

Global Business Standards



Global Business Standards เป็นแนวทางที่จะระบุและแสดงรายละเอียด
ของหลักการ 6 ข้อในหลักจรรยาบรรณไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังเป็นแนวทาง
สำหรับตีความหลักการดังกล่าวอีกด้วย

สารบัญและโครงสร้างเนื้อหา

1. Global Business Standardsในฟูจิตส์

- 1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างGlobal Business Standardsและหลักจรรยาบรรณ
- 1.2 ความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 1.3 วิธีการนำGlobal Business Standardsไปใช้
- 1.4 การจัดการกับการกระทำที่ละเมิดGlobal Business Standards
- 1.5 การรายงานการกระทำที่เป็นการละเมิดและการคุ้มครองผู้รายงาน

2. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

- 2.1 การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน
- 2.2 การเคารพในความหลากหลาย

3. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

- 3.1 การสร้างสถานที่ทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างไร้กังวล
- 3.2 การสร้างสถานที่ทำงานที่เน้นเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

4. การส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงินและภาษี

5. การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความยุติธรรม

- 5.1 การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและเสรี
- 5.2 การป้องกันการให้และรับสินบน
- 5.3 การป้องกันการฟอกเงินและการจัดหาเงินทุนให้ผู้ก่อการร้าย
- 5.4 การส่งเสริมสัญญาที่ถูกต้องเหมาะสม

6. การส่งเสริมการควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

7. การส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ

8. การปกป้องและการเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญา

9. การส่งเสริมเรื่องการควบคุมดูแลข้อมูล

- 9.1 การจัดการข้อมูลอันเป็นความลับอย่างถูกต้องเหมาะสม
- 9.2 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องเหมาะสม

10. การสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

11. การจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

12. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

จะขออธิบายหลักการแต่ละข้อที่มีการอธิบายขยายความ
อยู่ในGlobal Business Standardsตามลำดับต่อไปนี้

- พื้นหลัง : อธิบายความเป็นมาโดยทั่วไปของหลักการในแต่ละข้อ
- จุดยืนของ Fujitsu: ระบุเป้าหมายและความมุ่งมั่นของฟูจิตส์ทั้งภายในและภายนอก
- คำมั่นสัญญาของเรา : การกระทำขั้นต่ำสุดที่กรรมการและพนักงานควรถือเป็นตัวอย่งในการทำงาน

1 Global Business Standards (GBS) ของฟูจิตส์

1.1 | ความสัมพันธ์ระหว่างGlobal Business Standardsและหลักจรรยาบรรณ

(1) Global Business Standards (Global Business Standards: GBS) คืออะไร

Global Business Standardsเป็นแนวทางที่จะระบุและแสดงหลักการในหลักจรรยาบรรณให้ละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อให้กรรมการและพนักงานสามารถทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณของฟูจิตสึและนำไปสู่การลงมือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

(2) หลักจรรยาบรรณคืออะไร

FUJITSU Way ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ คือ “จุดมุ่งหมาย” “ค่านิยมที่สำคัญ” และ “หลักจรรยาบรรณ” โดยที่ “หลักจรรยาบรรณ” จะหมายถึง หลักการที่บอกกรรมการและพนักงานแต่ละคนควรปฏิบัติตนอย่างไร ซึ่งกรรมการและพนักงานของฟูจิตสึจะต้องปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์อย่างไรก็ตาม

ฟูจิตสึมีการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกโดยเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับสังคมอย่างใกล้ชิด ในขณะที่ดำเนินภารกิจกรรมดังกล่าว เราตระหนักดีว่าพวกเรานั้นเป็นสมาชิกในสังคมมาก่อนที่จะเป็นสมาชิกในองค์กร ดังนั้นจึงจำเป็นต้องปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์และมีมุมมองทางจริยธรรมที่เข้มแข็งในฐานะเป็นสมาชิกคนหนึ่งที่เป็นวิญญูชนที่ดีในสังคม อีกทั้งยังเป็นสิ่งที่มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังไว้อีกด้วย

หลักจรรยาบรรณเป็นสิ่งที่แสดงถึงความซื่อสัตย์และมีมุมมองทางจริยธรรมที่เข้มแข็งโดยคำนึงถึงความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วระบุออกมาเป็นหลักการ 6 ข้อโดยพิจารณาจากค่านิยมของฟูจิตสึ

(3) ความสัมพันธ์ระหว่างGlobal Business Standardsและหลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณไม่ได้ระบุการกระทำที่กรรมการและพนักงานควรกระทำไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม อีกทั้งมุมมองทางจริยธรรมและความซื่อสัตย์ก็เป็นสิ่งที่อาจแปรเปลี่ยนไปได้ตามยุคสมัยและสถานที่ ดังนั้นเราจึงกำหนดGlobal Business Standardsไว้เป็นแนวทางที่จะระบุและแสดงรายละเอียดของหลักการ 6 ข้อในหลักจรรยาบรรณไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังเป็นแนวทางสำหรับตีความหลักการดังกล่าวอีกด้วย

กรรมการและพนักงานจะต้องทำความเข้าใจเนื้อหาของGlobal Business Standards และปฏิบัติตามนั้น

หลักจรรยาบรรณใน FUJITSU Way (หลักการ 6 ข้อ)



เคารพต่อสิทธิมนุษยชน



ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ



ดำเนินธุรกิจ
ด้วยความยุติธรรม



ปกป้องและเคารพ
ต่อทรัพย์สินทางปัญญา



รักษาความลับ



ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่
เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

1.2 | ความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การปฏิบัติตามกฎระเบียบในฟูจิตส์นั้น ไม่ได้หมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์และมีมุมมองทางจริยธรรมที่เข้มแข็งในฐานะสมาชิกคนหนึ่งที่ เป็นวิญญูชนที่ดีในสังคม (การเป็นสมาชิกที่ดีในสังคม) เมื่อมองจากมุมมองดังกล่าวนี้ การปฏิบัติตามกฎระเบียบในฟูจิตส์นั้นก็คือหลักจรรยาบรรณนั่นเอง

ดังนั้นGlobal Business Standardsจึงเป็นแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงบทบาทของการปฏิบัติตามกฎระเบียบในฟูจิตส์ด้วย การอ้างอิงดูGlobal Business Standardsจึงช่วยให้เข้าใจค่านิยมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของฟูจิตส์ได้ด้วย

บริษัทแต่ละแห่งในกลุ่มบริษัทฟูจิตส์ได้กำหนดให้กฎระเบียบและขั้นตอนที่เป็นรูปธรรมชัดเจนเป็นบรรทัดฐานภายในบริษัทโดยพิจารณาตามกฎหมายและข้อบังคับของแต่ละประเทศ ซึ่งกรรมการและพนักงานต้องปฏิบัติตามนั้น อย่างไรก็ตาม การกระทำบางอย่างไม่ได้เป็นข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติในบางประเทศหรือบางบริษัท ดังนั้นGlobal Business Standardsจะเข้ามาทำหน้าที่แสดงให้เห็นถึงมาตรฐานขั้นต่ำที่กรรมการและพนักงานของฟูจิตส์ทุกคนควรยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติร่วมกันไม่ว่าจะอยู่ในประเทศหรือบริษัทใดก็ตาม

ด้วยเหตุนี้เอง ฟูจิตส์จึงไม่ยอมรับการกระทำที่ขัดกับสิ่งที่ระบุอยู่ในGlobal Business Standards

1.3 | วิธีการนำGlobal Business Standardsไปใช้

กรรมการและพนักงานของฟูจิตส์จะต้องทำความเข้าใจและนำGlobal Business Standardsไปใช้ปฏิบัติในการทำงานแต่ละวัน

กรรมการและพนักงานของฟูจิตส์แจ้งรายละเอียดของGlobal Business Standardsให้ได้รับทราบร่วมกันเพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานสามารถทำความเข้าใจค่านิยมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้

เมื่อเกิดข้อสงสัยว่าควรจะทำตัดสินใจหรือดำเนินการอย่างไร ขอให้ผู้นำGlobal Business Standardsมาใช้เป็นแนวทาง พูดคุยสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน ฯลฯ อย่างเต็มที่ แล้วดำเนินการอย่างเหมาะสม

ขอให้ใช้Global Business Standardsให้เป็นประโยชน์ในการอธิบายค่านิยมและการดำเนินการพื้นฐานของฟูจิตส์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท

1.4 | การจัดการกับการกระทำที่ละเมิดGlobal Business Standards

การกระทำที่ละเมิดGlobal Business Standardsถือเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณและบรรทัดฐานภายในบริษัทที่มาจากหลักจรรยาบรรณ นอกจากนี้แล้ว บางบริษัทยังกำหนดให้เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามGlobal Business Standardsโดยระบุไว้ในข้อบังคับการทำงาน หรือสัญญาจ้างงานหากสังเกตเห็นการกระทำที่ละเมิดGlobal Business Standards เราจะสามารถลดความเสี่ยงเมื่อเกิดการละเมิดได้โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- (1) ปรึกษากับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน
- (2) ปรึกษาแผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฯลฯ
- (3) Whistleblowing

นอกจากนี้ ฟูจิตสึยังติดตาม ป้องกัน และแก้ไขการกระทำที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณผ่านการดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ อีกทั้งกรรมการและพนักงานต้องร่วมมือกับการดำเนินการของฟูจิตสึอย่างซื่อสัตย์จริงใจ

- (1) หากมีการตรวจสอบ การรายงาน การปรึกษาหารือ หรืออื่น ๆ แล้วพบการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรืออาจมีการละเมิด ฟูจิตสึจะตรวจสอบรายละเอียดและตรวจยืนยันข้อเท็จจริงด้วยความเหมาะสม
- (2) หากพบการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือหากมีโอกาสสูงที่อาจมีการละเมิด เราจะดำเนินการรับมืออย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการรายงานและการเปิดเผยให้เจ้าหน้าที่ที่ควบคุมดูแลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้
- (3) หากตรวจสอบแล้วพบว่ามีการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เราจะดำเนินการแก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำอีก รวมทั้งลงโทษทางวินัยหรืออื่น ๆ ต่อกรรมการหรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการของฟูจิตสึ

- 1 การประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการยื่นรายงานและการประเมินผลต่อคณะกรรมการความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ
- 2 การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 3 การฝึกอบรมภายในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความตระหนักเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 4 การดำเนินงานผ่านระบบ Fujitsu Alert Whistleblowing
- 5 การลงโทษทางวินัยตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ข้อบังคับการทำงาน หรือกฎระเบียบอื่น ๆ

1.5 | การรายงานการกระทำที่เป็นการละเมิดและการคุ้มครองผู้รายงาน

ในกรณีที่ไม่ว่าแน่ใจว่าควรดำเนินการอย่างไร หรือในกรณีที่สังเกตเห็นการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือบรรทัดฐานภายในบริษัท หรืออาจมีการละเมิด ฟูจิตสึสนับสนุนให้กรรมการและพนักงานขอคำแนะนำและปรึกษากับหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน แผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฯลฯ ผู้บริหารจะต้องคอยระมัดระวังในเรื่องการกระทำของผู้ใต้บังคับบัญชาและเอาใจใส่กับข้อกังวลนั้น ๆ

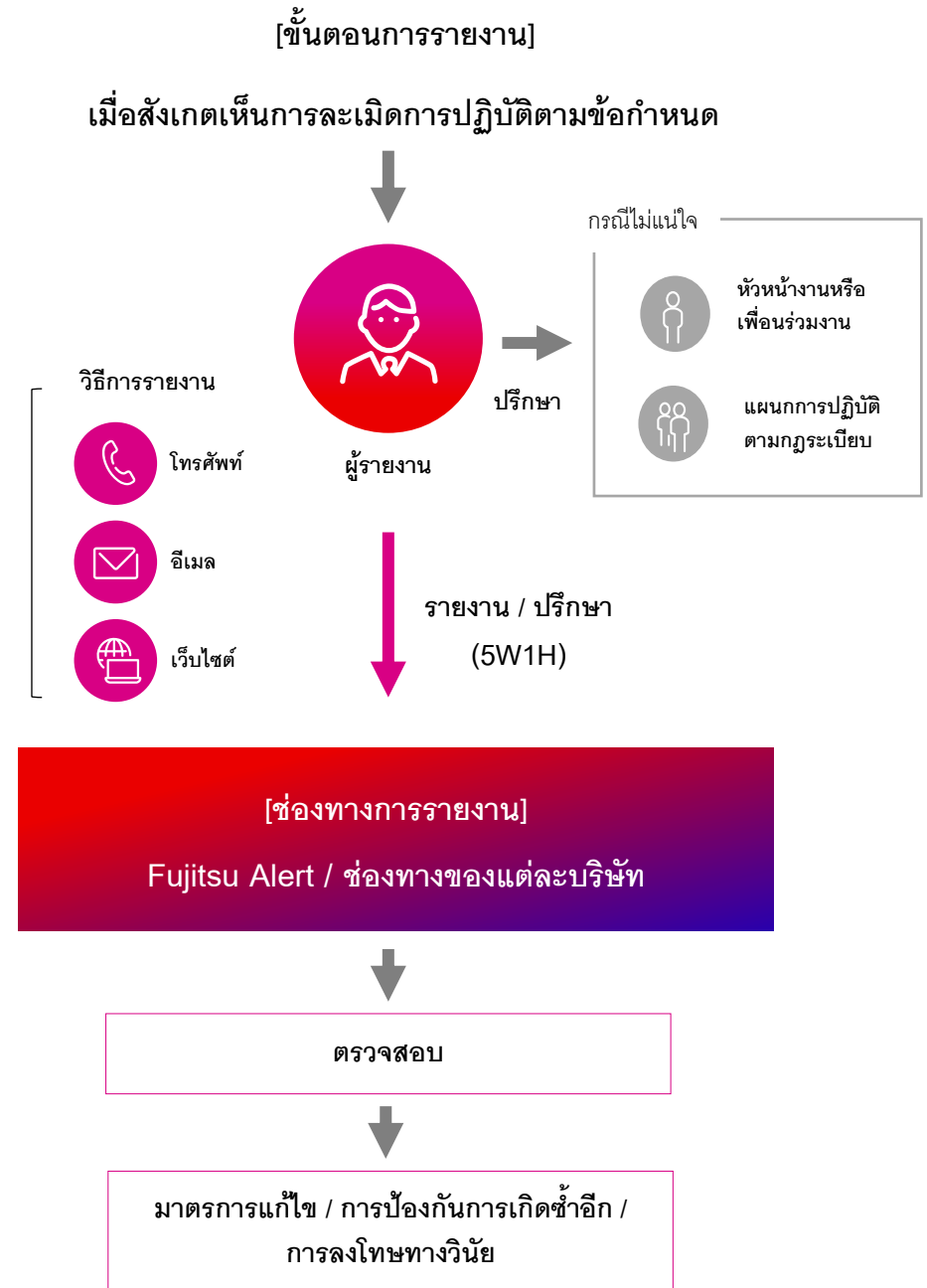
นอกจากนี้ ฟูจิตสึยังจัดเตรียมช่องทางการรายงาน (Fujitsu Alert) และช่องทางการรายงานในแต่ละบริษัท) ไว้ ซึ่งกรรมการและพนักงานของฟูจิตสึ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของฟูจิตสึทุกคน (รวมถึงลูกค้า ผู้จัดหาสินค้า ฯลฯ) สามารถใช้ได้กรณีที่สังเกตเห็นว่าฟูจิตสึมีการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือบรรทัดฐานภายในบริษัท หรืออาจมีการละเมิด

การที่สามารถรายงานเรื่องการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือโอกาสที่อาจเกิดการละเมิดได้นั้น ถือเป็นหัวใจสำคัญของโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของฟูจิตสึ ที่ฟูจิตสึนั้น เราห้ามไม่ให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้รายงานหรือผู้ที่มาปรึกษาโดยสุจริตใจในลักษณะที่ทำให้ต้องเสียประโยชน์อันเนื่องมาจากการรายงานหรือการปรึกษาดังกล่าว และจะให้ความคุ้มครองบุคคลดังกล่าวอย่างเต็มที่ ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ที่ปฏิบัติในลักษณะที่ทำให้เกิดการเสียประโยชน์จะต้องถูกลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน ฯลฯ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Whistleblowingตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ในแต่ละประเทศจากเว็บไซต์หรืออินทราเน็ตของแต่ละบริษัท

ลิงก์รายละเอียด

[\[THA\] Fujitsu Alert](#)





เคารพต่อ
สิทธิมนุษยชน



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ

2 การเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

2.1 | การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

• พื้นหลัง

สิทธิมนุษยชน หมายถึง “สิทธิของมนุษย์ที่จะมีชีวิตอยู่อย่างมีศักดิ์ศรีสมกับความเป็นมนุษย์ และเป็นสิทธิที่มีอยู่ในตัวของทุกคนมาตั้งแต่เกิด” ในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งในสังคม บริษัทเองก็มีความรับผิดชอบในการปกป้องสิทธิมนุษยชนเช่นกัน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดกฎหมายและข้อบังคับด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นทั่วโลก ซึ่งเราจำเป็นต้องปฏิบัติตามอย่างมีความรับผิดชอบตามกฎหมายและข้อบังคับ สำหรับตัวอย่างการละเมิดสิทธิมนุษยชนของบริษัทต่าง ๆ ได้แก่ การคุกคาม การมีอคติ การบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น การละเมิดสิทธิมนุษยชนดังกล่าวนี้ไม่เพียงแต่จะละเมิดกฎหมายและข้อบังคับเท่านั้น แต่ยังเป็นการทำลายความน่าเชื่อถือของบริษัทอีกด้วย เนื่องจากในปัจจุบันกิจกรรมของบริษัทได้กระจายไปทั่วโลกและมีความหลากหลายมากขึ้น นอกจากนี้ภายในบริษัทแล้ว ยังมีการเรียกร้องให้ดำเนินการในเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนไปถึงห่วงโซ่อุปทานที่มีอยู่ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอีกด้วย พูจิตส์เองก็จำเป็นต้องคำนึงถึงเรื่องนี้ในการขับเคลื่อนธุรกิจของตน

• จุดยืนของ Fujitsu

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการคำนึงถึงเรื่อง “การเคารพสิทธิมนุษยชน” ในทุกกิจกรรมของบริษัท และจะดำเนินการให้มี “การสร้างคุณค่าที่เน้นเรื่องคน” อย่างต่อเนื่องทั้งในสังคมความเป็นจริงและสังคมดิจิทัล ในทุกกิจกรรมของบริษัท พูจิตส์จะแสดงท่าทีอย่างชัดเจนในการดำเนินงานจากรากฐานจิตวิญญาณของ “การเคารพสิทธิมนุษยชน” และจะพยายามทำให้กรรมการและพนักงานของพูจิตส์สามารถแสดงจิตวิญญาณนี้ให้เห็นในการกระทำจริง ๆ อย่างเต็มที่ เราจะมุ่งเป้าที่จะเป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งปวงโดยคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตาม “แถลงการณ์เรื่องสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทพูจิตส์”

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราจะขจัดการกระทำที่ผิดจริยธรรมทั้งปวงต่อไปซึ่งจะละเมิดต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับทั้งโดยตรงและโดยอ้อม
 - การบังคับใช้แรงงานโดยฝืนเจตนาของบุคคล หรือการยอมรับให้มีการกระทำดังกล่าว
 - การใช้แรงงานเด็ก หรือการยอมรับให้มีการกระทำดังกล่าว
 - การละเมิดกฎหมายการจ้างงานที่บังคับใช้ในประเทศที่มีการขยายธุรกิจไปถึง
 - การดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในการค้าทาสยุคใหม่ (การกระทำที่ละเมิดเสรีภาพของบุคคลด้วยการข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการหลอกลวง รวมถึงการบังคับใช้แรงงาน) และการค้ามนุษย์
- เราจะไม่มีอคติ เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนของแต่ละคน และไม่มีอคติอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ความเชื่อ เพศ สถานะทางสังคม ชาติ ตระกูล ความพิการ เพศวิถี อัตลักษณ์ทางเพศ ถิ่นกำเนิด อายุ ฯลฯ อีกทั้งจะไม่สนับสนุนหรือยอมรับการมีอคติ
- เราจะไม่กระทำการที่เป็นการคุกคาม โดยจะไม่กระทำการที่ส่งผลเสียต่อการเคารพต่อบุคคลด้วยการคุกคามหรือใช้อำนาจหน้าที่ใด ๆ ในทางที่ผิดไม่ว่าจะเป็นผู้ใดก็ตาม (รวมถึงบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงานของพูจิตส์)

2.2 | การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

• พื้นหลัง

สิ่งสำคัญในการสร้างสังคมให้เจริญรุ่งเรืองซึ่งทุกคนสามารถค้นหาศักยภาพได้ในแบบของตัวเอง คือ วิธีคิดที่ตั้งอยู่บนหลักของ “ความหลากหลาย” (D: Diversity) “ความเท่าเทียม” (E: Equality) และ “การหลอมรวม” (I: Inclusion)

ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เคารพและสนับสนุนซึ่งกันและกัน รวมทั้งยอมรับกันและกัน โดยตระหนักในความแตกต่างของผู้คนที่หลากหลาย

ที่ฟูจิตสึนั้น เราแสวงหาและรักษาบุคลากรที่มีความเป็นเลิศไว้ได้ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมที่แต่ละคนสามารถทำงานได้อย่างสะดวกสบายและมีความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน อีกทั้งการมีบทบาทอย่างแข็งขันของบุคลากรที่มีมุมมองและค่านิยมที่หลากหลายยังเป็นแรงผลักดันในการสร้างนวัตกรรมระดับองค์กร

ในทางกลับกัน หากขาดความตระหนักในการให้ความสำคัญกับความหลากหลายแล้ว เราจะไม่เคารพในความคิดเห็นและค่านิยมของแต่ละคน ทำให้ความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และการพูดคุยถกเถียงอย่างเสรีเกิดขึ้นได้ยาก จนอาจทำให้แรงจูงใจของกรรมการและพนักงานลดต่ำลง หรืออาจกลายเป็นการกีดขวางการสังคมนวัตกรรม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตสึมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบโดยเคารพในความหลากหลาย เราจะบ่มเพาะวัฒนธรรมองค์กรที่มีความยุติธรรมและหลอมรวมผู้คนไว้ด้วยกันเพื่อให้ทุกคนสามารถแสดงบทบาทอย่างแข็งขันในแบบของตนเองได้โดยมีความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกัน เราจะสนับสนุนให้ทุกคนยอมรับความแตกต่าง และสามารถแสดงบทบาทอย่างแข็งขันได้ไม่ว่าจะอัตลักษณ์ของแต่ละคนจะเป็นอย่างไรก็ตาม

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมให้มากยิ่งขึ้นผ่านการออกแบบและนวัตกรรมที่หลอมรวมผู้คนเข้าด้วยกัน และมุ่งเป้าที่จะสร้างโลกที่ยั่งยืนด้วยการเสริมสร้างพลังของกันและกัน

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราเคารพในความหลากหลายที่มีอยู่ของแต่ละคน โดยจะเคารพความคิดเห็น วิธีคิด ค่านิยม และสิ่งต่าง ๆ ที่หลากหลาย รวมทั้งจะไม่ยอมรับการกระทำในลักษณะที่เป็นการกีดกันผู้อื่น

ลิงก์รายละเอียด

[\[ENG\] Diversity, Equity & Inclusion](#)



3 การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

3.1 | การสร้างสถานที่ทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างไร้กังวล

• พื้นหลัง

ความปลอดภัยทางจิตใจในสถานที่ทำงาน หมายถึง สภาวะที่ทุกคนในองค์กรสามารถแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกของตนเองได้อย่างไร้กังวล

สำหรับฟุจิตส์เองนั้น การสร้างสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยสูงในทางจิตใจจะช่วยให้การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน การสรรคสร้างแนวคิดใหม่ ๆ และการรักษาบุคลากรเป็นไปอย่างที่เราคาดหวังไว้ อีกทั้งยังช่วยยกระดับการมีส่วนร่วมให้สูงขึ้นได้ง่ายอีกด้วย ดังนั้นการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างไร้กังวลจึงเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญที่ฟุจิตส์ควรจะต้องดำเนินการ

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟุจิตส์เชื่อที่ว่า “บุคลากร” เป็นทุนที่สำคัญที่สุด และจะบ่มเพาะสภาพแวดล้อมที่กรรมการและพนักงานทุกคนสามารถทำงานได้อย่างกระตือรือร้นและมีสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะจัดการกระทำที่เป็นการข่มขู่ การข่มเหง การใช้ความรุนแรง และอื่น ๆ และแสดงการปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมเพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่สามารถทำงานได้อย่างไร้กังวล
- 2 โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหาร จะต้องเป็นผู้นำในการสร้างสถานที่ทำงานที่สามารถทำงานได้อย่างไร้กังวลโดยต้องปฏิบัติตนเองดังนี้
 - สนับสนุนการพูดคุยสื่อสารเชิงบวกและเปิดกว้าง
 - ปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่าง
 - มีท่าทีที่จริงใจและสร้างความสัมพันธ์ที่เอื้อต่อการพูดคุยสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา
 - กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้จริง รวมทั้งมอบหมายความรับผิดชอบและอำนาจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม
 - สร้างสภาพแวดล้อมที่มีการปฏิบัติตามรายละเอียดในGlobal Business Standards และเอื้อให้ทุกคนสามารถนำเสนอปัญหาได้
 - หากมีการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรืออาจจะมีการละเมิดดังกล่าว จะต้องกระตือรือร้นในการรายงานเหตุด้วยตนเอง และสนับสนุนให้ผู้อื่นรายงานเหตุด้วย

3.2 | การสร้างสถานที่ทำงานที่เน้นเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

• พื้นหลัง

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของกรรมการและพนักงานในสถานที่ทำงานและการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะดวกสบายจะช่วยรักษาสุขภาพของกรรมการและพนักงาน และป้องกันอุบัติเหตุ อีกทั้งยังช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างไร้กังวล

ฟุจิตสึตระหนักดีว่าคนคือต้นกำเนิดของทุกกิจกรรมทางธุรกิจ ดังนั้นเราจึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บังคับใช้ เรายังเชื่ออีกว่าการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างไร้กังวลด้วยการรักษาความปลอดภัยและสุขภาพของกรรมการและพนักงานทุกคนถือเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญของเรา

• จุดยืนของ Fujitsu

ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจนั้น ฟุจิตสึจะให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพและความปลอดภัยทั้งกายและใจก่อน และมุ่งมั่นที่จะดูแลให้กรรมการและพนักงานทุกคนมีสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัยโดยจะส่งเสริมให้มีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพที่จะปรับให้เหมาะกับสถานการณ์ในแต่ละประเทศ

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการดูแลเสริมสร้างสุขภาพ รวมทั้งสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย
- 2 เรามุ่งมั่นที่จะคำนึงถึงและส่งเสริมสุขภาพโดยจัดการชั่วโมงการทำงานอย่างเหมาะสม
- 3 เราจะไม่กระทำการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยดังต่อไปนี้ โดยจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท
 - ครอบครองหรือขายยาเสพติดผิดกฎหมาย
 - เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ยาเสพติดผิดกฎหมาย
 - มีอาการเมึนเมาจากยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ในขณะที่ปฏิบัติงานไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ใดก็ตาม
 - ครอบครองอาวุธหรือสิ่งอื่นที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะเป็ชนิดใดก็ตาม
- 4 นอกจากสุขภาพและความปลอดภัยของตนเองและเพื่อนร่วมงาน เราจะคำนึงไปถึงสุขภาพและความปลอดภัยของทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของฟุจิตสึด้วย



4 การส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงินและภาษี

• พื้นหลัง

กฎหมายและข้อบังคับกำหนดให้ต้องทำรายงานทางการเงินเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รายงานนี้จะแสดงสภาพความเป็นจริง แนวโน้มในอนาคต และรายละเอียดอื่น ๆ ของบริษัท ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะนำไปใช้งาน เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้จัดหาสินค้า ฯลฯ ดังนั้นการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องแม่นยำจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้น

หากรายงานทางการเงินเป็นเท็จ หรือมีข้อความหรือข้อมูลอื่นใดในลักษณะที่ทำให้เข้าใจผิด นอกจากจะเข้าข่ายถูกลงโทษตามกฎหมายและข้อบังคับแล้ว ยังอาจถูกเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเสี่ยงอาจเสื่อมเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ หรืออื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดต่อไปของบริษัท

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทยังมีหน้าที่ในการชำระภาษีตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ การชำระภาษีให้ถูกต้องเหมาะสมในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบ นอกจากจะเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับแล้ว แต่เป็นการช่วยเหลือสังคมอีกด้วย หากละเมิดหน้าที่ในการชำระภาษี นอกจากจะเข้าข่ายถูกลงโทษตามกฎหมายและข้อบังคับแล้ว ยังมีความเสี่ยงอาจเสื่อมเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ

ฟูจิตสึเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เราจึงมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นจำนวนมาก และเข้าใจดีว่าการทำรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสมเป็นหน้าที่ขั้นพื้นฐานของเราในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ และทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความไว้วางใจ และแน่นอนว่าการชำระภาษีเองก็เป็นหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับเช่นกัน แต่ฟูจิตสึยังเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือสังคมด้วย ดังนั้นเราจึงให้ความสำคัญกับการชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตสึจะจัดเตรียมและดำเนินการตามกระบวนการที่มีการสะท้อนสภาพความเป็นจริงของการดำเนินธุรกิจให้เห็นในรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม และจะประเมินกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ฟูจิตสึจะกำหนดมาตรฐานการบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) และจะดำเนินงานการบัญชีตามมาตรฐานดังกล่าว

ฟูจิตสึมุ่งมั่นที่จะยื่นและชำระภาษีให้ถูกต้องเหมาะสมโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของแต่ละประเทศ ตลอดจนแนวทางต่าง ๆ เช่น BEPS (การหลบเลี่ยงภาษีโดยการกีดกันฐานภาษีและการโยกย้ายกำไร) ซึ่งริเริ่มโดย OECD ด้วยความเข้าใจในวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของข้อบังคับและแนวทางทั้งหลายนั้น เราจะไม่วางแผนภาษีโดยมีจุดประสงค์เพื่อมุ่งหลีกเลี่ยงภาษีแต่เพียงอย่างเดียว และจะไม่กระทำการเพื่อโยกย้ายกำไรด้วยเจตนาที่จะหลีกเลี่ยงภาษีโดยอาศัยดินแดนปลอดภาษี (tax haven)

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะไม่ดำเนินธุรกิจที่ไม่ชอบธรรม เช่น คำสั่งซื้อปลอม การเรียกเก็บเงินสูงเกินจริง การสับเปลี่ยนจำนวนชั่วโมงทำงาน ฯลฯ
- 2 เราจะดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท
- 3 เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท และจะจัดเก็บเอกสารทั้งหมดที่จำเป็นไว้อย่างเหมาะสมเพื่อใช้เป็นหลักฐานสำหรับการคำนวณทางการเงิน



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ



ดำเนินธุรกิจด้วย
ความยุติธรรม

5 การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความยุติธรรม

5.1 | การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและเสรี

• พื้นหลัง

หลาย ๆ ประเทศได้ตรากฎหมายว่าด้วยการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาด (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่ากฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน) เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาและส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและเสรี ซึ่งเป็นกฎหมายตามแนวคิดเพื่อกระตุ้นให้บริษัทรู้จักประยุกต์พลิกแพลง ปกป้องผลประโยชน์ของผู้บริโภคจากการปรับปรุงคุณภาพและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการ นวัตกรรมใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยี ฯลฯ ตลอดจนช่วยส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ การกีดขวางการแข่งขันด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรมโดยร่วมมือกันระหว่างบริษัทที่เป็นคู่แข่งกันเพื่อตกลงราคาหรือเงื่อนไขการซื้อขาย เช่น การฮั้วประมูล คาร์เทล ฯลฯ ถือเป็นกบฏและผิดกฎหมายและข้อบังคับซึ่งบริษัทจะต้องถูปรับเป็นเงินจำนวนมหาศาล

บริษัทต่าง ๆ ได้มีการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจไปทั่วโลก ดังนั้นแม้จะเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นนอกประเทศของตน แต่สำหรับบางประเทศแล้ว อาจมองว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันของประเทศตนเองด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องพิจารณาเรื่องกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้กับกิจกรรมทางธุรกิจที่จะดำเนินงาน และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าวที่มีการบังคับใช้

ฟุจิตสึเองก็มีการขยายธุรกิจไปทั่วโลก จึงไม่อาจหลีกเลี่ยงการแข่งขันกับบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่งจำนวนมาก แต่ผลกำไรที่ได้มาจากการกระทำที่ไม่ชอบธรรมย่อมไม่มีคุณค่าใด ๆ กับฟุจิตสึเลย อีกทั้งการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันยังมีความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้นฟุจิตสึจึงมองว่าสิ่งสำคัญคือการที่กรรมการและพนักงานแต่ละคนเข้าใจแนวคิดของกฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการกีดขวางการแข่งขันอย่างเสรีไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟุจิตสึเคารพในวัตถุประสงค์และแนวคิดในการตรากฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน และจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัทในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ รวมทั้งจะไม่กระทำการที่เป็นการกีดขวางการแข่งขันที่เป็นธรรมและเสรี

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะไม่กระทำการที่เป็นการจำกัดการแข่งขันโดยรวมเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่งในการตกลงราคา จำนวนการผลิตหรือการจำหน่าย พื้นที่การจำหน่าย ลูกค้า และเงื่อนไขการซื้อขายอื่น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ อีกทั้งจะป้องกันไม่ให้สิ่งเหล่านี้เกิดขึ้น โดยเราจะไม่แลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจำกัดการแข่งขันกับบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่ง
- 2 เราไม่กระทำการที่เป็นการจำกัดการแข่งขันในการยื่นราคาประมูลด้วยการตกลงเงื่อนไขในสัญญาไว้ก่อนล่วงหน้า เช่น บริษัทที่จะได้งาน จำนวนเงิน ฯลฯ นอกจากนี้ เราจะไม่กระทำการที่เป็นการขัดขวางการยื่นราคาประมูลอย่างยุติธรรม เช่น การหาข้อมูลยื่นราคาประมูลด้วยวิธีการที่ไม่ชอบธรรม ฯลฯ
- 3 เราจะไม่กระทำการที่ไม่ชอบธรรม เช่น การกีดกันบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่งออกจากตลาดด้วยการจำนวนในราคาที่ถูกลงอย่างไม่เป็นธรรม ฯลฯ
- 4 เราจะไม่กระทำการที่ไม่ชอบธรรม เช่น การโฆษณาอันเป็นเท็จ การตั้งราคาที่ทำให้เข้าใจผิด ฯลฯ

5.2 | การป้องกันการให้และรับสินบน

• พื้นหลัง

การให้สินบน หมายถึง การให้หรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์แก่อีกฝ่ายเพื่อให้กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนตำแหน่งหน้าที่ ส่วนการรับสินบน หมายถึง การรับการให้หรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์เป็นสิ่งตอบแทนกับการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนตำแหน่งหน้าที่ สำหรับผลประโยชน์ที่ให้และรับในการให้และรับสินบน นอกจากเงินแล้ว ยังรวมถึงสิ่งใด ๆ ก็ตามที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ เช่น ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริจาค เงินบริจาคทางการเมือง การช่วยเหลือบปี การให้สปอนเซอร์ ฯลฯ

การให้และรับสินบนจะบิดเบือนเนื้อหาของการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจและเป็นอุปสรรคต่อความเป็นธรรม ดังนั้นจึงมีการบังคับควบคุมเรื่องนี้ในหลายประเทศ และในทุกประเทศจะบังคับควบคุมการให้และรับสินบนโดยมุ่งเป้าไปที่เจ้าหน้าที่รัฐหรือผู้ที่มีสถานะคล้ายคลึงกันเป็นหลัก แต่คำจำกัดความของผู้ที่เกี่ยวข้องอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ อย่างไรก็ตาม แม้จะเป็นบริษัทเอกชน แต่ในบางกรณีก็มีการบังคับควบคุมการให้และรับสินบนที่เกี่ยวกับของขวัญและการเลี้ยงรับรองด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้ความระมัดระวัง ฟูจิตส์ดำเนินธุรกิจไปทั่วโลกโดยมีลูกค้าและผู้จัดหาสินค้าต่าง ๆ ที่หลากหลายทั้งภาครัฐและเอกชน ในธุรกิจดังกล่าว อาจมีสถานการณ์ที่ต้องมอบของขวัญหรือเลี้ยงรับรองเกิดขึ้นได้ แต่การได้มาซึ่งผลกำไรด้วยวิธีการที่ไม่ชอบธรรม เช่น การให้สินบน ฯลฯ ฟูจิตส์ประสงค์ให้กรรมการและพนักงานแต่ละคนทำความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ และบรรทัดฐานภายในบริษัทให้ถูกต้อง และต้องไม่มีการให้สินบนเกิดขึ้น

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตส์จะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกาให้สินบนโดยจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท

ฟูจิตส์จะไม่ยอมให้กรรมการและพนักงานรับผลประโยชน์แล้วกระทำการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะไม่กระทำการให้สินบนทั้งในทางตรงและทางอ้อม และเราจะไม่กระทำการให้สินบนโดยผ่านทางบุคคลที่สามด้วย (เช่น ผู้จัดจำหน่าย ที่ปรึกษา บริษัท ตัวกลาง ฯลฯ) ด้วยเช่นกัน
- 2 เมื่อจะมอบของขวัญหรือเลี้ยงรับรอง เราจะดำเนินการอย่างเหมาะสมตามบรรทัดฐานภายในบริษัท และภายในขอบเขตที่เหมาะสมตามบรรทัดฐานทางสังคมและขอบเขตของกฎระเบียบทางจริยธรรมของอีกฝ่าย
- 3 เราจะไม่จ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวก (การชำระเงินตามที่ถูกร้องขอเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้ขั้นตอนของทางราชการรวดเร็วและราบรื่นยิ่งขึ้น) ที่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท
- 4 เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท และไม่กระทำการที่อาจมองได้ว่าเป็นการรับสินบน และจะไม่รับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองแล้วกระทำการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

5.3 | การป้องกันการฟอกเงินและการจัดหาเงินทุนให้ผู้ก่อการร้าย

• พื้นหลัง

การฟอกเงิน หมายถึง การปกปิดให้ดูเหมือนว่ารายได้ที่ได้รับจากการก่ออาชญากรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การค้ายาเสพติด การจัดหาเงินทุนให้ผู้ก่อการร้าย ฯลฯ เป็นรายได้จากการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง รายได้ที่ได้จากอาชญากรรมยังอาจถูกนำไปใช้ในการก่อการร้ายหรือการก่ออาชญากรรมอื่น ๆ อย่างเป็นกระบวนการ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยอย่างร้ายแรงต่อความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ

หลายประเทศมีการกำหนดมาตรการและหน้าที่เพื่อป้องกันการฟอกเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในบางประเทศ แม้จะเป็นบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน แต่หากพบว่ามีการทำธุรกิจที่สงสัยได้ว่าเป็นการฟอกเงินมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ควบคุมดูแลทราบด้วยเช่นกัน

อีกทั้งยังอาจถูกกำหนดบทลงโทษได้หากเข้าไปมีส่วนร่วมในการฟอกเงินหรือละเมิดหน้าที่ในการยื่นเรื่องแจ้ง

แม้เราจะไม่ได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับการฟอกเงินด้วยตนเองก็ตาม แต่ธุรกรรมดำเนินการโดยฟิวจิตส์อาจถูกนำไปรวมอยู่ในแผนการฟอกเงินได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเข้าใจแผนการร้ายและระมัดระวังอย่าเข้าไปพัวพันด้วย

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟิวจิตส์เคารพวัตถุประสงค์ของการตรากฎหมาย และจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการฟอกเงิน

ฟิวจิตส์จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้ในเรื่องการฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย และดำเนินธุรกิจกับลูกค้าและผู้จัดหาสินค้าที่เชื่อถือได้ว่าจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสมทั้งในทางตรงและทางอ้อม
- 2 หากพบเห็นธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม หรือหากทราบชัดเจนว่าอาจเป็นธุรกรรมในลักษณะดังกล่าว เราจะปรึกษากับแผนกที่เกี่ยวข้องทันที (แผนกบัญชี แผนกกฎหมาย แผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฯลฯ)

5.4 | การส่งเสริมสัญญาที่ถูกต้องเหมาะสม

• พื้นหลัง

การทำสัญญาหรือการสั่งซื้อด้วยวาจาโดยไม่มีการส่งเอกสารลายลักษณ์อักษรอย่างเป็นทางการ เรียกว่า สัญญาทางวาจา สัญญาทางวาจาเป็นสัญญาที่มีรายละเอียดคลุมเครือหรือไม่ชัดเจน เช่น เงื่อนไขหรือระยะเวลาการทำธุรกรรม ฯลฯ และมีความเสี่ยงสูงที่อาจเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต อีกทั้งในบางประเทศยังมีกฎหมายและข้อบังคับห้ามไม่ให้ทำสัญญาทางวาจา แต่จะต้องจัดทำและส่งมอบเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้น ในหลายประเทศยังมีการบังคับควบคุมการกระทำที่เอาเปรียบบริษัทอื่นโดยใช้สถานะที่เหนือกว่าโดยมิชอบ และเรียกร้องเงื่อนไขการซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม ฯลฯ โดยถือว่าการกระทำที่ลดทอนความเป็นธรรมของธุรกรรม

เมื่อจะทำสัญญา สิ่งสำคัญคือต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท และทำสัญญาในเวลาและรูปแบบที่ถูกต้องเหมาะสมโดยต้องมีเนื้อหาที่ตรงตามสภาพความเป็นจริงของธุรกรรม

สัญญาเป็นฐานของกิจกรรมทางธุรกิจของฟูจิตส์ สัญญาที่มีความถูกต้องเหมาะสมตรงตามสภาพความเป็นจริงจึงมีความสำคัญทั้งในแง่ของการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ และในแง่ของการทำความเข้าใจสภาพความเป็นจริงทางธุรกิจอย่างถูกต้องเหมาะสม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตส์ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์ โดยจะไม่ทำสัญญาด้วยวาจา แต่จะแลกเปลี่ยนหนังสือสัญญาที่สะท้อนถึงสภาพความจริงอย่างเป็นทางการ

ฟูจิตส์จะไม่ใช้สถานะที่เหนือกว่าโดยมิชอบ และจะส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความยุติธรรม

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะปฏิบัติตามเนื้อหาในสัญญาโดยทำสัญญาเป็นเอกสารลายลักษณ์อักษรโดยตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่ายเพื่อไม่ให้คลาดเคลื่อนไปจากสภาพความเป็นจริงของธุรกรรม
- 2 เราจะปฏิบัติตามบรรทัดฐาน ขั้นตอน และกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งหมดภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกรรม การชำระเงิน ฯลฯ
- 3 เราจะไม่กระทำการเอาเปรียบบริษัทอื่นโดยใช้สถานะที่เหนือกว่าโดยมิชอบเพื่อเรียกร้องเงื่อนไขการซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม ฯลฯ



6 การส่งเสริมการควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

การส่งเสริมการควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

• พื้นหลัง

สินค้าและเทคโนโลยีทั้งหมดที่อาจปรับเปลี่ยนไปใช้เป็นการพัฒนา ผลิต หรือใช้ เป็นอาวุธทำลายล้างสูงหรืออาวุธทั่วไปจะถูกควบคุมให้อยู่ภายใต้กรอบการควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัยระหว่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อรักษาสันติภาพและความมั่นคงของสังคมโลก นอกจากนี้ ในสถานการณ์ระหว่างประเทศที่ไม่ชัดเจนนั้น ในบางกรณีอาจมีการควบคุมการส่งออกไปยังประเทศ ภูมิภาค หรือบุคคลหนึ่ง ๆ โดยกฎหมายของประเทศหรือภูมิภาคหนึ่ง ๆ ไม่ว่าจะใครก็อาจฝ่าฝืนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องตรวจสอบดูว่าปลายทางในการส่งออกอยู่ในบัญชีการควบคุมหรือไม่ การละเมิดดังกล่าวอาจส่งผลทำให้ถูกลงโทษอย่างหนัก เช่น โทษทางอาญา โทษทางปกครอง ฯลฯ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่จะเสื่อมเสียชื่อเสียงของบริษัทอีกด้วย การที่ฟูจิตส์จะขยายธุรกิจไปทั่วโลกนั้น จำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ บริการ และปลายทางในการส่งออกไม่ได้อยู่ในบัญชีการควบคุม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตส์จะกำหนดบรรทัดฐานภายในบริษัทตามนโยบายพื้นฐานในการส่งเสริมการควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัยซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และจะดำเนินการควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัยอย่างเหมาะสมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาสันติภาพและความมั่นคงระหว่างประเทศ

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ เช่น ก่อนทำสัญญา ก่อนส่งออก (จัดหาให้) ฯลฯ เราจะพิจารณาว่าเข้าข่ายการควบคุมหรือไม่ และจะดำเนินการตรวจสอบธุรกรรมโดยดูเทียบเคียงกับกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนบรรทัดฐานภายในบริษัท แล้วขอรับใบอนุญาตส่งออกที่จำเป็น นอกจากนี้แล้ว เมื่อจะขนส่งสินค้าหรือจัดหาเทคโนโลยีให้ เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการตามขั้นตอนการควบคุมดูแลดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
- 2 หากประสบปัญหาในการตัดสินใจในการทำงาน เราจะกระตือรือร้นในการขอคำแนะนำจากแผนกควบคุมการส่งออกเพื่อความมั่นคงปลอดภัย และจะพยายามป้องกันล่วงหน้าไม่ให้เกิดการละเมิดกฎหมาย



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ



ดำเนินธุรกิจด้วย
ความยุติธรรม

7 การส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ

การส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบต่อ

• พื้นหลัง

กิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบต่อ หมายถึง การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในห่วงโซ่อุปทานโดยตอบสนองความต้องการทางสังคม เช่น สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ความหลากหลาย ฯลฯ ท่ามกลางการเรียกร้องที่เพิ่มสูงขึ้นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเคลื่อนไหวอย่างแข็งขันในการลงทุนในผลิตภัณฑ์ บริการ และอื่น ๆ ที่มีจริยธรรมและมีความยั่งยืนนั้น บริษัทต่าง ๆ ถูกเรียกร้องให้แสดงความรับผิดชอบต่อตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานทั้งจากมุมมองด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และจริยธรรม เช่น การกำจัดแร่ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชน การจัดหาชิ้นส่วนและวัตถุดิบที่ห่วงใยสิ่งแวดล้อมโลก ฯลฯ ในกิจกรรมทางธุรกิจของตน

ฟูจิตสึเองก็ส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบต่อเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อในทางสังคม สร้างสังคมที่ยั่งยืน และมุ่งสู่การเป็นบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

• จุดยืนของ Fujitsu

สำหรับห่วงโซ่อุปทานของบริษัทนั้น ฟูจิตสึมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่กล่าวถึง “การอยู่ร่วมกันและการเติบโตไปด้วยกันกับผู้จัดหาสินค้า” “การประเมินและการคัดเลือกผู้จัดหาสินค้าอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง” และ “การส่งเสริมกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงความยั่งยืน” โดยจะสร้างการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความรับผิดชอบต่อและความหลากหลายไปทั่วโลก ซึ่งเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงเรื่องสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ดังนั้นเราจะไม่ทำธุรกรรมกับผู้จัดหาสินค้าที่ไม่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย เราจะพยายามสร้างความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้าที่ตรงกับค่านิยมของฟูจิตสึด้วยการติดตามตรวจสอบสถานะอย่างรอบด้าน โดยจะพิจารณาด้วยว่าผู้จัดหาสินค้าได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้หรือไม่

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะคำนึงถึงปัญหาที่มีความสำคัญอื่น ๆ เช่น สิทธิมนุษยชน ความหลากหลาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ สิ่งแวดล้อม ฯลฯ และจะเรียกร้องให้ผู้จัดหาสินค้าปฏิบัติตาม “แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฟูจิตสึ” ด้วย
- 2 เราจะไม่ปฏิบัติต่อผู้จัดหาสินค้าอย่างไม่เป็นธรรม และจะไม่ใช้สถานะที่เหนือกว่าโดยมิชอบกับผู้จัดหาสินค้า



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ



ปกป้องและเคารพ
ทรัพย์สินทางปัญญา

8 การปกป้องและการเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

• พื้นหลัง

ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นข้อมูลมีค่าที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมการสร้างสรรคของมนุษย์ สิทธิในสิทธิบัตร สิทธิในผลิตภัณฑ์หรือประโยชน์ สิทธิในการออกแบบ ลิขสิทธิ์ และ สิทธิในเครื่องหมายการค้าที่อยู่ในชื่อ โลโก้ หรืออื่น ๆ ของสินค้าและบริการ สิทธิที่อยู่ในองค์ความรู้ทางเทคนิคหรือทางการค้า ฯลฯ ล้วนถือเป็นสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการคุ้มครองอย่างเข้มงวดภายใต้กฎหมายและข้อบังคับ

สำหรับฟูจิตส์แล้ว ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทจะช่วยสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ ในฐานะที่เป็นทรัพย์สินเพื่อการจัดการที่สำคัญในการสร้างความแตกต่างจากบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่งและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้นการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับฟูจิตส์ กรรมการและพนักงานของฟูจิตส์จึงจำเป็นต้องเข้าใจถึงคุณค่าของทรัพย์สินทางปัญญาให้ถูกต้อง แล้วปกป้องและนำไปใช้ประโยชน์ตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

นอกจากนี้แล้ว เรายังจำเป็นต้องเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย ฟูจิตส์อาจนำทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน เช่น ซอฟต์แวร์ ใบอนุญาต ฯลฯ แต่หากใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจะถือเป็นการละเมิดสิทธิ และเข้าข่ายที่ผู้ทรงสิทธิอาจร้องให้หยุดการใช้งานหรือเรียกร้องค่าเสียหายได้ ในบางกรณีอาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าของฟูจิตส์อีกด้วย ดังนั้นฟูจิตส์จะเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามด้วย

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตส์จะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทที่จะก่อให้เกิดคุณค่า และจะเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

คำมั่นสัญญาของเรา

เราจะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบที่บังคับใช้ รวมไปถึงบรรทัดฐานทั้งหมดภายในบริษัทเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา

- 1 เราจะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทที่จะก่อให้เกิดคุณค่า
 - ระบุและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของฟูจิตส์
 - ปรึกษากับแผนกจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ฯลฯ ก่อนที่จะเปิดเผยหรือออกใบอนุญาตการใช้งานข้อมูลเฉพาะของฟูจิตส์ให้กับผู้อื่น
- 2 เราจะเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
 - เคารพลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของผู้อื่นที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและข้อบังคับ
 - ตรวจสอบกฎระเบียบในการใช้ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน บริการบนคลาวด์ และข้อมูลของผู้อื่น รวมทั้งจะระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดใบอนุญาต
 - เคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นที่ได้รับมาภายใต้วัตถุประสงค์เฉพาะที่จำกัดตามสัญญาการรักษาความลับ
 - ปรึกษากับแผนกจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ฯลฯ ในเรื่องใบอนุญาตและการอนุญาตที่จำเป็นในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
 - ใช้มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลอันมีลักษณะเฉพาะที่เป็นของนายจ้างในอดีตโดยไม่ได้ตั้งใจ
 - สำหรับสิ่งประดิษฐ์ที่เกิดขึ้นในที่ทำงานรอนั้น เราจะใช้ความระมัดระวังจากมุมมองเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และจะจัดการโดยปฏิบัติตามแนวทางของแผนกหรือองค์กร



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ



รักษาความลับ



ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่
เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

9 การส่งเสริมเรื่องการควบคุมดูแลข้อมูล

9.1 | การจัดการข้อมูลอันเป็นความลับอย่างถูกต้องเหมาะสม

• พื้นหลัง

มีการเคลื่อนย้ายของข้อมูลอันเป็นความลับจำนวนมากภายในฟิวจิตส์ กรรมการและพนักงานจำนวนมากก็เรียกดูข้อมูลดังกล่าวเป็นประจำทุกวันผ่านทางเครือข่ายภายในบริษัท ข้อมูลการกำกับดูแลองค์กร เช่น ข้อมูลงานบุคคล ข้อมูลการบัญชี ฯลฯ อาจมีเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนรวมอยู่ด้วย ส่วนข้อมูลทางเทคนิค เช่น ข้อมูลการวิจัยและการพัฒนา ฯลฯ และข้อมูลงานขาย เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการตลาด ฯลฯ ก็เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้ บุคคลที่สามยังอาจเปิดเผยหรือมอบข้อมูลอันเป็นความลับให้โดยมีการสัญญาว่าจะรักษาความลับไว้ แต่ข้อมูลดังกล่าวควรจะต้องมีการจัดการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษโดยตระหนักว่าเราได้รับฝากทรัพย์สินที่สำคัญของบุคคลที่สามนั้นไว้

ข้อมูลอันเป็นความลับทั้งหลายเหล่านี้คือสินทรัพย์ของบริษัท

แม้ว่าข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์สำหรับกิจกรรมทางธุรกิจ แต่เราก็มีหน้าที่ต้องรักษาความลับของบริษัทและของบุคคลที่สาม และจำเป็นต้องควบคุมดูแลความลับอย่างเข้มงวด การจัดการที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้ความสามารถในการแข่งขันลดลง หรือสูญเสียความน่าเชื่อถือไป ดังนั้นจึงจำเป็นต้องดำเนินการโดยคำนึงในเรื่องการรักษาความลับอยู่เสมอเพื่อให้มีการควบคุมดูแลข้อมูลอันเป็นความลับอย่างถูกต้องเหมาะสม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟิวจิตส์จะควบคุมดูแลข้อมูลอันเป็นความลับอย่างถูกต้องเหมาะสมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยในระดับสูง ตามบรรทัดฐานภายในบริษัทหรือตามข้อกำหนดในสัญญา นอกจากนี้ เราจะไม่ยอมรับการกระทำที่ทำให้มีการได้มาซึ่งข้อมูลอันเป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่ชอบธรรมหรือทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลอันเป็นความลับ

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะกำหนดการจัดประเภทและแสดงลำดับชั้นความลับของเอกสารที่มีข้อมูลอันเป็นความลับตามประเภทของข้อมูลหรือขอบเขตในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้มีการควบคุมดูแลที่สอดคล้องกับลำดับชั้นของความลับของเอกสารดังกล่าว
- 2 เราจะรับและใช้ข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อผลประโยชน์ที่ถูกต้องชอบธรรมภายในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจหรือวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญา
- 3 เราจะจัดเก็บข้อมูลอันเป็นความลับโดยเลือกใช้สภาพแวดล้อมที่มีการรับรองความปลอดภัย รวมทั้งจะทำความเข้าใจและจัดเก็บตามสถานที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากฟิวจิตส์ตามประเภทของข้อมูล
- 4 เราจะให้สิทธิการใช้งานตามการจัดประเภทข้อมูลหรือขอบเขตในการเปิดเผยข้อมูล และในการแชร์ข้อมูลอันเป็นความลับกับผู้รับเหมาช่วงงาน เราจะบังคับให้มีหน้าที่ต้องรักษาความลับโดยระบุในสัญญา ฯลฯ
- 5 เมื่อระยะเวลาที่เราได้รับอนุญาตให้จัดเก็บข้อมูลอันเป็นความลับสิ้นสุดลงภายใต้สัญญา หรือเมื่อไม่มีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลอีกต่อไป เราจะทำลายหรือส่งคืนข้อมูลอันเป็นความลับด้วยวิธีการที่ได้ผลแน่นอน
- 6 เราจะไม่กระทำการที่ไม่ชอบธรรมซึ่งทำให้มีการได้มา การนำออก หรือการรั่วไหลของข้อมูลอันเป็นความลับ

9.2 | การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องเหมาะสม

• พื้นหลัง

ภายในฟุจิตสึนั้น เรามีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเครือข่ายภายในอยู่เป็นประจำทุกวัน ข้อมูลของกรรมการและพนักงานที่มีการจัดการโดยแผนกทรัพยากรมนุษย์หรือแผนกการจัดการสุขภาพอาจมีข้อมูลที่จะเปิดเผยก่อนรวมอยู่ด้วย ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและผู้จัดหาสินค้าที่อยู่ในแผนกขายซึ่งมีการติดต่อและมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้จัดหาสินค้าก็เป็นข้อมูลอันเป็นความลับที่เป็นประโยชน์ต่อความสำเร็จของกิจกรรมทางธุรกิจ

ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้คือสินทรัพย์ของบริษัท

แม้ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ก็ยังเป็นข้อมูลซึ่งเรามีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในการเคารพสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคล และจำเป็นต้องดำเนินการจัดการตามกฎหมายและข้อบังคับ การจัดการที่ไม่เหมาะสมอาจนำไปสู่การละเมิดผลประโยชน์ส่วนบุคคล การละเมิดกฎหมายและข้อบังคับ และการสูญเสียความน่าเชื่อถือไป อีกทั้งเมื่อจะทำการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามประเทศ ก็ยังจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของต่างประเทศอีกด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องดำเนินการโดยคำนึงในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอยู่เสมอ เพื่อให้มีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องเหมาะสม

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟุจิตสึจะดำเนินการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องเหมาะสมตามกฎหมาย ข้อบังคับ และบรรทัดฐานภายในบริษัทโดยจะคำนึงถึงบรรทัดฐานในระดับสูง

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะรับและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อผลประโยชน์ที่ถูกต้องชอบธรรมภายในขอบเขตที่กฎหมายและข้อบังคับอนุญาตไว้และขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ
- 2 เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยเลือกใช้สภาพแวดล้อมที่มีการรับรองความปลอดภัย รวมทั้งจะทำความเข้าใจและจัดเก็บตามสถานที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับ การรับรองอย่างเป็นทางการจากฟุจิตสึตามวัตถุประสงค์การใช้งาน
- 3 เราจะให้สิทธิการใช้งานตามการวัตถุประสงค์การใช้งานหรือขอบเขตในการเปิดเผยข้อมูล และในการแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้รับเหมาช่วงงาน เราจะบังคับให้เจ้าหน้าที่ต้องรักษาความลับโดยระบุในสัญญา ฯลฯ
- 4 หากจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนประเทศ เราจะดำเนินการจัดการอย่างถูกต้องเหมาะสมตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้
- 5 เมื่อระยะเวลาที่เราได้รับอนุญาตให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดลงตามกฎหมายและข้อบังคับ หรือเมื่อไม่มีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลอีกต่อไป เราจะทำลายหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการที่ได้ผลแน่นอน
- 6 หากได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลหรือการร้องขอให้เปิดเผยและดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เราจะพยายามดำเนินการในลักษณะที่เคารพต่อสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคล



10 การสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

• พื้นหลัง

การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนและแยบยลยิ่งขึ้น จึงทำให้การเสริมสร้างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลกลายเป็นปัญหาเร่งด่วนต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศและกิจกรรมทางเศรษฐกิจของบริษัท

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาถือเป็นยุคที่การใช้บริการคลาวด์กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับธุรกิจ ทรัพย์สินไอทีที่อยู่ในความครอบครองของรัฐบาลและบริษัทก็ทวีจำนวนเพิ่มมากขึ้น หากมีเหตุบุกรุกการรักษาความปลอดภัยเกิดขึ้นกับทรัพย์สินไอทีจะสร้างความเสียหายต่อลูกค้าหรือบริษัทอื่น ๆ ก็อาจนำไปสู่สถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ เช่น การเรียกค่าเสียหาย การถูกลงโทษ การเสื่อมเสียชื่อเสียง ฯลฯ

พหุจิตส์เองก็มีทรัพย์สินไอทีอยู่เป็นจำนวนมาก สิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความมั่นใจเรื่องความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของทรัพย์สินไอที คือ ทรัพย์สินไอทีจะต้องได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการดูแลรักษาสภาพไปตลอดทั้งวงจรชีวิตของอุปกรณ์

• จุดยืนของ Fujitsu

พหุจิตส์จะรับรองความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของทรัพย์สินไอทีที่ตนเองควบคุมดูแล รวมทั้งจะควบคุมดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินไอทีดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีการจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย

ลิงก์รายละเอียด

[\[ENG\] Fujitsu Group Standard for Information Security \(For Internal use only\)](#)

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนดไว้ รับมอบเฉพาะทรัพย์สินไอทีที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ซึ่งรวมไปถึงบริการคลาวด์ และดำเนินการภายในขอบเขตการใช้งานที่บริษัทกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งานทรัพย์สินไอทีอย่างเหมาะสม
- 2 เราจะระบุทรัพย์สินไอทีที่เราควรควบคุมดูแลเอง ซึ่งรวมไปถึงการใช้บริการคลาวด์ แล้วบันทึกลงในบัญชีควบคุม และควบคุมดูแลสภาพและสถานะการใช้งาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการควบคุมดูแลทรัพย์สินไอทีอย่างเหมาะสม
- 3 เราจะให้ผู้ใช้งานทรัพย์สินไอทีที่ดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยที่บริษัทกำหนดไว้เพื่อปกป้องทรัพย์สินไอทีอย่างเหมาะสม นอกจากนี้แล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน ออกแบบ พัฒนา ดำเนินงาน และบำรุงรักษาทรัพย์สินไอทีจะต้องประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินไอทีที่ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ติดตามประสิทธิภาพของมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตรวจจับการเกิดเหตุด้านการรักษาความปลอดภัยรับมือ และฟื้นฟูสถานการณ์อย่างรวดเร็ว
- 4 เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับช่องโหว่และวงจรชีวิตของทรัพย์สินไอทีอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการบำรุงรักษาที่รอบคอบอย่างฉับไวเพื่อให้มีการบำรุงรักษาทรัพย์สินไอทีอย่างเหมาะสม
- 5 เราจะกำจัดหรือทำลายทรัพย์สินไอทีที่รวมถึงบริการคลาวด์ด้วยวิธีการที่ปลอดภัยโดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อให้มีการกำจัดหรือทำลายทรัพย์สินไอทีอย่างเหมาะสม



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ



ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่
เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

11 การจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

• พื้นหลัง

ผลประโยชน์ทับซ้อน หมายถึง กรณีที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของกรรมการหรือพนักงาน ทับซ้อนและอาจทับซ้อนกับผลประโยชน์ของบริษัททำให้ผลประโยชน์ของบริษัทได้รับความเสียหาย

ผลประโยชน์ทับซ้อน ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่งาน การใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวของกรรมการและพนักงานในการตัดสินใจของบริษัท การเข้ารับตำแหน่งกรรมการหรือเป็นพนักงานของบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่ง การทำธุรกิจแข่ง เป็นต้น

กรรมการและพนักงานของฟูจิตสึมีหน้าที่ต้องทุ่มเทเพื่อผลประโยชน์และงานของฟูจิตสึก่อน รวมทั้งทุ่มเทในภาระหน้าที่ของตน การกระทำที่ละเมิดต่อหน้าที่ดังกล่าวไม่เพียงแต่จะสร้างความเสียหายต่อผลประโยชน์ของฟูจิตสึเท่านั้น แต่ยังทำให้ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพลอยเสียหายไปด้วย ดังนั้นฟูจิตสึจึงอาจไม่ยอมรับเรื่องนี้

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟูจิตสึจะไม่ยอมให้กรรมการหรือพนักงานใช้ตำแหน่งหรือหน้าที่ของตนในบริษัท ข้อมูลของบริษัท สถานที่อุปกรณ์ หรือทรัพย์สินของบริษัท หรือละเมิดตำแหน่งหน้าที่ของตนในบริษัทเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้กับตนเอง ญาติ เพื่อน หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ โดยที่ต้องสูญเสียผลประโยชน์ของบริษัทไปในสถานการณ์ที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับบริษัท

ลิงก์รายละเอียด

[\[ENG\] Standard Policy for Conflict of Interest\(For internal use only\)](#)

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะปรึกษากับแผนกที่เกี่ยวข้องและยื่นเรื่องแจ้งอย่างเหมาะสม หากสงสัยว่าอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนต่อไปนี้เกิดขึ้น
 - การใช้สินทรัพย์ของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่งานของฟูจิตสึ
 - การทำธุรกรรมเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่งานของฟูจิตสึ ไม่ว่าจะใช้ชื่อธุรกรรมใด ๆ ก็ตาม โดยอาศัยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทหรือบริษัทอื่นที่ได้รับทราบจากการทำงาน
 - การทำธุรกรรมกับฟูจิตสึทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะใช้ชื่อธุรกรรมใด ๆ ก็ตาม
 - การเป็นเจ้าของหรือบริหารงานบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ฟูจิตสึกำลังแข่งขัน เช่น การดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกับธุรกิจหลักของฟูจิตสึ ฯลฯ โดยที่ยังทำงานอยู่ในฟูจิตสึ
 - การเข้ารับตำแหน่งกรรมการหรือตำแหน่งที่เทียบเท่าในนิติบุคคลอื่น หรือปฏิบัติงานในนิติบุคคลอื่น ทั้งที่ไม่ได้มีคำสั่งให้ทำงานดังกล่าว
 - การรับของขวัญที่เป็นสิ่งของ การเลี้ยงรับรอง บริการ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ จากลูกค้า หรือผู้จัดหาสินค้าของฟูจิตสึ ไม่ว่าจะจับต้องได้หรือไม่ หรือเรียกชื่อเป็นอย่างใดก็ตาม
 - การมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานบุคคล (การจ้างงาน การออกคำสั่ง การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษทางวินัย การเลิกจ้าง ฯลฯ) ที่เป็นญาติสนิทหรือเพื่อนสนิทในฟูจิตสึ
- 2 เราจะปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัทเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายจากผลประโยชน์ทับซ้อน



ปฏิบัติตามกฎหมาย
และข้อบังคับ



ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่
เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

12 การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

• พื้นหลัง

การใช้ข้อมูลภายใน หมายถึง การกระทำที่บุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับบริษัท เช่น กรรมการ พนักงาน ฯลฯ ซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ของบริษัทโดยใช้ข้อมูลภายในที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ข้อเท็จจริงสำคัญ”) ก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว การซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ โดยอาศัยข้อเท็จจริงสำคัญ จะทำให้บุคคลที่ใช้วิธีการหรือช่องทางที่ไม่ถูกต้องได้รับผลกำไร ซึ่งสุดท้ายแล้วจะกลายเป็นการทำลายความเป็นธรรม ความเข้มแข็ง และความน่าเชื่อถือของตลาดหุ้น ฯลฯ อย่างร้ายแรง

ดังนั้นกฎหมายและข้อบังคับในหลายประเทศจึงห้ามไม่ให้มีการใช้ข้อมูลภายใน หากมีการละเมิดเกิดขึ้น จะถูกลงโทษทางอาญา ถูกดำเนินการทางปกครอง และบทลงโทษอื่น ๆ ตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกับประเทศนั้น ๆ ซึ่งไม่เพียงจะส่งผลเสียต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังกระทบไปถึงบริษัทด้วย ดังนั้นจึงห้ามใช้ข้อมูลภายในโดยนำ “ข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญ” ไปใช้ในทางที่ผิด

ฟุจิตสึเองก็เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เราจึงให้ความสำคัญกับการรักษาความเป็นธรรม ความเข้มแข็ง และความน่าเชื่อถือของตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ และเรียกร้องให้กรรมการและพนักงานไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในในการซื้อขายหลักทรัพย์

• จุดยืนของ Fujitsu

ฟุจิตสึจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน อีกทั้งจะพยายามป้องกันล่วงหน้าโดยสร้างระบบภายในบริษัท ฯลฯ เพื่อควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในอย่างเหมาะสม และป้องกันอย่างเต็มที่ไม่ให้มีการใช้ข้อมูลภายใน

คำมั่นสัญญาของเรา

- 1 เราจะทำความเข้าใจกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และจะไม่กระทำการที่เป็นการใช้ข้อมูลภายใน
- 2 เราไม่ใช้ “ข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญ” ที่ได้รับจากบริษัทหรือบริษัทอื่นที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะในการซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ
- 3 เราไม่แนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ โดยอาศัย “ข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญ” ที่ได้รับจากบริษัทหรือบริษัทอื่นที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ
- 4 เมื่อเกิดข้อสงสัย เราจะปรึกษาและขอคำแนะนำจากแผนกกฎหมายและแผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อน

