Adobe(R) Reader(R)で「100%表示」「単一ページ」で表示することを前提として作成しています。
- ・ 本書 PDF では、見出しと本文の間に改ページが入ることがありますが、本書 HTML では正しく 表示されます。

商標一覧

- Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国にお ける登録商標または商標です。
- ・ Linux は、Linus Torvalds 氏の登録商標です。
- ・ Red Hat は米国およびそのほかの国において登録された Red Hat, Inc. の商標です。
- ・ Intel、Xeon は、米国インテル社の登録商標および商標です。
- ・ Ethernet は、富士ゼロックス社、および米国その他の国におけるゼロックス社の登録商標です。
- ・ VMware は VMware, Inc.の米国および各国での登録商標または商標です。

- ・ Xen は米国およびその他の国における Citrix Systems, Inc. またはその子会社の登録商標または商 標です。
- ・ その他、会社名と製品名はそれぞれ各社の商標、または登録商標です。
- ・ 本資料に掲載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示(TM、(R))を付記しておりません。

安全上の注意事項

重要警告事項の一覧

本マニュアルには、重要な警告事項は記載されていません。

警告ラベル

当製品には以下のようにラベルが貼付してあります。以下のラベルは当製品の使用者を対象としています。





*:いずれか一方に貼付

警告ラベル位置 (PRIMEQUEST 1400S2 / 1400S 背面)



*:いずれか一方に貼付

警告ラベル位置 (PRIMEQUEST 1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400E/1400L/1800E/1800L 背面)



警告ラベル位置 (PRIMEQUEST 1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400E/1400L/1800E/1800L 背面 (IOB を抜いた状態))



製品取扱い上の注意事項

オプション製品の増設

PRIMEQUEST 1000 シリーズを安定してご使用いただくために、オプション製品の増設時には弊社指 定のオプション製品をご使用ください。

弊社指定以外のオプション製品をご使用いただく場合、PRIMEQUEST 1000 シリーズの動作保証は一切 いたしかねますので、ご注意ください。

メンテナンス



右欠 /- 本製品および当社提供のオプション製品について、以下に示す作業は当社技術 員が行います。お客様は絶対に作業しないようお願いします。感電・負傷・発 火のおそれがあります。

- 各装置の新規設置と移設
- ・ 前面、後面と側面カバーの取外し
- ・ 内蔵オプション装置の取付け / 取外し
- ・ 外部インターフェースケーブルの抜差し
- ・ メンテナンス(修理と定期的な診断と保守)



本製品および当社提供のオプション製品について、以下に示す作業は当社技術 員が行います。お客様は絶対に作業しないようにお願いします。故障の原因と なるおそれがあります。

・ お客様のお手元に届いたオプションアダプターなどの開梱

本製品の改造 / 再生

本製品に改造を加えたり、本製品の中古品を富士通に無断でオーバーホールな どによって再生したりして使用する場合、使用者や周囲の方の身体や財産に予 期しない損害が生じるおそれがあります。

ご不要になったときの廃棄・リサイクル

・ 法人、企業のお客様へ

当社では、法人のお客様から排出される富士通製 ICT 製品を回収・リサイクル (有償) し、資源の 有効利用に積極的に取り組んでいます。詳細は、当社ホームページ「IT 製品の処分・リサイク ル」(http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html) をご覧ください。

廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

本機器を使用していた状態のまま廃棄・譲渡すると、ハードディスク内のデータを第三者に読み取ら れ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。機密情報や重要なデータの流出を防ぐためには、 本機器を廃棄・譲渡するさいに、ハードディスク上のすべてのデータを消去することが必要となりま す。

ところが、ハードディスク上のデータを消去するというのは、それほど容易なことではありません。 ハードディスクを初期化(フォーマット)したり、OS上からファイルを削除したりする操作をしただ けでは、一見データが消去されたように見えますが、ただ単にOS上でそれらのデータを呼び出す処理 ができなくなっただけあり、悪意を持った第三者によってデータが復元されるおそれがあります。

従って、お客様の機密情報や重要なデータをハードディスク上に保存していた場合には、上に挙げる ような操作をするだけでなく、データ消去のサービスを利用するなどして、これらのデータを完全に 消去し、復元されないようにすることをお勧めします。

お客様が、廃棄・譲渡等を行うさいに、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブル を回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去すること が非常に重要となります。

なお、ソフトウェア使用許諾(ライセンス)契約により、ソフトウェア(OSやアプリケーション・ソフトウェア)の第三者への譲渡が制限されている場合、ハードディスク上のソフトウェアを削除する ことなくサーバなどを譲渡すると、契約違反となる可能性があるため、そうした観点からも十分な確 認を行う必要があります。

弊社では、お客様の機密情報や重要なデータの漏洩を防止するため、お客様が本機器を廃棄・譲渡す るさいにハードディスク上のデータやソフトウェアを消去するサービスを提供しておりますので、是 非ご利用ください。

・ データ消去サービス

弊社の専門スタッフがお客様のもとにお伺いし、短時間で、磁気ディスクおよび磁気テープ媒体 上のデータなどを消去するサービスです。 詳しくは、データ消去サービス(http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/h_elimination/)をご 覧ください。

サポート&サービス

SupportDesk について(有償)

システムの安定稼動に向け、保守・運用支援サービス「SupportDesk」のご契約をお勧めします。ご契約により、ハードウェア障害時の当日訪問修理対応、定期点検、障害予兆/異常情報のリモート通報、電話によるハードウェア/ソフトウェアの問題解決支援、お客様専用ホームページでの運用支援情報提供などのサービスが利用できます。詳しくは、SupportDesk 紹介ページ「製品サポート」(http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/index.html)を参照してください。

製品・サービスに関するお問い合わせ

製品の使用方法や技術的なお問い合わせ、ご相談については、製品を購入されたさいの販売会社、または弊社担当営業員・システムエンジニア(SE)にご連絡ください。PRIMEQUEST 1000 シリーズに 関するお問い合わせ先がご不明なときやお困りのときには、「富士通コンタクトライン」にご相談ください。

富士通コンタクトライン

・電話によるお問い合わせ
 電話:0120-933-200(通話料無料)
 ご利用時間:9:00~17:30(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)
 富士通コンタクトラインでは、お問い合わせ内容の正確な把握、およびお客様サービス向上のため、お客様との会話を記録・録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

Web によるお問い合わせ
 Web によるお問い合わせも承っております。詳細については、富士通ホームページをご覧ください。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/contact/

保証について

保証期間中に故障が発生した場合には、保証書に記載の内容に基づき無償修理いたします。詳細については、保証書をご覧ください。

修理ご依頼の前に

本装置に異常が発生した場合は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』(C122-E108)の「11.2 トラブル対応」を参照して、内容をご確認ください。それでも解決できない異常については、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。ご連絡のさいは、本装置前面部右側にある貼付ラベルに記載の型名、および製造番号を確認し、お伝えください。また、事前に『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』(C122-E108)の「11.2 トラブル対応」をご覧いただき、必要事項を確認してください。お客様が退避したシステム設定情報は、保守時に使用します。

改版履歴表

版数	日付	変更箇所 (変更種別)(注)	変更内容
01	2010-02-09	-	-
02	2010-03-12	全体	訂正・追記事項 (C122-E119-01) の 差分取込み
03	2010-08-20	全体	訂正・追記事項 (C122-E119-02 ~ 10) の差分取込み
04	2011-04-28	全体	 PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E 2/1800L2 の記事を追加 訂正・追記事項 (C122- E119-11 ~ 18) の差分取込み Windows Server 2003 / 2008 NTP クライアント設定手順
05	2013-01-25	全体	Windows Server 2012 関連の記事を 追加
06	2013-04-02	全体	 ・ 証明書の表示および入れ替え 方法についての記載の追加 ・ REMCS 画面のメッセージお よび通信エラーメッセージ (SMTP 通信)を入れ替え

注: 変更箇所は、最新版の項番を示している。ただし、アスタリスク(*)の付いている項番は、旧版の項番を示す。

本書を無断で複製・転載しないようにお願いします。 Copyright 2010 - 2013 FUJITSU LIMITED

目 次

第1章 REMCS サービスの概要	1
1.1 REMCS サービスの目的	2
1.2 REMCS 連携の概要	3
1.2.1 REMCS 機能を実現するコンポーネント	3
1.2.2 REMCS 機能のインストール	4
1.2.3 REMCS 機能でサポートする接続形態	5
第2章 REMCS サービスを利用する前に	6
2.1 OSC への接続概要	7
2.2 OSC との接続形態	8
2.2.1 インターネット接続 (メール)	8
2.2.2 P-P 接続 (ISDN:メール)	9
第3章 REMCS サービス開始手順	. 11
3.1 開始手順の概要	. 12
3.2 OSC へのレジストレーション	. 14
3.2.1 REMCS の起動	. 14
3.2.2 接続形態設定	. 14
3.2.3 環境設定	. 15
3.2.4 定期接続スケジュール設定	. 19
3.2.5 お客様情報設定	. 20
3.2.6 レジストレーション結果確認	. 24
3.2.7 接続確認	. 24
3.3 レジストレーション情報のインポート	. 27
3.4 初期設定時の S/MIME 証明書の入れ替え	. 30
第4章 REMCS サービス操作手順	. 31
4.1 REMCS 操作の手順概要	. 32
4.2 REMCS サービスメニュー	. 34
4.2.1 お客様情報の更新	. 34
4.2.2 再レジストレーション	. 34
4.2.3 接続情報	. 35
4.2.4 定期接続情報	. 36
4.2.5 設定情報エクスポート	. 37
4.2.6 接続形態の変更	. 38
4.2.7 証明書の表示	. 39
4.2.8 証明書の入れ替え	. 40
4.2.9 前証明書への復元	. 42
4.2.10 接続確認	. 42
4.2.11 センター接続一時停止	. 44
4.2.12 センター接続再開	. 45
4.2.13 ハード構成情報送信	. 46
4.2.14 ソフト構成情報送信	. 47
第5章 REMCSの詳細設定について	. 49
5.1 REMCS 詳細設定の概要	. 50
5.2 環境詳細情報	. 51
5.3 接続先 OSC 変更画面	. 54
5.4 日本語/英語切替え	. 55
5.5 装置名表示の切替え	. 56
5.6 個人情報削除	. 57
第6章 ソノトワェア調査資料収集	. 58
6.1 調査資料収集の概要	. 59
6.1.1 Windows版 SIRMS について	. 59
6.2 調査資料収集・送信の手順	. 62

6.2.1 調査資料を一括収集・送信する (a)	62
6.2.2 調査資料を個別収集・送信する (b)	69
6.2.3 QSS 収集ツールを一覧表示する (c)	76
6.2.4 任意のファイルを収集・送信する (d)	78
6.3 収集結果管理	86
6.3.1 収集結果を一覧表示する (e)	86
6.3.2 収集結果を OSC へ送信する (f)	91
6.3.3 収集結果を削除する (g)	95
6.3.4 収集結果を取り出して手動でメールなどで送信する (h)	98
6.3.5 インシデント番号を変更する (i)	101
6.4 ユーザー設定	106
6.4.1 SIRMS の収集結果パスを設定する (j)	107
6.4.2 SIRMS の収集結果最大サイズを設定する (k)	110
6.4.3 SIRMS の収集結果最大保存数を設定する (I)	113
6.4.4 SIRMS の送信ファイル最大サイズを設定する (m)	116
6.4.5 送信ファイル最大合計サイズを設定する (n)	119
6.4.6 SIRMS の QSS 収集ツール実行待ち時間を設定する (o)	122
6.4.7 SIRMS の QSS 収集ツール判断待ち時間を設定する (p)	125
6.4.8 ディスク空き領域を設定する (q)	128
6.5 SIRMS のメッセージ	132
第7音 OSS 収集ツール	133
710SS 収集シールの概要	13/
7.1 1 200 4(未) 700 (4) 2 11111111111111111111111111111111111	
7.2 调查受料状来 (Wildows)	1/0
第8章 REMCSのメッセージ	
8.1 REMCS 画面のメッセージ	145
8.2 通信エラーメッセージ (SMTP 通信)	167
8.3 その他のエラーメッセージ	170
第9章 MMBのログ収集について	
9.1 MMB のロク収集について	1/2
第 10 章 REMCS GUI 使用上の注意点	173
10.1 REMCS GUI 使用上の注意点	
索리 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	175
1.1	

図目次

警告ラベル位置 (PRIMEQUEST 1400S2 / 1400S 背面)	ix
警告ラベル位置 (PRIMEQUEST 1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400E/1400L/1800E/1800L 背面)	X
警告ラベル位置 (PRIMEQUEST 1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400E/1400L/1800E/1800L 背面 (IOB を	抜い
た状態))	x
警告ラベル位置(PCI ボックス)	xi
図 1.1 REMCS 連携	3
図 2.1 インターネット接続 (ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用)	8
図 2.2 インターネット接続 (REMCS 用ポートを使用)	9
図 2.3 P-P 接続 (ISDN:メール)(ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用)	9
図 2.4 P-P 接続 (ISDN:メール) (REMCS ポートを使用)	10
図 3.1 OSC への登録の流れ	12
図 3.2 [お客様登録のご案内] 画面	14
図 3.3 [接続先センター情報の設定] 画面	15
図 3.4 [初期設定] 画面	16
図 3.5 [インターネット (メールのみ) 接続の環境設定] 画面	17
図 3.6 [P-P 接続の環境設定] 画面	18
図 3.7 [定期接続スケジュール設定] 画面	19
図 3.8 [お客様情報の入力] 画面	20
図 3.9 [入力情報の確認] 画面	23
図 3.10 [情報送信に関する合意事項] 画面	23
図 3.11 [レジストレーション結果] 画面	24
図 3.12 [接続確認] 画面	25
図 3.13 [接続確認結果] 画面	25
図 3.14 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面	27
図 3.15 [個人情報削除指定確認] 画面	28
図 3.16 [接続確認情報] 画面	28
図 3.17 [情報送信に関する合意事項] (自動設定) 画面	29
図 3.18 [自動レジストレーション結果] 画面	
図 3.19 [証明書の入れ替え] 画面 (初期設定時)	
図 3.20 [証明書の確認] 画面 (初期設定時)	
図 4 1 RFMCS 初期画面	32
図 4.2 [インターネット (メールのみ) 接続の環境設定] 画面	35
図 4.3 [P-P 接続の環境設定] 画面	36
図 4 4 [定期接続スケジュール設定] 画面	37
図 4.5 [設定情報エクスポート] 画面	38
図46運用中の接続形態の変更画面	39
図 4.7 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っていない場合)	39
図 4 8 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っている場合-使用中)	40
図 4 9 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っている場合-前証明書)	40
図 4 10 [証明書の入れ替え] 画面	41
図 4 11 [証明書の確認] 画面	41
図 4 12 [前証明書への復元] 画面	42
図 4 13 [接続確認] 画面 (個人情報削除なしの場合)	43
図 4 14 [接続確認] 画面 (個人情報)]除なじの場合)	43
図 4 15 [接続確認/目面 (個人情報的) (2000日)	44
図 4 16 [センター接続一時信止] 画面	45
図 4 17 [ヤンター接続五盟] 画面	46
図 4 18 [八 – ド構成情報送信] 画面	4 0
図 4 19 [いっと時/26 時報送信] 画面	יד ⊿2
図 5 1 CF 過作初期画面	4 0 50
図 5.2 [滞谙详细铅定 (DOP Refore SMTP 词缸)] 画面	JU 51
回 5.2 [琥光叶副仪在 (FOF DEIDLE SINTF 心里)] 四国	JT 52
図 5.5 [城坑中副奴在 (FOF DEIDLE SIVEF 認証以77)] 回国	5Z
図 5.4 [按応元 NEWOS ピノジー 訳た] 回回 図 5.5 [日本語 / 苦語の切林う1 画面	34
凶 3.3 [口平前 / 火前の切省ん] 回回	55
凶 3.0 [衣且 ID / ユーニア石の切買ん] 回山	วิ6

図 5.7 [個人情報削除] 画面	57
図 6.1 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ	61
図 6.2 エクスプローラ画面	100
図 6.3 エクスプローラ画面	101
図 7.1 [アクセス拒否] 画面	136
図 7.2 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックス	136
図 7.3 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックス	137
図 7.4 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックス	137
図 7.5 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックス	138
図 7.6 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックス	138
図 10.1 REMCS メッセージ画面	174

表 目 次

表 3.1 [インターネット(メールのみ) 接続の境項設定] 画面の入刀項目	17
表 3.2 [P-P 接続の環境設定] 画面の入力項目	18
表 3.3 [定期接続スケジュール設定] 画面の入力項目	19
表 3.4 [お客様情報の入力] 画面の入力可能文字コード	21
表3.5 [お客様情報の入力] 画面の入力項目	21
表 4 1 REMCS 初期画面の項目	
	50
2017 02 米17 の初回回の項目	50 52
- 次 5.2 坂境計測改と凹面の項目	52
衣 0. 汝衆 小惑	01
夜 0.2 収集結果	64
衣 6.3 达信結果	67
表 6.4 以集結果	/1
表 6.5 送信結果	74
表 6.6 QSS 収集ツール調査資料名一覧	77
表 6.7 調査資料収集結果	82
表 6.8 調査資料送信結果	84
表 6.9 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を使用)	86
表 6.10 収集結果パス配下ファイル	86
表 6.11 収集結果一覧	87
表 6.12 収集結果一覧 - 収集結果 (一括収集 / 個別収集の収集結果)	87
表 6 13 収集結果一覧 - 送信結果 (最新の送信結果)	88
表 6 1 4 調查資料一暫	88
表 6 15 調杏資料— 覧	00 80
- 2007 0 - 10 - 10 - 10 小V米和米	00
- 次 0.10 調旦貝科 見 - 凹別込后御木	09
- 衣 0.17 凹別祠且貝科切一見	90
衣 0.18 調査員科一員 - 個別収集結果	90
无619 调合管料一管 - 個別法信結果	90
表 6.20 送信結果	93
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値)	93 . 106
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ	93 . 106 . 132
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧	93 . 106 . 132 . 135
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先	93 . 106 . 132 . 135 . 139
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145
表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145
 表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 146
 表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 表 8.4 状態表示フレームのメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 143 . 145 . 145 . 146 . 146
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 143 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147
 表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理(設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 表 8.4 状態表示フレームのメッセージ 表 8.5 設定進捗表示フレームのメッセージ 表 8.6 [お客様登録のご案内] 画面のメッセージ 表 8.7 初期画面のメッセージ 表 8.8 [初期設定] 画面のメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147 . 147
 表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理(設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 表 8.4 状態表示フレームのメッセージ 表 8.5 設定進捗表示フレームのメッセージ 表 8.6 [お客様登録のご案内] 画面のメッセージ 表 8.7 初期画面のメッセージ 表 8.8 [初期設定] 画面のメッセージ 表 8.9 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面のメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148 . 148 . 149
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148 . 149 . 150
 表 6.20 送信結果 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 表 8.4 状態表示フレームのメッセージ 表 8.5 設定進捗表示フレームのメッセージ 表 8.6 [お客様登録のご案内] 画面のメッセージ 表 8.7 初期画面のメッセージ 表 8.8 [初期設定] 画面のメッセージ 表 8.9 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面のメッセージ 表 8.11 [自動レジストレーション結果] 画面のメッセージ 表 8.12 [環境設定 (インターネット (メールのみ))] 画面のメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148 . 149 . 150 . 150
 表 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理(設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 表 8.4 状態表示フレームのメッセージ 表 8.5 設定進捗表示フレームのメッセージ 表 8.6 [お客様登録のご案内] 画面のメッセージ 表 8.7 初期画面のメッセージ 表 8.8 [初期設定] 画面のメッセージ 表 8.9 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面のメッセージ 表 8.10 [入力情報の確認] 画面のメッセージ 表 8.12 [環境設定 (インターネット (メールのみ))] 画面のメッセージ 表 8.13 [環境設定 (P-P)] 画面のメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148 . 149 . 150 . 151
 ま 6.20 送信結果 表 6.21 ユーザ設定管理(設定値) 表 6.22 SIRMS のメッセージ 表 7.1 収集ツール実行方法の一覧 表 7.2 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 7.3 収集結果の出力先 表 8.1 全画面共通のメッセージ 表 8.2 GUI 起動時のメッセージ 表 8.3 メニューフレームのメッセージ 表 8.4 状態表示フレームのメッセージ 表 8.5 設定進捗表示フレームのメッセージ 表 8.6 [お客様登録のご案内] 画面のメッセージ 表 8.7 初期画面のメッセージ 表 8.8 [初期設定] 画面のメッセージ 表 8.9 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面のメッセージ 表 8.10 [入力情報の確認] 画面のメッセージ 表 8.11 [自動レジストレーション結果] 画面のメッセージ 表 8.13 [環境設定(インターネット(メールのみ))] 画面のメッセージ 表 8.14 [定期接続スケジュール設定] 画面のメッセージ 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148 . 149 . 150 . 151 . 153
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 147 . 148 . 148 . 149 . 150 . 151 . 153 . 154
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 150 . 150 . 151 . 153 . 154 . 155
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 150 . 150 . 151 . 155 . 155
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 148 . 149 . 150 . 150 . 151 . 155 . 155 . 156
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 150 . 150 . 151 . 155 . 155 . 156 . 157
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 150 . 150 . 151 . 155 . 155 . 156 . 157 . 157
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 150 . 150 . 151 . 155 . 155 . 156 . 157 . 158
 	93 . 106 . 132 . 135 . 139 . 143 . 145 . 145 . 145 . 146 . 147 . 150 . 150 . 155 . 155 . 155 . 157 . 158 . 158

表 8.23 [ハード構成情報送信] 画面のメッセージ	159
表 8.24 [ソフト構成情報送信] 画面のメッセージ	160
表 8.25 CE 操作初期画面のメッセージ	160
表 8.26 [環境詳細設定] 画面のメッセージ	160
表 8.27 [接続先 REMCS センター設定] 画面のメッセージ	
表 8.28 [日本語/英語の切替え] 画面のメッセージ	162
表 8.29 [装置 ID/ユニーク名の切替え] 画面のメッセージ	
表 8.30 処理進捗表示画面のメッセージ	163
表 8.31 [個人情報削除] 画面のメッセージ	163
表 8.32 [証明書の入れ替え] 画面のメッセージ	
表 8.33 [証明書の確認] 画面のメッセージ	164
表 8.34 [前証明書への復元] 画面のメッセージ	
表 8.35 [証明書の表示] 画面のメッセージ	165
表 8.36 通信エラーメッセージ (SMTP 通信) 一覧	167

<u>第1章 REMCS サービスの概要</u>

本章では、REMCSのサービス概要について説明します。

1.1 REMCS サービスの	∃的2	2
1.2 REMCS 連携の概要		3

1.1 REMCS サービスの目的

REMCS は、PRIMEQUEST 1000 シリーズと富士通のお客様総合サポートセンターである OSC (One-stop Solution Center) をインターネットまたは P-P (ポイント・ツー・ポイント) 接続経由で接続し、サーバの構成情報の送信、障害発生時の自動通知を行うことで、迅速なトラブル対応および解決を目的とするものです。

REMCS サービスを受けるためには「SupportDesk Standard」を契約する必要があります。契約していない場合、OSC への登録 (レジストレーション)はできますが、サービスを受けることはできません。

「SupportDesk Standard」については、製品を購入されたさいの販売会社、または担当営業員に確認して ください。

1.2 REMCS 連携の概要

REMCS エージェントは、MMB と連携し、パーティション上の資源情報や異常を OSC に通知する機能 です。PRIMEQUEST 1000 シリーズのシステムのエラー情報やログ情報などを、インターネットまたは P-P (ポイント・ツー・ポイント) 接続により OSC に通知します。



*: PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合、PSA。 PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2 の場合、SVS。

図 1.1 REMCS 連携

PRIMEQUEST 1000 シリーズの REMCS エージェントは、MMB ファームウェアと、各パーティション にインストールされる PSA (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L) または SVS (PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2)、SIRMS により構成されます。REMCS 連携に示すように、MMB ファームウェアはシステム全体の異常を監視し、異常を検出すると OSC に通知します。PSA (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L) または SVS (PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2) は、パーティション上の OS が検出したハードウェア異常情報 およびハードウェア構成情報を、MMB ファームウェア経由で OSC に通知します。また、SIRMS で検 出したソフトウェア構成情報やソフトウェア異常情報を MMB ファームウェア経由で OSC に通知しま

す。

1.2.1 REMCS 機能を実現するコンポーネント

PRIMEQUEST 1000 シリーズでの REMCS 機能は、以下のコンポーネントで実現されます。

• MMB :

サーバ全体のハード構成情報収集、異常監視および OSC への通知

- PSA (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L) または SVS (PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2):
 パーティションで認識される PCI カード、SCSI 装置の構成情報収集や異常監視
- SIRMS: Linux (RHEL):ソフトウェア構成情報の収集
 Windows:ソフトウェア構成情報の収集、ソフトウェア障害発生時の調査資料収集
- ・ QSS 収集ツール: パーティションのソフトウェア障害発生時の調査資料収集

構成情報監視

ハードウェアやソフトウェアの構成変更を検出して、最新の構成情報を OSC に通知します。

障害通知

サーバのハードウェア異常が発生した場合には、自動で OSC に異常を通知するとともに、ログなどの 障害情報を OSC に転送します。ソフトウェア異常については自動監視しません。SIRMS/QSS 収集ツー ルを使用し、調査資料の収集後に送付指示を行うことにより OSC に通知します。

ハード異常検出による通知後、同一ユニットで事象が発生した場合、OSCへの通知は抑止されます。 PSA または SVS が検出した事象については、OS リブートや PSA または SVS が停止・再起動された場 合にも解除されます。通知抑止中に同一箇所で抑止中のイベントよりも通知レベルの高い異常が発生 した場合には、抑止時間内でも通知されます。このときは抑止時間を0にクリアし、通知抑止は継続 されます。SVS の場合は、PSA のような抑止時間に関する処理はなく、レベルの高い異常が発生する か、異常がクリアされるまで、異常通知を抑止します。

定期接続

あらかじめ設定した時刻に自動的に OSC に接続し、通信パスおよび REMCS エージェントの生存を確認します。

1.2.2 REMCS 機能のインストール

PRIMEQUEST 1000 シリーズの REMCS 機能は、MMB と、パーティション側にインストールする PSA (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L) または SVS (PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2)、および SIRMS によって構成されます。

MMB へのインストール

MMBの REMCS 機能は標準搭載されており、インストールの必要はありません。

PSA (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L) または SVS (PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2) / SIRMS へのインストール

PSA (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L) または SVS (PRIMEQUEST

1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2)、および SIRMS のインストール手順は『PRIMEQUEST 1000 シ リーズ 導入マニュアル』(C122-E107)の「第5章 OS のインストール後に実施する作業 (PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L)」または「第6章 OS のインストール後に実施する作業 (PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2)」を参照してください。なお、SIRMS は、PSA または SVS のイ ンストール時に同時にインストールされます。

1.2.3 REMCS 機能でサポートする接続形態

PRIMEQUEST 1000 シリーズでは以下の接続形態のみサポートしており、いずれの接続形態においても SMTP のみを使用して OSC と通信します。

- ・ インターネット接続 (メール)
- インターネットを経由し OSC と通信する形態。
- ・ P-P 接続 (ISDN:メール) ISDN 回線などを用いた P-P 方式で OSC と通信する形態。

第2章 REMCS サービスを利用する前に

本章では、REMCS サービス利用時に必要な OSC との接続について説明します。

2.1 OSC への接続概要	 7
2.2 OSC との接続形態	 8

2.1 OSC への接続概要

OSC への接続形態は、ユーザーのネットワーク構成やサーバ構成により異なります。あらかじめ、どの接続形態で利用するかを決める必要があります。

PRIMEQUEST 1000 シリーズでは以下の接続形態をサポートしています。すべての接続形態において、 SMTP のみを使用して OSC と通信します。

- ・ インターネット接続 (メール)
- ・ P-P 接続 (ISDN:メール)

なお、OSC 接続のための設定は、担当保守員が行います。

2.2 OSC との接続形態

OSC との接続形態について説明します。 以下の接続形態があります。

- 2.2.1 インターネット接続 (メール)
- ・ 2.2.2 P-P 接続 (ISDN:メール)

2.2.1 インターネット接続 (メール)

インターネットを経由して OSC と通信します。

ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用する場合

ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用する形態を、「図 2.1 インターネット接続 (ユーザー用 ポートに接続したネットワークを使用)」に示します。

備考

お客様サイト内の SMTP サーバを FQDN で指定する場合は、MMB の参照先 DNS を設定する必要があ ります。SMTP サーバを IP アドレスで指定する場合は、この設定は不要です。



図 2.1 インターネット接続 (ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用)

ユーザー用ポートに接続していないネットワークを使用する場合

ユーザー用ポートに接続したネットワークとは別のネットワークと接続する場合に REMCS 用ポート を使用する形態を、「図 2.2 インターネット接続 (REMCS 用ポートを使用)」に示します。ISP (Internet Service Provider) の SMTP サーバは指定できません。

備考

- ・ MMB の Web-UI から [Maintenance Port] の IP アドレスを設定する必要があります。
- ・ SMTP サーバは必ず IP アドレスで指定してください。



図 2.2 インターネット接続 (REMCS 用ポートを使用)

2.2.2 P-P 接続 (ISDN:メール)

ISDN 回線などを用いた P-P 方式で OSC と通信します。

ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用する場合

ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用する形態を、「図 2.3 P-P 接続 (ISDN:メール) (ユー ザー用ポートに接続したネットワークを使用)」に示します。



図 2.3 P-P 接続 (ISDN:メール) (ユーザー用ポートに接続したネットワークを使用)

ユーザー用ポートに接続していないネットワークを使用する場合

ユーザー用ポートに接続したネットワークとは別のネットワークと接続する場合に REMCS 用ポート を使用する形態を、「図 2.4 P-P 接続 (ISDN:メール) (REMCS ポートを使用)」に示します。

REMCS ポートに直接 ISDN ルータを接続する場合と、HUB (ルータ)に接続してほかの装置などと専用 LAN を構成し、HUB に ISDN ルータを接続する形態があります。

備考

- MMBのWeb-UIから[Maintenance Port]のIPアドレスを設定する必要があります。ただしDNSは指定できません。
- ・ SMTP サーバは必ず IP アドレスで指定してください。



図 2.4 P-P 接続 (ISDN:メール) (REMCS ポートを使用)

<u>第3章 REMCS サービス開始手順</u>

本章では、REMCS サービスを開始する手順について説明します。

3.1 開始手順の概要	12
3.2 OSC へのレジストレーション	14
3.3 レジストレーション情報のインポート	27
3.4 初期設定時の S/MIME 証明書の入れ替え	30

3.1 開始手順の概要

REMCS サービスを開始するためには、OSC への登録 (レジストレーション) が必要です。 レジストレーションとは、お客様の情報を OSC に登録することです。

ただし、製品の設置時に担当保守員がお客様の情報を直接聞いて登録を済ませている場合は、レジス トレーションを省略できます。

初期設定時の画面遷移を「図 3.1 OSC への登録の流れ」に示します。



図 3.1 OSC への登録の流れ

レジストレーションを行うときは、以下の情報を準備してください。

- ・ 保証書 (型名、チェックコード、製造番号が記載されているもの) REMCS の画面下部に表示される装置 ID が一致しているか確認するために使用します。 表示形式例:装置 ID 00-PQ1000-型名-チェックコード-製造番号
- 使用するメールサーバの IP アドレスまたは FQDN
 FQDN は、ユーザーポートを使用したインターネット接続の場合のみ指定可能です。
 FQDN を指定する場合は、MMB の Web UI の [Network] [Network Interface] で DNS サーバが設定
 されていることを確認してください。
- ・送信元メールアドレス(社外発信資格が必要)
- ・メールサーバのメール分割送信の可否 使用するメールサーバで分割送信が可能かどうかを確認してください。
 また、REMCS 用ポートを使用して OSC と接続する場合は、先に MMB の Web-UI の [Network] -[Network Interface] で Maintenance Port を設定する必要があります。あらかじめ、割り当てる IP ア ドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、宛先の SMTP サーバアドレスを準備して設 定してください。
 また、NTO CLI からま REMCS 用ポートの IP マドレス設定が可能です

また、以下の CLI からも REMCS 用ポートの IP アドレス設定が可能です。

設定コマンド:REMCS用ポートを設定します。

set maintenance_ip <ip address> <netmask> <gateway address> <SMTP
address>

注意

REMCS 接続を P-P で行う場合、<gateway address>および<SMTP address>の設定は不要です。この場合 <gateway address>および<SMTP address>には 0.0.0.0 を指定してください。

表示コマンド:REMCS用ポートの設定内容を表示します。

show maintenance_ip

各コマンドの詳細については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「第2章 MMBのCLI (コマンドラインインターフェース) 操作」を参照してください。

注意

保守操作中にはレジストレーションを行わないでください。

3.2 OSC へのレジストレーション

OSC への登録を行うレジストレーション手順について説明します。 レジストレーションは、以下の手順で行います。

- ・ 3.2.1 REMCS の起動
- 3.2.2 接続形態設定
- 3.2.3 環境設定
- ・ 3.2.4 定期接続スケジュール設定
- ・ 3.2.5 お客様情報設定
- 3.2.6 レジストレーション結果確認
- 3.2.7 接続確認

3.2.1 REMCS の起動

REMCS を起動するには、MMB Web-UIの [Maintenance] - [REMCS] - [REMCS] メニューを選択します。

レジストレーションが未実施の場合は、「図 3.2 [お客様登録のご案内] 画面」が表示されます。 すでにレジストレーションを実施している場合は、「図 3.2 [お客様登録のご案内] 画面」は表示されず 「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。手順について詳しくは、「第4章 REMCS サービス操作手順」を参照してください。

お客様登録のご案内
本メニューにしたがって必要事項を入力することにより、お客様の体報と、装置 の構成情報(ハードウェア/ソフトウェア)を算社リモート機客サポートセンター 「REMCSセンター」に送付登録いたします(レジストレーションと呼びます)。 登録情報は、お客様のハードウェアおよびソフトウェアのサポート、新製品のご 置内、製品は客のために使用させていただきます。 この情報は第三者には提供いたしません。曲、情報は模器内で暗号化された後に 送付されます。 上記の方針にご賛向いただける場合、「次へ」ボタンを押して、レジストレーション にお進みください。
[次へ]

図 3.2 [お客様登録のご案内] 画面

[次へ]ボタンをクリックします。
 接続先センター選択画面が表示されます。

3.2.2 接続形態設定

「図 3.3 [接続先センター情報の設定] 画面」で、接続先センターを選択します。

設置国により接続先センターが異なります。通常、日本国内の場合は [OSC] が初期値で表示されるの で、この画面では確認のみ行います。

すでに確認が終わっている場合、この画面は表示されません。

□接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認
<u>REMCSメニューの終了</u>
接続先センター情報の設定
接続先センター名: OSC ▼
(法へ)
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MM-1480835001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

図 3.3 [接続先センター情報の設定] 画面

[次へ] ボタンをクリックします。
 接続先センターが登録されて、環境設定するための [初期設定] 画面が表示されます。

3.2.3 環境設定

「図 3.4 [初期設定] 画面」で環境を設定します。「2.2 OSC との接続形態」でお客様が選択した接続形態 を指定します。

ほかの装置および以前に設定したときにバックアップした設定情報 (SMTP サーバアドレスや発信元 E-Mail アドレスなどの環境情報、お客様名や管理者 E-Mail アドレスなどのお客様情報) を読み込んで、 環境を設定することもできます。

なお REMCS サービス設定後も、「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [初期設定]をクリックすれば、接続形態を変更できます。
□接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設	定 → ロレジストレーション → 口接続確認
	REMCSメニューの終了
	初期設定
ローカルファー	(ルからのインボート
接続形態	ンターネット接続(メールのみ)
証明書の入れ	
環境情報、お客様情報をインボートする場合は、	「ローカルファイルからのインボート」をクリックしてください。
インボートしない場合は、抽読形態を選択後、「次	ヘ」ボタンをクリックしてください。
装置ID 00-P01000-MCD3AC111-MK-1480915001	設定未完了 P-P接続(VPNメールのみ)

図 3.4 [初期設定] 画面

環境情報を新規に設定する

環境情報を新規に設定する場合の手順を、以下に示します。

- 1. 接続形態を下記から選択します。
 - ・ インターネット接続 (メールのみ): 初期値はこの形態です。
 - ・ P-P 接続 (ISDN:メールのみ): ISDN による接続です。
 - ・ P-P 接続 (VPN:メールのみ): VPN による接続です。
- [次へ] ボタンをクリックします。
 接続形態の登録が終わり、それぞれの設定画面が表示されます。

環境情報がすでに存在する場合の手順を、以下に示します。

ほかの装置に下記の設定情報が存在する場合、および以前に下記の設定情報をバックアップしている 場合、設定情報を読み込み、レジストレーションを自動的に設定できます。

- ・ お客様情報:rm_bkcus.def
- ・ 環境情報:rm_bkenv.def

環境情報がすでに存在する場合の手順は「3.2.6 レジストレーション結果確認」を参照してください。

接続形態が [インターネット接続 (メールのみ)] の場合

「図 3.4 [初期設定] 画面」で「インターネット接続 (メールのみ)」を選択した場合は、「図 3.5 [インター ネット (メールのみ) 接続の環境設定] 画面」が表示されます。インターネットを利用してメールを送信 するための情報を設定します。

なお、REMCS サービス設定後も、「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [初期設定]をクリックして、接続形態を変更できます。

■接続形態設定 → 口環境設定 → 口お客様情報設定 → ロレジストレーション → 口接続確認 <u>REMOSメニューの終了</u>
インターネット(メールのみ)接続の環境設定 SMTPサーバ 突信元モールaii 認証タイブ 認証タイブ」が「AUTH SMTP]の場合に有効・ ユーザーD (【認証タイブ】が「認証な」」以外の場合に入力必須) パスワード (【認証タイブ】が「認証な」」以外の場合に入力必須) アOPサーバ (【認証タイプ】が「POP Before SMTP]の場合に入力必須) 分割方式 イベント分割 分割サイズ F12 KB (分割サス」」」以外の場合に入力必須) 暗号タイブ S/MIMERET *
装置ID 00-PG1000-MCD3AC111-MK-1480915001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

図 3.5 [インターネット (メールのみ) 接続の環境設定] 画面

1. 以下の項目を入力します。

表 3.1 [インターネット(メールのみ) 接続の環境設定] 画面の入力項目
----------------------	--------------------

項目	説明
SMTP サーバ	SMTP サーバ名または IP アドレスを半角英数記号で入力する。
発信元 E-Mail	発信元メールアドレスを半角英数記号で入力する。
認証タイプ	認証タイプを [認証なし]、[POP Before STMP]、[AUTH STMP]か ら選択する。
AUTH SMTP 認証機構	認証タイプ [AUTH SMTP] を設定した場合に有効。[AUTO (初期 値)]、[CRAM-MD5]、[PLAIN]、[LOGIN] から選択する。
ユーザー ID	認証サーバのユーザー ID を半角英数記号で入力する。
パスワード	認証サーバのパスワードを半角英数記号で入力する。
POP サーバ	認証タイプ [POP Before STMP]を設定した場合に POP サーバ名ま たは IP アドレスを半角英数記号で入力する。
分割方式	分割方式を [分割なし]、[メール分割]、[イベント分割] から選択 する。新規導入時の初期値は [イベント分割]。ファームアップ時 の初期値はファームアップ前の設定。
分割サイズ	分割するサイズを (10 ~ 100Kbyte)の範囲で入力する。初期値は 64Kbyte。
暗号タイプ	暗号タイプを [S/MIME 形式]、[従来形式] から選択する。新規導 入時の初期値は [S/MIME 形式]。ファームアップ前に S/MIME 形

項目	説明	
	式がサポートされていなかった場合の初期値は[従来形式]。 ムアップ時の初期値はファームアップ前の設定。	ファー

[次へ] ボタンをクリックします。
 接続形態の登録が終わり、「図 3.7 [定期接続スケジュール設定] 画面」が表示されます。

接続形態が[P-P 接続 (ISDN:メールのみ)] または [P-P 接続 (VPN:メールのみ)] の場合

「図 3.4 [初期設定] 画面」で [P-P 接続 (ISDN:メールのみ)] または [P-P 接続 (VPN:メールのみ)] を選 択した場合は、「図 3.6 [P-P 接続の環境設定] 画面」が表示されます。

なお、REMCS サービス設定後も、「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [接続情報] をクリックして、接続情報を変更できます。

■接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認	
<u>REMCSメニューの終了</u>	
P-P接続の環境設定	
SMTP/PROXYサーバ 発信元E-Mail 分割方式 イベント分割 I 分割サイズ 阿IZ KB (分割方式]が【分割がよ】】以外の場合に入力必須) 暗号タイプ S/MIME形式 I	
<u>戻る</u> 次へ <u>キャンセル</u>	
装置ID 00-P01000-MCD3AC111-MK-1480915001 設定未完了 P-P接続(VPNメールのみ)	

図 3.6 [P-P 接続の環境設定] 画面

1. 以下の項目を入力します。

表 3.2 [P-P 接続の環境設定] 画面の入力項目

項目	説明	
SMTP/PROXY サーバ	SMTP/PROXY サーバまたは IP アドレスを半角英数記号で入力する。	
発信元 E-Mail	発信元メールアドレスを半角英数記号で入力する。	
分割方式	分割方式を [分割なし]、[メール分割]、[イベント分割] から選択する。 新規導入時の初期値は [イベント分割]。ファームアップ時の初期値は ファームアップ前の設定。	

項目	説明 分割するサイズを (10 ~ 100Kbyte)の範囲で入力する。初期値は 64Kbyte。	
分割サイズ		
暗号タイプ	暗号タイプを [S/MIME 形式]、[従来形式] から選択する。新規導入時 の初期値は [S/MIME 形式]。ファームアップ前に S/MIME 形式がサポー トされていなかった場合の初期値は[従来形式]。ファームアップ時の 初期値はファームアップ前の設定。	

[次へ] ボタンをクリックします。
 接続形態の登録が終わり、「図 3.7 [定期接続スケジュール設定] 画面」が表示されます。「3.2.4 定期接続スケジュール設定」に進みます。

3.2.4 定期接続スケジュール設定

「図 3.7 [定期接続スケジュール設定] 画面」で、定期接続スケジュールを設定します。 なお、REMCS サービス開始後も、「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [定期接続情報] をクリッ クして、定期接続スケジュールを変更できます。

■接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認
<u>REMCSメニューの終了</u>
定期接続スケジュール設定
現在の設定は、毎週火曜13時22分です
周期 書乗 ■ 曜日 火曜日 《【周期】が【毎週】の場合に入力必須) 運用時間 13 時 22 分 ~ 時 分 (定期接続時刻は【運用時間】の範囲から無作為に設定) ※運用終了時刻の入力が無い場合、運用間給時刻が定期接続時刻に設定されます。
戻る 次へ キャンセル
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MM-1480835001 設定未完了 インターネット接続メールのみ)

図 3.7 [定期接続スケジュール設定] 画面

1. 以下の項目を設定します。

表 3.3 [定期接続スケジュール設定] 画面の入力項目

項目	説明
スケジュール	初期値は「週一回毎週」「10:00 ~ 15:00」。変更が必要な場合のみ設定する。
定期接続周期	[毎日]、[毎日 (日曜以外)]、[毎日 (土日以外)]、[週一回毎週]から指定する。

項目	説明
接続曜日	周期で週一回毎週を指定した場合、曜日 (日曜日~土曜日)を指定する。

[次へ] ボタンをクリックします。
 定期接続スケジュールの登録が終わり、お客様情報画面が表示されます。「3.2.5 お客様情報設定」
 に進みます。

3.2.5 お客様情報設定

「図 3.8 [お客様情報の入力] 画面」で、お客様の情報を入力します。

なお、REMCS サービス開始後も、「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [お客様情報の更新] をクリックして、お客様情報を変更できます。

		お客様情報の入力	
		※のついている項目は入力必須項目です。	
法人名	385	羊角刀ナは、使用しないでくたさい。	(0.0)
法人名 (力+)	*		(王内) (今毎わ55+)
前軍之		(全曲)	(主州))>/))))
"住所	*	(主州)	(今曲)
ビル名称	~ -	(全角)	(主内)
管理者のお名前	*	(全角)	
管理者のお名前(カナ)	*	(全角力タカナ)	
E-Mailアドレス	*		(英数記号)
郵便番号		(英数記号)例,012-3456	
電話番号	*	(数字記号)例.012-345-678	9
FAX番号		(数字記号)例.012-345-678	9
装置ユニーク名		(英数記号)	
国名	₩ JP	(英字190-3166コード表(A2))	
設置場所			(全角)
設置場所のビル名称		(全角)	
実路者E-Mail			(英数記号)
□個人情報削除			
※【ご住所】が【設置場所】。 ※【ビル名称】が【設置場所】	と同じ場合	は、【設置場所】を入力する必要はありませ 称】と同じ場合は、「投置場所のビルタ称」。	ん。 ミスカする必要はありません。

図 3.8 [お客様情報の入力] 画面

入力項目の入力可能文字は以下のとおりです。

- ・ E-Mail アドレスは@マークを含み、@マークが先頭または最後に存在しないこと。また、@マークの直後の文字がドットではないこと。
- E-Mail アドレスに() <> ; : [] ¥の記号が使用されていないこと。

入力項目と入力可能文字コードを以下に示します。

表 3.4 [お客様情報の入力] 画面の入力可能文字コード

入力項目	入力可能文字コード
法人名	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
法人名 (カナ)	JIS X 02081区、3区、5区の1点~94点
部署名	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
ご住所	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
ビル名	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
管理者のお名前	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
管理者のお名前 (カナ)	JIS X 02081区、3区、5区の1点~94点
E-Mail アドレス	半角英数記号(半角空白は除く)
郵便番号	半角数値 + '-'
電話番号	半角数値記号(半角空白は除く)
FAX 番号	半角数値記号(半角空白は除く)
装置ユニーク名	半角英数記号(半角空白は除く)
国名	半角英大文字または 99
設置場所	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
設置場所のビル名称	JIS X 02081区1点~8区94点、16区1点~84区94点
実施者 E-Mail	半角英数記号(半角空白は除く)

お客様情報の入力項目とその内容を、以下に示します。

表 3.5 [お客様情報の入力] 画面の入力項目

入力項目	最大桁 数	入 力	個人情 報 (*1)	説明
法人名	30	必 須	非該当	法人名を全角文字で入力する。
法人名 (カナ)	40	必 須	非該当	法人名を全角カタカナで入力する。
部署名	20	任 意	非該当	お客様の部署名を全角文字で入力する。
ご住所	30	必 須	非該当	お客様の住所を全角文字で入力する。
設置場所のビル名 称	20	任 意	非該当	お客様のビル名を全角文字で入力する。
管理者のお名前	20	必 須	該当	お客様のサーバ管理者名を全角文字で入力する。

入力項目	最大桁 数	入 力	個人情 報 (*1)	説明
管理者のお名前 (カ ナ)	20	必 須	該当	お客様のサーバ管理者名を全角カタカナで入力 する。
管理者 E-Mail	60	必須	該当	お客様のサーバ管理者 E-Mail アドレスを半角 英数記号で入力する。 この E-Mail アドレス宛に、登録通知、障害発 生通知などのメールが送られる。
郵便番号	(*2)	任 意	非該当	お客様の会社所在地郵便番号を半角数字と '-' で 入力する。
電話番号	20	必 須	該当	お客様の電話番号を半角数字記号と '-' で入力す る。
FAX 番号	20	任 意	該当	お客様の FAX 番号を半角数字記号と '-' で入力 する。
装置ユニーク名	32	任 意	非該当	お客様固有の名称を半角英数記号で入力する。
国名	2	必須	非該当	設置国を英文字で入力する(日本国内設置の場 合は「JP」: 英小文字で入力時は大文字変換を 行う)。 ISO-3166 コード表 A(2)の国名 (2 文字)を指定 し、未設定の国は 99 を指定する。
設置場所	30	任 意	非該当	設置場所を全角文字で入力する(「ご住所」と 同じ場合は、入力不要)。
設置場所のビル名 称	20	任 意	非該当	ビル名称を全角文字で入力する(「ご住所」と 同じ場合は、入力不要)。
実施者 E-Mail	60	任意	該当	実施者 (担当保守員) の E-Mail アドレスを入力 する。この E-Mail アドレス宛にも接続確認完 了のメールが送られる。
個人情報削除	チェッ クボッ クス	任 意	非該当	個人情報削除の有無を設定する。オンにした場 合は、個人情報列が「該当」となっている項目 の入力値をレジストレーション後、MMBの顧 客設定情報として保持しない。 オン:削除する オフ:削除しない(初期値)

*1: 個人情報対象項目です。CE 操作の「図 5.7 [個人情報削除] 画面 」から個人情報を削除した 場合、MMB の顧客設定情報から削除されます。

*2: 郵便番号の桁数は、PRIMEQUEST 1000 シリーズを設置する国に対応した桁数になります。

1. お客様情報を入力します。

2. [次へ] ボタンをクリックします。

	入力情報の	確認		
こ入力いただいたお	客様情報に間違	いかないかご確認	Kriatu.	
法人名	ŝ	※ テスト		
法人名	ら(カナ)	※ テスト		
部署名	3			
ご住所	Ť	※ テスト		
ビルそ	新たった。	XX -77-71-1-		
「日本日」	100の名明 6のお名前(カナ)) ※ デフト		
E-Ma	アドレス	% aaa@xxx		
郵便者	野			
電話書	6号	※ 1111		
FAX	号			
装置	1ニーク名			
国名	1.75	∞ JP		
axim_4 90/001	朝所のビル名称			
axante statute	EC-MAIL			

お客様情報の登録が終わり、「図 3.9 [入力情報の確認] 画面」が表示されます。

図 3.9 [入力情報の確認] 画面

3. [次へ] ボタンをクリックします。

お客様情報の登録が終わり、「図 3.10 [情報送信に関する合意事項] 画面」が表示されます。 また、設定情報リストア画面で [自動設定] ボタンをクリックし、自動設定を行った場合にも表示 されます。

情報送信に関する合意事項	
下記の方針にご賛同いただける場合、「合意する」ボタンを押下してください。 登録内容をサポートセンターへ送信します。 あ客様受録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに 送付飲します。 さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送付します。 送付いただく情報は、お客様の様類及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品 改要のために使わせていただきす。この情報は第三者には提供致しません。 また、情報は模器内で暗号化された後に送付されます。	
戻る 合意する キャンセル	

図 3.10 [情報送信に関する合意事項] 画面

4. 合意事項を確認し、[合意する] ボタンをクリックします。

お客様情報の登録が終わり、「図 3.11 [レジストレーション結果] 画面」が表示されます。

3.2.6 レジストレーション結果確認

レジストレーションが終了すると、「図 3.11 [レジストレーション結果] 画面」の実行結果が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 → ■お客様情報設定 → ■レジストレーション → □接続確認
REMCSメニューの終了
レジストレーション結果
レジストレーションに成功しました。
原る 次へ キャンセル
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MM-1480935001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

図 3.11 [レジストレーション結果] 画面

1. [次へ] ボタンをクリックし、「3.2.7 接続確認」に進みます。

3.2.7 接続確認

1. 「図 3.12 [接続確認] 画面」が表示されるので、接続確認結果の送信先に関する設定を確認します。

		接続	確認		
REM	>Sセンターとの接続を確認しまう	す。回線によっては	、処理が完了するまで	に時間がかかる場合	があります。
-	お客様管理者 (aaa@xxxx.y	yyy.zz) への結果	通知		
	⊙ 通知する。	○ 通知	:0したれい。		
	実施者への結果通知(お客様	*管理者以外にも	送信する場合に設定	してください。)	
	○ 通知する。(通常形式)	○ 通知	回する。(携帯電話向)	ナ簡易形式)	
	⊙ 通知しない。				
	結果通知先E-mailアドレ	ス			
		そう 接続者	12 キャンセル		

図 3.12 [接続確認] 画面

- ・ お客様管理者への結果通知:お客様管理者への結果通知の要否を設定する。個人情報を削除していない場合、お客様管理者の E-Mail アドレスにはお客様情報で入力された管理者 E-Mail アドレスが表示される。
- ・ 実施者への結果通知:実施者への結果通知の要否を設定する。[通知する]を選択した場合 は、[結果通知先 E-mail アドレス] に実施者のメールアドレスを設定する。
- 2. [接続確認] ボタンをクリックすると、接続確認処理を行い「図 3.13 [接続確認結果] 画面」が表示 されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 →	■お客様情報設定 →	レジストレーション →	接続確認
			<u>REMCSメニューの終了</u>
	接続確認緩	吉果	
	RM3_0058: 接続確認に成功	しました。	
	REMCSセンターで確認完了: 通知メールが送り返されます	後、管理者あてに 。	
	完了		
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-N	M-1480935001	運用中 インターネッ	ト接続(メールのみ)

図 3.13 [接続確認結果] 画面

[完了] ボタンをクリックします。
 接続確認が終了し、「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。

3.3 レジストレーション情報のインポート

「図 3.14 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面」は、「図 3.4 [初期設定] 画面」で [ローカルファイ ルからのインポート] をクリックした場合に表示されます。指定された設定情報ファイル (環境情報ファ イル、お客様情報ファイル)のインポートおよび自動設定を行います。設定情報ファイルは、バック アップした設定情報ファイル、またはほかの装置で設定しバックアップしたファイルが使用できます。

□接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認
<u>REMCSメニューの終了</u>
環境情報・お客様情報のインポート
環境情報ファイル名 <u>参照</u> お客様情報ファイル名 <u>後照</u>
※【環境情報ファイル名】はフルバスで入力してください。 ※【お客様情報ファイル名】はフルバスで入力してください。
戻る インボート 自動レジストレーション
装置ID 00-P01000-MCD3AC111-MM-1480935001 設定未完了 インターネット接続メールのみ)

図 3.14 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面

- 1. Web ブラウザを起動している PC やファイルサーバなどに、バックアップしている以下のファイ ルを指定します。
 - ・環境情報ファイル:rm_bkenv.defを参照させます。
 - ・ お客様情報ファイル:rm_bkcus.def を参照させます。
- 2. [インポート] ボタンをクリックして設定情報ファイルをインポートします。
- 3. [自動レジストレーション] ボタンをクリックします。

「図 3.15 [個人情報削除指定確認] 画面」が表示され、操作後に「図 3.16 [接続確認情報] 画面」が 表示されます。接続結果の送信先に関する設定を確認してください。 なお、「図 3.15 [個人情報削除指定確認] 画面」で[削除する] ボタンをクリックすると、自動レジ ストレーション終了後に個人情報が削除されます。

自動レジストレーション後に	こ個人情報を削除しますか。
削除する	削除しない

図 3.15 [個人情報削除指定確認] 画面

	接続確認情報
レジストレーション実行後に接続確認を行	れいます。 回線によっては、 処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。
・お客様管理者 (aaaa@xxx)	:.yyy.zz) への結果通知
◎ 通知する。	○ 通知したい。
・実施者への結果通知(お客	様管理者以外にも送信する場合に設定してください。)
○ 通知する。(通常形式) 通知する。(携帯電話向け簡易形式)
⊙ 通知しない。	
結果通知先E-mailアドレ	Z
<u></u>	
	戻る 次へ

図 3.16 [接続確認情報] 画面

- ・ お客様管理者への結果通知:お客様管理者への結果通知の要否を設定する。お客様管理者の E-Mail アドレスにはインポートしたお客様情報に入力されていた管理者 E-Mail アドレスが表示される。
- ・ 実施者への結果通知:実施者への結果通知の要否を設定する。[通知する]を選択した場合 は、[結果通知先 E-mail アドレス] に実施者のメールアドレスを設定する。
- 4. [次へ] ボタンをクリックし、レジストレーションを自動設定します。
 「図 3.17 [情報送信に関する合意事項] (自動設定) 画面」が表示されます。

情報送信に関する合意事項
下記の方計にご賛同いただける場合、「合意する」ボタンを押下してください。 登録内容をサポートセンターへ送信します。 お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに 送付款します。 さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送付します。 送付いただく情報は、お客様の問題及びソフトウェアの保守、罪社の新製品のご案内、弊社の製品 故審のために使わせていただきます。この情報に第三者には提供致しません。 また、情報は複器内で暗号化された後に送付されます。
戻る 合意する キャンセル

図 3.17 [情報送信に関する合意事項] (自動設定) 画面

5. 合意事項を確認し、[合意する] ボタンをクリックします。 お客様情報の登録が終わり、「図 3.18 [自動レジストレーション結果] 画面」が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 →	■お客様情報設定 →	■レジストレーショ	ン → ■	接続確認
				REMCSメニューの終了
E	自動レジストレー	ション結果		
RMG_0038: 自!	助レジストレーションを開始し	起た。		
レジスト	レーションに成功しました。			
接続電 REMCS 通知×-	恩に成功しました。 センターで確認完了後、管理 -ルが送り返されます。	者あてに		
RMG_0039: 自日	動レジストレーションに成功し	ました。		
	売了)		
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MM-	1480935001	設定未完了	インターネッ	ト接続(メールのみ)

図 3.18 [自動レジストレーション結果] 画面

6. [完了] ボタンをクリックします。

レジストレーションが終了し、「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。

3.4 初期設定時の S/MIME 証明書の入れ替え

ここでは、証明書の入れ替え方法を説明します。

1. 「図 3.4 [初期設定] 画面」で [証明書の入れ替え] をクリックすると、「図 3.19 [証明書の入れ替え] 画面 (初期設定時)」が表示されます。

□接続形態設定 → □環境設定 → □均容様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認
<u>REMCS×ニューの終了</u>
証明書の入れ替え
証明書の入れ続えを行ないます。対象となる証明書を指定した後、【次へ】ボタンを グリックして、証明書の取り込みを行ってください。
証明書のファイル名
※【証明書のファイル名】はフルバスで入力してびざい。
次へ キャンセル
設置ID 00-P01000-MCD3AC111-MK-1480915001 設定未完了 インターネット接続メールのみ)

図 3.19 [証明書の入れ替え] 画面 (初期設定時)

2. 証明書ファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。
 「図 3.20 [証明書の確認] 画面 (初期設定時)」が表示されます。

口接続形態設定	→ □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続	催認 REMCSメニューの終了
	証明書の確認	
	取り込んだ証明書を確認してください。内容が正しければ、【次へ】ボタンをグリックしてくだい 証明書の入れ替えを行います。	さい。
	 契行先 : CNHREMCS project, O=Fujitsu Limited, L=Hawsaki, S=kanagawa, C=jp 発行者 : CNHRemcsproject, O=Fujitsu, L=Hawsaski, Crty, S=kanagawa, C=jp 有効期限 : 2007/04/18 hb⁻⁵ 0/27/04/18 isha1 : F4C5F432 FF8D6F71 E74C409E E089A7B6 330A0008 md5 : 0210EE4A SE74E9B8 9FE5237B 38E7025F 公開中 : RSA(1024 Bits) 	
	次へ キャンセル	
裁置ID 00-PQ1000-MCD3	AC111-MK-1480915001 設定未完了 P-P機	奈(VPNメールのみ)

図 3.20 [証明書の確認] 画面 (初期設定時)

- [次へ]をクリックすると、以下の確認メッセージが出力されます。
 "証明書の入れ替えを行います。証明書の入れ替えを行うと、接続確認が完了するまで REMCS センターへの通報は行われません。よろしいですか。"
- 4. [OK] ボタンをクリックすると、「図 3.4 [初期設定] 画面」へ戻ります。

<u>第4章 REMCS サービス操作手順</u>

本章では、REMCS サービスの操作手順について説明します。

4.1 REMCS 操作の手順概要	
4.2 REMCS サービスメニュ-	

4.1 REMCS 操作の手順概要

OSC へのレジストレーションが完了した場合、または途中で中止した場合に「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。また、OSC への接続確認が完了した後で、MMB Web-UI から REMCS を起動した場合に表示されます。

実行する機能を「図 4.1 REMCS 初期画面」の左のメニューから選択します。 「表 4.1 REMCS 初期画面の項目」に、REMCS 初期画面のメニュー項目を示します。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 証明書の表示 証明書の表示 証明書への復元 接続 接続確認 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止 ビンター接続一時停止	REMCS メニュー 実行したい操作項目を左記メニューより選択して下さい
装置ID 00-PQ1000-MCD3	3AC111-MK-1480915001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.1 REMCS 初期画面

表 4.1 REMCS 初期画面の項目

項目	説明
再レジストレーション	レジストレーションを更新する。
お客様情報の更新	お客様情報の確認または変更を行う。 詳しくは、「4.2.1 お客様情報の更新」を参照。
接続情報	接続情報を表示または変更する。
定期接続情報	定期接続スケジュールを設定または変更する。
設定情報エクスポート	設定情報をエクスポートする。
接続形態の変更	接続形態を設定または変更する。
証明書の表示	S/MIME 形式の送信に使用する証明書を表示する。
証明書の入れ替え	S/MIME 形式の送信に使用する証明書を入れ替える。
前証明書への復元	S/MIME 証明書を以前使用していた証明書に入れ替える。 証明書の入れ替 えを行っていない場合、本項目は選択できない。
接続確認	OSC との接続を確認する。
センター接続一時停止	保守などのときに OSC との接続を一時停止する。
センター接続再開	一時停止していたセンター接続を再開する。

項目	説明
ハード構成情報送信	ハード構成情報を送信する。
ソフト構成情報送信	ソフト構成情報を送信する。
REMCS メニューの終了	REMCS 操作を終了し、表示しているブラウザのウィンドウを閉じる。

4.2 REMCS サービスメニュー

REMCS サービスメニューについて説明します。

4.2.1 お客様情報の更新

レジストレーション時に入力したお客様情報を確認したり、管理者や住所などのお客様情報を変更したりする場合に使用します。

お客様情報の表示と確認の手順を以下に説明します。

- 1. 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [お客様情報の更新] をクリックします。 [お客様情報] 画面が表示されます。
- 1. 情報の確認のみの場合は [キャンセル] ボタンをクリックし、情報を更新する場合は、内容を更新した後 [次へ] ボタンをクリックします。
 [お客様情報確認] 画面が表示されます。
- 内容を確認し、誤りがない場合は[次へ]ボタンをクリックします。
 「図 3.10 [情報送信に関する合意事項] 画面」が表示されます。
 誤りがあり、修正する場合は[戻る]ボタンをクリックして[お客様情報確認] 画面に戻って修正します。
- E-Mail 送信が可能な環境かどうかを確認し、[合意する] ボタンをクリックします。
 入力した情報が OSC に自動送付され、メールへの転送が完了すると、[レジストレーション結果]
 画面が表示されます。
- 5. [次へ] ボタンをクリックすると初期画面に戻ります。
 - ・ お客様の情報入力画面で入力した管理者の E-Mail アドレス宛にレジストレーション完了を 通知するメールが届きます。
 - ・ レジストレーションの完了を通知する E-Mail が届く前に、ユーザー登録情報の更新処理を 行っても無効になります。必ず、完了通知の E-Mail が届いた後に更新処理を行ってくださ い。

4.2.2 再レジストレーション

[お客様情報] 画面で情報を更新した後、OSC ヘレジストレーションをしていない場合にのみ使用できます。

再レジストレーションの手順を以下に説明します。

- 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [再レジストレーション]をクリックします。 「図 3.10 [情報送信に関する合意事項] 画面」が表示されます。
- E-Mail 送信が可能な環境かどうかを確認し、[合意する] ボタンをクリックします。
 入力した情報が OSC に自動送付され、メールへの転送が完了すると、[レジストレーション結果]
 画面が表示されます。
- 3. [次へ] ボタンをクリックすると「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。

- ・ [お客様の情報入力] 画面で入力した管理者の E-Mail アドレス宛にレジストレーション完了 を通知するメールが届きます。
- ・ レジストレーションの完了を通知する E-Mail が届く前に、ユーザー登録情報の更新処理を 行っても無効になります。必ず、完了通知の E-Mail が届いた後に更新処理を行ってくださ い。

4.2.3 接続情報

現在使用している接続情報の表示またはメールサーバなどの設定情報を変更する場合に使用します。 接続情報の表示と確認の手順を以下に示します。

- 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [接続情報] をクリックします。
 - ・ インターネット (メールのみ) 接続の場合は「図 4.2 [インターネット (メールのみ) 接続の環 境設定] 画面 」が表示されます。
 - ・それ以外の設定をしている場合は、「図 4.3 [P-P 接続の環境設定] 画面」の場合の画面が表示されます。画面操作について詳しくは、「第3章 REMCS サービス開始手順」を参照してください。

レジストレーション 再しジストレーション 力容描描録の更新 環境設定 接続情報 設定計算程ニクスポート 接続指数の変更 証明豊の表示 証明豊の支示 証明豊の入れ替え 前証明豊への視示 接続 技術症認 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時停止	ハロターネット(メールのみ)接続の環境設定 SMTPサーバ 翌話タイブ 認証タイブ Zuff SMTP認証機構 単面 Cl認証タイブ)が「AUTH SMTP]の場合に有効) ユーザーD Cl認証タイブ)が「認証な」」以外の場合に入力必須 パスロード CPCサーバ CMTA SMIPオズ S12 KB (分割方式)が「分割すよ」」以外の場合に入力必須) 労働けイズ S12 KB (分割方式)が「分割すよ」」以外の場合に入力必須) 強けイズ S12 KB (分割方式)が「分割すよ」」以外の場合に入力必須) 強けイズ S12 KB (分割方式)が「分割すよ」」以外の場合に入力必須) 10 L K 4+2/204
装置ID 00-PQ1000-MCD3/	C111-MK-1480915001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.2 [インターネット (メールのみ) 接続の環境設定] 画面

レジストレーション 再しジストレーション <u>お客様情報の更新</u> 環境設定 <u>接続情報の更新</u> 環境設定 <u>常期の支示</u> 証明書の表示 証明書の入れ替え 前証明書への復元 技統 後続確認 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時間 サポート情報 ハード構設 バード構設 <u>アント構成情報送信</u> <u>アント構成情報送信</u>	P-P接続の環境設定 SMTP/PROXYサーバ 強信元+Mai 分割方式 分割方式 211/21 <
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MK-	1480915001 運用中 P-P接続(VPN:メールのみ)

図 4.3 [P-P 接続の環境設定] 画面

内容を確認して、修正や変更があった場合は [次へ] ボタンをクリックします。
 情報が更新されて「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。
 確認だけの場合は [キャンセル] ボタンをクリックして「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。

4.2.4 定期接続情報

定期接続スケジュールの表示または変更を行う場合に使用します。

 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [定期接続情報] をクリックします。
 「図 4.4 [定期接続スケジュール設定] 画面」が表示されます。画面操作について詳しくは、「第3 章 REMCS サービス開始手順」を参照してください。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 塗然情報 空間接続情報 設定情報エクスポート 接続確認 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時 サポート情報 ハート構成情報送信 ソフト構成情報送信 REMCSメニューの終了	定期接続スケジュール設定 現在の設定は、毎週小曜11時5分です 周期
装置ID 00-PQ1000-	MCD3AC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.4 [定期接続スケジュール設定] 画面

2. 定期接続スケジュールを変更して、[次へ] ボタンをクリックすると、OSC へのスケジュール通知 のために接続確認が行われ、完了すると「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。 情報の確認だけの場合は [キャンセル] ボタンをクリックします。「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻 ります。

[お客様の情報入力] 画面で入力した管理者の E-Mail アドレス宛に接続確認完了を通知するメールが届きます。

4.2.5 設定情報エクスポート

お客様情報、環境設定情報をローカルファイルに保存する場合に使用します。 エクスポートした設定情報は、ほかのサーバ上で REMCS サービスの開始処理を行うときに、OS を問 わず利用できます。

- 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [設定情報エクスポート]をクリックします。 「図 4.5 [設定情報エクスポート] 画面」が表示されます。
- 2. [環境情報]、[お客様情報] をそれぞれクリックします。

ファイル名および格納場所指定ダイアログボックスが表示されるので、下記を指定します。

- ・ お客様情報:rm_bkcus.def
- ・ 環境情報:rm_bkenv.def

3. [キャンセル] ボタンをクリックし、「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。

福祉課題 現金情報 環境情報・お客様情報のエクスポートを行います。 認定情報エクスポート 提続研究の変更 提続 提続研究の変更 提続 提続時間 方書価価額 キャンセル センター接続再開 サポート情報 パート「構成情報送信 ソフト構成情報送信 アント構成情報送信 REMCSメニューの終了	レジストレーション <u> 再レジストレーション</u> <u> お客様情報の更新</u>	環境情報・お客様情報のエクスポート
接続	環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形能の変更	環境情報・お客様情報のエクスポートを行います。
サポート情報 ハード構成情報送信 シフト構成情報送信 REMOSメニューの終了	接続 接続確認 <u>センター接続一時停止</u> センター接続再開	環境情報 あ客機情報 キャンセル
REMDSXIII	サポート情報 ハード構成情報送信 ソフト構成情報送信	
	<u>REMCSメニューの終了</u>	

図 4.5 [設定情報エクスポート] 画面

4.2.6 接続形態の変更

現在使用している接続形態から、別の接続形態に変更する場合に使用します。

- 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [接続形態の変更]をクリックします。 [接続形態の変更] 画面 (「図 4.6 運用中の接続形態の変更画面」参照) が表示されます。
- 2. 接続形態を変更後、[次へ] ボタンをクリックします。
 それまで設定されていた情報が破棄され、装置状態が[設定未完了]となります。「3.2.2 接続形態 設定」を参照して情報を再設定し、サービスの開始操作を行う必要があります。

レジストレージョン 正式 予定が設定 法務形態の変更 第時設定 ローカルファイルからのインボート 漫遊形整心理 単純形態 インラーマック服務(シールのみ) × 回時豊のスト競支 正 回時豊のスト競支 正 日時豊いの変元 正 日日豊いの変元 日日豊いの変元 日日豊いの変元 日日豊いの変元	
録置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MK-1430915001 通用中 インターネット接続(メールのみ)	

図 4.6 運用中の接続形態の変更画面

 4.2.7
 証明書の表示

 証明書の内容を確認する場合に使用します。

- 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [証明書の表示] をクリックします。
 「図 4.7 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っていない場合)」または「図 4.8 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っている場合-使用中)」が表示されます。
 - ・ 証明書の入れ替えを行っていない場合

レジストレーション 再じジストレーション 大容望情報の更新 環境設定 援続情報 定型規模技情報 設定情報とクンポート 技術活動の変更 証明書のの復元 技術 技術電記 センター技術一時停止 センター技術間間 サポート情報の【特証法信 ソフト構成】情報送信 REMCSメニューの終了	証明書の表示 彼用中の証明書	
装置ID 00-PQ1000-MCD	0AC111-MK-1480815001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

- 図 4.7 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っていない場合)
- ・ 証明書の入れ替えを行っている場合の証明書表示(使用中の証明書) [使用中の証明書]を選択して、[表示]ボタンをクリックします。

レジストレーション 再レジストレーション <u>お客様情報の更新</u> 環境設定 <u>技術情報</u>	証明書の表示
設定情報エクスポート 接続形態の変更 証明書の表示 証明書の入れ替え 前証明書への復元 物体	《使用中の証明書》 発行先 : CNFremcs2048, O=Fujitsu Limited, L=kawasaki, S=kanagawa, C=jp 発行者 : CNFremcsproject, O=fujitsu, L=kawasaki city, S=kanagawa, C=jp 有効期限 : 2010/08/19 から 2030/08/19
接続確認 <u> </u>	##印 : sha1 : 3B1D7477 2FA97CE6 B42FBF8B 57791F7C D2D17339 md5 : C7A563AB 70DF5609 C6414B43 4324A165 公閒十一 : RSA2048 Brts) 入替日 : 2011/11/24
<u>PEMOSメニューの終了</u>	☞ 使用中の証明書 ○ 前証明書
	表示 終了
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC	111-MK-1480915001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

- 図 4.8 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っている場合-使用中)
- ・ 証明書の入れ替えを行っている場合の証明書表示(前証明書) [前証明書]を選択して、[表示]ボタンをクリックします。

レジストレーション 再レジストレーション <u>お客社情報の更新</u> 環境設定 接続情報 定期接続情報 949寸単名レックフォート	証明書の表示
設定情報エクスホート 接続形態の変更 超明書の表示 超明書の入れ替え 前証明書の入れ替え 情報 接続確認 センター接続一時停止 センター接続両時 サボート情報 ハート構成情報 パート構成情報 パート構成情報	WPJL2/HE /// 発行先 : CN=REMCS project, O=Fujitsu Limited, L=kawasaki, S=kanagawa, C=jp 発行者 : CN=remcsproject, O=Fujitsu, L=kawasaki city, S=kanagawa, C=jp 有効期限 : 2007/04/18 から 2027/04/18 指印 : shat: F405F432 FFSD6F71 E74C4D9E E089A7B6 330AD308 md5: 0210EE4A 5E74E9B8 9FE5237B 39E7C25F 公開キー : RSA(1024 Bits) 入替日 : 2011/11/24
<u>シアト構成情報表</u> 信 REMOSメニューの終了	○ 使用中の証明書 ○ 前証明書 表示
装置ID 00-PQ1000-MCD34	C111-MK-1480915001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.9 [証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っている場合-前証明書)

2. 確認して終了する場合は [終了] ボタンをクリックします。 [終了] ボタンをクリックすると「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。

4.2.8 証明書の入れ替え

現在使用している証明書を、別の証明書に入れ替える場合に使用します。

1. 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [証明書の入れ替え] をクリックします。 「図 4.10 [証明書の入れ替え] 画面」が表示されます。

レジストレーション 酒しジストレーション 古雪岩秋清秋の支新 環境設定 漫然清報 夏江清報レクスポート クリ 漫然市税の空変 諸四号書の表示 諸四号書のの復元 漫然道器 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続両開 ウオート構成情報 パート構成情報 パート構成情報 パート構成情報送信 PT 小日報 1005メニューの終了	
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MK-148091500	通用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.10 [証明書の入れ替え] 画面

2. 証明書ファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。

レジストレーション 再レジストレーション お会社情報の更新 環境設定 建築調整計量報 定期複数管理 定期複数情報 設定情報エクスパート 技術形態の変更 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 証明書の表示 正明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 証明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の表示 正明書の 表示 正明書の 表示 正明書の 表示 正明書の 表示 正明書の 表示 正明書の 表示 正明書の 示 正言 世俗 正 た 正 た た た た た た た た た た た た た	証明書の確認 取り込んだ証明書を確認してださい、内容が正しければ、「次へ」ボタンをクリックしてびださい。 証明書の入れ替えを行います。 発行売 :: CNHFERCS project, O=Fujitsu, Limited, L=kawasaki, S=karagawa, C=jp 発行者 :: CNHFemcsproject, O=Fujitsu, L=kawasaki (S=karagawa, C=jp 有効期限 : 2007/04/18 br-5 2027/04/18 推印 :: sha1: F4C5F432 FF806F71 E74C4D9E E0B9A7B8 330AD008
装置ID 00-PQ1000-MCD	3AC111-MK-1480915001 運用中 P-P接続(ISDNメールのみ)

図 4.11 [証明書の確認] 画面

- 3. 表示内容を確認して、よければ [次へ] ボタンをクリックします。入れ替えをしない場合は [キャ ンセル] ボタンをクリックします。
- 4. 以下の確認メッセージが表示されます。
 "証明書の入れ替えを行います。証明書の入れ替えを行うと、接続確認が完了するまで REMCS センターへの通報は行われません。よろしいですか。"
 よければ [OK] ボタンをクリックします。
- 5. 装置の状態表示が [設定未完了] となり、 [接続確認] 画面が表示されます。接続確認を行うと [運 用中] になります。

4.2.9 前証明書への復元

入れ替えた証明書を、前証明書に戻す場合に使用します。

1. 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [前証明書への復元] をクリックします。 「図 4.12 [前証明書への復元] 画面」が表示されます。

<u>調理豊金の入れ替え</u> <u>前理関豊の人れ替え</u> 接続 <u>後続は認</u> <u>でンター接続一時停止</u> <u>でンター接続再開</u> サポート情報 <u>ソート考報の情報送信</u> <u>ソフト構成情報設活</u> <u>マフト構成情報設活</u> <u>REMOSメニューの終了</u> <u>メ</u> へ	<u> 古室緑清報の更新</u> 環境設定 複続清報 定期接続情報 設定情報エクスペート 接続形態の変更 証明書の表示	前証明書への復元 入れ替え前の証明書に戻します。証明書の内容を確認し、よろしければ、【次へ】ボタンを グリックしてびざい。 《復元される証明書》
<u>REMOSメニューの終了</u>	<u>証明書の入れ替え</u> 前 <u>証明書のの復元</u> 接続 接続 <u>時間</u> センター接続一時停止 センター接続一時 ガボート情報 ハード構成 1 <u>ハード構成</u> 1 <u>ハード構成</u> 1 2 フト構成情報送信	発行先 : CNFremcs2048, 0=Fujitsu Limited, L=kawasaki, S=kanagawa, C=jp 発行者 : CNFramcsproject, 0=Fujitsu, L=kawasaki city, S=kanagawa, C=jp 有効期限 : 2010/08/19 h/½ 2030/08/19 指印 : sha1 : 38ID7477 2FA97CE8 642FBF8B 57791F7C D2D17339 md5 : c7A563AB 20DF5609 C6414843 4324A165 公開キー : RSA42048 Bits)
	<u>REMOSメニューの終了</u>	<u>ネペ キャンセル</u>

図 4.12 [前証明書への復元] 画面

- 2.《復元される証明書》の内容を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。復元をしない場合は [キャンセル]ボタンをクリックします。
- 以下の確認メッセージが表示されます。
 "証明書の入れ替えを行います。証明書の入れ替えを行うと、接続確認が完了するまで REMCS センターへの通報は行われません。よろしいですか。" よければ [OK] ボタンをクリックします。
- 4. 装置の状態表示が [設定未完了] となり、 [接続確認] 画面が表示されます。接続確認を行うと [運 用中] になります。

4.2.10 接続確認

OSC との接続を確認する場合に使用します。

- 1.「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [接続確認] ボタンをクリックします。
 [接続確認] 画面 (「図 4.13 [接続確認] 画面 (個人情報削除なしの場合)」または「図 4.14 [接続確認] 画面 (個人情報削除ありの場合)」)の画面が表示されます。
- 2. 接続結果の送信先設定を確認し、[接続確認]ボタンをクリックします。

レジストレーション <u>再レジストレーション</u> <u>お気装装情報の更新</u> 環境設定 <u>換読情報</u> 空間時後を利用の	接続確認 REMCSセンターとの接続を確認します。回線によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。
<u>定期接続情報 設定情報エクスポート</u> 接続11歳の変更 接続 送法確認 <u>センター接続一時停止</u> センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時停止 センター接続一時停止	 お客様管理者 (aaaa@xxxx.yyy.zz) への結果通知 通知する。 通知する。 通知する。 運知する。 運知する。 通知する。 通知する。(通常形式) 通知する。(通常形式) 通知する。(携帯電話向け簡易形式) 通知してい。 通知してい。 福知したい。 福知したい。
<u>REMCSメニューの終了</u>	揺続確認 キャンセル
装置ID 00-PQ1000-	MCD3AC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.13 [接続確認] 画面 (個人情報削除なしの場合)

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 現はWar	接続確認
接続情報 定期接続情報 短常情報エクスポート	REMCSセンターとの接続を確認します。回線によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。
接続形態の変更	 お客様管理者 (aaaa@xxxx.yyy.zz) への結果通知
接続	 ● 通知する。 ○ 通知しない。
接続確認	お客様管理者E-mailアドレス
<u>センター接続一時停止</u> センター接続再開 サポート情報 ハード構成情報送信	※アドレスを入力しないで「通知する」を選択した場合はセンター登録済みの お客様管理者Email アドレスに結果が通知されます。 ・実施者への結果通知(お客様管理者以外にも送信する場合に設定してください。)
ソフト構成情報送信	○ 通知する。(通常形式) ○ 通知する。(携帯電話向け簡易形式)
REMCSメニューの終了	 通知しない。
	結果通知先E-mailアドレス
	 接続編22 キャンセル
装置ID 00-PQ1000-	

図 4.14 [接続確認] 画面 (個人情報削除ありの場合)

3.「図 4.15 [接続確認結果] 画面」が表示されるので、[次へ] ボタンをクリックします。 「図 4.1 REMCS 初期画面」に戻ります。

レジストレーション 再レジストレーション お客様は各の更新	接続確認結果
環境設定 塗続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更	RM3_0058: 接続確認に成功しました。 REMCSセンターで確認完了後、管理者あてに 通知メールが送り返されます。
15m 接続確認 <u>センター接続一時停止</u> センター接続両開 サポート情報 ハード構成情報送信	<u> </u>
<u>ンフト構成情報送信</u> REMCSメニューの終了	
表置ID 00-PQ1000-N	CD3AC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 4.15 [接続確認結果] 画面

[接続確認] 画面で表示された結果通知先 E-Mail アドレス宛に接続確認完了を通知するメールが届きます。

4.2.11 センター接続一時停止

OSC との接続を一時的に停止する場合に使用します。

- ・ サーバが保守や休日などで停止して定期接続ができないときに、OSC との接続を停止させます。
- ・ OSC との接続を停止している間は、OSC への通信を一切行いません。
- ・ OSC との接続を停止した後、システムの運用を再開するときには、必ず [センター接続再開] を 行う必要があります。
- 1. 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [センター接続一時停止] をクリックします。 「図 4.16 [センター接続一時停止] 画面」が表示されます。
- [送信] ボタンをクリックします。
 確認ダイアログボックスが表示され、接続一時停止通知が OSC に送信されます。
 処理後、結果がポップアップで通知され、「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定	センター接続一時停止	
後続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続	REMCSゼンターとの接続を一時的に停止します。	
<u> </u>	-時停止 キャンセル	
ハード構成情報送信 ソフト構成情報送信 REMCSメニューの終了		
装置ID 00-PQ1000-MC	DSAC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

図 4.16 [センター接続一時停止] 画面

4.2.12 センター接続再開

ー時停止していた OSC との接続を再開する場合に使用します。 サーバの運用状態が「接続停止中」だった場合は「運用中」になります。

- 1.「保守中・接続停止中」だった場合は「保守中」になります。
 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [センター接続再開] をクリックし、「図 4.17 [センター 接続再開] 画面」を表示します。
- [送信] ボタンをクリックします。
 送信確認ダイアログボックスを表示し、接続再開通知を OSC に送信します。
 処理後、結果がポップアップで通知され、「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お容様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート	R	センター接続 EMCSセンターとの接続で	再開 を再開します。
接続形態の変更 接続 <u> をが確認</u> <u> センター接続一時停止</u> <u> センター接続一時停止</u> <u> センター接続一時停止</u> <u> レンター接続一時停止</u> <u> レンター接続一時停止</u> <u> してター接続</u> した。 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	(接获 两赞 [キャンセル
<u>REMOSメニューの終了</u>			
表置ID 00-PQ1000-M	CD3AC111-MM-1480935001	運用中	インターネット接続(メールのみ)

図 4.17 [センター接続再開] 画面

4.2.13 ハード構成情報送信

サーバのハードウェアの構成情報を OSC に送信する場合に使用します。 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [ハード構成情報送信] をクリックし、「図 4.18 [ハード構成 情報送信] 画面」を表示します。

[送信] ボタンをクリックします。
 送信確認ダイアログボックスを表示し、ハード構成情報を OSC に送信します。
 処理後、結果がポップアップで通知され、「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定	ハード構成情報送信	
<u>後続情報</u> 定期接続情報 設定情報エクスポート 後続形態の変更 後続	ハード構成情報をREMOSセンターに送信します。	
<u>後続確認</u> <u>センター接続一時停止</u> センター接続再開 サポート情報 ハード構成情報送信		
<u>ソフト構成情報送信</u> <u>REMCSメニューの終了</u>		
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MM-1480935	001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

図 4.18 [ハード構成情報送信] 画面

4.2.14 ソフト構成情報送信

サーバのソフトウェアの構成情報を OSC に送信する場合に使用します。 「図 4.1 REMCS 初期画面」のメニューから [ソフト構成情報送信] をクリックし、「図 4.19 [ソフト構成 情報送信] 画面」を表示します。

[送信] ボタンをクリックします。
 送信確認ダイアログボックスを表示し、ソフト構成情報を OSC に送信します。
 処理後、結果がポップアップで表示され、「図 4.1 REMCS 初期画面」が表示されます。

レジストレーション <u> 再レジストレーション</u> <u> お客様情報の更新</u> 西 は約5年	ソフト構成情報送信	
	ソフト構成情報をREMOSセンターに送信します。	
<u>接続電設</u> <u>ゼンター接続一時停止</u> <u>ゼンター接続再開</u> サポート情報 ハード構成情報送信 ソフト連応情報送信		
REMCSメニューの終了		
装置ID 00-PQ1000-M	CD3AC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

図 4.19 [ソフト構成情報送信] 画面

備考

パーティションのソフト構成情報が反映されるまで多少時間がかかる場合があります。このため、ソ フトの入れ替え直後は、最新情報が表示されないことがあります。

第5章 REMCSの詳細設定について

本章では、REMCSの詳細設定について説明します。

5.1 REMCS 詳細設定の概要	50
5.2 環境詳細情報	51
5.3 接続先 OSC 変更画面	54
5.4 日本語/英語切替え	55
5.5 装置名表示の切替え	56
5.6 個人情報削除	57

5.1 REMCS 詳細設定の概要

送信トラブルを回避するための送信リトライ回数やタイムアウト時間などの詳細な設定や、接続先センターを変更したり、表示する装置名を切り替えたりする場合に使用します。

通常は使用する必要のない機能です。担当保守員またはサポートセンターからの指示があった場合に 設定してください。

REMCSの詳細設定に使用する画面は、MMB Web-UIの [Maintenance] - [REMCS] - [Detail Setup] を選択 して起動します。

「図 5.1 CE 操作初期画面」の初期画面が表示されます。

CE操作メニュー 環境詳細情報 接続先REMCSセンター 日本語/英語切替え 弦響名表示の切替え 個人情報自時 REMCS CEメニューの終了	REMCS CEメニュー 実行したい操作項目を左記メニューより選択して下さい
< >> > < < > > < < > > < < > > < < > > < > > < > > < > > < >	-MCD3AC111-MM-1480835001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 5.1 CE 操作初期画面

表 5.1 CE 操作初期画面の項目

項目	説明	
環境詳細情報	インターネット使用時の通信のタイムアウト時間、リトライ回数などを変更す る。	
接続先 REMCS セン ター	接続先 OSC を変更する。	
日本語/英語切替え		
装置名表示の切替え	Web-UI に表示する装置名称を装置 ID またはユニーク名のどちらかに設定する。	
個人情報削除	お客様情報に含まれる個人情報を削除する。	

5.2 環境詳細情報

インターネット使用時の通信環境の設定を変更する場合に使用します。 接続形態の認証タイプに応じて、表示される画面が「図 5.2 [環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証)] 画 面」、「図 5.3 [環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証以外)] 画面」のように異なります。

なお、設定を誤ると OSC にイベントが送信できなくなる場合がありますので、十分に注意してください。

CE操作メニュー 環境詳細情報 接続先REMCSゼンター 日本語/英語切替え 装置名表示の切替え 個人情報自発 REMCS CEメニューの終了	環境詳細設定画で タイムアウト時間 00 秒 リトラ ボート番号 25 POP 設定 (POP Before SMIP 認証時) POP 認証後のメール送信待機時間 00 ms ボート番号 110 次へ 4+20	5 イ回数 5 リトライ間隔 ∞ 秒	
装置ID 00-PQ1000-MCD3AC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)			

図 5.2 [環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証)] 画面
CEI操作メニュー 環境詳細情報 接続先REMCSセンター 日本語/英語切替え 装置名表示の切替え 協人情報自覧 REMCS CEメニューの終了	環境詳細設定画面 E-Mail設定 タイムアウト時間 60 秒 リトライ回数 5 リトライ間隔 30 秒 ポート番号 25
	次へ
د ،	
装置ID 00-PQ1000-	MCD3AC111-MM-1480835001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 5.3 [環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証以外)] 画面

表 5.2 環境詳細設定画面の項目

入力項目	最大桁 数	入 力	説明
E-Mail タイムアウト時 間	4	必須	E-Mail 用タイムアウト時間(秒)を半角数字で入力する。 範囲:60 ~ 3600
E-Mail リトライ回数	2	必須	E-Mail 用リトライ回数を半角数字で入力する。
E-Mail リトライ間隔	3	必須	E-Mail 用リトライ間隔を半角数字で入力する。 範囲:1 ~ 600
ポート番号	5	必須	SMTP サーバのポート番号を半角数字で入力する。 初期値:25 (Well Known Port を使用) 範囲:1 ~ 65535
POP 認証タイムアウト	4	必 須	POP3 認証用タイムアウト時間(秒)を半角数字で入力する。 範囲:60 ~ 3600
POP 認証後のメール 送信待機時間	4	必須	POP3 認証後、メール送信を開始するまでの待ち時間(ミリ秒) を半角数字で入力する。 推奨値:1000ms 範囲:0~30000
ポート番号	5	必須	POP3 認証サーバのポート番号を半角数字で入力する。 初期値:110 (Well Known Port を使用) 範囲:1 ~ 65535

- CE 操作初期画面メニューから [環境詳細情報] を選択します。
 現在の設定状況により、「図 5.2 [環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証)] 画面」または「図 5.3 [環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証以外)] 画面」が表示されます。
- [次へ] ボタンをクリックします。
 確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
 処理後、結果がポップアップで表示され、初期画面に戻ります。

5.3 接続先 OSC 変更画面

OSC の接続先を変更する場合に使用します。

- 1. CE 操作初期画面メニューから [接続先 REMCS センター] を選択し、「図 5.4 [接続先 REMCS セン ター設定] 画面」を表示します。
- 2. 接続先センターを選択します。直接入力はできません。あらかじめ提供されている接続先一覧表 から、選択します。初期値は現在のセンター名です。
- [設定] ボタンをクリックします。
 確認のダイアログボックスが表示されます。設定内容を登録します。
 処理後、結果がポップアップで通知され、初期画面に戻ります。

CE操作メニュー 環境詳細情報 接続先REMOSゼンター 日本語/英語切替え 装置名表示の切替え 個人情報前除		接続先REMCSセン	ッターの設定
<u>REMOS CEメニューの終了</u>		REMCSセンター OSC	*
		設定	キャンセル
装置ID 00-PQ1000-M	MCD3AC111-MM-1480835001	運用中	インターネット接続(メールのみ)

図 5.4 [接続先 REMCS センター設定] 画面

5.4 日本語/英語切替え

表示言語を日本語または英語に切り替える場合に使用します。

- 1. CE 操作初期画面メニューから [日本語/英語切替え] を選択し、「図 5.5 [日本語 / 英語の切替え] 画 面」を表示します。
- 2. 日本語または英語を指定します。初期値は、現在の設定値です。
- (登録)ボタンをクリックします。
 確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
 処理後、結果がポップアップで通知され、初期画面に戻ります。

CE操作メニュー 環境詳細情報				
接続先REMCSセンター		日本語/英語	吾の切替え	
日本語/英語切替え 装置名表示の切替え 個人情報自時 REMCS CEメニューの終了	3本語/英語切替え 装置名表示の切替え <u>8人情報創除</u> EMCS CEメニューの終了		5 5	
		設定	キャンセル	
s				
装置ID 00-PQ1000-	MCD3AC111-MM-1480935001	運用	月中 インターネット接続(メールのみ)

図 5.5 [日本語 / 英語の切替え] 画面

5.5 装置名表示の切替え

GUI に表示する装置 ID または [お客様情報] 画面で設定した装置ユニーク名の表示を切り替える場合に 使用します。

- 1. CE 操作初期画面メニューから [装置名表示の切替え] を選択し、「図 5.6 [装置 ID / ユニーク名の 切替え] 画面」を表示します。
- 2. 状態表示フレームに表示する装置名を指定します。初期値は、現在の設定値です。
- [設定] ボタンをクリックします。
 確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
 処理後、結果がポップアップで通知され、初期画面に戻ります。

CE操作メニュー 環境詳細情報 接続先REMCSセンター 日本語/英語切替え 該置名表示の切替え 個人情報創発 REMCS CEメニューの終了	装置ID/ユニーク名の切替え ◎ 装置□2表示 ◎ 装置ユニーク名表示
	設定 キャンセル
< >	
装置ID 00-P01000-M	E03AC111-MM-1480835001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 5.6 [装置 ID / ユニーク名の切替え] 画面

5.6 個人情報削除

レジストレーション後に、お客様情報の個人情報を削除する場合に使用します。

- 1. CE 操作初期画面メニューから [個人情報削除] を選択し、「図 5.7 [個人情報削除] 画面」を表示します。
- 2. [削除] ボタンをクリックすると、確認のダイアログボックスが表示されます。実行後、結果が ポップアップで通知されます。

CE操作メニュー 環境詳細情報 接続先RENCSゼンター 日本語/英語切替え 装置名表示の切替え 個人情報自除 REMCS CEメニューの終了	個人情報)時知 お客様情報に含まれる以下の個人情報:青字項目:の前時を行います。 法人名 法人名 法人名(力ナ) 部署名 ご住所 ビル名称 管理者のお名前(分ナ) E-Mai7下しス 郵便番号 電話番号 FAX番号 装置ユニーク名 国名 設置場所 設置場所のビル名称 実施者E-Mai
装置ID 00-P01000-	MCD3AC111-MM-1480935001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

図 5.7 [個人情報削除] 画面

第6章 ソフトウェア調査資料収集

本章では、ソフトウェア障害発生時の調査資料収集について説 明します。

6.1 調査資料収集の概要	59
6.2 調査資料収集・送信の手順	62
6.3 収集結果管理	86
6.4 ユーザー設定	106
6.5 SIRMS のメッセージ	132

6.1 調査資料収集の概要

ソフトウェア障害発生時の調査資料収集には、Windows と Linux (RHEL) でそれぞれ以下のツールを使用します。

- ・ Windows: SIRMS (QSS 収集ツールを同梱)
- ・ Linux (RHEL): QSS 収集ツール

Windows の SIRMS については、「6.1.1 Windows 版 SIRMS について」を参照してください。QSS 収集 ツールの詳細については「第7章 QSS 収集ツール」を参照してください。

6.1.1 Windows 版 SIRMS について

ソフトウェア障害発生時の調査資料収集には、SIRMS と QSS 収集ツールが用意されています。

- ・ SIRMS はソフトウェア障害発生時の調査資料収集/資料管理/送信をするツールです。 SIRMS のメニュー経由で QSS 収集ツールを呼び出し、資料を収集します。
- ・ QSS 収集ツールは、サポート員から指示があったときに使用してください。 SIRMS が存在しない場合でも、QSS 収集ツール単体で使用できます。

調查資料収集

調査資料収集として、以下の機能を提供します。

- a. 調査資料を一括収集・送信する(「6.2.1 調査資料を一括収集・送信する(a)」) ワンタッチで、すべての有効な QSS 収集ツールから複数の資料を収集します。 操作は簡単ですが、収集時間がかかり、収集する資料の量も多くなります。
- b. 調査資料を個別収集・送信する(「6.2.2 調査資料を個別収集・送信する(b)」) 有効な QSS 収集ツールを単体で選択して資料を収集します。
- c. QSS 収集ツールを一覧表示する(「6.2.3 QSS 収集ツールを一覧表示する(c)」) QSS 収集ツールの有効/無効を一覧で表示します。
- d. 任意のファイルを収集・送信する(「6.2.4 任意のファイルを収集・送信する(d)」) 指定した任意のファイルを収集します。

調査資料 (収集結果) 管理

収集結果(収集済みの調査資料)を扱う機能を提供します。

- e. 収集結果を一覧表示する(「6.3.1 収集結果を一覧表示する(e)」) 調査資料の収集/送信結果を一覧で表示します。
- f. 収集結果を OSC へ送信する (「6.3.2 収集結果を OSC へ送信する (f)」) 調査資料を OSC へ再送信する場合に使用します。
- g. 収集結果を削除する(「6.3.3 収集結果を削除する(g)」) 調査資料を削除します。

h. 収集結果を取り出し手操作でメールなどにて送信する(「6.3.4 収集結果を取り出して手動でメールなどで送信する(h)」)

送信サイズの上限を超えているため、OSC への送信ができない場合に使用します。

i. インシデント番号を変更する(「6.3.5 インシデント番号を変更する(i)」) インシデント番号を変更する場合に使用します。

ユーザー設定

SIRMS のユーザー属性を設定する機能を提供します。

- j. 収集結果パスを設定する(「6.4.1 SIRMS の収集結果パスを設定する(j)」) 収集結果を出力するディレクトリパスを設定します。
- k. 収集結果最大サイズを設定する(「6.4.2 SIRMS の収集結果最大サイズを設定する(k)」) 収集結果の最大のサイズを設定します。
- 1. 収集結果最大保存数を設定する(「6.4.3 SIRMS の収集結果最大保存数を設定する (l)」) 収集結果の最大保存数を設定します。
- m. 送信ファイル最大サイズを設定する(「6.4.4 SIRMS の送信ファイル最大サイズを設定する (m)」) OSC へ送信する調査資料の最大サイズを設定します。
- n. 送信ファイル最大合計サイズを設定する。(「6.4.5 送信ファイル最大合計サイズを設定する (n)」) OSC へ一度に送信する調査資料の合計最大サイズを設定します。
- o. QSS 収集ツール実行待ち時間を設定する (「6.4.6 SIRMS の QSS 収集ツール実行待ち時間を設定する (o)」)

QSS 収集ツールが調査資料を収集している最大時間を設定します。

p. QSS 収集ツール判断待ち時間を設定する (「6.4.7 SIRMS の QSS 収集ツール判断待ち時間を設定する (p)」)

QSS 収集ツールの有効/無効を判断する時間を設定します。

q. ディスク空き領域を設定する(「6.4.8 ディスク空き領域を設定する(q)」) 収集結果パスが設定されているディスクの、最低限使用してはいけないサイズを設定します。

「図 6.1 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ」では、以下の機能に対する作業について説明します。

- (a) 調査資料を一括収集・送信する
- (b) 調査資料を個別収集・送信する
- (h) 収集結果を取り出して手動でメールなどで送信する

通常の使い方として、(a) (h)の操作を例として示します。(b) (h)もよく使用される方法です。



図 6.1 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ

接続状態について、「表 6.1 接続状態」に示します。

表 6.1 接続状態

接続状態	レジストレーション	サーバ運用状態
オンライン	済	運用中
		保守中
オフライン	未	該当なし
	済	接続停止中

備考

・接続状態は SIRMS 起動時に環境 (レジストレーション、サーバ運用状態) から判断します。

・オンライン時のみ調査資料を送信することができます。

・レジストレーション、サーバ運用状態について詳しくは、「第3章 REMCS サービス開始手順」および「第4章 REMCS サービス操作手順」を参照してください。

6.2 調査資料収集・送信の手順

ソフト障害発生時には、ソフトウェアの詳細な調査資料を OSC に送信する必要があります。 一括収集、個別収集の操作を行って、サーバにインストールされているソフトウェアの調査資料を収 集してください。

注意

- ・ 調査資料を収集するには、収集結果最大サイズ (初期値:300MB)、ディスク空き領域 (初期値: 100MB)、その他 (5MB) の約 405MB の空き領域が必要です。
- ・ 調査資料を収集する前に、サーバの CPU 使用率が 100%になっていないことを確認してください。
 CPU 使用率が 100%の状態で、調査資料を収集しないでください。CPU 使用率が高い状態で調査 資料を収集して失敗した場合は、CPU 使用率が下がってから、再度、調査資料を収集してください。
- ・メールで送信できるファイルのサイズを制限している場合、ソフトウェア調査資料を OSC に送信できない場合があります。制限サイズを確認し、送信するファイルサイズの最大値(初期値:2MB)を変更してください。(「6.4.4 SIRMS の送信ファイル最大サイズを設定する(m)」参照。)

6.2.1 調査資料を一括収集・送信する (a)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [調査資料収集]の [1] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 調査資料収集 2. 収集結果管理 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー ______ 選択してください (1-2,q,b,t):1 4. [調査資料収集] のメニューが表示されます。 [一括収集] の [1] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

5. 有効な QSS 収集ツールを自動で検索します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
 選択してください(1-4,q,b,t):1 収集ツール検索中

調査資料の一括収集を行います。
 検索された QSS 収集ツールの調査資料名・実行数が表示されます。
 実行する場合は、調査資料名と実行数を確認します。[y]を入力し、[Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツールー覧表示 4. パス指定収集

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください(1-4,q,b,t):1 収集ツール検索中
1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動
2: REMCS Agent 収集ツールー括実行数 : 2
収集ツールを一括実行しますか (y,n):y

7. 複数の QSS 収集ツールで調査資料の収集が開始されます。

8. 調査資料収集の結果が表示されます。

表 6.2 収集結果

出力	結果	内容	次処理
Success	収集成功	収集に成功	実行対象があれば収集処理は続行
Error	収集失敗	収集にエラーが発生	実行対象があれば収集処理は続行

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 2: REMCS Agent
収集ツールー括実行数 : 2 収集ツールを一括実行しますか (y,n):y 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料)
1:収集結果[Success] 2:REMCS Agent を収集中
2:収集結果[Success] 収集ツールを一括実行しました。

9. インシデント番号を入力します。

担当保守員から伝えられたインシデント番号(英数+ハイフン)を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください(1-4,q,b,t):1 収集ツール検索中... 1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 2: REMCS Agent 収集ツールー括実行数:2 収集ツールを一括実行しますか(y,n):y 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 1:収集結果 [Success] 2:REMCS Agent を収集中... 2:収集結果 [Success] 収集ツールを一括実行しました。 ご注意) インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。 インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456

10. インシデント番号を確認します。

入力したインシデント番号を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 インシデント番号を修正する場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

_____ 選択してください(1-4,q,b,t):1 収集ツール検索中... 1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 2: REMCS Agent 収集ツールー括実行数:2 収集ツールを一括実行しますか (y,n):y 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 1:収集結果 [Success] 2:REMCS Agent を収集中... 2:収集結果 [Success] 収集ツールを一括実行しました。 ご注意) インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。 インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y

11. OSC へ送信します。

オンライン時には OSC へ送信できます。 送信する場合は、[y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

接続状態がオフライン時には、この項目は表示されません。

操作例:

1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料)
1:収集結果 [Success]
2:REMCS Agent を収集中...
2:収集結果 [Success]
収集ツールを一括実行しました。
ご注意)
インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。
インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456
000-123-456 でよろしいですか (y,n):y
調査資料を送信しますか (y,n):y

12. 複数の調査資料の送信が開始されます。 調査資料送信の結果が表示されます。

表 6.3 送信結果

出力	結果	内容	次処理
Send	送信成功	送信に成功	送信対象があれば送信処理は続行
Error	送信失敗	送信時にエラーが発生	送信対象があれば送信処理は続行
SizeOver	送信失敗	設定されている送信サイ ズを超えた	送信対象があれば送信処理は続行

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
 選択してください(1-4,q,b,t):1
収集ツール検索中
1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動
2: REMCS Agent
収集ツールー括実行数:2
収集ツールを一括実行しますか (y,n):y
1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料)

1:収集結果 [Success]
2:REMCS Agent を収集中...
2:収集結果 [Success]
収集ツールを一括実行しました。
ご注意)
インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに
入力してください。
インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456
000-123-456 でよろしいですか(y,n):y
調査資料を送信しますか (y,n):y
1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動
1:送信結果[Send]
2:REMCS Agent を送信中...
2:送信結果[Send]
調査資料を送信しました。

13. 一括収集の処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[調査資料収集] のメニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー -----選択してください (1-4,q,b,t):1 収集ツール検索中... 1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版, Windows OS (ネットワーク資料) 自動 2: REMCS Agent 収集ツールー括実行数:2 収集ツールを一括実行しますか (y,n):y 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 1:収集結果 [Success] 2:REMCS Agent を収集中... 2:収集結果 [Success] 収集ツールを一括実行しました。 ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。 インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y 調査資料を送信しますか (y,n):y 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 1:送信結果 [Send] 2:REMCS Agent を送信中... 2:送信結果 [Send] 調査資料を送信しました。

6.2.2 調査資料を個別収集・送信する (b)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合: [スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。 Windows Server 2012 の場合: [チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [調査資料収集]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 調査資料収集 2. 収集結果管理 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー ______ 選択してください (1-2,q,b,t):1

4. [調査資料収集] のメニューが表示されます。 [個別収集] の [2] を入力し、[Enter] キーを押します。 操作例:

5. 有効な QSS 収集ツールを自動で検索します。

操作例:

6. 検索された QSS 収集ツールのファイル名・調査資料名一覧が表示されます。
 10 個以上の場合は次のページに表示されます。
 実行する QSS 収集ツールの番号を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

個別収集 - 製品一覧 1: Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 2: REMCS Agent

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-2,q,b,t):1

選択した QSS 収集ツールのファイル名・調査資料名が表示されます。
 実行する QSS 収集ツールを確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

8. 選択した QSS 収集ツールで調査資料の収集が開始されます。

9. 調査資料収集の結果が表示されます。

表 6.4 収集結果

出力	結果	内容
Success	収集成功	収集に成功
Error	収集失敗	収集にエラーが発生

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください (1-2,q,b,t):2 選択資料: 2: REMCS Agent 調査資料を個別実行しますか (y,n):y

1:REMCS Agent を収集中… 1:収集結果 [Success] 収集ツールを個別実行しました。

10. インシデント番号を入力します。

担当保守員から伝えられたインシデント番号(英数+ハイフン)を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください (1-4,q,b,t):1 選択してください (1-2,q,b,t):2 選択資料: 2: REMCS Agent 調査資料を個別実行しますか (y,n):y 1:REMCS Agent を収集中... 1:収集結果[Success] 収集ツールを個別実行しました。 ご注意) インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。 インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456

11. インシデント番号を確認します。

入力したインシデント番号を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 インシデント番号を修正する場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

------選択してください (1-4,q,b,t):1 選択してください (1-2,q,b,t):2 選択資料: 2: REMCS Agent 調査資料を個別実行しますか (y,n):y 1:REMCS Agent を収集中... 1:収集結果 [Success] 収集ツールを個別実行しました。 ご注意) インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。

インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y

12. OSC へ送信します。

オンライン時には OSC へ送信できます。 送信する場合は、[y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

接続状態がオフライン時には、この項目は表示されません。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください(1-4,q,b,t):1
選択してください(1-2,q,b,t):2
選択資料:
2: REMCS Agent
調査資料を個別実行しますか (y,n):y
1:REMCS Agent を収集中
1:収集結果 [Success]

収集ツールを個別実行しました。

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。

インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y 調査資料を送信しますか (y,n):y

- 13. 調査資料の送信が開始されます。
- 14. 調査資料送信の結果が表示されます。

表 6.5 送信結果

出力	結果	内容
Send	送信成功	送信に成功
Error	送信失敗	送信時にエラーが発生
SizeOver	送信失敗	設定されている送信サイズを超えた

操作例:



インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456
000-123-456 でよろしいですか (y,n):y
調査資料を送信しますか (y,n):y
1:REMCS Agent を送信中...
1:送信結果 [Send]
調査資料を送信しました。

15. 個別収集の処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[調査資料収集] のメニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ _____ 選択してください (1-4,q,b,t):1 選択してください (1-2,q,b,t):2 選択資料: 2: REMCS Agent 調査資料を個別実行しますか (y,n):y 1:REMCS Agent を収集中... 1:収集結果 [Success] 収集ツールを個別実行しました。 ご注意) インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。 インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y 調査資料を送信しますか (y,n):y 1:REMCS Agent を送信中... 1:送信結果 [Send] 調査資料を送信しました。 [Enter キーを押してください]

6.2.3 QSS 収集ツールを一覧表示する (c)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合: [スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。 Windows Server 2012 の場合: [チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [調査資料収集]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[調査資料収集]のメニューが表示されます。
 [収集ツール一覧表示]の[3]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツール一覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください (1-4,q,b,t):3 5. QSS 収集ツールを自動で検索します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1. 一括収集 2. 個別収集 3. 収集ツールー覧表示 4. パス指定収集 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください (1-4,q,b,t):3 収集ツール検索中...

6. QSS 収集ツールが一覧表示されます。
 検索された QSS 収集ツールの有効 / 無効な調査資料名一覧が表示されます。
 10 個以上の場合は次のページに表示されます。

表 6.6 QSS 収集ツール調査資料名一覧

出力	結果	内容
ОК	有効	収集可能
OLD	無効	旧形式の QSS 収集ツール。使用不可
NOT	無効	収集対象製品がインストールされていない
OPT	無効	暗号化モジュールが組み込まれている
	無効	自動収集に適さない QSS 収集ツール

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

1: [OK]Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 2: [OK]REMCS Agent

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(q,b,t):b

7. [調査資料収集] のメニューに戻ります。
 [前のメニュー] の [b] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

1: [OK]Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 2: [OK]REMCS Agent

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(q,b,t):b

6.2.4 任意のファイルを収集・送信する (d)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合: [スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。 Windows Server 2012 の場合: [チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態、メニューが表示されます。

3. [調査資料収集]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

1. 調查資料収集

2. 収集結果管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-2,q,b,t):1

[調査資料収集]のメニューが表示されます。
 [パス指定収集]の[4]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

5. [パス指定収集] のメニューが表示されます。 [収集パス追加] の [a] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧 - 収集指定されたパスはありません。

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):a

6. 収集する調査資料をフルパスで入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 収集パス一覧 - 収集指定されたパスはありません。 a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー ------選択してください (a,d,e,q,b,t):a 追加する収集パスをフルパスで入力してください。 (未入力=戻る):C:¥temp¥log.txt

7. 収集パスを確認します。 収集パスを追加する場合は [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 収集パスを追加しない場合は [n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧

- 収集指定されたパスはありません。

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー -------選択してください(a,d,e,q,b,t):a

追加する収集パスをフルパスで入力してください。 (未入力=戻る):C:¥temp¥log.txt C:¥temp¥log.txt を収集対象にしますか (y,n):y

8. 収集パス一覧に追加されます。
 [Enter] キーを押すと、収集パス一覧に追加されます。
 10 個まで追加できます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧 - 収集指定されたパスはありません。

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 g:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):a 追加する収集パスをフルパスで入力してください。 (未入力=戻る):C:¥temp¥log.txt C:¥temp¥log.txt を収集対象にしますか(y,n):y C:¥temp¥log.txt を収集パスに追加しました。

[Enter キーを押してください]

9. 収集パスを実行します。

[収集実行]の[e]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧 1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e

10. 収集パス一覧を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は [n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧

1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(a,d,e,q,b,t):e

パス指定収集を実行します。よろしいですか(y,n):y

11. 収集パス一覧の調査資料の収集が開始されます。

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 収集パス一覧

1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー ------選択してください (a,d,e,q,b,t):e パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y

1:パス指定収集を収集中...

12. 調査資料収集の結果が表示されます。

表 6.7 調查資料収集結果

出力	結果	内容
Success	収集成功	収集に成功
Error	収集失敗	収集にエラーが発生

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧

1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y 1:パス指定収集を収集中... 1:収集結果 [Success] パス指定収集を実行しました。

13. インシデント番号を入力します。

担当保守員から伝えられたインシデント番号(英数+ハイフン)を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
収集パス一覧

C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e
パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y
1:パス指定収集を収集中...
1:収集結果 [Success]
パス指定収集を実行しました。

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに
入力してください。

インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456

14. インシデント番号を確認します。

入力したインシデント番号を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 インシデント番号を修正する場合は [n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧 1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y 1:パス指定収集を収集中... 1:収集結果 [Success] パス指定収集を実行しました。

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。

インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y

15. OSC へ送信します。

オンライン時には OSC へ送信できます。 送信する場合は [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は [n] を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

接続状態がオフライン時には、この項目は表示されません。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧 1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y 1:パス指定収集を収集中... 1:収集結果 [Success] パス指定収集を実行しました。

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。

インシデント番号を入力してください (Enter=default:S0000):000-123-456 000-123-456 でよろしいですか (y,n):y 調査資料を送信しますか (y,n):y

16. 調査資料の送信が開始されます。

17. 調査資料送信の結果が表示されます。

表 6.8 調查資料送信結果

出力	結果	内容
Send	送信成功	送信に成功
Error	送信失敗	送信時にエラーが発生
SizeOver	送信失敗	設定されている送信サイズを超えた

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧

1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y 1:パス指定収集を収集中... 1:収集結果 [Success] パス指定収集を実行しました。

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに

入力してください。

インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456
000-123-456 でよろしいですか(y,n):y
調査資料を送信しますか(y,n):y
1:パス指定収集を送信中...
1:送信結果 [Send]
調査資料を送信しました。

18. パス指定収集の処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、調査資料収集のメニューに戻ります。

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

収集パス一覧

1: C:¥temp¥log.txt

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (a,d,e,q,b,t):e パス指定収集を実行します。よろしいですか (y,n):y 1:パス指定収集を収集中... 1:収集結果 [Success] パス指定収集を実行しました。

インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0000):000-123-456
000-123-456 でよろしいですか(y,n):y
調査資料を送信しますか(y,n):y
1:パス指定収集を送信中...
1:送信結果[Send]
調査資料を送信しました。

[Enter キーを押してください]

6.3 収集結果管理

収集済み調査資料の送信・削除などを管理します。 収集した調査資料は、収集結果パス配下に格納されます。収集結果は、以下のように、すべてのユー ザーに共通なアプリケーションデータディレクトリ内に作成されます。

表 6.9 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を使用)

OS	収集結果パス (環境変数を使用可)
Windows Server 2003	%ALLUSERSPROFILE%¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS ¥SaveArea3 例) C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application Data¥FUJITSU ¥SIRMS¥SaveArea3
Windows Server 2008, Windows Server 2012	%ALLUSERSPROFILE%¥FUJITSU¥SIRMS¥SaveArea3 例) C:¥ProgramData¥FUJITSU¥SIRMS¥SaveArea3

表 6.10 収集結果パス配下ファイル

項目	説明
収集結果パス¥	収集結果があるディレクトリ
sirmsYYYYMMDDHHMISS¥	調査資料があるディレクトリ
sirms_incident.txt	インシデントファイル
ezcollectYYYYMMDDHHMISS¥	収集した資料のディレクトリ
ez.log	QSS 収集ツールの動作ログ
result.txt	収集したファイル一覧
qss_result.txt	個別実行結果ファイル
resultYYYYMMDDHHMISS.ex_	調査資料アーカイブ
resultYYYYMMDDHHMISSextract.ex_	調査資料アーカイブ (抽出処理済み)

*: YYYYMMDDHHMISS は、調査資料収集を行った年月日時分秒になります。

6.3.1 収集結果を一覧表示する (e)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に

クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態、メニューが表示されます。

3. [収集結果管理]の[2]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン] 1.調査資料収集 2.収集結果管理 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-2,q,b,t):2

4. 収集結果の一覧が表示されます。
 以下の情報が表示されます。
 10 個以上の場合は次のページに表示されます。

表 6.11 収集結果一覧

出力	内容
使用可能ディスクサイズ	使用可能な収集結果のサイズ
使用量	収集結果のサイズ
収集日	収集結果の収集日
インシデント番号	送信時に使用したインシデント番号
資料数	調査資料の数
収集結果	「表 6.12 収集結果一覧 - 収集結果 (一括収集 / 個別収集の収集 結果)」参照
送信結果	「表 6.13 収集結果一覧 - 送信結果 (最新の送信結果)」参照

表 6.12 収集結果一覧 - 収集結果 (一括収集 / 個別収集の収集結果)

出力	結果	内容
ОК	収集成功	収集に成功
NG	収集失敗	収集にすべて失敗
PART.NG	収集失敗	収集に一部失敗
表 6.13 収集結果一覧 - 送信結果 (最新の送信結果)

出力	結果	内容
SEND	送信成功	送信に成功
NG	送信失敗	送信にすべて失敗
NOTSEND	-	送信していない
PART.NG	送信失敗	送信に一部失敗
PART.SEND	送信成功	個別送信に成功

5. 収集結果内の調査資料一覧を表示したい数字を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

נע:	[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]					
使用使用	使用可能ディスクサイズ : 307,200KB 使用量 : 9,004KB					
収集	〔結果一覧					
No	収集日	インシデント	資料数	収集結果	送信結果	
1:	2006/07/14 14:32:03	000-123-456	1	OK	SEND	
2:	2006/07/14 17:08:42	S0000	1	OK	NOTSEND	
3:	2006/07/14 19:59:00	0123	2	PART.NG	PART.SEND	
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー						
 選折	、 {してください(1-5,q,b,	t):3				

調査資料の一覧が表示されます。表示されている調査資料全体に対して操作できます。
 以下の情報が表示されます。
 10 (四) し の場合は次のポージにまったれます。

10個以上の場合は次のページに表示されます。

表 6.14 調查資料一覧

項目名	内容		
収集日	各調査資料の収集日		
インシデント番号	送信時に使用したインシデント番号		
送信可能サイズ (製品毎)	調査資料ごとに送信できるサイズ		
資料サイズ	各調査資料のサイズ		
送信サイズ	送信する各調査資料のサイズ		

項目名	内容		
個別収集結果	「表 6.15 調査資料一覧 - 個別収集結果」参照		
個別送信結果	「表 6.16 調查資料一覧 - 個別送信結果」参照		
(調査資料名)	各調查資料名		
合計 - 資料サイズ	調査資料の合計サイズ		
合計 - 送信サイズ	送信する調査資料の合計サイズ		

表 6.15 調查資料一覧 - 個別収集結果

出力	結果	内容	
Success	収集成功	収集に成功した	
Error	収集失敗	収集時にエラーが発生した	

表 6.16 調查資料一覧 - 個別送信結果

出力	結果	内容	
Send	送信成功	送信に成功した	
Error	送信失敗	送信時にエラーが発生した	
SizeOver	送信失敗	設定されている送信サイズを超えた	
NotSend	-	送信していない	

7. 調査資料内の個別調査資料を表示したい数字を入力し、[Enter] キーを押します。

[ソフトウェア調	查資料収集 4	X.X - オン	ライン]	
調査資料一覧 収集日 : インシデント番 ^日 送信可能サイズ(2006/07/14 19 号 : 0123 製品毎): 1,024	9:59:00 IKB		
No 資料サイン 1:Windows OS (I 4,305KB	ズ 送信サイ DSNAP 資料) 4,305KB	ズ 個別収 イベントロ Error	集結果 個別送 ゲなし版,Window NotSend	送信結果 s OS (ネットワーク資料) 自動
2:REMCS Agent 884KB	884KB	Success	Send	
合計: 5,189KI	B 5,189KB			

s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):

8. 個別調査資料の一覧が表示されます。表示されている個別の調査資料のみに対して操作ができま す。

以下の情報が表示されます。10個以上の場合は次のページに表示されます。

表 6.17 個別調査資料の一覧

出力	内容		
収集日	各調査資料の収集日		
資料サイズ	各調査資料のサイズ		
送信サイズ	送信する各調査資料のサイズ		
個別収集結果	「表 6.18 調査資料一覧 - 個別収集結果」参照		
個別送信結果	「表 6.19 調査資料一覧 - 個別送信結果」参照		
(調査資料名)	各調査資料名		
最大サイズ - 資料サイズ	調査資料の最大のサイズ		
最大サイズ - 送信サイズ	送信する調査資料の最大サイズ		
個別インシデント	個別送信時に使用したインシデント番号		

表 6.18 調查資料一覧 - 個別収集結果

出力	結果	内容	
Success	収集成功	収集に成功した	
Error	収集失敗	収集時にエラーが発生した	

表 6.19 調查資料一覧 - 個別送信結果

出力	結果	内容		
Send	送信成功	 送信に成功した		
Error	送信失敗	送信時にエラーが発生した		
SizeOver	送信失敗	設定されている送信サイズを超えた		
NotSend	-	送信していない		

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] 個別調查資料詳細 収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号:0123 個別インシデント:------資料名 - Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版 - Windows OS (ネットワーク資料) 自動一括採取版 - Windows OS (ミニダンプ) - Windows OS (ワトソンログ) - Windows OS (イベントログ、NT 診断情報) 資料サイズ : 4,305KB 送信サイズ : 4,305KB 個別収集結果: Error 個別送信結果: NotSend s:個別送信 r:個別削除 d:出力先表示 i:個別インシデント番号変更 a:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください(s,r,d,i,q,b,t):

6.3.2 収集結果を OSC へ送信する (f)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

```
[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。
```

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [収集結果管理]の[2]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

1. 調查資料収集

2. 収集結果管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-2,q,b,t):2

4. 収集結果の一覧が表示されます。 収集結果内の調査資料一覧を表示したい数字を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフ	[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]				
使用使用	使用可能ディスクサイズ : 307,200KB 使用量 : 9,004KB				
収集	結果一覧				
No	収集日	インシデント	資料数	収集結果	送信結果
1:	2006/07/14 14:32:03	000-123-456	1	OK	SEND
2:	2006/07/14 17:08:42	S0000	1	OK	NOTSEND
3:	2006/07/14 19:59:00	0123	2	PART.NG	PART.SEND
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 					
 選択してください(1-5,q,b,t):3					

5. 調査資料の一覧が表示されます。表示されている調査資料全体に対して操作できます。 [一括送信]の[s]を入力し、[Enter]キーを押します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]
調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号 : 0123 送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB
No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 4,305KB 4,305KB Error NotSend 2:REMCS Agent

	884KB	884KB	Success	Send			
 合計:	5,189KB	5,189KB					
s:全てì q:中止	s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー						
選択し	てください	(1-2,s,r,d,i,q,t	o,t):s				

6. OSC へ送信します。

送信する場合は、調査資料の送信数を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]						
調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号 : 0123 送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB						
No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 4,305KB 4,305KB Error NotSend 2:REMCS Agent						
884KB 884KB Success Send						
合計: 5,189KB 5,189KB						
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 						
選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):s 調査資料を送信しますか(y,n):y						

7. 複数の調査資料の送信が開始されます。

一括送信の結果が表示されます。

表 6.20 送信結果

出力	結果	内容	次処理
Send	送信成功	送信に成功	送信対象があれば送信処理は続行
Error	送信失敗	送信時にエラーが発生	送信対象があれば送信処理は続行

出力	結果	内容	次処理	
SizeOver	送信失敗	設定されている送信サ イズを超えた	送信対象があれば送信処理は続行	

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]							
調査資料一覧							
収集日 : 2006/07/14 19:59:00							
インシデント番号 : 0123							
送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB							
No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果							
1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動							
4,305KB 4,305KB Error NotSend							
2:REMCS Agent							
884KB 884KB Success Send							
合計: 5,189KB 5,189KB							
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更							
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー							
 選択してください(1-2.s.r.d.i.g.b.t):s							
調査資料を送信しますか (v.n):v							
1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動							
1:送信結果[Send]							
2:REMCS Agent を送信中							
2:送信結果[Send]							
調査資料を送信しました。							

8. 一括送信の処理が完了しました。
 [Enter] キーを押し、調査資料一覧に戻ります。

No	資料サイズ	送信サイス	(個別収)	集結果	個別送信結果			
1:Wir	ndows OS (DS	SNAP 資料) 1	ベントロク	がなし版,	Windows OS (ネ	ットワーク資料) 自動		
	4,305KB	4,305KB	Error	NotSe	end			
2:REI	MCS Agent							
	884KB	884KB	Success	Sen	ıd			
 合計:	5,189KB	5,189KB						
s:全て q:中止	送信 r:全て b:前のメニ	判除 d:出力先 ユー t:トッフ	表示 i:イン パメニュー	/シデン	~番号変更			
選択し	してください	(1-2.s.r.d.i.a.t	o.t):s					
調査資	調査資料を送信しますか(v.n):v							
1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動								
1:送信	1:送信結果 [Send]							
2:REI	2:REMCS Agent を送信中							
2:送信結果 [Send]								
調査資	資料を送信し	ました。						
[Enter	キーを押して	てください]						

備考

個別に調査資料を送信したい場合は、以下のように操作します。

- 1. 個別に調査資料の数字を入力し、[Enter] キーを押します。 個別調査資料の一覧が表示されます。
- 2. 個別送信の [s] を入力し、[Enter] キーを押します。 送信方法は一括送信と同じです。

6.3.3 収集結果を削除する (g)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [収集結果管理]の[2]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

1. 調査資料収集

2. 収集結果管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-2,q,b,t):2

4. 収集結果の一覧が表示されます。 収集結果内の調査資料一覧を表示したい数字を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

נע:	[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]							
使用可能ディスクサイズ : 307,200KB 使用量 : 9,004KB								
収集	結果一覧							
No 1: 2: 3:	No収集日インシデント資料数収集結果送信結果1:2006/07/14 14:32:03000-123-4561OKSEND2:2006/07/14 17:08:42S00001OKNOTSEND3:2006/07/14 19:59:0001232PART.NGPART.SEND							
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー								
選択	 選択してください(1-5,q,b,t):3							

5. 調査資料の一覧が表示されます。 表示されている調査資料全体に対して操作できます。 [全て削除]の[r]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号 : 0123

送信可	能サイズ(製	と品毎): 1,024H	KB			
No 1:Wind	資料サイズ dows OS (DS	送信サイズ NAP 資料) イ		結果 ≧ し版 W	個別送信結果 indows OS (ネットワーク資料) 自動	
1. 00 110	4,305KB	4,305KB	Error	NotSen	d	
2:REM	ICS Agent					
	884KB	884KB	Success	Send		
 合計:	5,189KB	5,189KB				
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 						
 選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):r						

調査資料の全削除を行います。
 削除する収集結果のインシデント番号を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]					
調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号 : 0123 送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB					
No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 4,305KB 4,305KB Error NotSend 2:REMCS Agent 884KB 884KB Success Send					
 合計: 5,189KB 5,189KB					
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー					
選択してください (1-2,s,r,d,i,q,b,t):r インシデント番号 0123 の資料を全て削除します。よろしいですか (y,n):y					

7. 全削除の処理が行われます。

[Enter] キーを押し、収集結果一覧に戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]							
調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00							
インシデント番号 :0123							
 送信可能サイズ(製品毎): 1.024KB							
No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果							
 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動							
4,305KB 4,305KB Error NotSend							
2:REMCS Agent							
884KB 884KB Success Send							
 合計: 5,189KB 5,189KB							
 s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更							
選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):r							
インシデント番号 0123 の資料を全て削除します。よろしいですか (y,n):y							
インシデント番号 0123 の資料を全て削除しました。							
[Enter キーを押してください]							

備考

個別に調査資料を削除したい場合は、以下のように操作します。

- 1. 個別に調査資料の数字キーと [Enter] キーを押します。 個別調査資料の一覧が表示されます。
- 個別削除の [r] を入力し、[Enter] キーを押します。
 削除方法は全削除と同じです。

6.3.4 収集結果を取り出して手動でメールなどで送信する (h)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [収集結果管理]の[2]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

4. 収集結果の一覧が表示されます。
 収集結果内の調査資料一覧を表示したい数字キーと、[Enter] キーを押します。

操作例:

נע:	[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]						
使用可能ディスクサイズ : 307,200KB 使用量 : 9,004KB							
収集	結果一覧						
No 1: 2: 3:	No収集日インシデント資料数収集結果送信結果1:2006/07/14 14:32:03000-123-4561OKSEND2:2006/07/14 17:08:42S00001OKNOTSEND3:2006/07/14 19:59:0001232PART.NGPART.SEND						
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー							
 選択してください(1-5,q,b,t):3							

5. 調査資料の一覧が表示されます。表示されている調査資料全体に対して操作できます。 [出力先表示]の[d]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号 :0123 送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 4,305KB 4,305KB Error NotSend 2:REMCS Agent 884KB 884KB Success Send _____ 合計: 5,189KB 5,189KB s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください (1-2,s,r,d,i,q,b,t):d

 6. 収集結果のパス指定でエクスプローラが開きます。 調査資料をほかの媒体 (DAT などの外部記憶装置) に保存して OSC に郵送するか、調査資料を E-Mail の添付書類としてサポートデスクへ送信してください。送信先は、担当保守員の指示に従っ てください。

操作例:

🔁 sir ms2006071419590	0965	_O×
] ファイル(E) 編集(E)	表示(y) お気に入り(A) ツール(T)	ヘルブ(円) 198
] 神戻る → → ・ 包	Q 検索 3-7ォルダ ③ 階 9	X so III-
アドレス(D) C:¥Doc	uments and Settings¥All Users¥Applica	ition Data¥FUJ.▼ ∂移動
名前/	サイズ 種類	更新日時
ezcollect2006071 ezcollect2006071 sirms_incident.txt	ファイル フォルダ ファイル フォルダ 1 KB テキスト文書	2006/07/17 20:08 2006/07/17 20:08 2006/07/14 19:59
3 個のオブジェクト	11571	ער בשעב דר באר אין

図 6.2 エクスプローラ画面

7. 個別に調査資料のパス指定でエクスプローラを開きたい場合は、調査資料の数字キーと [Enter] キーを押します。

個別調査資料の一覧が表示されるので、内容表示の [d] を入力し、 [Enter] キーを押します。

内容表示方法は収集結果の内容表示と同じです。

操作例:

ezcollect20060714195	900			- O ×
」ファイル(E) 編集(E)	表示(い) お気	に入り(A) ツール(D)	ヘルプ(王)	1
」や戻る・⇒・白	· ②検索 · 凸:	フォルダ 🎯 階 🧐	X S I	
アドレス(D) 🧰 Ci¥Docu	ments and Settir	ngs¥All Users.WINNT¥	Application Dat	∂移動
名前/	サイズ	種類	更新日時	1
lez.log	25 KB	テキスト ドキュメント	2006/07/14 19:5	9
gss_result.txt	1 KB	テキスト文書	2006/07/14 23:1	1
Presult.txt	15 KB	テキスト文書	2006/07/14 19:5	9
result2006071419	884 KB	EX_ファイル	2006/07/14 19:5	9
・ 個のオブジェクト		922 KB	2 71 JUL1-5	i ,

図 6.3 エクスプローラ画面

6.3.5 インシデント番号を変更する (i)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンと接続状態が表示され、メニューが表示されます。

3. [収集結果管理]の[2]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

1. 調查資料収集

2. 収集結果管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

------選択してください(1-2,q,b,t):2

4. 収集結果の一覧が表示されます。 収集結果内の調査資料一覧を表示したい数字キーと、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]					
使用可能ディスクサイズ : 307,200KB 使用量 : 9,004KB					
収集結果一覧					
No	収集日	インシデント	資料数	収集結果	送信結果
1:	2006/07/14 14:32:03	000-123-456	1	OK	SEND
2:	2006/07/14 17:08:42	S0000	1	OK	NOTSEND
3:	2006/07/14 19:59:00	0123	2	PART.NG	PART.SEND
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー					
選択してください(1-5,q,b,t):3					

5. 調査資料の一覧が表示されます。表示されている調査資料全体に対して操作できます。 [インシデント番号変更]の[i]を入力し、[Enter]キーを押します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]				
調査資料一覧 収集日 : インシデント番 ^日 送信可能サイズ(2006/07/14 19 号 : 0123 製品毎): 1,024	:59:00 KB		
No 資料サイン 1:Windows OS (I 4.305KB	ズ 送信サイス DSNAP 資料)・ 4.305KB	ズ 個別収 イベントロ Error	R集結果 個別送信結果 グなし版,Windows OS (オ NotSend	! 、ットワーク資料) 自動
2:REMCS Agent 884KB	884KB	Success	Send	
合計: 5,189KE	3 5,189KB			

s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

------選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):i

- インシデント番号を入力します。
 担当保守員から伝えられたインシデント番号 (英数 + ハイフン)を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]		
調査資料一覧		
$10 \pm 2006/07/14$ 10:50:00		
インシデント番号 : 0123		
送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB		
 No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果		
1:Windows OS (DSNAP 員科) イベノトロクなし版, Windows OS (ネットワーク員科) 白動		
4,305KB 4,305KB Error NotSend		
2:REMCS Agent		
884KB 884KB Success Send		
DRI: 3,109KD 5,109KD		
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更		
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー		
 選択してください(1-2 srdiabt);i		
というして、「(12,3,1,4,1,4,0,0,1)」		
インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに		
入力してください。		
 インシデント来号た入力してください (Enter-default:0122):4567		
1 / 2 / 2 / 2 Find Set (Enter=default:0123):4307		

7. インシデント番号を確認します。

入力したインシデント番号を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 インシデント番号を修正する場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]

調査資料一覧

収集日 : 2006/07/14 19:59:00 インシデント番号 :0123 送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果 1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動 4,305KB 4,305KB Error NotSend 2:REMCS Agent 884KB 884KB Success Send _____ 合計: 5,189KB 5,189KB s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):i ご注意) インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに 入力してください。 インシデント番号を入力してください (Enter=default:0123):4567 4567 でよろしいですか (y,n):y

8. 収集結果一覧に戻り、インシデント番号変更の処理が行われます。

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オンライン]			
調査資料一覧 収集日 : 2006/07/14 19:59:00			
インシデント番号 : 4567			
送信可能サイズ(製品毎): 1,024KB			
No 資料サイズ 送信サイズ 個別収集結果 個別送信結果			
1:Windows OS (DSNAP 資料) イベントログなし版,Windows OS (ネットワーク資料) 自動			
4,305KB 4,305KB Error NotSend			
2:REMCS Agent			
884KB 884KB Success Send			
 合計: 5,189KB 5,189KB			
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 			

選択してください(1-2,s,r,d,i,q,b,t):

備考

個別に調査資料のインシデント番号を変更したい場合は、以下のように操作します。

- 1. 調査資料の数字キーと、[Enter] キーを押します。 個別調査資料の一覧が表示されます。
- 2. 個別インシデント番号の [i] を入力し、[Enter] キーを押します。 変更方法はインシデント番号の変更と同じです。

6.4 ユーザー設定

調査資料収集における送信ファイルサイズや、ファイルの保存先などを変更します。

注意

担当保守員の指示がない場合は変更しないでください。

ユーザ設定管理

j) 収集結果の出力先パスの設定

- ・ 収集結果の出力先を変更する場合に設定します。
- ・ 環境変数を使用することができます。

k) 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定

・ 収集結果のサイズを変更する場合に設定します。

1) 収集結果の最大保存数の設定

- ・ 収集後に収集結果の数が値を越えた場合に古い順から削除されます。
- ・ 収集結果の数を変更する場合に設定します。
- m) 送信可能な最大ファイルサイズの設定
 - ・ 値を超えた場合は、サイズ内に納まるよう調査資料を抽出し送信します。
 - ・ 送信する収集結果のサイズを変更する場合に設定します。

n) 送信可能な最大ファイルサイズの設定

- ・ 値を超えた場合は、送信が中止されます。
- ・ 送信する収集結果の合計最大サイズを変更する場合に設定します。
- o)送信可能な最大ファイルサイズの設定
 - ・ 基本的に変更は行いませんが、低スペックマシン使用時に変更します。
 - ・ タイムアウトした場合は送信が行われないことがあります。

p) 収集ツール判断待ち時間の設定

- ・ 基本的に変更は行いませんが、低スペックマシン使用時に変更します。
- ・ タイムアウトした場合は無効な QSS 収集ツールと判断されます。

q) ディスク空き領域チェックの設定

・ ハードディスクの容量が少ない場合に変更します。

表 6.21 ユーザ設定管理 (設定値)

項目名	初期値 [範囲] (単位)		
収集結果のパス	Windows Server 2003	C:¥Documents and Settings¥All Users ¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS ¥SaveArea3	
	Windows Server 2008, Windows Server 2012	C:¥ProgramData¥FUJITSU¥SIRMS ¥SaveArea3	

項目名	初期値 [範囲] (単位)
収集結果最大サイズ	300 [20-2048] (Mbyte)
収集結果最大保存数	5 [1-256]
送信ファイル最大サイズ	1024 [1-1024] (Kbyte)
合計送信ファイル最大サイズ	5120 [1-5120] (Kbyte)
収集ツール実行待ち時間	30 [10-120] (分)
収集ツール判断待ち時間	10 [5-60] (秒)
ディスク空き領域	100 [20-1024] (Mbyte)

6.4.1 SIRMS の収集結果パスを設定する (j)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合: [スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。 Windows Server 2012 の場合: [チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

- 1. ユーザ設定管理
- 2. 収集ツール配置パス管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-2,q,b,t):1

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。 [収集結果の出力先パスの設定] の [1] を入力し、[Enter] キーを押します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)

3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)

4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)

5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)

6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)

- 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
- 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-8,q,b,t):1

5. ユーザ設定管理と現在の設定情報が表示されます。 現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで[Enter]キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

- 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
- 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)
- 3. 収集結果の最大保存数の設定(5)
- 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
- 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
- 6. 収集ツール実行待ち時間の設定(30Min)
- 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
- 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8,q,b,t):1

現在の収集結果出力先パス: C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

Data¥FUJITSU¥SIRMS¥SaveArea3

(default: C:¥Documents and Settings¥All Users.WINNT¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS ¥SaveArea3)

出力先パスを入力してください (Enter=default) C:¥fujitsu¥savearea

6. 入力した値を確認します。

入力した値を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください(1-8,q,b,t):1 現在の収集結果出力先パス: C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS¥SaveArea3 (default: C:¥Documents and Settings¥All Users.WINNT¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS ¥SaveArea3) 出力先パスを入力してください(Enter=default) C:¥fujitsu¥savearea 収集結果出力先パスに C:¥fujitsu¥savearea を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。

[Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)

3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)

4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください (1-8,q,b,t):1 現在の収集結果出力先パス: C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS¥SaveArea3 (default: C:¥Documents and Settings¥All Users.WINNT¥Application Data¥FUJITSU¥SIRMS ¥SaveArea3) 出力先パスを入力してください (Enter=default) C:¥fujitsu¥savearea 収集結果出力先パスに C:¥fujitsu¥savearea を設定しますか (y,n):y C:¥fujitsu¥savearea を設定しました。 [Enter キーを押してください]

6.4.2 SIRMS の収集結果最大サイズを設定する (k)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合: [スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に

クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

1. ユーザ設定管理

2. 収集ツール配置パス管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-2,q,b,t):1

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。

[収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定]の[2]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

5. ユーザ設定管理と現在の設定情報が表示されます。 現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで [Enter] キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)

3. 収集結果の最大保存数の設定(5)

4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)

5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)

6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)

7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)
 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
 選択してください (1-8,q,b,t):2
 現在の収集結果保存領域の最大利用可能サイズ: 300MB (default: 300)
 サイズ(MB)を入力してください (20-2048) (Enter=default):500

6. 入力した値を確認します。

入力した値を確認し [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー -----選択してください (1-8,q,b,t):2 現在の収集結果保存領域の最大利用可能サイズ: 300MB (default: 300) サイズ(MB)を入力してください (20-2048) (Enter=default):500 収集結果保存領域の最大利用可能サイズに 500MB を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。

[Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください(1-8,q,b,t):2 現在の収集結果保存領域の最大利用可能サイズ: 300MB (default: 300) サイズ(MB)を入力してください (20-2048) (Enter=default):500 収集結果保存領域の最大利用可能サイズに 500MB を設定しますか (y,n):y 収集結果保存領域の最大利用可能サイズに 500MB を設定しました。 [Enter キーを押してください]

6.4.3 SIRMS の収集結果最大保存数を設定する (I)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:
[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。
Windows Server 2008 の場合:
[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。
Windows Server 2012 の場合:
[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。
 [収集結果の最大保存数の設定] の [3] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]
ユーザ設定管理
1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パスの設定 (300MB)
3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください (1-8,q,b,t):3

5. ユーザ設定管理と現在の設定情報が表示されます。 現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定値を入力しないで [Enter] キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)

3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)

6. 入力した値を確認し [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー -----選択してください (1-8,q,b,t):3 現在の収集結果の最大保存数:5 (default: 5) 最大保存数を入力してください(1-256) (Enter=default):10 収集結果の最大保存数に10を設定しますか(y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。 操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (10) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください (1-8,q,b,t):3 現在の収集結果の最大保存数:5 (default: 5) 最大保存数を入力してください(1-256) (Enter=default):10 収集結果の最大保存数に 10 を設定しますか(y,n):y 収集結果の最大保存数に10を設定しました。 [Enter キーを押してください]

6.4.4 SIRMS の送信ファイル最大サイズを設定する (m)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] 1. ユーザ設定管理 2. 収集ツール配置パス管理 q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _______ 選択してください (1-2,q,b,t):1

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。 [送信可能な最大ファイルサイズの設定] の [4] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]
ユーザ設定管理
1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
3. 収集結果の最大パスの設定 (5)
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください (1-8,q,b,t):4

5. ユーザ設定管理と現在の設定情報が表示されます。 現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで[Enter]キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

A力した値を確認し [y] を入力し、[Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください(1-8,q,b,t):4 現在の送信可能な最大ファイルサイズ: 1024KB (default: 1024) サイズ(KB)を入力してください (1-1024) (Enter=default):512 送信可能な最大ファイルサイズに 512KB を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー -----選択してください(1-8,q,b,t):4 現在の送信可能な最大ファイルサイズ: 1024KB (default: 1024) サイズ(KB)を入力してください (1-1024) (Enter=default):512 送信可能な最大ファイルサイズに 512KB を設定しますか (y,n):y 送信可能な最大ファイルサイズに 512KB を設定しました。

[Enter キーを押してください]

6.4.5 送信ファイル最大合計サイズを設定する (n)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:
[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。
Windows Server 2008 の場合:
[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。
Windows Server 2012 の場合:
[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。 [送信可能な最大合計ファイルサイズの設定] の [5] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]
ユーザ設定管理
1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パク数の設定 (5)
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください (1-8,q,b,t):5

ユーザ設定管理が表示されます。
 現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで [Enter] キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

A力した値を確認し [y] を入力し、[Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

送信可能な最大合計ファイルサイズに 512KB を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください(1-8,q,b,t):5 現在の送信可能な最大合計ファイルサイズ: 5120KB (default: 5120) サイズ(KB)を入力してください(1-5120) (Enter=default):512 送信可能な最大合計ファイルサイズに 512KB を設定しますか (y,n):y 送信可能な最大合計ファイルサイズに 512KB を設定しました。 [Enter キーを押してください]

6.4.6 SIRMS の QSS 収集ツール実行待ち時間を設定する (o)

1. Administrator 権限でログインします。

2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合: [スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。 Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

1. ユーザ設定管理

2. 収集ツール配置パス管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-2,q,b,t):1

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。 [収集ツール実行待ち時間の設定] の [6] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

- 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
- 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)
- 3. 収集結果の最大保存数の設定(5)
- 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
- 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
- 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
- 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
- 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8,q,b,t):6

5. ユーザ設定管理と現在の設定情報が表示されます。

現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで[Enter]キーを押した場合は、初期値が設定されます。
[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

入力した値を確認し [y] を入力し、[Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

(Enter=default):120

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]
ユーザ設定管理
1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パクの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果の最大パク数の設定 (300MB)
3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
7. 収集ツール実行待ち時間の設定 (10Sec)
8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
選択してください (1-8,q,b,t):6
現在の収集ツール実行待ち時間: 30 分
(default: 30)
時間(分)を入力してください (10-120)

(Enter=default):120 収集ツール実行待ち時間に 120 分を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください (1-8,q,b,t):6 現在の収集ツール実行待ち時間: 30分 (default: 30) 時間(分)を入力してください(10-120) (Enter=default):120 収集ツール実行待ち時間に 120 分を設定しますか (y,n):y 収集ツール実行待ち時間に 120 分を設定しました。

[Enter キーを押してください]

6.4.7 SIRMS の QSS 収集ツール判断待ち時間を設定する (p)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。

Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合: [スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。

Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter]キーを押します。

操作例:

[ユーザ設定管理] メニューが表示されます。
 [収集ツール判断待ち時間の設定] の [7] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください (1-8,q,b,t):7

5. ユーザ設定管理が表示されます。

現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで[Enter]キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー 選択してください (1-8,q,b,t):7 現在の収集ツール判断待ち時間:10秒 (default: 10) 時間(秒)を入力してください(5-60) (Enter=default):20

6. 入力した値を確認し [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

(default: 10) 時間(秒)を入力してください (5-60) (Enter=default):20 収集ツール判断待ち時間に 20 秒を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。

[Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン] ユーザ設定管理 1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application 2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB) 3. 収集結果の最大保存数の設定 (5) 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB) 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB) 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min) 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec) 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB) q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー _____ 選択してください (1-8,q,b,t):7 現在の収集ツール判断待ち時間:10秒 (default: 10) 時間(秒)を入力してください(5-60) (Enter=default):20 収集ツール判断待ち時間に 20 秒を設定しますか (y,n):y 収集ツール判断待ち時間に20秒を設定しました。 [Enter キーを押してください]

6.4.8 ディスク空き領域を設定する (q)

- 1. Administrator 権限でログインします。
- 2. SIRMS を起動します。
 - Windows Server 2003 の場合:

[スタート] ボタン - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順にクリックします。 Windows Server 2008 の場合:

[スタート] ボタン - [すべてのプログラム] - [REMCS SIRMS] - [ソフトウェア調査資料収集] の順に クリックします。 Windows Server 2012 の場合:

[チャーム] - [検索] 画面から [REMCS SIRMS] の [ソフトウェア調査資料収集] をクリックします。

コマンドプロンプトが開き、SIRMS が起動します。 タイトルにバージョンが表示され、メニューが表示されます。

3. [ユーザ設定管理]の[1]を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

1. ユーザ設定管理

2. 収集ツール配置パス管理

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-2,q,b,t):1

4. [ユーザ設定管理] メニューが表示されます。 [ディスク空き領域チェックの設定] の [8] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)

3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)

- 4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
- 5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
- 6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
- 7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
- 8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-8,q,b,t):8

5. ユーザ設定管理と現在の設定情報が表示されます。 現在設定されている値と初期値が表示されます。設定する値を入力し、[Enter] キーを押します。

備考

設定する値を入力しないで [Enter] キーを押した場合は、初期値が設定されます。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

6. 入力した値を確認して [y] を入力し、[Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し、[Enter] キーを押します。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]
ユーザ設定管理
1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)
3. 収集結果の最大保存数の設定 (5)
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)
6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)
7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)
8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください (1-8,q,b,t):8 現在のディスク空き領域チェック: 100MB (default: 100) サイズ(MB)を入力してください (20-1024) (Enter=default):1024 ディスク空き領域チェックに 1024MB を設定しますか (y,n):y

7. ユーザー設定処理が完了しました。 [Enter] キーを押し、[ユーザ設定管理] メニューに戻ります。

操作例:

[ソフトウェア調査資料収集 4.X.X - オフライン]

ユーザ設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定 (C:¥Documents and Settings¥All Users¥Application

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定 (300MB)

3. 収集結果の最大保存数の設定(5)

4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定 (1024KB)

5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定 (5120KB)

6. 収集ツール実行待ち時間の設定 (30Min)

7. 収集ツール判断待ち時間の設定 (10Sec)

8. ディスク空き領域チェックの設定 (100MB)

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

------選択してください (1-8,q,b,t):8 現在のディスク空き領域チェック: 100MB (default: 100) サイズ(MB)を入力してください (20-1024) (Enter=default):1024 ディスク空き領域チェックに 1024MB を設定しますか (y,n):y ディスク空き領域チェックに 1024MB を設定しました。

[Enter キーを押してください]

6.5 SIRMS のメッセージ

画面に表示されるエラーメッセージと対処について記述します。

備考

詳細なエラーメッセージが動作ログに出力されます。

動作ログ出力先 (環境変数を使用): %ProgramFiles%・FUJITSU・SIRMS・Data・Log¥sirms.log 例) C:¥Program Files¥FUJITSU・SIRMS・Data・Log¥sirms.log

表 6.22 SIRMS のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
SRM0126E	Please execute as root.	管理者権限で起動する。
SRM0127E	 *** failed to open (%PROGRAMFILES% ¥FUJITSU¥SIRMS¥Data ¥Log¥sirms.log):* 	動作ログが出力されていない場合はログ出力先 有無、およびセキュリティ権限が Administrator 権限で書込みが可能か確認する。
SRM0128E	Failed in reading of Message Files.	メッセージファイル(%PROGRAMFILES% ¥FUJITSU¥SIRMS¥locale) が存在するか確認す る。
SRM0124E	多重起動しました。	SIRMS の終了を待ち、起動する。
SRM0110E	SIRMS 定義の読み込みに失 敗しました。	SIRMS の設定ファイルを開き、設定ミス部分 を削除する。
SRM0112E	指定したパラメーターが異 常です。	パラメーターを見なおす。

第7章 QSS 収集ツール

本章では、ソフト障害発生時の調査データ収集ツールである QSS 収集ツールについて説明します。

7.1	QSS 収集ツールの概要	134
7.2	調查資料収集 (Windows)	135
7.3	調查資料収集 (Linux: RHEL)	140

7.1 QSS 収集ツールの概要

QSS 収集ツールは、ソフト障害発生時の調査資料収集ツールです。 操作の簡略化と迅速化、および調査資料の収集漏れをなくす目的で提供されます。 ソフト障害発生時に担当保守員に連絡すると、状況に合った QSS 収集ツールの提供が受けられます。 システム管理者は QSS 収集ツールを起動するだけで、調査に必要な情報を自動的に収集できます。

QSS 収集ツールを使用した調査資料収集は、パーティションにインストールされている OS によって 手順が異なります。以下のそれぞれの手順を参照してください。

- 7.2 調查資料収集 (Windows)
- 7.3 調查資料収集 (Linux: RHEL)

7.2 調査資料収集 (Windows)

(a) QSS 収集ツールを PRIMEQUEST 1000 シリーズに保存する。

1. 担当保守員から入手した QSS 収集ツールを調査対象システムにコピーします。

注意

- ・ QSS 収集ツールのファイル名はインシデント番号を元に決定されるので、本マニュアル中の例と同じではありません。
- ・ QSS 収集ツールの拡張子が ex_になっている場合は、拡張子を exe に変更してください。
- 転送方法は ftp/FDD などの方法があります。作業環境により利用可能な方法が異なりますので、不明の場合はシステム管理者に確認してください。
- ・ ftp を使用する場合は必ずバイナリ転送で転送してください。
- 転送先ディレクトリに十分な空き容量があることを確認してください。
 収集ツール単体では約 600KB を使用しますが、調査資料の収集には 5MB ~ 300MB の空き
 容量が必要です。
 - 必要な空き容量は、調査内容により異なります。上記は目安として参考にしてください。
- Windows Server 2008 以降の、JIS2004 規格第 3/4 水準漢字(以下、JIS2004 文字と記す)をフォ ルダ名やファイル名に使用しないようご注意してください。JIS2004 文字は、文字変換時の 変換リストー覧に[環境依存文字(Unicode)]と表示されているものを指します。
- ・ QSS 収集ツールのコピー先に JIS2004 文字を使用した場合、正しく収集処理ができません。
- ・ 収集結果の出力先ディレクトリ指定に JIS2004 文字を使用した場合、正しく収集処理ができません。

例) ERROR: ファイルのオープンに失敗しました (code=106, reason=0,123)

2. 調査対象システムに Administrator 権限でログインします。

(b) QSS 収集ツールを実行する。

- ・ Windows Server 2003 で QSS 収集ツールを実行する場合
 - 1. [(a) QSS 収集ツールを PRIMEQUEST 1000 シリーズに保存する。] を実行します。
 - 2. エクスプローラを開き、QSS 収集ツールをダブルクリックして実行します。
- Windows Server 2008 または Windows Server 2012 で QSS 収集ツールを実行する場合
 1. [(a) QSS 収集ツールを PRIMEQUEST 1000 シリーズに保存する。] を実行します。
 - 2. QSS 収集ツール実行します。

実行する方法を以下に示します。

表 7.1 収集ツール実行方法の一覧

オペレーション	一般ユーザー	管理者グループ	ビルトイン
			Administrator (*1)
・エクスプローラから実行 ・コマンドプロンプトから実行¥	不可(*2)	不可 (*2)	可 (*3)
右クリックから [管理者として実行]	可 (*4)	可 (*5)	可(*3)

オペレーション	一般ユーザー	管理者グループ	ビルトイン
			Administrator (*1)
管理者コマンドプロンプトから実行	可(*6)	可 (*7)	可(*3)

*1:ビルトイン Administrator:インストール後の最初のログインユーザー

*2:管理者権限がないため、エラーメッセージを出力して終了します。

例) ERROR: 管理者権限がありません (code=3, reason=0,0)

*3:QSS 収集ツールが実行されます。

備考

Windows Server 2008 または Windows Server 2012 を使用している場合、以下の許可が必要になることが あります。



ユーザー アカウント制御 × × ・ ・ ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ × ・ ・ ・ × ・ ・ ・ ・ × ・ ・ ・ ・ ・ ・ × ・	[ユーザーアカウント制御] ダイアロ グが表示された場合は [続行] ボタン
あなたが開始した操作である場合は、続行してください。 アテイルは操作 Microsoft Windows	をクリックしてください。
▼ 詳細(D) 流行(C) キャンセル ユーザー アカウント制御は、あなたの許可な〈コンピュータに変更が適用されるのを防ぎ ます。	
図 7.2 [ユーザーアカウント制御] ダイアログオ	ドックス

*4:以下のダイアログが表示されます。

ユーザー アカウント制御 🛛	ユーザーが管理者パスワードを入力 すると、QSS 収集ツールが実行され
発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログラムは 実行しないでください。	ます。
Administrator	
test	
 ▼ 詳細(D) OK キャンセル ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用されるのを防ぎます。 	
図 7.3 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボ	ックス

*5:以下のダイアログが表示されます。

ユーザー アカウント制御 🛛 🖸 認識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています		ユーザーが[許可] を選択すると、Q 収集ツールが実行されます。	SS
 発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログラムは 実行しないでください。 qss_1.exe 認識できない発行元 キャンセル このプログラムの強行元も目的もわかりません。 許可(A) このプログラムを信用します。発行元がわかっているか、このプログラムを以前 使用したことがあります。 			
ぼ細(D) ユーザーアカウント制御は、あなたの計可なイコンピュータに変更が適用されるのを防ぎ ます。 図 7.4 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボ	ックス		

*6:以下のダイアログが表示されます。

ユーザー アカウント制御	ユーザーが管理者パスワードを入力
💎 続行するにはあなたの許可が必要です	すると、QSS 収集ツールが実行され
あなたが開始した操作である場合は、続行してください。	ます。
windows コマンド プロセッサ Microsoft Windows	
統行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK] をクリックしてください。	
Administrator	
test	
▼ 詳細(D) OK キャンセル	
ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用されるのを防ぎます。	
図 7.5 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックス	

*7:以下のダイアログが表示されます。

ユーザー アカウント制御 🛛 🛛	ユーザーが [続行] ボタンをクリック すると、管理者コマンドプロンプト
あねたが開始した操作である場合は、続行してください。 Windows コマンド ブロセッサ Microsoft Windows	が起動され、QSS 収集ツールが実行 されます。
▼ 詳細(D) 続行(C) キャンセル ユーザー アカウント制御は、あなたの許可な〈コンピュータに変更が適用されるのを防ぎ ます。	
┃図 7.6 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボッ	

(c) QSS 収集ツールで、指定された情報に従い調査資料収集を開始する。

- 1. [(a) QSS 収集ツールを PRIMEQUEST 1000 シリーズに保存する。] を実行します。
- 2. エクスプローラを開き、QSS 収集ツールをダブルクリックして実行します。 収集する調査資料名が表示されます。
- 3. 実行する場合は、調査資料名を確認し [y] を入力し [Enter] キーを押します。 キャンセルする場合は、[n] を入力し [Enter] キーを押します。

下記資料を収集します Windows OS (OS 基本情報) 開始する場合は Y キーを、中止する場合は N キーを押下してください。(省略値=N):y

調査資料収集が開始され、所要時間が表示されます。 所要時間は調査内容および調査対象システムの状態によって大きく異なるため、処理が終了する までしばらく待つ必要があります。

下記資料を収集します

備考

処理を途中で中断する場合

[Ctrl] + [C] キーを押すと、実行中の QSS 収集ツールの処理を中断できます。

終了する準備をしています。 : この間、しばらく時間がかかる場合があります。 中断しました。 [Enter]キーを押下してください

4. 調査資料収集の結果が表示されます。収集資料および収集結果がファイルに格納されます。

(d) 収集した調査資料を取り出す

調査資料をほかの媒体 (DAT などの外部記憶装置) に保存する場合に収集した調査資料を取り出してく ださい。取り出した調査資料は弊社サポート員の指示に従って、媒体の郵送、E-Mail での送信を行っ てください。

1. QSS 収集ツールを実行したカレントディレクトリをエクスプローラなどで開きます。調査資料が 収集されていることを確認し取り出します。

表 7.2 収集結果の出力先

名前	説明	
カレントディレクトリ¥	QSS 収集ツール実行ディレクトリ	
ezcollectYYYYMMDDHHMISS¥	収集した資料のディレクトリ	
resultYYYYMMDDHHMISS.ex_	調査資料アーカイブ	
result.txt	収集結果ログ	
ez.log	QSS 収集ツールの動作ログ	

*: YYYYMMDDHHMISS は、調査資料収集を行った年月日時分秒です。

7.3 調查資料収集 (Linux: RHEL)

(a) QSS 収集ツールを PRIMEQUEST 1000 シリーズに保存する。

1. 担当保守員から入手した QSS 収集ツールを調査対象システムに転送します。

注意

- ・ QSS 収集ツールのファイル名はインシデント番号を元に決定されるので、本マニュアル中の例と同じではありません。
- ・ 転送方法は ftp/FDD などの方法があります。作業環境により利用可能な方法が異なるため、 不明の場合はシステム管理者に確認してください。
- ・ ftp を用いる場合は必ずバイナリ転送で転送してください。
- 転送先ディレクトリのパーティションに十分な空き容量があることを確認してください。
 QSS 収集ツールは約 200KB ですが、調査資料の収集には 5MB ~ 300MB の空き容量が必要です。必要な空き容量は、調査内容により異なります。上記は目安として参考にしてください。
- 調査対象システムに login し、root ユーザーになります。
 QSS 収集ツールは root ユーザーで実行する必要があります。
 root ユーザーに昇格可能な一般ユーザーで login した後、su コマンドを実行するか、最初から root で login します。

操作例:

・ 一般ユーザーで login して su コマンドで root に昇格する場合
 ・ " "は [Enter] キー入力

Red Hat Enterprise Linux Server release 5.4 (Tikanga) Kernel 2.6.18-164.el5 on an x86_64 login: ユーザーアカウント Password:(パスワード) Last login: Wed Mar 16 13:54:10 from XXX.XXX.XXXX [xxxx@svr ~]\$ su Password:(root のパスワード) [root@svr root]#

3. カレントディレクトリを、手順1でQSS収集ツールを転送したディレクトリに変更します。

操作例:転送先ディレクトリが/tmp/の場合

[root@svr root]# cd /tmp	
[root@svr /tmp]#	

転送した QSS 収集ツールが正しく置かれているか確認します。

操作例:

[root@svr/tmp]#ls-l*.qss

-rw-r--r-- 1 root root 100737 Mar 16 13:50 qss_009-9999-9999.qss [root@svr /tmp]#

4. QSS 収集ツールを実行可能にします。

操作例:

[root@svr /tmp]# chmod u+x qss_009-9999-9999.qss [root@svr /tmp]# ls -l *.qss -rwxr--r-- 1 root root 100737 Mar 16 13:50 qss_009-9999-9999.qss [root@svr /tmp]#

(b) QSS 収集ツールで、指定された情報に従い調査資料収集を実行する。

- 1. [(a) QSS 収集ツールを PRIMEQUEST 1000 シリーズに保存する。] を実行します。
- 2. QSS 収集ツールを実行します。

操作例:

[root@svr/tmp]#./qss_009-9999-9999.qss

3. 収集する調査資料名が表示されます。
 実行する場合は、調査資料名を確認し [y] を入力し [Enter] キーを押します。
 キャンセルする場合は、[n] を入力し [Enter] キーを押します。

操作例:

[root@svr /tmp]# ./qss_009-9999-9999.qss 下記資料を収集します 基本調査資料(fjsnap)

開始する場合はYキーを、中止する場合はNキーを押下してください。(省略値=N):y

 調査資料収集が開始され、所要時間が表示されます。
 所要時間は調査内容および調査対象システムの状態によって大きく異なるため、処理が終了する までしばらく待つ必要があります。

下記資料を収集します 基本調査資料 (fjsnap)
開始する場合は Y キーを、中止する場合は N キーを押下してください。(省略値=N):y
[Basic] 収集中: ####################################

備考

処理を途中で中断する場合は、[Ctrl] + [C] キーを押すと、実行中の QSS 収集ツールの処理を中断できます。

[Basic]		
処理中:	#######################################	
収集中:	### 008% [00:01]^C# [Ctrl] + [C] キーを押す	

調査内容によっては中断が望ましくない処理を伴うケースがあり、処理の完了を待って中断しま す。[処理を中断します]のメッセージ表示後、停止するまでに数分~十数分かかる場合がありま す。

[root@svr /tmp]# ./qss_009-9999-9999.qss 下記資料を収集します 基本調查資料 (fisnap) 開始する場合はYキーを、中止する場合はNキーを押下してください。(省略値=N):y [Basic] 処理中: [00:11]^C [Ctrl] + [C] キーを押す 処理を中断します。 しばらくお待ちください。 [root@svr /tmp]#

5. 調査資料収集の結果が表示されます。 収集資料および収集結果がファイルに格納されます。

[root@svr /tmp]# ./qss_009-9999-9999.qss 下記資料を収集します 基本調查資料 (fjsnap) 開始する場合はYキーを、中止する場合はNキーを押下してください。(省略値=N):y [Basic] 正常終了しました 収集資料は下記ファイルに格納されています ezcollect20050316141156/result20050316141156.tar.gz (2,754KB) 収集結果は下記ファイルに記述されています ezcollect20050316141156/result.txt

(c) 収集した調査資料を取り出す

調査資料をほかの媒体 (DAT などの外部記憶装置) に保存する場合に収集した調査資料を取り出してく ださい。取り出した調査資料は弊社サポート員の指示に従って、媒体の郵送、E-Mail での送信を行っ てください。

1. QSS 収集ツールを実行したカレントディレクトリのファイルを一覧表示します。調査資料が収集 されていることを確認し取り出します。

操作例:

収集結果の出力先が ezcollect20050316141156/だった場合の例です。 収集結果の出力先は変化しますので、実行後の画面出力を確認してください。

[root@svr /tmp]# ls -l ezcollect20050316141156 total 25234 -rw-r--r-- 1 root root 2820601 Mar 16 14:12 result20050316141156.tar.gz -rw-r--r-- 1 root root 356 Mar 16 14:12 result.txt [root@svr /tmp]#

表 7.3 収集結果の出力先

名前	説明
カレントディレクトリ	QSS 収集ツール実行ディレクトリ
ezcollectYYYYMMDDHHMISS/	収集した資料のディレクトリ
resultYYYYMMDDHHMISS.tar.gz	調査資料アーカイブ
result.txt	収集結果ログ
ez.log	QSS 収集ツールの動作ログ

備考

YYYYMMDDHHMISS は、調査資料収集を行った年月日時分秒です。

第8章 **REMCS**のメッセージ

本章では、画面に表示される主なエラーメッセージについて記 述します。

8.1 REMCS 画面のメッセージ	145
8.2 通信エラーメッセージ (SMTP 通信)	167
8.3 その他のエラーメッセージ	170

8.1 REMCS 画面のメッセージ

REMCS 画面に表示されるメッセージについて説明します。 メッセージの xxx は、復帰値などの文字列を置換して出力するために使用しています。

表 8.1 全画面共通のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0150 RMG_1121	定義ファイル情報のアクセスに失敗しました。 (xxx) 接続されていません。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_1123	接続されていません。	REMCS 画面操作が必要であ
RMG_1125	ー定時間アクセスがなかったためタイムアウト されました。	れば、REMCS 画面を再度起 動する。
RMG_1135	接続されていません。	

表 8.2 GUI 起動時のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0007	装置 ID の取得に失敗しました。(xxx)	度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0012	言語環境の切替えを行いました。	なし。
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0164	日本語の切替えに失敗しました。(xxx)	
RMG_0165	英語の切替えに失敗しました。(xxx)	い場合はサポートセンターに連絡する。
RMG_0166	日本語切替え処理を行いました。	引き続き、レジストレーショ ンを行う。
RMG_0167	英語切替え処理を行いました。	
RMG_0172	出荷先取得処理に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな

メッセージコード	メッセージ	対処
		い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0188	設定ファイルの異常を検出したため、初期化を 行いました。	レジストレーションを実行す る。
RMG_0193	REMCS のモジュールが動作していないため、 REMCS 画面を使用できません。	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

表 8.3 メニューフレームのメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。更
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し美行する。冉 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0005	フレーム画面展開に成功しました。	なし。
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0035	REMCS 操作を終了します。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。

表 8.4 状態表示フレームのメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	
RMG_0065	お客様情報の取得に失敗しました。(xxx)	

表 8.5 設定進捗表示フレームのメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	
RMG_0035	REMCS 操作を終了します。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。

表 8.6 [お客様登録のご案内] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0010	お客様登録のご案内画面表示処理に成功しまし た。	なし。
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

表 8.7 初期画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0008	初期画面表示処理に成功しました。	なし。

表 8.8 [初期設定] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し実行する。冉 度実行しても現象が変わらな
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	し場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0011	初期設定画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0025	接続形態の設定に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0026	接続形態を xxx に変更しました。	なし。
RMG_0027	装置状態の変更に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

表 8.9 [環境情報・お客様情報のインポート] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0027	装置状態の変更に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0032	入力されたファイルはインポート対象外です。	正しいファイルを入力する。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0033	入力されたディレクトリが正しくありません。	正しいディレクトリを入力す る。
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力する。
RMG_0096	サポートしていない接続形態が含まれるため、 環境情報をインポートできません。	接続方式が同じファイルを入 力する。
RMG_0118	環境情報、お客様情報のインポートに失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0142	入力されたディレクトリにファイルが存在しま せん。	ファイルの存在するディレク トリを入力する。
RMG_0143	環境情報ファイルに誤りがあります。	正しいファイルを入力し再度
RMG_0144	お客様情報ファイルに誤りがあります。	実行する。
RMG_0194	お客様情報ファイルに必須項目が無いため、自 動レジストレーションができません。	お客様情報ファイルの内容を 確認し、誤りを修正後、再度 実行する。
RMG_0196	個人情報の削除に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0210	個人情報削除画面表示処理に成功しました。	なし。

表 8.10 [入力情報の確認] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0150	定義ファイル情報のアクセスに失敗しました。 ^(xxx)	度画面を起動し実行する。冉 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0215	入力情報の確認画面表示処理に成功しました。	なし。

表 8.11 [自動レジストレーショ	ン結果] 画面のメッセージ
--------------------	---------------

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0038	自動レジストレーションを開始しました。	なし。
RMG_0039	自動レジストレーションに成功しました。	
RMG_0040	自動レジストレーションに失敗しました。 (xxx:xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

表 8.12 [環境設定 (インターネット (メールのみ))] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し実行する。再 庶宝にしても現象が亦わらた
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	度美行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0016	入力値が範囲外です。	
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0030	POP サーバ情報の指定に誤りがあります。 POP サーバを指定する場合は、【ユーザー ID】/【パスワード】/【POP サーバ】を指定し て下さい。	POP サーバの指定を修正する。
RMG_0031	AUTH SMTP 認証情報の指定に誤りがあります。 AUTH SMTP 認証を指定する場合は、【ユーザー ID】/【パスワード】を指定して下さい。	AUTH SMTP 認証情報の指定 を修正する。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力する。
RMG_0037	環境設定の登録を行います。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0042	環境設定(インターネット(メールのみ))画面表 示処理に成功しました。	なし。
RMG_0043	環境設定(インターネット(メールのみ))の登録 に失敗しました。(xxx)	入力した SMTP サーバの FQDN、または IP アドレスを 確認する。また、ネットワー クの状態が正常かどうか確認 する。
RMG_0044	環境設定(インターネット(メールのみ))登録に 成功しました。	なし。
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか確認する。
RMG_0095	接続形態が異なるため実行できません。	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0181	E-mail アドレスに誤りがあります。	正しく入力する。
RMG_0189	環境設定が完了するまで REMCS センターへの 通報は行われません。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0207	【分割サイズ】の入力値に誤りがあります。10 ~ 100 の範囲で指定してください。	正しい値を入力する。
RMG_0208	【分割サイズ】の入力値に誤りがあります。64 ~ 512 の範囲で指定してください。	

表 8.13 [環境設定 (P - P)] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、 再

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	度画面を起動し実行する。再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	皮実行しても現象が変わらな い場合はサポートヤンターに
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	連絡する。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0028	全ての項目を入力してください。	未入力の項目を入力する。
RMG_0037	環境設定の登録を行います。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0079	環境設定(P-P)画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0080	環境設定(P-P)の登録に失敗しました。(xxx)	入力した SMTP サーバの FQDN、または IP アドレスを 確認する。また、ネットワー クの状態が正常かどうか確認 する。
RMG_0081	環境設定(P-P)登録に成功しました。	なし。
RMG_0095	接続形態が異なるため実行できません。	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0181	E-mail アドレスに誤りがあります。	正しく入力する。
RMG_0189	環境設定が完了するまで REMCS センターへの 通報は行われません。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0207	【分割サイズ】の入力値に誤りがあります。10 ~ 100 の範囲で指定してください。	正しい値を入力する。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0208	【分割サイズ】の入力値に誤りがあります。64 ~ 512 の範囲で指定してください。	

表 8.14 [定期接続スケジュール設定] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し実行する。再
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	しても現象が変わらない。 い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0016	入力値が範囲外です。	
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0027	装置状態の変更に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力する。
RMG_0048	運用終了時間の設定が正しくありません。	運用開始時間を確認し、正し い時間を設定する。
RMG_0049	定期接続スケジュールの登録を行います。よろ しいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0050	定期接続スケジュール画面表示処理に成功しま した。	なし。
RMG_0051	定期接続スケジュールの登録に失敗しました。 (xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0052	定期接続スケジュールの設定に失敗しました。 (xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0054	定期接続スケジュールの登録に成功しました。	定期接続スケジュールの登録 に成功しました。
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か
RMG_0186	エージェント変更通知処理に失敗しました。(xxx)	どうか、確認する。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0187	エージェント情報送信処理に失敗しました。(xxx)	

表 8.15 [お客様情報] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度軍軍を起動し美行する。再度実行しても現象が変わらな
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0029	入力桁数に誤りがあります。	正しい桁数で入力する。
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力する。
RMG_0065	お客様情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0066	お客様情報画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0068	お客様情報の【法人名】に指定できない文字が 含まれています。	指定できる文字を確認し修正 する。
RMG_0069	お客様情報の【部署名】に指定できない文字が 含まれています。	
RMG_0070	お客様情報の【ご住所】に指定できない文字が 含まれています。	
RMG_0071	お客様情報の【ビル名称】に指定できない文字 が含まれています。	
RMG_0072	お客様情報の【管理者のお名前】に指定できな い文字が含まれています。	
RMG_0073	お客様情報の【設置場所】に指定できない文字 が含まれています。	

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0074	お客様情報の【設置場所のビル名称】に指定で きない文字が含まれています。	
RMG_0075	お客様情報の【法人名(カナ)】に指定できない文 字が含まれています。	
RMG_0076	お客様情報の【管理者のお名前(カナ)】に指定で きない文字が含まれています。	
RMG_0181	E-mail アドレスに誤りがあります。	正しく入力する。

表 8.16 [お客様情報確認] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	し場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0067	お客様情報確認画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0077	お客様情報の登録に失敗しました。(xxx)	MMBの Network Interface 設定 で HOSTNAME が設定されて いるか確認する。再度実行し て失敗する場合は、REMCS の画面を終了し、再度画面を 起動し実行する。再度実行し ても現象が変わらない場合は サポートセンターに連絡する。
RMG_0078	お客様情報の登録に成功しました。	なし。

表 8.17 [情報送信に関する合意事項] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	
RMG_0006	接続形態の取得に失敗しました。(xxx)	
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0082	新規レジストレーションを起動しました。	なし。
RMG_0083	更新レジストレーションを起動しました。	
RMG_0084	情報送信に関する合意事項画面表示処理に成功 しました。	
RMG_0085	新規レジストレーション処理に失敗しました。 (xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0086	新規レジストレーションを行いました。	なし。
RMG_0088	更新レジストレーション処理に失敗しました。 (xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0089	更新レジストレーションを行いました。	なし。
RMG_0128	レジストレーション処理を呼び出しました。	

表 8.18 [レジストレーション結果] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。更
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し美119る。 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに
		理給 9 る。
RMG_0082	新規レジストレーションを起動しました。	なし。
RMG_0083	更新レジストレーションを起動しました。	
RMG_0085	新規レジストレーション処理に失敗しました。 ^(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0086	新規レジストレーションを行いました。	なし。
RMG_0087	レジストレーション結果画面表示処理に成功し ました。	
RMG_0088	更新レジストレーション処理に失敗しました。 ^(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0089	更新レジストレーションを行いました。	なし。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再 度画面を記動」字行する。再
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	度画面を起動し実行する。冉 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0033	入力されたディレクトリが正しくありません。	正しくディレクトリを入力す る。
RMG_0036	入力必須項目です。	項目の入力をする。
RMG_0120	環境情報・お客様情報エクスポート画面表示処 理に成功しました。	なし。
RMG_0121	環境情報のエクスポートに失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0122	お客様情報のエクスポートに失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0123	環境情報をエクスポートしました。	なし。
RMG_0124	お客様情報をエクスポートしました。	
RMG_0125	お客様情報をエクスポートします。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0126	環境情報をエクスポートします。	
-	エクスポート終了後、この画面を閉じてください	エクスポート終了後に画面を 閉じる。

表 8.19 [環境情報・お客様情報のエクスポート] 画面のメッセージ

表 8.20 [接続確認] 画面または[接続確認情報] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。更
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し美行する。冉 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再

メッセージコード	メッセージ	対処
		度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0053	接続確認を行います。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0055	接続確認画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0058	接続確認に成功しました。	なし。
RMG_0181	E-mail アドレスに誤りがあります。	正しく入力する。
RMG_0182	管理者か実施者少なくとも一方は「通知する」 に設定してください。	正しく指定する。
RMG_0183	【結果通知先 E-mail アドレス】を入力してくださ い。	正しく入力する。

表 8.21 [接続確認結果] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0058	接続確認に成功しました。	なし。
RMG_0185	接続確認結果画面表示処理に成功しました。	

表 8.22 [センター接続一時停止] 画面または[センター接続再開] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0059	REMCS センターとの接続を停止しますか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0060	REMCS センターとの接続を再開しました。	なし。
RMG_0061	REMCS センターとの接続を停止しました。	
RMG_0062	REMCS センター接続停止画面表示処理に成功しました。	
RMG_0063	REMCS センター接続再開画面表示処理に成功しました。	
RMG_0064	REMCS センターとの接続を再開しますか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0092	現在、設定未完了のため実行できません。	レジストレーションが完了し てから実行する。

表 8.23 [ハード構成情報送信] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0130	ハード構成情報送信画面表示処理に成功しまし た。	なし。
RMG_0132	ハード構成情報の送信を行いました。	
RMG_0133	ハード構成情報の送信に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常か どうか、確認する。
RMG_0136	REMCS センターにハード構成情報を送信します。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0138	ハード構成情報送信処理を起動しました。 送信結果は、イベントログ参照画面で確認して 下さい。	送信結果をイベントログ参照 画面で確認する。
RMG_0140	ハード構成情報送信処理を起動しました。	なし。
表 8.24 [ソフト構成情報送信] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0131	ソフト構成情報送信画面表示処理に成功しまし た。	なし。
RMG_0134	ソフト構成情報の送信を行いました。	
RMG_0135	ソフト構成情報の送信に失敗しました。	ネットワークの状態が正常か どうか、確認しする。
RMG_0137	REMCS センターにソフト構成情報を送信します。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0139	ソフト構成情報送信処理を起動しました。 送信結果は、イベントログ参照画面で確認して 下さい。	送信結果をイベントログ参照 画面で確認する。
RMG_0141	ソフト構成情報送信処理を起動しました。	なし。

表 8.25 CE 操作初期画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	
RMG_0009	CE 操作初期画面表示処理に成功しました。	なし。

表 8.26 [環境詳細設定] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)¥n(装置 ID=xxxxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正する。
RMG_0016	入力値が範囲外です。	
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0019	環境詳細設定画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0021	環境設定の登録に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0022	環境設定の登録を行いました。	なし。
RMG_0023	環境設定の登録に成功しました。	
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力する。
RMG_0037	環境設定の登録を行います。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ
RMG_0189	環境設定が完了するまで REMCS センターへの 通報は行われません。よろしいですか。	ル] ボタンをクリックする。

表 8.27 [接続先 REMCS センター設定] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。更
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	度画面を起動し美行する。冉 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0027	装置状態の変更に失敗しました。(xxx)	
RMG_0097	接続先一覧ファイル情報の取得に失敗しました。 (xxx)	
RMG_0098	接続先 REMCS センター変更画面表示処理に成 功しました。	なし。
RMG_0099	接続先 REMCS センターの設定に失敗しました。 ^(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな

メッセージコード	メッセージ	対処
		い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0100	接続先 REMCS センターの設定処理に成功しま した。	なし。
RMG_0101	接続先 REMCS センターを設定しました。	
RMG_0102	接続先 REMCS センターを設定しました。レジ ストレーションを実行してください。	レジストレーションを実行す る。
RMG_0103	接続先 REMCS センターを設定します。よろし いですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0150	定義ファイル情報のアクセスに失敗しました。 ^(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再
RMG_0172	出荷先取得処理に失敗しました。(xxx)	度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

表 8.28 [日本語/英語の切替え] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。再
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	度画面を起動し美行する。冉 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0162	日本語/英語切替え画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0163	日本語/英語切替えを行います。 切り替えを行うと再度レジストレーションが必 要になります。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0164	日本語の切替えに失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0165	英語の切替えに失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0166	日本語切替え処理を行いました。	引き続き、レジストレーショ ンを行う。
RMG_0167	英語切替え処理を行いました。	
RMG_0190	日本語/英語切替えを行います。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。

表 8.29 [装置 ID/ユニーク名の切替え] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0104	装置名表示の切替えを行います。よろしいです か。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0105	装置名切替え画面開設に成功しました。	なし。
RMG_0106	装置名表示の切替えを行いました。	

表 8.30 処理進捗表示画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

表 8.31 [個人情報削除] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0195	個人情報を削除します。よろしいですか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0196	個人情報の削除に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0209	個人情報を削除しました。	なし。
RMG_0210	個人情報画面表示処理に成功しました。	

表 8.32 [証明書の入れ替え] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0033	入力されたディレクトリが正しくありません。	正しくディレクトリを入力す る。
RMG_0036	入力必須項目です。	項目の入力をする。
RMG_0142	入力されたディレクトリにファイルが存在しま せん。	入力したディレクトリ名およ びファイル名を確認し、正し く入力する。
RMG_0211	入力されたファイルはアップロード対象外です。	ファイル名を正しく入力する。
RMG_0212	証明書のアップロードに失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCSの画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0213	証明書をアップロードしました。	なし。
RMG_0214	証明書の入れ替え画面表示処理に成功しました。	
RMG_0215	CA 局証明書の認証に失敗しました。	指定した証明書が正しいかを 確認する。
RMG_0224	現在使用している証明書と同じため、インポー トする必要がありません。	インポートしようとしている ファイルを確認する。

表 8.33 [証明書の確認] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再 度画面を記動し実行する。再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度実行しても現象が変わらな

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0216	証明書の入れ替えを行います。証明書の入れ替 えを行うと、接続確認が完了するまで REMCS センターへの通報は行われません。よろしいで すか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0217	証明書の確認画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0218	証明書の入れ替えに失敗しました。証明書の入 れ替えをやり直して下さい。(xxx)	証明書の入れ替えを再度行う。 再度実行しても現象が変わら ない場合はサポートセンター に連絡する。
RMG_0219	証明書の入れ替えに成功しました。	なし。

表 8.34 [前証明書への復元] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0001	装置状態の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	REMCS の画面を終了し、再
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度回面を起動し美119 る。 再 度実行しても現象が変わらな
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0216	証明書の入れ替えを行います。証明書の入れ替 えを行うと、接続確認が完了するまで REMCS センターへの通報は行われません。よろしいで すか。	[OK] ボタンまたは [キャンセ ル] ボタンをクリックする。
RMG_0220	前証明書への復元画面表示処理に成功しました。	なし。
RMG_0221	前証明書への復元に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、 REMCS の画面を終了し、再 度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0222	前証明書への復元に成功しました。	なし。

表 8.35 [証明書の表示] 画面のメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、
		REMCS の画面を終了し、再

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0004	CGI パラメーターに誤りがあります。	度画面を起動し実行する。再 度実行しても現象が変わらな い場合はサポートセンターに 連絡する。
RMG_0223	証明書の表示画面表示処理に成功しました。	なし。

8.2 通信エラーメッセージ (SMTP 通信)

通信処理でエラーが発生した場合に画面に表示されるエラーメッセージを、以下に示します。 通信エラーメッセージには対処方法も表示されるので、参照して対処してください。対処しても現象 が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。

なお、メッセージの RL は REMCS ライブラリ復帰値、ML はメール送信部復帰値です。

表 8.36 通信エラーメッセージ (SMTP 通信) 一覧

メッセージコード	メッセージ
RMG_2000	(SMTP)有効なメールアドレスがありません。 E-Mail アドレスが正しく設定されていません。 RL:xxx,ML:xxx
RMG_2001	(SMTP)メモリが不足しています。 不要なアプリケーションを終了後、再度操作を実施してください。 RL:xxx,ML:xxx
RMG_2002	(SMTP)ファイルアクセスエラー。ファイルがありません。 以下のことを確認してください。 - /var/配下の残りディスク容量は十分か RL:xxx,ML:xxx
RMG_2003	(SMTP)通信のタイムアウトエラーです。数分後に再度トライしてください。 再度トライしても同じ現象の場合は、メール(SMTP)サーバとの 通信回線及び SMTP サーバの起動状態を確認してください。 RL:xxx,ML:xxx
RMG_2004	(SMTP)メール(SMTP)サーバ上のエラーです。 以下のメッセージを参照して、環境を見直してください。 (SMTP サーバのエラーメッセージ) xxxxxxxxxxxxxxxxxxx RL:xxx,ML:xxx
RMG_2005	(SMTP)メール(SMTP)サーバに接続できません。 SMTP サーバとの通信処理でエラーが発生しました。 以下の原因が考えられます。 - SMTP サーバ名が間違っている - DNS 運用している場合に DNS サーバが動作していない - SMTP サーバとの通信回線の異常 (SMTP サーバのエラーメッセージ) xxxxxxxxxxxxxxxxxxx RL:xxx,ML:xxx
RMG_2006	(SMTP)メール(SMTP)サーバに接続できません。 SMTP サーバ名に誤りがあるか、SMTP サーバが起動していません。 以下の原因が考えられます。 - SMTP サーバ名が間違っている - DNS 運用している場合に DNS サーバが動作していない - SMTP サーバとの通信回線の異常

メッセージコード	メッセージ
	(SMTP サーバのエラーメッセージ)
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	RL:xxx,ML:xxx
RMG_2007	(SMTP)メール(POP3)サーバとの間でエラーが発生しました。
	POP before SMTP の認証に失敗しました。
	以下の原因か考えられます。
	- POP3 リーハ石か间建つている - コーザタに誤りがある
	- パスワードに誤りがある
	(POP3 サーバのエラーメッセージ)
	xxxxxxxxxxxxxxxxx
	RL:xxx,ML:xxx
RMG_2008	(SMTP)メール(POP3)サーバとの間でエラーが発生しました。
	POP3 サーバとの通信処理でエラーが発生しました。
	以下の原因が考えられます。
	- POP3 サーバ名が間違っている
	- DNS 連用している場合に DNS サーハが動作していない
	- POP3 リーバとの通信回線の共吊 (POP3 サーバのエラーメッセージ)
	RL:xxx,ML:xxx
RMG 2009	(SMTP)メール(POP3)サーバとの間でエラーが発生しました
	POP3 サーバとの通信でタイムアウトが発生しました。
	以下の原因が考えられます。
	- POP3 サーバとの通信回線の異常
	- POP3 サーバが起動していない
	RL:xxx,ML:xxx
RMG_2010	(SMTP)メール(POP3)サーバとの間でエラーが発生しました。
	POP3 サーバ名に誤りがあるか、POP3 サーバが起動していません。
	以下の原因が考えられます。
	- POP3 サーバ名が間違っている
	- DNS 連用している場合に DNS サーハが動作していない
	- POP3 サーバとの通信回線の共市 (POP3 サーバのエラーメッセージ)
	RL:xxx,ML:xxx
RMG_2011	(SMTP)メール(SMTP)サーバとの間でエラーが発生しました。
	SMTP サーバで認証エラーが発生しました。
	指定されたユーザ名、パスワードに誤りがあり、
	SMTP サーバで認証できませんでした。
	(SMTP サーバのエラーメッセージ)
	KL:xxx,ML:xxx

メッセージコード	メッセージ
RMG_2012	(SMTP)メール(SMTP)サーバとの間でエラーが発生しました。 指定された SMTP サーバが AUTH 認証に対応していません。 または、指定された AUTH 認証形式に SMTP サーバが対応していません。 以下の原因が考えられます。 - SMTP サーバの指定が間違っている - 指定した AUTH 認証形式が間違っている (SMTP サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

8.3 その他のエラーメッセージ

上記以外のエラーメッセージが表示された場合は、REMCS 画面を終了し、再度 REMCS 画面を起動し 実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。

第9章 MMBのログ収集について

本章では、MMB のログ収集について説明します。

9.1 MMB のログ収集について 172

9.1 MMB のログ収集について

OSC にメール送信ができない場合などのトラブル発生時に、調査資料として MMB の動作ログが必要 になることがあります。サポートセンターからの指示により、MMB の Web-UI のメニュー [System] -[System Event Log] で、MMB が保持しているログをダウンロードします。操作について詳しくは 『PRIMEQUEST 1000 シリーズ運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「1.2.2 [System Event Log] 画面」を参照してください。

ダウンロードしたログファイルは、担当保守員に渡してください。

第10章 REMCS GUI 使用上の注意点

本章では、REMCS の GUI を使用するときの注意点について説明します。

10.1 REMCS GUI 使用上の注意点

REMCS の GUI は MMB の Web UI から REMCS のメニューを選択すると別ウィンドウが開き、表示さ れます。このとき、WWW ブラウザを使用する PC などに Symantec 社の「Symantec Client Firewall」や 「Norton Internet Security」などの Firewall 機能を持つセキュリティソフトウェア製品をインストールし ている場合、初期値設定により Cookie や参照元の情報を遮断することがあります。この場合、[接続さ れていません。] のメッセージ画面が表示され、REMCS の画面は表示されません。Cookie や参照元の 情報をブロックしないように設定を変更する必要があります。

「Symantec ClientFirewall」を使用している場合の設定手順は以下のとおりです。その他のソフトウェア 製品につきましては、各製品のマニュアルおよび HELP を参照してください。

- 1.「Symantec Client Firewall」を起動し画面を表示します。
- 2. [プライバシー制御]を選択し、[設定]ボタンをクリックします。
- 3. [プライバシー制御] 画面が表示されるので、[カスタムレベル] ボタンをクリックします。
- [プライバシー設定のカスタマイズ] 画面が表示されるので、[Cookie 遮断] を[なし: Cookie を許可します] を選択し、[ブラウザプライバシーを有効にする] のチェックを外して[OK]ボタンをクリックします。
- 5. [プライバシー制御] 画面に戻りますので、[OK]ボタンをクリックして完了します。

REMCS の GUI を表示後、[MMBWeb-UI] 画面の [Network] - [NetworkProtocols] の Web (HTTP/HTTPS) の Timeout で設定された時間内に何も入力がない場合は、接続が切断されます。 REMCS の GUI は同時に 1 ユーザーしか使用できません。すでにほかのユーザーがログインしている 場合には、以下の画面が表示されます。



図 10.1 REMCS メッセージ画面

[強制開設] ボタンをクリックすると、現在ログイン中ユーザーを強制的にログアウトして、ログイン します。

[終了] ボタンをクリックすると、画面を閉じます。

[MMB Web-UI] 画面でタイムゾーンを変更した場合、OSC の情報を更新するため、以下の操作を実行 してください。

・ 定期接続スケジュール設定を実行する。 REMCS の定期接続スケジュールは、現在設定されているタイムゾーンで解釈されます。

索引

[C]
CE 操作初期画面 50
CE 操作初期画面の項目 50
CE 操作初期画面のメッセージ160
[G]
GUI 起動時のメッセージ145
[M]
MMBのログ収集について171,172
101
OSC 2の接続形態
OSC への接続概要
OSC への登録の流れ12
OSC へのレジストレーション14
P-P 接続 (ISDN:メール) (REMCS 小一トを使用)
$\frac{10}{1}$
P-P 接続 (ISDN:メール) (ユーザー用ホートに接続し
たネットワークを使用)
[P-P 接続の環境設定] 画面18,36
[P-P 接続の環境設定] 画面の入力項目18
[Q]
QSS 収集ツール
QSS 収集ツール調査資料名一覧
OSS 収集ツールの概要 134
[R] REMCS GUI 使用上の注意点
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスメニュー 34
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスメニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービス操作手順 31
[R] REMCS GUI 使用上の注意点
[R] REMCS GUI 使用上の注意点
[R] REMCS GUI 使用上の注意点
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの間的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービススの概要 1 REMCS サービススの概要 1 REMCS サービススを利用する前に 6 REMCS サービス操作手順 31 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 操作の手順概要 32
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 操作の手順概要 32 REMCS の詳細設定について 49
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービス換作手順 31 REMCS ジービスの間的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの間的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 微排回面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS メッセージ 144 REMCS メッセージ画面 174
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービス未知用する前に 6 REMCS サービス没を利用する前に 6 REMCS サービス没を利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS メッセージ 144 REMCS 連携 174
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスと利用する前に 6 REMCS サービス人操作手順 31 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS シッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 REMCS 連携の概要 3
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービススの概要 1 REMCS サービススの概要 1 REMCS サービススを利用する前に 6 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 REMCS 連携の概要 3
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービススの概要 1 REMCS サービスとの概要 1 REMCS サービス人生 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] [S]
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービス大ニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] SIRMS のメッセージ SIRMS のメッセージ 132
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスメニュー 34 REMCS サービスと参利用する前に 6 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービス人の概要 1 REMCS サービスの利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS シッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] 3 SIRMS のメッセージ 132 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ 61
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービス大ニュー 34 REMCS サービス大ニュー 34 REMCS サービススを利用する前に 6 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] 3 SIRMS のメッセージ 132 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ 61
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービス未生 1 REMCS サービススを利用する前に 6 REMCS サービス浸作手順 31 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] 3 SIRMS のメッセージ 132 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ 61
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスメニュー 34 REMCS サービス大生コー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービス原作手順 31 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] 3 SIRMS のメッセージ 132 SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ 61 [W] Windows 版 SIRMS について
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスシスニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの概要 31 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] SIRMS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ 61 [W] Windows 版 SIRMS について 59
[R] REMCS GUI 使用上の注意点 173,174 REMCS 画面のメッセージ 145 REMCS サービス開始手順 11 REMCS サービスの概要 1 REMCS サービスシニュー 34 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスを利用する前に 6 REMCS サービスの概要 31 REMCS サービスの目的 2 REMCS 詳細設定の概要 50 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS 初期画面の項目 32 REMCS の詳細設定について 49 REMCS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] SIRMS のメッセージ 144 REMCS 連携の概要 3 [S] SIRMS 利用による調査資料収集作業の流れ 61 [W] Windows 版 SIRMS について 59 [あ] [5]

[インターネット (メールのみ) 接続の環境設定] 画面
1/ , 33 [インターネット(メールのみ) 接続の環境設定] 画面の
入力項目
インターネット接続 (ユーザー用ポートに接続したネッ
トワークを使用)8 インターネット接续 (DEMCS 田ポートを使用)
インターネット接続 (REMCS 用ホートを使用)
エクスプローラ画面
[お客様情報確認] 画面のメッセージ 155
[お客様情報] 画面のメッセージ
【お各様情報の入力】 画面
[06各体情報の八刀] 画面の八刀項日 21 [お客様登録のご案内] 画面
[お客様登録のご案内] 画面のメッセージ
[お客様情報の入力] 画面の入力可能文字コード 21
[か]
開始手順の概要12 12
境境詳細情報
[環境計加設定 (POP Before SMIP 認証以外)] 画面 52
[環境詳細設定 (POP Before SMTP 認証)] 画面 51
環境詳細設定画面の項目
[環境詳細設定] 画面のメッセージ
[環境情報・の各体情報の1 ノホート] 画面
ジ
[環境情報・お客様情報のエクスポート] 画面のメッセ
ージ
[環境設定 (P-P)] 画面のメッセーン151 [搢谙設定 (インターネット (メールのみ))] 画面のメッ
セージ
[個人情報削除] 画面 57
個人情報削除
[個人情報則除] 画面のメッセーシ163 [個」 桂報当際
[個人情報別隊相足唯認] 回回20 個別調杏資料の一覧 90
[さ]
[自動レンストレーション結果] 画面
150
収集結果
収集結果一覧
収集結果一頁 - 収集結果 (一括収集 / 個別収集の収集結 里) 87
(1) 収集結果一覧 - 送信結果(最新の送信結果)
収集結果管理
収集結果の出力先139,143
収集結果バス配トファイル86 収集シール字行支法の一覧
135 [情報送信に関する合意事項] 画面のメッヤージ
状態表示フレームのメッセージ146
[情報送信に関する合意事項](自動設定)画面 29

[情報送信に関する合意事項] 画面
[証明書の入れ替え] 画面 (初期設定時) 30 [証明書の入れ替え] 画面のメッセージ 164
[証明書の確認] 画面
[証明書の確認] 画面(初期設定時)
[証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っていない 場合)
[証明書の表示] 画面 (証明書の入れ替えを行っている場合 使用中)
(証明書の表示) 画面 (証明書の入れ替えを行っている場
合-前証明書)
初期画面のメッセージ
[初期設定] 画面
[初期設定] 画面のメッセージ148
初期設定時の S/MIME 証明書の入れ替え 30
処理進捗表示画面のメッセージ163
[接続確認] 画面
[接続確認] 画面 (個人情報削除ありの場合)
[接続確認] 画面 (個人情報削除なしの場合)
[接続確認] 画面または[接続確認情報] 画面のメッセー
シ
[接続確認結果] 回回
[接続雑認結果] 画面のメッセーン
[按続帷認[1報] 凹凹
按統元 USC 変更画面
[按続元 REMICS ビノター設定] 画面
[16]
[接続先センター情報の設定] 画面
装置名表示の切替え
[設定情報エクスポート] 画面
設定進捗表示フレームのメッセージ147
全画面共通のメッセージ145
[前証明書への復元] 画面 42
[前証明書への復元] 画面のメッセージ165
[センター接続一時停止] 画面45
[センター接続一時停止] 画面または[センター接続再
開] 画面のメッセージ
[センター接続冉開] 画面
送信結果
[装直 ID / ユニーク名の切替え] 画面
[表直 ID/ユニーク名の切留え] 画面のメッセーシ 163
ての他のエフーメッセーン1/0
シノドウェア調査員科牧朱
[ソフト構成][牧区信] 画面のメッセージ 160
[た] (本本) (た) (た) (た) (た) (た) (た) (た) (た) (た) (た
· 洞且貝科 ^一 見 - 他 / · · 他 / · · · · · · · · · · · · · ·
副且貝ヘヤ 見 ⁻ 凹別还后結禾
или π (Linux, Kill) 140

調查資料収集 (Windows) 135
調査資料収集・送信の手順
調查資料収集結果
調査資料収集の概要
調查資料送信結果
通信エラーメッセージ (SMTP 通信)
通信エラーメッセージ (SMTP 通信) 一覧 167
[定期接続スケジュール設定] 画面
[定期接続スケジュール設定] 画面の入力項目 19
[定期接続スケジュール設定] 画面のメッヤージ
153
153 デフォルトで設定されている収集結果パス(環境変数を
153 デフォルトで設定されている収集結果パス(環境変数を 使用) 86
153 デフォルトで設定されている収集結果パス(環境変数を 使用)
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を 使用)
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を 使用)
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を (使用)
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を 使用)
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を 使用)
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を (使用) [な] 日本語/英語切替え 55 [日本語/英語の切替え] 画面のメッセージ 162 [日本語 / 英語の切替え] 画面 55 [入力情報の確認] 画面
153 デフォルトで設定されている収集結果パス (環境変数を (使用) [な] 日本語/英語切替え 55 [日本語/英語の切替え] 画面のメッセージ 162 [日本語 / 英語の切替え] 画面 55 [入力情報の確認] 画面のメッセージ 149

[は]	

[ハード構成情報送信] 画面	. 47
[ハード構成情報送信] 画面のメッセージ	159
[ま] メニューフレームのメッセージ	146

	[や]		
[ユーザーアカウン	ノト制御] ダイア[コグボックス	ス
136 ,	137	,	138
ユーザー設定			106
ユーザ設定管理 (設定値)		106

[6]	
[レジストレーション結果] 画面	. 24
[レジストレーション結果] 画面のメッセージ	156
レジストレーション情報のインポート	. 27

