

ハードディスク ファームウェアアップデート手順書

1. 対象ハードディスクの確認

別紙の「アップデート対象確認方法」を参照し、対象ハードディスクの確認をしてください。

2. ファームウェアのアップデート手順

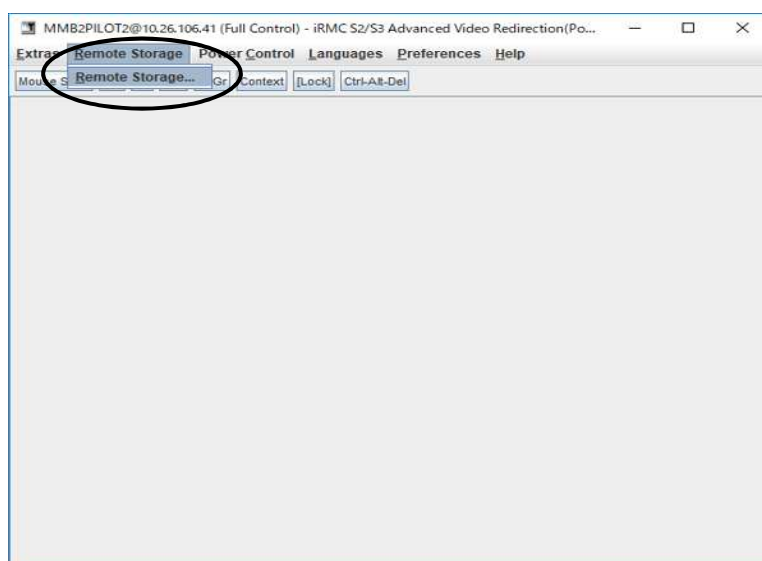
2.1 【MMB 操作】Video Redirection の設定をする。

2.1.1 Video Redirection の起動は下記手順を参照ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/1000/catalog/manual/support/index.html>

「運用管理ツール」の「Video Redirection の起動手順と動作確認情報」を参照ください。

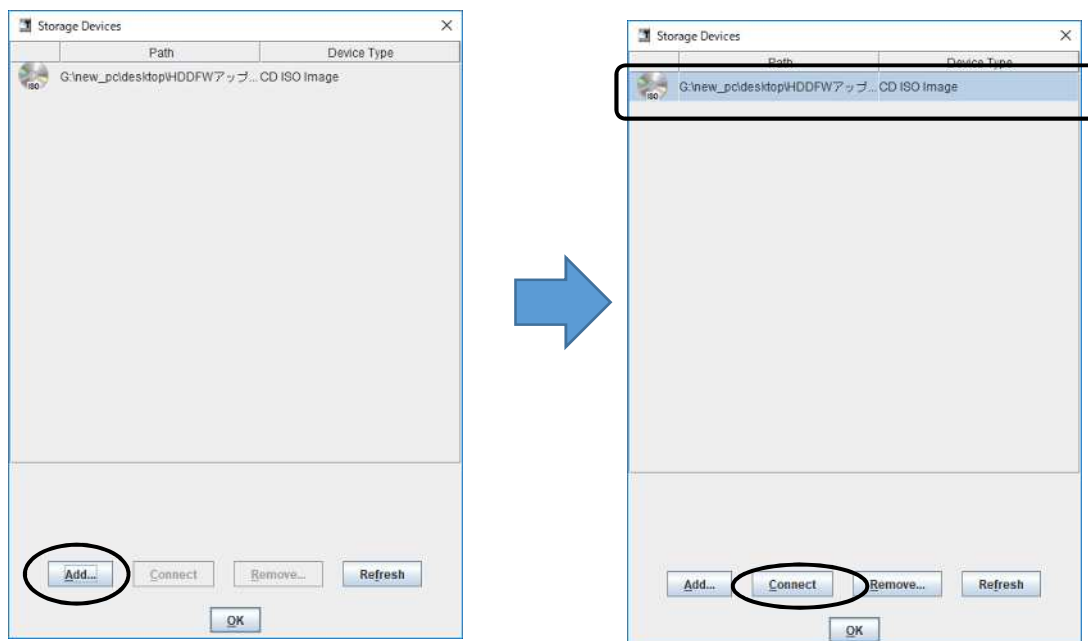
2.1.2 [Remote Storage]メニューから、[Remote Storage]を選択します。



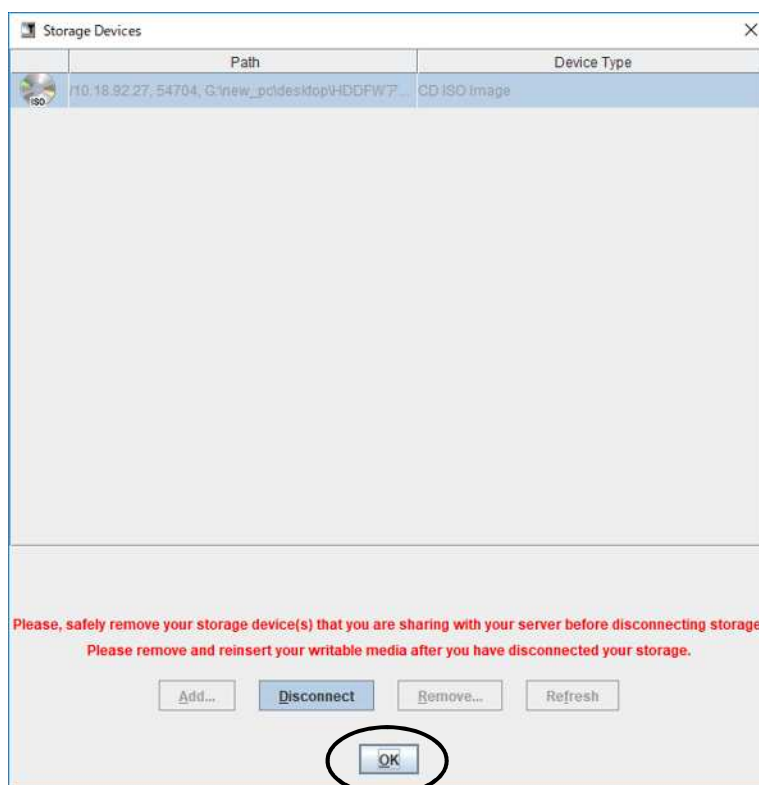
基幹サーバ PRIMEQUEST(プライムクエスト)1000 シリーズ

2.1.3 [Storage Devices]画面で[ADD]ボタンをクリックし、[ADD Storage Devices]画面でファームウェアアップデートツールの ISO イメージファイル(hdd_firm.iso)を選択します。

[Storage Devices]画面に表示されたファイルを選択し、[Connect]ボタンをクリックします。



2.1.4 [OK]ボタンをクリックします。

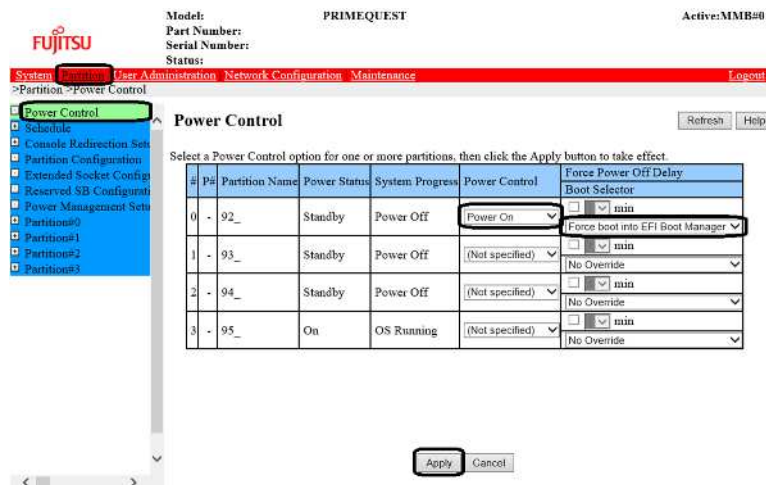


基幹サーバ PRIMEQUEST(プライムクエスト)1000 シリーズ

2.2 [MMB 操作] パーティションの電源をオンにします。

2.2.1 [Partition]->[Power Control]のメニュー操作で[Power Control]画面を表示させます。

2.2.2 該当パーティションの[Power Control]項目を[Power On]及び[Force boot into EFI Boot Manager]にして、[Apply]ボタンをクリックします。



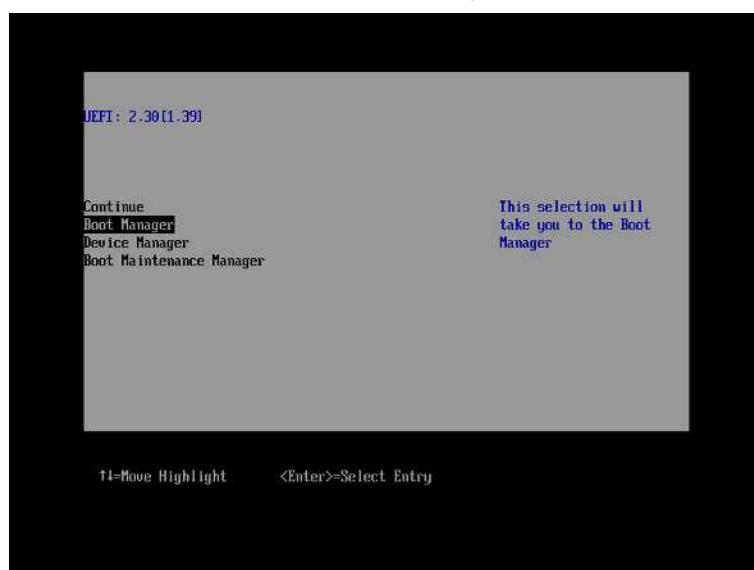
2.2.3 設定実行を確認する旨のダイアログボックスが表示されるので、[OK]ボタンをクリックします。



[Video Redirection]画面に UEFI メニューが表示されるまで待ちます。

2.3 ファームウェアアップデートツールを起動します。

2.3.1 [Video Redirection]画面の[Boot Manager]を実行します。

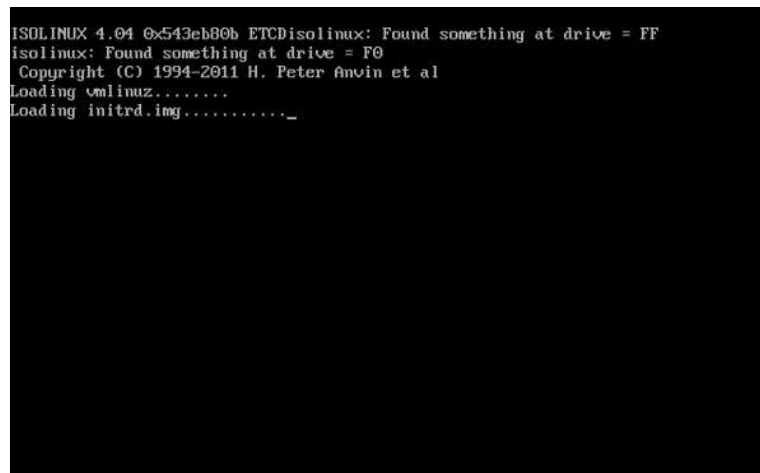


基幹サーバ PRIMEQUEST(プライムクエスト)1000 シリーズ

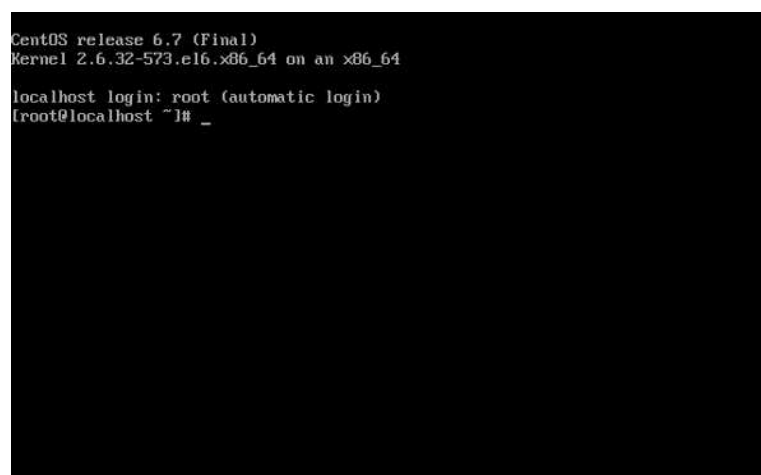
2.3.2 [Legacy Boot]を実行します。



下記画面が表示され、ファームウェアアップデートツールが起動するまで約 5 分待ちます。



2.3.3 ファームウェアアップデートツールが起動すると下記画面が表示されます。



基幹サーバ PRIMEQUEST(プライムクエスト)1000 シリーズ

2.3.4 コマンドプロンプトにて【FIXdisk】と入力し【Enter】を押下します。

ファームウェアのアップデートが開始されます。

(ハードディスク 1 本あたり、約 1 分半程度かかります)

```
CentOS release 6.7 (Final)
Kernel 2.6.32-573.el6.x86_64 on an x86_64

localhost login: root (automatic login)
[root@localhost ~]# FIXdisk_
```

2.3.5 アップデートが正常に終了すると、SUCCESS の文字が表示され、再度コマンドプロンプトが表示されます。(ハードディスク 1 本あたり、1 行の結果が表示されます。)

```
CentOS release 6.7 (Final)
Kernel 2.6.32-573.el6.x86_64 on an x86_64

localhost login: root (automatic login)
[root@localhost ~]# FIXdisk
mpt3sas version 04.100.00.00-rh loaded
0,252,0,SUCCESS,5302,5304:
0,252,2,SUCCESS,5101,5104:
[root@localhost ~]# _
```

下記画面が表示された場合、ファームウェアアップデート対象外のハードディスクになります。

```
CentOS release 6.7 (Final)
Kernel 2.6.32-573.el6.x86_64 on an x86_64

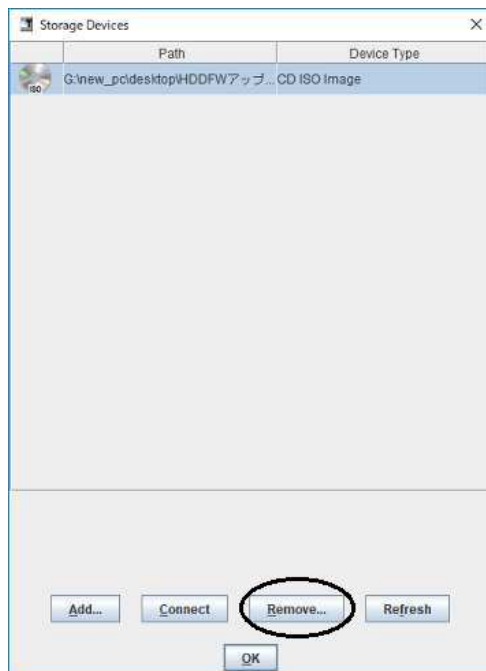
localhost login: root (automatic login)
[root@localhost ~]# FIXdisk
mpt3sas version 04.100.00.00-rh loaded
[root@localhost ~]# _
```

FAILED の場合は、ハードディスクの交換が必要になります。お客様相談窓口までご連絡ください。

基幹サーバ PRIMEQUEST(プライムクエスト)1000 シリーズ

2.3.6 コマンドプロンプトにて、[reboot]と入力し[Enter]を押下します。

2.3.7 [Storage Device]画面の[Remove]ボタンをクリックして、ISO イメージファイル(hdd_firm.iso)を取り出します



3. 版数確認

アップデート対象確認方法を参照し、ファームウェアのアップデートが完了している事を確認してください。