

Promozione dei materiali di consumo gratuiti per le serie Fujitsu fi-6480/fi-6800 Domande frequenti

1. Quali sono i prodotti qualificati per questa promozione?

Questa promozione è valida per nuovi acquisti qualificati effettuati durante il periodo della promozione dal 15 dicembre 2017 al 31 marzo 2018 incluso per i seguenti prodotti qualificati: Fujitsu fi-6400 e fi-6800.

2. Quando posso registrarmi per ricevere i materiali di consumo gratuiti?

Per aderire alla promozione, visitare il sito web Fujitsu sul programma di garanzia (emea.fujitsu.com/scanners/register) e registrare la garanzia o il programma di assistenza dello scanner.

Occorrerà fornire il numero di serie di ciascun prodotto (situato sulla confezione del prodotto), la prova di acquisto (ricevuta di vendita o fattura) e inserire il codice promozionale "PROMO15122017". La richiesta dovrà essere inserita non oltre 30 giorni dalla data mostrata sulla ricevuta d'acquisto e prima della data finale di richiesta del 30 aprile 2018.

3. Quale codice promozionale devo inserire per attivare la promozione?

Inserire il codice promozionale "PROMO15122017" sulla pagina di registrazione della garanzia o del programma di assistenza dello scanner, nel campo "Riferimento della fattura/PROMO".

4. In quali paesi è valida la promozione?

La promozione è valida solo per acquisti effettuati in Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Repubblica d'Irlanda, Arabia Saudita, Svezia, Svizzera, Emirati Arabi Uniti e Regno Unito, da un partner di soluzioni di imaging autorizzato Fujitsu.

5. Esiste un limite al numero di scanner per i quali richiedere i materiali di consumo gratuiti?

No. È possibile richiedere i materiali di consumo gratuito per tutti gli acquisti di scanner Fujitsu qualificati fi-6400 e fi-6800 effettuati durante il periodo promozionale (dal 15 dicembre 2017 al 31 marzo 2018).

6. Quanto tempo ho per richiedere i materiali di consumo gratuiti?

Hai fino a 30 giorni dalla data riportata sulla ricevuta d'acquisto o fattura. Dopo non sarà più possibile aderire all'offerta. A questo scopo, la data sulla fattura corrisponde al giorno 1. Fujitsu non gestirà alcuna richiesta ricevuta dopo la data di richiesta finale del 30 aprile 2018.

7. Come posso richiedere più scanner sulla stessa fattura?

Se è stato acquistato più di uno scanner qualificato fi-6400 e fi-6800 sulla stessa fattura, è sufficiente attivare la garanzia o il programma di assistenza per ogni scanner acquistato. È possibile caricare la stessa fattura per tutti i servizi attivati, fornendo il relativo numero di serie dello scanner.

8. Quando riceverò i materiali di consumo gratuiti?

I kit di materiali di consumo vengono consegnati durante una visita di manutenzione preventiva (PM) effettuata dal nostro supporto tecnico. Se il tuo programma di assistenza comprende più di una visita di manutenzione preventiva all'anno, riceverai i materiali di consumo alla prima visita PM dell'anno.

9. Quanti materiali di consumo posso richiedere?

La quantità di materiali di consumo gratuiti dipende dalla garanzia o dal programma di assistenza acquistato con gli scanner fi-6400/fi-6800.

- a. L'acquisto di uno scanner qualificato E una garanzia o un piano di assistenza validi per uno o due anni fornisce tre (3) kit di materiali di consumo promozionali nel primo anno in cui è attiva la garanzia o il piano di assistenza. Tutti e tre (3) i kit di materiali di consumo promozionali saranno consegnati alla prima visita di manutenzione preventiva.
- b. L'acquisto di uno scanner qualificato E una garanzia o un piano di assistenza validi per tre, quattro o cinque anni fornisce nove (9) kit di materiali di consumo promozionali nei primi tre anni in cui è attiva la garanzia o il piano di assistenza. Tre (3) kit di materiali di consumo promozionali saranno consegnati ogni anno durante i primi tre anni, nel corso della visita di manutenzione preventiva di anno uno, due e tre.

10. Quanto materiali di consumo sono consegnati nel corso della visita di manutenzione preventiva?

I kit di materiali di consumo sono consegnati nel corso della visita di manutenzione preventiva in confezioni da tre (3) kit di materiali di consumo. Ogni confezione contiene 1 rullo di prelievo, 1 rullo separatore e 1 freno a rullo.

11. Come posso prenotare un appuntamento per la manutenzione preventiva?

Per prenotare un appuntamento, contatta la nostra [assistenza telefonica](#). Gli appuntamenti per le visite di manutenzione preventiva devono essere prenotati con 2 - 4 settimane di anticipo e poiché sono "preventivi", dovrebbero essere effettuati prima che si verifichi un'interruzione. Per ulteriori informazioni, visita [il seguente link](#).

12. Posso ricevere i materiali di consumo con un metodo di consegna o un orario diverso?

No. I materiali di consumo gratuiti vengono consegnati solo come indicato nei Termini e condizioni di questa promozione.

13. Ho acquistato un programma di assistenza da terze parti. Posso partecipare alla promozione?

No. La promozione è disponibile solo quando acquisti la garanzia e i programmi di assistenza ufficiali Fujitsu.

14. La garanzia standard di un anno dà il diritto a ricevere i materiali di consumo gratuiti?

Sì. Se attivi la garanzia standard di un anno prevista per lo scanner riceverai tre (3) kit di materiali di consumo durante la visita di manutenzione preventiva che è inclusa nella garanzia standard di un anno.

15. I materiali di consumo gratuiti inclusi nella promozione sono sufficienti per l'utilizzo dello scanner?

Il numero di materiali di consumo è calcolato considerando un volume medio annuo di 2 milioni di documenti. Fujitsu non è responsabile o responsabile per eventuali materiali di consumo o pezzi di ricambio aggiuntivi che il Cliente potrebbe aver bisogno di acquistare a causa di volumi di scansioni annuali più elevati, maggiore utilizzo o uso improprio dello scanner.