

FUJITSU PLMソリューション クオリティ-LCM (Life Cycle Management) ソリューション

お客様の製品ライフサイクルにわたる品質改善を“ワンストップ”でサポート！
品質コンシェルジュが、課題解決に最適なソリューションを”カスタマイズ”してご提案します。

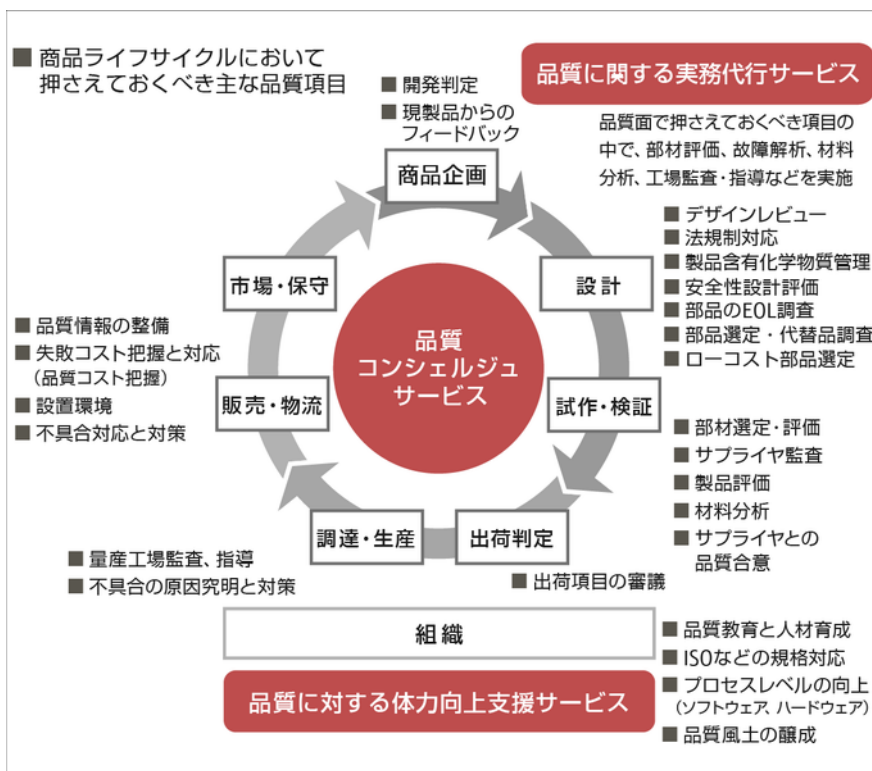
品質問題は、築き上げた信頼を失墜させ顧客離れの要因になります。また問題が起きると、対応、交換、修理など多額の失敗コストが発生します。これらの損失を未然に防止することで利益の向上に繋がります。

こんなお悩み・ご要望はありませんか？

- 法規制対応（化学物質など）ができていないか不安、対策に自信がもてない。
- 早く商品化したいが、品質の専門家がない。即戦力の採用も難しい。
- 購入部品の目利きができない。しかし、安かろう悪かろうは、つかまされたくない。
- 初期投資を抑えてリーンスタートしたい。新たな評価設備導入や人員、固定費を膨らませたくない。
- IoTなど、新たに電気、電子化による製品への付加価値を高めたいが、品質担保プロセスのノウハウも経験もない。

富士通クオリティ・ラボにお任せください！

品質のプロフェッショナル「品質コンシェルジュ」が、長年、富士通グループで培ってきた電気、電子分野のノウハウに基づく品質改善サービスにより、お客様の製品ライフサイクルにおける品質改善を“ワンストップ”でご支援します。



サービスメニュー

■ 品質コンシェルジュサービス

電子機器の品質のことなら何でも相談いただけるコンサルティングサービスです。「品質コンシェルジュ」が、製品ライフサイクル全般を通じて、お客様の課題に対応したアドバイスを行い、お客様の状況に合わせた最適なソリューションをご提案します。[19.8万円～/6ヶ月]

■ 品質に対する体力向上支援サービス

ISO 9001などの認証取得支援や品質教育を行います。また、品質に関するお客様の標準文書の整備などもご支援します。

■ 実務代行サービス

購入部材の品質評価やサプライヤの監査、不具合原因の究明などお客様の業務の一部を代行します。

カスタマイズ例

クオリティ-LCMでは、「品質コンシェルジュ」が、お客様の課題、ご要望に合わせて、対象領域に焦点を当てた最適な「品質に対する体力向上支援サービス」「実務代行サービス」を「カスタマイズ」してご提案します。

■ 新製品立上げ支援

※期は例です。費用はお客様のご要件に基づいて個別見積りとなります。

内容		期間*	コンシェルジュ	体力向上	実務代行	
安全性評価	・現物での安全性確認	0.5ヶ月～	○	-	○	
部材品質安定化	・部材の選定、評価 ・サプライヤの品質保証体制確認 / サプライヤ工場診断 ・品質合意書の作成	2ヶ月～		○	○	○
CMS*2対応	・CMS*法規制に対するプロセス構築	2ヶ月～		○	-	

CMS*2: Chemical substance Management System

■ 量産品質安定化支援

内容		期間*	コンシェルジュ	体力向上	実務代行	
障害調査	・障害品の原因究明 ・ サプライヤの対策確認	0.5ヶ月～	○	-	○	
サプライヤ対応	・品質安定に向けた量産品質向上の指導	3日～		○	-	○
失敗コスト削減	・失敗コストの見える化と対策など（品質コスト）	2ヶ月～		○	-	

■ 品質プロセス構築・品質力向上支援

内容		期間*	コンシェルジュ	体力向上	実務代行	
品質プロセス向上	・品質プロセス診断による強み、弱みの抽出 ・品質プロセスのレベルアップ支援	2ヶ月～	○	○	-	
品質関連規格対応	・ISO各種認定に向けたプロセス構築 ・ 運用支援	6ヶ月～		○	○	-
品質教育	・品質関係の基礎教育、カスタマイズ教育 ・問題、課題解決に向けた教育	1日～		○	-	

富士通クオリティ・ラボ株式会社

Tel : 044-280-9949 (9時～17時 土・日・祝日・年末年始を除く)

URL : <http://www.fujitsu.com/jp/group/fql/contact/>

E-mail : fql-contact@cs.jp.fujitsu.com