

# モバイルアプリケーションが可能にする、 コンタクトセンターの生産性・お客様満足度向上

本セミナーでは、モバイルアプリケーションを活用することで、お客様のサポート満足度向上やコンタクトセンター業務の生産性向上を実現する、具体的な手法をご紹介します。

## スマートフォン

スマホアプリから  
素早くて確実に  
サポート問合せ

## タブレット

現場での  
保守点検業務

## チャット

サポート業務での  
チャット活用

### こんな方にお勧めです

- 「スマートフォンを活用した、サポート業務効率化を行いたい」
- 「コンタクトセンター対応業務に、音声認識技術を活用したい」
- 「お客様対応にチャット機能を活用したい」
- 「コンタクトセンター対応業務に付加価値を生み出したい」
- 「新たなお客様満足度向上施策を検討したい」



### セミナー概要

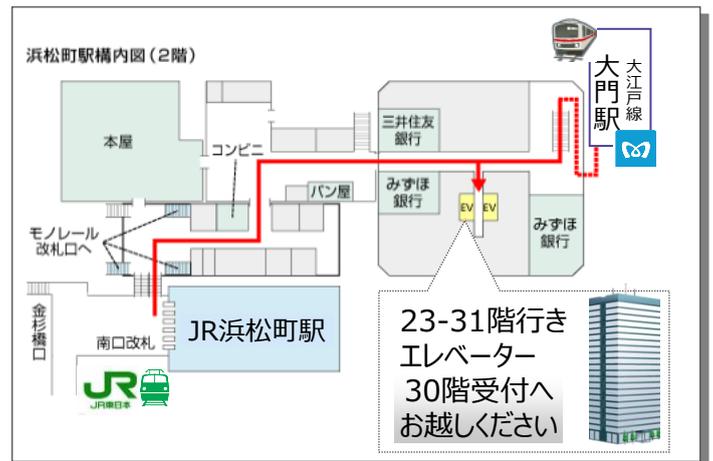
セミナー名	モバイルアプリケーションが可能にする、コンタクトセンターの生産性・お客様満足度向上	
開催日時	<b>開催日：2016年2月3日(水)</b>	時間：14:00～16:30 (受付 13:30～)
会場	富士通トラステッド・クラウド・スクエア（浜松町）	
対象	コンタクトセンター関連業務に従事されているお客様 ・スマートフォンを活用した、コンタクトセンター問合せ対応業務に関心があるお客様 ・コンタクトセンター業務の、音声認識技術の活用に関心があるお客様 ・サポート業務における、チャット活用に関心があるお客様 ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からのお申し込みはご遠慮ください。	
定員	先着30名様	
受講料	無料	

## プログラム

時間	内容	講師
14:00~ 14:45	<a href="#">スマートフォンアプリを活用したコンシューマ向けサポート活用例</a>	富士通株式会社
14:45~ 14:55	休憩	
14:55~ 15:40	<a href="#">タブレットを活用した保守点検業務への活用、音声認識技術ご紹介</a>	富士通株式会社
15:40~ 16:10	<a href="#">富士通が考える、サポート業務でのチャット活用の要点</a>	富士通株式会社
16:10~ 16:30	質疑応答・ご相談	富士通株式会社

## 会場へのアクセス

- 会場 ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>  
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通 ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール  
「浜松町駅」より2階コンコースで直結  
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線  
「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)  
(浅草から15分、新宿から15分)



## お申し込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

先着  
30名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/4077/>

検索サイトも  
ご利用下さい



モバイル 富士通

検索

### お問い合わせ先

富士通株式会社 統合商品戦略本部 CRMソリューション推進部 <富士通コンタクトライン (総合窓口)>  
本セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン (総合窓口) まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン (総合窓口)

▶ 0120-933-200



9:00~17:30 月曜日~金曜日  
(但し、祝日・年末年始を除く)