

FUJITSU PLMソリューション データ復旧サービス (HDD,SSD,CD,DVD,各種メモリ,他)

お客様のかけがえのない大切なデータを再びお手元に…

データ復旧（データ復元・データ修復・データサルベージ）サービスとは、操作ミスによるデータ喪失や突然のハードウェア故障や不具合などにより失われたデータを復旧するサービスです。
パソコンはもちろんのこと、サーバのRAID修復やスマートフォン、デジタルカメラなどの各種メモリのデータ復旧まで対応可能です。

このような
場合に

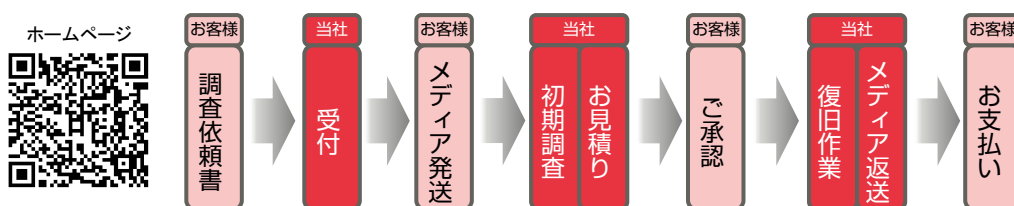
- ・ファイルを誤って削除した。
 - ・メディアを誤ってフォーマットした。
 - ・外付けUSBメディアが認識されない。
 - ・USBメモリが折れた。
 - ・PC起動時に「Operating System Not Found」表示。
 - ・HDDから異音がする。
 - ・ノートPCやUSB HDDを落下させてしまった。
 - ・メディアが水没してしまった。
- など

トラブルが発生したら！

データ復旧の成功のカギは、トラブル発生直後のお客様のメディア取り扱いが最も重要になります。
トラブルが発生した場合に使用し続けると、データ復旧はより困難になります。すぐに使用をやめ、当社までご相談ください。

ご依頼手順

当社ホームページより、「調査依頼書」をダウンロード頂き、必要事項をご記入の上、受付窓口にてe-mailを送付下さい。



URL <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/services/reliability/recovery/index.html>

当社のデータ復旧サービスの特徴

豊富な知識と技術を活かし、お客様のストレージ製品を調査・復旧します。

初期調査

初期調査では、熟練のエンジニアがメディアの状態を診断し、最大限の復旧が可能となる作業方法を決定します。



HDDのリワーク技術

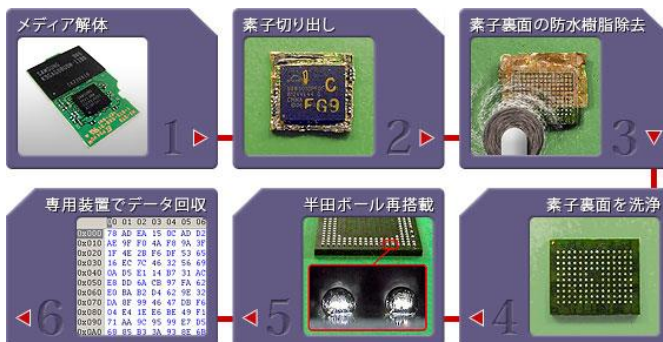
HDDの物理障害の場合、専用クリーンルームにて、匠の技でデータ復旧可能なレベルまで回復させ、データを読み出します。



フラッシュメモリのリワーク技術

最新のリワーク技術により、メモリ素子単体でのデータ回収にも対応しております

各種メモリ媒体や携帯電話から記憶素子のみを取り出し、データを直接読み取れる状態まで補修します。
この技術は、回路や端子の破損などによって、データが読み取れなくなったケースで活躍します。



対応可能な主要メディア 記載のないメディアについても、是非ご相談ください！

- ・HDD, SSD, CD, DVD, MO, テープ, フロッピーディスク
- ・各種メモリ (USBメモリ, SDカード, コンパクトフラッシュ, メモリスティック, xDピクチャカード)
- ・スマートフォン (Android, iPhone, Windows Phone)

データ復旧価格

【税抜】

対応可能メディア	対応内容	対応例	初期調査費用	データ復旧費用
PC用(内蔵, 外付け) HDD, SSD CD, DVD, MO, テープ フロッピーディスク	通常	誤削除や誤フォーマットで消失したデータを専用ツールで復旧。 CD/DVDは軽度なキズの場合。 HDDのヘッドやモータ交換にてデータを回収し復旧。 SSDのメモリチップから直接データを回収して復旧。	無料	¥32,000～ (対応内容により変動)
	特別	暗号化の対応や、通常以上の対応が必要な場合。 (お客様とご相談)	¥10,000	
サーバ, RAID用 HDD, SSD	通常	誤削除や誤フォーマットで消失したデータを専用ツールで復旧。 HDDのヘッドやモータ交換、SSDのメモリチップから直接データを回収して復旧。	¥20,000 × 台数	¥80,000～ (対応内容により変動)
	特別	暗号化の対応や、通常以上の対応が必要な場合。 (お客様とご相談)		個別見積り
各種メモリ スマートフォン	通常	誤削除や誤フォーマットで消失したデータを専用ツールで復旧。 解体しメモリチップから直接データを回収して復旧。	無料	¥25,000～ (対応内容により変動)
	特別	暗号化の対応や、通常以上の対応が必要な場合。 (お客様とご相談)	各種メモリ ¥15,000 スマートフォン ¥20,000	個別見積り

所要日数

即日～5営業日 (目安)

秘密保護

- ・機密保持のため、セキュリティルームおよびクリーンルームで専門スタッフが作業を行います。
- ・情報漏えい防止のため、メディアの輸送はご要望により運送会社のセキュリティ便を使用しますので、お問合せください。



データ復旧作業を行うセキュリティルームの入り口では、手のひら静脈認証によりスタッフ以外の出入りを厳重に制限しています。



入退室は天井に据え付けたカメラにより、いつ、誰が入り出したか監視・記録しています。

ご注意事項

- ・ファイルの記録状態、機器の破損状態によっては復旧できない場合もございます。
- ・データ復旧できない場合でも、初期調査費用が必要な場合は費用を申し受けます。
- ・お預かりしたメディアについては、現状回復の責を負いません。
- ・輸送中ならびに調査等の過程で生じた機能障害、損傷、瑕疵に対し、弊社は一切の責任を負いません。
- ・ご依頼の際は、調査依頼書に記載の”同意要請事項”をよくご確認のうえ、お申し込みください。

富士通クオリティ・ラボ株式会社

品質保証サポート、故障解析、信頼性評価、データ復旧サービス

Tel : 044-280-9948

URL : <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/contact/evaluation/>E-mail : fql-evaluation@cs.jp.fujitsu.com