

# FUJITSU PLMソリューション 第三者視点の品質監査機能構築支援サービス

製品・サービスの品質ガバナンス強化に向けて監査プロセスの改善をご支援します

## このようなことでお困りではないでしょうか？

相次ぐ、コンプライアンスに反した不適切な品質問題。ISO 9001等公的な品質規格を取得していても長年培われた企業の組織風土や、チェックプロセスの緩みで思わぬ事態を引き起こしています。

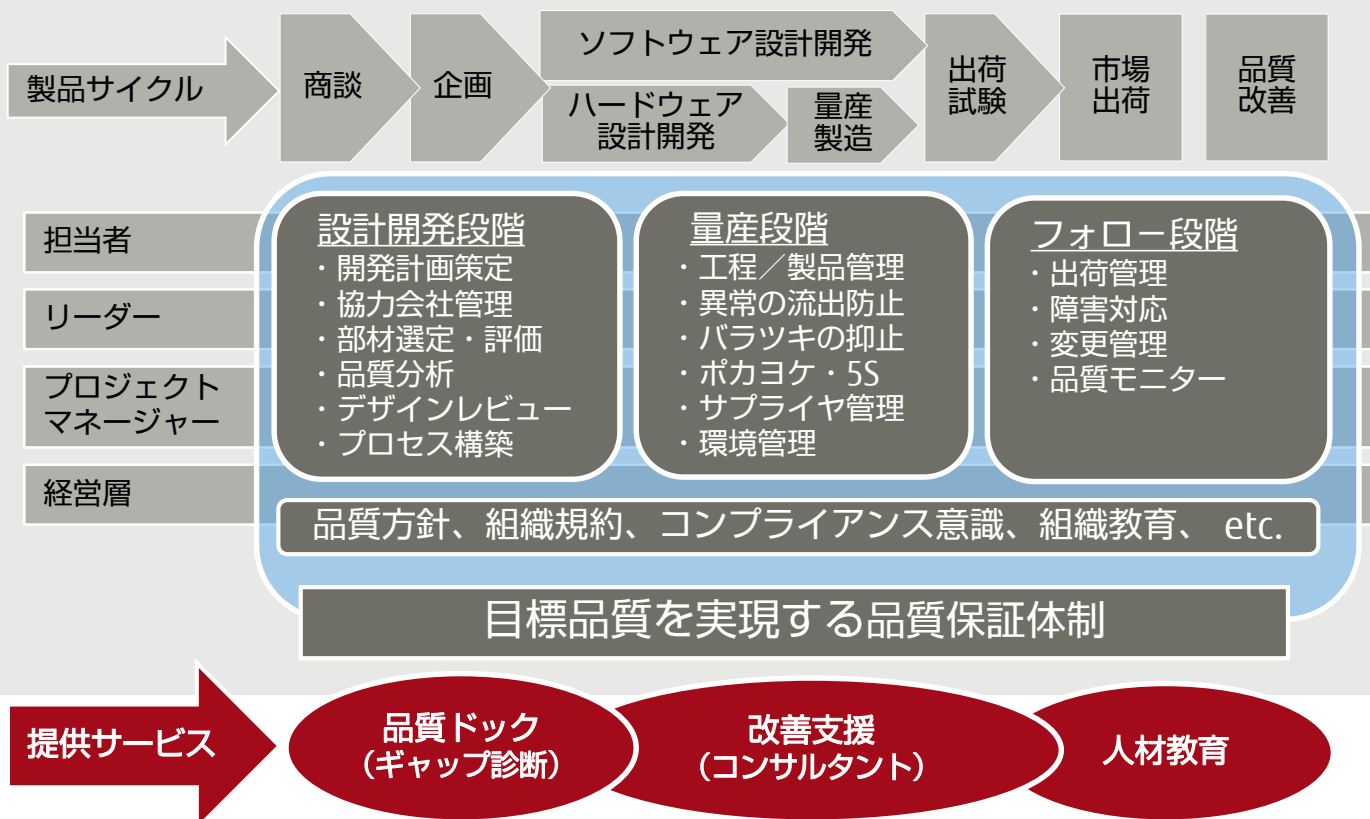
このような品質不正を招かないためには、事業当事者の視点に加え、客観的な視点（第三者視点）で品質を支える「人」「プロセス」「マネジメント」を適正に監査する必要があります。

当社では、富士通グループの製品開発を支えてきた知見を元に、「第三者視点で監査ができる人材の育成」から、開発・製造委託先を含めた現行プロセス・マネジメントの診断を行う「品質ドック（ギャップ診断）」、それに基づく「改善支援」をご提供し、お客様の品質ガバナンス強化に向けた品質監査プロセスの運用改善をご支援します。

- 第三者視点で品質監査ができる人材の育成
- 品質ドック：設計・開発プロセス、製造プロセスのギャップ診断
- 診断結果に基づく、プロジェクト及び組織の品質プロセスの改善支援

### ■ 活用／適用イメージ

### 第三者視点での品質監査機能の構築・運用を支援



## サービスのアピールポイント

### 第三者視点で品質監査ができる人材の育成

ルール適合性確認の内部監査から脱却し、顧客要求を満たす品質を確保するために、ルールの有効性を含めた監査ができ、継続的なプロセス改善を実現できる人材を育成します。

### 品質ドック：設計・開発プロセス、製造プロセスのギャップ診断

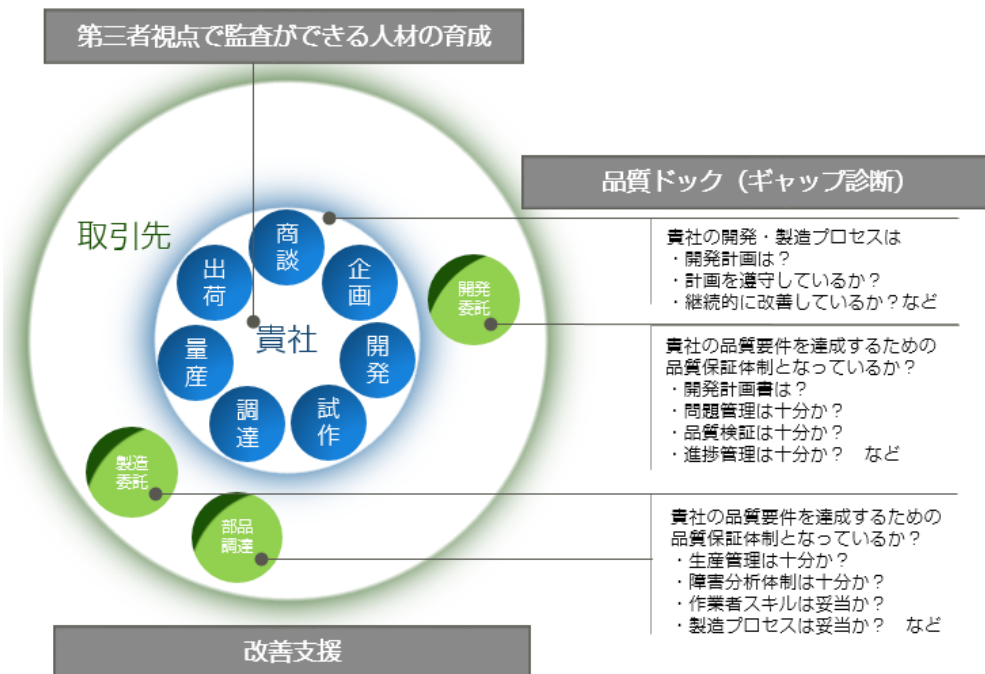
- 自社の設計・開発／製造部門、委託先の現場を確認し、潜在する品質リスクを抽出します。
- ・ 開発企画から、出荷判定までのプロジェクトごとに定めたルールに対し、Globalなプロセス基準と比較し、ルールの妥当性／マネジメントの適切性を点検
  - ・ 製造現場の品質管理観点のみならず、設計開発から開始している製造保証プロセスを含めて、品質の作り込み観点が構築されているかを点検
  - ・ 委託元のお客様が求める品質を実現可能な品質保証プロセスを構築しているか、委託先で点検

### 品質プロセスの改善を支援

- 品質ドックの診断結果を基に、組織及びプロジェクトの品質プロセスの改善を支援します。
- ・ 開発中プロジェクトが持つプロセス課題の解決支援
  - ・ 組織傾向の分析に基づく、組織規定の見直し支援

## 想定される支援範囲

商談・企画～出荷のライフサイクル全般に渡り、高い品質保証プロセスの構築をご支援します。



上記に関わらず、ご要望・ご相談がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

#### お問い合わせ先

#### 富士通クオリティ・ラボ株式会社

第三者視点の品質監査機能の構築支援サービス

Tel : 044-280-9949 (9時～17時 土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

URL : <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/contact/>

E-mail : [fql-contact@cs.jp.fujitsu.com](mailto:fql-contact@cs.jp.fujitsu.com)