

Global Business Standards



Global Business Standards은 행동규범의 6가지 원칙을 구체화 및 상세화하고 그 해석의 지침으로 삼은 가이드라인입니다.

목차 및 구성

1. Fujitsu의 Global Business Standards

- 1.1 Global Business Standards과 행동규범의 관계
- 1.2 컴플라이언스와의 관계
- 1.3 GBS 활용법
- 1.4 GBS에 반하는 행위에 대한 대응
- 1.5 내부고발 및 신고자 보호

2. 인권과 다양성의 존중

- 2.1 인권의 존중
- 2.2 다양성의 존중

3. 안심할 수 있는 안전한 업무 환경의 조성

- 3.1 안심하고 일할 수 있는 직장의 조성
- 3.2 안전과 위생을 중요시하는 직장의 조성

4. 재무 및 세무 컴플라이언스 추진

5. 공정한 상거래 추진

- 5.1 공정하고 자유로운 경쟁 추진
- 5.2 뇌물 수수 방지
- 5.3 자금 세탁 및 테러 자금 조달 방지
- 5.4 적절한 계약 추진

6. 안보 수출 관리 추진

7. 책임 있는 공급망 추진

8. 지적재산의 보호와 존중

9. 정보 관리 추진

- 9.1 비밀 정보의 적절한 취급
- 9.2 개인 정보의 적절한 취급

10. 정보 보안 확보

11. 이해관계상충 관리

12. 내부자 거래 방지

Global Business Standards에서 해설하는
각 원칙은 아래의 흐름을 따라 설명합니다.

- 배경: 각 원칙의 일반적인 배경을 설명합니다.
- Fujitsu의 입장: Fujitsu가 지향해야 할 모습과 추진 의지를 대내외에 선언합니다.
- 우리의 서약: 임직원이 업무상 모범으로 삼아야 할 최저한의 행동을 제시합니다.

1 Fujitsu의 Global Business Standards(GBS)

1.1 | Global Business Standards과 행동규범의 관계

(1) Global Business Standards(GBS)이란?

GBS(Global Business Standards)는 임직원이 Fujitsu의 행동규범을 이해하고 행동규범에 따른 행동을 실현할 수 있도록 행동규범 원칙을 더욱 구체화하고 상세화한 가이드라인입니다.

(2) 행동규범이란?

Fujitsu Way는 ‘목적’, ‘소중한 가치관’, ‘행동규범’의 3가지 요소로 구성되어 있습니다. 그중에서 ‘행동규범’은 임직원 개개인이 어떻게 행동해야 하는지에 대한 원칙을 뜻하며, Fujitsu의 임직원은 어떤 상황에서도 행동규범에서 정한 원칙에 따라 행동할 것이 요구됩니다.

Fujitsu는 전 세계 여러 국가에서 사회와 밀접한 관계를 맺으며 사업 활동을 하고 있습니다. 그 속에서 우리는 Fujitsu 직원이기 전에 사회 구성원으로서의 책임이 있음을 자각하고, 이해관계자의 기대에 따라 사회의 책임감 있는 일원으로서 건전한 윤리와 청렴성을 가지고 행동할 필요가 있습니다.

행동규범은 이해관계자의 기대를 바탕으로 건전한 윤리와 무결성을 Fujitsu의 가치관에 비추어 6가지 원칙으로 표현한 것입니다.

(3) GBS와 행동규범의 관계

행동규범은 임직원이 취해야 할 구체적인 행동까지 제시하는 것은 아닙니다. 또한 윤리와 무결성은 시간과 장소에 따라 달라질 수 있습니다. 이에 GBS는 행동규범의 6가지 원칙을 구체화하고 상세화하여 그 해석의 지침으로 삼았습니다.

임직원은 GBS의 내용을 이해하고 그 이해에 따라 자율적으로 행동해야 합니다.

Fujitsu Way의 행동규범 (6가지 원칙)



인권을 존중합니다



법령을 준수합니다



공정한 상거래를 합니다



지적재산을 보호하고 존중합니다



기밀을 유지합니다



업무상 직위를 사적으로 이용하지 않습니다

1.2 | 컴플라이언스와의 관계

Fujitsu의 컴플라이언스란 단순한 법령 준수를 넘어 사회의 책임감 있는 일원으로서 건전한 윤리와 무결성을 가지고 행동하는 것(올바른 사회인 일 것)입니다. 이러한 관점에서 Fujitsu의 컴플라이언스는 행동규범 그 자체입니다.

따라서 GBS는 Fujitsu의 컴플라이언스에 대한 접근 방식을 설명하는 가이드라인이기도 하며, GBS를 참조하면 컴플라이언스에 관한 Fujitsu의 가치관을 이해할 수 있습니다.

Fujitsu Group의 각 기업은 각국의 법령 및 규정에 따라 구체적인 규칙과 절차를 내부 규정으로 제정하고 있으며, 모든 임직원은 이를 준수해야 합니다. 특정 행위가 현지 법률이나 회사 규정의 규제를 받지 않더라도 GBS는 모든 Fujitsu의 임직원이 어떤 국가 또는 회사에 소속되어 있는지 관계 없이 반드시 따라야 하는 공통의 최소 기준을 제시하고 있습니다.

따라서 GBS에 명시된 사항에 반하는 행위는 Fujitsu에서 허용하지 않습니다.

1.3 | GBS 활용법

Fujitsu의 임직원은 일상 업무에서 GBS를 이해하고 실천합니다.

Fujitsu의 임직원은 동료들이 컴플라이언스에 관한 가치관을 이해할 수 있도록 GBS를 공유합니다.

어떻게 판단하거나 행동해야 할지 불확실한 상황에서는 적절한 조치가 취해질 수 있도록 GBS를 지침으로 삼고 동료 및 상사와 적극적으로 소통합니다.

또한, 외부 이해관계자에게 Fujitsu의 기본적인 가치관과 이니셔티브를 설명할 때도 GBS를 활용합니다.

1.4 | GBS에 반하는 행위에 대한 대응

GBS에 반하는 행위는 행동규범에 반하는 것이며, 행동규범에서 비롯된 내부 규정에도 반하는 것입니다. 또한 회사에 따라서는 취업규칙과 고용 계약에 따라 GBS 준수가 의무화되어 있습니다. GBS에 반하는 행위를 인지한 경우 아래와 같은 조치를 취하면 위반과 관련된 위험을 줄일 수 있습니다.

- ① 상사나 동료에게 상담
- ② 컴플라이언스 부서 또는 타 관련 부서에 상담
- ③ 내부고발

Fujitsu는 아래 내용을 포함한 다양한 이니셔티브를 통해 행동규범에 반하는 행위를 적극적으로 감시, 예방 및 시정하고 있습니다. 또한 임직원은 Fujitsu의 이니셔티브에 성실하게 협력해야 합니다.

- ① 감사, 내부고발, 상담 등을 통해 컴플라이언스 문제에 대한 우려가 제기되는 경우, 컴플라이언스 부서에서 해당 내용을 공정하고 객관적으로 조사하여 사실관계를 확인합니다.
- ② 컴플라이언스 위반이 확인되거나 그 가능성이 높은 경우, 당국이나 이해관계자에게 보고하고 공개하는 등 관련 법령 및 규정에 따라 적절한 조치를 취합니다.
- ③ 컴플라이언스 위반이 확인된 경우, 관련 임직원에 대한 징계처분 등을 실시하는 것과 함께 시정 및 재발 방지 조치를 시행합니다.

Fujitsu의 이니셔티브

- 1 Risk Compliance 위원회에 정기적인 보고 및 평가
- 2 컴플라이언스 감사
- 3 컴플라이언스 의식 향상을 위한 사내 교육
- 4 Fujitsu Alert(내부고발 시스템) 운용
- 5 관계 법령, 규정, 취업규칙 등에 따른 징계처분 실시

1.5 | 내부고발 및 신고자 보호

Fujitsu는 임직원이 올바른 행동에 대해 확신할 수 없거나 법령이나 내부 규정 위반 또는 그 가능성을 인지한 경우에는 상사, 동료 또는 컴플라이언스 부서에 조언을 구하거나 상담할 것을 장려합니다. 경영진은 직원들의 우려에 주의를 기울이고 이러한 문제를 해결할 수 있도록 지원해야 합니다.

또한 Fujitsu는 Fujitsu의 임직원 및 Fujitsu의 사업 관계자(고객, 거래처 등을 포함)가 Fujitsu의 법령 또는 내부 규정 위반이나 그 가능성을 인지한 경우 이용할 수 있는 내부고발 채널(Fujitsu Alert 및 각사의 신고 창구)도 구축하였습니다.

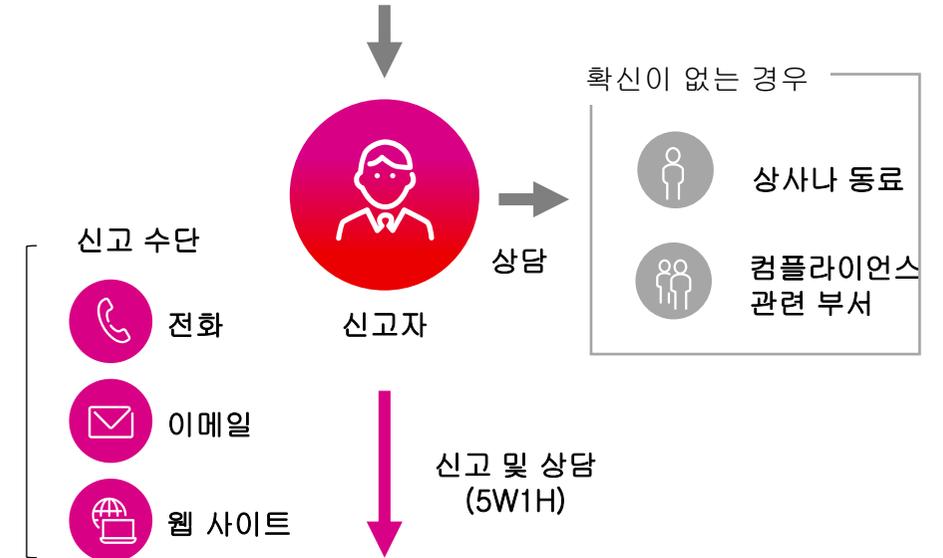
컴플라이언스 위반 또는 그 가능성에 대해 신고할 수 있다는 것은 Fujitsu의 컴플라이언스 프로그램의 기본입니다. Fujitsu는 선의의 신고자/상담자에게 신고/상담을 이유로 불이익을 주는 행위를 금지하며 철저히 보호합니다. 또한 불이익을 주는 행위를 한 사람은 취업규칙 및 기타 정책에 따라 징계 대상으로 삼고 있습니다.

개별 국가의 관계법령 및 규정에 따른 내부고발에 대한 추가 정보는 각사의 웹 사이트/인트라넷 사이트를 참조하십시오.

상세 링크 [\[KOR\] Fujitsu Alert](#)

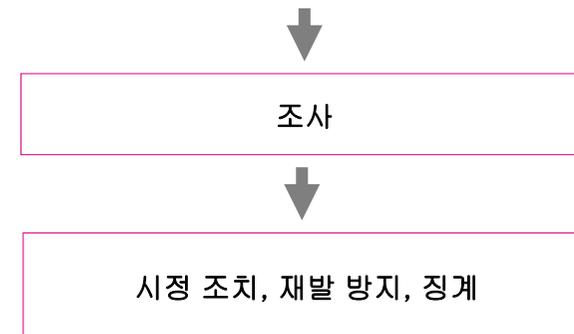
【신고 절차】

컴플라이언스 위반을 인지했을 때



【신고 창구】

Fujitsu Alert, 각사의 신고 창구





인권을
존중합니다



법령을
준수합니다

2 인권과 다양성의 존중

2.1 | 인권의 존중

· 배경

인권이란 '인간이 인간답게 존엄하게 살 권리'이며, 모두가 태어날 때부터 지닌 권리입니다. 기업도 사회에 속하는 일원으로서 인권을 보호할 책임이 있습니다. 또한 인권에 관한 법령이 전 세계에서 제정되어 있어 법령에 따라 책임 있는 행동을 취할 것이 요구됩니다. 기업의 인권 침해 행위로는 괴롭힘 및 차별, 강제 노동 및 아동 노동 등을 예로 들 수 있습니다. 이러한 인권 침해 행위는 법령 위반에 해당할 뿐만 아니라 기업의 신뢰를 훼손하는 것입니다. 현재 기업 활동의 글로벌화와 다양화에 수반하여 기업 내부는 물론 국내외 공급망에서 인권 존중의 요구가 커지고 있습니다. Fujitsu도 사업을 추진할 때 이 점을 유의할 필요가 있습니다.

· Fujitsu의 입장

현실 및 디지털 사회에서 '인권 존중'에 대한 고려가 모든 기업 활동에 반영되어 '사람을 중심으로 한 가치 창조'가 항상 이루어지도록 합니다. Fujitsu는 모든 기업 활동에서 '인권 존중'의 정신을 바탕으로 두고 활동하겠다는 의지를 명시하고, Fujitsu의 임직원들이 이러한 정신을 실제 행동으로 실천할 수 있도록 노력합니다. 'Fujitsu Group 인권 선언문'에 따라 모든 사업 활동에 인권 존중을 결합하여 책임 있는 기업이 되는 것을 목표로 합니다.

우리의 서약

- 1 우리는 아래와 같은 인권 존중에 반하는 비윤리적인 행위를 모두 배제하며 직간접적으로 관여하지 않습니다.
 - 개인의 의사에 반하는 일을 하도록 강요하거나 그러한 관행을 묵인하는 행위
 - 아동 노동을 시키거나 그것을 용인하는 행위
 - 사업을 전개하고 있는 국가에서 적용되는 고용법을 위반하는 행위
 - 현대판 노예(강제노동을 포함한 협박, 폭력, 또는 기만 등을 통해 사람의 자유를 침해하는 행위) 및 인신매매에 관여하는 행위
- 2 우리는 차별하지 않습니다. 모든 개인의 인권을 존중하며 인종, 피부색, 종교, 신념, 성별, 사회적 신분, 가문, 장애, 성적 취향 및 성적 정체성, 출신지, 연령 등에 따른 부당한 차별을 하지 않습니다. 또한 차별을 조장하거나 허용하지 않습니다.
- 3 우리는 괴롭힘 행위를 하지 않습니다. 모든 개인(Fujitsu 직원 이외의 사람도 포함)의 존엄성에 악영향을 미치는 어떠한 형태의 각종 괴롭힘이나 직권 남용 행위도 하지 않습니다.

상세 링크

[\[ENG\] Fujitsu Group Human Rights Statement](#)

2.2 | 다양성의 존중

· 배경

모두가 자유롭게 자신의 가능성을 추구할 수 있는 풍요로운 사회를 실현하기 위해 ‘다양성(Diversity)’, ‘평등(Equity)’, ‘포용(Inclusion)’에 따른 사고방식이 중요합니다.

이것은 다양한 개인간의 차이를 인식하고 서로를 존중하고 지원하며 인정하는 환경을 조성하는 것이라고 할 수 있습니다.

Fujitsu는 각 직원이 편하게 일할 수 있고 일체감을 가질 수 있는 환경을 구축하여 우수한 인재를 확보하고 유지하는 것을 목표로 합니다. 또한 다양한 관점과 가치관을 지닌 직원들의 활약은 조직의 혁신을 창출하는 원동력으로 이어집니다.

반대로 다양성 수용의 중요성에 대한 인식이 부족할 경우, 개인의 의견이나 가치가 존중되지 않아 참신한 발상이나 자유로운 논의가 생겨나기 어려워지며, 임직원의 동기가 저하되거나 조직 내 혁신을 저해할 우려가 있습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 다양성을 존중하는 책임 있는 사업 활동을 추진합니다. 모두가 일체감을 느끼면서 자신만의 방식으로 활약할 수 있는 공평하고 포용성 있는 기업 문화를 조성합니다. 개인의 정체성과 관계없이 모두가 서로 차이를 인정하며 활약할 수 있도록 합니다.

우리는 포용성 있는 디자인과 혁신을 통해 사회에 더 나은 영향을 주도록 노력하고 서로에게 힘을 실어줌으로써 지속가능한 미래를 위해 노력하는 것을 목표로 합니다.

우리의 서약

- 1 우리는 모든 개인의 다양한 방식을 존중합니다. 다양한 의견, 사고방식, 가치관 등을 존중하며 배타적인 행위를 용인하지 않습니다.

상세 링크

[\[ENG\] Diversity, Equity & Inclusion](#)



3 안심할 수 있는 안전한 업무 환경의 조성

3.1 | 안심하고 일할 수 있는 직장의 조성

· 배경

직장에서의 심리적 안전성은 조직 내 모두가 자신의 생각이나 감정을 안심하고 표현할 수 있는 상태를 의미합니다.

Fujitsu 입장에서 심리적 안전성이 높은 직장을 만드는 것이 생산성 향상은 물론 새로운 아이디어 창출, 인재 정착 등의 효과로 이어질 수 있기 때문에, 모두가 안심하고 일할 수 있는 업무 환경을 조성하는 것은 Fujitsu가 추진해야 할 중요한 사항 중 하나입니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 ‘사람’이 가장 중요한 자산이라는 생각을 바탕으로, 모든 임직원이 신체적, 정신적으로 건강하고 활발하게 일할 수 있는 환경을 조성하는 것을 목표로 합니다..

우리의 서약

- 1 우리는 안심하고 일할 수 있는 직장을 만들기 위해 협박, 위협, 폭력 등의 행위를 배제하고 적절한 행동을 제시합니다.
- 2 경영진은 아래의 행동을 스스로 보여줌으로써 안심하고 일할 수 있는 직장 만들기에 앞장섭니다.
 - 긍정적이고 열린 커뮤니케이션을 장려한다.
 - 모범이 되도록 행동한다.
 - 성실한 태도로 직원들과 원활한 커뮤니케이션이 가능한 관계를 구축한다.
 - 명확하고 현실적인 목표를 설정하고 직원에게 적절한 책임과 권한을 위임한다.
 - GBS를 늘 준수하여 모두가 편안하게 문제를 제기할 수 있는 환경을 구축한다.
 - 규범 위반 또는 잠재적 위반 사항이 있는 경우 스스로 적극적으로 신고하고 타인에게도 신고할 것을 장려한다.

3.2 | 안전과 위생을 중요시하는 직장의 조성

· 배경

직장 내 임직원의 건강과 안전을 보장하고 쾌적한 업무 환경을 조성하면 임직원의 건강 유지, 사고 예방으로 이어질 수 있기 때문에 안심하고 일할 수 있습니다.

Fujitsu는 모든 사업 활동의 원천은 사람이라는 인식하에 안전과 위생에 관한 관계법령에 따라 모든 임직원의 안전과 위생을 보호함으로써 모두가 안심하고 일할 수 있는 업무 환경을 조성하는 것이 중요한 책임라고 생각합니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 모든 사업 활동에서 신체적, 정신적 건강과 안전을 지키는 것을 최우선으로 하며, 모든 임직원의 건강과 안전을 보장하기 위해 각 지역의 상황에 맞는 건강하고 안전한 환경을 정비하는데 최선을 다합니다.

우리의 서약

- 1** 우리는 건강과 안전을 지키기 위해 건강 유지와 증진, 안전과 위생에 관한 각 방침을 준수하여 행동합니다.
- 2** 우리는 근무 시간을 적절하게 관리함으로써 건강을 고려하고 증진하기 위해 노력합니다.
- 3** 우리는 관련법령과 내부 규정에 따라 안전과 위생을 해치는 아래와 같은 행위는 하지 않습니다.
 - 불법 마약류의 소지 또는 판매
 - 불법 마약류 사용에 관여
 - 장소를 불문하고 근무중 약물 또는 알코올에 영향을 받는 상태
 - 종류를 불문하고 무기 등을 소지
- 4** 우리는 자신과 동료뿐만 아니라 Fujitsu의 업무와 관련된 모든 사람의 건강과 안전에 대해서도 고려합니다.



4 재무 및 세무 컴플라이언스 추진

· 배경

재무 보고란 법령에 따라 의무적으로 기업의 실적을 정기 보고하는 자료입니다. 이것은 기업의 실태와 향후 전망 등을 보여주는 것이며, 주주, 투자자, 거래처 등의 이해관계자가 활용합니다. 따라서 정확한 재무 정보를 공개하는 것은 신뢰를 얻고 유지하는 데 매우 중요합니다.

재무 보고에 허위 정보나 오해를 주는 표현 등이 있으면 법령 및 규정에 따라 법적 처벌의 대상이 될 뿐만 아니라 이해관계자가 손해배상을 청구하거나 기업의 신뢰와 명성이 훼손될 위험이 있는 등 기업의 존립에 큰 영향을 줄 가능성이 있습니다.

또한 기업은 관계법령에 따른 납세 의무가 있습니다. 책임 있는 기업으로서 적절한 납세는 법령 준수뿐만 아니라 사회 공헌이라는 측면도 가지고 있습니다. 납세 의무를 위반하면 법령에 따라 법적 처벌의 대상이 될 뿐만 아니라 신뢰와 명성이 훼손될 위험도 있습니다.

Fujitsu는 수많은 이해관계자를 보유한 상장 기업으로서, 재무 보고를 적절하게 수행하는 것은 법령 준수와 이해관계자의 신뢰 확보를 위한 최소한의 의무라고 여기고 있습니다. 또한 Fujitsu는 법령에서 요구하는 납세 의무를 이행하는 것 외에도 사회 공헌도 중요시하고 있으므로 적절한 납세에 상당한 가치를 두고 있습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 거래 실태가 재무 보고에 정확하게 반영되는 프로세스를 정비하고 운용하며 지속적으로 평가합니다.

Fujitsu는 국제회계기준(IFRS)에 따라 회계기준을 제정하고 이에 따라 회계 처리를 수행합니다.

Fujitsu는 OECD가 주도하는 BEPS(국가 간 소득 이전을 통한 세원 잠식) 등의 가이드라인을 포함한 각국의 모든 관련 법률 및 규정을 준수하고, 그 의도와 원칙을 이해하여 정확한 신고와 납세를 위해 노력합니다. 조세 회피만을 목적으로 한 세무 계획은 수립하지 않으며, 또한 조세 회피처를 통한 조세 회피를 의도하는 소득 이전 행위는 하지 않습니다.

우리의 서약

- 1 우리는 허위 발주, 과다 청구, 공수 재배치 등 부정한 거래를 하지 않습니다.
- 2 우리는 관계법령과 내부 규정에 따라 거래와 관련된 사무처리를 적절하게 수행합니다.
- 3 우리는 관계법령 및 내부 규정에 따라 재무 계산에 관한 증거가 되는 필요한 모든 서류를 적절하게 보관합니다.



법령을
준수합니다



공정한 상거래를 합
니다

5 공정한 상거래 추진

5.1 | 공정하고 자유로운 경쟁 추진

· 배경

많은 국가에는 공정하고 자유로운 경쟁을 유지하고 촉진하기 위해 경쟁 법이나 반독점 법(이하 경쟁법)이 제정되어 있습니다. 이는 기업의 혁신을 장려하고 제품과 서비스의 품질 향상과 기능 내실화, 기술 발전 등 소비자의 이익을 보호하고 경제 발전에 기여한다는 이념에 따른 것입니다.

담합이나 카르텔 등은 경쟁사 간에 공동으로 가격이나 거래 조건을 결정하는 부당한 수단을 통해 경쟁을 저해하는 행위입니다. 이러한 행위는 법령을 위반하는 것으로, 이러한 행위를 한 기업에는 거액의 벌금이 부과됩니다.

기업의 사업 활동이 글로벌화됨에 따라 일부 국가에서는 국외에서 이루어진 행위라도 자국의 경쟁 법 위반으로 인정하는 경우가 있습니다. 따라서 추진하려는 사업 활동에 적용되는 관련 법령을 식별하고 이를 준수하는 것이 필수적입니다.

글로벌하게 사업을 전개하는 Fujitsu 입장에서도 많은 경쟁사와의 경쟁은 불가피하지만, 불공정행위로 얻은 이익은 Fujitsu에게 아무런 가치가 없습니다. 또한 경쟁법 위반 시 사업 분야에서 설 자리를 잃게 될 위험이 있으므로, Fujitsu는 임직원 개개인이 경쟁법의 이념을 이해하여 어떤 경우에도 자유로운 경쟁을 방해하는 행위를 하지 않는 것이 중요합니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 경쟁법 제정의 취지와 이념을 존중하며, 모든 사업 활동에서 관계법령과 내부 규정을 준수하여 공정하고 자유로운 경쟁을 저해하는 행위를 하지 않습니다.

우리의 서약

- 1 우리는 상품과 서비스의 가격, 생산·판매 수량, 판매 지역, 고객, 기타 거래 조건 등을 결정하기 위해 경쟁사와 공모하여 경쟁을 제한하는 행위를 하지 않습니다. 또한 이를 미연에 방지하기 위해 경쟁사와 경쟁 제한에 관한 중요한 정보를 교환하지 않습니다.
- 2 우리는 입찰 전에 수주 사업자나 금액 등 계약 조건을 미리 결정하여 경쟁을 제한하는 행위를 하지 않습니다. 또한 부적절한 방법으로 입찰 정보를 입수하는 등의 공정한 입찰을 방해하는 행위를 하지 않습니다.
- 3 우리는 부당한 저가 판매를 통해 경쟁사를 시장에서 배제하는 등 불공정한 행위를 하지 않습니다.
- 4 우리는 허위 광고 또는 오해의 소지가 있는 가격 책정 등 부정한 행위를 하지 않습니다.

5.2 | 뇌물 수수 방지

· 배경

뇌물 수수는 상대방에게 임무에 위배되는 행위를 하도록 이익을 제공하거나 약속하는 것을 뜻하며, 뇌물을 받는다는 것은 의무에 위배되는 행위를 하는 대가로 이익의 제공이나 약속을 받는 것을 의미합니다. 뇌물 수수에서 수수되는 이익은 금전뿐만 아니라 선물·향응, 기부, 정치 기부, 로비 활동, 스폰서십 등 유형 및 무형의 모든 경제적인 가치가 있는 것이 포함됩니다.

뇌물 수수는 상거래에서 경쟁의 본질을 왜곡하고 공정성을 저해하기 때문에 많은 국가에서 규제되고 있습니다. 뇌물 수수 규제는 어느 국가에서나 주로 공무원 등을 대상으로 삼고 있지만, 국가에 따라 대상자의 정의가 달라집니다. 민간 기업이라도 선물·향응과 관련하여 뇌물 수수 규제가 적용되는 경우가 있으므로 주의가 필요합니다. Fujitsu는 정부와 민간을 불문하고 다양한 고객 및 거래처와 글로벌하게 사업을 진행하고 있습니다. 이러한 사업에서 선물이나 향응을 제공하는 상황이 있을 수 있지만, 뇌물 수수 등의 부정한 수단을 통해 이익을 얻는 것은 Fujitsu에게 아무런 가치가 없으므로 Fujitsu는 각 임직원이 법령과 내부 규정을 올바르게 이해하여 뇌물수수 행위를 자제하는 것을 요구하고 있습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 관계법령과 내부 규정에 따라 어떠한 형태의 뇌물 수수에도 일절 관여하지 않습니다.

Fujitsu는 임직원이 이익을 제공받고 임무에 위배되는 행위를 하는 것을 허용하지 않습니다.

우리의 서약

- 1 우리는 직간접적으로 어떠한 형태의 뇌물 수수 행위도 일절 하지 않습니다. 제3자(판매대리인, 컨설턴트, 중개업자 등)를 통한 뇌물 수수 행위도 일절 하지 않습니다.
- 2 우리는 선물·향응을 제공할 때에는 사회 통념상 합리적인 범위 및 상대방의 윤리규정 범위 내에서 내부 규정에 따라 적절하게 실시합니다.
- 3 우리는 관계법령과 내부 규정을 위반하는 급행료(행정 절차를 신속하고 원활하게 처리하기 위해 요구되는 지불)를 지급하지 않습니다.
- 4 우리는 관계법령과 내부 규정에 따라 뇌물 수수로 간주되는 행위를 하지 않으며 선물·향응을 받고 의무에 위배되는 행위를 하지 않습니다.

5.3 | 자금 세탁 및 테러 자금 조달 방지

· 배경

자금 세탁이란 마약 거래, 테러 자금 조달 등 불법적인 범죄 행위로 얻은 수익을 합법적인 상거래를 통해 얻은 수익처럼 보이도록 하는 행위를 뜻합니다. 불법 자금은 테러 활동이나 다른 조직적 범죄 행위에 사용되는 경우도 있어 건전한 경제 활동에 중대한 악영향을 줍니다.

많은 국가에서 자금 세탁을 예방하기 위한 조치와 의무를 마련하고 있습니다. 특히 국가에 따라서는 금융기관 이외의 기업에서도 자금 세탁의 우려가 있는 의심스러운 거래를 인지한 경우 당국에 해당 거래를 신고하도록 요구하는 경우도 있습니다.

자금 세탁에 가담하거나 신고 의무를 위반한 경우에는 제재를 받을 수 있습니다.

Fujitsu가 자금 세탁에 직접 관여하지 않더라도 해당 거래가 자금 세탁 체계에 편입될 수도 있으므로, 부정 체제를 이해하고 휘말리지 않도록 주의를 기울일 필요가 있습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 배경을 존중하며 자금 세탁에 가담하지 않습니다.

Fujitsu는 모든 자금 세탁 및 테러 대책에 관한 관계법령을 준수하며, 합법적인 사업 활동을 하는 신뢰할 수 있는 고객 및 거래처와 거래합니다.

우리의 서약

- 1 우리는 의심스러운 거래나 부적절한 거래에 직간접적으로 관여하거나 가담하지 않습니다.
- 2 우리는 부적절한 거래를 발견했거나 의심이 되는 경우에는 신속하게 관련 부서(재무 부서, 법무 부서, 컴플라이언스 부서 등)에 상담합니다.

5.4 | 적절한 계약 추진

· 배경

정식 서면을 교부하지 않고 구두로 계약하거나 주문하는 행위를 구두 계약이라고 합니다. 구두 계약은 거래 조항, 기간 등의 상세 정보가 모호하고 불명확하여 향후 문제의 원인이 될 위험이 큼니다. 또한 국가에 따라서는 법령에 따라 구두 계약을 금지하고 모든 계약을 문서화하여 서면으로 전달하도록 의무화되어 있는 경우도 있습니다.

또한 다른 기업에 불이익을 주기 위해 지배적 지위를 남용하거나 부당한 거래 조건을 요구하는 등의 행위도 거래의 공정성을 해치는 것으로서 많은 국가에서 규제되고 있습니다.

계약 체결 시에 관계법령과 내부 규정에 따라 거래 실태에 맞는 내용으로 적시에 적절한 형식으로 체결하는 것이 중요합니다.

계약은 Fujitsu의 사업 활동의 기초가 되므로, 실제 거래 내용에 맞는 적절한 계약은 법령 준수의 관점뿐만 아니라 사업 실태의 적절한 파악이라는 관점에서 매우 중요합니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 공정하고 성실한 상거래를 수행하고 구두 계약을 하지 않으며 실제 거래 내용에 맞는 계약서를 정식으로 주고받습니다.

Fujitsu는 지배적 지위를 남용하지 않고 공정한 상거래를 추진합니다.

우리의 서약

- 1 우리는 실제 거래 조건을 정확하게 반영하기 위해 상호 합의하에 서면으로 계약을 체결하고 그 내용을 이행합니다.
- 2 우리는 거래 개시, 지불 등에 관한 내부 규정이나 절차 등을 모두 준수합니다.
- 3 우리는 타사에 우월한 지위를 남용하여 부당한 거래 조건을 요구하는 등의 방식으로 불이익을 주는 행위를 하지 않습니다.



6 안보 수출 관리 추진

· 배경

국제 사회의 평화와 안전을 유지하기 위해 대량 살상 무기 또는 재래식 무기의 개발·제조·사용으로 전용될 가능성이 있는 모든 상품과 기술은 국제 안보 수출 관리 체계에 의해 관리되고 있습니다. 또한 불확실한 국제 정세에서 특정 국가, 지역 또는 개인에 대한 수출은 특정 국가 또는 지역의 법령으로 규제되고 있는 경우도 있습니다. 누구나 수출 관련 규제에 저촉될 우려가 있으므로 수출 목적지가 규제 대상이 아닌지 확인할 필요가 있습니다. 위반한 경우에는 형사처벌이나 행정 제재 등의 중대한 처벌로 이어질 수 있습니다. 또한 당사의 평판이 훼손될 위험도 있습니다. Fujitsu가 글로벌하게 사업을 전개할 때는 제품, 서비스, 수출처가 규제 대상은 아닌지 확인할 필요가 있습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 관계법령에 따른 안보 수출 관리 추진을 기본방침으로 하는 내부 규정을 제정하고 국제적인 평화 및 안전을 유지하기 위한 안보 수출 관리를 적절하게 실시합니다.

우리의 서약

- 1 우리는 계약 및 수출(또는 서비스 제공) 전 각 단계에서 관계법령과 내부 규정을 준수하고 해당여부 판정, 거래 심사를 하여 필요한 수출 허가를 취득합니다. 또한 화물 출하 및 기술 제공 시에 다시 한번 엄격한 관리 절차를 실시하고 확인합니다.
- 2 우리는 업무상 판단이 어려운 경우 안보 수출 관리 부서에 적극적으로 조언을 구함으로써 법령 위반을 미연에 방지하기 위해 노력합니다.



법령을
준수합니다



공정한
상거래를
합
니다

7 책임 있는 공급망 추진

· 배경

책임 있는 조달 활동이란, 공급망에서 환경, 인권, 다양성 등의 사회적 요청에 따르면서 조달하는 것입니다. 이해관계자의 요구가 높아지고, 윤리적이고 지속가능한 상품과 서비스 등에 대한 투자 움직임이 활발해진 상황에서, 기업은 사업 활동 시 인권 침해로 이어질 수 있는 고위험 광물을 배제하고 친환경적인 부품과 재료를 조달하는 등 사회적, 환경적, 윤리적인 관점에서도 공급망 전체에 책임질 것이 요구되고 있습니다. Fujitsu는 책임 있는 공급망을 추진함으로써 사회적인 책임을 다해 지속가능한 사회를 실현하고, 동시에 이해관계자로부터 신뢰받는 기업이 되기 위해 최선을 다합니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 자사 공급망에서 ‘거래처와의 공존공영’, ‘거래처에 대한 공평하고 공정한 평가 및 선정’, ‘지속가능성을 고려한 조달 활동 추진’을 조달 방침으로 삼아 인권과 환경, 안전과 위생을 고려한 책임 있고 다양성 넘치는 조달을 글로벌하게 실현합니다. 따라서 이러한 원칙을 고려하지 않는 거래처와는 협력하지 않습니다.

거래처가 관계법령 및 규정을 준수할 수 있도록 실사를 진행하며, Fujitsu의 가치관과 부합하는 거래처와 관계를 구축할 수 있도록 노력합니다.

우리의 서약

- 1 우리는 인권과 다양성, 규범 준수, 환경 등 다른 중요한 과제도 고려하여 거래처에 대해서도 ‘Fujitsu Group 지속가능한 조달 지침’의 준수를 요청합니다.
- 2 우리는 거래처를 부당하게 취급하지 않습니다. 또한 거래처에 우월한 지위를 남용하지 않습니다.

상세 링크

[\[ENG\] Fujitsu Group Sustainable Procurement Policy](#)



법령을
준수합니다



지적재산을 보호하
고 존중합니다

8 지적재산의 보호와 존중

· 배경

지적재산은 인간의 창조적 활동에 수반하여 발생하는 가치 있는 정보입니다. 특허권, 실용신안권, 의장권, 저작권을 비롯해 상품과 서비스의 명칭, 로고 등에 부여되는 상표권, 기술상 및 영업상의 노하우 등에 부여되는 권리 등은 지적재산권으로서 법령에 따라 엄격하게 보호되고 있습니다.

Fujitsu의 지적재산은 경쟁사와 차별화를 이뤄 경쟁력을 강화하여 사업 활동을 지원하는 중요한 비즈니스 자산입니다. 따라서 Fujitsu의 지적자산을 보호하는 것은 매우 중요하며, Fujitsu의 임직원은 그 가치를 정확하게 이해하여 관계법령에 따라 보호하고 활용해야 합니다.

또한 타인의 지적재산도 마찬가지로 존중할 필요가 있습니다. Fujitsu는 업무의 특성상 소프트웨어나 라이선스 등 제3자의 지적자산을 활용하는 경우가 있습니다. 제3자의 지적자산을 무단으로 이용할 경우 권리 침해에 해당하여 권리자로부터 이용 금지, 손해배상 청구가 발생할 수 있으며, 경우에 따라서는 Fujitsu의 고객에게도 영향을 줍니다. 따라서 Fujitsu는 제3자의 지적재산도 존중해야 합니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 가치를 창출하는 자사의 지적자산을 보호하고, 동시에 타인의 지적자산을 존중합니다.

우리의 서약

지적자산을 보호하기 위해 관계법령 및 규칙에 더해 모든 내부 규정을 준수합니다.

- 1 우리는 가치를 창출하는 자사의 지적자산을 보호합니다.
 - Fujitsu의 지적자산을 식별하고 보호합니다.
 - Fujitsu 고유의 정보를 타인에게 공개하거나 사용하도록 허락하기 전에 지적재산 관리 부서 등에 상담합니다.
- 2 우리는 타인의 지적자산을 존중합니다.
 - 법령에 따라 보호받고 있는 타인의 저작권과 기타 지적재산권을 존중합니다.
 - 타인의 소프트웨어, 앱, 클라우드 기반 서비스 및 데이터의 사용상 규정을 확인하여 라이선스 위반 등이 발생하지 않도록 주의합니다.
 - 비밀유지계약에 따라 제한된 용도로만 제공된 타인의 지적자산을 존중합니다.
 - 타인의 지적자산을 사용하는 데 필요한 라이선스나 허락과 관련하여 지적재산 관리 부서 등에 상담합니다.
 - 과거 고용주의 독점 정보를 부주의로 공개하거나 이용하지 않도록 안전장치를 마련합니다.
 - 부업으로 만든 발명은 지적재산의 관점에서 주의하고 부서나 조직의 가이드라인에 따라 처리합니다.



법령을
준수합니다



기밀을
유지합니다



업무상
지위를 사적으로
이용하지 않습니다

9 정보 관리 추진

9.1 | 비밀 정보의 적절한 취급

· 배경

Fujitsu에는 많은 비밀 정보가 유통되고 있으며, 사내 네트워크를 통해 많은 임직원이 일상적으로 열람하고 있습니다. 인사 정보와 재무 정보 등의 조직통제 정보는 민감한 내용을 포함한 경우가 있으며, 연구개발 정보 등의 기술 정보를 비롯해 고객 정보와 시장 정보 등의 영업 정보는 경쟁력을 높이는 데 유익합니다. 또한 비밀유지계약에 따라 제3자로부터 비밀 정보를 공개·제공받는 경우가 있지만, 이러한 정보는 해당 제3자의 중요한 자산을 보관한다는 의식하에 특히 신중하게 취급해야 합니다.

이러한 비밀 정보는 회사의 자산입니다.

비밀 정보는 사업 활동에 유용하지만, 자사 및 제3자의 비밀을 유지할 의무가 있어 엄격한 기밀 관리가 필요합니다. 부적절하게 취급하면 경쟁력 저하, 신용도 실추를 초래할 수 있습니다. 따라서 비밀 정보가 적절하게 관리되도록 기밀 유지를 늘 의식하며 행동할 것이 요구됩니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 내부 규정이나 계약상의 규정 사항에 따라 높은 보안 의식을 갖고 비밀 정보를 적절하게 관리합니다. 또한 부정한 수단을 통한 비밀 정보 취득이나 비밀 정보 누출로 이어지는 행위를 허용하지 않습니다.

우리의 서약

- 1 우리는 비밀 정보가 포함된 자료에 대해서는 유형이나 공개 범위에 따라 분류, 정의 및 표시하여 그 기밀성에 걸맞은 관리를 합니다.
- 2 우리는 사업 수행 목적 또는 계약 이행 목적을 달성하는 데 필요한 범위 내에서만 정당한 이익을 위해 비밀 정보를 입수하고 활용합니다.
- 3 우리는 비밀 정보를 보관할 때 안전성이 확보된 환경을 이용하며, 동시에 정보 유형에 맞는 Fujitsu 승인 보관 장소를 이해하고 준수합니다.
- 4 우리는 정보 분류 또는 공개 범위에 따라 이용 권한을 부여하고, 업무 위탁처에 비밀 정보를 공유할 때는 계약 등에서 비밀 유지를 의무화합니다.
- 5 우리는 계약상 보유 기간이 만료되었거나 더 이상 보유할 필요가 없어진 경우, 확실한 방법으로 비밀 정보를 폐기하거나 반환합니다.
- 6 우리는 비밀 정보를 부정한 방법으로 취득하거나 반출, 누출로 이어지는 행위를 하지 않습니다.

9.2 | 개인 정보의 적절한 취급

· 배경

Fujitsu는 사내 네트워크를 통해 일상적으로 개인 정보를 이용한 정보 교환이 이루어지고 있습니다. 인사 부서와 보건 관리 부서가 취급하는 임직원의 정보는 민감한 내용을 포함한 경우가 있기 때문에 기밀로 간주되며, 영업 부서가 보유한 고객 및 거래처의 개인 정보는 사업 활동을 성공시키는 데 유익합니다.

이러한 개인 정보는 회사의 자산입니다.

개인 정보는 사업 활동에 유용하지만, 개인의 권리 이익을 존중할 책무가 있어 법령에 준거한 취급이 필요합니다. 부적절한 취급은 개인의 권리 침해, 법령 위반, 신용도 실추로 이어질 수 있습니다. 또한 개인 정보를 국외로 이전하는 경우 국외 법령에도 준수할 필요가 있습니다. 따라서 개인 정보가 적절하게 관리될 수 있도록 법령 준수를 늘 의식하며 행동할 것이 요구됩니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 법령이나 내부 규정에 따라 높은 수준의 규범 준수 의식을 갖고 개인 정보를 적절하게 취급합니다.

상세 링크

[\[ENG\] Privacy Policy](#)

우리의 서약

- 1 우리는 법령의 허용 범위 및 사업 수행상의 목적을 달성하는 데 필요한 범위 내에서만 정당한 이익을 위해 개인 정보를 취득하고 이용합니다.
- 2 우리는 개인 정보를 보관할 때 안전성이 확보된 환경을 이용하며, 동시에 이용 목적에 맞는 Fujitsu 승인 보관 장소를 이해하고 준수합니다.
- 3 우리는 이용 목적 또는 공개 범위에 따라 이용 권한을 부여하고, 업무 위탁처에 개인 정보를 공유할 때는 계약 등에서 비밀 유지를 의무화합니다.
- 4 우리는 국외로 개인 정보를 이전시켜야 할 때는 관계법령에 따라 적절하게 취급합니다.
- 5 우리는 법령상 보유 기간이 만료되었거나 더 이상 보유할 필요가 없어진 경우, 확실한 방법으로 개인 정보를 폐기하거나 삭제합니다.
- 6 우리는 개인 정보 취급에 대한 불만이나 개인 정보 공개 등의 청구를 받은 경우, 개인의 권리와 이익을 존중하여 대응하도록 노력합니다.



법령을
준수합니다



기밀을
유지합니다



업무상
지위를 사적으로
이용하지 않습니다

10 정보 보안 확보

· 배경

더욱 정교하고 진보된 사이버 공격이 급증하는 가운데, 정보 보안 강화가 국가의 경제 안보와 기업의 경제 활동에서 매우 중요한 과제가 되고 있습니다.

또한 최근에는 클라우드 서비스 이용이 사업에 필수적인 시대가 되면서 국가와 기업이 보유한 IT 자산도 대폭 확대되었습니다. 만일 IT 자산에 보안 침해가 발생하여 고객이나 타사에 피해를 끼치면 손해배상, 벌칙 및 평판 저하 등으로 인해 심각한 사태가 초래됩니다.

Fujitsu는 많은 양의 IT 자산을 보유하고 있습니다. IT 자산의 안전성과 신뢰성을 확보하고 정보를 안전하게 취급하기 위해서는 IT 자산의 수명주기 동안 적절하게 관리되고 상태를 유지하는 것이 매우 중요합니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 관리 대상인 IT 자산의 안전성과 신뢰성을 확보함과 동시에 정보를 안전하게 취급하도록 적절하게 관리하고 유지합니다.

상세 링크

[\[ENG\] Fujitsu Group Standard for Information Security \(For Internal use only\)](#)

우리의 서약

- 1** 우리는 IT 자산을 적절하게 조달하고 사용하기 위해 회사가 정하는 절차에 따라 안전과 신뢰를 갖춘 클라우드 서비스를 포함한 IT 자산을 입수하고 회사가 정하는 사용 범위를 준수합니다.
- 2** 우리는 IT 자산을 적절하게 관리하기 위해 클라우드 서비스 사용을 포함하여 관리 대상 IT 자산을 식별하고 관리 대장에 기록함과 동시에 사용 상황과 상태를 관리합니다.
- 3** 우리는 IT 자산을 적절하게 보호하기 위해 IT 자산 사용자는 회사가 정하는 보안 조치를 실시합니다. 또한 IT 자산의 기획, 설계, 개발, 운용·보수 종사자는 IT 자산의 보안 위험을 평가하여 적절한 보안 대책을 마련하고 유효성을 지속적으로 감시함과 동시에 보안 사건 발생을 감지하여 신속하게 대응하고 복구합니다.
- 4** 우리는 IT 자산을 적절하게 유지하기 위해 IT 자산의 취약성과 수명주기에 대한 정보를 지속적으로 수집하고 꼼꼼한 유지·보수를 신속하게 실시합니다.
- 5** 우리는 IT 자산을 적절하게 제거하거나 폐기하기 위해 회사가 정하는 절차에 따라 클라우드 서비스를 포함한 IT 자산을 안전하게 제거하거나 폐기합니다.



법령을
준수합니다



업무상
지위를 사적으로
이용하지 않습니다

11 이해관계 상충 관리

· 배경

이해관계 상충이란 임직원의 개인적인 이익과 회사의 이익이 충돌하여 회사의 이익이 훼손되거나 그 우려가 있는 경우를 뜻합니다.

이해관계 상충에는 업무 외 목적으로 회사 자산이나 정보를 이용하는 것을 비롯하여 회사 의사 결정에 임직원의 사적인 관계를 이용하는 것, 경쟁사의 임직원으로 취임하는 것, 경업 거래를 하는 것 등이 포함됩니다.

Fujitsu의 임직원에게는 무엇보다 Fujitsu의 이익, 업무에 전념하는 충실 의무, 직무 전념 의무가 있습니다. 이러한 의무를 위반하는 행위는 Fujitsu의 이익을 훼손할 뿐만 아니라 이해관계자의 이익도 훼손하는 것이므로 Fujitsu는 이를 허용하지 않습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 임직원이 회사에서의 자신의 지위나 직무, 회사의 정보, 시설 또는 자산을 이용하거나 회사에서의 자신의 임무를 어기고 회사와의 이익이 충돌하는 상황에서 회사의 이익을 희생하여 자신, 친척, 친구, 기타 제3자의 이익을 추구하는 것을 허용하지 않습니다.

우리의 서약

- 1 우리는 아래와 같은 이해관계 상충에 대한 우려가 있을 때 관계 부서에 상담하거나 적절하게 신고합니다.
 - 회사 자산을 Fujitsu 업무 외 목적으로 사용한다.
 - 업무상 알고 있는 자사 또는 타사의 비밀 정보를 바탕으로 거래 명의를 불문하고 Fujitsu 업무 외 목적으로 거래한다.
 - 거래 명의를 불문하고 Fujitsu와 직간접적으로 거래한다.
 - Fujitsu에 재직 중 Fujitsu의 주요 사업과 동종의 사업을 영위하는 등 경업 관계에 해당하는 회사를 소유하거나 경영한다.
 - 업무 지시에 근거하지 않고 다른 법인의 임원 또는 그에 상당하는 직무에 취임하거나 다른 법인에 종사한다.
 - Fujitsu의 고객이나 거래처로부터 유형과 무형, 이유를 불문하고 물품 선물이나 향응·서비스 등 편의를 제공받는다.
 - Fujitsu에서 근친자나 친한 친구의 인사 프로세스(고용, 지휘·명령, 평가, 승진, 징계, 해고 등)에 관여한다.
- 2 우리는 이해관계 상충으로 인한 손실 발생을 방지하기 위해 회사의 지시를 따릅니다.

상세 링크 [\[ENG\] Standard Policy for Conflict of Interest\(For internal use only\)](#)



법령을
준수합니다



업무상
지위를 사적으로
이용하지 않습니다

12 내부자 거래 방지

· 배경

내부자 거래란 임직원 등의 회사 관계자가 일반에 공개되지 않은 중요한 내부 정보(이하, '중요 사실')를 바탕으로, 정보가 공표되기 전에 기업의 주식 또는 기타 유가증권 등을 매매하는 행위를 뜻합니다. 중요 사실을 바탕으로 주식이나 기타 유가증권 등을 매매하는 경우, 부당한 수법이나 수단을 이용한 개인이 이익을 얻게 되어 주식 시장 등의 공정성, 건전성, 신뢰성이 크게 훼손됩니다.

따라서 많은 국가에서는 법령으로 내부자 거래 행위를 금지하고 있습니다. 만약 위반한 경우에는 해당 국가에 적용되는 법령에 따라 형사처벌이나 행정상 조치가 이루어지는 등 당사자뿐만 아니라 회사 전체에도 악영향을 끼치므로 '중요 사실'을 악용한 내부자 거래를 해서는 안 됩니다.

Fujitsu 또한 상장 기업으로서 주식 시장 등의 공정성, 건전성, 신뢰성 유지를 중요시하고 있으며 임직원에게 내부자 거래에 관여하지 않을 것을 요구하고 있습니다.

· Fujitsu의 입장

Fujitsu는 내부자 거래에 관한 모든 관계법령을 준수합니다. 또한 내부자 정보를 적정하게 관리하거나 내부자 거래를 철저히 방지하기 위해 사내 체제 정비 등을 실시하여 미연에 방지합니다.

우리의 서약

- 1** 우리는 관계법령을 스스로 이해하고 내부자 거래를 하지 않습니다.
- 2** 우리는 자사 또는 타사에서 얻은 공표되지 않은 '중요 사실'을 이용하여 주식 또는 기타 유가증권 등을 거래하지 않습니다.
- 3** 우리는 자사 또는 타사에서 얻은 공표되지 않은 '중요 사실'을 바탕으로 타인에게 주식 또는 기타 유가증권 등의 거래를 추천하거나 시사하지 않습니다.
- 4** 우리는 고민될 때 사전에 법무 부서, 컴플라이언스 부서 등에 상담하고 조언을 구합니다.

Fujitsu Limited

2024년 11월 제3판

© Fujitsu 2024