

PRIMEQUEST1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option

Version 2.1

ユーザマニュアル別冊
メッセージリファレンス

2015 年 4 月版

© Copyright Fujitsu Limited 2011-2015

All hardware and software names used are trademarks of their respective manufacturers.

All rights, including rights of translation, reproduction by printing, copying or similar methods, in part or in whole, are reserved.

Offenders will be liable for damages.

All rights, including rights created by patent grant or registration of a utility model or design, are reserved.

Delivery subject to availability. Right of technical modification reserved.

目次

1	メッセージ	1
1.1	SVmco/SVmcovm メッセージ	2
1.1.1	SMART メッセージ	71
1.1.2	RAS 支援サービスメッセージ	72
1.1.3	ServerView Agents 外付けストレージ(ハードディスクキャビネット) 装置関連メッセージ	74
1.1.4	LAN 関連メッセージ [Linux]	78
1.1.5	ファイバーチャネルメッセージ [Linux]	135
1.1.6	FCoE メッセージ [Linux]	157
1.1.7	SCSI メッセージ [Linux]	177
1.1.8	SCSI 共通層メッセージ [Linux]	252
1.1.9	ETERNUS マルチパスドライバメッセージ [Linux]	333
1.1.10	GDS メッセージ [Linux]	334
1.1.11	GLS メッセージ [Linux]	341
1.1.12	ServerView RAID メッセージ [Linux]	348
1.1.13	LAN 関連メッセージ [Windows]	463
1.1.14	ファイバーチャネルメッセージ [Windows]	492
1.1.15	SCSI/SAS メッセージ [Windows]	494
1.1.16	Disk メッセージ [Windows]	497
1.1.17	ETERNUS マルチパスドライバメッセージ [Windows]	499
1.1.18	GLS メッセージ [Windows]	502
1.1.19	ServerView RAID 関連メッセージ [Windows]	504

1 メッセージ

本章では、SVmco/SVmcovm および SVAgent のメッセージを記載します。

メッセージの意味と対処方法について説明します。

メッセージは、イベント ID の昇順に並べています。

イベント ID は、表示元のソフトウェアや異常検出元のドライバ対応によって分類されています。

以下の Severity は、メッセージの重大度を示します。

- Error : システム上の重大な問題
- Warning : 警告や注意。システムは継続した動作が可能
- Info : 通知のイベント

アクションで示される (R/M/T/S) は、SVmco/SVmcovm が行うアクションの種類で、メッセージごとに異なります。

- R : REMCS 送信
- M : Mail 送信
- T : SNMP トラップ送信
- S : syslog 出力

なお、PCI カード上で異常を検出後、同一ユニットで再度異常を検出した場合、SVOM 上の Driver Monitor 画面で承認ボタンを押すまで、REMCS 送信/Mail 送信/SNMP トラップ送信のアクションは抑止されます。

ディスクデバイスにおける異常を検出後、1 時間以内に同一デバイスで再度異常を検出した場合は、REMCS 送信/Mail 送信/SNMP トラップ送信のアクションは抑止されません。

1.1 SVMco/SVMcovm メッセージ

SVMco/SVMcovm のメッセージを下記に示します。

00002

system err() %s4, %s5, %s5, %s5, %s5

意味：

SVMco のシステム異常を検出しました。

%s4=数値(1～3桁)

%s5=数値(1～8桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00003

system err() [%s1:%s2] %s4, %s5, %s5, %s5, %s5

意味：

SVMco のシステム異常を検出しました

%s1=数値(1桁)

%s2=数値(2～4桁)

%s4=数値(1～3桁)

%s5=数値(1～8桁)

対処：

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00051

lib call err [%s1:%s2] (%s5) %s5, %s4, %s5, %s5, %s5, %s5

意味 :

SVmco の起動時に必要なライブラリの呼出しで異常が発生しました。

%s1=数値 (1桁)

%s2=数値 (2~4桁)

%s4=数値 (1~3桁)

%s5=数値 (1~8桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00061

daemon normal end(etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco のデーモンプロセスが正常終了しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

00062

child process abnormal end [%s1:%s2] (%s3) %s1:%s4

意味 :

SVmco の子プロセスで異常が発生しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2~4 桁)

%s3=文字列 (2~7 文字)

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

00063

child process %s6 time out [%s1:%s2] (%s3)

意味 :

SVmco の子プロセスが無応答になりました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2~4 桁)

%s3=文字列 (2~7 文字)

%s6=stop または exec

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

00064

Start failed:Parameter error [%s1:%s2]

意味 :

SVmco の起動がパラメーターエラーにより失敗しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00065

Start failed (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf):system call error [%s1:%s2]

意味 :

SVmco の起動時にシステムコールの異常が発生しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00066

Start failed (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf):File can not open [%s1:%s2] (%s4)

意味 :

SVmco の起動に必要なファイルがオープンできませんでした。

 %s1=数値 (1 桁)

 %s2=数値 (2~4 桁)

 %s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00067

Start failed (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf):Multiplex starting (%s4)

意味 :

SVmco が多重起動しました。

 %s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00068

Start failed (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s1:%s4:child process was stopped

意味 :

SVmco の子プロセスが停止しました。

%s1=数値 (1桁)

%s4=数値 (1~3桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00069

startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の起動に成功しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

00070

stop by Ctrl-C (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco のプロセスが Ctrl+C で停止されました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

00071

cannot open file (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の定義ファイルをオープンできませんでした。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00072

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4):line length over

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名 : line=行番号) の文字長が長すぎます。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00073

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4):out of section

意味：

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名：line=行番号) がセクション外のデータです。

%s4=数値 (1～3 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00074

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4):bad section

意味：

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名：line=行番号) のセクション形式が不正です。

%s4=数値 (1～3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00075

file read err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf):not enough memory

意味 :

SVmco の動作に必要なメモリサイズが確保できません。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00076

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4):section name overlaps

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名 : line=行番号) の同一セクション名を検出しました。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00077

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4):bad member

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名 : line=行番号) のメンバー形式が不正です。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00078

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4):member name overlaps

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名 : line=行番号) の同一メンバー名を検出しました。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00079

file read err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s5:%s4:system error

意味 :

SVmco の定義ファイルの読み込みで異常が発生しました。

%s4=数値 (1~3 桁)

%s5=数値 (1~8 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00080

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s5:%s4:bad member

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名) が不正なメンバーです。

%s4=数値 (1~3 桁)

%s5=数値 (1~8 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00081

cannot change directory (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s1:%s4

意味 :

SVmco で作業用ディレクトリへの変更操作に失敗しました。

%s1=数値 (1桁)

%s4=数値 (1～3桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00083

starting timeout (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の起動でタイムアウトを検出しました。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00090

abnormal end of service was detected

意味 :

SVmco サービスが異常終了しました。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00100

Stop failed:Parameter error [%s1:%s2]

意味 :

SVmco の停止がパラメーターエラーにより失敗しました。

%s1=数値 (1桁)

%s2=数値 (2~4桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00101

timeout occurred (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の停止中にタイムアウトが発生しました。

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00102

message err [%s1:%s2] (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s4

意味：

SVmco の停止中のメッセージ処理で異常が発生しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s4=数値 (1～3 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00104

request is rejected [%s1:%s2] (%s5) %s5

意味：

SVmco の停止要求がリジェクトされました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00105

Under stop processing execution [%s1:%s2] (%s5) %s5

意味 :

SVmco の停止を要求中です。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

00111

lib call err [%s1:%s2]

(/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s1:%s5, %s4, %s5, %s5, %s5, %s5

意味 :

SVmco の停止処理でライブラリの呼出しに失敗しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s4=数値 (1～3 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00112

system call err [%s1:%s2] (%s5) %s1:%s4

意味 :

SVmco の停止処理でシステムコールの異常が発生しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s4=数値 (1～3 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00129

stop succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の停止処理に成功しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

00130

stopped by Ctrl-C (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の停止処理が Ctrl+C で停止されました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

00131

cannot open file (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味 :

SVmco の停止処理の定義ファイルをオープンできませんでした。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00132

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4) :line length over

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名:line=行番号) の文字長が長すぎます。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00133

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4) :out of section

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名:line=行番号) がセクション外のデータです。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00134

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4) :bad section

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名:line=行番号) のセクション形式が不正です。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00135

file read err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf):not enough memory

意味 :

SVmco の停止処理に必要なメモリサイズが確保できません。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00136

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4) :section name overlaps

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名:line=行番号) で同一セクション名を検出しました。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00137

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4) :bad member

意味 :

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名:line=行番号) のメンバー形式が不正です。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00138

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf:line=%s4) :member name overlaps

意味 :

SVmco 停止処理の定義ファイルの形式誤りです。

(ファイル名:line=行番号) の同一メンバー名を検出しました。

%s4=数値 (1~3 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00139

file read err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf) %s5:%s4:system error

意味 :

SVmco の停止処理の定義ファイル読み込みで異常が発生しました。

%s4=数値 (1~3 桁)

%s5=数値 (1~8 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

00140

file format err (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)%s5:%s4 :no member

意味：

SVmco の動作に必要な定義ファイルの読み込みに失敗し、SVmco が起動できませんでした。

(ファイル名) で必要なメンバーが見つかりません。

%s4=数値 (1～3 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(///S)

00141

cmd_path length over

意味：

SVmco 停止処理で使用するコマンドのパス長が長すぎます。

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(///S)

00142

cmd_path disconnected [%s1:%s2] %s1:%s4

意味：

SVmco 停止処理で使ったコマンドパスが切断されました。

%s1=数値 (1桁)

%s2=数値 (2～4桁)

%s4=数値 (1～3桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00143

target process does not exist [%s1:%s2] (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

意味：

SVmco 停止処理で停止しようとしたプロセスが見つかりません。

%s1=数値 (1桁)

%s2=数値 (2～4桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00399

(%s1-%s2) Process Manager Down:Err (i_err=%s4, os_err=%s5, detail(1=%s5, 2=%s5, 3=%s5))

意味：

SVmco のプロセスマネージャがダウンしました。

%s1=数値 (1桁)

%s2=数値 (2～4桁)

%s4=数値 (1～3桁)

%s5=数値 (1～8桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

00502

MMB connected

意味：

MMB との通信を接続しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

00504

MMB connection failed

意味：

MMB と接続できなかったため縮退しました。再接続を試みます。

対処：

PSA-MMB 間通信 LAN の IP アドレス設定を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

00515

Partition IP address of Management LAN is not found

意味 :

パーティションの PSA-MMB 間通信 LAN 用 IP アドレスが設定されていません。

対処 :

PSA-MMB 間通信 LAN の IP アドレスを設定してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

00693

configuration file error(%d). (/etc/fujitsu/SVmco/usr/mmblan.conf)

意味 :

SVMCOVM の起動に必要な設定ファイル(/etc/fujitsu/SVmco/usr/mmblan.conf)の内容に不備があります。

%d : 数値(1~2 桁)

対処 :

下記のエラーコード(%d の値)を参考に、設定ファイルを修正してください。

エラーコード	理由
1	"[NETWORK]" セクションの記述が 2 か所以上存在します。
2	"[PARTITION]" セクションの記述が 2 か所以上存在します。

3	
4	
5	"[NETWORK]" セクションに "MMBIP=" の記述が 2 か所以上存在します。
6	"[NETWORK]" セクションの "MMBIP=" に記述されている値が IPv4 のフォーマットではありません。
7	"[PARTITION]" セクションに "ID=" の記述が 2 か所以上存在します。
8	"[PARTITION]" セクションの "ID=" に記述されている値が 0~3 ではありません。
9	"[NETWORK]" セクションと "[PARTITION]" セクションの記述がありません。
1 0	"[NETWORK]" セクションの記述がありません。
1 1	"[PARTITION]" セクションの記述がありません。
1 2	mmblan.conf の読み込みに失敗しました。※windows のみ
1 3	チェックツールが異常終了しました。※windows のみ
1 4	
1 5	"[NETWORK]" セクションに "MMBIP=" の記述が、"[PARTITION]" セクションに "ID=" の記述がそれぞれありません。
1 6	
1 7	"[NETWORK]" セクションに "MMBIP=" の記述がありません。
1 8	"[PARTITION]" セクションに "ID=" の記述がありません。

Severity :

Error

アクション :

(//S) ※SVmcovm メッセージ

01190

setting error (%1)

意味：

OS ハング時に MMB のシステム状態に PANIC を設定するための準備処理に失敗しました。

%1=数値 (1~8 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(//S)

01191

configuration file error (%1,%2)

意味：

OS ハング時の Software Watchdog タイマー設定に関するファイルの記述に誤りがあります。なお、設定は無効となります。(Software Watchdog タイマーを停止。)

%1=ファイル名 (文字列。フルパスです。)

%2=詳細エラーコード (数値 4 桁)

1176：設定ファイルが異常です。設定ファイルの有無およびフォーマットを確認してください。

1177：設定値が異常です。設定値を確認してください。

1178：設定値が範囲外です。設定値の範囲を確認してください。

1179：セクション/メンバーがありません。セクション/メンバー定義が正しいか確認してください。

対処：

設定ファイルを確認してください。解決しない場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション :

(//S)

02700

initialization failed

意味 :

初期化処理に失敗しました。

対処 :

スーパーユーザーでログインしているか、また **SVmco** が正しくインストールされているか、確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02701

version file read error

(filepath=%1 lineno=%2 lid=%3 value=%4)

意味 :

版数の読み込みに失敗しました。

%1=文字列

%2=数値

%3=数値

%4=数値

対処 :

スーパーユーザーでログインしているか、また **SVmco** が正しくインストールされているか、確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02702

version file format error

(filepath=%1 lineno=%2 errid=%3 lid=%4 value=%5)

意味 :

版数情報形式の異常を検出しました。

%1=文字列

%2=数値

%3=数値

%4=数値

%5=数値

対処 :

SVmco が正しくインストールされているか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02703

internal error (mode=%1)

意味 :

内部矛盾が発生しました。

%1=数値

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02704

updating filter file

意味 :

更新対象のフィルタ版数です。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

02705

unnecessary to update filter file

意味 :

更新対象のフィルタ版数が現在適用されているフィルタ版数より古い場合、フィルタアップデートは不要です。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

02706**directory doesn't exist**

意味：

フィルタ更新に必要なディレクトリが存在しません。

対処：

指定したディレクトリが存在するか、また **SVmco** が正しくインストールされているか、確認してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

02707**failed to update filter file**

意味：

フィルタの更新が正常に完了しませんでした。

対処：

スーパーユーザーでログインしているか、また **SVmco** が正しくインストールされているか、確認してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

02708**normally end**

意味：

フィルタ更新の準備またはフィルタ更新が正常に完了しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

02709

failed to update filter file

意味：

フィルタの更新が正常に完了しませんでした。

対処：

スーパーユーザーでログインしているか、また **SVmco** が正しくインストールされているか、確認してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

02716

illegal version (value1=%1 lid=%2)

意味：

指定された版数の値が範囲外です。

%1=数値

%2=文字列

%3=文字列

対処：

提供されたフィルタ定義の誤りが考えられます。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02717

illegal version (lid=%1 value1=%2 value2=%3)

意味 :

指定された版数が不正な値です。

%1=数値

%2=文字列

%3=文字列

対処 :

提供されたフィルタ定義の誤りが考えられます。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02718

cannot update filter file

意味 :

SVmco 動作中のためフィルタ更新は不可です。

対処 :

SVmco を停止してから、再度実行してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02800

Could not load %s1:%s2

意味 :

SVmco が処理するために必要なドライバのロード (modprobe) に失敗しました。

%s1=ロードに失敗したドライバ名 (sg または mptctl)

%s2=modprobe の復帰値

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

02801

Initialization Error %s1:%s2

意味 :

SVmco の初期化処理において SDR/FRU などの読み込みに失敗しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (3 桁)

対処 :

MMB のシステムイベントログをダウンロードし、SVmco の調査資料 (getosvmco) を収集して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

02899

disabled the SELinux function. This setting will take effect after reboot.

意味 :

SVmco のインストールまたはアップデートインストール処理において SELinux 機能を無効にしました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

04000

system err [%1:%2] %3,%4,%5,%6,%7

意味 :

SVmco のシステム異常を検出しました。

%1=数値 (1~2 桁)

%2=数値 (1~4 桁)

%3=数値 (1~3 桁)

%4=数値 (1~10 桁)

%5=数値 (1~10 桁)

%6=数値 (1~10 桁)

%7=数値 (1~10 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04001

system err [%1:%2] %3

意味 :

SVmco のシステム異常を検出しました。

%1=数値 (1~2 桁)

%2=数値 (1~4 桁)

%3=数値 (1~10 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04002

Start failed :system call error [%1:%2] %3

意味 :

SVmco の起動時にシステムコールの異常が発生しました。

%1=数値 (1~2 桁)

%2=数値 (1~4 桁)

%3=数値 (1~10 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04004

starting timeout (%1)

意味 :

SVmco の起動でタイムアウトを検出しました。

%1=文字列 (1~256 文字)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

04005

Start failed :stop request (%1) [%2:%3]

意味 :

SVmco の起動中にサービス停止要求を受け付けました。

%1=文字列 (1~256 文字)

%2=数値 (1~2 桁)

%3=数値 (1~4 桁)

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

04007

Start failed: cannot execute process (%1) [%2:%3] %4

意味 :

SVmco のプロセス起動時に異常が発生しました。

%1=文字列 (1~256 文字)

%2=数値 (1~2 桁)

%3=数値 (1~4 桁)

%4=数値 (1~10 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04008

cannot open file (%1)

意味 :

SVmco の定義ファイルをオープンできません。

%1=文字列 (1~256 文字)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04009

file read err (%1): not enough memory

意味 :

SVMco の動作に必要なメモリサイズが確保できません。

%1=文字列 (1~256 文字)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04010

Start failed (%1): configure error [%2:%3] %4

意味 :

SVMco の定義ファイルの設定値に異常を検出しました。

%1=文字列 (1~256 文字)

%2=数値 (1~2 桁)

%3=数値 (1~4 桁)

%4=数値 (1~10 桁)

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04011

Start failed (%1) %2:%3:child process was stopped

意味：

SVmco の定義ファイルの設定値に異常を検出しました。

%1=文字列 (1~256 文字)

%2=数値 (1 桁)

%3=文字列 (1~10 桁の 16 進)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04012

lib call err [%1:%2] %3,%4,%5,%6,%7,%8

意味：

SVmco の起動時に必要なライブラリの呼出しで異常が発生しました。

%1=数値 (1~2 桁)

%2=数値 (1~4 桁)

%3=数値 (1~10 桁)

%4=数値 (1~3 桁)

%5=数値 (1~10 桁)

%6=数値 (1~10 桁)

%7=数値 (1~10 桁)

%8=数値 (1~10 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04013

cannot change directory %1:%2

意味：

SVMco で作業用ディレクトリへの変更操作に失敗しました。

%1=数値 (1～10 桁)

%2=数値 (1～10 桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04018

child process abnormal end [%1:%2] (%3) %4:%5

意味：

SVMco の子プロセスが異常終了しました。

%1=文字列 (1～256 文字)

%2=数値 (1 桁)

%3=文字列 (1～10 桁の 16 進)

%4=数値 (1～2 桁)

%5=数値 (1~4桁)

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04019

service was started

意味：

SVmco サービスが起動しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

04020

service was stopped

意味：

SVmco サービスが停止しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

04023

PMSV command failed (ret=%1). (%2)

意味：

%2 のコマンドが異常終了しました。

%1=数値 (10 進)

%2=コマンド名

対処：

%2 のコマンドによって対処が異なります。

1) ” /opt/fujitsu/SVmco/bin/gethostinfo.exe” の場合

直後に 09136 のメッセージが出力されていなければリトライ処理によりコマンドが成功しているため問題ありません。

09136 が出力されていた場合、09136 の対処方法に従って下さい。

2) “/opt/fujitsu/SVmco/bin/gethostinfo.exe -o s”の場合

09138 のメッセージの対処を参照。

3) “/opt/fujitsu/SVmco/bin/gethostinfo.exe -o r”の場合

09135 のメッセージの対処を参照。

4) “<インストールパス>/opt/fujitsu/SVmco/sh/exechkmmblanconf.bat”

SVMCOVM の起動に必要な設定ファイル(/etc/fujitsu/SVmco/usr/mmlan.conf)の内容に不備があります。

エラーコード(ret=%d)の値を参考に、設定ファイルを修正してください。

エラーコード	理由
1	"[NETWORK]" セクションの記述が 2 か所以上存在します。
2	"[PARTITION]" セクションの記述が 2 か所以上存在します。
3	-
4	-
5	"[NETWORK]" セクションに "MMBIP=" の記述が 2 か所以上存在します。
6	"[NETWORK]" セクションの "MMBIP=" に記述されている値が IPv4 のフォーマットではありません。
7	"[PARTITION]" セクションに "ID=" の記述が 2 か所以上存在します。
8	"[PARTITION]" セクションの "ID=" に記述されている値が 0～3 ではありません。
9	"[NETWORK]" セクションと "[PARTITION]" セクションの記述がありません。
10	"[NETWORK]" セクションの記述がありません。

11	"[PARTITION]" セクションの記述がありません。
12	mmblan.conf の読み込みに失敗しました。※windows のみ
13	チャックツールが異常終了しました。※windows のみ
14	-
15	15"[NETWORK]" セクションに "MMBIP=" の記述が、"[PARTITION]" セクションに "ID=" の記述がそれぞれありません。
16	-
17	"[NETWORK]" セクションに "MMBIP=" の記述がありません。
18	"[PARTITION]" セクションに "ID=" の記述がありません。

※エラーコードが 13 の場合には、getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S) ※SVmcovm メッセージ

04400**service was started**

意味：

サービスが起動しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

04401**service was stopped**

意味：

サービスが停止しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

04402**Start failed: stop request (%s1) [%s1:%s2]**

意味：

SVmco の起動中にサービス停止要求を受け付けました。

%s1=文字列 (1~256 文字)

%s2=数値 (1~2 桁)

%s3=数値 (1～4 桁)

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

04403

system err [%s1:%s2] %s5

意味 :

SVmco のシステム異常を検出しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04405

lib call err [%s1:%s2] %s4, %s5, %s5, %s5, %s5

意味 :

ライブラリの呼出しに失敗しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s4=数値 (1～3 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04406

environmental error [%s1:%s2] %s4, %s5, %s5, %s5, %s5

意味 :

動作環境に異常を検出しました。

%s1=数値 (1 桁)

%s2=数値 (2～4 桁)

%s4=数値 (1～3 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04407

not enough memory

意味 :

SVmco の動作に必要なメモリサイズが確保できませんでした。

対処：

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04408

configure error (%s1) [%s1:%s2] %s5

意味：

SVMco の定義ファイルの設定値に異常を検出しました。

%s1=文字列 (1～256 文字)

%s2=数値 (1～2 桁)

%s3=数値 (1～4 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処：

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04409

Start failed (%s1) [%s1:%s2] %s5

意味：

プロセスの起動に失敗しました。

%s1=文字列 (1～256 文字)

%s2=数値 (1～2 桁)

%s3=数値 (1～4 桁)

%s5=数値 (1～8 桁)

対処 :

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04410

starting timeout (%s)

意味 :

SVmco の起動でタイムアウトを検出しました。

%s1=文字列 (1～256 文字)

対処 :

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

04411

child process abnormal end (%s1) [%s2:%s3] %s4:0x%s5

意味 :

子プロセスが異常終了しました。

%s1=文字列 (1～256 文字)

%s2=数値 (1～2 桁)

%s3=数値 (1～4 桁)

%s4=数値 (1桁)

%s5=16進数値 (1～8桁)

対処：

getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04412

Initialization Error %s1

意味：

SVmco の初期化処理において、SDR/FRU などの読み込みに失敗しました。

%s1=数値 (4桁)

対処：

MMB のシステムイベントログをダウンロードし、SVmco の調査資料 (getosvmco) を収集して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

04802

management IP wrong format. Data=file_no;%d1, line:%d2, data:"%s"

意味：

管理 LAN の設定ファイルに誤りがあります。

%d1 = 数値 10 進数(1桁)

%d2 = 数値 10 進数(1～4桁)

`%s` = 文字列

対処 :

"文字列"の内容により以下の手順に従って、設定ファイル記述内容を正しく修正し、SV mco を再起動してください。

◆file format error

ipsetup.conf ファイルのフォーマットに誤りがあります。

以下のフォーマットになっているか確認してください。

[NETWORK]

ManagementIP=xxx.xxx.xxx.xxx

◆not IPv4 format

ipsetup.conf ファイルの ManagementIP のフォーマットに誤りがあります。

IPv4 のフォーマットで IP を再設定して下さい。

問題が解決しない場合は `getosvmco` を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

05308

FJSVfefpctl driver open error

意味 :

fefpctl への ioctl 異常または、fefpctl の状態が異常であり、ioctl の結果に異常が通知されました。

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

05380

configuration file error (%1,%2)

意味 :

PRIMECLUSTER 連携機能のハーフダウン/フルダウン検出閾値の設定に関する定義ファイルが存在しないか、記述に誤りがあります。デフォルト値での動作となります。

%1=ファイル名 (文字列。フルパスです。)

%2=詳細エラーコード (数値 4 桁)

5408 : 設定ファイル異常です。設定ファイルの有無およびフォーマットを確認してください。

5409 : セクション/メンバーがありません。セクション/メンバー定義が正しいか確認してください。

5410 : メンバー間の大小関係が異常です。設定値間の大小関係を確認してください。

5411 : 設定値が異常です。設定値を確認してください。

5412 : 設定値が範囲外です。設定値の範囲を確認してください。

対処 :

設定ファイルを確認してください。解決しない場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

05402

FJSVfepcl is not installed

意味 :

fefpci ドライバがインストールされていません。

対処：

ドライバがインストールされていない場合は、インストールしてください。ドライバがインストールされている場合、または、ドライバをインストール後も解決しない場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

05501

Failed to create the link of libhwsendmsg.so.1.0

意味：

HWSendMSG のライブラリの生成に失敗しました。

対処：

システムの再起動を行ってください。

システムを再起動しても問題が解決しない場合には、getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(//S)

06252

MMB-PSA IP wrong format.

意味：

MMB-PSA 専用 LAN の設定ファイルに誤りがあります。

対処：

"format err" の場合は、設定ファイル記述内容を正しく修正し、SVmco を再起動します。

"read err" の場合は、設定ファイルが存在するか、read 権限があるかを確認します。

問題が解決しない場合は getosvmco を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

06297

hotplug %s1 event %s2 hasn't set

意味 :

hotplug のイベントを受け付けましたが、必要なデータが環境変数として設定されていません。

%s1=pci または scsi

%s2=環境変数名

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

06298

%s1 hotplug event %s2 doesn't correct. data:%s3

意味 :

hotplug のイベントを受け付けましたが、環境変数として通知された、必要なデータのフォーマットが正しくありません。

%s1=pci または scsi

%s2=環境変数名

%s3=環境変数値のフォーマット

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(//S)

08401

Couldn't create the device object

意味：

ドライバオブジェクトの生成に失敗しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

08402

Couldn't create symbolic link

意味：

ドライバオブジェクトの生成に失敗しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

08403

Request device type error

意味 :

DeviceloControl 処理に失敗しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

08404

Query registry value failed

意味 :

DeviceloControl 処理に失敗しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

08405

Unrecognized control code

意味 :

ユーザー空間アプリケーションから、不明な ControlCode で DeviceIoControl が呼び出されました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

08406

Register Clash Callback failed

意味：

DeviceIoControl 処理に失敗しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

08504

Couldn't create the device object

意味：

ドライバオブジェクトの生成に失敗しました

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション :

(//S)

08505

Couldn't create symbolic link

意味 :

ドライバオブジェクトの生成に失敗しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

08506

Couldn't get IRP stack location

意味 :

DeviceIoControl 処理に失敗しました。

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

08507

Couldn't get pci configuration data

意味 :

PCIConfiguration 空間の read 処理に失敗しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

08508

Couldn't set pci configuration data

意味：

PCIConfiguration 空間の write 処理に失敗しました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション：

(//S)

08509

Unrecognized control code

意味：

ユーザー空間アプリケーションから、不明な ControlCode で DeviceIoControl を呼び出されました。

対処：

不要です。

Severity：

Info

アクション :

(//S)

09100

(%1-%2) System Status is changed in the "OS Running": succeeded

意味 :

システム状態を変更しました。

%1=数値 (10 進)

%2=数値 (10 進)

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

09101

(%1-%2) System Status is changed in the "OS Running": %s %d

意味 :

システム状態の変更に失敗しました。

%1=10 進

%2=10 進

%s=システム異常時 : System Error

リトライオーバー : retry over

応答異常 : request error

タイムアウト : timeout

異常 : failed

%d=10 進

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//S)

09110

(%1-%2) initialization of a library() failed : err(i_err=%d, os_err=%d, detail(1=%d, 2=%d, 3=%d))

意味 :

初期処理で異常が発生しました。

%1=10 進

%2=10 進

%d=10 進

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

09111

(%1-%2) file %a error(%s) failed : err(i_err=%d, os_err=%d, detail(1=%d, 2=%d, 3=%d))

意味 :

ファイル処理エラーが発生しました。

%1=10 進

%2=10 進

%a=open または read または close

%s=文字列

%d=10 進

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

09120

(%1-%2) System Error() failed : err=%d

意味 :

SVmco が Windows の API を実行したさいに、API が異常復帰しました。

%1=10 進

%2=10 進

%d=10 進

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

09130

(%1-%2)System Error.

意味 :

Service Manager 処理でエラーが発生しました。

%1=10 進

%2=10 進

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

09131

(%1-%2) path went wrong. (%s)

意味：

初期処理で異常が発生しました。

%1=10 進

%2=10 進

%s=文字列

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(//S)

09132

(%1-%2) change of a directory went wrong. : %s

意味：

初期処理で異常が発生しました。

%1=10 進

%2=10 進

%s=文字列

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

09133

(%1-%2) initialization of a log went wrong. (%s, %s) : err(i_err=%d, os_err=%d, detail(1=%d, 2=%d, 3=%d))

意味 :

初期処理で異常が発生しました。

%1=10 進

%2=10 進

%d=10 進

%s=文字列

対処 :

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(//S)

09134

System Status is changed in the "OS Running": succeeded ret=%1

意味 :

システム状態を変更しました。

%1=数値 (10 進)

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S) ※Svmcovm メッセージ

09135

System Status is changed in the "OS Running": failed ret=%1

意味 :

システム状態の変更に失敗しました。

対処 :

Svmcovm を再起動させてください。

それでも解決しない場合は

getosvmco,vm-support コマンドの結果を採取して、当社技術員に連絡してください
(Svmcovm 側で調査)

Severity :

Warning

アクション :

(//S) ※Svmcovm メッセージ

09136

gethostinfo command failed. ret=%1

意味 :

ESXi から PCI カード情報とログ(vmkernel.log)の取得に失敗しました。

%1=数値 (10進)

対処：

以下の手順で確認します。

◆ESXi への ssh 接続を許可している場合

(『SVMco ユーザマニュアル』2.4.4.4章(Linux)/2.4.10.3章(Windows)の”ESXi へのアクセス情報の設定”を実施している場合)

1./opt/fujitsu/Svmco/bin/setuserinfo -c (Linux)または

<SVMcovm のインストールパス>\opt\fujitsu\SVMco\bin\setuserinfo -c(Windows)

を実施後の結果が

"Successful execution of the command"の場合：

SVMcovm を再起動する。

解決しない場合→2 へ

"Failed to execute the command"の場合：

ESXi の IP アドレス、ログイン ID,パスワードを確認後、setuserinfo をもう一度実施してから SVMcovm を再起動してください。

解決しない場合→2 へ

◆ESXi への ssh 接続を許可していない場合

(『SVmco ユーザマニュアル』 2.4.4.4 章(Linux)/2.4.10.3 章(Windows)の”ESXi へのアクセス情報の設定”で ssh 接続を許可していない設定の場合)

1. /etc/fujitsu/SVmco/usr(Linux)または<SVmcovm のインストールパス
>etc\fujitsu\SVmco\usr(Windows)配下に、『SVmco ユーザマニュアル』 2.4.4.4 章
(Linux)/2.4.10.3 章(Windows)の”ESXi へのアクセス情報の設定”に従って、手動で作成した
以下 2 つのファイルが存在することを確認してください。

- pcicardinfo
- nicinfo

有る場合→2 へ

無い場合は、マニュアルに従って作成後、SVmcovm を再起動してください。

改善しない場合→2 へ

2.getosvmco を採取して、当社技術員に連絡してください(SVMCOVM 側で調査)

Severity :

Info

アクション :

(//S) ※SVmcovm メッセージ

09137

System Status is changed in the "OS Shutdown": succeeded ret=%1

意味 :

システム状態の変更に成功しました。

%1=数値 (10 進)

対処 :

不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S) ※SVMcovm メッセージ

09138

System Status is changed in the "OS Shutdown": failed ret=%1

意味 :

システム状態の変更に失敗しました。

対処 :

対処不要。Severity :

Warning

アクション :

(//S) ※SVMcovm メッセージ

SVagent のメッセージ

SVagent が出力するメッセージを下記に示します。

尚、本章に記述しているメッセージは、PRIMEQUEST における REMCS/Mail 通報内に記述されるメッセージです。

シスログ(Linux)/イベントログ(Windows)に出力されるメッセージは、下記に記述した形式で出力されます。

また、本マニュアルに記述しているメッセージは下記"イベント詳細"内に含まれます。

<出力形式>

1) エラー

Driver Monitoring error event at server '%s1!:%s2'

%s1:host 名、コンピュータ名

%s2:イベント詳細

2) 警告

Driver Monitoring warning event at server '%s1': '%s2'

%s1: host 名、コンピュータ名

%s2: イベント詳細

<出力例>

Driver Monitoring warning event at server WIN-Q77EVKAG7J3: WS08_R2_x64
(PID=1) 21700, IOB#1-PCIC#7-FUNC#0 e1000_express: Intel(R) PRO/1000 PT Dual
Port Server Adapter #2 Adapter or Software error
(Adapter not found)

1.1.1 SMART メッセージ

SMART メッセージを以下に示します。

10501

Failure Prediction Threshold Exceeded vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ドライバからのメッセージ通知にて、SMART で閾値超えを検出しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

当該ディスクの交換が必要です。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.2 RAS 支援サービスメッセージ

RAS 支援サービスメッセージを以下に示します。

10600

RASStatusCheck:%2 RAID BBU announcement of the remaining time of the operating life vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

RAID カード上にあるバッテリーユニットの交換予告メッセージです。

%2 : カード名称

(例 (Linux) : RAID Card Li-Ion 1)

(例 (Windows) : RAID_Card#01)

%d : 例. 0079

%r : 数値(1~3 桁)

対処：

RAS 支援サービスの GUI を起動して寿命部品を確認した後、対象部品を交換してください。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

10601

RASStatusCheck:%2 RAID BBU exceeded the operating life vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

RAID カード上にあるバッテリーユニットの交換メッセージです。

%2 : カード名称

(例 (Linux) : RAID Card Li-Ion 1)

(例 (Windows) : RAID_Card#01)

%d : 例. 0079

%r : 数値(1~3桁)

対処 :

RAS 支援サービスの GUI を起動して寿命部品を確認した後、対象部品を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

10602

RASStatusCheck: UPS BBU announcement of the remaining time of the operating life

意味 :

UPS のバッテリーユニットの交換予告メッセージです。

対処 :

該当 UPS のバッテリーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10603

RASStatusCheck: UPS BBU exceeded the operating life

意味 :

UPS のバッテリーユニットの交換メッセージです。

対処 :

該当 UPS のバッテリーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.3 ServerView Agents 外付けストレージ(ハードディスクキャビネット) 装置関連メッセージ

ServerView Agents 外付けストレージ (ハードディスクキャビネット) 装置の関連メッセージを以下に示します。

10700

SV Agents:Adapter error (Fan will fail in near future)

意味 :

FAN 異常になる可能性があります。

対処 :

FAN は電源ユニット内に搭載されます。電源ユニットを早めに交換してください。

注意

カバーを外した状態でシステムを操作しないでください。FAN の動作は保証されません。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10701

SV Agents:Adapter error (Fan failed)

意味：

FAN 異常です。

対処：

FAN は電源ユニット内に搭載されます。電源ユニットを交換してください。

注意

カバーを外した状態でシステムを操作しないでください。FAN の動作は保証されません。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

10702

SV Agents:Adapter error (The redundant fan failed)

意味：

FAN 異常により FAN が片系しか動作していません。

対処：

FAN は電源ユニット内に搭載されます。電源ユニットを交換してください。

注意

カバーを外した状態でシステムを操作しないでください。FAN の動作は保証されません。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

10703

SV Agents:Adapter error (Temperature has reached the warning level)

意味 :

温度が警告レベルに達しました。

対処 :

FAN の状態を確認してください。また周辺温度を下げてください。

注意

カバーを外した状態でシステムを操作しないでください。FAN の動作は保証されません。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10704

SV Agents:Adapter error (Temperature has reached the critical level)

意味 :

温度が異常レベルに達しました。

対処 :

周辺温度を確認してください。問題なければ FAN が正常に動作していることを確認してください。

注意

カバーを外した状態でシステムを操作しないでください。FAN の動作は保証されません。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10705

SV Agents:Adapter error (Insufficient operating power supplies available)

意味 :

電力供給不足です。

対処 :

必要な電力が提供されていません。電源を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10706

SV Agents:Adapter error (Power supply failed)

意味 :

電源ユニット異常です。

対処 :

電源の接続を確認してください。問題なければ電源ユニットを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10707

SV Agents:Adapter error (Redundant power supply failed)

意味 :

FAN 異常により FAN が片系しか動作していません。

対処 :

故障している電源ユニットを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

10708

SV Agents:Adapter error (Power supply redundancy lost)

意味 :

電源ユニットの冗長性が認識できません。

対処 :

両方の電源ユニットを確認して、故障している電源ユニットを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.4 LAN 関連メッセージ [Linux]

LAN ドライバメッセージを以下の順に示します。

- 共通
- e1000 関連
- e1000e 関連
- igb 関連
- ixgbe 関連

共通

LAN 共通のメッセージを以下に示します。

11000

ethx Transmit timed out vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味 :

送信タイムアウトが発生しました。

%vi : 例 8086

%d : 例 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

本メッセージを出力したデバイスを通じて通信可能かどうかをチェックします。通信可能な状態であれば対処の必要性はありません。

通信不可の状態となった場合には、調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取したうえで、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

11001

xxxx:xx:xx.x Adapter error (should not be a VF) vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味 :

PCIe SR-IOV capability に不当な VF デバイス ID が設定されています。

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

同一種類のアダプターが複数ある場合は、PSA Web-UI の表示と実装を比較します。実装されているのに表示がないものを確認し、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

■ e1000e 関連

e1000e 関連のメッセージを以下に示します。

11600

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (No usable DMA configuration; aborting) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

このシステムでは DMA を利用できません。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11601

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter error (The NVM Checksum Is Not Valid) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

NVM のチェックサム異常を検出しました。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11602

e1000e:%s Adapter error (Hardware Error) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェア異常を検出しました。

%s : ethx または xxxx:xx:xx.x

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11603

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter error (NVM Read Error while reading MAC address) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

MAC アドレス読み込み中に NVM リードエラーを検出しました。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

11604

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Invalid MAC Address) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

不当な MAC アドレスが設定されています。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

MAC アドレスの設定を見なおしてください。MAC アドレスに問題がないようであれば、アダプターが故障している可能性があります。アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

11605

e1000e:ethx Software error (Unable to allocate memory for the transmit descriptor ring)

意味：

送信用ディスクリプタリングのメモリ獲得に失敗しました。

対処：

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックしてください。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11606

e1000e:ethx Software error (Unable to allocate memory for the receive descriptor ring)

意味 :

受信用ディスクリプタリングのメモリ獲得に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックしてください。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11607

e1000e:ethx Software error (Unsupported Speed/Duplex configuration)

意味 :

サポートしていない通信速度または通信方式が設定されています。

対処 :

アダプターに対する通信速度および通信方式の設定を見なおし、正しい値を設定してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11608

e1000e:ethx Adapter or Software error (Unable to allocate MSI interrupt) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

MSI 割込み資源を割り当てることができません。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11609

e1000e:ethx Adapter or Software error (Detected Tx Unit Hang) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

送信ユニットのハングアップを検出しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

本メッセージが出力された後、正常に通信が行われている場合には対処の必要性はありません。

本メッセージ出力後、正常に通信が行われなくなった場合には、アダプター再起動 (リセット) またはシステム再起動を行ってください。再起動しても復旧しない場合には、アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

11610

e1000e:ethx Adapter error (pattern test reg failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

パターンテストが失敗しました。

%d：device id (例. 1209)

%r：数値 (1~3 桁)

対処：

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

11611

e1000e:ethx Adapter error (set/check reg test failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

レジスタテストが失敗しました。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11612

e1000e:ethx Adapter error (failed STATUS register test) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

STATUS レジスタテストが失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11613

e1000e:ethx Software error (MTU > 9216 not supported.)

意味 :

このコントローラーでは 9216 バイトを超える MTU の設定をサポートしていません。

対処 :

MTU の設定を見なおし、正しい範囲内の値を設定してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11614

e1000e:ethx Adapter or Software error (Cannot change link characteristics when SoL/IDER is active.) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

リンクの設定を変更できませんでした。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11615

e1000e:ethx Adapter error (Cannot do PHY loopback test when SoL/IDER is active.) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

PHY ループバックテストを実行できませんでした。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

11616

e1000e:xxxx:xx:xx.x Software error (Unable to allocate memory for queues)

意味：

送受信キューのためのメモリの獲得に失敗しました。

対処：

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックしてください。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

11617

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Cannot enable PCI device from suspend) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

サスペンド状態から PCI デバイスを起動できませんでした。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3桁)

対処：

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11618

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Cannot re-enable PCI device after reset) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターリセット後、PCI デバイスを再起動できませんでした。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11619

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (can't bring device back up after reset) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

リセット後、デバイスのバックアップを獲得できませんでした。

%d : device id (例. 1209)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11620

e1000e:xxxx:xx:xx.x Software error (DMA map failed)

意味：

受信用 DMA アドレスマップに失敗しました。

対処：

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックしてください。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11621

e1000e:ethx Software error (pskb_may_pull failed.)

意味：

受信パケットに対するヘッダ削除処理 (pskb_may_pull) に失敗しました。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11622

e1000e:%s Software error (Failed to initialize MSI-X interrupts. Falling back to MSI interrupts.)

意味 :

MSI-X 割込みの初期化に失敗したため、MSI 割込みに切り替えます。

%s : ethx または xxxx.xx.xx.x

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11623

e1000e:%s Software error (Failed to initialize MSI interrupts. Falling back to legacy interrupts.)

意味 :

MSI 割込みの初期化に失敗したため、レガシー割込みに切り替えます。

%s : ethx または xxxx.xx.xx.x

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

なお、RHEL5.3Xen 環境の場合は、対処不要です。(管理 OS にて MSI 未サポートのため OS 起動時に本メッセージが出力されますが、システムへの影響はありません。)

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11624

e1000e:ethx Software error (Interrupt allocation failed)

意味 :

割込みの設定に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11625

e1000e:ethx Software error (MSI interrupt test failed; using legacy interrupt.)

意味 :

MSI 割込みのテストに失敗したため、レガシー割込みを使用します。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11626

e1000e:ethx Software error (Error reading PHY register)

意味 :

PHY レジスタの読み込みに失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11627

e1000e:Software error (multicast array memory allocation failed)

意味 :

マルチキャストアドレステーブルのメモリ獲得に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がなければ、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11628

e1000e:ethx Software error (Could not acquire PHY)

意味 :

PHY のセマフォ獲得に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11629

e1000e:ethx Software error (Could not read PHY page 769)

意味 :

PHY page 769 の読み込みに失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11630

e1000e:ethx Software error (Could not set PHY Host Wakeup bit)

意味 :

PHY Host Wakeup ビットの読み込みに失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11631

e1000e:xxxx:xx:xx.x Software error (not support wake-up packets)

意味 :

このインターフェースは、directed (unicast) frame wake-up パケットをサポートしていません。

対処 :

WOL がサポートされているカードかどうか確認してください。WOL がサポートされている場合には、設定方法が正しいかどうか確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11632

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Detected Hardware Unit Hang) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェアユニットのハングアップを検出しました。

対処 :

本メッセージが出力された後、正常に通信が行われる場合には、対処の必要性はありません。本メッセージ出力後、正常に通信が行われなくなった場合は、アダプターの再起動 (リセット) またはシステム再起動を行ってください。再起動しても復旧しない場合には、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11633

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (__pskb_pull_tail failed)

意味 :

送信パケットに対する追記処理 (__pskb_pull_tail) が失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11634

e1000e:xxxx:xx:xx.x Software error (Jumbo Frames not supported)

意味 :

ジャンボフレームをサポートしていません。

対処 :

ジャンボフレームの設定を削除してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11635**e1000e:%s Software error (Unsupported MTU setting)**

意味 :

不当なサイズの MTU が指定されました。

%s : ethx または xxxx.xx.xx.x

対処 :

MTU の設定を見なおし、正しい範囲内の値を設定してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11636**e1000e:ethx Adapter or Software error (Reset adapter)**

意味 :

アダプターをリセットします。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11637**e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Cannot setup 1Gbps loopback)**

意味 :

ループバックテストにおいて、1Gbps で使用するためのセットアップに失敗しました。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11638

e1000e:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Unable to create IPMI pass-through filter)

意味：

IPMI パススルーフィルタを作成することができませんでした。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

■ **igb 関連**

igb 関連メッセージを以下に示します。

11700

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (No usable DMA configuration; aborting)

意味：

このシステムでは DMA を利用できません。

対処 :

調査資料(ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11701

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (The NVM Checksum Is Not Valid) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

NVM のチェックサム異常を検出しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3 桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

11702

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Hardware Error) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェア異常を検出しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3 桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11703

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (NVM Read Error) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

NVM リードエラーを検出しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11704

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Invalid MAC Address)

意味 :

不当な MAC アドレスが設定されています。

対処 :

MAC アドレスの設定を見なおします。MAC アドレスに問題がないようであれば、アダプターが故障している可能性があるため、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11705

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Unable to allocate memory for the transmit descriptor ring)

意味 :

送信用ディスクリプタリングのメモリ獲得に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、 fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11706

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Allocation for Tx Queue failed)

意味 :

送信用ディスクリプタリングのメモリ獲得に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、 fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11707

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Unsupported Speed/Duplex configuration)

意味 :

サポートしていない通信速度または通信方式が設定されています。

対処 :

アダプターに対する通信速度および通信方式の設定を見なおし、正しい値を設定してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11708

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Allocation for Rx Queue failed)

意味 :

受信用ディスクリプタリングのメモリ獲得に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11709

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Detected Tx Unit Hang)

意味 :

送信ユニットのハングアップを検出しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3桁)

対処 :

本メッセージが出力された後、正常に通信が行われる場合には対処の必要性はありません。本メッセージ出力後、正常に通信が行われなくなった場合には、アダプターの再起動(リセット)またはシステム再起動を行ってください。再起動しても復旧しない場合には、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11710

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (pattern test reg failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

パターンテストに失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11711

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (set/check reg test failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

レジスタテストが失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11712

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (failed STATUS register test) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 : レジスタテストに失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11713

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (MTU > 9216 not supported.)

意味 :

このコントローラーでは 9216 バイトを超える MTU の設定をサポートしていません。

対処 :

MTU の設定を見なおし、正しい範囲内の値を設定してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11714

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Cannot change link characteristics when SoL/IDER is active.)

意味 :

リンクの設定を変更できませんでした。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11715

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Cannot do PHY loopback test when SoL/IDER is active.) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

PHY ループバックテストを実行できませんでした。

%d : 例. 1209

%r : 数値(1~3 桁)

対処 : アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11716

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Error getting interrupt)

意味 :

割込みの設定に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11717

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Unable to allocate memory for queues)

意味 :

送受信キューのためのメモリの獲得に失敗しました。

対処：

システムのメモリ見積もりの妥当性をチェックします。メモリ見積もりに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11718

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Cannot enable PCI device from suspend)

意味：

サスペンド状態から PCI デバイスを起動できませんでした。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11719

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Cannot re-enable PCI device after reset.)

意味：

リセット後、PCI デバイスを再起動できませんでした。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11720

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (igb_up failed after reset)

意味 :

リセット後のインターフェース起動に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11721

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Could not allocate VF private data - IOV enable failed)

意味 :

VF (Virtual Function) プライベートデータを割り当てるができなかったため、IOV の enable に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がなければ、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11722

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (failed to allocate multicast filter list)

意味 :

マルチキャストフィルタリストの作成に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積もりの妥当性をチェックします。メモリ見積もりに問題がなければ、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11723

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Error receiving msg from VF)

意味 :

VF (Virtual Function)からのメッセージ受信でエラーを検出しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11724

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Unhandled Msg)

意味 :

VF (Virtual Function)から受信したメッセージを処理できませんでした。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap 等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11725

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Unable to allocate memory for vectors)

意味 :

割込みベクターのためのメモリの獲得に失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積もりの妥当性をチェックします。メモリ見積もりに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログ等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11726

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Invalid q_vector to ring mapping)

意味 :

割込みベクターのリングへのマッピングに失敗しました。対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログ等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11727

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Unable to allocate memory for VF Data Storage)

意味 :

VF (Virtual Function) データストレージ構造体のメモリを割り当てることができませんでした。対処 :

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログ等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11728

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Unable to allocate memory for the receive descriptor ring)

意味 :

受信用ディスクリプタリングのメモリ獲得に失敗しました。

対処：

システムのメモリ見積りの妥当性をチェックします。メモリ見積りに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、ログ等) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11729

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (Invalid MTU setting)

意味：

不当なサイズの MTU が指定されました。

対処：

MTU の設定を見なおし、正しい範囲内の値を設定してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11730

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (pci_cleanup_aer_uncorrect_error_status failed)

意味：

PCI のエラーステータスのクリアに失敗しました。

対処：

アダプターをリセットします。リセットしてもメッセージが出力される場合には、調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11731

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter error (PF device is not up) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

PF デバイスが活性化されていません。

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

11732

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (TX DMA map failed)

意味 :

送信用 DMA アドレスマップに失敗しました。

対処 :

システムのメモリ見積もりの妥当性をチェックします。メモリ見積もりに問題がないようであれば、システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料(ダンプ、ログ等)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11733

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Reset adapter) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

送信タイムアウトを検出したため、アダプターをリセットします。

対処 :

本メッセージが出力されアダプターのリセットが行われた後、本メッセージを出力したネットワーク・インターフェースが通信可能かどうかをチェックしてください。通信可能な状態であれば対処の必要性はありません。通信不可の状態となった場合には、調査資料（ダンプ、ログなど）を採取したうえで、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11734

igb:xxxx:xx:xx.x Software error (The MAC address of VF is overridden)

意味 :

VF の MAC アドレスを書き換えようとしています。VF の MAC アドレスを書き換えるためには、VF ドライバをリロードしてください。

対処 :

VF ドライバをリロードしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11735

igb:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Unable to create IPMI pass-through filter) vendor-id=8086

device-id=%d revision=%r

意味 :

IPMI パススルーフィルタを作成することができませんでした。

対処 :

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

11736

igb: Adapter or Software error (The NVM size is not valid)

意味 :

NVM サイズが不当です。デフォルトのサイズを使用します。

対処 :

調査資料 (ダンプ、ログなど) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11737

igb:ethx Adapter or Software error (Reset adapter)

意味 :

アダプターをリセットします。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

■ ixgbe 関連

ixgbe 関連メッセージを以下に示します。

11800

ixgbe:Adapter or Software error (Cannot enable PCI device from suspend)

意味 :

サスペンド状態から PCI デバイスを起動できませんでした。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11801

ixgbe:Adapter or Software error (Cannot initialize interrupts for device)

意味 :

デバイスの割込み資源の初期化ができませんでした。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11802

ixgbe:ethx Adapter error (Fan has stopped) vendorid=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの故障が発生しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

11803

ixgbe:ethx Adapter or Software error (request_irqfailed for MSIX interrupt Error)

意味 :

MSI-X 割込みの初期化に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11804

ixgbe:ethx Adapter or Software error (request_irq for msix_lsc failed)

意味 :

msix_lsc の初期化に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11805

ixgbe:ethx Adapter or Software error (request_irq failed)

意味 :

割込みの初期化に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11806

ixgbe:ethx Adapter or Software error (RXDCTL.ENABLE on Rx queue not set within the polling period) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

受信キューの RXDCTL.ENABLE がポーリングの期間内にセットされませんでした。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

11807

ixgbe:ethx Adapter error (link_config FAILED) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

リンクの状態と速度を設定できませんでした。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11808

**ixgbe:ethx Adapter error (Unable to allocate MSI-X interrupts) vendor-id=8086
device-id=%d revision=%r**

意味 :

MSI-X 割込みのために必要なベクターを割り当てることができませんでした。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11809

ixgbe:ethx Software error (Unable to allocate MSI interrupt; falling back to legacy)

意味 :

MSI 割込みの初期化に失敗したため、レガシー割込みに切り替えました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11810

ixgbe:%s Software error (Unable to allocate memory for queues)

意味 :

送受信キューのためのメモリを割り当てることができませんでした。

%s : ethx or xxxx.xx.xx.x

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

物理メモリの不足が原因の場合は、メモリを増設してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11811

ixgbe:%s Adapter or Software error (Unable to setup interrupt capabilities)

意味 :

割り込み機能のセットアップができませんでした。

%s : ethx or xxxx.xx.xx.x 対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11812

ixgbe:%s Software error (Unable to allocate memory for the transmit descriptor ring)

意味 :

送信用ディスクリプタリングのメモリを割り当てることができませんでした。システムで利用可能なメモリが一時的に不足している可能性があります。

`%s : ethx or xxxx.xx.xx.x`

対処 :

システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11813

ixgbe:%s Software error (vmalloc allocation failed for the rx desc ring)

意味 :

受信用ディスクリプタリングのメモリを割り当てることができませんでした。システムで利用可能なメモリが一時的に不足している可能性があります。

`%s : ethx or xxxx.xx.xx.x`

対処 :

システムの再起動を行ってください。システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11814

ixgbe:ethx Adapter or Software error (Cannot reenale PCI device after reset) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

リセット後に PCI デバイスを再起動することができません。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

11815

ixgbe:ethx Adapter error (ixgbe_up failed after reset) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

リセットした後、カードのアップができません。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11816

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (HW Init failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェアの初期化に失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11817

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Hardware Error) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェア異常を検出しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (例. 1 ~ 3 桁)

対処 :

アダプターの故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11818

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (EEPROM initialization failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

EEPROM パラメーターの初期化に失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11819

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Software error (TX DMA map failed)

意味 :

送信 DMA のマップに失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

11820

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Software error (No usable DMA configuration)

意味 :

DMA の設定に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

11821

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter error (The EEPROM Checksum Is Not Valid) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

EEPROM のチェックサムに誤りがあります。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11822

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (invalid MAC address) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

EEPROM 上の MAC アドレスの設定に誤りがあります。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

MAC アドレスの設定を見なおしてください。設定している MAC アドレスに問題がなく、システムを再起動しても問題が解決しない場合には、調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11823

ixgbe:ethx Adapter error (setup link failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

NIC に対する速度設定が失敗しました。ハード異常です。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

11824

ixgbe:ethx Adapter error (pattern test failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

NIC に対するパターンテストが失敗しました。ハード異常です。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

11825

ixgbe:ethx Adapter error (set/check reg test failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

NIC に対するレジスタテストが失敗しました。ハード異常です。

%d：例. 1209

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

11826

ixgbe:ethx Adapter error (failed STATUS register test) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

NIC に対する STATUS レジスタテストが失敗しました。ハード異常です。

%d：例. 1209

%r：数値 (1～3 桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11827

ixgbe:ethx Adapter error (Could not enable Tx Queue) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

送信キューを有効にできません。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11828

ixgbe:ethx Software error (Failed to enable PCI sriov)

意味 :

PCI sriov を有効にできません。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11829

ixgbe:ethx Software error (Unable to allocate memory for VF Data Storage - SRIOV disabled)

意味 :

VF データの記憶用のメモリを割り当てることができません。SR-IOV を無効にします。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

物理メモリの不足が原因の場合は、メモリを増設してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11830

ixgbe:Adapter error (Error receiving msg from VF)

意味 :

VF からのメッセージを受信できません。

対処 :

アダプター故障と考えられます。アダプターを交換してください。

同一種類のアダプターが複数ある場合は、SVOM-Web-UI の表示と実装を比較し、実装されているのに表示がないものを確認し、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11831

ixgbe:ethx Software error (Could not set MAC Filter for VF)

意味 :

VF のための MAC フィルタをセットできませんでした。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11832

ixgbe:ethx Software error (Unhandled Msg)

意味 :

メッセージに対応するハンドラがありません。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に調査を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11833

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Software error (pci_request_selected_regions failed)

意味 :

pci_request_selected_regions がエラーを返しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

11834

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Network adapter has over heated) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプタがオーバーヒートのため、停止しました。再起動してください。もし問題が再発する場合は、システムをパワーオフして、アダプタを交換してください。

対処 :

アダプタ故障と考えられるため、アダプタを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

11835

ixgbe:ethx Adapter or Software error (Reset adapter)

意味 :

アダプタをリセットします。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11836

ixgbe:Adapter error (should not be a VF)

意味 :

VF に割り当てられるべき ID が PF に割り当てられています

対処 :

アダプタ故障と考えられるため、アダプタを交換してください。

同一種類のアダプタが複数ある場合は、SVOM-WebUI の表示と実装を比較し、実装されているのに表示がないものを確認し、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

11837

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (invalid MAC address)

または

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (failed to initialize because of an unsupported type) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

SFP+モジュールをサポートしないタイプが検出されました。SFP+をサポートしているモジュールをインストールした後ドライバを再ロードして下さい。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11838

ixgbe:ethx Adapter or Software error (RXDCTL.ENABLE on Rx queue not cleared) vendor-id=8086 deviceid=%d revision=%r

意味 :

受信キューの RXDCTL.ENABLE がポーリングの期間内にクリアされませんでした。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

11839

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (failed to load because of unsupported type) vendor-id=8086

device-id=%d revision=%r

意味 :

サポートしないタイプの SFP+モジュールを検出したため、ドライバロードが失敗しました。サポートしている SFP+モジュールをインストールすれば、ドライバが再ロードされます。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

11840

ixgbe:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (PCI-Express bandwidth is not sufficient) vendor-id=8086

device-id=%d revision=%r

意味：

このカードが利用可能な PCI-Express の帯域幅では性能が十分に発揮されません。

%d：例. 1209

%r：数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

1.1.5 ファイバーチャネルメッセージ [Linux]

ファイバーチャネル関連のメッセージを以下に示します。

12002

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Device or FC-Network error (unknown ELS command received)
vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r**

意味：

リモート Nport から、不明な ELS コマンドまたはサポート外の ELS コマンドを受信しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

接続先であるリモート Nport (Switch・RAID などのポート) をチェックしてください。

引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12005

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Device or FC-Network error (Nodev timeout) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味：

ドライバが接続先を見失いました (デバイスロスト Timeout 発生)。

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

接続経路 (ケーブル、Switch、HBA、ディスク装置のポートなど) をチェックしてください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

12006

lpfc:xxxx:xx:xx.x FC-Network error (unknown Identifier in RSCN) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

RSCN のペイロードに不明な ID が含まれています。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ファブリックスイッチの潜在的な問題です。ファブリックベンダにチェックを依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12007

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or FC-Network error (Initial FLOGI timeout) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

FC インターフェース初期化コマンド (FLOGI または FDISC) のタイムアウトです。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

接続経路 (ケーブル、Switch、HBA、RAID ポートなど) をチェックしてください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12009

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or FC-Network error (NameServer query timeout) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ネームサーバへの問い合わせがタイムアウトです。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

Host-Switch 間の経路をチェックしてください。Switch に異常がなくても、引き続き発生する場合は、カード側の異常の可能性がります。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12015

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (stray mailbox interrupt mbxCommand) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

発行した覚えのないメールボックスコマンドの完了が通知されました。

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12016

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (CONFIG_LINK mbxStatus Error) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

CONFIG_LINK メールボックスコマンドを発行しましたが、失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12018

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Ring handler)

意味 :

ポート側の応答リングのインデックスがリングサイズより大きいです。

対処 :

ドライバまたはハードウェアまたはファームウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12020

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Ring issue)

意味 :

ポート側リングのコマンド取得インデックスがリングサイズより大きいです。

対処 :

ドライバまたはハードウェアまたはファームウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12022

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Rsp ring get)

意味 :

応答リングに割り当てた lotag が設定した max 値を超えています。

対処 :

ドライバの障害です。引き続きエラーが起こる場合は修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12023

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (READ_SPARM mbxStatus error) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

ドライバは READ_SPARM コマンドを発行しましたが、失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ファームウェアまたはハードウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12024

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (CLEAR_LA mbxStatus error) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

ドライバは HBA に CLEAR_LA メールボックスコマンドを発行しましたが、失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ファームウェアまたはハードウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12025

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (unknown IOCB command)

意味 :

不明な IOCB コマンド完了通知を受信しました。

対処 :

ドライバまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12026

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (unknown Mailbox command)

意味 :

不明なメールボックスコマンド完了通知を受信しました。

対処 :

ドライバまたはハードウェアまたはファームウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12027

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Config Port initialization error) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプター初期化中に READ_NVPARAM メールボックスコマンドが失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12029

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; timeout) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターのエラーです。HBA の初期化がタイムアウトになりました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12030

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; chipset) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターのエラーです。HBA の初期化中にハードウェアのエラーを検出しました。

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12031

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; chipset) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターのエラーです。HBA の初期化中にハードウェアのエラーを検出しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12032

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; mbxCmd READ_REV)
vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターの初期化に失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12033

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; mbxCmd READ_REV
detected outdated firmware) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターの初期化に失敗しました。初期化時に HBA ファームウェアのリビジョンを特定できませんでした (READ_REV コマンドの失敗)。

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。ファームウェアをアップデートしてください。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12034

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; mbxCmd CONFIG_PORT)
vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r**

意味：

アダプターの初期化に失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1～3 桁)

対処：

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

12035

pfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; mbxCmd CFG_RING) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターの初期化に失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1～3 桁)

対処：

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

12037

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed init; mbxCmd READ_SPARM)
vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターの初期化に失敗しました。

%d：例. F980

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

12038

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Enable interrupt handler failed)
vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味：

HBA 割込みサービスルーチンをホストの OS に登録しようとしたが失敗しました。

%d：device id (例. F980)

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

ハードウェアまたはドライバの障害です。引き続き起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション :

(I/T/S)

12039

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to init; mbxCmd READ_CONFIG) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの初期化に失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12040

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to mbxCmd INIT_LINK) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの初期化に失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。引き続きエラーが起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12041

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter Hardware Error) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェア障害を示す割込みを受けました。

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ハードウェアまたはファームウェアの障害です。

引き続きエラーが起こる場合は修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12054

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Illegal State Transition)

意味 :

不当なノード状態の遷移を検出しました。

対処 :

ドライバの問題と考えられます。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12059

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (readl: Detected PCI parity error. Retries exhausted) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

readl 中にエラー (Machine Check または Master Abort) を検出しリトライしましたが、リトライアウトしました。(PCI エラーリカバリー)

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

後続のドライバによるリトライが成功すれば対処は不要です。失敗した場合は、HBA 交換の必要または PCI バス異常の可能性があるため、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

また、リトライされた後に再発する場合も、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12063

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (writel: Detected PCI parity error. Retries exhausted) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

writel 中にパリティエラーを検出しリトライしましたが、リトライアウトしました。(PCI エラーリカバリー)

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

後続のドライバによるリトライが成功すれば対処は不要です。失敗した場合は HBA 交換の必要または PCI バス異常の可能性があるので、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

また、リトライされた後に再発する場合も、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12064

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Suspect any fixed hardware failure) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

パリティエラー検出後に HBA の Reset を試みましたがリトライアウトしたため、HBA を閉塞しました。

(PCI エラーリカバリー)

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA またはシステムの PCI バス上に異常があります。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

12070

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter reset failed) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI エラー検出に伴い、HBA Reset を実行しましたが、失敗しました。(PCI エラーリカバリー)

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の異常のため、交換が必要です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12076

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Device Discovery completion error)

意味 :

NameServer からの応答がタイムアウトした場合のリンク再初期化処理でメモリ獲得に失敗し、デバイスの検出に失敗しました。

対処 :

ドライバまたはシステム (リソース不足) のエラーです。引き続き起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

12078

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (bigger then rsp ring) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ポート側の応答リングのインデックスがリングサイズより大きな値です。

%d : deviceid vpd (例. FA00 LP10000-M2)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバファームウェアまたはハードウェアの障害です。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12080

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Unknown IOCB command Data) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

不明な IOCB コマンドを検出しました。(fast-path 処理するための関数、FCP リングの IOCB が対象)。

%d : deviceid vpd (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバまたはファームウェアの障害です。引き続き起こる場合は、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12081

**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Unknown IOCB command Data) vendor-id=10DF
device-id=%d revision=%r**

意味 :

不明な IOCB コマンドを検出しました。(slow-path 処理するための関数、非 FCP リング (ELS リングなど) の IOCB が対象)。

%d : deviceid vpd (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバまたはファームウェアの障害です。引き続き起こる場合は、アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12083

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Bus Reset on target failed)

意味 :

Target への Bus Reset が失敗しました。

対処 :

ターゲットまたは経路上の問題です。接続経路 (RAID 側、ケーブルなど) をチェックしてください。

引き続き起こる場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

12089

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to mbxCmd CONFIG_HBQ) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプター初期化失敗 : CONFIG_HBQ メールボックスコマンドが失敗しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

カードまたはカードのファームウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12090

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Device or FC-Network error (invalid service parameters) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

FC インターフェース上で異常 (サービスパラメーター異常) を検出しました。

%d : device id (例. F980)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

接続経路 (ケーブル、Switch、HBA、RAID port など) をチェックしてください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ /T/S)

12091

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (Adapter failed to set maximum DMA length mbxStatus) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプター初期化失敗

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

カードまたはカードのファームウェアの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12092

lpfc:xxxx:xx:xx.x Device or FC-Network error (Invalid response length) vendor-id=10DF deviceid=% d revision=%r

意味 :

応答長が不当です。

対処 :

ターゲットまたは経路上の問題です。接続経路 (ケーブル、Switch、HBA およびディスク装置のポートなど) をチェックしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ /T/S)

12093

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Tgt Map rport failure) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ドライバ上のリモートポートデータが NULL です。

対処 :

カードまたはドライバの問題です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

12094

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Device Reset rport failure) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ドライバ上のリモートポートデータが NULL です。

対処 :

カードまたはドライバの問題です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

1.1.6 FCoE メッセージ [Linux]

FCoE 関連のメッセージを以下に示します。

12200**lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Slow-path EQ not allocated)**

意味：

メモリ(スローパスイベントキュー)が割り当てられませんでした。

対処：

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12201**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of slow-path EQ)**

意味：

スローパスイベントキューの設定に失敗しました。

対処：

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12202**lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Fast-path EQ not allocated)**

意味：

メモリ(ファストパスイベントキュー)が割り当てられませんでした。

対処：

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12203

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of fast-path EQ)

意味：

ファストパスイベントキューの設定に失敗しました。

対処：

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12204

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Mailbox CQ not allocated)

意味：

メモリ (メールボックス用完了キュー) が割り当てられませんでした。

対処：

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12205

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of slow-path mailbox CQ)

意味 :

スローパスメールボックス用完了キューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12206

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (ELS CQ not allocated)

意味 :

メモリ (スローパス ELS 用完了キュー) が割り当てられませんでした。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12207

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of slow-path ELS CQ)

意味 :

スローパス ELS 用完了キューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12208

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Fast-path FCP CQ not allocated)

意味 :

メモリ (ファストパス FCP 用完了キュー) が割り当てられませんでした。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12209

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of fast-path FCP CQ)

意味 :

ファストパス FCP 用完了キューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12210

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Slow-path MQ not allocated)

意味 :

メモリ (スローパスメールボックス用コマンドキュー) が割り当てられませんでした。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12211

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of slow-path MQ)

意味 :

スローパスメールボックス用コマンドキューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12212

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Slow-path ELS WQ not allocated)

意味 :

メモリ(スローパス ELS 用ワークキュー)が割り当てられませんでした。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12213

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of slow-path ELS WQ)

意味 :

スローパス ELS 用ワークキューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12214

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Fast-path FCP WQ not allocated)

意味 :

メモリ(ファストパス FCP 用ワークキュー)が割り当てられませんでした。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12215

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of fast-path)

意味 :

ファストパス FCP 用ワークキューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12216

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Receive Queue not allocated)

意味 :

メモリ(USL 用受付キュー)が割り当てられませんでした。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12217

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failed setup of Receive Queue)

意味 :

USL 用受付キューの設定に失敗しました。

対処 :

メモリ不足または HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12218

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Error during rpi post operation)

意味 :

rpi 後処理においてエラーが発生しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12219**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Invalid asynchronous event code)**

意味 :

不当な非同期イベントコードが検出されました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12220**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Unregister FCFI command failed status)**

意味 :

FCFI コマンドの登録抹消に失敗しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12221**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Failure HBA POST Status)**

意味 :

HBA の追加に失敗しました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12222

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (HBA Unrecoverable error) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味：

HBA に回復不可能なエラーが発生しました。

対処：

HBA に何らかの故障が発生しています。

HBA を交換してください。

HBA 交換後も本メッセージが出力される場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R / M / T / S)

12223

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Failed to allocate non-embedded SGE array)

意味：

メモリ (非組み込み SGE 配列) の割り当てに失敗しました。

対処：

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12224

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (READ_REV Error)

意味 :

SLI レベルの読み込みに失敗しました。

現在の SLI のレベルを表示します。

FCoE が有効化される SLI レベルを表示します。

対処 :

HBA およびドライバのサポートする SLI レベルが正しいことを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12225

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (READ_SPARAM command failed)

意味 :

システムパラメタを読み込むためのコマンドが失敗しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12226

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Error during sgl post operation)

意味 :

SGL 後処理を実行中にエラーが発生しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12227

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Error during rpi post operation)

意味 :

RPI 後処理を実行中にエラーが発生しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12228**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Error during queue setup)**

意味：

キュー設定中にエラーが発生しました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12229**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Invalid param)**

意味：

不当なパラメタが検出され、依頼された処理が却下されました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12230**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (POST_SGL mailbox failed)**

意味：

SGL 追加を行うメールボックス処理が失敗しました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12231

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (REMOVE_ALL_SGL_PAGES mailbox failed)

意味：

全ての SGL を削除するメールボックス処理が失敗しました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12232

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Mailbox command cannot issue Data)

意味：

メールボックスコマンドを発行できません。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12233

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Failed to allocate mbox cmd memory)

意味 :

メモリ(メールボックスコマンド)の割り当てに失敗しました。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12234

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Allocated DMA memory size is less than the requested DMA memory size)

意味 :

要求されたメモリ量よりも少ないメモリ量が割り当てられました。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料(ダンプ、fjsnap など)を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12235**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (POST_SGL_BLOCK mailbox command failed)**

意味 :

SGL ブロック追加を行うメールボックスコマンドが失敗しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12236**lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Unable to allocate memory for issuing SLI_CONFIG_SPECIAL mailbox command)**

意味 :

コマンド (SLI_CONFIG_SPECIAL メールボックス) の発行に必要なメモリを割り当てられません。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12237**lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (POST_RPI_HDR mailbox failed)**

意味 :

POST_RPI_HDR メールボックス処理が失敗しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

12238

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter error (posting all rpi headers) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

全ての RPI 資源の追加に失敗しました。

対処 :

HBA に何らかの故障が発生しています。

HBA を交換してください。

HBA 交換後も本メッセージが出力される場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

12239

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (Resume RPI Mailbox failed)

意味 :

RPI メールボックス処理の再開が失敗しました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12240

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Failed to allocate mbox for ADD_FCF cmd)

意味：

メモリ (ADD_FCF コマンド用のメールボックス) の割り当てに失敗しました。

対処：

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(/ / T / S)

12241

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (ADD_FCF_RECORD mailbox failed)

意味：

ADD_FCF_RECORD メールボックス処理に失敗しました。

対処：

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12242

lpfc:xxxx:xx:xx.x Adapter or Software error (INIT VPI Mailbox failed)

意味 :

VPI 初期化メールボックス処理に失敗しました。

対処 :

ドライバの異常か HBA に何らかの故障が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

12243

lpfc:xxxx:xx:xx.x Software error (Failed to allocate mbox for READ_FCF cmd)

意味 :

メモリ (READ_FCF コマンド用メールボックス) の割り当てに失敗しました。

対処 :

ドライバの異常またはメモリ不足が発生しています。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

1.1.7 SCSI メッセージ [Linux]

SCSI 関連のメッセージを以下に示します。

13001

mptscsih:iocx Software error (Unexpected msg function reply received)

意味：

reply frame で未定義の関数が指定されています。

対処：

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

13003

mptscsih: Software error (Insufficient memory to add adapter)

意味：

アダプターのインストール時にメモリ不足を検出しました。

対処：

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

13005**mptscsih: Software error (Unable to map adapter memory)**

意味 :

アダプターのインストール時に I/O アドレスのリマップに失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13006**mptscsih:iocx Software error (Unable allocate interrupt)**

意味 :

アダプターのインストール時に IRQ を獲得できませんでした。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13007**mptscsih:iocx Adapter error (Not initialize properly) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターのインストール時にアダプターの初期化に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13008

mptscsih:iocx Adapter error (pci-suspend: IOC msg unit reset failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

IOC message unit reset 処理に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13009

mptscsih:iocx Adapter error (pci-resume: Cannot recover) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの resume に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13010

mptscsih:iocx Software error (Owned by PEER..skipping)

意味 :

すでにアダプターのリカバリー実行中です。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13011

mptscsih:iocx Adapter error (Adapter not ready) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが READY になりません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1～3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13012

mptscsih:iocx Adapter error (Adapter not ready) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが READY になりません(alt port)。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1～3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13013

mptscsih:iocx Software error (FIFO mgmt alloc)

意味 :

IOC request および reply FIFO の初期化に失敗しました。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13014

mptscsih:iocx Adapter error (init failure) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターへの IOClnit リクエストの送信に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13016

mptscsih: Software error (Already bound %s)

意味 :

PCI ポート情報の重複検出処理において、結合元の代替コントローラーポインタがすでに設定されていました。または、結合先の代替コントローラーポインタがすでに設定されていました。

%s : [RHEL5.5] iocx <==> iocy

[RHEL5.3~5.4] iocx

iocx, iocy : adapter name ("ioc0"など)

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13018

mptscsih:iocx Adapter error (Unexpected doorbell active) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

予期しないアダプターの Active 状態を検出しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13019

mptscsih:iocx Adapter error (IOC is in FAULT state) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが Fault 状態に遷移しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

本メッセージに続けて 13041 のメッセージが出力される場合は、13041 の対処方法に従ってください。続けて 13041 のメッセージが出力されない場合は、対処は不要です。

Severity :

Info

アクション :

(//S)

13020

mptscsih:iocx Adapter error (IOC msg unit reset failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターに対する IOC Message Unit Reset 要求が失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13021

mptscsih:iocx Adapter error (IO unit reset failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターに対する IO Unit Reset 要求が失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13022

**mptscsih:iocx Adapter error (Wait IOC_READY state timeout) vendor-id=1000
device-id=%d revision=%r**

意味 :

規定時間 (15 秒) 待っても IOC_READY 状態になりませんでした。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13023

**mptscsih:iocx Adapter error (Can't get IOCFacts; IOC NOT READY) vendor-id=1000
device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターが NOT READY 状態のため IOCFACTS 要求が実行できません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13024

mptscsih:iocx Software error (IOC reported invalid 0 request size)

意味 :

IOCFACTS 要求のリクエストフレームサイズが 0 に設定されています。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13025

mptscsih:iocx Adapter error (Invalid IOC facts reply) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

IOCFACTS 要求に対する応答内容が正しくありません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13026

mptscsih:iocx Adapter error (Can't get IOCFacts; IOC NOT READY) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが NOT READY 状態のため PORTFACTS 要求が実行できません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~8 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13027

mptscsih:iocx Adapter error (Wait IOC_OP state timeout) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

規定時間 (60 秒) 待っても IOC_OP 状態になりませんでした。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13028

**mptscsih:iocx Adapter error (Failed to come READY after reset) vendor-id=1000
device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターのリセット後 20 秒待っても READY 状態になりませんでした。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13029

**mptscsih:iocx Adapter error (Enable Diagnostic mode FAILED) vendor-id=1000
device-id=%d revision=%r**

意味：

20回リトライしましたが、アダプターが診断モードになりませんでした。

%d：例. 0030

%r：数値 (1～3桁)

対処：

HBAの交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13031

mptscsih:iocx Adapter error (ResetHistory bit failed to clear) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターの ResetHistory ビットがクリアできませんでした。

%d：例. 0030

%r：数値 (1～3桁)

対処：

HBAの交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13032

mptscsih:iocx Adapter error (Diagnostic reset FAILED) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの diagnostic リセットに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13034

mptscsih:iocx Software error (Unable to allocate Reply Request; Chain Buffers)

意味 :

アダプターへの buffer 割付けに失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ /T/S)

13035

mptscsih:iocx Software error (Unable to allocate Sense Buffers)

意味 :

アダプターへの **sense buffer** の割付けに失敗しました。

対処：

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

13036

mptscsih:iocx Adapter error (Doorbell ACK timeout) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターが **Doorbell_S** ステータスビットをクリアできませんでした。

%d：例. 0030

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13037

mptscsih:iocx Adapter error (Doorbell INT timeout) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターが **Doorbell_INT** ビットをセットできませんでした。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13038

mptscsih:iocx Adapter error (Handshake reply failure) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターとの handshake reply に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13040

mptscsih:iocx Adapter error (Firmware Reload FAILED) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアのリロードに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13041

mptscsih:iocx Adapter error (Cannot recover) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターのリセット処理に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13042

mptscsih:iocx Adapter error (LogInfo) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターから応答された LogInfo 情報 (SCSI 向け) を表示します。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA からのエラー情報 (LogInfo) を表示してください。障害発生時の切り分け用のメッセージなので、このメッセージ単独での対処は不要です。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13044

mptscsih: Software error (Unable to copy mpt_ioctl_header data)

意味 :

ioctl コマンドの header データがユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13045

mptscsih: Software error (Unable to copy mpt_ioctl_diag_reset struct)

意味 :

ioctl コマンドの HardReset 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13046

mptscsih: Adapter error (reset Failed)

意味 :

アダプターのリセット処理に失敗しました。

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13047

mptscsih: Software error (Unable to copy mpt_fw_xfer struct)

意味 :

ioctl コマンドのファームウェアダウンロード用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13048**mptscsih: Software error (Unable to copy f/w buffer hunk)**

意味 :

ファームウェアがユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13049**mptscsih:iocx Adapter error (IOC says it doesn't support F/W download) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

ファームウェアへのダウンロード要求に対して無効とする応答が返ってきました。(ファームウェアのダウンロードは未対応です)

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13050

mptscsih:iocx Adapter error (IOC says: IOC_BUSY) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアのダウンロード要求に対して Busy 応答が返ってきました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13051

mptscsih:iocx Adapter error (IOC returned bad status) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアのダウンロードに対してその他のエラー応答が返ってきました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13052**mptscsih: Software error (Not enough memory)**

意味 :

SGL 用のメモリが割り当てられません。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13053**mptscsih: Software error (Chain required)**

意味 :

SGL がチェーン切れになっています。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13054**mptscsih: Software error (Too many SG frags)**

意味 :

SG frags の数が多すぎます。

対処：

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

13055

mptscsih: Software error (No memory available)

意味：

メモリの獲得に失敗しました。

対処：

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

13056

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_iocinfo struct)

意味：

ioctl コマンドの GetIOCInfo 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処：

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/T/S)

13057

mptscsih: Software error (Structure size mismatch)

意味 :

GetIOInfo 用の構造体のサイズが一致していません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13058

mptscsih: Software error (Unable to write out mpt_ioctl_iocinfo struct)

意味 :

取得した IOInfo をユーザー空間に書き戻せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13059

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_targetinfo struct)

意味 :

ioctl コマンドの **GetTargetInfo** 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13060

mptscsih: Software error (No memory available)

意味 :

GetTargetInfo 用のメモリが見つかりません。(空きメモリが見つかりません。)

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13064

mptscsih: Software error (Unable to write out mpt_ioctl_targetinfo struct)

意味 :

取得した **TargetInfo** をユーザー空間に書き戻せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

13066

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_test struct)

意味 :

ioctl コマンドの ReadTest 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

13067

mptscsih: Software error (Unable to write out mpt_ioctl_test struct)

意味 :

ioctl コマンドの ReadTest 用の構造体がユーザー空間に書き戻せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

13068

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_eventquery struct)

意味 :

ioctl コマンドの EventQuery 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13069

mptscsih: Software error (Unable to write out mpt_ioctl_eventquery struct)

意味 :

ioctl コマンドの EventQuery 用の構造体がユーザー空間に書き戻せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13070

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_eventenable struct)

意味 :

ioctl コマンドの EventEnable 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13071**mptscsih: Software error (Insufficient memory to add adapter)**

意味 :

EventEnable 用のメモリが獲得できません。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13072**mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_eventreport struct)**

意味 :

ioctl コマンドの EventReport 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13073**mptscsih: Software error (Unable to write out mpt_ioctl_eventreport struct)**

意味 :

ioctl コマンドの EventReport 用の構造体がユーザー空間に書き戻せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13074

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_replace_fw struct)

意味 :

ioctl コマンドの ReplaceFW 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13075

mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_replace_fw image)

意味 :

ioctl コマンドの ReplaceFW 用のファームウェアがユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13076**mptscsih: Software error (Unable to read in mpt_ioctl_command struct)**

意味 :

ioctl コマンドの MPTCommand 用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13077**mptscsih: Software error (No memory available during Software init)**

意味 :

Software の初期化時に使用できるメモリがありません。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13078**mptscsih: Adapter error (Busy with IOC Reset)**

意味 :

アダプターが IOC Reset を実行中で Busy 状態です。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13079

mptscsih: Software error (Request frame too large)

意味 :

ioctl コマンドで指定された Request frame のサイズが最大値を超えています。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13080

mptscsih: Software error (Unable to read MF from mpt_ioctl_command struct)

意味 :

ioctl コマンドの Message Frame がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13081

mptscsih: Software error (Target ID out of bounds)

意味 :

SCSIIO 要求で指定されたターゲット ID の値が範囲外です。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13082

mptscsih: Software error (SCSI driver is not loaded)

意味 :

SCSIIO 要求が指定されたが、SCSI ドライバがローディングされていません。

対処 :

SCSI ドライバをローディングしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13084

mptscsih: Adapter or Software error (SCSI driver not loaded or SCSI host not found)

意味 :

SCSI Task Management 要求が指定されたが、SCSI ドライバがローディングされていないか、SCSI host が見つかりません。

対処：

SCSI ドライバのローディングまたは HBA の組込みを行ってください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

13085

mptscsih: Software error (IOC_INIT issued with 1 or more incorrect parameters.Rejected)

意味：

IOC Init 要求で設定されているパラメーターが不正です。

対処：

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

13086

mptscsih: Software error (Illegal request)

意味：

ioctl コマンドで未定義のリクエスト (関数) が指定されました。

対処：

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13087

mptscsih: Software error (Unable to read user data struct)

意味 :

ioctl コマンド用のユーザーデータがユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13089

mptscsih: Software error (Unable to write out reply frame)

意味 :

ioctl コマンドの Reply Frame がユーザー空間に書き出せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13090

mptscsih: Software error (Unable to write sense data to user)

意味 :

ioctl コマンドの **sense data** がユーザー空間に書き出せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13091

mptscsih: Software error (Unable to write data to user)

意味 :

ioctl コマンドのデータがユーザー空間に書き出せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13092

mptscsih: Software error (Unable to read in hp_host_info struct)

意味 :

HPHostInfo コマンド用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13093

mptscsih: Software error (Unable to write out hp_host_info)

意味 :

HPHostInfo コマンド用の構造体がユーザー空間に書き出せません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13094

mptscsih: Software error (Unable to read in hp_host_targetinfo struct)

意味 :

HPTargetInfo コマンド用の構造体がユーザー空間から読み込めません。

対処 :

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13095

mptscsih: Software error (Unable to write out mpt_ioctl_targetinfo struct)

意味 :

HPTargetInfo コマンド用の構造体がユーザー空間に書き出せません。

対処：

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

13096

mptscsih: Software error (Can't register misc device)

意味：

misc device の登録に失敗しました。

対処：

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

13099

mptscsih:iocx Software error (NULL ScsiCmd ptr)

意味：

ScsiCmd パラメーターのポインタ値が不正です。

対処：

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション :

(I/T/S)

13106

mptscsih:iocx Adapter error (IOC issue of TaskMgmt failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

SCSI Task Management 要求の発行に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13107

mptscsih:iocx Adapter error (Error issuing abort task) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Abort Task の発行に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13111

mptscsih:iocx Software error (slave_alloc kmalloc FAILED)

意味 :

ホストドライバ用のメモリ割当てに失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13114

mptscsih:iocx Software error (ScanDvComplete)

意味 :

request frame のポインタ値とコマンドポインタ値が不一致です。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13115

mptscsih:iocx Adapter error (Firmware Reload FAILED) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアのリロードに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13116

mptscsih:iocx Software error (Null cmdPtr)

意味 :

コマンド ポインタ値が空です。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13120

mptscsih:iocx Adapter error (detects pci parity error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI への read でパリティエラーが発生しました。リトライします (1 回目のみメッセージ出力)。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。HBA を交換しても問題が解決しない場合には、HBA が接続されている装置 (PCI ボックスなど) を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13121

mptscsih:iocx Adapter error (detects pci parity error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI への read でパリティエラーが発生しました。リトライアウトしました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。HBA を交換しても問題が解決しない場合には、HBA が接続されている装置 (PCI ボックスなど) を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13122

mptscsih:iocx Adapter error (couldn't read pci register) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI の status register の読み込みに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。HBA を交換しても問題が解決しない場合には、HBA が接続されている装置 (PCI ボックスなど) を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13123

mptscsih:iocx Adapter error (detects pci parity error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI の status register の read でパリティエラーが発生しました。リトライします (1 回目のみメッセージ出力)。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。HBA を交換しても問題が解決しない場合には、HBA が接続されている装置 (PCI ボックスなど) を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13124

mptscsih:iocx Adapter error (detects pci parity error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI の status register の read でパリティエラーが発生しました。リトライアウトしました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。HBA を交換しても問題が解決しない場合には、HBA が接続されている装置 (PCI ボックスなど) を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13125

mptscsih:iocx Adapter error (detects pci parity error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

DMA 転送でパリティエラーを検出しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。HBA を交換しても問題が解決しない場合には、HBA が接続されている装置 (PCI ボックスなど) を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13126

mptscsih:iocx Software error (Failed to alloc memory)

意味 :

システムメモリの獲得に失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13127

mptscsih:iocx Software error (PCI-MSI enabled)

意味 :

MSI (Message Signal Interrupt) 機能を有効にしました。

対処 :

不要です。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13129

mptscsih:iocx Adapter error (Sending IOClinit failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターに対する MPT request/reply wait 処理に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13130

mptscsih:iocx Adapter error (Sending PortEnable failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターに対する PortEnable 要求が失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13133

mptscsih:iocx Software error (Received a mf that was already freed)

意味：

解放しようとした message frame はすでに解放されていました。

対処：

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

13134

mptscsih:iocx Adapter error (target reset) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

Target Reset の発行結果を表示します。

%d：例. 0030

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

Target Reset 完了メッセージなので対処不要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13135

mptscsih:iocx Adapter error (bus reset) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Bus Reset の発行結果を表示します。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

Bus Reset 完了メッセージなので対処不要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

注意) SVAgent5.30 以前は、(R/M/T/S)

13137

mptscsih:iocx Adapter error (mpt_turbo_reply: Invalid cb_idx) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

cb_idx の値が不当です (turbo reply)。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

注意) SV1Agent5.30 以前は、(R/M/T/S)

13138

mptscsih:iocx Adapter error (mpt_reply: Invalid cb_idx) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

cb_idx の値が不当です(non-turbo reply)。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13139

mptscsih:iocx Adapter error (LogInfo) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターFW から応答された LogInfo 情報 (SAS 向け) を表示します。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

障害発生時の切り分け用のメッセージであるため、このメッセージ単独での対処は不要です。

Severity :

Warning

アクション :

(/ /T/S)

13140

mptscsih:iocx Adapter error (Skipping because it's not operational) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが Operational 状態ではありません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13141

mptscsih:iocx Adapter error (Skipping because it's disabled) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが Disable 状態です。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13142

mptscsih:iocx Adapter error (Skipping because SCSI Initiator mode is NOT enabled) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 : IOC が Initiator mode ではありません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13143

mptscsih:iocx Software error (Unable to register controller with SCSI subsystem)

意味 :

コントローラーを登録できません。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害と考えられます。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13144

mptscsih:iocx Software error (F/W Response)

意味 :

Task Management cmd の応答 (Response Code) を表示します。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

障害発生時の切り分け用のメッセージであるため、このメッセージ単独での対処は不要です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13145**mptscsih: Software error (no msg frames)**

意味 :

SAS persist operation 用の message frame の獲得に失敗しました。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13146**mptscsih: Adapter error (operation failed)**

意味 :

SAS persistent operation に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。アダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13147

mptscsih: Adapter error (Controller disabled)

意味 :

コントローラーの状態がアクティブではありません。

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13149

mptscsih: Software error (Failed to register with Fusion MPT base driver)

意味 :

fusion MPT base driver 用の callback handler の登録に失敗しました。

対処 :

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13150

mptscsih: Software error (slave_alloc kzalloc failed)

意味 :

システムメモリの獲得に失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13151

mptscsih: Software error (dma_alloc_coherent for parameters failed)

意味 :

システムメモリの獲得に失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13152**mptscsih: Software error (mpt_config failed)**

意味 :

config message の発行に失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13153**mptscsih:iocx Adapter error (readl: detects master abort) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

PCI への read で master abort が発生し、リトライアウトしました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13160**mptscsih: Software error (Target Bus out of bounds)**

意味：

SCSIIO 要求で指定されたバス番号の値が範囲外です。

対処：

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

13161

mptscsih: iocx Adapter error (IOC Not operational) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターが Operational 状態ではありません。

%d：例. 0030

%r：数値 (1~3 桁)

対処：

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13163

mptscsih: iocx Adapter error (ioc_state: DOORBELL_ACTIVE) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターは DOORBELL_ACTIVE フラグが立った状態です。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13164

mptscsih: Software error (lost hotplug event)

意味 :

ホットプラグ処理用のメモリの獲得に失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ /T/S)

13173

mptscsih:iocx Adapter error (no suitable DMA mask) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターのインストール時に不当な DMA マスクを検出しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

HBA またはドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13174

mptscsih:iocx Software error (Adapter not found!)

意味：

指定されたアダプターが見つかりませんでした。

対処：

API とドライバの整合性がとれていません。API、ドライバの版数を確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

13175

mptscsih: Software error (Adapter not found!)

意味：

指定されたアダプターが見つかりませんでした。

対処：

ドライバの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション :

(I/T/S)

13176

**mptscsih:iocx Adapter error (HardReset FAILED!!) vendor-id=1000 device-id=%d
revision=%r**

意味 :

アダプターのハードリセットに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13177

**mptscsih:iocx Adapter error (reset failed) vendor-id=1000 device-id=%d
revision=%r**

意味 :

アダプターのリセットに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13179

mptscsih:iocx Software error (pciras_readl()); recovered pci parity error with retry)

意味 :

PCI への read で pci parity error が発生しました。リトライで救済されました。

対処 :

1 回の発生では対処不要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13180

mptscsih:iocx Software error (pciras_writel()); recovered pci parity error with retry)

意味 :

PCI への write で pci parity error が発生しました。リトライで救済されました。

対処 :

1 回の発生では対処不要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13181

**mptscsih:iocx Adapter error (mpt_fault_reset_work: HardReset) vendor-id=1000
device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターのリセットの結果を出力します。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13182

**mptscsih:iocx Adapter error (IOC is in FAULT state after reset) vendor-id=1000
device-id=%d revision=%r**

意味 :

アダプターのリセットを行いました。アダプター状態が FAULT のままです。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13183

mptscsih:iocx Adapter error (pci_enable_device: failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

pci_enable_device (PCI デバイスの初期化) に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13184

mptscsih:iocx Adapter error (firmware upload failure!) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターのファームウェアアップロードに失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13185

mptscsih:iocx Adapter error (firmware downloadboot failure) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアの downloadboot に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13186

mptscsih:iocx Adapter error (host page buffers free failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Host Page Buffer の解放に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13187

mptscsih:iocx Adapter error (Firmware Reload FAILED) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

request frame の pointer 値が Null または範囲外です。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1~8 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13188

mptscsih:iocx Adapter error (pci_enable_device_mem() failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

pci_enable_device_mem(PCI デバイスの初期化)に失敗しました。

%d : 例. 0030

%r : 数値(1~3 桁)

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13189

mptscsih:iocx Software error (failed setting 35 bit addressing for Request/Reply/Chain and Sense Buffers)

意味 :

アダプターへの buffer 割付けに失敗しました。

対処 :

ドライバまたはカーネルの障害です。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13190

mptscsih:iocx Adapter error (adapter_reset retry exhausted; stop reset operation) vendorid=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターのリセット回数が上限値を超えました。リセットを止めます。

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13191

mptscsih:iocx Adapter error (adapter_reset failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターのリセットが失敗しました。

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13192

mptscsih:iocx Adapter error (IOC msg unit reset failed to put ioc in ready state) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

IOC を準備状態にするための IOC メッセージユニットのリセットに失敗しました。

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13193

mptscsih: Adapter error (Errata on LSI53C1030 occurred)

意味 :

データ読み込み時に、LSI53C1030 (チップ) の Errata No.28 が発生しました。

対処 :

対象データのブロックサイズを 8 の倍数にして書き込んだ後、再度読み込んでください。

引き続き発生する場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13194

mptscsih:iocx Device error (target reset failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ターゲットリセットに失敗しました。

対処 :

ターゲットとなっているデバイスを交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13195

mptscsih:iocx Adapter error (IOC Not operational) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが操作可能状態ではありません。

対処：

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13196

mptscsih:iocx Adapter error (Issuing HardReset) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

ハードウェアリセットを行います。

対処：

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13197

mptscsih:iocx Software error (pci_request_selected_regions failed)

意味：

pci_request_selecte_regions() (PCI デバイス初期化時のメモリ獲得) に失敗しました。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13198

mptscsih:iocx Adapter error (Not Ready) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが READY になりません。

対処 :

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R / M / T / S)

13199

mptscsih:iocx Software error (the smp response space is missing)

意味 :

SMP 応答領域が見つかりません。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13200

mptscsih:iocx Software error (multiple segments)

意味 :

複数部分に分かれた要求エントリまたは応答エントリが存在します。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13201

mptscsih:iocx Software error (smp timeout)

意味 :

SMP がタイムアウトしました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

13202

mptscsih:iocx Software error (smp passthru reply failed to be returned)

意味 :

応答フレームが不当です。

対処：

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

13203

mptscsih:iocx Adapter error (IOC Not Active) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプタが動作していません。

メッセージフレーム取得関数が NULL を返しました。

対処：

HBA の交換が必要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

13204

mptscsih: Software error (Memory allocation failure)

意味：

メモリの割り当てに失敗した。

対処：

ドライバまたはカーネルの障害です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13206

mptscsih: Adapter or Software error (Can't locate host)

意味 :

ホストを見つけることができません。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13207

mptscsih: Adapter or Software error (Wrong bus type)

意味 :

バスタイプに誤りがあります。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13208

mptscsih:iocx Adapter or Software error (FW download timeout) vendor-id=1000 device-id=%d revision=

%r

意味 :

ファームウェアのダウンロードがタイムアウトしました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

ドライバまたは HBA の障害です。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当

営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

13209

mptscsih:iocx Adapter or Software error (mpt cmd timeout) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

mptctl コマンドがタイムアウトしました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

ドライバまたは HBA の障害です。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13210

mptscsih:iocx Adapter or Software error (HOST INFO command timeout) vendor-id=1000 device-id=%d

revision=%r

意味 :

ホスト情報取得コマンドがタイムアウトしました。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

ドライバまたは HBA の障害です。調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13211

mptscsih:iocx Adapter error (IOC is non-operational) vendor-id=1000 device-id=%d

revision=%r

意味 :

アダプタが使用できません。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13212

mptscsih:iocx Adapter error (Running mpt_dead_ioc thread failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェアの故障です。ドライバ内部処理のアダプタ削除 (mpt_dead_ioc()) に失敗しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13213

mptscsih:iocx Adapter error (Running mpt_dead_ioc thread success) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ハードウェアの故障です。ドライバ内部処理のアダプタ削除 (mpt_dead_ioc()) は成功しました。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

HBA を交換してください。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

13214

mptscsih:iocx Adapter error (Invalid value passed for mpt_loadtime_max_sectors) vendor-id=1000 deviceid=%d revision=%r

意味 :

mpt_loadtime_max_sectors の設定値が不当です。設定値は 64 から 8192 の範囲です。

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

mpt_loadtime_max_sectors の設定値を適切な値に修正し、アダプタを再認識させてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

13215

mptscsih:iocx Adapter error (abort task) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Abort Task の結果を表示します。

%d : 例. 0030

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

Task Abort 完了メッセージなので対処不要です。引き続き発生する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

1.1.8 SCSI 共通層メッセージ [Linux]

SCSI 共通層のメッセージを以下に示します。

14000

sd: Software error (Unknown command)

意味 :

ソフトウェアの障害です。request 構造体のフラグが異常です。

対処 :

sd に要求をだしたドライバの障害です。fjsnap でシステム情報を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14001

sd:%s Device error (Not ready) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置の故障です。TEST_UNIT_READY を 3 回実行しても正常になりません。または、UNIT_ATTENTION が消えません。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUS の場合は、ETERNUS の調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14002

sd:sd[a-z]* Device error (Not ready) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置のエラーです。

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUS の場合は、ETERNUS の調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14003

sd:sd[a-z]* Device error (READ CAPACITY failed) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置のエラーです。READ CAPACITY でエラーです。

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUS の場合は、ETERNUS の調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14004

sd:sd[a-z]* Device error (READ CAPACITY failed) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

READ CAPACITY(16)の実行でエラーを返してきました。

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUS の場合は、ETERNUS の調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14005

sd:sd[a-z]* Device error (DISK size too big) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置のエラーです。ディスクサイズが大きすぎます。(2TB を超えています。)

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUS の場合は、ETERNUS の調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14006

sd: Device error (sector size 0 reported) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクがセクターサイズを報告してきませんでした。(0 を報告しました。)

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUSの場合は、ETERNUSの調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14007

sd:%s Device error (unsupported sector size) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置のエラーです。ディスクが、256、512、1024、2048、4096以外の大きさのセクターサイズを報告してきました。Linuxでは使えません。再FORMAT_UNITが必要です。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : Vendor 例. FUJITSU

%m : Manufacture 例. MAP3367NC

%ser : Serial-no 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUSの場合は、ETERNUSの調査を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14008

sd: Software error (Request allocation failure)

意味 :

メモリが不足しています。buffer が取れません。Start Unit/ read capacity が実行できません。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。システム構成の見なおし、システム負荷の低減などの対策が必要です。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

14009

sd: Software error (Memory allocation failure)

意味：

メモリが不足しています。spin up、read capacity に失敗しました。Start Unit/ read capacity が実行できません。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。システム構成の見なおし、システム負荷の低減などの対策が必要です。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

14010

sr:sr[0-9]* Device error (Recovered error) vendor=%v model=%m

意味：

SK=RECOVERED ERROR で、I/O が切断されました。

%v：例. FUJITSU

%m：例. MAP3367NC

対処：

Sense key=Recovered Error のため、まずクリーニングを行い、メディアを交換してください。それでも回復しない場合は、ドライブを交換します。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14012

sr: Software error (bad sector size)

意味：

ドライブの障害の可能性があります。セクターサイズが 512、1024、2048 以外になっています。

対処：

sr ドライブを調査します。fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14013

sr:sr[0-9]* Device error (unsupported sector size) vendor=%v model=%m

意味：

装置のエラーです。sr がサポートできないセクターサイズです。

%v：例. FUJITSU

%m：例. MAP3367NC

対処：

現在のメディアは使用できません。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14014

sr: Software error (Request allocation failure)

意味 :

メモリ不足です。装置の容量を調査するために、Mode Sense (Page 0x2a) を発行しようとしたが、メモリ不足で失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか、システムの負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14015

sr: Software error (out of memory)

意味 :

メモリ不足です。装置の容量を調査するために、Mode Sense (Page 0x2a) を発行しようとしたが、メモリ不足で失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか、システムの負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14016

st:st[0-9]* Device error (Error with sense data) vendor=%v model=%m

意味：

装置のセンス付きのエラーです。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処：

元データの **sense key** を確認して、対処を決めてください。

Medium Error : クリーニング、テープ交換をします。

Illegal Request : ソフトウェアを調査します。

Data Protect : 書込み不能、**medium** のプロテクトを確認します。

Blank Check : テープの位置づけ誤りです。オペレーションを確認します。

Unit Attention : リセットが発生したか、メディアが交換されました。リセット発生に問題があれば、**HBA**、伝送路、ターゲットを調査します。

Aborted Command : **HBA**、伝送路、ターゲットのいずれかが故障している可能性があります。

上記以外 : ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14017

st:st[0-9]* Device error vendor=%v model=%m

意味：

装置のセンスなしのエラーです。**HBA** からの復帰値をそのまま表示します。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

故障箇所が不明です。クリーニング、テープを交換しても復旧しない場合は、ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14018

st:st[0-9]* Device error (Stepping over filemark forward failed) vendor=%v model=%m

意味 :

装置のテープの早送り、巻き戻しのエラーです。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

クリーニング、テープを交換しても復旧しない場合は、ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14019

st:st[0-9]* Device error (Error on flush) vendor=%v model=%m

意味 :

装置の書込みエラー (EIO) です。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

これより前のメッセージを見て対処してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14020

**st:st[0-9]* Device error (Can't set default drive buffering mode) vendor=%v
model=%m**

意味 :

装置のエラーです。テープドライブのバッファリングモードの変更 (MODE_SELECT) に失敗しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

メッセージ内に表示されるバッファの値がテープ装置にサポートされているか確認します。サポートされている場合、ハード故障が発生しているためドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14021

st:st[0-9]* Software error (Can't allocate one page tape buffer)

意味 :

メモリ不足です。バッファの拡張に失敗しました。

対処：

システム設計の見なおをするか、メモリを増設してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14022

st:st[0-9]* Device error (Error on write filemark) vendor=%v model=%m

意味：

装置のエラーです。write file mark コマンドが失敗しました。

%v：例. FUJITSU

%m：例. MAP3367NC

対処：

クリーニングを行い、テープを交換しても復旧しない場合は、ドライブを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

14023

st:st[0-9]* Device error (Can't set default compression) vendor=%v model=%m

意味：

装置エラーまたは設定エラーです。圧縮密度をデフォルトに設定できませんでした。

%v：例. FUJITSU

%m：例. MAP3367NC

対処：

バックアップソフトウェアの設定に問題がなければ、ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14024

st:st[0-9]* Device or Software error (Overrun) vendor=%v model=%m

意味 :

装置エラーまたはアプリケーションのエラーです。可変長の装置で、オーバーランが発生しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

DAT に対して dd コマンドなどで作業を行っていた場合は、パラメーター指定に誤りがないか確認します。作業ミスのない場合は、ハード故障が発生しているのでドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14025

st:st[0-9]* Device or Software error (Incorrect block size) vendor=%v model=%m

意味 :

装置エラーまたはアプリケーションのエラーです。固定長の装置で、ブロックサイズか、read に指定するサイズが不正です。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

read するときのブロックサイズを確認してください。ブロックサイズに問題がなければ、ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14026

st:st[0-9]* Software error (Illegal block size)

意味 :

アプリケーションのエラーです。アプリケーションが設定しようとしたブロックサイズは、装置が許可するブロックサイズの範囲外です。

対処 :

ブロックサイズの指定を正しく行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

14027

st:st[0-9]* Device or Software error (Partitioning of tape failed) vendor=%v model=%m

意味 :

装置異常またはアプリケーションのエラーです。テープ装置のパーティション設定に失敗しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

パーティション設定をサポートしているドライブかどうかを確認してください。サポートしていないドライブの場合は、ソフトの設定を修正します。サポートしているドライブの場合は、ドライブを交換します。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14028

st:st[0-9]* Software error (not root)

意味 :

オペレーションエラーです。root 権限を持たないユーザーが、MTSETDRVBUFFER で設定変更を試みました。

対処 :

必要であれば、su コマンドで再実行してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14029

si: Software error (Can't allocate new tape buffer)

意味 :

メモリ不足です。ドライバの初期化中に、バッファリング用のカーネルメモリが確保できません。(初期化中の名前が決まる前のエラーなので、装置は特定できません。)

対処 :

システム設計を見なおすか、メモリを増設してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14030

st: Software error (failed to enlarge buffer)

意味 :

メモリ不足です。初期化中、open 中にバッファ用のメモリの獲得に失敗しました。

対処 :

システム設計を見なおすか、メモリを増設してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14031

st: Software error (overflow)

意味 :

ドライバの障害です。新規書込み要求を、カーネル内のバッファへコピーしようとしたが、オーバーフローが発生しました。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14032

st: Software error (overflow)

意味：

ドライバの障害です。write 要求をカーネル内のバッファへコピーしようとしたますが、オーバーフローが発生しました。

対処：

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14033

st: Software error (overflow)

意味：

ドライバの障害です。read 要求を処理中に、カーネル内のバッファからコピーしようとしたますが、バッファの状態に矛盾が発生しました。

対処：

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14034

st: Software error (overflow)

意味：

ドライバの障害です。read 要求をカーネル内のバッファへコピーしようとしたますが、バッファの状態に矛盾が発生しました。

対処：

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14035

st: Software error (overflow)

意味 :

ドライバの障害です。write 要求の処理中にカーネル内のバッファのデータを移動しようとしたが、バッファの状態に矛盾が発生しました。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14036

st: Software error (Device not attached)

意味 :

メモリ不足です。装置を検出しましたが、カーネル内にバッファを確保できないため、装置を制御できません。

対処 :

カーネル内のメモリ不足です。メモリを増設するか、負荷を削減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14037**st: Software error (Device not attached)**

意味：

メモリ不足です。装置を検出しましたが、制御用のテーブルを確保できないため、装置を制御できません。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。メモリを増設するか、負荷を削減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14038**st: Software error (Can't extend device array)**

意味：

メモリ不足です。新しい装置用の制御テーブルを拡大できません。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。メモリを増設するか、負荷を削減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14039**st: Software error (Can't allocate device descriptor)**

意味：

メモリ不足です。制御用のテーブルが確保できません。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。メモリを増設するか、負荷を削減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14040

st:st[0-9]* Software error (Device not attached)

意味：

メモリ不足です。キャラクター装置の登録処理に失敗しました。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。メモリを増設するか、負荷を削減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14041

st:st[0-9]* Software error (Can't add rewind mode)

意味：

メモリ不足です。キャラクター装置の登録処理に失敗しました。

対処：

カーネル内のメモリ不足です。メモリを増設するか、負荷を削減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14044**st: Software error (Unable to get major number for SCSI tapes)**

意味 :

システムエラーです。ドライバのメジャー番号の登録に失敗しました。

対処 :

st のメジャー番号を使用中のドライバをアンインストールして、リポートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14045**sg: Software error (NULL request)**

意味 :

ドライバの障害です。矛盾が発生しています。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14046**sg: Software error (device array cannot be resized)**

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか、負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14047

scsi: Software error (Bad queue type)

意味 :

ドライバの障害です。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14048

scsi: Software error (SCSI subsystem Initialization failed)

意味 :

システムエラーです。SCSI の初期化に失敗しました。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14049**scsi: Software error (Old type LLD Driver)**

意味：

インターフェースが合わない古いドライバを使用しています。

対処：

ドライバを更新してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14050**scsi: Software error (Old type LLD Driver)**

意味：

インターフェースが合わない古いドライバを使用しています。

対処：

ドライバを更新してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14051**scsi: Software error (Strange LLD Driver)**

意味：

インターフェースが合わないドライバを使用しています。

対処：

ドライバを更新してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14052

scsi: Software error (SCSI internal ioctl failed)

意味 :

カーネル内のメモリが不足しています。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14053

scsi: Software error (SCSI device (ioctl) reports ILLEGAL REQUEST)

意味 :

ioctl エラーです。

対処 :

ioctl を発行しているアプリケーションを調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14054

scsi:host n id n lun n Device error (ioctl error) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ioctl エラーです。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

host、id、lun から、対象装置の種類を確認し、元メッセージの Sense Key (extended sense) を確認して対処を決定してください。

1 (Recovered Error) : Removable device なら、クリーニングします。

2 (Not Ready) : Non-removable なら、装置を交換します。

3 (Medium Error) : ディスクなら、装置を交換します。removable media の場合は、クリーニングとメディア交換をします。

4 (Hard Error) : 装置を交換します。

5 (Illegal Request) : ソフトウェアを調査します。

6 (Unit Attention) : さまざまな装置からの通知情報です。(リセット状態、RAID であれば縮退状態など)

7 (Data Protect) : Write プロテクトの状態を確認します。

8 (Blank Check) : テープなどのオペレーションを確認します。

b (Aborted Command) : SCSI バス、FC 伝送路の不具合を調査します。

問題が解決しない場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14055

scsi: Software error (cannot allocate scsi_result)

意味 :

カーネルのメモリが不足しています。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

14056

scsi:host n channel n id n lun n Device error (offlined) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置のエラーです。SCSI 装置がオフラインになっています。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

装置を交換してください。原因は、このメッセージ以前に出力されたエラーメッセージを参照してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14057

scsi:scsi%h (%c,%i,%l) Software error (reservation conflict)

意味 :

ソフトウェアの障害です。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

運用方法またはソフトウェアに問題があります。

運用方法: リソース競合を起こすような運用形態になっていないか見なおしてください。

ソフトウェア: どのソフトウェアが RESERVE を行っていたのか確認し、開発元へ調査・修正を依頼してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14058

scsi: Software error (request allocate failed; prevent media removal cmd not sent)

意味 :

カーネルのメモリが不足しています。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14059

scsi:sxx Device error (Not ready) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置のエラーです。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

オペレーションを確認してください。オペレーションに問題がない場合は、ドライブを交換します。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14060

scsi:sxx Device error (Medium error or Volume overflow) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

メディアエラーまたは、ボリュームオーバーフローが発生しました。

sxx は、sd[a-z]*または st[0-9]*のどちらかとなります。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

オペレーションを確認してください。オペレーションに問題がない場合は、以下の対応をしてください。

テープ装置 : クリーニングを実施してください。問題が解決しない場合はメディアを交換します。

ディスク装置 : ドライブを交換します。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14061

scsi:<n n n n> Device error (SCSI command retry out) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

SCSI コマンドが異常終了しました (リトライアウト)。

<nnnn> : host channel id lun (<hcil>) 番号を表示します。例. <1 0 2 0>

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

対象装置の種類を確認し、元メッセージの **Sense Key (extended sense)** を見て対処を決定してください。

1 (Recovered Error) : Removable device なら、クリーニングをします。

2 (Not Ready) : Non-removable なら、装置を交換します。

3 (Medium Error) : ディスクなら、装置を交換します。removable media の場合は、クリーニングするかメディアを交換します。

4 (Hard Error) : 装置を交換します。

5 (Illegal Request) : ソフトウェアを調査します。

6 (Unit Attention) : さまざまな装置からの通知情報です。(リセット状態、縮退など)

7 (Data Protect) : Write Protect の状態を確認します。

8 (Blank Check) : テープなどのオペレーションを確認します。

b (Aborted Command) : SCSI バス、ファイバーチャネル伝送路の不具合を調査します。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14062

scsi: Software error (Incorrect number of segments)

意味 :

ソフトウェアの障害です。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14063

scsi: Software error (impossible request)

意味 :

ソフトウェアの障害です。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14064

scsi: Software error (can't init sg slab)

意味 :

メモリ不足です。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14065

scsi: Software error (can't init sg mempool)

意味 :

メモリ不足です。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14066

scsi: Software error (Allocation failure)

意味 :

メモリ不足です。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14067

scsi: Software error (Device configuration error)

意味 :

装置の構成上のエラーです。X byte の INQUIRY に応答可能の設定がありますが、X byte の INQUIRY コマンドが失敗しました。

対処 :

`echo "vendor:model:flag" > /proc/scsi/device_info` で設定した情報が、ハードウェアと合っていない可能性があります。設定を確認してください。

設定が合っている場合は、SCSI 装置の故障の可能性があります。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14068

scsi: Device error (inquiry failed)

意味 :

装置のエラーです。

対処 :

装置交換か、装置を外してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14069

scsi: Software error (Allocation failure)

意味 :

メモリ不足のため、装置のスキャンが不完全な状態で終了しました。いくつかの装置の認識が失敗している可能性があります。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

14070

**scsi:host n channel n id n Device error (Device configuration error) vendor=%v
model=%m serial-no=%ser**

意味 :

装置が報告した LUN の数が、OS がサポートできる限界を超えています。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

max_scsi_report_luns を大きく設定するか、装置側の LUN 数を減らしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14071

**scsi:host n channel n id n Device error (Device configuration error) vendor=%v
model=%m serial-no=%ser**

意味 :

装置の構成上のエラーです。装置が報告した LUN の数が、OS がサポートできる限界を超えています。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

装置側の LUN 数を減らしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14072

scsi:host n channel n id n Device error (Device configuration error) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

装置の構成上のエラーです。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

全部の LUN を使う必要がある場合は、ETERNUS の構成変更が必要です。一部使えないことを了解済みであれば、対処不要です。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14073

scsi:host n channel n id n lun n Device error (Unexpected response) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

SCSI 装置のスキャン中に、スキャン処理が中断しました。中断理由は、このメッセージより前に個別に表示されます。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

一部の装置認識に失敗しています。原因を取り除いてからリブートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14074

scsi: Software error (Allocation failure)

意味 :

メモリ不足です。

対処 :

このメッセージの前に表示されたメッセージを参照して対処してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14075

scsi: Software error (no memory)

意味 :

メモリ不足です。デバイス情報の追加に失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14076

scsi: Software error (proc_mkdir failed)

意味 :

ソフトウェアの障害です。proc_mkdir()が失敗しました。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14077

scsi: Software error (Failed to register)

意味 :

ソフトウェアの障害です。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14078**scsi: Software error (rejecting I/O to dead device)**

意味：

装置が存在しません。

対処：

オペレーションを確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14079**scsi: Software error (rejecting I/O to device being removed)**

意味：

装置が存在しません。

対処：

オペレーションを確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14080**scsi: Software error (rejecting I/O to offline device)**

意味：

装置をオフラインにできません。

対処：

オペレーションを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14083

st:st[0-9]* Software error (Can't set default block size)

意味 :

アプリケーションのエラーです。(定義不足)

指定されたモードに対してのパラメーターがなかったため、デフォルトのモード (0 番) を使用しました。

対処 :

アプリケーションを使用するうえでの、ドライバに対する設定が不足しています。設定を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14084

sd: Software error (Bad block number requested)

意味 :

使用方法の誤りです。装置のセクターサイズは 1024、2048、4096 ですが、要求の開始位置、サイズがその倍数になっていません。

対処 :

使用しているプログラムのバグを修正してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14085

sd:%s Device error (test WP failed) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

Mode sense (Page 3F) が失敗したので、Write プロテクト状態かどうかわかりません。Write プロテクトされていないと仮定して処理を進めます。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換してください。ETERNUS の場合は、ETERNUS を調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14086

sd:%s Device error (cache data unavailable) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

Mode Sense (Page 8) の結果、SK/ASC/ASCQ=5/0x24/0x00 (Illegal Request: Invalid field in CDB) が返ってきました。Mode sense (Page 8) の処理に失敗したため、cache の状態は不明です。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換してください。ETERNUS の場合は、ETERNUS を調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14087

sd:%s Device error (asking for cache data failed) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

Mode Sense (Page 8) の結果、SK/ASC/ASCQ=5/0x24/0x00 (Illegal Request: Invalid field in CDB) 以外のエラーが返ってきました。Mode sense (Page 8) の処理に失敗したため、cache の状態は不明です。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換してください。ETERNUS の場合は、ETERNUS を調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14088**st:st[0-9]* Software error (Write not multiple of tape block size)**

意味 :

アプリケーションのエラーです。固定長のテープ装置に対して、書込みサイズがテープのブロックサイズの倍数になっていません。

対処 :

write するときのブロックサイズを正しくしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14089**st: Software error (Too many tape devices)**

意味 :

構成エラーです。サポート可能なテープ装置の数は、ST_MAX_TAPES(128)までです。

対処 :

システム構成を見なおしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14090**sg: Software error (Unable to attach sg device)**

意味 :

システム構成エラーです。空いているマイナー番号がありません。全部で SG_MAX_DEVS(32768)までです。

対処：

仕様の上限を確認し、システム構成を見なおしてください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

14091

sg: Software error (cannot be allocated)

意味：

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処：

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

14093

sg:sgn Software error (unable to make symlink)

意味：

メモリ不足か、OS の内部エラーです。sysfs 内のシンボリックリンクの作成に失敗しました。

対処：

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14094

sr: Software error (Unable to allocate SCSI request)

意味 :

メモリ不足により、CD-ROM への `ioctl` が失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。それでも改善されない場合は、`fjsnap` を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14095

sr:sr[0-9]* Software error (unknown vendor code)

意味 :

ドライバの障害です。初期化されているべき `vendor code` が初期化されていません。

対処 :

`fjsnap` を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14096

st: Software error (Unable create sysfs class)

意味 :

メモリ不足または OS の内部エラーです。sysfs 内に、SCSI tape のクラスを作成できませんでした。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14097

sg: Software error (kmallocc Sg_device failure)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14099

sg: Software error (alloc_disk failed)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14100

sg: Software error (cdev_alloc failed)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14101

sg: Software error (sg_alloc failed)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14102

sg: Software error (class_simple_device_add failed)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14103

scsi: Software error (Illegal state transition)

意味 :

ソフトウェアエラーです。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14104

scsi: Software error (Target device_add failed)

意味 :

装置を **sysfs** へ追加中にエラーが発生しました。メモリ不足の可能性があります。

対処：

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14105

scsi: Software error (Target transport add failed)

意味：

transport class (SPI、FC など) を **sysfs** へ追加中にエラーが発生しました。メモリ不足の可能性がります。

対処：

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

14106

scsi: Software error (Target transport attr add failed)

意味：

transport class (SPI、FC など) の属性を追加中にエラーが発生しました。メモリ不足の可能性がります。

対処：

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14107

scsi: Software error (allocation failure)

意味 :

target のノードを sysfs へ追加中に、メモリ不足が発生しました。

対処 :

メモリを増設するか負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14108

scsi: Software error (ordered flushes don't support queueing)

意味 :

HBA が queueing をサポートしているので、ordered flush を使用しないようにしました。

対処 :

ソフトウェアを調査してください。HBA ドライバの仕様と実装が正しいか確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14110

scsi:scsi%d (%d,%d,%d) Device error (probe failed) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

デバイスを認識するための I/O 要求に対して、デバイスからの応答が、リトライしても BUSY のため、その装置の認識を中断しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

エラーが起こる LUN が FC-Switch などを使用して複数サーバで共有している場合は、ゾーニングの設定を見なおして各サーバで負荷を低減してください。単体ドライブの場合は、ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14111

scsi: Software error (barrier error; disabling flush support)

意味 :

ordered flush に失敗したため、以降 ordered flush は行われません。

対処 :

これ以前に表示されたエラーメッセージを参照して対処してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14112

st: Software error (Can't allocate tape buffer)

意味 :

メモリ不足です。バッファ拡張に失敗しました。

対処 :

システム設計を見なおすか、メモリを増設してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14113

st: Software error (class_simple_device_add failed)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルの確保に失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14114

st: Software error (Can't create sysfs link from SCSI device)

意味 :

メモリ不足か、OS の内部エラーです。sysfs 内のシンボリックリンクの作成に失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。それでも改善されない場合は、fjsnap を採取して修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14115

sd: Software error (FUA write on READ/WRITE drive)

意味 :

不当なリクエストコマンドです。READ/WRITE(10)を使用しなければなりません。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14116

sd:%s Device error (too big for this kernel) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ブロックの大きさがカーネルでサポートされた許容範囲を超えています。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換してください。ETERNUS の場合は、ETERNUS を調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14118

sd:sd[a-z]* Device error (got wrong page) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

mode page (cache control parameter) の読み出しに失敗しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

本メッセージの後にデバイスが切り離されるようなら、デバイスを交換してください。切り離されない場合は対処不要です。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14119

st:st[0-9]* Software error (class_device_create failed)

意味 :

class_device_create に失敗しました。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14120

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (Device not ready)

意味 :

静的状態 (まだ利用できる状態にない) の SCSI デバイスへの I/O 要求は拒絶されました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

オペレーションを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14123

**scsi:%h:%c:%i:%l Device or Software error (rejecting I/O to offline device)
vendor=%v model=%m serialNo=%ser**

意味 :

オフラインデバイスへの I/O 要求が拒絶されました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

デバイスを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14124

scsi:%h:%c:%i:%l Device or Software error (rejecting I/O to dead device)
vendor=%v model=%m serialNo=%ser

意味 :

見つからないデバイスへの I/O 要求が拒絶されました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

デバイスを交換してください

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14125

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (rejecting I/O to device being removed)

意味 :

取り外されたデバイスへの I/O 要求が拒絶されました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

デバイスを交換してください

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14126

scsi: Software error (impossible request)

意味 :

ソフトウェアまたはハードウェアの障害が発生しました。

対処 :

fjsnap およびダンプを採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14127

scsi: Software error (timing out command. waited)

意味 :

timing out command が待機状態です。

対処 :

fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14128

scsi: Software error (can't init scsi io context cache)

意味 :

I/O 要求のキャッシュに失敗しました。メモリ不足の可能性があります。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14129

scsi: Software error (allocation failure)

意味 :

scsi_alloc_target() 内でターゲットの領域確保に失敗しました。メモリ不足の可能性があります。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14130

scsi: Software error (target allocation failed)

意味 :

scsi_alloc_target() 内でターゲットの領域確保に失敗しました。メモリ不足の可能性があります。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14131

scsi:%h:%c:%i:%l Device error (Can't create sysfs link from SCSI device)
vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

デバイスの構成に誤りがあります。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

デバイスの構成を正しく指定して再実行してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14132

sr:%h:%c:%i:%l Software error (bad sector size)

意味 :

セクターサイズの異常を検出しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

sr ドライバを調査してください。fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

14133**sg:%h:%c:%i:%l Software error (Unable to attach sg device)**

意味 :

システム構成に誤りがあり、空いているマイナー番号がありません。最大 32768 までです。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

仕様の上限を確認し、システム構成を見なおしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14134**scsi:%h:%c:%i:%l Device error (offlined) vendor=%v model=%m serial-no=%ser**

意味 :

SCSI デバイスがオフラインになりました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

デバイスを交換してください。原因は、このメッセージの前に表示されたメッセージを参照してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

14135

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (reservation conflict)

意味 :

ソフトウェアエラーが発生しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

運用方法または、RESERVE/RELEASE を使用しているソフトウェアに問題があります。
問題が解決しない場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

14136

scsi:%s Software error (request failed)

意味 :

ソフトウェアの障害が発生しました。

%s : "sd[a-z]*" または st[0-9]*" または ""

対処 :

sd に要求をだしたドライバの障害です。fjsnap を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

14137

scsi:%h:%c:%i:%l Device error (ioctl_internal_command) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

デバイスまたはドライバの異常が発生しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

host、id、lun から対象デバイスの種類を確認し、Sense Key (extended sense) を見て対処を決定してください。

1 (Recovered Error) : Removable device であれば、クリーニングします。

2 (Not Ready) : Non-removable であれば、デバイスを交換します。

3 (Medium Error) : disk であれば、デバイスを交換します。removable media の場合は、クリーニングと medium を交換します。

4 (Hard Error) : デバイスを交換します。

5 (Illegal Request) : ソフトを調査します。

6 (Unit Attention) : さまざまな装置からの通知情報です。(リセット状態、RAID であれば縮退など)

7 (Data Protect) : Write Protect の状態を確認します。

8 (Blank Check) : テープなどのオペレーションを確認します。

b (Aborted Command) : SCSI バス、FC 伝送路の不具合を調査します。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

14138

scsi:%h:%c:%i:%l Device error (Volume overflow. CDB) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

デバイスフルで書き込めなかったデータがバッファに残っている状態です。SCSI デバイスへの I/O 要求は拒絶されました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

host、id、lun から対象デバイスの種類を確認し、Sense Key (extended sense) を確認して対処を決定してください。

1 (Recovered Error) : Removable device であれば、クリーニングします。

2 (Not Ready) : Non-removable であれば、デバイスを交換します。

3 (Medium Error) : disk であれば、デバイスを交換します。removable media の場合は、クリーニングと medium を交換します。

4 (Hard Error) : デバイスを交換します。

5 (Illegal Request) : ソフトを調査します。

6 (Unit Attention) : さまざまな装置からの通知情報です。(リセット状態、RAID であれば縮退など)

7 (Data Protect) : Write Protect の状態を確認します。

8 (Blank Check) : テープなどのオペレーションを確認します。

b (Aborted Command) : SCSI バス、FC 伝送路の不具合を調査します。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14139

scsi:%h:%c:%i:%l Device error (I/O error) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

I/O エラーが発生しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

return code が"0x00010000"の場合は、ディスクの無応答エラーが発生しているため、ディスクを交換してください。

return code がその他の場合は、host、id、lun から対象デバイスの種類を確認して、Sense Key (extended sense) を見て対処を決定してください。

1 (Recovered Error) : Removable device であれば、クリーニングします。

2 (Not Ready) : Non-removable であれば、デバイスを交換します。

3 (Medium Error) : disk であれば、デバイスを交換します。removable media の場合は、クリーニングと medium を交換します。

4 (Hard Error) : デバイスを交換します。

5 (Illegal Request) : ソフトを調査します。

6 (Unit Attention) : さまざまな装置からの通知情報です。(リセット状態、RAID であれば縮退など)

7 (Data Protect) : Write Protect の状態を確認します。

8 (Blank Check) : テープなどのオペレーションを確認します。

b (Aborted Command) : SCSI バス、FC 伝送路の不具合を調査します。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14140

sd:sd[a-z]* Device error (Use a kernel compiled with support for large block devices) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

デバイスエラーです。ディスクサイズが大きすぎます。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換してください。ETERNUSの場合は、ETERNUSを調査してください。または、ディスク容量をサポートしたカーネルを使用してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14141

st:st[0-9]* Software error (Async command already active)

意味 :

非同期エラーを検出しました。非同期で実行されているコマンドがすでに存在していません。

対処 :

しばらく待って再び実行するか、クリーニング、またはテープ交換を行ってください。復旧しない場合は、ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14142**scsi:%h:%c:%i:%l Software error (timing out command. waited)**

意味 :

タイムアウトを検出しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

fjsnap を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14143**scsi: Software error (mapping failed)**

意味 :

マッピングに失敗しました。

対処 :

fjsnap を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14144**scsi:%h:%c:%i:%l Software error (target device_add failed)**

意味 :

ターゲットの登録に失敗しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

ソフト調査、または装置の確認 (装置交換か、装置を外す) をしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14145

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (target allocation failed)

意味 :

メモリの獲得に失敗しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

メモリ増設、負荷低減、システム構成を見なおしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14146

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (Unexpected response from lun while scanning. scan aborted)

意味 :

SCSI デバイスのスキャン中に、何らかの障害によりスキャン処理が中断しました。

中断理由はこのメッセージより前に表示されています。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

一部の装置認識に失敗しているため、原因を取り除いてリポートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14147

scsi: Software error (fc_host_post_event: Dropped Event)

意味 :

イベント作成に失敗しました。

対処 :

fjsnap を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14148

scsi: Software error (fc_host_post_vendor_event: Dropped Event)

意味 :

イベント作成に失敗しました。

対処 :

fjsnap を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14149

scsi: Software error (attempted to queue work; when no workqueue created)

意味 :

ワークキューが生成されていない時にキューを試みました。

対処 :

fjsnap を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14150

scsi: Software error (attempted to flush work; when no workqueue created)

意味 :

ワークキューが生成されていない時に flush を試みました。

対処 :

fjsnap を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14151

scsi: Software error (fc_rport_create: allocation failure)

意味 :

メモリの獲得に失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか、システムの負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14152

scsi: Software error (FC Remote Port device_add failed)

意味 :

デバイスの追加に失敗しました。

対処 :

メモリを増設するか、システムの負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14153

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (FC remote port time out: no longer a FCP target; removing target)

意味 :

FC の接続がタイムアウトしました。(FC 層での target 認識ができなくなったため、SCSI 層の target 削除を行います。)

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

FC ネットワークの接続を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14154**scsi:%h:%c:%i:%l Software error (FC remote port time out: leaving target alone)**

意味 :

FC の接続がタイムアウトしました。(target は残しておきます。)

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

FC ネットワークの接続を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14155**scsi:%h:%c:%i:%l Software error (FC remote port time out: removing target)**

意味 :

FC の接続がタイムアウトしました。(target は切り離します。)

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

FC ネットワークの接続を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14156**scsi:%h:%c:%i:%l Software error (FC remote port time out: removing target and saving binding)**

意味 :

FC の接続がタイムアウトしました。(target は切り離し、binding はセーブします。)

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

FC ネットワークの接続を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14157

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (it's already part of another port)

意味 :

目的とするポートがすでに使用されています。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

ポートを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14158

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (saving binding)

意味 :

FC の接続がタイムアウトしました。binding をセーブします。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

FC ネットワークの接続を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14159

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (target resuming)

意味 :

scsi がタイムアウトしました。(target を再開します。)

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

SCSI デバイスの接続をチェックしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14160

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (host resuming)

意味 :

host がタイムアウトしました。(host を再開します。)

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

SCSI デバイスの接続をチェックしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

14161

sd: Software error (No memory for request)

意味 :

カーネル内のメモリ不足です。

対処 :

システム構成を見なおして、システム負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

14162

st:st[0-9]* Device error vendor=%v model=%m

意味 :

装置のセンスなしのエラーです。HBA からの復帰値をそのまま表示します。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

メッセージに含まれるセンスキーを確認してください。センスキーの文字列により、下記のように対処してください。

"No Sense"または"Recovered Error"または"Unit Attention"の場合 :

→単発発生の場合は対処不要です。繰り返し発生する場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

"Medium Error"の場合 :

→ディスク交換、またはテープ交換を行ってください。

"Blank Check"の場合 :

→ディスクまたはテープの読み書きのさいのオペレーションを確認してください。オペレーションに問題がない場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

その他

→調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14163

sd:%h:%c:%i:%l Software error (START_STOP FAILED)

意味 :

デバイスの停止に失敗しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

カーネル内のメモリ不足です。システム構成を見なおして、システム負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14164

sd: Software error (Cannot create port links or backlink)

意味 :

シンボリックリンクの作成に失敗しました。

対処 :

メモリを増設してください。または SAS のポートを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14165

scsi:%s Device error vendor=%v model=%m

意味 :

装置のセンスなしのエラーです。HBA からの復帰値をそのまま表示します。

%s : 例. sda、st0、etc...

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

対処 :

メッセージに含まれるセンスキーを確認してください。センスキーの文字列により、下記のように対処してください。

"No Sense"または"Recovered Error"または"Unit Attention"の場合 :

→単発発生の場合は対処不要です。繰り返し発生する場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

"Medium Error"の場合 :

→ディスク交換、またはテープ交換を行ってください。

"Blank Check"の場合 :

→ディスクまたはテープの読み書きのさいのオペレーションを確認してください。オペレーションに問題がない場合は、調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

その他

→調査資料 (ダンプ、fjsnap) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14166

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (event eaten due to OOM)

意味 :

OOM Killer によってプロセスが駆逐されました。

%h :

host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

メモリを増設するか、システム負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14167

sd:%s Device error (malformed MODE SENSE response) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

不明なモードセンスが応答されました。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

単体ドライブの場合は、ディスクを交換します。ETERNUS の場合は、ETERNUS を調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14168

scsi: Software error (FC Virtual Port device add failed)

意味 :

FC Virtual Port デバイスの追加に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14169

scsi: Software error (FC Virtual Port LLDD Create failed)

意味 :

FC Virtual Port LLDD の作成に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14170

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (Cannot create vport symlinks)

意味 :

vport symlinks を作成できません。

%h : host 番号

%c : channel 番号

%i : id

%l : lun 番号

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14171

sd:%h:%c:%i:%l Device error (unsupported protection type) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

フォーマットできないタイプのディスクです。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

ディスクを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

14172

sd:%s Software error (missing header in MODE_SENSE response)

意味 :

Mode Sense の情報がありません。

%s : sd[a-z]* or %h:%c:%i:%l

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14173

sg: Software error (idr expansion Sg_device failure)

意味 :

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処 :

メモリを増設するか、負荷を軽減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14174**sg: Software error (idr allocation Sg_device failure)**

意味：

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処：

メモリを増設するか、負荷を軽減してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14175**sg: Software error (sg_add device_create failed)**

意味：

メモリ不足です。制御テーブルが確保できません。

対処：

メモリを増設するか、負荷を軽減してください。

それでも改善されない場合は、fjsnapを採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/T/S)

14176**sg: Software error (sg_sys Invalid)**

意味：

ドライバの障害です。矛盾が発生しています。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14178

st:st[0-9]* Software error (device_create failed)

意味 :

device_create()に失敗しました。

対処 :

調査資料 (ダンプ、fjsnap など) を採取し、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14179

scsi: Software error (can't init scsi sdb cache)

意味 :

I/O 要求のキャッシュに失敗しました。メモリ不足の可能性がります。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14180

**scsi:%h:%c:%i:%l Device error (in wrong state to complete scan) vendor=%v
model=%m serial-no=%ser**

意味 :

故障した状態のデバイスのスキャンが完了しました。

%h : host 番号、%c : channel 番号、%i : id、%l : lun 番号

対処 :

デバイスの状態を確認してください

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14181

scsi:%h:%c:%i:%l Software error (Found incompatible tape)

意味 :

システム管理者が設定した st の制御対象外デバイスを見つけました。

対処 :

ドライバを変更してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

14182

scsi: scsi: Software error (Allocation failure during SCSI scanning)

意味 :

メモリ不足です。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

14183

scsi: Software error (allocation failure)

意味 :

scsi_alloc_target()内ターゲットの領域確保に失敗しました。メモリ不足の可能性が高い。

対処 :

メモリを増設するか負荷を低減してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

1.1.9 ETERNUS マルチパスドライバメッセージ [Linux]

ETERNUS マルチパスドライバ関連のメッセージを以下に示します。

15039

MPD: Adapter or Device or FC-Network error (MPD detected event)

意味 :

マルチパスドライバが I/O 異常または FC マルチパス構成の異常を検出しました。

対処 :

マルチパスドライバが出力するメッセージに応じて、『ETERNUS マルチパスドライバ ユーザーズガイド』に従って対処を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

1.1.10 GDS メッセージ [Linux]

GDS 関連のメッセージを以下に示します。

16000

GDS: /dev/sdx Device error (read error on slice) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

スライスへのリード要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16001

GDS: /dev/sdx Device error (read error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへのリード要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16002

GDS: /dev/sdx Device error (read and writeback error on slice) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

スライスへのリード要求およびライトバック要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16003

GDS: /dev/sdx Device error (open error on slice) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

スライスへのオープン処理が異常復帰しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16004

GDS: /dev/sdx Device error (open error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへのオープン処理が異常復帰しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16005

GDS: /dev/sdx Device error (NVURM read error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへの NVURM リード要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16006

GDS: /dev/sdx Device error (volume status log write error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへのボリューム状態ログのライト要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16007

GDS: /dev/sdx Device error (write error on slice) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

スライスへのライト要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16008

GDS: /dev/sdx Device error (write error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへのライト要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16009

GDS: /dev/sdx Device error (close error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへのクローズ要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16010

GDS: /dev/sdx Device error (NVURM write error on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

ディスクへの NVURM ライト要求が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

なお、GDS で二重化されたディスクの活性交換を行う場合、ディスクの電源オフ/オンのタイミングで、本メッセージが出力される場合がありますが、GDS の状態を確認し問題なければ対処不要です。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

16011

GDS: /dev/sdx Device error (failed to abort I/O requests on disk) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

物理ディスクに対する入出力要求の中止要求 (mphd ドライバまたは mplb ドライバへの ioctl 要求) が異常終了しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

ディスク障害の可能性があります。ドライバのログメッセージをもとに故障原因を特定して復旧してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.11 GLS メッセージ [Linux]

GLS 関連のメッセージを以下に示します。

17000

GLS: interface Network error (Link Down at TRUNKING mode) vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味 :

高速切替方式で運用中の仮想インターフェースが束ねる物理インターフェースを使用した相手ホストへの通信で異常が発生しました。

interface=物理インターフェース名

%vi : e100/e1000 の場合 8086

bcm5700 の場合 14E4

%d : e100/e1000 の例. 1209

bcm5700 の例. 16A8

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

相手ホストへの通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(I/T/S)

17001

GLS: Network error (poll fail retry over.polling stop)

意味 :

伝送路の異常が指定されたリトライ回数連続して失敗しました。HUB 監視機能を無効にします。

対処 :

伝送路を確認してください。伝送路を復旧後、HUB 監視機能の無効化、有効化を行ってください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

17002

GLS: Network error (primary polling failed. lip=logicalIP target=pollip)

意味 :

物理インターフェースの初期チェックにおいて、Primary 監視先への経路に異常を検出しました。

logicalIP=論理 IP アドレス

pollip=監視先 IP アドレス

対処 :

監視先への通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

17003

GLS: Network error (secondary polling failed. lip=logicalIP target=pollip)

意味 :

物理インターフェースの初期チェックにおいて、Secondary 監視先への経路に異常を検出しました。

logicalIP=論理 IP アドレス

pollip=監視先 IP アドレス

対処 :

監視先への通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

17004

GLS: ifname Network error (Primary polling failed.) vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味 :

プライマリ側の伝送路監視に失敗しました。

ifname=インターフェース名

pollip=監視先 IP アドレス

%vi : e100/e1000 の場合 8086

bcm5700 の場合 14E4

%d : e100/e1000 の例. 1209

bcm5700 の例. 16A8

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

監視先への通信経路に異常がないか確認してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

17005

GLS: ifname Network error (Secondary polling failed.) vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味：

セカンダリ側の伝送路監視に失敗しました。

ifname=インターフェース名

pollip=監視先 IP アドレス

%vi : e100/e1000 の場合 8086

bcm5700 の場合 14E4

%d : e100/e1000 の例. 1209

bcm5700 の例. 16A8

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

監視先への通信経路に異常がないか確認してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

17006

GLS: ifname Network error (PrimaryHUB to SecondaryHUB polling failed.) vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味 :

プライマリ側の HUB-HUB 間監視に失敗しました。

ifname=インターフェース名

pollip=監視先 IP アドレス

%vi : e100/e1000 の場合 8086

bcm5700 の場合 14E4

%d : e100/e1000 の例. 1209

bcm5700 の例. 16A8

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

監視先への通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

17007

GLS: ifname Network error (SecondaryHUB to PrimaryHUB polling failed.) vendor-id=%vi device-id=%d revision=%r

意味 :

セカンダリ側の HUB-HUB 間監視に失敗しました。

ifname=インターフェース名

pollip=監視先 IP アドレス

%vi : e100/e1000 の場合 8086

bcm5700 の場合 14E4

%d : e100/e1000 の例. 1209

bcm5700 の例. 16A8

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

監視先への通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

17008

GLS: Network error (route error is noticed.(sourceip))

意味 :

相手システムから経路異常が通知されました。

sourceip=送信元 IP アドレス

対処 :

送信元との間の通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(/ /T/S)

17009

GLS: Network error (route error is noticed.(target=IP))

意味 :

相手システムから経路異常を検出しました。

IP=相手先 IP アドレス

対処 :

送信元との間の通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(/T/S)

17010

GLS: Network error (all lines disabled (devicename))

意味 :

高速切替方式で運用中の仮想インターフェースが束ねる物理インターフェースがすべてダウン状態になりました。

devicename=仮想インターフェース名

対処 :

すべての物理インターフェースについて、相手ホストへの通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(/T/S)

17011

GLS: Network error (some lines in operation (devicename))

意味 :

高速切替方式で運用中の仮想インターフェースが束ねる物理インターフェースの一部がダウン状態 (または Up 状態) になりました。

devicename=仮想インターフェース名

対処 :

ダウン状態の物理インターフェースについて、相手ホストへの通信経路に異常がないか確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(I/T/S)

1.1.12 ServerView RAID メッセージ [Linux]

ServerView RAID 関連のメッセージを以下に示します。

18500

**SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature out of range) vendor-id=1000/1734
device-id=%d revision=%r**

意味 :

バッテリーの温度異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18501

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature unstable) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの温度異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
2. 再発する場合は、BBU を交換してください。
3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18502

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature above threshold) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの温度異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。

-
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
 3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
 4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18503

SV RAID:%2 Adapter error (BBU voltage out of range) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの電圧異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクターに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18504

SV RAID:%2 Adapter error (BBU voltage unstable) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリーの電圧が安定しません。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18505

SV RAID:%2 Adapter error (BBU communication error) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

BBU との通信エラーが発生しました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。

2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。

3. 再発する場合は、BBU を交換してください。

4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18506

SV RAID:%2 Adapter error (BBU failed) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーに異常が発生しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

リキャリブレーションが実行されている場合、このメッセージは情報です。リキャリブレーションに最大 1 日かかる場合があります。

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。

2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。

3. 再発する場合は、BBU を交換してください。

4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18507

SV RAID:%2 Adapter error (BBU fast charging failed) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの急速充電に失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

できるだけ、再起動やシャットダウンで充電を中断しないでください。中断していないにも関わらず、このエラーが発生する場合は以下の操作を実行してください。

1. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
2. 再発する場合は、BBU を交換してください。
3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18508

SV RAID:%2 Adapter error (BBU charge count exceeded) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの充電カウントが上限を上回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

1. 手動でリキャリブレーションを実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。できるだけ、再起動やシャットダウンで充電を中断しないでください。
2. 再発する場合は、BBU を交換してください。
3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18509

SV RAID:%2 Device error (Rebuild on disk failed)

意味 :

HDD で実行中のリビルドが失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. もう一度リビルドを手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. 物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18510

SV RAID:%2 Device error (Rebuild failed on logical drive)

意味：

ロジカルドライブのリビルドが失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

1. もう一度リビルドを手動で実施してください (例：ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18511

SV RAID:%2 Device error (Migration failed on logical drive)

意味：

ロジカルドライブ の容量拡張処理に失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

論理ドライブが故障しています (マルチデッド)。

1. 故障したドライブを交換してください。
2. 新規構成を作成し、最後に整合性のとれたデータをリストアしてください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18512

SV RAID:%2 Device error (Migration aborted on logical drive)

意味：

ロジカルドライブの容量拡張処理が中断されました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。

容量拡張処理は、ユーザーにより中断されました。Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18513

SV RAID:%2 Device error (Logical drive degraded)

意味 :

ロジカルドライブが Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブのリビルドを手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. 物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18514

SV RAID:%2 Device error (Logical drive failed)

意味 :

ロジカルドライブがオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

データを損失せずにリカバリーできることがあります。詳しい調査が必要です。

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18515

SV RAID:%2 Adapter error (BBU voltage problem detected) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの電圧異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。

2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。

3. 再発する場合は、BBU を交換してください。

4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18516

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリーの温度異常が検出されました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18517

SV RAID:%2 Adapter error (BBU failed) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリーが故障しました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3桁)

対処：

リキャリブレーションが実行されている場合、このメッセージは情報です。リキャリブレーションに最大 1 日かかる場合があります。

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクターに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18518

SV RAID:%2 Adapter error (Fatal firmware error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

ファームウェアで致命的なエラーが発生しました。

%2：デバイス名

%d：例. 0079

%r：数値 (1~3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18519

SV RAID:%2 Adapter error (Multi-bit ECC error) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

マルチビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再発する場合は、RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18520

SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再発する場合は、RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18521

SV RAID:%2 Adapter error (Not enough adapter memory) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

コントローラーのメモリが不足しています。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18522

SV RAID:%2 Device error (Resume migration of logical drive failed due to Configuration Mismatch)

意味 :

構成のミスマッチにより、容量拡張処理のリジュームに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. RAID 構成および追加情報のイベントログを確認してください。
2. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
3. 調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18523

SV RAID:%2 Device error (Hot spare S.M.A.R.T. polling failed on disk)

意味 :

スペアディスクへの SMART ポーリングに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18524

SV RAID:%2 Device error (Predictive failure)

意味 :

HDD で故障予測が発生しています。

%2 : デバイス名

対処 :

物理ドライブから異常予兆が通知されました。当該物理ドライブがまもなく故障する可能性があります。

HDD を予防交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18525

SV RAID:%2 Adapter error (BBU needs to be replaced - SOH bad) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU の交換が必要です。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

BBU を交換してすぐにエラーメッセージが発生する場合は問題ありません。

この状況は、BBU の充電が不十分な場合に発生します。

運用中にエラーメッセージが発生する場合は、BBU を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18526

SV RAID:%2 Adapter error (BBU removed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU が認識できなくなりました。または電圧が著しく低下してきています。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アレイコントローラー、BIOS、およびファームウェアの版数を確認しアップデートしてください。バッテリーの充電完了を待ちます。充電完了後も再発する場合は、BBU を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18527

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure communication lost) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャとの接続が切断されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. エンクロージャのデータケーブルを確認してください。
2. エンクロージャが稼動しているか確認してください。
3. 再発する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18528

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure not responding) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャからの応答がありません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. エンクロージャのデータケーブルを確認してください。
2. エンクロージャが稼動しているか確認してください。
3. 再発する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18529

SV RAID:%2 Adapter error (SAS/SATA mixing not supported in enclosure) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS/SATA の混在はエンクロージャでサポートされていません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

エンクロージャの物理ドライブ構成を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18530

SV RAID:%2 Device error (Bad block table on disk is 80% full)

意味 :

Bad Block Table の使用率が 80%を超えました。

%2 : デバイス名

対処 :

復旧できない不良ブロックが大量に発生しています。読み込めないファイルが存在した場合は、バックアップからそのファイルをリストアしてください。

Severity :

Info

アクション :

(R/M/T/S)

18531

SV RAID:%2 Device error (Bad block table on disk is full; unable to log Block)

意味 :

Bad Block Table がフルになりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18532

SV RAID:%2 Adapter error (BBU/charger problems detected; SOH bad) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU チャージャーの問題が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

BBU を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18533

SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error; warning threshold exceeded) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再発する場合は、RAID アレイコントローラーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18534

**SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error; critical threshold exceeded)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18535

**SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error; further reporting disabled)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18536

**SV RAID:%2 Adapter error (Previous configuration completely missing at boot)
vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r**

意味 :

起動時に構成を見つけられませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18537

SV RAID:%2 Device error (Logical drive partially degraded)

意味 :

ロジカルドライブが Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18538

SV RAID:%2 Device error (Disks missing)

意味 :

HDD が存在しません。

%2 : デバイス名

対処 :

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18539

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from operational to degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態がオンライン状態から Degraded 状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。

2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18540

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from operational to partially degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態がオンライン状態から **Degraded** 状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18541

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from operational to failed)

意味 :

ロジカルドライブの状態がオンライン状態からオフライン状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18542

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from degraded to degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18543

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from degraded to partially degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18544

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from degraded to failed)

意味 :

ロジカルドライブの状態が Degraded 状態からオフライン状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再びアレイを作成してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。データの損失が推定されます。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18545

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from partially degraded to degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18546

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from partially degraded to partially degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態が **Degraded** 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18547

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from partially degraded to failed)

意味 :

ロジカルドライブ の状態が **Degraded** 状態からオフライン状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再びアレイを作成してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。データの損失が推定されます。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18548

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from failed to failed)

意味 :

ロジカルドライブの状態がオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18549

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from failed to failed)

意味 :

HDD の状態が Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18550

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from hotspare to failed)

意味 :

HDD の状態が HotSpare 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18551

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from rebuilding to failed)

意味 :

HDD の状態が Rebuilding 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18552

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from operational to failed)

意味 :

HDD の状態が Operational 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処：

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity：

Warning

アクション：

(//T/S)

18553

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from failed to failed)

意味：

HDD の状態が Failed 状態になりました。

%2： デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18554

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from hot spare to failed)

意味：

Dead 状態の HDD を交換し、HotSpare に設定します。

%2： デバイス名

対処：

1. 当該物理ドライブを交換してください。

2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18555

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from rebuilding to failed)

意味 :

Dead 状態の HDD を交換し、リビルドしてください。

%2 : デバイス名

対処 :

1. もう一度リビルドを手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18556

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from operational to failed)

意味 :

HDD の状態が Operational 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

-
1. 当該物理ドライブを交換してください。
 2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18557

SV RAID:%2 Device error (Disk missing after reboot)

意味 :

再起動時に HDD が見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18558

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drive missing after reboot) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

再起動時にロジカルドライブが見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18559

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from hot spare to offline)

意味 :

HDD の状態が HotSpare 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18560

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from offline to failed)

意味 :

HDD の状態がオフライン状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18561

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from operational to offline)

意味 :

HDD の状態が **Operational** 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18562

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from rebuilding to offline)

意味 :

HDD の状態が **Rebuilding** 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18563

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from hot spare to offline)

意味 :

HDD の状態が HotSpare 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 物理ドライブをホットスペアに設定し直してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18564

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from offline to failed)

意味 :

HDD の状態がオフライン状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18565**SV RAID:%2 Device error (State change on disk from operational to offline)**

意味 :

HDD の状態が **Operational** 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ユーザーが状態の変更を強制的に行った場合、このメッセージは情報です。それ以外の場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (**fjsnap**、**PrimeCollect**) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18566**SV RAID:%2 Device error (State change on disk from rebuilding to offline)**

意味 :

HDD の状態が **Rebuilding** 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ユーザーが状態の変更を強制的に行った場合、このメッセージは情報です。それ以外の場合、以下の

操作を実行してください。

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (**fjsnap**、**PrimeCollect**) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18567

SV RAID:%2 Adapter error (SAS port lost link) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS リンクが切断されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

次の操作で問題が解決するか、確認してください。

- ・当該物理ドライブを取り外してください。30 秒経過後に再接続してください。
- ・再発する場合、コントローラーと当該物理ドライブ間のケーブルを確認し、必要に応じて交換してください。
- ・最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
- ・当該物理ドライブを交換してください。

ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18568

SV RAID:%2 Adapter error (Adapter missing after reboot) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

再起動後に SAS アレイコントローラーカードが見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ユーザーがコントローラーを取り外した場合、このメッセージは情報です。それ以外の場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該コントローラーを取り外してください。30 秒経過後に再接続してください。再発する場合のみ、以下の操作を実行してください。
2. 当該コントローラーを交換してください。
3. コントローラーを交換しても再発する場合は、メインボードを交換してください。
4. メインボードを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18569

SV RAID:%2 Adapter error (Adapter needs replacement; faulty IOP detected) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

コントローラーの IO プロセッサで異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18570

SV RAID:%2 Device error (Microcode update timeout on disk)

意味：

HDD のファームウェア更新がタイムアウトしました。

%2： デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18571

SV RAID:%2 Device error (Microcode update failed on disk)

意味：

HDD のファームウェア更新が失敗しました。

%2： デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18572

SV RAID:%2 Device error (Adapter cache pinned for missing or offline logical drive)

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが、消失したロジカルドライブのために保持されています。

%2 : デバイス名

対処 :

対象ロジカルドライブが **Degraded** の場合は、HDD を交換し、リビルドしてください。
対象ロジカルドライブがオフラインの場合は、「マルチデッド時の復旧手順」に従った対処を行ってください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18573

SV RAID:%2 Device error (Adapter cache pinned for missing or offline logical drives)

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが、複数の消失したロジカルドライブのために保持されています。

%2 : デバイス名

対処 :

対象ロジカルドライブが **Degraded** の場合は、HDD を交換し、リビルドしてください。
対象ロジカルドライブがオフラインの場合は、「マルチデッド時の復旧手順」に従った
対処を行ってください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18574

SV RAID:%2 Device error (Adapter cache discarded by user for missing logical drives)

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが消失しました。

%2 : デバイス名

対処 :

対象ロジカルドライブが **Degraded** の場合は、HDD を交換し、リビルドしてください。
対象ロジカルドライブがオフラインの場合は、「マルチデッド時の復旧手順」に従った
対処を行ってください。

Severity :

Info

アクション :

(R/M/T/S)

18575

SV RAID:%2 Device error (Adapter cache destaged for logical drive)

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが消失しました。

%2 : デバイス名

対処 :

対象ロジカルドライブが **Degraded** の場合は、**HDD** を交換し、リビルドしてください。
対象ロジカルドライブがオフラインの場合は、「マルチデッド時の復旧手順」に従った
対処を行ってください。

Severity :

Info

アクション :

(R/M/T/S)

18576

SV RAID:%2 Adapter error (Internal hardware error) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS アレイコントローラーカードで異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡して
ください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18577

SV RAID:%2 Adapter error (Internal hardware error during POST) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS アレイコントローラーカードで異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18578

SV RAID:%2 Device error (Bad block table of disk threshold exceeded; table is about to overflow)

意味 :

Bad Block Table の使用率が閾値を超えました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18579

SV RAID:%2 Device error (Disk failed due to bad block table overflow)

意味 :

Bad Block Table が容量を超えたため、HDD が故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18580

SV RAID:%2 Device error (Disk failure detected during POST)

意味 :

POST 時に HDD の故障が検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18581

SV RAID:%2 Adapter error (Failure detected during POST) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

POST 時に異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18582

SV RAID:%2 Device error (Multiple failure on disk detected)

意味 :

複数の HDD が故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18583

SV RAID:%2 Device error (Disk failed since it never entered ready state)

意味 :

ハードディスクが ready state になりませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18584

SV RAID:%2 Adapter error (Internal software interface error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Internal ソフトウェアエラーが発生しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18585

SV RAID:%2 Adapter error (Device open error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 : デバイスオープンエラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18586

SV RAID:%2 Adapter error (loctl send error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 : I/O コントロールエラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18587

SV RAID:%2 Adapter error (Insufficient application memory) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 : アプリケーションメモリが不足しています。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18588

SV RAID:%2 Adapter error (System API error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

システム API エラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18589

SV RAID:%2 Adapter error (Firmware initialization failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

ファームウェアの初期化に失敗しました。

%2：デバイス名

%d：例. 0079

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18590

SV RAID:%2 Adapter error (Firmware recovery failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアのリカバリーに失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18591

SV RAID:%2 Adapter error (BBU requires reconditioning; please initiate recalibration) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU のリコンディショニングが必要な状態です。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値(1~3 桁)

対処 :

1. 手動でリキャリブレーションを実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。できるだけ、再起動やシャットダウンで充電を中断しないでください。
2. 再発する場合は、BBU を交換してください。

3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18592

SV RAID: Software error (Task for object cannot be started. The scheduler has disabled the task)

意味 :

タスクが開始できませんでした。

対処 :

エラーコードを確認してください。また、以下を確認してください。

- ・コントローラー、スケジューラの設定
- ・物理ドライブ、論理ドライブ、および BBU の状態

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18593

SV RAID:%2 Adapter error (SAS topology error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS トポロジーエラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

次の操作で問題が解決するか、確認してください。

- ・当該物理ドライブを取り外してください。30 秒経過後、再接続してください。
- ・当該物理ドライブを交換してください。
- ・以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合：SAS アレイディスクユニット

ETERNUS の場合：バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18594

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from copyback to failed)

意味：

HDD の状態が copyback 状態から failed 状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18595

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from copyback to offline)

意味 :

HDD の状態が copyback 状態から offline 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18596

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from JBOD to failed)

意味 :

HDD の状態が JBOD 状態から failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18597

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from JBOD to offline)

意味 :

HDD の状態が JBOD 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処：

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換を実施してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18598

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from copyback to failed)

意味：

ユーザーによって、HDD の状態が copyback 状態から failed 状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18599

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from copyback to offline)

意味：

ユーザーによって、HDD の状態が copyback 状態からオフライン状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18600

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from JBOD to failed)

意味 :

ユーザーによって、HDD の状態が JBOD 状態から failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換を実施してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18601

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security failed to communicate with EKMS) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Disk security は EKMS との通信に失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18602

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drive secure failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Logical drive secure が失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18603

SV RAID:%2 Adapter error (Controller encountered a fatal error and was reset) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

コントローラーが fatal エラーを起こし、リセットされました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18604

SV RAID:%2 Device error (Configuration command could not be committed to disk)

意味：

コンフィグレーションコマンドは、ディスクにコミットされませんでした。

%2：デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18605

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk)

意味：

ディスクの Power state が active 状態から stop 状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18606

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from stopped to active))

意味 :

stopped から active への Power state の変更に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18607

SV RAID:%2 Device error (Logical drive is not ready)

意味 :

Logical drive が ready 状態ではありません。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18608

SV RAID:%2 Adapter error (Adapter has been replaced during reboot) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

リブート中にアダプターが交換されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18609

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure power supply removed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源が削除されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18610

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure power supply turned off) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源が停止状態になりました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18611

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor below warning threshold) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの温度センサーの閾値が警告レベルを下回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

1. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18612

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor below error threshold)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味：

エンクロージャの温度センサーの閾値がエラーレベルを下回りました。

%2：デバイス名

%d：例. 0079

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

18613

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor above warning
threshold) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味：

エンクロージャの温度センサーの閾値が警告レベルを上回りました。

%2：デバイス名

%d：例. 0079

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18614

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor above error threshold)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味：

エンクロージャの温度センサーの閾値がエラーレベルを上回りました。

%2：デバイス名

%d：例. 0079

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。

-
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
 3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
 4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

18615

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from active to transition))

意味 :

active から transition への Power state の変更に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18616

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from stopped to transition))

意味 :

stopped から transition への Power state の変更に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18617

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from transition to active))

意味：

transition から active への Power state の変更に失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18618

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from transition to stopped))

意味：

transition から stopped への Power state の変更に失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18619

SV RAID:%2 Device error (Bad sector on disk)

意味 :

不良セクターが検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18620

SV RAID:%2 Device error (COD I/O error on disk)

意味 :

COD の読み取りまたは書き込みに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブのリビルドを手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18621

SV RAID:%2 Device error (SMART warning on disk)

意味 :

ハードディスクで SMART が報告されました。

%2 : デバイス名

対処 :

物理ドライブから異常予兆が通知されました。当該物理ドライブがまもなく故障する可能性があります。HDD を予防交換してください。

次のメンテナンス時に物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18622

SV RAID:%2 Device error (SMART error on disk)

意味 :

ハードディスクで SMART が報告されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18623

SV RAID:%2 Device error (Bad disk inserted in enclosure)

意味 :

エンクロージャに不良ハードディスクが挿入されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18624

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure powered down) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源が切断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

このエラーメッセージが、**SAS** アレイディスクユニットまたは外部記憶装置の電源を計画的に切断した結果ではない場合、以下の操作を実行してください。

1. 電源ケーブルを確認してください。

-
2. 主電源の電圧が装置規定値以内であるか、確認してください。
 3. 当該電源装置を交換してください。
 4. 電源装置を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18625

SV RAID:%2 Adapter error (Fan in enclosure failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの FAN が故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

外部記憶装置の当該ファンを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18626

SV RAID:%2 Adapter error (Power supply in enclosure failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源ユニットが故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. 電源ケーブルを確認してください。
2. 主電源の電圧が装置規定値以内であるか、確認してください。
3. 当該電源装置を交換してください。
4. 電源装置を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18627

SV RAID:%2 Device error (3.3V power failed for disk)

意味 :

ハードディスクの 3.3V 電源供給に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. SAS アレイディスクユニットが正しく実装されているか、または ETERNUS のすべてのケーブルがコネクタに正しく接続されているか確認してください。
2. 当該物理ドライブを交換してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18628

SV RAID:%2 Device error (5.0V power failed for disk)

意味 :

ハードディスクの 5.0V 電源供給に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. SAS アレイディスクユニットが正しく実装されているか、または ETERNUS のすべてのケーブルがコネクタに正しく接続されているか確認してください。
2. 当該物理ドライブを交換してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18629

SV RAID:%2 Device error (12V power failed for disk)

意味 :

ハードディスクの 12V 電源供給に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. SAS アレイディスクユニットが正しく実装されているか、または ETERNUS のすべてのケーブルがコネクタに正しく接続されているか確認してください。
2. 当該物理ドライブを交換してください。

3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18630

SV RAID:%2 Device error (Consistency check failed on logical drive)

意味 :

Consistency Check に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブ外の物理ドライブが故障した場合のみ、このエラーが発生します。

1. 論理ドライブの状態を確認してください。
2. 論理ドライブがオンライン状態でない場合は、当該物理ドライブの状態を確認してください。
3. 当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。
4. 当該物理ドライブのメッセージに従って対処してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18631

SV RAID:%2 Software error (Consistency check aborted on logical drive)

意味 :

Consistency Check が中断されました。

%2 : デバイス名

対処 :

一貫性チェックがユーザーにより中断されました。

1. すぐに一貫性チェックを再開してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18632

SV RAID:%2 Adapter error (Consistency check errors on logical drive) vendor-id=%v device-id=%d

revision=%r

意味 :

Consistency Check が完了したが、途中で修復できないエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

もう一度一貫性チェック (MDC) を手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。問題が解決しない場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18633

SV RAID:%2 Device error (Inconsistency detected on logical drive)

意味 :

一貫性の不一致が検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブが初期化されているか確認してください。初期化されている場合は、以下を確認してください。

1. データをバックアップしてください。
2. 一貫性チェックを開始してください。
3. バックアップデータと論理ドライブのデータを比較してください。
4. 異なる場合 (データ損失)、最後に整合性のとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18634

SV RAID:%2 Device error (Error on disk)

意味 :

ハードディスクでエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18635

SV RAID:%2 Device error (Bad block at LBA detected)

意味 :

ロジカルドライブ上で不良ブロックが検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. ファイルの書き込みなど、リトライが可能な場合は再度行って、問題なく終了するか確認してください。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18636

SV RAID:%2 Device error (Hot spare operation on logical drive failed)

意味 :

ロジカルドライブの Hot Spare に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

次の操作を実施し、問題が復旧するか確認してください。

- ・当該物理ドライブを取り外してください。30 秒経過後、再接続してください。
- ・当該物理ドライブを交換してください。

物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18637

SV RAID:%2 Device error (Logical drive forced from failed to degraded)

意味 :

ロジカルドライブの状態が Failed から Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

一時的にオフラインである場合、残りの問題のあるドライブをリビルドしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18638

SV RAID:%2 Adapter error (Cluster down; communication with peer lost) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

Cluster が down し、回線が切断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18639

SV RAID:%2 Adapter error (Unable to recover cache data due to mismatch) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

configuration がミスマッチのため、キャッシュをリカバリーすることができません。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ～ 3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18640

SV RAID:%2 Device error (Consistency check found inconsistent parity)

意味：

Consistency check でパリティ矛盾を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

一貫性チェックを再開してください。問題が解決しない場合のみ、以下の操作を実行してください。

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18641

**SV RAID:%2 Adapter error (Rebuild stopped due to loss of cluster ownership)
vendor-id=%v device-id=%d revision=%r**

意味 :

Cluster の所有権を失ったためディスクのリビルドが中断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. リビルドを再開してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18642

SV RAID:%2 Device error (Redundant path to disk broken)

意味 :

冗長化パスが切断されました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18643

SV RAID:%2 Adapter error (fan removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの FAN が取り外されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18644

SV RAID:%2 Adapter error (EMM failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの EMM が故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18645

SV RAID:%2 Adapter error (EMM removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの EMM が取り外されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

1. サーバの電源を落とし、ハードディスク、SAS ケーブル、電源などが正しく接続されているか確認してください。
2. 再発する場合は、以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合：SAS アレイディスクユニット

ETERNUS の場合：バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18646

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure shutdown) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

エンクロージャがシャットダウンされました。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18647

**SV RAID:%2 Adapter error (firmware mismatch) vendor-id=%v device-id=%d
revision=%r**

意味 :

エンクロージャの EMM のファームウェア版数が一致しません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18648

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure sensor bad) vendor-id=%v device-id=%d
revision=%r**

意味 :

エンクロージャのセンサーが故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18649

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure phy bad for slot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの Phy への異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18650

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure is unstable) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの動作が安定しません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18651

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure hardware error) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャのハードウェアで異常が発生しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. エンクロージャのケーブルを確認してください。
2. エンクロージャが稼動しているか確認してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18652

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure power supply cable removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源ケーブルが切断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

エンクロージャの電源ケーブルを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18653

SV RAID:%2 Adapter error (BBU retention test failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU の retention テストに失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

通常は、エラーメッセージが追加で発生します。エラーメッセージにある操作をしても問題がある場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18654

SV RAID:%2 Adapter error (firmware download failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャのファームウェア更新に失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18655

SV RAID:%2 Adapter error (Disks missing from configuration at boot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動時にハードディスクが見つかりません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18656

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drives missing and go offline at boot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動時にロジカルドライブがオフラインになりました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18657

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drives missing at boot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動時にロジカルドライブが見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18658

SV RAID:%2 Adapter error (EMM not installed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャに EMM が搭載されていません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18659

SV RAID:%2 Adapter error (Data in cache not flushed during power up) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動中にキャッシュデータが flush しません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

問題が繰り返し発生する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18660

SV RAID:%2 Device error (Error on logical drive)

意味 :

ロジカルドライブでエラーが発生しました。

%2 : デバイス名

対処 :

-
1. コントローラーと当該物理ドライブ間のケーブルを確認／交換してください。
 2. 再発する場合は、物理ドライブを交換してください。
 3. 物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18661

SV RAID:%2 Software error (Global affinity hot spare commissioned in a different enclosure)

意味 :

ホットスペアのエンクロージャ割当先が変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18662

SV RAID:%2 Adapter error (Foreign configuration table overflow) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

Foreign configuration テーブルが限度になりました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18663

SV RAID:%2 Adapter error (Partial foreign configuration imported) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

Foreign configuration の一部のみが取り込まれました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

構成の一部のみがインポートされました。

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18664

SV RAID:%2 Device error (Consistency check finished with correctable errors on logical drive)

意味 :

Consistency Check がエラーを修復し完了しました。

%2 : デバイス名

対処 :

もう一度一貫性チェック (MDC) を手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。再発する場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18665

SV RAID:%2 Device error (Consistency check finished with uncorrectable errors on logical drive)

意味 :

Consistency Check がエラーを修復できない部分がありましたが、完了しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。

3. データをリストアしてください。

4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18666

SV RAID:%2 Device error (MDC finished with uncorrectable errors on logical drive)

意味 :

MDC がエラーを修復できない部分がありましたが、完了しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。

2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。

3. データをリストアしてください。

4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18667

SV RAID:%2 Adapter error (Early power off warning was unsuccessful) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

電源切断の警告に失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18668

SV RAID:%2 Software error (Foreign configuration metadata needs to be upgraded)

意味 :

Foreign configuration のデータを更新する必要があります。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18669

SV RAID:%2 Device error (Redundant path broken for disk)

意味 :

ハードディスクへの冗長パスが故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18670

SV RAID:%2 Adapter error (Redundant enclosure EMM removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=

%r

意味 :

冗長化された EMM が取り外されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18671

SV RAID:%2 Device error (Patrol Read can't be started)

意味 :

すべてのロジカルドライブで他のバックグラウンドタスクが動作しているため、Patrol Read が開始できませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18672

SV RAID:%2 Device error (Copyback aborted on hot spare from disk as hot spare needed for rebuild)

意味 :

hot spare ディスクへのコピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18673

SV RAID:%2 Device error (Copyback aborted on disk as rebuild required in the array)

意味 :

ディスクへのコピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18674

SV RAID:%2 Device error (Redundancy building failed on disk)

意味 :

ディスク冗長化に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18675

SV RAID:%2 Device error (Redundancy building aborted on disk)

意味 :

ディスク冗長化に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18676

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security key; re-key operation failed) vendor-id=%v device-id=%d

revision=%r

意味：

ディスクの security key の操作に失敗しました。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18677

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security key is invalid) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

ディスクの **security key** に異常があります。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18678

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security key from escrow is invalid) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

escrow からのディスクの **security key** に異常があります。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18679

SV RAID:%2 Software error (Logical drive is partially secured)

意味：

ロジカルドライブが部分的にセキュアになっています。

%2：デバイス名

対処：

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity：

Warning

アクション：

(//T/S)

18680

SV RAID:%2 Device error (Security subsystem problems detected for disk)

意味：

ディスクのセキュリティサブシステムに問題が検出されました。

%2：デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18681

SV RAID:%2 Device error (Disk security key failure; cannot access secured configuration)

意味 :

ディスクの security key に異常があります。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18682

SV RAID:%2 Device error (Disk security pass phrase from user is invalid)

意味 :

ディスクの security pass phrase に異常があります。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18683

SV RAID:%2 Device error (Disk failure detected after successfully building redundancy)

意味：

冗長化構築完了後にディスクの異常を検出しました。

%2：デバイス名

対処：

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18684

SV RAID:%2 Device error (Disk failure detected after aborting building redundancy)

意味：

冗長化構築失敗後にディスクの異常を検出しました。

%2：デバイス名

対処：

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18685

SV RAID:%2 Device error (Disk failed)

意味：

ハードディスクが故障しました。

%2：デバイス名

対処：

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18686

SV RAID:%2 Adapter error (Operation failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

オペレーションが失敗しました。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ～ 3 桁)

対処：

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18687**SV RAID:%2 Software error (Array without logical drive left)**

意味 :

ロジカルドライブのないアレイが存在します。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブのないアレイが存在します。アレイを使用するには論理ドライブを作成してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18688**SV RAID:%2 Software error (Incorrect calendar parameter detected)**

意味 :

カレンダーのパラメーターの誤りを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

スケジューラの設定を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18689

SV RAID:%2 Device error (Copyback on logical drive aborted due to bad block table overflow)

意味：

ロジカルドライブで訂正不可能な不良ブロックを多数検出したため、コピーバックに失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18690

SV RAID:%2 Device error (Redundant copy on logical drive aborted due to bad block table overflow)

意味：

ロジカルドライブで訂正不可能な不良ブロックを多数検出したため、冗長化コピーに失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18691

SV RAID:%2 Device error (Bad block detected on disk)

意味：

ディスク上に不良ブロックを検出しました。

%2：デバイス名

対処：

運用中に読めないファイルがあった場合は、バックアップから当該ファイルをリストアしてください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18692

SV RAID:%2 Device error (Error detected on disk)

意味：

ディスク上に異常を検出しました。

%2：デバイス名

対処：

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18693

SV RAID:%2 Software error (Driver error)

意味：

ドライバ異常です。

%2：デバイス名

対処 :

ドライバのバージョンを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

18694

SV RAID:%2 Device error (Copyback aborted on disk)

意味 :

コピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18695

SV RAID:%2 Device error (Disk bad block table overflow error)

意味 :

不良ブロック異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18696

SV RAID:%2 Adapter error (Error with the remote BBU cable detected) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU ケーブルの異常を検出しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

BBU ケーブルを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18697

SV RAID:%2 Device error (Multiple failure on disk detected during POST)

意味 :

POST 中にディスクの多重異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合 : SAS アレイディスクユニット

ETERNUS の場合 : バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18698

SV RAID:%2 Device error (Disk failed due to SAS/SATA interface error rate too high)

意味 :

エラー多発によりディスク上に異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合 : SAS アレイディスクユニット

ETERNUS の場合 : バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18699

SV RAID:%2 Device error (Logical drive degraded due to bad block table overflow)

意味 :

不良ブロック異常のため、ロジカルドライブが **degraded** 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18700

SV RAID:%2 Device error (Disk failed due to write error detection by driver)

意味 :

ドライバが書き込みエラーを検出したことによりディスク異常が発生しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18701

SV RAID:%2 Device error (Abnormal capacity of disk in logical drive detected)

意味 :

ロジカルドライブのディスク容量に異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処：

1. アレイ構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18702

SV RAID:%2 Device error (Illegal type of disk in logical drive detected)

意味：

ロジカルドライブのディスクに異常タイプを検出しました。

%2：デバイス名

対処：

1. アレイ構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18703

SV RAID:%2 Adapter error (Internal PCI hardware error) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

内部的な PCI ハード異常が発生しました。

%2：デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

当該 RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18704

SV RAID:%2 Device error (Bad block table was updated by disk)

意味 :

不良ブロックが更新されました。

%2 : デバイス名

対処 :

運用中に読めないファイルがあった場合は、バックアップから当該ファイルをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18705

SV RAID:%2 Device error (Invalid disk on port during start up detected)

意味 :

起動中に異常ディスクを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18706

SV RAID:%2 Device error (Invalid disk on port during hot swap detected)

意味 :

hot swap 中に異常ディスクを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18707

SV RAID:%2 Device error (SMART error on disk)

意味 :

ディスク上に SMART 異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

次のメンテナンス時に物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18708

SV RAID:%2 Software error (Firmware and driver version mismatch)

意味 :

ファームウェアとドライバの版数に不整合があります。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバおよびファームウェアのバージョンを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

18709

SV RAID:%2 Adapter error (Channel disabled) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

無効な回線があります。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

接続問題です。すべての配線を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18710

SV RAID:%2 Device error (Disk error fixed)

意味 :

ディスクのエラーが復旧しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18711

SV RAID: Adapter error (Reboot required)

意味 :

リブートが必要です。

対処 :

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18712**SV RAID:%2 Device error (Disk forced from failed to online)**

意味：

引き出されたディスクは、オンラインに失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18713**SV RAID:%2 Device error (Bad block table on logical drive is full)**

意味：

ロジカルドライブの Bad Block Table が限度になったため、新規の Bad Block を追加記録できませんでした。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

18714**SV RAID:%2 Device error (Bad block table on logical drive is 100 percent full)**

意味：

ロジカルドライブの **Bad Block Table** が限度になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

18715

SV RAID:%2 Device error (Copyback failed on disk)

意味 :

コピーバックがコピー元ハードディスクの故障により失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.13 LAN 関連メッセージ [Windows]

Windows での LAN 関連のメッセージを以下に示します。

■ e1express 関連

e1express 関連のメッセージを以下に示します。

21700**e1000_express:%2 Adapter or Software error (Adapter not found)**

意味 :

アダプターを検出できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを再インストールしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21701**e1000_express:%2 Adapter or Software error (Driver load error)**

意味 :

ドライバはロードするアダプターを決定できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを再インストールしてください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21702**e1000_express:%2 Software error (Could not allocate The MAP REGISTERS)**

意味 :

操作に必要なマップレジスタを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子の数を減らし再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

21703

e1000_express:%2 Software error (Could not assign an interrupt)

意味 :

割込みを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

他の PCI スロットを使って再試行してください。

Severity :

Error

アクション :

(/T/S)

21704

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate memory)

意味 :

操作に必要なメモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子と集合バッファの数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21705

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate shared memory)

意味 :

操作に必要な共有メモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子と集合バッファの数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21706

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate memory)

意味 :

受信構造に必要なメモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子の数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21707

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate memory)

意味 :

受信記述子に必要なメモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子の数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21708

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate memory)

意味 :

受信バッファに必要なメモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子の数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21709

e1000_express:%2 Adapter error (Could not establish link) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

リンクが確立できません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

Unit 名が IOB#n-PCIC#n-FUNC#n、PCI_Box#n-PCIC#n-FUNC#n の場合 :

→ケーブルを確認してください。

Unit 名が GSPB#n-GbE#n、SB#n-NIC の場合 :

→ボード抜き差しし、GSPB または SB が正しく搭載されているかを確認します。それでもメッセージが表示される場合は、GSPB または SB を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

21710

e1000_express:%2 Adapter error (NOT properly configured) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI BIOS で PRO/1000 アダプターは正しく設定されていません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~8 桁)

対処 :

Unit 名が IOB#n-PCIC#n-FUNC#n、PCI_Box#n-PCIC#n-FUNC#n の場合 :

→他の PCI スロットを使って再試行してください。またはアダプターを交換してください。

Unit 名が GSPB#n-GbE#n、SB#n-NIC の場合 :

→GSPB または SB を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21711

e1000_express:%2 Adapter error (Not configured for bus mastering) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI BIOS によりバス マスタ用に設定されません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

Unit 名が IOB#n-PCIC#n-FUNC#n、PCI_Box#n-PCIC#n-FUNC#n の場合

→アダプターをバス マスタ対応のスロットに取り付けてください。

Unit 名が GSPB#n-GbE#n、SB#n-NIC の場合

→GSPB または SB を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21712

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate the NDIS receive packets)

意味 :

操作に必要な NDIS 受信パケットを割り当てられません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子の数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21713

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate the NDIS receive buffers)

意味 :

操作に必要な NDIS 受信バッファを割り当てられません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで受信記述子の数を減らして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21714

e1000_express:%2 Software error (unable to assign PCI resources)

意味 :

OS は PCI リソースを割り当てるできません。

%2 : デバイス名

対処：

他の PCI スロットを使って再試行してください。または、他のハードウェアと競合を起こしているか確認し、可能性のあるハードウェアを取り外してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

21715

e1000_express:%2 Software error (unable to claim PCI resources)

意味：

ドライバはアダプターの PCI リソースを要求できません。

%2：デバイス名

対処：

ネットワーク接続で未使用の任意の接続を削除してください。

Severity：

Warning

アクション：

(/ / T / S)

21716

e1000_express:%2 Adapter error (EEPROM error) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味：

アダプターの EEPROM にエラーがある可能性があります。

%2：デバイス名

%d：例. 1209

%r：数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21717

e1000_express:%2 Software error (Could not start)

意味 :

アダプターを開始できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを更新してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

21718

e1000_express:%2 Software error (MDIX setting conflict with the AutoNeg Settings)

意味 :

MDIX と AutoNeg の設定が矛盾します。

%2 : デバイス名

対処 :

AutoNeg をオンにして再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

21719

e1000_express:%2 Adapter error (Could not start) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

対応するギガビット ネットワークの接続を開始できませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ケーブルをネットワーク デバイスに接続してから再起動するか、またはリンク ベースのログインをオフにしてから再起動してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

21720

e1000_express:%2 Software error (Could not allocate all resources)

意味 :

優先度の高い通信キューに必要なすべてのリソースを割り当てられません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子の数を減らして再スタートしてください。または、複数の送信キュー機能を無効にして、再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21721

e1000_express:%2 Software error (failed to initialize properly)

意味 :

ドライバを適切に初期化できません。アダプター設定を変更できない場合があります。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを再ロードしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21722

e1000_express:%2 Software error (Could not find a supported gigabit network connection)

意味 :

ギガビット ネットワークの接続を検出できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを再インストールしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21723**e1000_express:%2 Adapter or Software error (Driver load error)**

意味 :

対応するギガビット ネットワークの接続のどれをロードするかドライバが決定できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを再インストールしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21724**e1000_express:%2 Software error (Could not assign an interrupt)**

意味 :

対応するギガビット ネットワークの接続に割込みを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

他の PCI スロットを使って再試行してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21725**e1000_express:%2 Adapter error (NOT properly configured) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r**

意味 :

PCI BIOS でギガビット ネットワーク接続は正しく設定されていません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

他の PCI スロットを使って再試行してください。またはアダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21726

e1000_express:%2 Adapter error (Not configured for bus mastering) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

PCI BIOS によりギガビット ネットワーク接続がバス マスタ用に設定されません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターをバス マスタ対応のスロットに取り付けてください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21727

e1000_express:%2 Software error (unable to assign PCI resources)

意味 :

OS は PCI リソースをギガビット ネットワークの接続に割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

他の PCI スロットを使って再試行してください。または、他のハードウェアと競合を起こしているか確認し、可能性のあるハードウェアを取り外してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21728

e1000_express:%2 Software error (unable to claim PCI resources)

意味 :

ドライバはギガビット ネットワーク接続の PCI リソースを要求できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ネットワーク接続で未使用の任意の接続を削除してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21729

e1000_express:%2 Adapter error (EEPROM error) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ギガビット ネットワーク接続の EEPROM にエラーがある可能性があります。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21730

e1000_express:%2 Software error (Could not start)

意味 :

ギガビット ネットワーク接続を開始できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを更新してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

21800

e1express:%2 Software error (Could not allocate The MAP REGISTERS)

意味 :

操作に必要なマップレジスタを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子の数を減らし、再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21801

e1express:%2 Software error (Could not assign an interrupt)

意味 :

割込みを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

他の PCI スロットを使って再試行してください。

ドライバを更新してください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21802

e1express:%2 Adapter error (EEPROM error) vendorid=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの EEPROM にエラーがある可能性があります。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

アダプターを交換してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

21803

e1express:%2 Software error (Could not start)

意味：

アダプターを開始できません。

%2：デバイス名

対処：

ドライバを更新してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

21804

e1express:%2 Software error (failed to initialize properly)

意味：

ドライバを適切に初期化できません。アダプター設定を変更できない場合があります。

%2：デバイス名

対処：

ドライバを更新して、コンピュータを再起動してください。

Severity：

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21805

e1express:%2 Software error (Could not allocate shared memory)

意味 :

操作に必要な共有メモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子と受信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21806

e1express:%2 Software error (Could not allocate memory)

意味 :

操作に必要なメモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子と受信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21807**e1express:%2 Software error (Could not allocate resource pool)**

意味 :

操作に必要なリソースプールを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子と受信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity :

Error

アクション :

(I/T/S)

21808**e1express:%2 Software error (Could not initialize scatter-gather DMA resources)**

意味 :

操作に必要な scatter-gather DMA リソースを初期化することができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity :

Error

アクション :

(I/T/S)

21809**e1express:%2 Software error (Could not map the network adapter flash)**

意味 :

ネットワークアダプターフラッシュをマップできません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを更新してください。または、他の PCI スロットを使って再試行してください。

Severity :

Error

アクション :

(I/T/S)

21810

e1express:%2 Adapter error (The fan on the network adapter has failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが故障しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

コンピュータの電源を切って、ネットワークアダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21811

e1express:%2 Software error (unsupported SFP+ module)

意味 :

サポートされていない **SFP+** モジュールがアダプターにインストールされているため、ドライバを読み込めませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターにインストールされている **SFP+**モジュールがサポートされているかを確認してください。

サポートされていない **SFP+**モジュールがインストールされている場合は、**SFP+**モジュールを交換してください。

サポートされている **SFP+**モジュールがインストールされている場合は、ドライバを更新してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

21812

e1express:%2 Adapter error (MAC address is invalid) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

ネットワーク アダプターの **MAC** アドレスが無効です。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21813

e1express:%2 Adapter error (overheated) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

オーバーヒートが原因でネットワークアダプタが停止しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

コンピューターを再起動してください。問題が解決しない場合は、コンピューターの電源を切って、ネットワーク アダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

■ ixgbn 関連

ixgbn 関連のメッセージを以下に示します。

21850

ixgbn:%2 Software error (Could not allocate The MAP REGISTERS)

意味 :

操作に必要なマップレジスタを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子の数を減らし、再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21851

ixgbn:%2 Software error (Could not assign an interrupt)

意味 :

割込みを割り当てるできません。

%2 : デバイス名

対処 :

他の PCI スロットを使って再試行してください。

ドライバを更新してください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21852

ixgbn:%2 Adapter error (EEPROM error) vendorid=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターの EEPROM にエラーがある可能性があります。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

アダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R / M / T / S)

21853**ixgbn:%2 Software error (Could not start)**

意味 :

アダプターを開始できません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを更新してください。

Severity :

Warning

アクション :

(I/T/S)

21854**ixgbn:%2 Adapter error (MAC address is invalid) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r**

意味 :

ネットワークアダプターの MAC アドレスが無効です。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21855**ixgbn:%2 Software error (failed to initialize properly)**

意味 :

ドライバを適切に初期化できません。アダプター設定を変更できない場合があります。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを更新して、コンピュータを再起動してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21856

ixgbn:%2 Software error (Could not allocate shared memory)

意味 :

操作に必要な共有メモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターのプロパティで送信記述子と受信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21857

ixgbn:%2 Software error (Could not allocate memory)

意味 :

操作に必要なメモリを割り当てることができません。

%2 : デバイス名

対処：

アダプターのプロパティで送信記述子と受信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity：

Error

アクション：

(/T/S)

21858

ixgbn:%2 Software error (Could not allocate resource pool)

意味：

操作に必要なリソースプールを割り当てることができません。

%2：デバイス名

対処：

アダプターのプロパティで送信記述子と受信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity：

Error

アクション：

(/T/S)

21859

ixgbn:%2 Software error (Could not initialize scatter-gather DMA resources)

意味：

操作に必要な scatter-gather DMA リソースを初期化することができません。

%2：デバイス名

対処：

アダプターのプロパティで送信記述子の数を減らして、再スタートしてください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21860

ixgbn:%2 Software error (Could not map the network adapter flash)

意味 :

ネットワークアダプターフラッシュをマップできません。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバを更新してください。または、他の PCI スロットを使って再試行してください。

Severity :

Error

アクション :

(/ / T / S)

21861

ixgbn:%2 Adapter error (The fan on the network adapter has failed) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

アダプターが故障しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

コンピュータの電源を切って、ネットワークアダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

21862

ixgbn:%2 Software error (unsupported SFP+ module)

意味 :

サポートされていない **SFP+** モジュールがアダプターにインストールされているため、ドライバを読み込めませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

アダプターにインストールされている **SFP+**モジュールがサポートされているかを確認してください。サポートされていない **SFP+**モジュールがインストールされている場合は、**SFP+**モジュールを交換してください。

サポートされている **SFP+**モジュールがインストールされている場合は、ドライバを更新してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

21863

ixgbn:%2 Adapter error (overheated) vendor-id=8086 device-id=%d revision=%r

意味 :

オーバーヒートが原因でネットワークアダプターが停止しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 1209

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再スタートしてください。それでも解決しない場合は、電源を切って、ネットワークアダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.14 ファイバーチャネルメッセージ [Windows]

Windowsでのファイバーチャネルメッセージを以下に記します。

22000

elxstor:%1 Adapter error (Severe Error = %h) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ドライバ、ファーム、HBAの異常が発生しました。

%1 : デバイス名

%h : エラーコード(HEX)

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

ドライバを更新または再インストールを行い、改善されない場合はアダプターを交換してください。エラーコードは **Emulex storport Miniport Driver** のマニュアルを参照してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

22001

elxstor:%1 Software error (MalFunction Error = %h)

意味：

システム、ユーザー操作の異常が発生しました。

%1：デバイス名

%h：エラーコード(HEX)

対処：

動作上の問題はありませんが、頻発する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

エラーコードは Emulex storport Miniport Driver のマニュアルを参照してください。

Severity：

Warning

アクション：

(I/T/S)

22002

elxstor:%1 Software error (Command Error = %h)

意味：

コマンド異常が発生しました。

%1：デバイス名

%h：エラーコード(HEX)

対処：

動作上の問題はありませんが、頻発する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

エラーコードは Emulex storport Miniport Driver のマニュアルを参照してください。

Severity：

Warning

アクション :

(I/T/S)

1.1.15 SCSI/SAS メッセージ [Windows]

Windows での SCSI/SAS 関連のメッセージを示します。

■ SCSI 関連

SCSI 関連のメッセージを以下に示します。

23000

symmpi: Adapter error (Controller Error occurred)

意味 :

ドライバ検出の異常が発生しました。

対処 :

SAS ドライバを更新または再インストールし、改善されない場合はアダプターを交換してください

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

23001

symmpi: Adapter error (timeout/illegal interrupt occurred)

意味 :

タイムアウトや異常割り込みなどを検出しました。

対処 :

SAS ドライバを更新または再インストールし、改善されない場合はアダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

23100

lsi_scsi: Adapter error (Controller Error occurred)

意味 :

ドライバが異常を検出しました。

対処 :

SAS ドライバを更新または再インストールし、改善されない場合はアダプターを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

23101

lsi_scsi: Adapter error (timeout/illegal interrupt occurred)

意味 :

タイムアウトや異常割込みなどを検出しました。

対処 :

SAS ドライバを更新または再インストールし、改善されない場合はアダプターを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

■ **SAS 関連**

SAS 関連のメッセージを以下に示します。

23200

Isi_sas: Adapter error (Controller Error occurred)

意味 :

SAS ドライバが異常を検出しました。

対処 :

ドライバ、アダプターまたは HDD の異常が考えられます。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

23201

Isi_sas: Adapter error (timeout/illegal interrupt occurred)

意味 :

SAS ドライバがタイムアウトや異常割込みなどを検出しました。

対処 :

ドライバ、アダプターまたは HDD の異常が考えられます。修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.16 Disk メッセージ [Windows]

Windows での Disk のメッセージを以下に示します。

24000

disk:\Device* Device error (The device; \Device*; did not respond within the timeout period.) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

応答タイムアウトが発生しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

デバイスとアダプターが正しく接続されているか確認してください。接続に問題がない場合は、調査資料 (QSS など) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

24001

disk:\Device* Device error (The driver detected a controller error on \Device*) vendor=%v model=%m serial-no=%ser

意味 :

コントローラーとデバイス間でエラーが発生しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

デバイスとアダプターが正しく接続されているか確認してください。接続に問題がない場合は、調査資料 (QSS など) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

24002

**disk:\Device* Device error (The device; \Device*; is not ready for access yet.)
vendor=%v model=%m serial-no=%ser**

意味 :

デバイスにアクセスができない状態が発生しました。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

デバイスとアダプターが正しく接続されているか確認してください。接続に問題がない場合は、調査資料 (QSS など) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

24003

**disk:\Device* Device error (The device; \Device*; has a bad block.) vendor=%v
model=%m serial-no=%ser**

意味 :

デバイスに不良ブロックがあります。

%v : 例. FUJITSU

%m : 例. MAP3367NC

%ser : 例. 01234567

対処 :

デバイスを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.17 ETERNUS マルチパスドライバメッセージ [Windows]

ETERNUS マルチパスドライバのメッセージを以下に示します。

25000

MPD: Adapter or Device or FC-Network error (MPD detected event)

意味 :

マルチパスドライバが I/O 異常または FC マルチパス構成の異常の検出しました。

対処 :

マルチパスドライバが出力するメッセージに応じて、『ETERNUS マルチパスドライバ
ユーザズガイド』に従って対処を行ってください。

Severity :

Warning

アクション :

(/ / T / S)

25001

MPD:\Device\ScsiPort%2 Adapter or FC-Network error (An input/output error has occurred) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

\Device\ScsiPortP において、入出力異常を検出しました。

%2 : Scsi 番号

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

\Device\ScsiPortP で表示されたデバイスを点検してください。

Severity :

Error

アクション :

(R / M / T / S)

25002

MPD:\Device\ScsiPort%2 Adapter or FC-Network error (An input/output error has occurred) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T) において、入出力異常を検出しました。

%2 : Scsi 番号

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T)で表示されたデバイスを点検してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

25003

MPD:\Device\ScsiPort%3 Adapter or FC-Network error (Some of the paths could not be detected) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ケーブル抜けやデバイス故障などの原因のため、\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T) のデバイスに関して、マルチパス運用を開始できませんでした。

%3 : Scsi 番号

%d : 例. F980

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T)で表示されたデバイスを点検してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

25004

MPD:\Device\ScsiPort%3 Adapter or FC-Network error (device was removed) vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r

意味 :

ケーブル抜けやデバイス故障などのために、\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T) が使用できなくなりました。

%3 : Scsi 番号

%d : 例. F980

%r : 数値 (1～3 桁)

対処 :

\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T) で表示されたデバイスを点検してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

25005

**MPD:\Device\ScsiPort%2 Adapter or FC-Network error (An input/output fault)
vendor-id=10DF device-id=%d revision=%r**

意味 :

パスを切り離しました。

%2 : Scsi 番号

%d : 例. F980

%r : 数値 (1～3 桁)

対処 :

\Device\ScsiPortP(PathId=B, TargetId=T) で表示されたデバイスを点検してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

1.1.18 GLS メッセージ [Windows]

Windows GLS 関連のメッセージを以下に示します。

27000

GLS: Software error (The physical adapter linked down)

意味 :

物理アダプターのリンクダウンが発生しました。

対処 :

物理アダプターのケーブルが抜けていないか確認してください。ケーブルが抜けていない場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

27001

GLS: Software error (Failed to communicate with IP addresses to be monitored)

意味 :

ping 監視先 IP アドレスとの通信に失敗しました。

対処 :

接続先のネットワーク機器や NIC の異常を調査してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

27002

GLS: Software error (A failure occurred in all adapters)

意味 :

すべてのアダプターが異常となりました。

対処：

仮想アダプターで束ねられている物理アダプターのケーブルが抜けていないか確認してください。

Severity：

Error

アクション：

(/T/S)

1.1.19 ServerView RAID 関連メッセージ [Windows]

ServerView RAID 関連のメッセージを以下に示します。

28500

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature out of range) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリー上の温度センサーで検出した温度が、測定可能な範囲を超えました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。

4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28501

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature unstable) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの温度が安定しません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

1. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
2. 再発する場合は、BBU を交換してください。
3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28502

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature above threshold) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリー上の温度センサーで検出した温度が、高温閾値を超えました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28503

SV RAID:%2 Adapter error (BBU voltage out of range) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリー上の電圧センサーで検出した電圧値が、測定可能な範囲を超えました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

-
1. BBU のデータケーブル／電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。
 2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
 3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
 4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28504

SV RAID:%2 Adapter error (BBU voltage unstable) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの電圧が安定しません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. BBU のデータケーブル／電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28505

SV RAID:%2 Adapter error (BBU communication error) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU との通信エラーが発生しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクターに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28506

SV RAID:%2 Adapter error (BBU failed) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーに異常が発生しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

リキャリブレーションが実行されている場合、このメッセージは情報です。リキャリブレーションに最大 1 日かかる場合があります。

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクターに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28507

SV RAID:%2 Adapter error (BBU fast charging failed) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの急速充電に失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

できるだけ、再起動やシャットダウンで充電を中断しないでください。中断していないにも関わらず、このエラーが発生する場合は以下の操作を実行してください。

1. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。

2. 再発する場合は、BBU を交換してください。

3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28508

SV RAID:%2 Adapter error (BBU charge count exceeded) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

バッテリーの充電カウントが上限を上回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 手動でリキャリブレーションを実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。できるだけ、再起動やシャットダウンで充電を中断しないでください。

2. 再発する場合は、BBU を交換してください。

3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28509

SV RAID:%2 Device error (Rebuild on disk failed)

意味：

HDD で実行中のリビルドが失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

1. もう一度リビルドを手動で実施してください (例：ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. 物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28510

SV RAID:%2 Device error (Rebuild failed on logical drive)

意味：

ロジカルドライブのリビルドが失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

1. もう一度リビルドを手動で実施してください (例：ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28511

SV RAID:%2 Device error (Migration failed on logical drive)

意味 :

論理ドライブ の容量拡張処理に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブが故障しています (マルチデッド)。

1. 故障したドライブを交換してください。
2. 新規構成を作成し、最後に整合性のとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28512**SV RAID:%2 Device error (Migration aborted on logical drive)**

意味 :

論理ドライブ の容量拡張処理が中断されました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。

容量拡張処理は、ユーザーにより中断されました。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28513

SV RAID:%2 Device error (Logical drive degraded)

意味：

論理ドライブが **Degraded** 状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

1. 当該物理ドライブのリビルドを手動で実施してください (例：ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. 物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28514

SV RAID:%2 Device error (Logical drive failed)

意味：

論理ドライブがオフライン状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

データを損失せずにリカバリーできることがあります。詳しい調査が必要です。

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28515

SV RAID:%2 Adapter error (BBU voltage problem detected) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリーの電圧異常が検出されました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. BBU のデータケーブル／電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。
4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28516

SV RAID:%2 Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリーの温度異常が検出されました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3桁)

対処：

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28517

SV RAID:%2 Adapter error (BBU failed) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味：

バッテリーが故障しました。

%2：デバイス名

%d：例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

リキャリブレーションが実行されている場合、このメッセージは情報です。リキャリブレーションに最大 1 日かかる場合があります。

1. BBU のデータケーブル/電源ケーブルが正しく RAID コントローラーのコネクタに接続されているかを確認してください。
2. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
3. 再発する場合は、BBU を交換してください。

4. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28518

SV RAID:%2 Adapter error (Fatal firmware error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアで致命的なエラーが発生しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28519

SV RAID:%2 Adapter error (Multi-bit ECC error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

マルチビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再発する場合は、RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28520

SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再発する場合は、RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28521

SV RAID:%2 Adapter error (Not enough adapter memory) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

コントローラーのメモリが不足しています。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28522

SV RAID:%2 Device error (Resume migration of logical drive failed due to Configuration Mismatch)

意味 :

構成のミスマッチにより容量拡張処理のリジュームに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. RAID 構成および追加情報のイベントログを確認してください。
2. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
3. 調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28523

SV RAID:%2 Device error (Hot spare S.M.A.R.T. polling failed on disk)

意味 :

スペアディスクへの SMART ポーリングが失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28524

SV RAID:%2 Device error (Predictive failure)

意味 :

HDD で故障予測が発生しています。

%2 : デバイス名

対処 :

物理ドライブから異常予兆が通知されました。当該物理ドライブがまもなく故障する可能性があります。

HDD を予防交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28525

SV RAID:%2 Adapter error (BBU needs to be replaced - SOH bad) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU の交換が必要です。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

BBU を交換してすぐにエラーメッセージが発生する場合は問題ありません。

この状況は、BBU の充電が不十分な場合に発生します。

運用中にエラーメッセージが発生する場合は、BBU を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28526

SV RAID:%2 Adapter error (BBU removed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU が認識できなくなりました。または電圧が著しく低下してきています。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

アレイコントローラー、BIOS、およびファームウェアの版数を確認しアップデートしてください。

バッテリーの充電完了を待ちます。充電完了後も再発する場合は、BBU を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28527

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure communication lost) vendor-id=1000/1734
device-id=%d revision=%r**

意味 :

エンクロージャとの接続が切断されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

1. エンクロージャのデータケーブルを確認してください。
2. エンクロージャが稼動しているか確認してください。
3. 再発する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28528

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure not responding) vendor-id=1000/1734
device-id=%d revision=%r**

意味 :

エンクロージャからの応答がありません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

1. エンクロージャのデータケーブルを確認してください。
2. エンクロージャが稼動しているか確認してください。
3. 再発する場合は、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28529

SV RAID:%2 Adapter error (SAS/SATA mixing not supported in enclosure) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS/SATA の混在はエンクロージャでサポートされていません。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

エンクロージャの物理ドライブ構成を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28530

SV RAID:%2 Device error (Bad block table on disk is 80% full)

意味 :

Bad Block Table の使用率が 80%を超えました。

%2 : デバイス名

対処 :

復旧できない不良ブロックが大量に発生しています。読み込めないファイルが存在した場合は、バックアップからそのファイルをリストアしてください。

Severity :

Info

アクション :

(///)

28531

SV RAID:%2 Device error (Bad block table on disk is full; unable to log Block)

意味 :

Bad Block Table がフルになりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28532

SV RAID:%2 Adapter error (BBU/charger problems detected; SOH bad) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU チャージャーの問題が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

BBU を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28533

**SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error; warning threshold exceeded)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

再発する場合は、RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28534

**SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error; critical threshold exceeded)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28535

**SV RAID:%2 Adapter error (Single-bit ECC error; further reporting disabled)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

シングルビットエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28536

**SV RAID:%2 Adapter error (Previous configuration completely missing at boot)
vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r**

意味 :

起動時に構成を見つけられませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3桁)

対処 :

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28537

SV RAID:%2 Device error (Logical drive partially degraded)

意味 :

論理ドライブが Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28538

SV RAID:%2 Device error (Disks missing)

意味 :

HDD が存在しません。

%2 : デバイス名

対処 :

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28539

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from operational to degraded)

意味 :

論理ドライブの状態がオンライン状態から Degraded 状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28540

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from operational to partially degraded)

意味 :

論理ドライブの状態がオンライン状態から Degraded 状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処：

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28541

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from operational to failed)

意味：

論理ドライブの状態がオンライン状態からオフライン状態に変更されました。

%2：デバイス名

対処：

1. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28542

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from degraded to degraded)

意味：

論理ドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28543

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from degraded to partially degraded)

意味 :

論理ドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28544

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from degraded to failed)

意味 :

論理ドライブ の状態が Degraded 状態からオフライン状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

-
1. 当該物理ドライブを交換してください。
 2. 再びアレイを作成してください。
 3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。データの損失が推定されます。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28545

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from partially degraded to degraded)

意味 :

論理ドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28546

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from partially degraded to partially degraded)

意味 :

論理ドライブの状態が Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28547

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from partially degraded to failed)

意味 :

論理ドライブ の状態が **Degraded** 状態からオフライン状態に変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再びアレイを作成してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。データの損失が推定されます。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28548

SV RAID:%2 Device error (State change on logical drive from failed to failed)

意味 :

論理ドライブ の状態がオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28549

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from failed to failed)

意味 :

HDD の状態が Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28550

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from hotspare to failed)

意味 :

HDD の状態が HotSpare 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28551

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from rebuilding to failed)

意味 :

HDD の状態が Rebuilding 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28552

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from operational to failed)

意味 :

HDD の状態が Operational 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28553

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from failed to failed)

意味 :

HDD の状態が Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28554

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from hot spare to failed)

意味 :

Dead 状態の HDD を交換し、HotSpare に設定します。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28555

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from rebuilding to failed)

意味 :

Dead 状態の HDD を交換し、リビルドしてください。

%2 : デバイス名

対処 :

1. もう一度リビルドを手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28556

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from operational to failed)

意味 :

HDD の状態が Operational 状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28557

SV RAID:%2 Device error (Disk missing after reboot)

意味：

再起動時に HDD が見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

対処：

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28558

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drive missing after reboot) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

再起動時に論理ドライブが見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

RAID 構成を確認してください。

Severity :

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28559**SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from hot spare to offline)**

意味 :

HDD の状態が HotSpare 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28560**SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from offline to failed)**

意味 :

HDD の状態がオフライン状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28561**SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from operational to offline)**

意味 :

Degraded 状態が Operational 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28562

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from rebuilding to offline)

意味 :

HDD の状態が Rebuilding 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28563

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from hot spare to offline)

意味 :

HDD の状態が HotSpare 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

-
1. 物理ドライブをホットスペアに設定し直してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
 2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
 3. ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28564

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from offline to failed)

意味 :

HDD の状態がオフライン状態から Failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28565

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from operational to offline)

意味 :

HDD の状態が Operational 状態からオフライン状態になりました。

%2 : デバイス名

対処：

ユーザが状態の変更を強制的に行った場合、このメッセージは情報です。それ以外の場合、次の操作を実行してください。

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28566

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from rebuilding to offline)

意味：

HDD の状態が Rebuilding 状態からオフライン状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

ユーザが状態の変更を強制的に行った場合、このメッセージは情報です。それ以外の場合、次の操作を実行してください。

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28567

SV RAID:%2 Adapter error (SAS port lost link) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS リンクが切断されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

次の操作で問題が解決するか、確認してください。

- ・当該物理ドライブを取り外してください。30 秒経過後に再接続してください。
- ・再発する場合、コントローラーと当該物理ドライブ間のケーブルを確認し、必要に応じて交換してください。
- ・最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
- ・当該物理ドライブを交換してください。

ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28568

SV RAID:%2 Adapter error (Adapter missing after reboot) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

再起動後に SAS アレイコントローラーカードが見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ユーザーがコントローラーを取り外した場合、このメッセージは情報です。それ以外の場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該コントローラーを取り外してください。30 秒経過後に再接続してください。再発する場合のみ、以下の操作を実行してください。
2. 当該コントローラーを交換してください。
3. コントローラーを交換しても再発する場合は、メインボードを交換してください。
4. メインボードを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28569

**SV RAID:%2 Adapter error (Adapter needs replacement; faulty IOP detected)
vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r**

意味 :

コントローラーの IO プロセッサで異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28570

SV RAID:%2 Device error (Microcode update timeout on disk)

意味 :

HDD のファームウェア更新がタイムアウトしました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28571

SV RAID:%2 Device error (Microcode update failed on disk)

意味 :

HDD のファームウェア更新が失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28572**SV RAID:%2 Device error (Adapter cache pinned for missing or offline logical drive)**

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが、消失した論理ドライブのために保持されています。

%2 : デバイス名

対処 :

対象論理ドライブが **Degraded** の場合、HDD を交換し、リビルドしてください。

対象論理ドライブがオフラインの場合、「マルチデッド時の復旧手順」に従った対処を行ってください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28573**SV RAID:%2 Device error (Adapter cache pinned for missing or offline logical drives)**

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが、複数の消失した論理ドライブのために保持されています。

%2 : デバイス名

対処 :

対象論理ドライブが **Degraded** の場合、HDD を交換し、リビルドしてください。

対象論理ドライブがオフラインの場合、「マルチデッド時の復旧手順」に従った対処を行ってください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28574

SV RAID:%2 Device error (Adapter cache discarded by user for missing logical drives)

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが消失しました。

%2 : デバイス名

対処 :

対象論理ドライブが **Degraded** の場合、HDD を交換し、リビルドしてください。

対象論理ドライブがオフラインの場合、「マルチデッド時の復旧手順」に従った対処を行ってください。

Severity :

Info

アクション :

(///)

28575

SV RAID:%2 Device error (Adapter cache destaged for logical drive)

意味 :

SAS アレイコントローラーカードのキャッシュが消失しました。

%2 : デバイス名

対処 :

対象論理ドライブが **Degraded** の場合、HDD を交換し、リビルドしてください。

対象論理ドライブがオフラインの場合、「マルチデッド時の復旧手順」に従った対処を行ってください。

Severity :

Info

アクション :

(///)

28576

SV RAID:%2 Adapter error (Internal hardware error) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS アレイコントローラーカードで異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28577

SV RAID:%2 Adapter error (Internal hardware error during POST) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS アレイコントローラーカードで異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28578

SV RAID:%2 Device error (Bad block table of disk threshold exceeded; table is about to overflow)

意味 :

Bad Block Table の使用率が閾値を超えました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28579

SV RAID:%2 Device error (Disk failed due to bad block table overflow)

意味 :

Bad Block Table が容量を超えたため、HDD が故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28580

SV RAID:%2 Device error (Disk failure detected during POST)

意味 :

POST 時に HDD の故障が検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28581

SV RAID:%2 Adapter error (Failure detected during POST) vendor-id=1000/1734 device-id=%d revision=%r

意味 :

POST 時に異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0060/10F9 (device-id/sub device-id)

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28582

SV RAID:%2 Device error (Multiple failure on disk detected)

意味 :

複数の HDD が故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28583

SV RAID:%2 Device error (Disk failed since it never entered ready state)

意味 :

ハードディスクが ready state になりませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28584

SV RAID:%2 Adapter error (Internal software interface error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Internal ソフトウェアエラーが発生しました。

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム(パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28585

SV RAID:%2 Adapter error (Device open error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

デバイスオープンエラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28586

SV RAID:%2 Adapter error (loctl send error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

I/O コントロールエラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム (パーティションの OS) を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28587

SV RAID:%2 Adapter error (Insufficient application memory) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

アプリケーションメモリが不足しています。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム(パーティションの OS)を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28588

SV RAID:%2 Adapter error (System API error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

システム API エラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

ドライバにエラーが発生しました。

1. OS の状態を確認してください。
2. システム(パーティションの OS)を再起動してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28589

SV RAID:%2 Adapter error (Firmware initialization failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味：

ファームウェアの初期化に失敗しました。

%2：デバイス名

%d：例. 0079

%r：数値 (1～3 桁)

対処：

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28590

SV RAID:%2 Adapter error (Firmware recovery failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

ファームウェアのリカバリーに失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28591

SV RAID:%2 Adapter error (BBU requires reconditioning; please initiate recalibration) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU のリコンディショニングが必要な状態です。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 手動でリキャリブレーションを実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。できるだけ、再起動やシャットダウンで充電を中断しないでください。
2. 再発する場合は、BBU を交換してください。

3. BBU を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28592

SV RAID: Software error (Task for object cannot be started. The scheduler has disabled the task)

意味 :

タスクが開始できませんでした。

対処 :

エラーコードを確認してください。また、以下を確認してください。

- ・コントローラー、スケジューラの設定
- ・物理ドライブ、論理ドライブ、および BBU の状態

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28593

SV RAID:%2 Adapter error (SAS topology error) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

SAS トポロジーエラーです。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処：

次の操作で問題が解決するか、確認してください。

- ・当該物理ドライブを取り外してください。30 秒経過後、再接続してください。
- ・当該物理ドライブを交換してください。
- ・以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合：**SAS** アレイディスクユニット

外部ディスク装置の場合：バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28594

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from copyback to failed)

意味：

HDD の状態が copyback 状態から failed 状態になりました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブを交換してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)

28595

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from copyback to offline)

意味：

HDD の状態が **copyback** 状態から **offline** 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28596

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from JBOD to failed)

意味 :

HDD の状態が **JBOD** 状態から **failed** 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28597

SV RAID:%2 Device error (State change on disk from JBOD to offline)

意味 :

HDD の状態が **JBOD** 状態から **offline** 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28598

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from copyback to failed)

意味 :

ユーザーによって、HDD の状態が copyback 状態から failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28599

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from copyback to offline)

意味 :

ユーザーによって、HDD の状態が copyback 状態から offline 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28600

SV RAID:%2 Device error (State change by user on disk from JBOD to failed)

意味 :

ユーザーによって、HDD の状態が JBOD 状態から failed 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

ServerView RAID Manager (GUI) で確認して、ハードディスクが故障状態の場合は、交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28601

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security failed to communicate with EKMS) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Disk security は EKMS との通信に失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28602

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drive secure failed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

Logical drive secure が失敗しました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28603

SV RAID:%2 Adapter error (Controller encountered a fatal error and was reset) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

コントローラーが fatal エラーを引き起こし、リセットされました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

-
1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
 2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28604

SV RAID:%2 Device error (Configuration command could not be committed to disk)

意味 :

コンフィギュレーションコマンドは、ディスクにコミットされませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28605

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk)

意味 :

ディスクの Power state が、active 状態から stop 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28606

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from stopped to active))

意味 :

stopped から active への Power state の変更に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28607

SV RAID:%2 Device error (Logical drive is not ready)

意味 :

Logical drive が ready 状態ではありません。

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28608

SV RAID:%2 Adapter error (Adapter has been replaced during reboot) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

リブート中にアダプターが交換されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28609

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure power supply removed) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源が削除されました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28610

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure power supply turned off) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源が停止状態となりました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28611

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor below warning threshold) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの温度センサーの閾値が警告レベルを下回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。

2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28612

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor below error threshold)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

エンクロージャの温度センサーの閾値がエラーレベルを下回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28613

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor above warning
threshold) vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

エンクロージャの温度センサーの閾値が警告レベルを上回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28614

**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure temperature sensor above error threshold)
vendor-id=1000 device-id=%d revision=%r**

意味 :

エンクロージャの温度センサーの閾値がエラーレベルを上回りました。

%2 : デバイス名

%d : 例. 0079

%r : 数値 (1~3 桁)

対処 :

1. SAS ディスクユニットに空きがある場合は、ダミーが実装されていることを確認してください。
2. 使用環境の温度が規定値内であることを確認してください。
3. 最新の RAID コントローラー、ファームウェアがインストールされていることを確認してください。

4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Error

アクション :

(R/M/T/S)

28615

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from active to transition))

意味 :

active から transition への Power state の変更失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28616

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from stopped to transition))

意味 :

stopped から transition への Power state の変更失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28617

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from transition to active))

意味 :

transition から active への Power state の変更に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28618

SV RAID:%2 Device error (Power state change failed on disk (from transition to stopped))

意味 :

transition から stopped への Power state の変更に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28619

SV RAID:%2 Device error (Bad sector on disk)

意味 :

不良セクターが検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28620

SV RAID:%2 Device error (COD I/O error on disk)

意味 :

COD の読み取りまたは書き込みに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブのリビルドを手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。
3. ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28621

SV RAID:%2 Device error (SMART warning on disk)

意味 :

ハードディスクで SMART が報告されました。

%2 : デバイス名

対処 :

物理ドライブから異常予兆が通知されました。当該物理ドライブがまもなく故障する可能性があります。HDD を予防交換してください。または、次回のメンテナンス時に HDD を交換してください。Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28622

SV RAID:%2 Device error (SMART error on disk)

意味 :

ハードディスクで SMART が報告されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28623

SV RAID:%2 Device error (Bad disk inserted in enclosure)

意味 :

エンクロージャに不良ハードディスクが挿入されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28624**SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure powered down) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r**

意味 :

エンクロージャの電源が切断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3桁)

対処 :

このエラーメッセージが、**SAS** アレイディスクユニットまたは外部ディスク装置の電源を計画的に切断した結果ではない場合、以下の操作を実行してください。

1. 電源ケーブルを確認してください。
2. 主電源の電圧が装置規定値以内であるか、確認してください。
3. 当該電源装置を交換してください。
4. 電源装置を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28625

SV RAID:%2 Adapter error (Fan in enclosure failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの FAN が故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

外部ディスク装置の当該ファンを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28626

SV RAID:%2 Adapter error (Power supply in enclosure failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの電源ユニットが故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. 電源ケーブルを確認してください。
2. 主電源の電圧が装置規定値以内であるか、確認してください。
3. 当該電源装置を交換してください。
4. 電源装置を交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28627

SV RAID:%2 Device error (3.3V power failed for disk)

意味 :

ハードディスクの 3.3V 電源供給に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. SAS アレイディスクユニットが正しく実装されているか、または外部ディスク装置のすべてのケーブルがコネクタに正しく接続されているか確認してください。
2. 当該物理ドライブを交換してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28628

SV RAID:%2 Device error (5.0V power failed for disk)

意味 :

ハードディスクの 5.0V 電源供給に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. SAS アレイディスクユニットが正しく実装されているか、または外部ディスク装置のすべてのケーブルがコネクタに正しく接続されているか確認してください。
2. 当該物理ドライブを交換してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28629**SV RAID:%2 Device error (12V power failed for disk)**

意味 :

ハードディスクの 12V 電源供給に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. SAS アレイディスクユニットが正しく実装されているか、または外部ディスク装置のすべてのケーブルがコネクタに正しく接続されているか確認してください。
2. 当該物理ドライブを交換してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28630

SV RAID:%2 Device error (Consistency check failed on logical drive)

意味 :

Consistency Check に失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブ外の物理ドライブが故障した場合のみ、このエラーが発生します。

1. 論理ドライブの状態を確認してください。
2. 論理ドライブがオンライン状態でない場合は、当該物理ドライブの状態を確認してください。
3. 当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。
4. 当該物理ドライブのメッセージに従って対処してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28631

SV RAID:%2 Software error (Consistency check aborted on logical drive)

意味 :

Consistency Check が中断されました。

%2 : デバイス名

対処 :

一貫性チェックがユーザーにより中断されました。

1. すぐに一貫性チェックを再開してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28632

SV RAID:%2 Adapter error (Consistency check errors on logical drive) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

Consistency Check が完了したが、途中で修復できないエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

もう一度一貫性チェック (MDC) を手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。問題が解決しない場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28633

SV RAID:%2 Device error (Inconsistency detected on logical drive)

意味 :

一貫性の不一致が検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブが初期化されているか確認してください。初期化されている場合は、以下を確認してください。

1. データをバックアップしてください。
2. 一貫性チェックを開始してください。
3. バックアップデータと論理ドライブのデータを比較してください。
4. 異なる場合 (データ損失)、最後に整合性のとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28634

SV RAID:%2 Device error (Error on disk)

意味 :

ハードディスクでエラーが検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28635

SV RAID:%2 Device error (Bad block at LBA detected)

意味：

論理ドライブ上で不良ブロックが検出されました。

%2：デバイス名

対処：

1. ファイルの書き込みなど、リトライが可能な場合は再度行って、問題なく終了するか確認してください。
2. 再発する場合は、当該物理ドライブを交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28636

SV RAID:%2 Device error (Hot spare operation on logical drive failed)

意味：

論理ドライブの Hot Spare に失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

次の操作を実施し、問題が復旧するか確認してください。

- ・当該物理ドライブを取り外してください。30 秒経過後、再接続してください。
- ・当該物理ドライブを交換してください。

物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28637

SV RAID:%2 Device error (Logical drive forced from failed to degraded)

意味 :

論理ドライブの状態が Failed から Degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

一時的にオフラインである場合、残りの問題のあるドライブをリビルドしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28638

SV RAID:%2 Adapter error (Cluster down; communication with peer lost) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

Cluster が down し、回線が切断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28639**SV RAID:%2 Adapter error (Unable to recover cache data due to mismatch) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r**

意味 :

configuration がミスマッチのため、キャッシュをリカバリーすることができません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28640**SV RAID:%2 Device error (Consistency check found inconsistent parity)**

意味 :

Consistency check でパリティ矛盾を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

一貫性チェックを再開してください。問題が解決しない場合のみ、以下の操作を実行してください。

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。

4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28641

**SV RAID:%2 Adapter error (Rebuild stopped due to loss of cluster ownership)
vendor-id=%v device-id=%d revision=%r**

意味 :

Cluster の所有権を失ったためディスクのリビルドが中断されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. リビルドを再開してください。

2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28642

SV RAID:%2 Device error (Redundant path to disk broken)

意味 :

冗長化パスが切断されました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28643

SV RAID:%2 Adapter error (fan removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの FAN が取り外されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28644

SV RAID:%2 Adapter error (EMM failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの EMM が故障しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28645

SV RAID:%2 Adapter error (EMM removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの EMM が取り外されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. サーバの電源を落とし、ハードディスク、SAS ケーブル、電源などが正しく接続されているか確認してください。

2. 再発する場合は、以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合 : SAS アレイディスクユニット

外部ディスク装置の場合 : バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28646

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure shutdown) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャがシャットダウンされました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

エンクロージャの状態を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28647

SV RAID:%2 Adapter error (firmware mismatch) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの EMM のファームウェア版数が一致しません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28648

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure sensor bad) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

エンクロージャのセンサが故障しました。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ～ 3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28649

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure phy bad for slot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

エンクロージャの Phy への異常が検出されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

当該物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28650

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure is unstable) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャの動作が安定しません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28651

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure hardware error) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

エンクロージャのハードウェアで異常が発生しました。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ～ 3 桁)

対処：

1. エンクロージャのケーブルを確認してください。
2. エンクロージャが稼動しているか確認してください。
3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28652

SV RAID:%2 Adapter error (Enclosure power supply cable removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

エンクロージャの電源ケーブルが切断されました。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ～ 3 桁)

対処 :

エンクロージャの電源ケーブルを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28653

SV RAID:%2 Adapter error (BBU retention test failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU の retention テストに失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

通常は、エラーメッセージが追加で発生します。エラーメッセージにある操作をしても問題がある場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28654

SV RAID:%2 Adapter error (firmware download failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

エンクロージャのファームウェア更新に失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28655

SV RAID:%2 Adapter error (Disks missing from configuration at boot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動時にハードディスクが見つかりません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。

2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28656

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drives missing and go offline at boot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動時に論理ドライブがオフラインになりました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28657

SV RAID:%2 Adapter error (Logical drives missing at boot) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動時に論理ドライブが見つかりませんでした。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28658

SV RAID:%2 Adapter error (EMM not installed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味：

エンクロージャに EMM が搭載されていません。

%2：デバイス名

%v：例.1000

%d：例.0079

%r：数値 (1 ~ 3 桁)

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28659

SV RAID:%2 Adapter error (Data in cache not flushed during power up) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

起動中にキャッシュデータが flush しません。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

問題が繰り返し発生する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28660

SV RAID:%2 Device error (Error on logical drive)

意味 :

論理ドライブでエラーが発生しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. コントローラーと当該物理ドライブ間のケーブルを確認／交換してください。
2. 再発する場合は、物理ドライブを交換してください。
3. 物理ドライブを交換しても再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28661**SV RAID:%2 Software error (Global affinity hot spare commissioned in a different enclosure)**

意味 :

ホットスペアのエンクロージャ割当先が変更されました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. RAID 構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28662**SV RAID:%2 Adapter error (Foreign configuration table overflow) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r**

意味 :

Foreign configuration テーブルが限度になりました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28663

SV RAID:%2 Adapter error (Partial foreign configuration imported) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

Foreign configuration の一部のみが取り込まれました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

構成の一部のみがインポートされました。

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28664

SV RAID:%2 Device error (Consistency check finished with correctable errors on logical drive)

意味 :

Consistency Check がエラーを修復し完了しました。

%2 : デバイス名

対処 :

もう一度一貫性チェック (MDC) を手動で実施してください (例 : ServerView RAID Manager 経由)。再発する場合、以下の操作を実行してください。

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28665

SV RAID:%2 Device error (Consistency check finished with uncorrectable errors on logical drive)

意味 :

Consistency Check がエラーを修復できない部分がありましたが、完了しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28666**SV RAID:%2 Device error (MDC finished with uncorrectable errors on logical drive)**

意味 :

MDC がエラーを修復できない部分がありましたが、完了しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該論理ドライブからデータをバックアップしてください。
2. 当該論理ドライブを削除し、再び作成してください。
3. データをリストアしてください。
4. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28667**SV RAID:%2 Adapter error (Early power off warning was unsuccessful) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r**

意味 :

電源切断の警告に失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28668

SV RAID:%2 Software error (Foreign configuration metadata needs to be upgraded)

意味 :

Foreign configuration のデータを更新する必要があります。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28669

SV RAID:%2 Device error (Redundant path broken for disk)

意味 :

ハードディスクへの冗長パスが故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28670

SV RAID:%2 Adapter error (Redundant enclosure EMM removed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

冗長化された EMM が取り外されました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28671

SV RAID:%2 Device error (Patrol Read can't be started)

意味 :

すべての論理ドライブで他のバックグラウンドタスクが動作しているため、Patrol Read が開始できませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28672

SV RAID:%2 Device error (Copyback aborted on hot spare from disk as hot spare needed for rebuild)

意味 :

hot spare ディスクへのコピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28673

SV RAID:%2 Device error (Copyback aborted on disk as rebuild required in the array)

意味 :

ディスクへのコピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28674**SV RAID:%2 Device error (Redundancy building failed on disk)**

意味：

ディスク冗長化に失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28675**SV RAID:%2 Device error (Redundancy building aborted on disk)**

意味：

ディスク冗長化に失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28676

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security key; re-key operation failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

ディスクの security key の操作に失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28677

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security key is invalid) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

ディスクの security key に異常があります。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28678

SV RAID:%2 Adapter error (Disk security key from escrow is invalid) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

escrow からのディスクの security key に異常があります。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28679

SV RAID:%2 Software error (Logical drive is partially secured)

意味 :

論理ドライブが部分的にセキュアになっています。

%2 : デバイス名

対処 :

対処不要です。このメッセージは情報です。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28680

SV RAID:%2 Device error (Security subsystem problems detected for disk)

意味 :

ディスクのセキュリティサブシステムに問題が検出されました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28681

SV RAID:%2 Device error (Disk security key failure; cannot access secured configuration)

意味 :

ディスクの security key に異常があります。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28682

SV RAID:%2 Device error (Disk security pass phrase from user is invalid)

意味 :

ディスクの security pass phrase に異常があります。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28683

SV RAID:%2 Device error (Disk failure detected after successfully building redundancy)

意味 :

冗長化構築完了後にディスクの異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。

2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28684

SV RAID:%2 Device error (Disk failure detected after aborting building redundancy)

意味 :

冗長化構築失敗後にディスクの異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28685

SV RAID:%2 Device error (Disk failed)

意味 :

ハードディスクが故障しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28686

SV RAID:%2 Adapter error (Operation failed) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

オペレーションが失敗しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

1. 当該 RAID コントローラーを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28687

SV RAID:%2 Software error (Array without logical drive left)

意味 :

論理ドライブのないアレイが存在します。

%2 : デバイス名

対処 :

論理ドライブのないアレイが存在します。アレイを使用するには論理ドライブを作成してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28688

SV RAID:%2 Software error (Incorrect calendar parameter detected)

意味 :

カレンダーのパラメーターの誤りを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

スケジューラの設定を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(//T/S)

28689

SV RAID:%2 Device error (Copyback on logical drive aborted due to bad block table overflow)

意味 :

論理ドライブで訂正不可能な不良ブロックを多数検出したため、コピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28690

SV RAID:%2 Device error (Redundant copy on logical drive aborted due to bad block table overflow)

意味：

論理ドライブで訂正不可能な不良ブロックを多数検出したため、冗長化コピーに失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28691

SV RAID:%2 Device error (Bad block detected on disk)

意味：

ディスク上に不良ブロックを検出しました。

%2：デバイス名

対処：

運用中に読めないファイルがあった場合は、バックアップから当該ファイルをリストアしてください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28692**SV RAID:%2 Device error (Error detected on disk)**

意味：

ディスク上に異常を検出しました。

%2：デバイス名

対処：

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

28693**SV RAID:%2 Software error (Driver error)**

意味：

ドライバ異常です。

%2：デバイス名

対処：

ドライバのバージョンを確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(//T/S)

28694**SV RAID:%2 Device error (Copyback aborted on disk)**

意味：

コピーバックに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28695

SV RAID:%2 Device error (Disk bad block table overflow error)

意味 :

不良ブロック異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28696

SV RAID:%2 Adapter error (Error with the remote BBU cable detected) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

BBU ケーブルの異常を検出しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

BBU ケーブルを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28697

SV RAID:%2 Device error (Multiple failure on disk detected during POST)

意味 :

POST 中にディスクの多重異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合 : SAS アレイディスクユニット

外部ディスク装置の場合 : バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28698

SV RAID:%2 Device error (Disk failed due to SAS/SATA interface error rate too high)

意味 :

エラー多発によりディスク上に異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、以下を交換してください。

SAS アレイディスクユニットの場合 : SAS アレイディスクユニット

外部ディスク装置の場合 : バックプレーン、エキスパンダモジュール、データケーブル

3. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28699

SV RAID:%2 Device error (Logical drive degraded due to bad block table overflow)

意味 :

不良ブロック異常のため、論理ドライブが degraded 状態になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

最後に整合性がとれたデータをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28700

SV RAID:%2 Device error (Disk failed due to write error detection by driver)

意味 :

ドライバが書き込みエラーを検出したことによりディスク異常が発生しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. 当該物理ドライブを交換してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28701

SV RAID:%2 Device error (Abnormal capacity of disk in logical drive detected)

意味 :

論理ドライブのディスク容量に異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. アレイ構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28702

SV RAID:%2 Device error (Illegal type of disk in logical drive detected)

意味 :

論理ドライブのディスクに異常タイプを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

1. アレイ構成を確認してください。
2. 再発する場合は、調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28703

SV RAID:%2 Adapter error (Internal PCI hardware error) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

内部的な PCI ハード異常が発生しました。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

当該 RAID コントローラーを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28704

SV RAID:%2 Device error (Bad block table was updated by disk)

意味 :

不良ブロックが更新されました。

%2 : デバイス名

対処 :

運用中に読めないファイルがあった場合は、バックアップから当該ファイルをリストアしてください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28705

SV RAID:%2 Device error (Invalid disk on port during start up detected)

意味 :

起動中に異常ディスクを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28706

SV RAID:%2 Device error (Invalid disk on port during hot swap detected)

意味 :

hot swap 中に異常ディスクを検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28707

SV RAID:%2 Device error (SMART error on disk)

意味 :

ディスク上に SMART 異常を検出しました。

%2 : デバイス名

対処 :

次回のメンテナンス時に物理ドライブを交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28708

SV RAID:%2 Software error (Firmware and driver version mismatch)

意味 :

ファームウェアとドライバの版数に不整合があります。

%2 : デバイス名

対処 :

ドライバおよびファームウェアのバージョンを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(/T/S)

28709

SV RAID:%2 Adapter error (Channel disabled) vendor-id=%v device-id=%d revision=%r

意味 :

無効な回線があります。

%2 : デバイス名

%v : 例.1000

%d : 例.0079

%r : 数値 (1 ~ 3 桁)

対処 :

接続問題です。すべての配線を確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28710

SV RAID:%2 Device error (Disk error fixed)

意味 :

ディスクのエラーが復旧しました。

%2 : デバイス名

対処 :

調査資料 (fjsnap、PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28711

SV RAID: Adapter error (Reboot required)

意味 :

リブートが必要です。

対処 :

調査資料 (fjsnap、 PrimeCollect) を採取して、修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28712

SV RAID:%2 Device error (Disk forced from failed to online)

意味 :

引き出されたディスクは、オンラインに失敗しました。

%2 : デバイス名

対処 :

ハードディスクが故障状態であれば、HDD/SSD を交換してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28713**SV RAID:%2 Device error (Bad block table on logical drive is full)**

意味 :

論理ドライブの Bad Block Table が限度になったため、新規の Bad Block を追加記録できませんでした。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28714**SV RAID:%2 Device error (Bad block table on logical drive is 100 percent full)**

意味 :

論理ドライブの Bad Block Table が限度になりました。

%2 : デバイス名

対処 :

当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。

Severity :

Warning

アクション :

(R/M/T/S)

28715**SV RAID:%2 Device error (Copyback failed on disk)**

意味：

コピーバックがコピー元ハードディスクの故障により失敗しました。

%2：デバイス名

対処：

当該物理ドライブの追加エラーメッセージを確認してください。

Severity：

Warning

アクション：

(R/M/T/S)

STOP ERROR メッセージ [Windows]

Windows での STOP ERROR のメッセージを以下に示します。

29000

Software error (windows stop error occurred)

意味：

Windows で STOP ERROR が発生しました。

対処：

修理相談窓口または担当営業員に連絡してください。

Severity：

Error

アクション：

(R/M/T/S)