

FUJITSU Server PRIMEQUEST 1000 シリーズ はじめにお読みください

FUJITSU Server PRIMEQUEST 1000 Series Getting Started Guide

ドキュメントへのアクセス

PRIMEQUEST 1000 シリーズのマニュアルや最新情報は、以下の Web サイトで提供されています。

マニュアル

PRIMEQUEST 1000 シリーズのマニュアルの最新版は、以下の Web サイトにて参照してください。

日本語マニュアル <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual/>

英語マニュアル <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual-e/>

■重要

マニュアルに関する訂正および追記事項は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ訂正・追記事項』(C122-E119)に記載しています。マニュアルを参照するさいは、あわせて『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 訂正・追記事項』(C122-E119)をよく読んでください。

最新情報

PRIMEQUEST 1000 シリーズのハードウェア、ソフトウェア、ドキュメントに関する最新情報は、以下の Web サイトを参照してください。

日本語 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/>

英語 <http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/primequest/>

安全にご使用いただくために

本製品をお使いになる前に、添付の『安全にご使用いただくために』(C122-E115)を熟読してください。

このマニュアルの取扱いについて

このマニュアルには当製品を安全に使用していただくための重要な情報が記載されています。本製品を使用する前に、このマニュアルを熟読してください。また、このマニュアルは大切に保管してください。

PRIMEQUEST 1000 シリーズのドキュメント

システム設計と設置・接続を計画するときに参照するマニュアル	PRIMEQUEST 1000 シリーズ 製品概説 PRIMEQUEST 1000 シリーズ 設置マニュアル SPARC Enterprise/PRIMEQUEST 共通 設置計画マニュアル
初期導入時に参照するマニュアル	PRIMEQUEST 1000 シリーズ はじめにお読みください PRIMEQUEST 1000 シリーズ 安全にご使用いただくために PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル
システムを運用・管理するときに参照するマニュアル	PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル PRIMEQUEST 1000 シリーズ ユーザーインターフェース操作説明書 PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス PRIMEQUEST 1000 シリーズ REMCS サービス導入マニュアル PRIMEQUEST 1000 シリーズ SAN ブート環境構築マニュアル PRIMEQUEST 1000 シリーズ IO 製品 版数の確認方法
トラブル発生時に参照するマニュアル	PRIMEQUEST 1000 シリーズ メッセージリファレンス
製品に関する最新情報を参照するマニュアル(随時)	PRIMEQUEST 1000 シリーズ 訂正・追記事項 以下の Web サイトで提供されます。 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual/
グローバル化	英語版マニュアルおよび各国語版の『安全にご使用いただくために』(C122-E115)は以下の Web サイトで提供されます。 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual-e/

PRIMEQUEST 1000 シリーズのインストール作業マップ

ステップ 1	電源、空調、および設置場所を確認します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 設置マニュアル』を参照してください。
ステップ 2	製品を正しく安全にお使いいただくための注意事項を確認します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 安全にご使用いただくために』を参照してください。
ステップ 3	納入品を確認します。本体装置に添付されている添付品明細書を参照してください。
ステップ 4	本体装置に入力電源ケーブルを接続します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 5	本体装置にコンソールを接続します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 6	本体装置の電源を投入します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 7	本体装置のセットアップ (UEFI の設定、パーティションの初期設定、MMB の初期設定)を行います。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 8	MMB を接続しテストを実行します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 9	MMB を接続し運用環境を構築します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 10	OS および添付ソフトウェアをインストールします。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』、および添付ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
ステップ 11	OS のインストール後に必要な作業 (監視方法の設定、設定情報の保存、セキュリティ・SNMP の設定など) を実行します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』を参照してください。
ステップ 12	システムを運用・管理するために必要なセットアップを実行します。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』を参照してください。

サポート&サービス

ファームウェアの変更について

- PRIMEQUEST 1000 シリーズでは、一部ファームウェアの変更についてお客様の作業となります。ファームウェアの情報は手順と共に以下の Web サイトにて提供いたします。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/>
- コンポーネントの増設において、ファームウェアの変更が必要となる場合があります。詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』(C122-E108) の「3.4 コンポーネントの増設」を参照してください。最新情報については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 訂正・追記事項』(C122-E119) をあわせてご確認ください。

SupportDesk について(有償)

システムの安定稼働に向け、保守・運用支援サービス「SupportDesk」のご契約をお勧めします。ご契約により、ハードウェア障害時の当日訪問修理対応、定期点検、障害予兆／異常情報のリモート通報、電話によるハードウェア／ソフトウェアの問題解決支援、お客様専用ホームページでの運用支援情報提供などのサービスが利用できます。詳しくは、SupportDesk 紹介ページ「製品サポート」(<http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/index.html>)を参照してください。

製品・サービスに関するお問い合わせ

製品の使用方法や技術的なお問い合わせ、ご相談については、製品を購入されたさいの販売会社、または弊社担当営業員・システムエンジニア(SE)にご連絡ください。PRIMEQUEST 1000 シリーズに関するお問い合わせ先がご不明なときやお困りのときには、「富士通コンタクトライン」にご相談ください。

富士通コンタクトライン

- 電話によるお問い合わせ
電話：0120-933-200 (通話料無料)
ご利用時間：9:00 ～ 17:30 (土曜・日曜・祝日および当社指定の休業日を除く)
※富士通コンタクトラインでは、お問い合わせ内容の正確な把握、およびお客様サービス向上のため、お客様との会話を記録・録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
- Web によるお問い合わせ
Web によるお問い合わせも承っております。詳細については、富士通ホームページを参照してください。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/>

保証について

保証期間中に故障が発生した場合は、保証書に記載の内容に基づき無償修理いたします。詳細については、保証書を参照してください。

修理作業について

- 担当保守員が作業を実施するにあたり、当該作業に必要なご協力をお客様にお願いいたします。また、担当保守員の作業時にお客様に立ち会っていただきますようお願いいたします。
- 担当保守員が作業をお客様事務所に実施する場合、お客様事務所への立ち入り、作業の実施に必要な機器備品等の無償使用、ならびに、当該作業に必要な機材またはソフトウェア持ち込み、および、本製品への使用を作業に必要な範囲で認めていただきますようお願いいたします。
- 修理内容により、作業に必要な機器操作や OS 操作をお客様にお願いすることがあります。
- 本製品に同梱されている部材 (CD-ROM 媒体など) は、お客様が大切に保管してください。担当保守員が作業する場合にご用意いただきますようお願いいたします。

修理作業に関するお願い

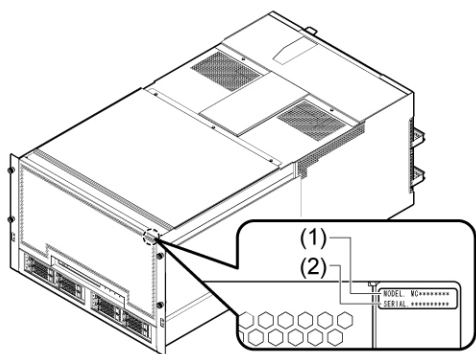
内蔵の I/O インターフェースおよび PCI Express カードなどの修理作業では、BMC の遠隔操作機能が必要となる場合があります。担当保守員が当該修理作業を実施するさいは、コンソール (MMB の USER ポート(管理用) に接続) を本体装置の近くに設置していただき、使用させていただきますようお願いいたします。修理内容により、ログイン操作をお客様にお願いすることがあります。また、修理作業中はシステム管理者に立ち会っていただきますようお願いいたします。BMC の遠隔操作機能について詳しくは、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』の「1.6.3 遠隔操作 (BMC)」を参照してください。

修理ご依頼の前に

本装置に異常が発生した場合は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』の「11.2 トラブル対応」を参照して、内容を確認してください。それでも解決できない異常については、担当営業員または修理相談窓口ご連絡してください。ご連絡のさいは、本装置前面部にある貼付ラベルに記載の型名、および製造番号を確認し、お伝えください。ラベルの貼付位置については、以下の「ラベルの貼付位置」を参照してください。

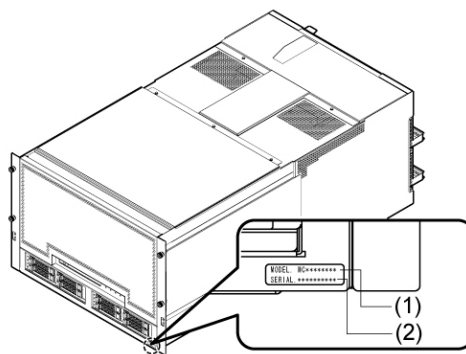
また、事前に『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理マニュアル』の「11.2 トラブル対応」を参照し、必要事項を確認してください。お客様が退避したシステム設定情報は、保守作業時のみ使用し、保守作業終了後は破棄します。

- ラベルの貼付位置 (ラベルは、「図 1」、「図 2」のどちらかの位置に貼ってあります)



(1) 型名、(2) 製造番号

図 1



(1) 型名、(2) 製造番号

図 2

修理相談窓口

次のお客様で修理が必要な場合は「富士通ハードウェア修理相談センター」へ問い合わせてください。サポートサービスをご契約のお客様は、それぞれのサポート窓口へ問い合わせてください。

- サポートサービス(SupportDesk など)未契約のお客様
- 製品保証期間中の保証書による修理
- 製品保証期間終了後の、サポートサービス(SupportDesk など)未契約の場合の修理
 - 当社指定のサービスエンジニアによるオンサイト修理を行います。サービスエンジニアは、連絡を受けた翌営業日以降に訪問します。
 - サービスの対象製品／作業時間に応じ、技術料／部品代／交通費などのサービス料金をご依頼の都度、申し受けます。

富士通ハードウェア修理相談センター

電話：0120-422-297 (通話料無料)

ご利用時間：9:00 ～ 17:00 (土曜・日曜・祝日および12月30日～1月3日を除く)

※「富士通ハードウェア修理相談センター」では、お問い合わせ内容の正確な把握、およびお客様サービス向上のため、お客様との会話を記録・録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

Web 受付：ハードウェア修理お申し込みページ

<https://eservice.fujitsu.com/webrepair/docs/hmws0109.html>

コメントの送付先

本マニュアルに関するご意見、ご要望または内容に不明瞭な部分がありましたら、以下の Web サイトに具体的な内容を記入のうえ送付してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/contact/>

本書を無断で複製・転載しないようにお願いします。

All Rights Reserved, Copyright 富士通株式会社 2010-2012

FUJITSU Server

PRIMEQUEST 1000 Series

Getting Started Guide

Accessing Documents

You can get the latest PRIMEQUEST 1000 series information and manuals at the following websites.

Manuals

You can view the latest editions of the PRIMEQUEST 1000 series manuals at the following websites.

English	http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual-e/
Japanese	http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual/

IMPORTANT

The "PRIMEQUEST 1000 Series Errata and Addenda" (C122-E119-EN) contains the latest information for each manual. Read the "PRIMEQUEST 1000 Series Errata and Addenda" (C122-E119-EN) thoroughly in reference to the other manuals.

Latest information

For the latest information about the PRIMEQUEST 1000 series hardware, software, and documentation, see the following Fujitsu websites.

English	http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/primequest/
Japanese	http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/

To Use This Product Safely

Before using this product, thoroughly read the attached *PRIMEQUEST 1000 Series Safety and Regulatory Information* (C112-E115-XA).

How to use this manual

This manual contains important information regarding the safe use of this product. Read the manual thoroughly before using this product. Be sure to keep this manual in a safe and convenient location for quick reference.

PRIMEQUEST 1000 Series Documentation

System design and hardware installation and connection	<i>PRIMEQUEST 1000 Series General Description</i> <i>PRIMEQUEST 1000 Series Hardware Installation Manual</i> <i>SPARC Enterprise/PRIMEQUEST COMMON INSTALLATION PLANNING MANUAL</i>
Initial installation	<i>PRIMEQUEST 1000 Series Getting Started Guide</i> <i>PRIMEQUEST 1000 Series Safety and Regulatory Information</i> <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i>
Operation and management	<i>PRIMEQUEST 1000 Series Administration Manual</i> <i>PRIMEQUEST 1000 Series User Interface Operating Instructions</i> <i>PRIMEQUEST 1000 Series Tool Reference</i> <i>PRIMEQUEST 1000 REMCS Installation Manual</i> <i>PRIMEQUEST 1000 Series SAN Boot Environment Configuration Manual</i>
Troubleshooting	<i>PRIMEQUEST 1000 Series Message Reference</i>
Up-to-date product information (as required)	<i>PRIMEQUEST 1000 Series Errata and Addenda</i> This document is available at the following website: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual-e/
Globalization	English-language manuals and the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Safety and Regulatory Information</i> (C112-E115-XA) manual in other languages are available at the following website: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/manual-e/

Installation Steps for PRIMEQUEST 1000 Series

Step 1	Check the power source, air conditioning equipment, and location of the installation site. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Hardware Installation Manual</i> .
Step 2	Check the safety notes for ensuring the correct and safe operation of the product. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Safety and Regulatory Information</i> .
Step 3	Confirm that no components are missing. See the packing list supplied with the main unit.
Step 4	Connect the input power cables to the main unit. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 5	Connect the console to the main unit. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 6	Power on the main unit. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 7	Set up the main unit (including UEFI settings, and initialization settings for partitions and the MMB). For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 8	Connect the MMB and perform the connection test. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 9	After connecting the MMB, set up the operation environment. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 10	Install the OS and the software provided. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> and the manuals for the software provided.
Step 11	After installing the OS, perform the required work (such as setting the monitoring method, saving setting information, making the security and SNMP settings). For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Installation Manual</i> .
Step 12	Perform the remaining setup work required for the operation and management of the system. For details, see the <i>PRIMEQUEST 1000 Series Administration Manual</i> .

Support and Service

Regarding Firmware Modification

- Some of the firmware modification work in the PRIMEQUEST 1000 series is performed on the customers own responsibility. Firmware-related information is available together with the update procedures at the following website:
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download-e/>
- When a component is added, it may be necessary to make changes to the firmware. For details, see 3.4 Adding Components in the *PRIMEQUEST 1000 Series Administration Manual* (C122-E108-EN). For the latest information, see the *PRIMEQUEST 1000 Series Errata and Addenda* (C122-E119-EN) in reference to the manual.

SupportDesk (available for a fee)

For stable system operation, we recommend concluding our SupportDesk agreement, which provides a maintenance and operation support service. SupportDesk agreement customers receive a same-day response service for hardware problems. They are eligible for regular checkups, remote notification of potential-failure predictions, and information on system problems. Moreover, they can avail themselves of other services such as troubleshooting support by phone for hardware and software problems, and access to operation support information from a dedicated webpage for our customers. For details, see "product support" on the following SupportDesk webpage (Japanese only).

<http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/index.html>

Product and service inquiries

For all product use and technical inquiries, contact the store where you purchased the product, or a Fujitsu sales representative or systems engineer (SE). If you do not know the appropriate contact address for inquiries about the PRIMEQUEST 1000 series, use the "Fujitsu contact line."

Fujitsu contact line

- Web inquiries:
We accept Web inquiries. For details, see the following Fujitsu website:
https://www-s.fujitsu.com/global/contact/computing/PRMQST_feedback.html

Warranty

If a component failure occurs during the warranty period, we will repair it free of charge in accordance with the terms of the warranty agreement. For details, see the warranty agreement.

Repair

- Your cooperation is requested regarding the repair work to be performed by maintenance personnel authorized by Fujitsu. Your presence during the work of the authorized maintenance personnel is also requested.
- When authorized maintenance personnel perform repair work at your office, your approval will be required to permit the authorized maintenance personnel to enter your offices, use the equipment required for the work free of charge, and bring in devices or software for use on the product within the scope required for the repair work.
- Depending on repair work to be done, we may need to ask you to operate devices or the pertinent operating system.
- Please keep the components and materials that were packed together with this product (such as CD-ROM media) in a safe and convenient location at your office. Please make them available to the authorized maintenance personnel who will require them to perform the repair work.

Note on Repairs

Authorized maintenance personnel may need to use the remote BMC operation function to perform repair work on the built-in I/O interface, PCI Express card, etc. When authorized maintenance personnel perform the concerned repair work, have them set up and use the console (connected to MMB USER port (for system administrator use)) near the main unit. Depending on the content of the repair, the customer may be requested to log in to the system. Also, the system administrator needs to witness the repair work.

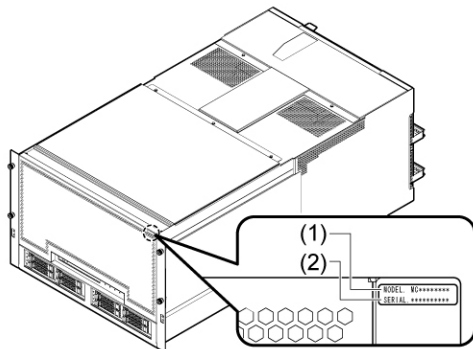
For details on the BMC remote operation function, see 1.6.3 Remote operation (BMC), in the *PRIMEQUEST 1000 Series Administration Manual*.

Before requesting a repair

If a problem occurs with the main unit, see 11.2 Troubleshooting in the *PRIMEQUEST 1000 Series Administration Manual* and confirm the problem. If you cannot solve the problem even after referring to the manual, contact your sales representative or the hardware repair consultation center. Confirm the model name and serial number shown on the label affixed to the right front of the device and report it. For the label affixing locations, see the figures showing the label affixing locations.

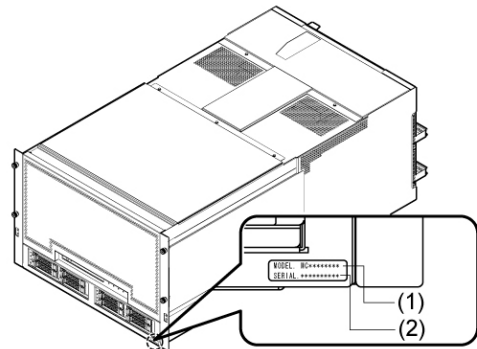
Moreover, see 11.2 Troubleshooting in the *PRIMEQUEST 1000 Series Administration Manual* beforehand to check any other required items. The system settings saved by the customer will be used only at the time of maintenance and discarded when the maintenance work is finished.

Label affixing locations (Labels are affixed at the location shown in either Figure 1 or Figure 2.)



(1) Model name, (2) Serial number

Figure 1



(1) Model name, (2) Serial number

Figure 2

Contact address for repair-related consultations

If you are among the following groups of customers requiring repair services, please contact the "Fujitsu hardware repair consultation center." Support service agreement customers should contact their customer support center.

- Customers without a support service agreement
- Customers requiring repairs within the warranty period, in accordance with the warranty agreement
- Customers without a support service agreement who require repairs after the warranty period has expired
 - On-site repairs are conducted by a service engineer designated by Fujitsu. The service engineer visits the customer on the first business day after the day the problem is reported, or later.
 - Depending on the product for which service is provided and the work hours, a service fee may be charged for each case. The fee amount includes technical support, parts, and transportation.

Contact address for comments

If you have a comment or request regarding this manual, or if you find any parts of this manual unclear, please take a moment to share it with us by filling in the form at the following website, stating your points specifically, and sending the form to us.

https://www-s.fujitsu.com/global/contact/computing/PRMQST_feedback.html

This document shall not be reproduced or copied without the permission of the publisher.

All Rights Reserved, Copyright Fujitsu Limited 2010-2012