

FUJITSU PLMソリューション HDD/SSD/可搬媒体の評価/解析サービス


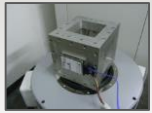
機種選定・信頼性評価・故障解析・メーカ製造工場監査まで、ワンストップでサポート。

私たちは長年培ってきたノウハウをもとに、お客様システムでの使用用途に合わせた機種選定と最適な評価プランを提案し、HDD/SSD/可搬媒体の長期信頼性確保に貢献します。また、採用後に発生してしまった故障原因調査、データ復旧/消去まで、ワンストップでサポート致します。

HDD/SSDは使い方によっては信頼性が大きく損なわれてしまう場合があります！

HDD/SSD（以下、ドライブ）は使い方によっては、期待した信頼性や寿命が満たせなくなってしまう場合があります。（アクセス頻度、アクセスエリア、通電時間、環境 等による短寿命問題など）

当社では、ノートPCやデスクトップPC、ワークステーション、ミッションクリティカル向けサーバストレージへ至るまで、様々な用途に合わせたドライブを取り扱ってきた経験を活かし、お客様システムの信頼性確保に貢献いたします。

当社サービス	内容
<p>機種選定</p>	<p>機種選定</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社技術者にて、ご相談を承りますので、お気軽なお問い合わせください。 ご支障ない範囲で、使用環境/条件をお聞きしながら、機種選定のお手伝い、及び、評価内容の調整をさせていただきます。
<p>信頼性評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ドライブ単体の信頼性評価 機器搭載での影響確認 	<p>信頼性評価（お客様のご要望に応じてカスタマイズ可能）</p> <ul style="list-style-type: none"> ドライブ単体を専用テストにて様々な条件により動作させ、長期信頼性を確認します。 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>評価項目（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> 温湿度/電源ストレス試験 起動確認試験 振動/衝撃試験 </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> 減圧試験機 加振動試験機 </div>   </div> </div>
<p>品質監査</p> <ul style="list-style-type: none"> 製造メーカ工場監査（システム/プロセス） 	<ul style="list-style-type: none"> お客様機器への搭載状態で、ドライブの長期信頼性に影響を与えないか確認します。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>評価項目（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> 発ガス影響調査 SRS測定解析 </div> <p>※SRS：Shock Response Spectrum</p>
<p>故障解析</p> <ul style="list-style-type: none"> 故障解析サービス（非分解） 各種分析サービス（分解） 	<p>故障解析</p> <ul style="list-style-type: none"> 各種調査/分析により発生原因推定/改善提案まで幅広くサポートします。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>非分解調査 障害状況確認（エラーログ、外観）、SMART確認（内部ログ） 全面Read試験、Write/Readエラー再現性、Write/Read後のログ分析 Readエラー箇所へのヘッド出力波形確認 等</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 各種分析機器を保有しており、エラーの原因となった汚染物質等の成分分析が可能です。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>分解調査 HDDのヘッド/媒体表面観察、異物成分分析、発生ガス調査、等</p> </div>
<p>アフターサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> データ復旧サービス データ消去サービス 	<p>アフターサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> 万一の場合、データ復旧サービスによりお客様の大切なデータを救出します。 お客様の重要データ漏洩防止の為、オンサイトにてデータ消去作業を承ります。

■提供可能サービス詳細

分類	内容	
対応可能記憶媒体	HDD/SSD/USBメモリ/SDカード等の各種フラッシュメモリ/CD-R/DVD-R	
HDD/SSD対応可能 インターフェース	HDD	SAS/SATA
	SSD	SAS/SATA/PCIe 形状：2.5inch/mSATA/M.2/AIC(Ad in card)
信頼性評価	<ul style="list-style-type: none"> ・環境試験（温度/湿度/気圧） ・電源ON/OFF試験 ・振動試験（動作時/非動作時） ・試験後の分解調査 ・性能測定 ・長期ランニング試験 ・エンデュランス試験 ・データリテンション試験 ・フェイルセーフ確認 搭載予定システムでの動作仕様に合わせる等、お客様のご要求によりカスタマイズ可能 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>	
システム搭載状態 での評価	<ul style="list-style-type: none"> ・発ガス影響確認 HDD搭載システム内から発生するガス（シロキサン、硫黄等）によるHDD内部への影響確認。 （CPUやSSDに使用される放熱グリスやゴム/パッキン類からの発ガス、等） ・SRS測定解析 ※SRS：Shock Response Spectrum システム搭載状態で振動/衝撃を加えた時のHDDに加わる振動・衝撃の周波数分析。 	
故障解析	非分解	<ul style="list-style-type: none"> ・故障状況確認（エラーログ, 外観） ・SMART確認（内部ログ） ・全面Read試験 ・Write/Readエラー再現性 ・Write/Read後のログ分析 ・Readエラー箇所のヘッド出力波形確認 ・X線による内部観察 その他、お客様のご要求に合わせて調査可能
解体分析	分解	<ul style="list-style-type: none"> ・マイクロスコープ観察 ・AES ・TEM ・u-XPS ・FE-SEM ・ICP-MS ・FIB-SIM ・ICP-AES ・SEM-EDX ・IC ・AFM ・FT-IR ・SPM ・GC-MS ・EPMA ・他、各種分析装置
データ復旧/消去	<ul style="list-style-type: none"> ・HDD/SSD ・各種フラッシュメモリ ・フロッピーディスク/ MO/CD/DVD/BD ・携帯電話/スマートフォン 	
品質監査	<ul style="list-style-type: none"> ・QMS(Quality Management System)、CMS(Cheical substances Management System)監査代行、支援 ・HDD/SSD製造工場プロセス監査代行、支援 	

※上記に記載が無くても、HDD/SSD/可搬媒体に関することでしたらお気軽にご相談ください。

お問い合わせ先

富士通クオリティ・ラボ株式会社

品質保証サポート、故障解析、信頼性評価

Tel : 044-280-9948 (9時~17時 土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

URL : <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/contact/evaluation/>

E-mail : fql-evaluation@cs.jp.fujitsu.com