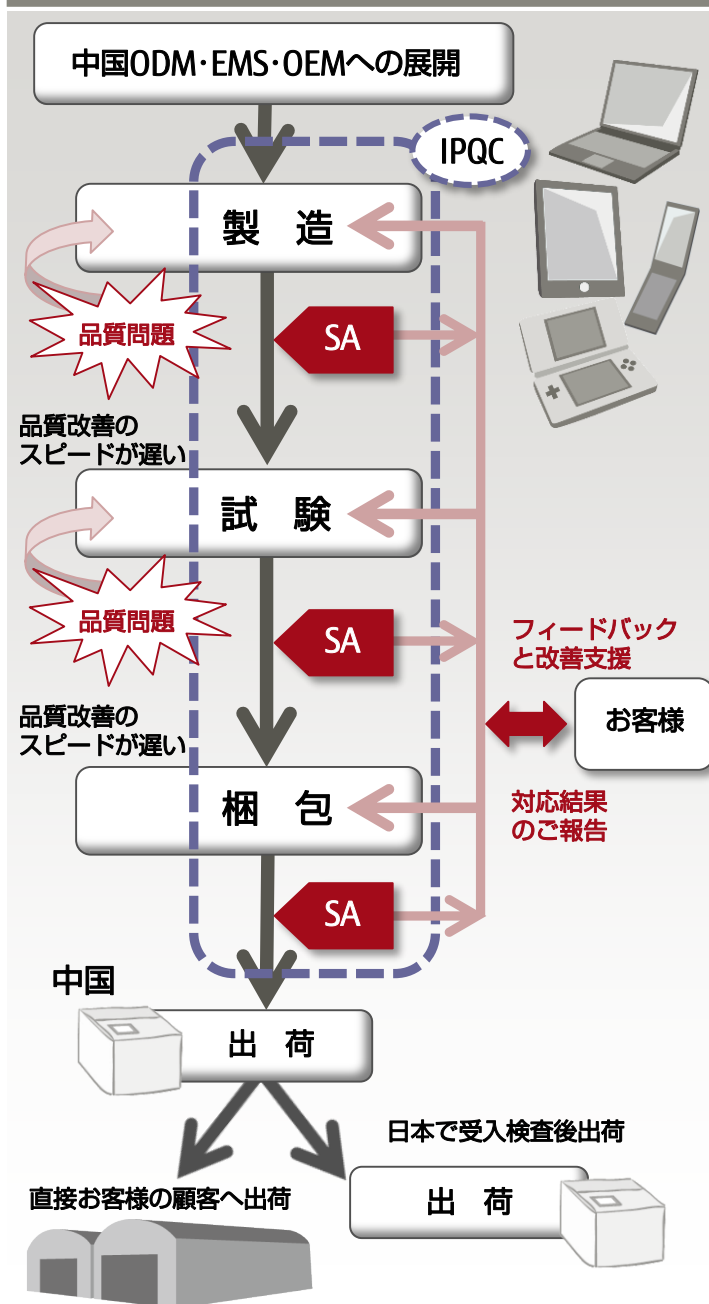


FUJITSU PLMソリューション 中国ODM・EMS・OEMの製品品質改善支援サービス

中国ODM・EMS・OEMの製品品質改善をサポートいたします (SA※)

※Source Assessment：製品品質保証（外観、性能、特性、機能に対応した品質保証サービス）

お客様活用事例



このようなことでお困りではないでしょうか？

- ・中国 ODM・EMS・OEM製品の品質改善が不十分。
（解決時間が遅い、根本原因追究が不十分）
- ・日本へ製品が到着後に品質問題が発覚し、対応費用や時間にロスが発生している。
- ・品質問題解決や納期トラブルのため中国出張が多い、または常駐が必要となっている。

当社のSAサービス

ご提供させていただくことで、中国ODM・EMS・OEMの品質改善をサポートいたします。

- 外観検査代行
- 品質データ監視と工程への迅速な対策のフィードバック
- 品質改善支援全般（IPQCによる工程監視）
- 中国語翻訳、通訳サービス

お客様のメリット

- ・第三者検証によるSAで検出した品質問題を ODM・EMS・OEMの品質管理部門、製造部門へ迅速にフィードバックし、品質問題の早期改善、未然防止、そして品質の安定化を図ることができます。お客様へも対応状況を随時ご連絡申し上げます。
- ・サプライヤの品質を現地で保証することで、日本での受入検査の簡略化を図ることが可能です。
- ・中国現地スタッフで対応することにより、製造及び品質問題への対応コスト削減が可能です。

円滑なコミュニケーション

- ・現地エンジニア全員が日本語での対応が可能です。
（中国語通訳、和訳）
- ・当社中国拠点の品質管理・品質保証の経験豊富なエキスパートスタッフによる検査と改善支援を実施します。

- 個別作業も承ります。またご要望に沿った作業内容や改善支援をご提案させていただきます。
- 柔軟に品質問題に対応させていただきますので、まずはお問い合わせをお願いします。

名称	対象部品、内容	関連設備、他
品質保証サポート	<p>製品開発におけるすべての工程で、品質に関するトータルなサポートが可能です。</p> <p>製品企画 → 部材選定 → 設計 → 試作評価 → 量産製造 → 出荷試験 → 市場品質 → 品質改善 → 評価基準</p> <p>部品調達先、ODM/OEM品質管理体制確認、診断、改善、構築支援、製造プロセス管理体制診断、改善 品質改善コンサルティング（監査、品質システム改善、部品認定、問題対応、評価基準作成等）、品質管理教育 設計プロセスコンサルティング、認証コンサルティング（海外環境、労働安全、ISO）、含有規制物質管理、 コンサルティング、計量計測機器校正管理</p>	
信頼性	<p>故障解析</p> <p>半導体部品（LSI、メモリ、LED、MEMS、Tr 他） センサ部品（加速度、結露、ジャイロ、CCD 他） モジュール部品（DIMM、SSD、W-LAN、TVチューナ 他） 回路部品（抵抗、コンデンサ、コイル 他） 機構部品（コネクタ、プリント基板、ケーブル 他） ユニット部品（LCD、タッチパネル、キーボード 他） 電源系部品（電源、ACアダプタ、バッテリー 他） ファイル装置（HDD、BD/DVD/CD 他） ODM/OEM製品 上記部品の故障解析、及び対策立案 ・個別作業（IC樹脂開封のみ等）、期間契約もお受けします ・焼損原因解析もお問い合わせください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・エミッション顕微鏡 ・X線装置（大型、高倍率、3D） ・FE-SEM、SEM、SIM ・レーザーオープナー ・チップ研磨機（CMP） ・ミリング装置 ・微分干渉顕微鏡 ・ファンクションジェネレータ ・ネットワークアナライザ（TDR） ・半導体パラメータアナライザ ・インピーダンスアナライザ ・絶縁抵抗計 ・ミリオームメーター ・高速度カメラ 他 ・OBIRCH ・超音波探傷装置 ・プラズマリアクタ ・フローバ ・汎用研磨機 ・FIB ・ROM評価システム ・カーブトレーサ ・輝度測定器 ・漏洩電流計 ・サーモグラフィ
	<p>信頼性評価</p> <p>対象部品は上記と同一です。 ・信頼性試験項目全般（環境試験、寿命試験、問題対策提案） ・故障発生予測、再現試験（実使用シミュレーション） ・良品解析（技術調査、市場流通品出来栄確認、 ODM/OEM製品の出来栄評価、品質リスク診断） ・実力評価 ・発煙/発火評価（電源、ACアダプタ、バッテリー等）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・熱衝撃試験槽（液槽、気槽） ・真空オープン ・耐候性試験機（カーボンアーク、スーパーキセノン） ・オイルディップ試験槽 ・マイグレーション試験機 ・微加振試験機 ・圧縮引張試験機 ・雷サージ試験器 ・蛍光X線分析装置 他 ・恒温恒湿槽 ・ガス腐食試験機 ・リフロー装置 ・連続データモニタ ・振動試験機 ・ESD試験器 ・ノイズシミュレータ
マテリアル	<p>材料分析</p> <p>形態観察、表面分析、元素分析、成分分析、熱分析 加熱発生ガス分析、不良原因説明、コンサルティング 接着不良解析（原因究明から対策提案まで）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・TEM ・AFM ・u-XPS ・FT-IR ・FE-SEM ・SPM ・ICP-MS ・GC-MS ・FIB-SIM ・EPMA ・ICP-AES 他、各種分析装置
	<p>カスタマイズ接着剤</p> <p>新規接着剤の開発 製造販売</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・DSC ・粘度計 ・その他モデル実験用装置 ・TGA ・接着強度測定機 ・DMS ・TMA
	<p>半田ペースト</p> <p>SnBi系低温はんだペーストの開発、販売</p>	
コンサルティング	<p>ソフトウェア開発 プロセス診断、改善</p> <p>プロセス改善コンサルティング（CMMI®、AutomotiveSPICE®）</p>	
環境	<ul style="list-style-type: none"> ■ 水質/底質、大気/悪臭、騒音/振動の測定と分析 ■ 微小粒子状物質PM2.5の測定と分析 ■ 常時監視システムの開発、計測器保守 ■ 環境アセスメント ■ 自然環境調査（植物、動物、水生生物、生態系） 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 含有規制化学物質の法規制に関する分析サービス ■ 腐食環境診断/対策 ■ 土壌/地下水汚染の調査/対策 ■ 作業環境測定/対策（労働安全衛生法、作業環境測定法に基づく）

お問い合わせ先

富士通クオリティ・ラボ株式会社

Tel : 044-280-9949 (9時~17時 土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

URL : <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/contact/>

E-mail : fql-contact@cs.jp.fujitsu.com