

# SPARC M10 システム

プロダクトノート XCP 2230 版

FUJITSU

ORACLE

マニュアル番号 : C120-0005-01  
2014 年 9 月

Copyright © 2007, 2014, 富士通株式会社 All rights reserved.

本書には、オラクル社および/またはその関連会社により提供および修正された技術情報が含まれています。

オラクル社および/またはその関連会社、および富士通株式会社は、それぞれ本書に記述されている製品および技術に関する知的所有権を所有または管理しています。これらの製品、技術、および本書は、著作権法、特許権などの知的所有権に関する法律および国際条約により保護されています。

本書およびそれに付属する製品および技術は、その使用、複製、頒布および逆コンパイルを制限するライセンスのもとにおいて頒布されます。オラクル社および/またはその関連会社、および富士通株式会社およびそのライセンサーの書面による事前の許可なく、このような製品または技術および本書のいかなる部分も、いかなる方法によっても複製することが禁じられます。本書の提供は、明示的であるか黙示的であるかを問わず、本製品またはそれに付随する技術に関するいかなる権利またはライセンスを付与するものでもありません。本書は、オラクル社および富士通株式会社の一部、あるいはそのいずれかの関連会社のいかなる種類の義務を含むものでも示すものでもありません。

本書および本書に記述されている製品および技術には、ソフトウェアおよびフォント技術を含む第三者の知的財産が含まれている場合があります。これらの知的財産は、著作権法により保護されているか、または提供者からオラクル社および/またはその関連会社、および富士通株式会社へライセンスが付与されているか、あるいはその両方です。

GPLまたはLGPLが適用されたソースコードの複製は、GPLまたはLGPLの規約に従い、該当する場合に、お客様からのお申し込みに応じて入手可能です。オラクル社および/またはその関連会社、および富士通株式会社にお問い合わせください。この配布には、第三者が開発した構成要素が含まれている可能性があります。本製品の一部は、カリフォルニア大学からライセンスされているBerkeley BSDシステムに由来しています。

UNIXはThe Open Groupの登録商標です。

OracleとJavaはOracle Corporationおよびその関連企業の登録商標です。

富士通および富士通のロゴマークは、富士通株式会社の登録商標です。

SPARC Enterprise, SPARC64, SPARC64ロゴ、およびすべてのSPARC商標は、米国SPARC International, Inc.のライセンスを受けて使用している、同社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

その他の名称は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

このソフトウェアまたは関連ドキュメントを、米国政府機関もしくは米国政府機関に代わってこのソフトウェアまたは関連ドキュメントをライセンスされた者に提供する場合は、次の通知が適用されます。

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

免責条項: 本書または本書に記述されている製品や技術に関してオラクル社、富士通株式会社および/またはそのいずれかの関連会社が行う保証は、製品または技術の提供に適用されるライセンス契約で明示的に規定されている保証に限ります。このような契約で明示的に規定された保証を除き、オラクル社、富士通株式会社および/またはそのいずれかの関連会社は、製品、技術、または本書に関して、明示、黙示を問わず、いかなる種類の保証も行いません。これらの製品、技術、または本書は、現状のまま提供され、商品性、特定目的への適合性または第三者の権利の非侵害の黙示の保証を含みそれに限定されない、明示的であるか黙示的であるかを問わない、なんらの保証も、かかる免責が法的に無効とされた場合を除き、行われたいものとします。このような契約で明示的に規定されていないかぎり、オラクル社、富士通株式会社および/またはそのいずれかの関連会社は、いかなる法理論のもとで第三者に対しても、その収益の損失、有用性またはデータに関する損失、あるいは業務の中断について、あるいは間接的損害、特別損害、付随的損害、または結果的損害について、そのような損害の可能性が示唆されていた場合であっても、適用される法律が許容する範囲内で、いかなる責任も負いません。

本書は、「現状のまま」提供され、商品性、特定目的への適合性または第三者の権利の非侵害の黙示の保証を含みそれに限定されない、明示的であるか黙示的であるかを問わない、なんらの保証も、かかる免責が法的に無効とされた場合を除き、行われたいものとします。

# 目次

---

## はじめに vii

### 第1章 ソフトウェア要件 1

XCP/Oracle Solarisおよび必須SRU/パッチ 1

Oracle Solaris 10を使用する場合の留意点 4

Oracle VM Server for SPARC 3.1以前を使用する場合の留意点 4

物理パーティションの動的再構成に必要なXCP/Oracle Solarisおよび  
必須SRU/パッチ 5

PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成に必要なXCP/Oracle  
Solarisおよび必須SRU/パッチ 5

XCPおよびOracle Solaris SRU/パッチ/Oracle VM Server for SPARCの  
入手 6

ウェブブラウザ 6

これまでのXCPファームウェア版数とサポート情報 7

### 第2章 XCP 2230に関連する情報 9

XCP 2230の新着情報 9

留意点および制限事項 10

物理パーティションの動的再構成に関する留意点および制限事項 10

SPARC64 X+プロセッサとSPARC64 Xプロセッサの混在に関する留意点  
11

SR-IOV機能に関する留意点および制限事項 11

OpenBoot PROMに関する留意点 12

CPUメモリユニットやマザーボードユニットの保守に関する留意点	13
CPUコアアクティベーションに関する留意点	14
XSCF Webに関する留意点および制限事項	14
ファームウェアアップデートに関する留意点	15
PCIボックスを接続した構成の留意点	16
二系統受電設定に関する留意点	18
Active Directoryに関する留意点	19
LDAP over SSLに関する留意点	19
その他の留意点および制限事項	19
XCP 2230の不具合と回避方法	24
<b>第3章 ソフトウェアに関する情報</b>	<b>25</b>
留意点および制限事項	25
EFI (GPT) ラベル付きディスクのサポートに関する留意点	25
Oracle VM Server for SPARCに関する留意点	28
Oracle VM Server for SPARCのライブマイグレーションに関する留意点	29
Oracle VM Server for SPARCの復旧モード (Recovery Mode) 有効時の留意点	31
Opensslを使用する場合の留意点	32
Oracle Solaris 11.2に関する制限事項	32
リモート保守サービスに関する留意点	33
SNMPに関する留意点	33
XCPに関する不具合と回避方法	34
XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法	34
XCP 2230で解決された不具合	72
XCP 2221で解決された不具合	77
XCP 2220で解決された不具合	77
XCP 2210で解決された不具合	85
XCP 2092で解決された不具合	93
XCP 2091で解決された不具合	94
XCP 2090で解決された不具合	95

XCP 2080で解決された不具合	103
XCP 2070で解決された不具合	106
XCP 2052で解決された不具合	115
XCP 2051で解決された不具合	116
XCP 2050で解決された不具合	117
XCP 2050より前の版数で解決された不具合	121
Oracle Solarisに関する不具合と回避方法	134
すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法	134
Oracle Solaris 11で発生しうる不具合と回避方法	140
Oracle Solaris 10で発生しうる不具合と回避方法	140
Oracle Solaris 11.2で解決された不具合	141
<b>第4章 SPARC M10-1のハードウェアに関する情報</b>	<b>151</b>
留意点および制限事項	151
外付けDVDドライブの使用に関する留意点	151
USBメモリの使用に関する留意点	151
ハードウェアに関する不具合と回避方法	152
<b>第5章 SPARC M10-4のハードウェアに関する情報</b>	<b>153</b>
留意点および制限事項	153
外付けDVDドライブの使用に関する留意点	153
USBメモリの使用に関する留意点	153
ハードウェアに関する不具合と回避方法	154
<b>第6章 SPARC M10-4Sのハードウェアに関する情報</b>	<b>155</b>
留意点および制限事項	155
外付けDVDドライブの使用に関する留意点	155
USBメモリの使用に関する留意点	155
クロスバーボックスの交換に関する制限事項	156
拡張接続用ラック2の増設に関する制限事項	157
ハードウェアに関する不具合と回避方法	157
<b>第7章 PCIボックスのハードウェアに関する情報</b>	<b>159</b>
PCIボックスに対するダイレクトI/O機能	159
ダイレクトI/O機能を設定する／表示する	159

PCIボックスに関する不具合と回避方法 160

すべてのPCIボックスファームウェア版数に関する不具合と回避方法  
160

PCIボックスファームウェア版数1150で解決された不具合 161

PCIボックスファームウェア版数1130で解決された不具合 162

PCIボックスファームウェア版数1120で解決された不具合 163

PCIボックスファームウェア版数1110で解決された不具合 164

PCIボックスファームウェア版数1100で解決された不具合 164

**第8章 マニュアルの変更内容 167**

『SPARC M10 システム インストールガイド』の変更内容 167

『SPARC M10-1 サービスマニュアル』の変更内容 168

『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』の変更内容 168

『SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド』の変更内容 168

# はじめに

---

本書では、最新のXSCF Control Package (XCP) の情報とともに、SPARC M10 システムのハードウェア、ファームウェア、ソフトウェア、およびドキュメントに関する重要かつ最新の情報について説明しています。

---

**注**—本書に対応したXCP版数より新しいXCPがリリースされている場合、最新のXCP版数に対応するマニュアルでのみ記載内容が更新されます。本書とともに、以下のウェブサイトで最新のXCP版数に対応するマニュアルを参照して、記載内容や使用方法など、ご使用のXCP版数に関連するマニュアルの訂正がないかご確認ください。

- 国内サイト  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/sparc/manual/>
  - グローバルサイト  
<http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/sparc/downloads/manual/>
- 

なお、SPARC M10 システムは、Fujitsu M10という製品名でも販売されています。SPARC M10 システムとFujitsu M10は、同一製品です。

ここでは、以下の項目について説明しています。

- [対象読者](#)
- [本書の利用のしかた](#)
- [関連マニュアル](#)
- [廃棄・リサイクルについて](#)
- [マニュアルへのフィードバック](#)

---

## 対象読者

本書は、コンピュータネットワークおよびOracle Solarisの高度な知識を有するシステム管理者を対象にして書かれています。

# 本書の利用のしかた

本書は、SPARC M10 システムの、すべてのモデルを対象に書かれています。ご使用のサーバに応じて、以下の表に示すように、関連する項目をお読みください。

本書内の章タイトル	SPARC M10-1	SPARC M10-4	SPARC M10-4S
第1章 ソフトウェア要件	○	○	○
第2章 XCP 2230に関連する情報	○	○	○
第3章 ソフトウェアに関する情報	○	○	○
第4章 SPARC M10-1のハードウェアに関する情報	○		
第5章 SPARC M10-4のハードウェアに関する情報		○	
第6章 SPARC M10-4Sのハードウェアに関する情報			○
第7章 PCIボックスのハードウェアに関する情報	○ (導入時)	○ (導入時)	○ (導入時)
第8章 マニュアルの変更内容	○	○	○

ファームウェア、ソフトウェアに関連する章（第1章、第2章、第3章）は、すべてのモデル共通の情報となっています。この中には、特定のモデルだけに関する記述も含まれています。この場合は、該当するモデル名が明記されています。

ハードウェアに関する情報は、モデルごとに独立した構成（第4章、第5章、第6章）となっています。このうち、すべてのモデルに共通する内容は、ハードウェアのすべての章に記載されています。そのため、複数のモデルのハードウェア情報を確認する場合は、記載内容が重複していることがあります。

PCIボックスに関する情報（第7章）は、PCIボックスを導入している場合にご確認ください。

マニュアルの変更内容（第8章）は、マニュアルごとに記載されています。お手持ちのマニュアルに変更内容があるかどうかご確認ください。

## 関連マニュアル

ご使用のサーバに関連するすべてのマニュアルはオンラインで提供されています。

- Oracle Solarisなどのオラクル社製ソフトウェア関連マニュアル  
<http://www.oracle.com/documentation/>
- 富士通マニュアル  
日本語サイト  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/sparc/manual/>  
グローバルサイト

次の表に、SPARC M10 システムに関連するマニュアルを示します。

---

**SPARC M10 システム関連マニュアル (\*1)**

---

SPARC M10 システムはじめにお読みください/SPARC M10 Systems Getting Started Guide (\*2)

SPARC M10 システム 早わかりガイド

SPARC M10 Systems Important Legal and Safety Information (\*2)

Software License Conditions for Fujitsu M10/SPARC M10 Systems/ソフトウェアライセンス使用許諾条件

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Safety and Compliance Guide/安全に使用していただくために

SPARC M10 Systems Security Guide

SPARC M10 システム/SPARC Enterprise/PRIMEQUEST 共通設置計画マニュアル

SPARC M10 システム インストールガイド

SPARC M10-1 サービスマニュアル

SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル

SPARC M10 システム版PCIボックス サービスマニュアル

SPARC M10 システム PCIカード搭載ガイド

SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド

SPARC M10 システム ドメイン構築ガイド

SPARC M10 システム XSCF リファレンスマニュアル

SPARC M10 システム RCIL ユーザーズガイド (\*3)

SPARC M10 システム XSCF MIB・Trap 一覧

SPARC M10 システム プロダクトノート

SPARC M10 システム 用語集

---

\*1: 掲載されるマニュアルは、予告なく変更される場合があります。

\*2: 印刷されたマニュアルが製品に同梱されます。

\*3: 特にSPARC M10 システムとFUJITSU ETERNUS ディスクストレージシステムを対象にしています。

## 『SPARC M10/SPARC Enterprise Software DVD』 DVD-ROMで提供されるマニュアル

---

注—Enhanced Support Facility (ESF) およびRemote Customer Support System (REMCS) は、日本国内で富士通から販売されたSPARC M10 システムにだけサポートされます。

---

リモート保守サービス

- Enhanced Support Facility ユーザーズガイド REMCS編 (J2X1-7753)

## ファームウェアに関する情報

これは富士通のお客さま向けの情報です。

ご使用のサーバのファームウェアは、以下の方法で入手してください。

- 国内サイト  
ファームウェアは、SupportDeskを契約されているお客さまにおかれましては、SupportDesk-Webから入手が可能です。
- グローバルサイト  
ファームウェアの最新ファイルの入手方法については、営業担当者にお問い合わせください。

以下のファイルが提供されます。

- ファームウェアプログラムファイル (XSCF Control Package (XCP) ファイル)
- XSCF拡張MIB (XSCF-SP-MIB) 定義ファイル

---

注—XSCF Control Package (XCP) : XCPとは、SPARC M10 システムを構成するハードウェアの制御プログラムをパッケージ化したものです。XCPファイルには、XSCFファームウェア、OpenBoot PROMファームウェア、Power-On Self Testファームウェア、そしてハイパーバイザファームウェアが含まれます。

---

---

## 廃棄・リサイクルについて

---

注—この情報は、日本国内で富士通から販売されたSPARC M10 システムに適用されます。

---

製品の廃棄やリサイクル (有償) については、営業担当者にお問い合わせください。

---

## マニュアルへのフィードバック

本書に関するご意見、ご要望がございましたら、マニュアル番号、マニュアル名称、ページおよび具体的な内容を、次のウェブサイトからお問い合わせください。

- 日本語サイト  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/sparc/manual/>
- グローバルサイト  
<http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/sparc/downloads/manual/>

# 第1章

## ソフトウェア要件

ここでは、SPARC M10 システムを使用するために必要なソフトウェア要件について説明します。

- XCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチ
- XCPおよびOracle Solaris SRU／パッチ／Oracle VM Server for SPARCの入手
- ウェブブラウザ
- これまでのXCPファームウェア版数とサポート情報

## XCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチ

SPARC M10 システムでサポートされるXCP、Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチは、次のとおりです。

表 1-1 XCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチのサポート一覧

サーバ	XCP	Oracle Solaris	必須パッケージ(*4) 必須製品(*5)	必須SRU(*4) 必須パッチ(*5)
SPARC M10-1				
SPARC64 X+ 3.2 GHz	2210以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降(*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)	150310-01
SPARC64 X 2.8 GHz	2012以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降(*3)

表 1-1 XCP/Oracle Solarisおよび必須SRU/パッチのサポート一覧 (続き)

サーバ	XCP	Oracle Solaris	必須パッケージ(*4) 必須製品(*5)	必須SRU(*4) 必須パッチ(*5)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)	150310-01
SPARC M10-4				
SPARC64 X+ 3.4 GHz	2210以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降(*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)	150310-01
SPARC64 X 2.8 GHz	2012以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降(*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)	150310-01
SPARC M10-4S (筐体間直結)				
SPARC64 X+ 3.7 GHz	2210以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降 (*3)(*7)
		Oracle Solaris 10 1/13(*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)(*7)(*8)	150310-01(*8)
SPARC64 X 3.0 GHz	2031以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降 (*3)(*7)
		Oracle Solaris 10 1/13(*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)(*7)(*8)	150310-01(*8)
SPARC M10-4S (クロスバーボックス経由接続)				
SPARC64 X+ 3.7 GHz	2210以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降 (*3)(*7)
		Oracle Solaris 10 1/13(*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)(*7)(*8)	150310-01(*8)
SPARC64 X 3.0 GHz	2043以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU1.4以降 (*3)(*7)

表 1-1 XCP/Oracle Solarisおよび必須SRU/パッチのサポート一覧 (続き)

サーバ	XCP	Oracle Solaris	必須パッケージ(*4) 必須製品(*5)	必須SRU(*4) 必須パッチ(*5)
		Oracle Solaris 10 1/13(*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0以降 (*3)(*7)(*8)	150310-01(*8)

- \*1: 制御ドメインおよびゲストドメインに必須です。group/system/solaris-large-serverおよびgroup/system/solaris-small-serverに含まれます。
- \*2: 制御ドメインのみに必須です。group/system/solaris-large-serverおよびgroup/system/solaris-small-serverに含まれます。
- \*3: 制御ドメインのみに必須です。
- \*4: Oracle Solaris 11の場合。
- \*5: Oracle Solaris 10の場合。
- \*6: 制御ドメインでOracle Solaris 10 1/13を動作させる場合、制御ドメインに割り当て可能なCPUはLSB番号が0から7までの論理システムボードに搭載されたCPUです。ゲストドメインに割り当て可能なCPUはLSB番号の制限はありませんが、ゲストドメインでOracle Solaris 10 1/13を動作させた場合、1つのゲストドメインに割り当て可能なCPU (vcpu) の数は1024までです。
- \*7: 「Oracle VM Server for SPARC 3.1以前を使用する場合の留意点」を参照してください。
- \*8: 「Oracle Solaris 10を使用する場合の留意点」を参照してください。

---

注—SPARC M10システムでOracle Solaris 11.1/Oracle Solaris 11.2をDVDメディアからインストールする場合、または、Oracle Solaris 11.1/Oracle Solaris 11.2をDVDメディアからブートする場合、以下の2種類のメッセージが出力されます。これらのメッセージはインストール作業には影響ありませんので、無視してください。

[メッセージ例1]

```
Dec 21 02:18:22 solaris genunix: NOTICE: core_log: ldmd[1978] core dumped: /tmp/core
Dec 21 02:18:22 solaris svc.startd[9]: ldoms/ldmd:default failed fatally: transitioned to
maintenance (see 'svcs -xv' for details)
```

[メッセージ例2]

```
SUNW-MSG-ID: SMF-8000-YX, TYPE: defect, VER: 1, SEVERITY: major
EVENT-TIME: Fri Dec 21 02:18:50 UTC 2012
PLATFORM: ORCL,SPARC64-X, CSN: 2081210008, HOSTNAME: solaris
SOURCE: software-diagnosis, REV: 0.1
EVENT-ID: 5cf4edb8-0613-cbe0-acb1-a9a28a2fac10
DESC: A service failed - a start, stop or refresh method failed.
AUTO-RESPONSE: The service has been placed into the maintenance state.
IMPACT: svc:/ldoms/ldmd:default is unavailable.
REC-ACTION: Run 'svcs -xv svc:/ldoms/ldmd:default' to determine the generic reason why
the service failed, the location of any logfiles, and a list of other services impacted. Please
refer to the associated reference document at http://support.oracle.com/msg/SMF-8000-YX
for the latest service procedures and policies regarding this diagnosis.
```

---

---

注—SPARC M10 システムにOracle Solaris 11.1をインストールした場合、Oracle Solaris起動時に以下のようなメッセージが出力されます。

[メッセージ例]

```
WARNING: failed to instantiate provider ldmd for process 753
WARNING: failed to instantiate provider ldmd for process 753
Sep 24 06:15:59 svc.startd[11]: svc:/ldoms/ldmd:default: Method "/opt/SUNWldm/bin/ldmd_
start" failed with exit status 95.
Sep 24 06:15:59 svc.startd[11]: ldoms/ldmd:default failed fatally: transitioned to maintenance
(see 'svcs -xv' for details)
```

Oracle Solaris 11.1をインストールしたあと、SRU1.4以降を適用してください。  
Oracle VM Server for SPARCパッケージがSPARC M10 システムに対応した版数に更新され、  
このメッセージは出力されなくなります。

---

その他のOracle Solarisの情報については、「[Oracle Solarisに関する不具合と回避方法](#)」  
を参照してください。

## Oracle Solaris 10を使用する場合の留意点

### ■ [SPARC M10-4S]

制御ドメインがOracle Solaris 10で3.1.0.1よりも古いバージョンのOracle VM Server for SPARCで動作している場合、XSCFファームウェアで物理パーティションの動的再構成 (PPAR DR) 機能を有効に設定すると、ldoms/ldmdサービスの起動に失敗し、Oracle VM for SPARCが動作しません。

工場出荷時にはPPAR DR機能が有効になっているため、論理ドメイン構成を設定する前にPPAR DR機能を無効にするか、Oracle VM Server for SPARCを3.1.0.1以降にアップデートしてください。

PPAR DR機能の設定は、XSCFファームウェアのsetpparmode(8)コマンドで変更できます。setpparmode(8)コマンドの詳細は、『SPARC M10システム XSCFリファレンスマニュアル』を参照してください。

Oracle VM Server for SPARCを3.1.0.1 にアップデートする場合は、Oracle VM Server for SPARC 3.1をインストールしたあと、パッチ150817-01を適用してください。

### ■ [SPARC M10-4S]

制御ドメインがOracle Solaris 10で動作している場合、deleteboard(8)、addboard(8)コマンドによる物理パーティションの動的再構成 (PPAR DR) 機能を実施するには、Oracle VM Server for SPARCを3.1.1以降にアップデートしておく必要があります。3.1.1にアップデートする場合は、Oracle VM Server for SPARC 3.1をインストールしたあと、パッチ150817-02を適用してください。

## Oracle VM Server for SPARC 3.1以前を使用する場合の留意点

[SPARC M10-4S]

物理パーティションの動的再構成（PPAR DR）機能を有効にした場合、3.1.0.1よりも古いバージョンのOracle VM Server for SPARCでは、ldoms/ldmdサービスの起動に失敗し、Oracle VM for SPARCが動作しません。

3.1.0.1よりも古いバージョンのOracle VM Server for SPARCを使用する場合は、論理ドメイン構成を設定する前にPPAR DR機能を無効にしてください。

PPAR DR機能の設定は、XSCFファームウェアのsetpparmode(8)コマンドで変更できます。setpparmode(8)コマンドの詳細は、『SPARC M10システム XSCFリファレンスマニュアル』を参照してください。

なお、Oracle Solaris 11の場合は、SRU11.1.14にOracle VM Serve for SPARC 3.1.0.1が含まれています。

## 物理パーティションの動的再構成に必要なXCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチ

物理パーティションの動的再構成を実施するために必要なXCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチは、次のとおりです。

表 1-2 物理パーティションの動的再構成に必要なXCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチ一覧

サーバ	XCP	Oracle Solaris	必須パッケージ 必須製品	必須SRU 必須パッチ
SPARC M10-4S	2220以降 (*6)	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	なし
		Oracle Solaris 11.1	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)	SRU11.1.14以降 (*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM for SPARC 3.1(*4)	150310-01 150817-02以降 (*4)(*5)

- \*1: 制御ドメインおよびゲストドメインに必須です。group/system/solaris-large-serverおよびgroup/system/solaris-small-serverに含まれます。
- \*2: 制御ドメインのみに必須です。group/system/solaris-large-serverおよびgroup/system/solaris-small-serverに含まれます。
- \*3: 制御ドメインおよびゲストドメインに必須です。SRU11.1.14にOracle VM Server for SPARC 3.1.0.1が含まれていますが、物理パーティションの動的再構成機能を安定稼働させるためにはOracle Solaris 11.1の修正（CR:17709858）が必要になります。なお、この問題は、SRU11.1.15以降で修正されています。
- \*4: 制御ドメインのみに必須です。
- \*5: 150400-01から150400-06までのパッチを適用しないでください。
- \*6: RTIF2-140507-002がXCP 2220で修正されました。XCP 2090からXCP 2210以前を使用している場合は、XCP 2220以降にアップデートしてください。

## PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成に必要なXCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチ

PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成を実施するために必要なXCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチは、次のとおりです。

表 1-3 PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成に必要なXCP／Oracle Solarisおよび必須SRU／パッチ一覧

サーバ	XCP	Oracle Solaris	必須パッケージ 必須製品	必須SRU 必須パッチ
SPARC M10-1 SPARC M10-4 SPARC M10-4S	2230以降	Oracle Solaris 11.2	system/ldoms(*1) system/ldoms/ldomsmanager(*2)(*3)	SRU11.2.2以降
		Oracle Solaris 11.1(*4)	system/ldoms(*1)	SRU11.1.17以降
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM for SPARC 3.1(*5)(*6)	150817-03以降 (*5)

\*1: 制御ドメインおよび他のドメインに必須です。group/system/solaris-large-serverおよびgroup/system/solaris-small-serverに含まれます。

\*2: 制御ドメインのみに必須です。group/system/solaris-large-serverおよびgroup/system/solaris-small-serverに含まれます。

\*3: 制御ドメインおよび他のドメインに必須です。

\*4: 制御ドメイン以外のドメインのみ使用できます。

\*5: 制御ドメインのみに必須です。

\*6: Oracle VM Server for SPARC パッチ以外に必要なパッチがあります。詳細は『Oracle VM Server for SPARC 3.1.1.1, 3.1.1, and 3.1 Release Notes』の「Required Oracle Solaris OS Versions for Oracle VM Server for SPARC 3.1.1.1」を参照してください。

## XCPおよびOracle Solaris SRU／パッチ／Oracle VM Server for SPARCの入手

最新のXCPファームウェア、およびOracle Solaris SRU／パッチ／Oracle VM Server for SPARCは、SupportDeskを契約されているお客さまにおかれましては、SupportDesk-Webから入手が可能です。

## ウェブブラウザ

XSCF Webの動作が確認されているウェブブラウザは、表 1-4のとおりです。その他のXSCF Webの情報については、「XSCF Webに関する留意点および制限事項」を参照してください。

表 1-4 動作確認済みのウェブブラウザのバージョン

ウェブブラウザ	バージョン
Microsoft Internet Explorer	8.0、9.0、10.0、および11.0
Firefox	10.0以降

# これまでのXCPファームウェア版数とサポート情報

SPARC M10システムで過去に公開されたXCPファームウェア版数と各版数でのおもなサポート更新情報は、次のとおりです。

表 1-5 過去に公開されたXCP版数とサポート情報

XCP版数	おもなサポート情報	CMU版数
XCP 2230	<ul style="list-style-type: none"><li>■ XSCF WebでのInternet Explorer10および11のサポート</li><li>■ Extensible Firmware Interface GUID Partition Table (EFI GPT) ラベルのサポート</li><li>■ Oracle VM Server for SPARC 3.1で提供された復旧モード (Recovery mode) のサポート</li><li>■ Oracle VM Server for SPARCとの組み合わせによる、PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成機能のサポート</li></ul>	02.23.0000
XCP 2221	XCPファームウェア不具合の改善	02.22.0000
XCP 2220	XSCFスタートアップモード機能のサポート (SPARC M10-1)	02.22.0000
XCP 2210	<ul style="list-style-type: none"><li>■ SPARC64 X+プロセッサのサポート</li><li>■ CPUの動作方法を指定する、CPU動作モードのサポート</li><li>■ 物理パーティションの動的再構成 (PPAR DR) 機能の工場出荷時 (デフォルト) 有効化</li><li>■ XSCFのユーザーアカウントに対する、LDAP、Active Directory、LDAP over SSL機能のサポート</li><li>■ Oracle VM Server for SPARCとの組み合わせによる、SR-IOV機能のサポート</li><li>■ 物理パーティション構成時のno-io機能のサポート</li></ul>	02.21.0000
XCP 2092	XCPファームウェア不具合の改善	02.09.0000
XCP 2091	XCPファームウェア不具合の改善	02.09.0000
XCP 2090	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 64 GBメモリのサポート</li><li>■ 物理パーティション (PPAR) 内システムボードの動的再構成 (Dynamic Reconfiguration:DR) 機能のサポート</li><li>■ SNMPエージェント機能におけるTrapホストに対して、ポートおよびコミュニティストリングの複数指定のサポート</li><li>■ 入力電源が切断状態で保守を実施した場合の、筐体間のXCPファームウェアの自動的な版数合わせのサポート</li></ul>	02.09.0000
XCP 2080	Auto Service Request (ASR) 機能のサポート	02.08.0000
XCP 2070	XCPファームウェア不具合の改善	02.07.0000
XCP 2052	<ul style="list-style-type: none"><li>■ SNMPエージェント機能に対するAESアルゴリズムの暗号化機能のサポート</li><li>■ 筐体内での、メモリの混在化のサポート</li></ul>	02.05.0002
XCP 2051	XCPファームウェア不具合の改善	02.05.0001

表 1-5 過去に公開されたXCP版数とサポート情報 (続き)

XCP版数	おもなサポート情報	CMU版数
XCP 2050	PCIボックスに対するダイレクトI/O機能のサポート (SPARC M10-4S)	02.05.0000
XCP 2044	PCIボックスに対するダイレクトI/O機能のサポート (SPARC M10-1/M10-4)	02.04.0004
XCP 2042	クロスバーボックスのサポート (最大16BB構成)	02.04.0001
XCP 2041	PCIボックスのサポート	02.04.0001
XCP 2032	Oracle VM Server for SPARCソフトウェアに関連する改善	02.03.0001
XCP 2031	SPARC M10-4Sのサポート (最大4BB構成)	02.03.0001
XCP 2013	XCPファームウェア不具合の改善	02.01.0003
XCP 2012	SPARC M10-1/M10-4のサポート	02.01.0002

注—XCPにあるXSCFファームウェアとCMUファームウェアの個別の版数は、`version -c xcp -v`コマンドで確認できます。

注—CMUファームウェア版数はXCP版数と異なる場合があります。  
たとえばXCP 2042の場合、XSCF版数は02.04.0002ですが、CMU版数は02.04.0001です。

# XCP 2230に関連する情報

---

ここでは、XCP 2230に関連する情報について説明します。

- [XCP 2230の新着情報](#)
- [留意点および制限事項](#)
- [XCP 2230の不具合と回避方法](#)

---

## XCP 2230の新着情報

ここでは、XCP 2230でのおもな変更内容を説明します。

- XSCF WebでInternet Explorer 10および11がサポートされるようになりました。
- Oracle VM Server for SPARC 3.1.1.1より、PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成機能がサポートされました。  
これにより、ルートドメインの再起動やI/Oドメインの停止なしに、PCIeエンドポイントデバイスを割り当てたり、削除したりできます。

PCIeエンドポイントデバイスの動的再構成機能に必要な修正については、「[PCIe エンドポイントデバイスの動的再構成に必要なXCP / Oracle Solarisおよび必須SRU / パッチ一覧](#)」を参照してください。

- Oracle VM Server for SPARC 3.1より提供された復旧モード（recovery mode）がサポートされるようになりました。  
これにより、リソースに障害があったりリソースが見つからなかったりして、起動できなくなったドメイン構成を自動的に復元します。

復旧モードの詳細については、ご使用のバージョンの『Oracle VM Server for SPARC 管理ガイド』の「ハードウェアエラーの処理」を参照してください。また、復旧モードに必要な修正については、ご使用のバージョンの『Oracle VM Server for SPARC リリースノート』を参照してください。

- XCP 2230に含まれるOpenBoot PROMからExtensible Firmware Interface GUID Partition Table（EFI（GPT））ラベルがサポートされるようになりました。これにより、SPARC M10システムで2 TiB以上のディスクからOracle Solarisを起動できるようになります。  
EFI（GPT）ラベルの詳細については、『Oracle Solaris 11.xの管理: デバイスとファ

イルシステム』を参照してください。

## 留意点および制限事項

ここでは、本リリース時点でわかっている留意点および制限事項について説明します。

### 物理パーティションの動的再構成に関する留意点 および制限事項

#### 留意点

- 物理パーティションの動的再構成によってI/Oデバイスを追加する場合、`addboard(8)`コマンドを実行したあと、ドメインを停止するか遅延再構成機能を使用してI/Oデバイスを論理ドメインへ組み込む必要があります。また、物理パーティションの動的再構成によってI/Oデバイスを削除する場合、ドメインを停止するか遅延再構成機能を使用してI/Oデバイスを削除したあと、`deleteboard(8)`コマンドを実行してシステムボードを切り離す必要があります。それぞれの操作の詳細は、『SPARC M10 システム ドメイン構築ガイド』を参照してください。
- 物理パーティションの動的再構成を実施すると、制御ドメインから実行する`prttdiag(1M)`コマンドの実行結果が、実際の物理構成と異なる場合があります。`svcadm restart picl`を実行することで、最新の情報に更新することができます。
- 動的再構成機能を使用して`addboard(8)`コマンドまたは`deleteboard(8)`コマンドを実行し、システムボード (PSB) の追加または削除を行っている間に、`rebootxscf -a`コマンドやXSCF Webで、すべてのXSCFの再起動を実行しないでください。この操作を行うとDRの処理が異常終了するだけでなく、動作中の物理パーティションでOracle Solarisがハングしたりハードウェア故障が発生したりして物理パーティションが異常停止し、部品交換が必要になる場合があります。
- 物理パーティション内にOpenBoot PROM状態の論理ドメインが1つでも存在した状態で物理パーティションの動的再構成を実施すると、エラーで終了します。Oracle Solarisが起動された状態、`bound`状態、または`inactive`状態の、いずれかの状態に変更してから物理パーティションの動的再構成を実施してください。

#### 制限事項

- 物理パーティションの動的再構成を行う場合、`deleteboard(8)`コマンドの`-m`オプションで、`unbind=resource`または`unbind=shutdown`を指定しないでください。論理ドメインがハングアップしたり、`deleteboard(8)`が失敗したりする可能性があります。  
この問題の影響で、物理パーティションの動的再構成の対象となる筐体には、容量の異なるメモリ (DIMM) を混在して搭載することができません。物理パーティションの動的再構成の対象となるパーティションに組み込まれるすべての筐体において、搭載するメモリ (DIMM) の種類を統一してください。

なお、メモリ（DIMM）の搭載枚数が筐体ごとに異なるのは問題ありません。

- Oracle Solaris 10に150400-01から150400-06までのパッチを適用しないでください。物理パーティションの動的再構成を行うとパニックする問題（CR 17510986）が発生します。

## SPARC64 X+プロセッサとSPARC64 Xプロセッサの混在に関する留意点

SPARC64 X+プロセッサとSPARC64 Xプロセッサを混在させる場合は、システムボードの構成単位となる、SPARC M10システム筐体単位で実施してください。

SPARC M10システムの各筐体内では、SPARC64 X+プロセッサとSPARC64 Xプロセッサを混在させて搭載することはできません。SPARC M10-4/M10-4Sの中にはCPUメモリユニット（下段）（CMUL）とCPUメモリユニット（上段）（CMUU）で構成されているシステムがありますが、これらのユニットは同じプロセッサで構成されている必要があります。

## SR-IOV機能に関する留意点および制限事項

### 留意点

- SR-IOVを使用しているPCI Express（PCIe）カードを、物理パーティションの動的再構成（DR）、またはPCIホットプラグ（PHP）で保守する場合、事前に、以下の手順を実施してください。

1. `ldm remove-io`コマンドを実行し、I/Oドメインに割り当てたすべての仮想機能（VF）を削除します。

2. `ldm destroy-vf`コマンドを実行し、すべての仮想機能（VF）を破棄します。

DR、またはPHPでの保守手順については、『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』、または『SPARC M10 システム版PCIボックス サービスマニュアル』を参照してください。

`ldm`コマンドの詳細については、ご使用のバージョンの『Oracle VM Server for SPARC 管理ガイド』を参照してください。

DR、またはPHPで保守したあと、必要に応じて、以下の手順を実施してください。

3. `ldm create-vf`コマンドを実行し、仮想機能（VF）を作成します。

4. `ldm add-io`コマンドを実行し、I/Oドメインに仮想機能（VF）を割り当てます。

- SPARC M10システムのオンボードLANインターフェースはSR-IOV機能に対応しています。
- Oracle VM Server for SPARC 3.0以降では静的SR-IOVがサポートされます。
- Oracle VM Server for SPARC 3.1以降では動的SR-IOVがサポートされます。
- SR-IOV機能の詳細については、ご使用のバージョンの『Oracle VM Server for SPARC管理ガイド』を参照してください。また、SR-IOV機能を使用する場合に必要な修正については、ご使用のバージョンの『Oracle VM Server for SPARCリリースノート』を参照してください。

- SR-IOV機能に対応するPCIカードの一覧は、『SPARC M10システム PCIカード搭載ガイド』を参照してください。

## 制限事項

- [SPARC M10-1]  
PCIボックスのSLOT4以降に搭載されたPCIカードに対するSR-IOV機能は、現時点ではサポートされていません。
- [SPARC M10-4/M10-4S]  
setpciboxdio(8)コマンドを使用してPCIボックスのダイレクトI/O機能を有効にした場合、PCIボックスのSLOT4以降に搭載されたPCIカードに対するSR-IOV機能は、現時点ではサポートされていません。

## OpenBoot PROMに関する留意点

- ドメインコンソールでOpenBoot PROMのバナーを表示したあと、OpenBoot PROMの起動が完了する前にsendbreak(8)コマンドを実行すると、以下のエラーメッセージが出力され、以降、bootコマンドが実行できなくなります。  
FATAL: OpenBoot initialization sequence prematurely terminated.  
この場合は、okプロンプトでOpenBoot PROM環境変数auto-boot?をfalseに設定したあと、reset-allコマンドを実行してください。OpenBoot PROMが再起動されたら、auto-boot?をtrueに設定し、bootコマンドを実行してください。
- XSCFファームウェアのsetpparparam(8)コマンドを使用して、nvramrcなどのOpenBoot PROM環境変数を設定する場合、設定できる最大文字数は254文字です。nvramrcなどのOpenBoot PROM環境変数に255文字以上の文字列を設定したい場合は、OpenBoot PROMまたはOracle Solarisの環境で設定してください。ただし、最大文字数は1024文字です。
- Oracle VM Server for SPARCのディスク、ネットワークが割り当てられていない論理ドメインは、OpenBoot PROMのデバイスエイリアスdisk、netが作成されません。デバイスエイリアスdisk、netを指定してディスクブートまたはネットワークブートを実行する場合は、OpenBoot PROMのnvaliasコマンドを使用して、デバイスエイリアスdisk、netを設定してください。
- XCP 2210以降、OpenBoot PROM 起動中において、OpenBoot PROMのバナーを表示する前にドメインコンソールで以下のメッセージが表示されます。

```
NOTICE: Entering OpenBoot.  
NOTICE: Fetching Guest MD from HV.  
NOTICE: Starting additional cpus.  
NOTICE: Initializing LDC services.  
NOTICE: Probing PCI devices.  
NOTICE: Finished PCI probing.
```

- OpenBoot PROMの環境変数multipath-boot?がtrueの場合、ルートプール内のブート可能なブート環境 (BE) を表示するためのboot -Lコマンドを実行し、表示される対話型メニューからブート環境の番号を選択したあと、okプロンプトに戻らずにOpenBoot PROMが再起動してしまいます。

再起動の回数はOpenBoot PROMの環境変数boot-deviceに依存します。設定されたデバイスの数だけ再起動したあと、「ERROR: All device paths in boot-device have failed.」のメッセージが出力され、okプロンプトに戻ります。

この問題を回避するには、boot -Lコマンドの実行前にOpenBoot PROM環境変数のmultipath-boot?をfalseに設定するか、boot device\_path -Lコマンドを実行してください。

## CPUメモリユニットやマザーボードユニットの保守に関する留意点

- CPUメモリユニット（下段）（CMUL）またはマザーボードユニット（MBU）を交換した場合、CPUコアアクティベーション設定情報およびCPUコアアクティベーションキーが消去されてしまう可能性があります。CPUコアアクティベーション設定情報およびCPUコアアクティベーションキーを元に戻すには、dumpconfig(8)コマンドで退避しておいたCPUコアアクティベーション設定情報およびCPUコアアクティベーションキーをrestoreconfig(8)コマンドで復元する必要があります。

- CPUメモリユニット（下段）（CMUL）の交換またはSPARC M10-4Sの増設を行う場合は、replacefru(8)またはaddfru(8)コマンドを実行し、保守メニューに従って実施してください。

クロスバーボックスがあるシステムまたは複数のSPARCM10-4Sで構成されるシステムで、ファームウェアがXCP 2044以降の場合、保守メニューを使用せずにCPUメモリユニット（下段）（CMUL）の交換またはSPARC M10-4Sの増設を実施すると、交換／増設した装置のXSCFが起動しない場合があります。

この場合は、交換／増設したSPARC M10-4Sの入力電源を切断してください。その後、保守メニューを使用して、CPUメモリユニット下段（CMUL）を交換またはSPARC M10-4Sを増設しなおしてください。

- [SPARC M10-4S]

XCP 2090以降、入力電源を切断した状態で、保守メニューを使わずにCPUメモリユニット（下段）（CMUL）の交換、XSCFユニットの交換、SPARC M10-4Sの増設、またはクロスバーボックスの増設を行った場合、筐体間のXCPファームウェアの版数合わせが自動的に行われます。

部品を交換／増設後に入力電源を投入して、マスタXSCFにログインしたとき、

「XSCF firmware update now in progress. BB#xx, please wait for XSCF firmware update complete.」のメッセージが出力された場合、XCPファームウェアの版数合わせが自動で行われていることを示しています。

XCPファームウェアの自動的な版数合わせの状況を確認するには、showlogs monitor、showlogs event、またはshowmonitorlogコマンドを実行してください。XCPファームウェアの版数合わせが完了している場合は、「XCP firmware version synchronization completed」が出力されます。

ファームウェアアップデートが完了するまでは、以下の操作をしないでください。

- 入力電源の切断
- poweron(8)コマンドの実行
- testsb(8)コマンドの実行
- diagxbu(8)コマンドの実行

- getflashimage(8)およびflashupdate(8)の実行

## CPUコアアクティベーションに関する留意点

- XCP 2032以前では、restoredefaults(8)コマンドを実行してXSCFの設定情報を初期化すると、CPUコアアクティベーションキーの情報も初期化されます。restoredefaults(8)コマンドを実行する場合は、あらかじめCPUコアアクティベーションキーを保存してから復元するか、CPUコアアクティベーションキーを再登録してください。  
また、CPUメモリユニットやマザーボードを交換する場合、CPUコアアクティベーションキーが消去されてしまうことがあります。詳細は「[CPUメモリユニットやマザーボードユニットの保守に関する留意点](#)」を参照してください。
- XCP 2041以降、restoredefaults -c xscfコマンドを実行すると、CPUコアアクティベーションキーの情報は、XSCFユニット側だけでなくXSCFのバックアップ情報側も消去されます。また、restoredefaults -c factoryコマンドを実行しても、CPUコアアクティベーションキーの情報は消去されません。CPUコアアクティベーションキーの情報も含めて出荷時の状態に初期化する場合、-c factory -r activationオプションを使用してください。
- dumpconfig(8)コマンドで退避したXSCF設定情報には、CPUコアアクティベーション情報およびCPUコアアクティベーションキーが含まれます。dumpconfig(8)コマンドで退避しておいたCPUコアアクティベーション情報およびCPUコアアクティベーションキーをrestoreconfig(8)コマンドで復元できます。  
そのため、XSCFネットワークや物理パーティション (PPAR) の構築など、XSCFの設定とともに、CPUコアアクティベーションの設定およびCPUコアアクティベーションキーのインストールを行った場合は、dumpconfig(8)コマンドを使用して、CPUコアアクティベーション情報およびCPUコアアクティベーションキーを退避しておくことをお勧めします。CPUコアアクティベーションキーのみを退避する場合はdumpcodactivation(8)、復元する場合はrestorecodactivation(8)コマンドで実行できます。ただし、CPUコアアクティベーション情報の退避/復元はできません。showcod(8)およびsetcod(8)コマンドを使用して、CPUコアアクティベーションを設定しなおしてください。

## XSCF Webに関する留意点および制限事項

### 留意点

#### (1) ブラウザ共通

- XSCF Webを使用し、XCPのインポートまたはファームウェアをアップデートする場合、ウェブブラウザ上に「Session is invalid」が表示されることがあります。
- XSCF Webを使用してXCPをインポートする場合、XSCFシェルのタイムアウト時間が短いと、XCPのインポートに失敗します。XSCFシェルのタイムアウト時間を30分以上に設定してください。  
[menu] タブを選択し、[XSCF] - [Settings] - [Autologout] メニューを選択し、

[Time-out value] に、30分以上の値を設定してください。

(2) **Internet Explorer**

XCP 2221以前の版数のXSCF Webを、Internet Explorer 10または11で使用すると、表が乱れたり文字が重なったりなど、画面のレイアウトが乱れることがあります。上記の環境で、XSCF Webの画面のレイアウトが乱れる場合は、Internet Explorer 9以前の版数、またはFirefoxを使用してください。なお、この不具合はシステム動作には影響しません。

(3) **Firefox**

Firefox環境下でXSCF Webを使用する場合、XSCFログイン時に、ブラウザからログインID/パスワードの保存を要求されることがあります。このときログインID/パスワードを保存しないでください。ログインID/パスワードを保存すると、保存されたデータがLDAP、SMTP、およびREMCSのWebページに表示されてしまうことがあります。

---

注—Remote Customer Support System (REMCS) は、日本国内で富士通から販売されたSPARC M10システムにだけサポートされます。

---

以下のどちらかを設定して、ブラウザのログインID/パスワード保存機能を無効にしてください。

- ブラウザ全体のログインID/パスワード保存機能を無効にする[ツール]-[オプション]-[セキュリティ]タブにある[パスワード]-「サイトのパスワードを保存する」のチェックを外します。
- ログインID/パスワード保存の例外サイトに指定する[ツール]-[オプション]-[セキュリティ]タブにある[パスワード]-[サイトのパスワードを保存する]をチェックしたあと、XSCFログイン時に出力されるID/パスワード保存のためのダイアログにある、「このサイトでは記憶しない」ボタンをクリックします。これにより、ID/パスワード保存の[例外サイト]リストにXSCFのアドレスが登録され、以降のXSCFへのログイン時に、ID/パスワード保存のためのダイアログが出力されなくなります。

## 制限事項

(1) **ブラウザ共通**

現時点で確認されている制限はありません。

(2) **Internet Explorer**

Windows 7環境下でInternet Explorer 8を使用した場合、ビルトインAdministratorアカウントを使用できません。

(3) **Firefox**

現時点で確認されている制限はありません。

## ファームウェアアップデートに関する留意点

- [SPARC M10-4S]  
flashupdate(8)コマンドまたはXSCF Webによるファームウェアアップデートは、システムを構成しているSPARC M10-4Sまたはクロスバーボックスの台数に応じ

て、処理時間がかかります。

- XSCFファームウェアをアップデートしたあとのマスタXSCFおよびスタンバイ状態のXSCFの関係は、アップデートするXCP版数によって異なります。XCP版数によるマスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFの関係、およびファームウェアアップデートの動作の例は以下の表のとおりです。

表 2-1 XCP 2050以降とXCP 2044以前のファームウェアアップデートの違い

XCP版数	マスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFの関係	ファームウェアアップデート内での動作の例
XCP 2050以降	アップデート中に切り替わったマスタXSCFおよびスタンバイ状態のXSCFは、切り替わる前の状態に戻る。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>BB#00のマスタXSCFからflashupdate(8)コマンドを実行する。</b> → XSCFリセット直後、flashupdate(8)コマンドを実行したBB#00のXSCFはスタンバイ状態になっている。 → アップデートが完了すると、XSCFの自動切り替え処理が実施される。 → XSCFの自動切り替え処理が終了すると、flashupdate(8)コマンドを実行したBB#00のXSCFは元のマスタの状態に戻される。</li><li>2. <b>BB#00のマスタXSCFからアップデートの完了をログメッセージで確認する。</b></li></ol>
XCP 2044以前	アップデート中に切り替わったマスタXSCFおよびスタンバイ状態のXSCFは、切り替わったままの状態となる。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>BB#00のマスタXSCFからflashupdate(8)コマンドを実行する。</b> → XSCFリセット直後、flashupdate(8)コマンドを実行したBB#00のXSCFはスタンバイ状態になっている。 → アップデートが完了しても、XSCFの自動切り替え処理は実施されない。そのため、flashupdate(8)コマンドを実行したBB#00のXSCFは、スタンバイ状態のままになっている。</li><li>2. <b>BB#01のマスタXSCFからアップデートの完了をログメッセージで確認する。</b></li><li>3. <b>マスタとスタンバイ状態のXSCFをアップデート前の状態に戻す場合、BB#01のマスタXSCFから、switchscf(8)コマンドを実行して、BB#00のXSCFをマスタに戻す。</b></li></ol>

- ファームウェアアップデートを行う際、「[XCPに関する不具合と回避方法](#)」の項にある不具合が発生している場合、回避方法に対処が記載されているときは、それを実施して不具合を回避してください。その後、ファームウェアアップデートを実施してください。

## PCIボックスを接続した構成の留意点

- [SPARC M10-1]  
以下のどちらかの場合、次回起動時に、物理パーティション（PPAR）の論理ドメ

イン構成はfactory-defaultの状態に戻ります。また、論理ドメインの構成にゲストドメインが含まれる場合、制御ドメインのOpenBoot PROM環境変数も初期化されます。

- PCIボックスを接続した構成で、XCP 2043以前のファームウェアからXCP 2044以降のファームウェアにアップデートする場合
- XCP 2044以降のファームウェアのシステムにPCIボックスを増設／減設する場合

事前にOracle Solarisから論理ドメイン構成情報をXMLに保存してください。XMLへの保存はldm list-constraints -xコマンド、XMLからの復元はldm init-system -iコマンドを実行します。また、制御ドメインのOpenBoot PROM環境変数の設定情報を事前にメモに保存し、再設定してください。表示方法はokプロンプト状態からprintenvコマンドを実行します。これらの詳細な手順は、『SPARC M10 システム PCIボックス サービスマニュアル』の「1.7.2 論理ドメインの構成情報およびOpenBoot PROM環境変数の退避／復元方法」を参照してください。

PCIボックス構成に関連した各情報の退避／復元が必要な場合は、以下の表のとおりです。

表 2-2 PCIボックス構成に関連した必要な作業

PCIボックスの搭載	ドメインの構成	Oracle VM Server for SPARC configの再構築	OpenBoot PROM環境変数の再設定
なし	factory-default	不要	不要
なし	ゲストドメインあり	不要	不要
あり	factory-default	不要	不要
あり	ゲストドメインあり	要 (XML)	要

- [SPARC M10-4/M10-4S]  
SPARC M10-4ではXCP 2044以降、SPARC M10-4SではXCP 2050以降のファームウェアを使用し、setpciboxdio(8)コマンドで以下のどちらかの作業を実施すると、次回起動時に、物理パーティション (PPAR) の論理ドメイン構成はfactory-defaultの状態に戻ります。また、ドメインの構成にゲストドメインが含まれる場合、制御ドメインのOpenBoot PROM環境変数も初期化されます。
  - PCIボックスのダイレクトI/O機能の、有効／無効の設定を変更する場合
  - PCIボックスのダイレクトI/O機能を有効にしたSPARC M10筐体のPCIスロットに対して、PCIボックスを増設／減設／交換した場合

事前にOracle Solarisから論理ドメイン構成情報をXMLに保存してください。XMLへの保存はldm list-constraints -xコマンド、XMLからの復元はldm init-system -iコマンドを実行します。また、制御ドメインのOpenBoot PROM環境変数も設定情報を事前にメモに保存し、再設定してください。表示方法はokプロンプト状態からprintenvコマンドを実行します。これらの詳細な手順は、『SPARC M10 システム PCIボックス サービスマニュアル』の「1.7.2 論理ドメインの構成情報およびOpenBoot PROM環境変数の退避／復元方法」を参照してください。

setpciboxdio(8)コマンドを実行してPCIボックスのダイレクトI/O機能の、有効／無効の設定を変更するときに、各情報の退避／復元が必要な場合は、以下の表のとおりです。

表 2-3 setpciboxdio コマンドを実行し有効、無効の設定を切り替える場合の作業

PCIボックスの構成	ドメインの構成	Oracle VM Server for SPARC configの再構築	OpenBoot PROM環境変数の再設定
あり／なし	factory-default	不要	要
あり／なし	ゲストドメインあり	要 (XML)	要

setpciboxdio(8)コマンドを実行してPCIボックスのダイレクトI/O機能を有効にしたSPARC M10筐体のPCIスロットに対してPCIボックスの増設／減設／交換を実施する場合、各情報の退避／復元が必要な場合は、以下の表のとおりです。

注—PCIホットプラグ (PHP) 機能によりPCIボックスを保守する場合、ダイレクトI/O機能は無効なため、各情報の退避／復元は必要ありません。

表 2-4 ダイレクトI/O機能を有効にしたSPARC M10筐体のPCIスロットに対してPCIボックスを増設／減設／交換した場合の作業

保守環境	ドメインの構成	Oracle VM Server for SPARC configの再構築	OpenBoot PROM環境変数の再設定
PPARを停止して増設／減設した場合	factory-default ゲストドメインあり	不要 要 (XML)	不要 要
PPARを停止して故障したPCIボックス(*1)を交換した場合	factory-default ゲストドメインあり	不要 要 (XML)	不要 要
PPARを停止して正常なPCIボックス(*1)を交換した場合	factory-default ゲストドメインあり	不要 不要	不要 不要

\*1: リンクカード、リンクケーブル、マネジメントケーブル、リンクボードを交換した場合も含まれます。

## 二系統受電設定に関する留意点

SPARC M10システムの電源ユニットは、冗長構成です。setdualpowerfeed(8)コマンドにより二系統受電機能を有効／無効のどちらに設定しても、冗長構成のシステム挙動に影響はありません。

したがって、setdualpowerfeed(8)コマンドの設定に依存したshowdualpowerfeed(8)コマンドおよびshowhardconf(8)コマンドの表示結果が以下のいずれの場合においても、冗長構成のシステム挙動に影響はありません。

- showdualpowerfeed(8)コマンドで「Dual power feed is enabled.」のとき、showhardconf(8)コマンドで「Power\_Supply\_System: Dual ;」と表示される場合
- showdualpowerfeed(8)コマンドで、「Dual power feed is disabled.」のとき、showhardconf(8)コマンドで「Power\_Supply\_System: Single ;」と表示される場合

この設定機能は、二系統受電での構成かどうかの、システム管理者用のメモとして利用できます。

## Active Directoryに関する留意点

- Active Directoryが有効の場合、telnetを使用してログインを試みると、2台目以降の代替サーバに対する問い合わせがタイムアウトして、ログインに失敗することがあります。
- setad(8)コマンドのtimeoutオペランドで設定した値が小さい場合、XSCFにログインすると、ユーザー権限が付与されないことがあります。このときは、timeoutの設定値を大きくして再度実行してください。

## LDAP over SSLに関する留意点

setldapssl(8)コマンドのtimeoutオペランドで設定した値が小さい場合、XSCFにログインすると、ユーザー権限が付与されないことがあります。このときは、timeoutの設定値を大きくして再度実行してください。

## その他の留意点および制限事項

### 留意点

- オペレーションパネルのモードスイッチがServiceモードのときは、オペレーションパネルの電源スイッチを使用して電源を投入することはできません。オペレーションパネルの電源スイッチから電源を投入する場合は、オペレーションパネルのモードスイッチをLockedモードに切り替えてください。
- 64 GBメモリを増設する場合は、XCP 2090以降を適用してください。
- [SPARC M10-1/M10-4/M10-4S]  
TelnetおよびSSHでXSCFへ同時に接続できる最大ユーザー数は、以下のとおりです。
  - M10-1: 20ユーザー
  - M10-4: 40ユーザー
  - M10-4S (クロスバーボックスなし) : 40ユーザー
  - M10-4S (クロスバーボックスあり) : 70ユーザー最大ユーザー数を超えた場合、アクセスは拒否されます。
- XSCF-LANはオートネゴシエーションに対応しています。XSCF-LANと全二重固定で設定されているネットワーク機器を接続した場合、IEEE802.3の規約によって、XSCF-LANは半二重モードで通信します。これにより、ネットワークの通信速度が遅くなったり、通信異常が発生したりする場合があります。XSCF-LANと接続するネットワーク機器は、必ずオートネゴシエーションに設定してください。
- setdualpowerfeed(8)コマンドの設定は即時反映されるため、XSCFをリセットする必要ありません。
- ioxadm poweroff(8)コマンドで-fオプションを一緒に指定できるのは、電源ユニツ

トだけです。

- `setupfru(8)` コマンドのメモリミラー設定は、対象のシステムボード (PSB) が属する物理パーティション (PPAR) の、電源が切断されている状態で行ってください。
- マニュアルページを表示する場合は、ターミナルソフトの設定を `TERM=vt100` としてください。
- 物理パーティション (PPAR) を構築する場合、システムに存在しない BB-ID を PPAR-ID に設定しないでください。  
たとえば、システムに存在する BB-ID が 00 と 01 の場合、設定できる PPAR-ID は 00 または 01 です。PPAR-ID に 02 を設定すると、PPAR-ID 02 に設定された PPAR は起動できなくなります。
- `showhardconf(8)` コマンドを実行して表示される情報のうち、ゲストドメインの PCI Express (PCIe) カード情報は、該当するゲストドメインの Oracle Solaris が起動したあとに反映されます。
- XCP 2032以降、`setpparmode(8)` コマンドで設定する省電力動作のデフォルト値は、「有効」から「無効」に変更されます。
- `testsb(8)` または `diagxbu(8)` コマンドを実行すると、エラーログの被疑箇所には「PPAR#30」と、存在しない PPAR-ID が表示されることがあります。これは、診断時にシステムボード (PSB) の異常が検出されたことを示します。出力された PPAR-ID は何も意味も持ちません。
- 制御ドメインコンソールに接続する場合は、XSCF-LANポート経由で接続することを推奨します。  
シリアルポート経由で制御ドメインコンソールに接続して大量のデータを出力させると、正しく表示されないことがあります。
- [SPARC M10-4S]  
`showhardconf(8)` コマンド、`showboards(8)` コマンド、`showpparstatus(8)` コマンドなど、システムの構成や状態を表示するコマンドは、システムを構成している SPARC M10-4S やクロスバーボックスの台数に応じて、処理時間がかかります。
- [SPARC M10-4S]  
複数の筐体で構成されているシステムの場合、BB#01 または XBBOX#81 の筐体が、はじめにマスタ XSCF になることもあります。
- [SPARC M10-4S]  
システム構成によっては、レポートに時間がかかることがあります。
- XCP 2032 をインストールした SPARC M10-4S に SPARC M10-4S を増設する場合は、事前に最新のファームウェアにアップデートしてください。
- `setsnmpvacm(8)` コマンドのオペランドに `createview` を指定して実行すると、MIB の OID マスクを使用したアクセスの制限ができません。`setsnmpvacm(8)` コマンドのオペランドに `createview` を指定して実行する場合は、MIB の OID マスクを使用しないでください。
- 複数の電源連動グループに、同じノードを登録しないでください。1つのノードを複数の電源連動グループに登録して電源連動を行うと意図しない動作となることがあります。  
なお、`setremotepwrmgmt(8)` コマンドでは、複数の電源連動グループにノードが登録されているかどうかを確認することはできません。電源連動グループ管理情報ファイルを作成、修正するときに重複しないように注意してください。
- I/O ノードを、複数の電源制御グループに登録しないでください。複数の電動連動

グループに同じI/Oノードを設定し以下の両方の条件を満たすと、I/Oノードの電源がオン/オフを交互に繰り返します。

- `setremotepwrmgmt -c enable`を実行し、電源連動機能が有効である。
- 1台以上のホストノードが電源オンである電源制御グループと、すべてのホストノードが電源オフである電源制御グループが存在する。

I/Oノードを複数の電源制御グループに登録してしまった場合は、`setremotepwrmgmt -c disable`で電源連動を無効にしたあと、`clearremotepwrmgmt`で電源制御グループの設定を削除してください。削除後、複数のグループに登録されないように電源連動グループ管理情報ファイルを作成してから、`setremotepwrmgmt -c config`で再度登録してください。

- XCP2080以前で、かつSPARC M10システムが1台構成で外部I/O装置を接続している場合は、電源連動機能は使用しないでください。XSCFがリセットされたときに外部I/O装置の電源が誤って切断されることがあります。
- 引き継ぎIPアドレスを設定している場合は、SNMPv1のSNMP Trapの、UDPパケットの送信元IPアドレスとAgent Addressが異なります。UDPパケットの送信元IPアドレスには各XSCF-LANに割り当てたIPアドレス（物理IPアドレス）が、Agent Addressには引き継ぎIPアドレス（仮想IPアドレス）が格納されます。
- 2 CPUが搭載されたSPARC M10-4またはSPARC M10-4SでI/Oバス再構成を有効に設定しているとき、2 CPUを追加するためにCPUメモリユニット（上段）（CMUU）を増設すると、それまで使用していたI/Oデバイスのデバイスパスが変化します。

`setpparmode(8)`コマンドの`-m function`オプションで設定できる`ioreconfigure`は、通常、デフォルトの`false`を指定し、I/Oバス再構成機能を無効にしてください。

`ioreconfigure`に`true`を指定して、I/Oバス再構成機能を有効にすると、Oracle Solarisの再インストールが必要になることがあります。

- Oracle Solaris 11が動作している論理ドメインの場合、XCP 2050以降にアップデートすることにより、1つのルートコンプレックス（RC）に搭載できるPCIeカードの最大搭載枚数を増やすことができます。XCP 2050以降にアップデートしたあとPCIeカードを増設する場合は、制御ドメインで以下の作業を実施してください。

ここでは現在使用中の構成情報`ldm-set1`と、`factory-default`の、2つの構成情報が保存されている例で説明します。

#### 1. XSCFに保存された論理ドメインの構成情報を確認します。

```
primary# ldm list-sconfig
ldm-set1 [current]
factory-default
```

#### 2. 制御ドメインを含む、すべての論理ドメインに対して、以下のコマンドを実行します。

`ldom`には論理ドメイン名を指定します。

```
primary# ldm set-variable fix_atu=true <ldom>
primary# ldm remove-variable fix_atu <ldom>
```

### 3. 変更された内容で論理ドメインの構成情報を保存しなおします。

保存されているldm-set1をいったん削除してから、保存しなおします。

```
primary# ldm rm-spconfig ldm-set1
primary# ldm add-spconfig ldm-set1
```

### 4. すべての論理ドメインを再起動します。

- XSCFユーザーアカウント名とLDAPユーザー名に同じ名前を使用することはできません。また、XSCFユーザーアカウントのUIDとLDAP UIDに同じIDを使用することはできません。
- OpenBoot PROM起動時に、グラフィックカードGFX 550e (TechSource,PCI Express Graphics Board) の異常を検出しても、コンソールに何も出力されないことがあります。  
これは、`showlogs error` コマンドを実行した結果、故障部品 (被疑部品) に対して「UNSPECIFIED」が登録された、以下のエラーログで確認できます。

```
XSCF> showlogs error
Date: MMM DD hh:mm:ss JST 2014
Code: 80000000-00ffff0000ff0000ff-03000001000000000000000000
Status: Alarm Occurred: MMM DD hh:mm:ss.sss JST 2014
FRU: /UNSPECIFIED
Msg: I/O device error detected
```

- [SPARC M10-4S]  
複数のSPARC M10-4Sとクロスバーボックスで構成されたシステムで停止交換を行うと、XSCFが起動しないことがあります。停止交換の対象となるコンポーネントによって、以下の作業を実施してください。
  - クロスバーボックス (XBBOX) を交換する場合  
以下の作業を実施してください。
    1. XBBOXの入力電源を切断 (AC OFF) します。
    2. XSCFユニット (XSCFU) を交換します。  
このとき、事前に、古いXSCFユニットに差し込まれているmicroSDカードを新しいXSCFユニットに差し替えてから、XSCFユニットを交換してください。
    3. XBBOXの入力電源を投入 (AC ON) します。
  - クロスバーボックス (XBBOX) に搭載されている以下のコンポーネントを交換する場合  
microSDカードの入れ替えは不要です。保守手順は『SPARC M10-4/M10-4Sシステム サービスマニュアル』を参照してください。
    - XSCFユニット (XSCFU)、クロスバーユニット (XBU)、XSCFインターフェースユニット (XSCFIFU)、クロスバーバックプレーンユニット (XBBP)、ファンバックプレーンユニット (FANBP)、オペレーションパネル (OPNL)、電源ユニット (PSU)、ファン (FAN)
  - SPARC M10-4SまたはCPUメモリユニット (下段) (CMUL) を交換する場合

replacefru(8)コマンドを実行し、保守メニューに従って交換してください。

- [SPARC M10-4S]  
replacefru(8)またはaddfru(8)コマンドを使用した保守が完了したときは、「c」を入力してコマンドを終了させてください。コマンドを終了させずにflashupdate(8)コマンドを実行すると、複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムにおいては、ファームウェアのアップデートが完了したあと、マスタXSCFへ自動的に切り替わらないことがあります。

[復旧方法]

replacefru(8)またはaddfru(8)コマンドを使用した保守が完了したら、「c」を入力してコマンドを終了させてください。ファームウェアのアップデートが完了したあと、マスタXSCFへ自動的に切り替わらない場合は、マスタXSCFでswitchscf(8)コマンドを実行し、マスタXSCFを切り替えてください。

## 制限事項

- setpctl(8)コマンドの-sオプションで設定されるno-memは、現時点ではサポートされていません。
- XSCFとハイパーバイザ間のAlive監視機能はサポートされていません。XSCFとハイパーバイザ間のAlive監視機能は、setpparmode(8)コマンドを使用しても、有効／無効を設定できません。
- [SPARC M10-4S]  
2台以上で構成されたSPARC M10-4Sで、制御ドメインコンソール接続中にXSCFの切り替えが発生したあと、切り替わったマスタXSCFに制御ドメインコンソールを接続しなおそうとすると、すべてのSPARC M10-4Sの筐体が再起動するまで制御ドメインコンソールに接続できないことがあります。  
  
XSCFの故障が原因ですべてのXSCFが再起動できていない場合は、再度、制御ドメインコンソールに接続してください。制御ドメインコンソールに接続できない場合は、故障しているXSCFユニットまたはCPUメモリユニット（下段）（CMUL）を交換してください。
- [SPARC M10-4S]  
2台以上で構成されたSPARC M10-4Sで、あるXSCFの故障のためにすべてのXSCFが再起動できていない場合、poweroff(8)コマンドやreset(8)コマンドを実行しても、正常に動作しないことがあります。  
  
物理パーティション（PPAR）の電源を切断する場合は、PPARの制御ドメインにログインしてOracle Solarisのshutdown(1M)コマンドを実行して、その後、XSCFファームウェアのpoweroff -fコマンドを使用してPPARの電源を切断してください。この状態でreset(8)コマンドは使用できません。
- setpowerupdelay(8)コマンドにある空調待ち時間を設定するための-c waitは、現時点ではサポートされていません。
- replacefru(8)コマンドを使用したクロスバーボックスの交換は、現時点ではサポートされていません。クロスバーボックスの交換方法は「第6章 SPARC M10-4Sハードウェアに関する情報」の「[クロスバーボックスの交換に関する制限事項](#)」を参照してください。
- addfru(8)コマンドを使用したクロスバーボックスの増設は、現時点ではサポートされていません。クロスバーボックスの増設方法は「第6章 SPARC M10-4Sハードウェアに関する情報」の「[拡張接続用ラック2の増設に関する制限事項](#)」を参照し

てください。

- [SPARC M10-4S]  
複数の物理パーティション (PPAR) で構成されたシステムに対して、`poweron(8)` コマンドですべてのPPARの電源を投入するとき、PPARを指定した電源投入は、`-a`を指定した一括電源投入よりも起動時間がかかります。
- [SPARC M10-4/M10-4S]  
`setpparmode(8)` コマンドの `-m function` で指定できる `ioreconfigure` は、デフォルトである `false` のままとし、I/Oバス再構成機能を無効にしてください。 `ioreconfigure` に `true` を指定して、I/Oバス再構成機能を有効にすると、Oracle Solarisの再インストールが必要になることがあります。
- [SPARC M10-4S]  
`showhardconf -M` を実行した場合、以下の両方を満たす条件下で1画面ずつ表示できないことがあります。 `showhardconf -M` を実行しないでください。
  - 2BB以上で構成されたシステム
  - 1台以上のSPARC M10-4Sが、`rebootxscf(8)` コマンドによるXSCFリセット中のため、通信できない状態にある
- [SPARC M10-1]  
物理パーティション (PPAR) の電源が投入されている状態で、XCP 2070版以前のファームウェアにアップデートすると、論理ドメインが停止することがあります。  
  
必ず、物理パーティション (PPAR) の電源が切断されている状態で、ファームウェアをアップデートしてください。この不具合の詳細は、「[XCP 2070で解決された不具合](#)」の「RTIF2-131004-001」を参照してください。
- `setldap(8)` コマンドで指定したLDAPサーバ、またはXSCF Webの [XSCF] - [Settings] - [User Manager] - [LDAP] で指定したLDAPサーバで管理されているXSCFのユーザーアカウントのユーザー権限を、XSCF Webの [XSCF] - [Settings] - [User Manager] - [Account] で表示される画面上で設定できません。XSCFシェルにログインして、`setprivileges(8)` コマンドでユーザー権限を設定してください。
- `setaudit archive` コマンドで設定される監査ログのログファイル転送機能は、現時点ではサポートされていません。

---

## XCP 2230の不具合と回避方法

XCP 2230で発生しうるXCPの不具合については、「[XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法](#)」を、XCP 2230で解決されたXCPの不具合については、「[XCP 2230で解決された不具合](#)」を参照してください。

## ソフトウェアに関する情報

ここでは、SPARC M10 システムのソフトウェアに関する特記事項や不具合について説明します。

- 留意点および制限事項
- XCPに関する不具合と回避方法
- Oracle Solarisに関する不具合と回避方法

## 留意点および制限事項

### EFI (GPT) ラベル付きディスクのサポートに関する留意点

- Oracle Solarisインストール時のディスクラベルのデフォルトが VTOC (SMI) ラベルからEFI (GPT) ラベルに変更されました。VTOC (SMI) ラベル付きディスクが必要な場合は、Oracle Solarisのformat -eコマンドでVTOC (SMI) ラベルを適用してから、Oracle Solarisをインストールしてください。format(1M)コマンドの詳細は、Oracle Solarisのリファレンスマニュアルを参照してください。また、VTOC (SMI) ラベル付きディスクとするために、Oracle Solarisインストールメニューの [Solaris スライス] 画面では、[ディスク上のスライスを使用する] を必ず選択してください。

-----  
Solaris スライス: 6.0GB unknown プート

Oracle Solaris は、ディスク全体またはディスク上のスライスにインストールできます。

ディスク上に次のスライスが見つかりました。

スライス	#	サイズ (GB)	スライス	#	サイズ (GB)
------	---	----------	------	---	----------

Unused	0	0.1	Unused	5	0.0
Unused	1	0.1	rpool	6	5.7
Unused	3	0.0	Unused	7	0.0
Unused	4	0.0	backup	2	6.0

ディスク全体を使用する  
ディスク上のスライスを使用する

Esc-2\_継続 Esc-3\_戻る Esc-6\_ヘルプ Esc-9\_終了

- EFI (GPT) ラベル付きディスクを使用する場合、仮想ディスクでは、2 TiB以上のディスクからのOracle Solarisの起動はサポートされていません。
- EFI (GPT) ラベル付きディスクを使用する場合、仮想ディスクでは、第2GPTヘッダはサポートされていません。
- EFI(GPT)ラベルディスクからのOracle Solaris起動に対応しているPCIeカードとディスクサイズは、以下のとおりです。  
表 3-1にFujitsu型名のEFI(GPT)ラベルディスクサポートカード一覧、表 3-2にOracle型名のEFI(GPT)ラベルディスクサポートカード一覧を記載します。

表 3-1 EFI (GPT) ラベルディスクサポートカード一覧 (Fujitsu型名)

カテゴリ	名称	型名	ディスクサイズ	
			2 TiB未満	2 TiB以上
FCoE	デュアルチャネル10Gbps FCoEカード (光ケーブル用)	SP1X7FAR2F	○	×
	デュアルチャネル10Gbps FCoEカード (Copper Twinaxケーブル用)	SP1X7FAS2F	○	×
	デュアルチャネル10Gbps FCoEカード (光ケーブル用)	SP1X7FBR2F	○	×
	デュアルチャネル10Gbps FCoEカード (Copper Twinaxケーブル用)	SP1X7FBS2F	○	×
	Dual 10Gbps FCoEカード(光ケーブル用)	SE0X7EF12F	○	×
	Dual 10Gbps FCoEカード(Copper Twinaxケーブル用)	SE0X7EC12F	○	×
FC	シングルチャネル 8Gbps ファイバーチャネルカード	SE0X7F21F	○	×
	デュアルチャネル 8Gbps ファイバーチャネルカード	SE0X7F22F	○	×
	シングルチャネル 8Gbps ファイバーチャネルカード	SE0X7F31F	○	×
	デュアルチャネル 8Gbps ファイバーチャネルカード	SE0X7F32F	○	×
	デュアルチャネル16Gbpsファイバーチャネルカード (SR SFP+)	SP1X7FAA2F	○	×
	デュアルチャネル16Gbpsファイバーチャネルカード (LR SFP+)	SP1X7FAB2F	○	×
	デュアルチャネル16Gbpsファイバーチャネルカード (SR SFP+)	SP1X7FBA2F	○	×
SAS	3Gbps SASカード	SE0X7SA1F	○	×

表 3-1 EFI (GPT) ラベルディスクサポートカード一覧 (Fujitsu型名) (続き)

カテゴリ	名称	型名	ディスクサイズ	
			2 TiB未満	2 TiB以上
	6Gbps SASカード	SE0X7SA2F	○	○

○: サポート可  
×: 非サポート

表 3-2 EFI (GPT) ラベルディスクサポートカード一覧 (Oracle型名)

カテゴリ	名称	型名	ディスクサイズ	
			2 TiB未満	2 TiB以上
FCoE	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Qlogic with the 10 Gb FCoE short reach optics	7101673 with 7101677	○	×
	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Qlogic with TwinAx cables	7101673 with TwinAx cables	○	×
	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Emulex with the 10 Gb FCoE short reach optics	7101683 with 7101687	○	×
	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Emulex with TwinAx cables	7101683 with TwinAx cables	○	×
	Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE Converged Network Adapter: QLogic low profile, dual port and SR optics	SG-PCIEFCOE2-QSR	○	×
	Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE Converged Network Adapter: QLogic low profile, dual port and Twin-AX	SG-PCIEFCOE2-Q-TA	○	×
FC	8 Gb FC PCIe, QLogic, Dual Port	SG-PCIE2FC-QF8-Z	○	×
	8 Gb FC PCIe, QLogic, Single Port	SG-PCIE1FC-QF8-Z	○	×
	8 Gb FC PCIe, Emulex, Dual Port	SG-PCIE2FC-EM8-Z	○	×
	8 Gb FC PCIe, Emulex, Single Port	SG-PCIE1FC-EM8-Z	○	×
	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Qlogic with the 16 Gb FC short wave optics	7101673 with 7101675	○	×
	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Qlogic with the 16 Gb FC long wave optics	7101673 with 7101679	○	×
SAS	Sun Storage 16Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, Emulex with the 16 Gb FC short wave optics	7101683 with 7101685	○	×
	Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA: 8 port, External	SG-SAS6-EXT-Z	○	○
	Sun StorageTek 8-port external SAS PCI-Express Host Bus Adapter	SG-PCIE8SAS-E-ZN	○	×

○: サポート可  
×: 非サポート

# Oracle VM Server for SPARCに関する留意点

- Oracle VM Server for SPARCで論理ドメインを再構成したあとやldm unbind-domain/ldm bind-domainコマンドを実行したあと、ldm add-spconfigコマンドを実行する前に、XSCFファームウェアのreset(8)コマンドでゲストドメインを操作すると、指定したゲストドメイン以外のゲストドメインがリセットされることがあります。または、指定したゲストドメインがリセットされません。ldm add-spconfigコマンドで論理ドメインの構成を保存してください。保存する前にゲストドメインをリセットする場合は、XSCFからではなく、制御ドメインからldm stopコマンドを実行してください。
- 次回起動時の論理ドメインの構成を指定する場合は、ldm add-spconfig -rではなく、ldm set-configコマンドを使用してください。  
ldm add-spconfig -rコマンドを使用して、次回起動時の論理ドメインの構成を指定した場合、XSCFファームウェアのreset(8)コマンドでゲストドメインを操作すると、指定したゲストドメイン以外のゲストドメインがリセットされることがあります。
- Oracle VM Server for SPARCでldm migrate-domainコマンドを実行し、ライブマイグレーションを行った場合、XSCFで以下の問題が発生します。
  - showdomainstatus(8)コマンドを実行すると、移行先のゲストドメインのステータスが"Unknown"で表示されます。  
移行先の制御ドメインからldm add-spconfigコマンドを実行して構成情報を保存すると、showdomainstatus(8)コマンドでステータスが正常に表示されるようになります。
  - ライブマイグレーションを実行したあと、移行元でshowdomainstatus(8)を実行すると、移行済みで存在しないゲストドメインのステータスが"Host stopped"で表示されます。
  - poweroff(8)コマンドを使用して物理パーティション (PPAR) の電源を切断した場合、いずれかのゲストドメインが正しくシャットダウンされないことがあります。
  - reset(8)コマンドを使用してゲストドメインをリセットした場合、指定したゲストドメイン以外のゲストドメインがリセットされることがあります。ゲストドメインをリセットする場合は、XSCFからではなくゲストドメインから実行してください。
  - SNMP設定している場合、Trap通知されたゲストドメイン名が誤っていることがあります。
- ldm migrate-domainコマンドによるマイグレーションでは、移行元の論理ドメインがOpenBoot PROMの状態の場合はサポートされません。  
移行元の論理ドメインを以下のどちらかの状態にしたうえで、ldm migrate-domainコマンドによるマイグレーションを実施してください (CR 15858731)。
  - 停止状態 (bound状態)
  - Oracle Solarisを起動した状態
- 制御ドメインのldmdサービス (svc:/ldoms/ldmd:default) は、必ず起動してください。
- XCP 2230以降が適用されたSPARC M10システム、およびSysFW 8.4またはSysFW

9.1以降が適用されたSPARC Tシリーズ／SPARC Mシリーズでは、EFI GPTディスクラベルがついたブートディスクをサポートしています。しかし、XCP 2221以前が適用されたSPARC M10システムではEFI GPTディスクラベルがついたブートディスクはサポートしていないため、XCP 2230以降が適用されたSPARC M10システム、およびSysFW 8.4またはSysFW 9.1以降が適用されたSPARC Tシリーズ／SPARC MシリーズからXCP 2221以前が適用されたSPARC M10システムへのマイグレーションは行わないでください。

ブートディスクにEFI GPTディスクラベルがついているかどうかは、ブートディスクのrawデバイスに対してOracle Solarisのdevinfo(1M)コマンドを実行することにより確認できます。

- EFI GPT ディスクラベルがついていない場合

```
# devinfo -i /dev/rdisk/c2d0s0
/dev/rdisk/c2d0s0      0      0      73728      512      2
```

- EFI GPT ディスクラベルがついている場合

```
# devinfo -i /dev/rdisk/c1d0s0
devinfo: /dev/rdisk/c1d0s0: This operation is not supported on EFI labeled
devices
```

## Oracle VM Server for SPARCのライブマイグレーションに関する留意点

- cpu-archプロパティに設定可能なsparc64-class1は、Oracle VM Server for SPARC 3.1.1からサポートされます。cpu-archプロパティおよびその設定値の詳細は、ご使用のOracle VM Server for SPARCの『リファレンスマニュアル』を参照してください。
- 物理パーティションのCPU動作の種類およびOracle VM Server for SPARCのバージョンによって、ライブマイグレーションが可能なcpu-archプロパティの設定値が異なります。以下の表を参照してください。なお、物理パーティションのCPU動作の詳細は、『SPARC M10システム システム運用・管理ガイド』の「7.2.1 物理パーティションに搭載されたCPUとCPU動作モード」を参照してください。

表 3-3 ライブマイグレーション可能なcpu-archプロパティ値 (Oracle VM Server for SPARC 3.1.1以降の場合)

移行先	SPARC64 X+で動作	SPARC64 X互換で動作 SPARC64 Xで動作
移行元		
SPARC64 X+で動作	generic、native、sparc64-class1	generic、sparc64-class1
SPARC64 X互換で動作 SPARC64 Xで動作	generic、sparc64-class1	generic、native、sparc64-class1

表 3-4 ライブマイグレーション可能なcpu-archプロパティ値 (Oracle VM Server for SPARC 3.1および3.1.0.1の場合)

移行元	移行先 SPARC64 X+で動作	SPARC64 X互換で動作 SPARC64 Xで動作
SPARC64 X+で動作	generic、native	generic
SPARC64 X互換で動作 SPARC64 Xで動作	generic	generic、native

表 3-5 ライブマイグレーション可能なcpu-archプロパティ値 (Oracle VM Server for SPARC 3.0の場合)

移行元	移行先 SPARC64 X+で動作	SPARC64 X互換で動作 SPARC64 Xで動作
SPARC64 X+で動作	native	なし
SPARC64 X互換で動作 SPARC64 Xで動作	なし	generic、native

- XCP 2210以降が適用されたSPARC M10システムから、XCP 2092以前が適用されたSPARC M10システムへのライブマイグレーションを行うと、以下のようなメッセージが出力され、ライブマイグレーションに失敗します。

```
primary# ldm migrate ldg1 root@target-name
Target Password:
Domain ldg1 is using features of the system firmware that are not supported in
the version of the firmware running on the target machine.
Domain Migration of LDom ldg1 failed.
```

XCP 2210以降が適用されたSPARC M10システムからライブマイグレーションを行う場合は、移行先のSPARC M10システムをXCP2210以降にアップデートしてください。

なお、XCPファームウェア版数によるライブマイグレーションの可否については、以下の表を参照してください。

表 3-6 ライブマイグレーション可能なXCPファームウェア版数

移行先	SPARC M10システム (XCP 2210以降)	SPARC M10システム (XCP 2092以前)	SPARC Tシリーズ SPARC Mシリーズ (*1) (SysFW 8.4以降)	SPARC Tシリーズ SPARC Mシリーズ (*1) (SysFW 8.3以前)
移行元				
SPARC M10システム (XCP 2210以降)	利用可	利用不可	利用可	利用不可
SPARC M10システム (XCP 2092以前)	利用可	利用可	利用可	利用可
SPARC Tシリーズ SPARC Mシリーズ (*1) (SysFW 8.4以降)	利用可	利用不可	利用可	利用不可
SPARC Tシリーズ SPARC Mシリーズ (*1) (SysFW 8.3以前)	利用可	利用可	利用可	利用可

\*1: SPARC M5/M6など、Oracle VM Server for SPARCに対応しているシステムです。

## Oracle VM Server for SPARCの復旧モード (Recovery Mode) 有効時の留意点

- 復旧モードが有効になっている物理パーティション (PPAR (PPAR #A)) のシステムディスクを、別のPPAR (PPAR #B) で使用していたシステムディスクに切り替えた場合、XSCFに保存されているPPAR #Aのドメイン構成情報がPPAR #Bのドメイン構成情報に上書きされてしまうことがあります。

復旧モードを使用して、システムディスクを別のPPARで使用していたシステムディスクに切り替えて起動する場合は、切り替え前のシステムディスクからOracle VM Server for SPARCをアンインストールしてください。切り替えが終わったら、システムディスクにOracle VM Server for SPARCを再度インストールしてください。
- 縮退構成でドメイン構成が復旧された状態で、物理パーティションの動的再構成を使用してシステムボードを追加した場合、追加されたリソースはどの論理ドメインにも自動的に割り当てられません。追加されたリソースを手動で割り当てるか、`ldm set-sconfig`コマンドで元のドメイン構成を選択したあと、`poweron(8)`コマンドおよび`poweroff(8)`コマンドを使用して物理パーティションを再起動してください。
- 縮退構成でドメイン構成が復旧されたあと、物理パーティション (PPAR) の電源が投入されている状態で、`deleteboard(8)`コマンドを使用してシステムボード (PSB) を削除すると、`deleteboard(8)`コマンドが失敗することがあります。縮退構成でドメイン構成が復旧されたあとは、物理パーティションの動的再構成を使用してシステムボードを削除しないでください。

## Opensslを使用する場合の留意点

Oracle SolarisはSPARC M10システム用の暗号化ライブラリを提供します。このライブラリは、OpenSSLのPKCS11エンジンを使うことで利用できます。詳細は `openssl(5)`、`engine(3openssl)`、`evp(3openssl)`のマニュアルページを参照するか、以下のOpenSSLのドキュメントを参照してください。

<http://www.openssl.org/docs/crypto/engine.html>

<http://www.openssl.org/docs/crypto/evp.html>

なお、以下の点にご注意ください。

- OpenSSLにおいてSPARC64 Xプロセッサの暗号演算ユニットのアクセラレーション機能を動作させるためには、PKCS11エンジンが必要です。
- Oracle SolarisでOpenSSLのPKCS11エンジンを実行させるためには、エンジンでサポートされているダイジェストと暗号メソッドのEVPモデルを有効にしてください。
  - SPARC64 Xプロセッサ用に最適化されたダイジェストメソッドは以下のとおりです。  
SHA1, SHA224, SHA256, SHA384, SHA512
  - SPARC64 Xプロセッサ用に最適化された暗号化メソッドは以下のとおりです。  
DES-CBC, DES-EDE3-CBC, DES-ECB, DES-EDE3  
AES-128-CBC, AES-192-CBC, AES-256-CBC  
AES-128-ECB, AES-192-ECB, AES-256-ECB  
AES-128-CTR, AES-192-CTR, AES-256-CTR

以下はSPARC64 Xプロセッサで最適化されたAES-256-CBCメソッドを呼び出すコマンドの例です。

```
# openssl speed -engine pkcs11 -evp AES-256-CBC
```

- OpenSSLライブラリ (`libssl`、`libcrypto`) を使用しているアプリケーションで、PKCS11エンジンの最適化されたダイジェストメソッドや暗号メソッドを使うためには、`evp(3openssl)`で説明されているEVPインターフェースを有効にしてください。

## Oracle Solaris 11.2に関する制限事項

Oracle Solarisカーネルゾーンは現時点ではサポートされていません。

# リモート保守サービスに関する留意点

---

注—Enhanced Support Facility (ESF) およびRemote Customer Support System (REMCS) は、日本国内で富士通から販売されたSPARC M10システムにだけサポートされます。

---

ここでは、リモート保守サービスを使用する場合の留意点について説明します。REMCSの設定方法および使用方法については、『Enhanced Support Facilityユーザーズガイド REMCS編』を参照してください。

## リモート保守サービスの設定の前に

SPARC M10 システムでリモート保守サービスを使用するには、XSCF WebでREMCS エージェント機能に関する設定を行う必要があります。また、REMCSエージェントでは、XSCFのタイムゾーン情報を使用します。事前に、XSCFシェルで以下の設定を済ませておいてください。

- HTTPS設定を有効にするなど、XSCF Webを使用するために必要な設定
- XSCFのタイムゾーン設定

上記の設定が完了したら、XSCF WebでREMCSエージェント機能に関する設定を行ってください。

なお、XSCF Webの設定、タイムゾーン設定の詳細は、『SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド』を参照してください。

## REMCSエージェント機能のタイムゾーンについて

REMCSエージェントでは、現在システムで設定されているタイムゾーンを使用します。このため、XSCFでシステムのタイムゾーンを変更した場合、REMCSセンターの情報を更新するために、定期接続スケジュールを設定しなおしてください。

## SNMPに関する留意点

- SNMPv3エージェントを使用する場合、setsnmp(8)コマンドによる認証プロトコルと暗号化プロトコルの設定を行ったあとは、setsnmpusm(8)コマンドによるUser-based Security Model (USM) 管理情報の設定、およびsetsnmpvacm(8)コマンドによるView-based Access Control Model (VACM) 管理情報の設定も、必ず実施してください。SNMPv3の設定では、認証プロトコルおよび暗号化プロトコルの指定は必須となります。また、setsnmp(8)およびsetsnmpusm(8)コマンドを使用するときは、パスワードの入力が必要になります。
- SNMPマネージャが稼働していないサーバがSNMPv3のinformトラップホストとして登録されている状態で、setsnmp(8)、setsnmpusm(8)、setsnmpvacm(8)を実行した場合に、Agent restart failedというメッセージが表示されることがあります。このメッセージはSNMPエージェントの再起動で異常が発生したことを示すものですが、本メッセージが表示された場合でもSNMPエージェントは正常に稼働しているため、システムへの影響はありません。SNMPマネージャの稼働開始後にトラップホストを登録してください。

- `addtraphost`または`addv3traphost`オペランドを指定して`setsnmp(8)`コマンドを実行し、16文字以上のホスト名を指定してトラップホストを登録した場合、そのトラップホストに通知されるトラップのUDPアドレスが引き継ぎIPアドレス（仮想IPアドレス）ではなく、XSCF-LANに割り当てられているIPアドレス（物理IPアドレス）になってしまいます。この問題は、引き継ぎIPアドレスを設定している場合に発生します。

トラップホストのホスト名が16文字以上の場合は、ホスト名ではなくIPアドレスでトラップホストを登録してください。

#### [回避方法]

すでに16文字以上のホスト名を登録している場合は、`remtraphost`または`remv3traphost`オペランドを指定して`setsnmp(8)`コマンドを実行し、対象のトラップホストを削除したあと、IPアドレスを使用して再登録してください。

- `setsnmp(8)`コマンドを実行してトラップホストを登録した場合、以下のメッセージが出力されることがあります。

```
iptables v1.4.7: host/network 'example.com' not found
Try 'iptables -h' or 'iptables --help' for more information.
```

このメッセージは、登録したトラップホストのホスト名が名前解決されていないことを示します。

トラップホストは正常に登録されていますが、名前解決されていないため、そのトラップホストへトラップ通知されません。

`setnameserver(8)`コマンドを実行し、ネームサーバを設定してから、対象ホスト名の名前解決を行ってください。

---

## XCPに関する不具合と回避方法

ここでは、XCPに関する不具合と回避方法をバージョンごとに記載します。

### XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法

XCP 2230で発生しうる不具合とこれらの不具合に対する回避方法を、以下の表に示します。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法

SPARC M10-			説明	回避方法	
RTI番号	1	4			4S
RTIF2-121113-007	○	○	○	XSCFが起動中、プロセスダウン、パニックまたはwatchdogタイムアウトが発生し、XSCFがリセットする場合があります。	XSCFが起動されていることを確認してください。 起動されていない場合は、物理パーティション (PPAR) の電源を切断したあと、システムの入力電源を切断してから再投入 (AC OFF/ON) してください。 システムの入力電源を再投入する場合は、電源を切断したあと30秒以上待ってから投入してください。 システムの入力電源を切断後再投入しても、XSCFが起動されない場合は、CPUメモリユニット (下段) (CMU) またはマザーボードユニット (MBU) を交換してください。
RTIF2-130109-003	○	○	○	PCIボックスが接続されたSPARC M10システム筐体のLSB番号を、setpcl(8)コマンドを使用して変更し、論理ドメイン構成でOracle Solarisを起動すると、showhardconf(8)コマンドを実行しても、PCIボックスの構成情報が表示されません。	setdomainconfig(8)コマンドを使用して、論理ドメイン構成をfactory-defaultに設定し、物理パーティション (PPAR) の電源を投入してください。 その後、論理ドメインを設定しなおしてください。
RTIF2-130219-004			○	クロスバーボックスに搭載されたクロスバーユニットで故障が発生した場合、エラーログに「failed to read/write interrupt mask register」が多数登録されることがあります。	有効な回避策はありません。 物理パーティション (PPAR) の電源を切断し、クロスバーボックス内のクロスバーユニットを交換してください。
RTIF2-130219-006	○	○	○	物理パーティション (PPAR) の電源投入中に、flashupdate(8)コマンドやrebootxscf(8)コマンドを使用してXSCFを再起動すると、POSTが診断を完了した状態 (Initialization Complete) で停止することがあります。	reset porコマンドを実行するか、poweroff -fコマンドでPPARの電源を切断したあと再投入してください。
RTIF2-130219-007			○	ビルディングブロック構成のシステムで、クロスバーボックスやSPARC M10-4Sの入力電源を切断したあと再投入すると、エラーログに「Board control error (MBC link error)」が登録されていることがあります。さらに、存在しないクロスバーボックスやSPARC M10-4Sを故障ユニットとして表示することがあります。	このエラーログは入力電源を切断したときに登録されます。このエラーログは無視してください。
RTIF2-130305-001	○	○	○	setpowercapping(8)コマンドを実行し、消費電力制限機能を「有効」、消費電力上限値を「100パーセント指定 (デフォルト)」、消費電力の上限値を超えた場合の猶予時間を「none」に設定し、入力電源を投入または物理パーティション (PPAR) の電源を切断すると、イベントログに「The limit of power have been exceeded」が登録されます。	有効な回避方法はありません。 このイベントログは無視してください。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130305-002	○	○	○	CPUまたはメモリの故障を検出し、XSCFが制御ドメインへ故障情報を通知している最中にXSCFの切り替えが発生すると、その故障情報が制御ドメインへ再通知されないことがあります。そのため、showlogs errorコマンドで表示される故障情報が、fmdumpコマンドで出力されるFault Reportに表示されません。	有効な回避方法はありません。showlogs errorコマンドで表示されたFRUに従って、保守してください。
RTIF2-130305-003	○	○	○	入力電源ケーブルを抜去したあとすぐに接続しなおすと、入力電源の構成異常を表す以下のエラーログが登録されることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XCP 2041以降の場合 Wrong PSU is installed</li> <li>■ XCP 2032以前の場合 PSUs detect 100V and 200V at AC inputs</li> </ul>	有効な回避方法はありません。このエラーログは無視してください。
RTIF2-130305-004			○	replacefru(8)コマンドを使用して、SPARC M10-4Sまたはクロスバーボックスの、XSCFユニットを交換すると、以下のメッセージが出力されて、交換に失敗することがあります。 [Warning:010] An internal error has occurred.	replacefru(8)コマンドをいったん終了してから、実行しなおしてください。それでも失敗する場合は、システムを停止してから交換してください。
RTIF2-130305-007	○	○	○	testsb(8)コマンドまたはdiagxbu(8)コマンドを実行したとき、システムボード (PSB)の構成違反が検出されると、登録されたエラーログのFRUが「PPAR#30」で表示されます。	有効な回避方法はありません。該当するSPARC M10システム筐体のPSBを保守してください。
RTIF2-130305-013	○	○	○	XSCFが起動中、プロセスダウン、パニックまたはwatchdogタイムアウトが発生し、XSCFがリセットすることがあります。	XSCFが起動されていることを確認してください。起動されていない場合は、物理パーティション (PPAR) の電源を切断したあと、システムの入力電源を切断してから再投入 (AC OFF/ON) してください。システムの入力電源を再投入する場合は、電源を切断したあと30秒以上待ってから投入してください。システムの入力電源を切断後再投入しても、XSCFが起動されない場合は、CPUメモリユニット (下段) (CMU) またはマザーボードユニット (MBU) を交換してください。
RTIF2-130305-020			○	XSCFのパニックやハングが発生したときに、「XSCF hang-up is detected」のエラーログが過剰に通知されることがあります。	有効な回避手段はありません。同じ時期に通知された同じ内容のログは、同一の原因として無視してください。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S
		説明	回避方法
RTIF2-130305-022		○ 「XSCF hang-up is detected」のエラーログが検出され、showboards(8)コマンドで「unknown」のシステムボード (PSB) があるとき、poweron(8)コマンドが以下のメッセージで失敗することがあります。XSCF Web、APCSや電源連動による電源投入指示でも同様です。 Not powering on : An internal error has occurred. Please contact your system administrator.	有効な回避手段はありません。 showboards(8)コマンドで「unknown」となっている、PSBのXSCFを交換してください。
RTIF2-130305-023		○ クロスバーユニットのDC-DCコンバーターに故障が発生した場合は、本来「LSI detected errors with power subsystem failure.」のエラーログが登録されるが、誤って「XB-XB interface link-up error.」が登録されます。	有効な回避方法はありません。 「XB-XB interface link-up error」のエラーログが登録された場合、電源の故障が発生していないか確認してください。 電源の故障が発生している場合は、「XB-XB interface link-up error」のエラーログは無視してください。
RTIF2-130305-025		○ 多数の物理パーティション (PPAR) を設定している状態でpoweroff(8)コマンドを実行すると、1 PPARずつ電源が切断されるため処理時間がかかります。システム構成によっては、1時間程度かかることがあります。	有効な回避手段はありません。
RTIF2-130329-005	○	SPARC M10-1で入力電源の投入時に、XSCFのREADY LEDが点滅したまま起動しないことがあります。	有効な回避手段はありません。 入力電源を切断後、再投入してください。
RTIF2-130410-001		○ diagxbu(8)、またはtestsb(8)コマンドを実行してシステムボード (PSB) の電源切断処理中に、以下のメッセージが出力され、システムボードの診断に失敗することがあります。 [Warning:010] An internal error has occurred.	有効な回避方法はありません。 showboards(8)コマンドを実行して該当するPSBの [Pwr] 欄が「n」になっていることを確認してください。 「y」の場合は、数分間隔でshowboards(8)コマンドを実行して、「n」になることを確認してください。
RTIF2-130410-002		○ 物理パーティション (PPAR) の電源投入処理中にswitchscf(8)コマンドを実行してXSCFの切り替えを実施すると、XSCFの切り替えに失敗することがあります。	PPARの電源投入処理中にswitchscf(8)コマンドを使用して、XSCFの切り替えを実施しないでください。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-130410-003	○	以下のすべての条件を満たしたシステムで、物理パーティション (PPAR) を電源を投入すると、他のPPARの電源も投入されることがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>setremotepwrmgmt(8)</code>コマンドで電源連動を有効にしている。</li> <li>■ 電源連動の管理項目にSubNodeIDを設定しないノードを作成している。</li> <li>■ 複数のPPARで構成されている。</li> </ul>
RTIF2-130516-002	○	物理パーティション (PPAR) の電源を切断している最中に、XSCFの切り替えまたはXSCFのリセットが発生した場合、電源が切断できないことがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電源連動が不要の場合 <code>setremotepwrmgmt -c disable</code>で電源連動を無効にしてから、<code>clearremotepwrmgmt(8)</code>コマンドで電源連動設定を削除してください。</li> <li>■ 電源連動が必要な場合 複数のPPARで構成されているシステムでは、電源連動の管理ファイルに、SubNodeIDとして、PPAR-IDを指定して作成したあと、<code>setremotepwrmgmt -c config</code>で電源連動の設定を登録してください。</li> </ul>
RTIF2-130516-004	○	4BB以上の構成でハードウェア故障が発生した場合、クラスタの自動系切り替えに失敗することがあります。また、1台のクラスタに16以上のゲストノードが組み込まれている場合、制御ドメインのコンソールに以下のワーニングメッセージが出力されることがあります。 SA SA_xscf?????.so to test host ??? failed	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電源連動が必要な場合 複数のPPARで構成されているシステムでは、電源連動の管理ファイルに、SubNodeIDとして、PPAR-IDを指定して作成したあと、<code>setremotepwrmgmt -c config</code>で電源連動の設定を登録してください。</li> </ul>
RTIF2-130516-006	○	複数の物理パーティション (PPAR) の電源を同時に投入している最中に、XSCFの切り替えが発生した場合、電源の投入に通常より時間がかかることがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電源連動が必要な場合 複数のPPARで構成されているシステムでは、電源連動の管理ファイルに、SubNodeIDとして、PPAR-IDを指定して作成したあと、<code>setremotepwrmgmt -c config</code>で電源連動の設定を登録してください。</li> </ul>
RTIF2-130702-001	○	SPARC M10-4/M10-4Sにおいて、CPUメモリユニット (下段) (CMUL) のみで運用していた構成にCPUメモリユニット (上段) (CMUU) を増設し、かつ物理パーティション (PPAR) のIOreconfigure設定がfalseとなっている場合、PPARの電源投入時および制御ドメインのリポート時に、「I/O devices error detected」が検出されます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電源連動が必要な場合 複数のPPARで構成されているシステムでは、電源連動の管理ファイルに、SubNodeIDとして、PPAR-IDを指定して作成したあと、<code>setremotepwrmgmt -c config</code>で電源連動の設定を登録してください。</li> </ul>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130710-001			○	switchscf(8)コマンドでXSCFの切り替えを実施すると、ごくまれにスタンバイ状態のXSCFが起動しないことがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] すべてのSPARC M10-4Sの入力電源を切断/投入 (AC OFF/ON) するか、replacefru(8)コマンドを実行して、起動しないSPARC M10-4Sを擬似的に交換 (部品を交換せずに交換作業を実施) してください。
RTIF2-130711-003			○	クロスバーボックスのXSCFユニットの活性交換が完了する前に、replacefru(8)コマンドが正常終了します。	replacefru(8)コマンドを使用してXSCFユニットを交換する場合に、XSCFユニットを交換後以下のメッセージが出力されたときは、そのまま10分待機したあと「f」を入力してください。 The replacement of XBBOX#xx/XSCFU has completed normally.[f:finish] :
RTIF2-130802-003			○	replacefru(8)コマンドでクロスバーボックスのXSCFユニットを交換したとき、コマンドは正常に終了しますが、以下のエラーログが登録されることがあります。このエラーログで示される被疑箇所は正しくありません SCF:Board control error (link failed)	再度、replacefru(8)コマンドで同じクロスバーボックスのXSCFユニットを交換してください。交換作業時に入力電源を切断 (AC OFF) した場合は、すべてのXSCF BB制御ケーブルを抜き差ししなおしてください。
RTIF2-130919-001			○	複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムにおいて、一部のスレーブ筐体は起動したまま、それ以外のSPARC M10-4S筐体の入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) すると、物理パーティションが起動できないことがあります。	入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) する場合は、システムを構成するすべての筐体の入力電源を切断してから再投入してください。 [復旧方法] システムを構成するすべての筐体の入力電源を切断してから再投入してください。
RTIF2-131001-002			○	物理パーティション (PPAR) の稼働中、またはPPARの電源を切断したときに、XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えが発生することがあります。マスタ/スタンバイの切り替えが発生した場合、マスタXSCFのコンソールには、以下のメッセージが表示されます。 Kernel panic - not syncing: MBC Dual ifcut interrupt.	有効な回避手段はありません。この不具合によりマスタ/スタンバイの切り替えが発生しますが、システムに影響はありませんので、システムを継続して運用できます。
RTIF2-131112-001	○	○	○	snapshot -tコマンドでSSHを使用してデータ送信を行った場合、USBデバイスやXSCF Webを使用して転送した場合と比較して、10分~30分程度遅延する場合があります。	有効な回避手段はありません。転送が遅延した場合も、採取したデータに問題ははありません。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S
		説明	回避方法
RTIF2-131112-013		○ poweron -aコマンドにより複数の物理パーティション (PPAR) を同時に起動すると、OSコンソールに「Unable to connect to Domain Service providers」に続いて「Error storing configuration variable. LDC is not up Configuration variable setting will not persist after a reset or power cycle」のエラーメッセージが出力され、setpparparam(8)コマンドで設定したOpenBoot PROM環境変数が反映されずに、Oracle Solarisが起動される場合があります。	有効な回避方法はありません。 エラーメッセージが出力された物理パーティション(PPAR)に対して、制御ドメインを再起動してください。
RTIF2-131126-003	○ ○ ○	PCIボックスファームウェアのアップデートが失敗する場合があります。失敗した場合は、イベントログに「LINKCARD update is failed」が表示されます。 [例] SCF:LINKCARD update is failed (LINKCARD=1, bank=0, PCIBOX version=1130: last version=1120)	有効な回避方法はありません。 ioxadm -c update コマンドを実行し、再度PCIボックスのファームウェアをアップデートしてください。
RTIF2-131213-001		○ 3BB以上またはクロスバーボックスのあるシステム構成で、マスタXSCFで異常が発生してXSCFのマスタ/スタンバイ切り替えが行われるときに、切り替えに失敗し、スタンバイ状態に切り替わるべき旧マスタXSCFが再度マスタXSCFとして起動されてしまうことがあります。その結果、システムに2つのマスタXSCFが存在することになります。マスタXSCFが2つある状態ではシステム動作は保障できません。この状態は、背面パネルのMASTER LEDが点灯している筐体が2つあることで確認できます。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] しばらく待って、自動的にシステムのマスタXSCFが1つだけの状態になれば、システムを運用できます。 15分間待ってもシステムのマスタXSCFが1つの状態にならない場合は、すべてのSPARC M10システムおよびクロスバーボックスの背面パネルにあるRESETスイッチを押してください。その後、システムを運用できます。
RTIF2-131213-002		○ DR機能を使用してaddboard(8)コマンドまたはdeleteboard(8)コマンドを実行し、システムボード (PSB) の追加または削除を実行している間に、DR操作の対象ではないほかの物理パーティションで、ハードウェア故障による再起動が行われるかpoweroff(8)/poweron(8)/reset(8)コマンドが実行されると、実行中のaddboard(8)コマンドまたはdeleteboard(8)コマンドでタイムアウトが検出され、コマンドが異常終了する場合があります。	addboard(8)またはdeleteboard(8)コマンド実行中には、poweroff(8)/poweron(8)/reset(8)コマンドを実行しないでください。 DR操作中にハードウェア故障が発生した場合は、有効な回避方法はありません。 [復旧方法] showboards(8)コマンドを実行し、システムボード (PSB) のステータスを確認してください。その後、再度addboard(8)コマンドまたはdeleteboard(8)コマンドを実行してください。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				回避方法	
RTI番号	1	4	4S	説明	
RTIF2-131213-003			○	<p>ある物理パーティションでpoweroff(8)/poweron(8)/reset(8)コマンドを実行中に、ほかの物理パーティションでDR機能を使用してaddboard(8)コマンドまたはdeleteboard(8)コマンドを実行し、システムボード (PSB) を追加または削除すると、実行中のaddboard(8)コマンドまたはdeleteboard(8)コマンドでタイムアウトが検出され、コマンドが異常終了する場合があります。</p>	<p>poweroff(8)/poweron(8)/reset(8)コマンド実行中には、addboard(8)またはdeleteboard(8)コマンドを実行しないでください。物理パーティションの電源の操作中にDR操作を実行した場合、有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] 以下を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>showboards(8)コマンドを実行します。</li> <li>システムボード (PSB) のPwr/Conn/Conf/Testステータスを参照し、以下の物理パーティションの電源操作の完了を確認します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 電源の投入/リセットの完了 Pwr/Conn/Conf/Testステータスがそれぞれy y passedになっている</li> <li>- 電源の切断の完了 Pwr/Conn/Confステータスがそれぞれn n nになっている</li> </ul> </li> <li>再度addboard(8)コマンドまたはdeleteboard(8)コマンドを実行します。</li> </ol>
RTIF2-131213-010	○	○	○	<p>ioxadm -c updateコマンドを実行し、PCIボックスのファームウェアアップデートを実施した場合、XSCFファームウェアでプロセスダウンが発生することがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 ioxadm -c updateコマンドを再度実行して、PCIボックスファームウェアのアップデートを実施してください。</p>
RTIF2-131213-011			○	<p>addfru(8)コマンドを実行してSPARC M10-4Sまたはクロスバーボックスを増設した際に、以下のメッセージが出力され、増設が失敗することがあります。 [Warning:036] Failed to find BB#x. The BB-ID setting and/or the cable connections of the BB#x will be wrong. Please confirm the BB-ID setting and the cable connections. Do you want to try to add BB#x again? [a:add c:cancel] :</p>	<p>addfru(8)コマンドを実行して以下の保守メニューのメッセージが表示されたあと、増設するSPARC M10-4Sまたはクロスバーボックスの入力電源の投入後20分経過してから、次の操作 (ステップ2) を実施してください。</p> <p>Please execute the following steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>After the added device is connected with the system, please turn on the breaker of the BB#x.</li> <li>Please select[f:finish] :</li> </ol> <p>[復旧方法] [a:add c:cancel] :のメッセージに対して「a」を入力し、addfru(8)コマンドを再度実行してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S
		説明	回避方法
RTIF2-131213-012	○	<p>replacefru(8)コマンドによるSPARC M10の交換後の診断処理が正常終了しないことがあります。</p> <p>[例]BB#2の交換</p> <p>Diagnostic tests for BB#2 have started. Initial diagnosis is about to start, Continue?[y n] :<b>y</b> PSB#02-0 power on sequence started.</p> <p>0.....30.....end Initial diagnosis started. [7200sec] 0..... 30..... 60..... 90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450 .....480.....510..... 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720 .....750.....780..... 810.....840.....870.....900.....end Initial diagnosis has completed. PSB power off sequence started. [1200sec] 0..... 30..... 60..... 90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450 .....480.....510..... 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720 .....750.....780..... 810.....840.....870.....900.....930.....960.....990 .....1020.....1050..... 1080.....1110.....1140.....1170.....1200end Failed to power off. Please check the FRU. An internal error has occurred. Please contact your system administrator. done</p> <p>[Warning:030] testsb failed.[c:cancel] :</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] replacefru(8)コマンドを再度実行してください。</p>
RTIF2-131213-014	○ ○ ○	<p>settimezone(8)コマンドを実行してXSCFのタイムゾーンを変更した場合、その後起動する物理パーティション上のOracle Solarisの時刻が、XSCFのタイムゾーンを変更する前と変更したあとの時差の分ずれてしまうことがあります。</p> <p>[例] 設定前のタイムゾーンがUTCで設定後のタイムゾーンがJSTの場合、Oracle Solarisの時刻のずれは9時間</p>	<p>有効な回避方法は特にありません。</p> <p>resetdateoffset(8)コマンドを実行したあと、Oracle Solarisを起動させて、Oracle Solaris上で正しい時刻に設定しなおしてください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131213-019	○	○	○	<p>入力電源を投入後、XSCF起動中に watchdogタイムアウトが発生し、XSCFがリセットされる場合があります。さらに、このXSCFリセットが完了したあと showhardconf(8)コマンドを実行すると、システムに搭載されているコンポーネントの構成情報が認識されない場合があります。また、以下の構成に関するエラーログが登録されることがあります。</p> <p>Msg:Indispensable parts are not installed (PSU).            Msg:Indispensable parts are not installed (FAN).            Msg:Indispensable parts are not installed (OPNL).            Msg:PSU shortage            Msg:FAN shortage</p>	<p>有効な回避方法はありません。            [復旧方法]            再度入力電源を切断し、投入しなおしてください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-131213-022	○		
	<p>ファームウェアアップデート完了後、<code>version(8)</code>コマンドまたはXSCF WebでXCP版数を確認したとき、表示される各クロスバーボックス (XBBOX) またはSPARC M10-4S (BB) のXCP版数が、アップデートしたXCP版数になっていないことがあります。</p> <p>以下の例はXCP2042からXCP2052へファームウェアアップデートした場合で、BB#00の "XCP0 (Reserve):" のXCP版数がアップデートされていません。</p> <pre>XSCF&gt; version -c xcp -v XBBOX#80-XSCF#0 (Master) XCP0 (Reserve): 2052 XSCF : 02.05.0002 XCP1 (Current): 2052 XSCF : 02.05.0002 XBBOX#81-XSCF#0 (Standby) XCP0 (Current): 2052 XSCF : 02.05.0002 XCP1 (Reserve): 2052 XSCF : 02.05.0002 BB#00-XSCF#0 XCP0 (Reserve): 2042 CMU : 02.05.0002 POST : 1.43.0 OpenBoot PROM : 4.34.0+1.22.0 Hypervisor : 0.27.8 XSCF : 02.04.0000 XCP1 (Current): 2052 CMU : 02.05.0002 POST : 1.43.0 OpenBoot PROM : 4.34.0+1.22.0 Hypervisor : 0.27.8 XSCF : 02.05.0002</pre>		<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] アップデートされていないXCP版数の対象クロスバーボックス (XBBOX) またはSPARC M10-4S (BB) のBB-IDを指定して<code>rebootxscf -b BB-ID</code>コマンドを実行し、指定した筐体のXSCFをリセットしてください。</p>
RTIF2-140121-001	○	○	○
	<p>XSCFが大量のデータを処理している最中に入力電源を切断すると、入力電源を再投入したときに、ごくまれに、XSCFが起動しないことがあります。</p>		<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>本現象が発生したときは保守作業員に連絡してください。</p>
RTIF2-140212-003	○	○	○
	<p>システムボード (PSB) の情報を更新しても、XSCF拡張MIB定義ファイルにある<code>scfPsbInfo</code>のOIDの情報が更新されません。</p>		<p><code>setsnmp(8)</code>、<code>setsnmpusm(8)</code>、および<code>setsnmpvacm(8)</code>コマンドを実行して<code>snmp</code>デーモン再起動するか、XSCFをリセットしてください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140212-005	○	○	○	XSCF拡張MIB定義ファイルにあるscfComponentStatusEventのOIDで、被疑箇所の部品のパス情報がトラップ通知されるとき、「unspecified」と通知されることがあります。 この現象は、OIDのFaultEventCode情報が、次のいずれかの場合に発生します。 05018113 05018123 05018133 05018211 05018221 05018231	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140212-007	○	○	○	setsnmp(8)またはsetsnmpusm(8)コマンドで、パスワードの入力プロンプトを使用して256文字以上のパスワードを登録しようとしても、実際には、255文字までしか登録されません。	256文字以上のパスワードを設定する場合は、パスワードの入力プロンプトを使用しないで、setsnmp(8)またはsetsnmpusm(8)コマンドのパスワードオプションを使用してください。 [復旧方法] 256文字以上のパスワードを入力プロンプトから設定した場合は、setsnmp remv3traphostコマンド、またはsetsnmpusm deleteコマンドを実行し、対象のユーザーのデータを削除したあと、再登録してください。
RTIF2-140212-008	○	○	○	物理パーティション (PPAR) の電源投入中、または物理パーティションの再起動中に、部品故障などにより処理が中断されると、オペレーションパネルのPOWER LEDが点滅したままになります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140212-011			○	物理パーティション (PPAR) の稼働中にXSCFのマスタ/スタンバイの切り替えが発生すると、ごくまれにXSCFのプロセスダウンが発生し、XSCFがリセットされることがあります。	有効な回避方法はありません。 XSCFがリセットされることでシステムは復旧するため、継続してシステムを運用できます。
RTIF2-140212-012			○	3BB以上、またはクロスパーボックスを含むシステム構成で、XSCFのマスタ/スタンバイが約60回以上切り替わると、スレーブXSCFでプロセスダウンが発生し、スレーブXSCFがリセットされることがあります。	有効な回避手段はありません。 スレーブXSCFがリセットされることでシステムは復旧するため、継続してシステムを運用できます。
RTIF2-140212-013	○	○	○	DIMMの故障が起因となり、物理パーティション (PPAR) の電源投入時に、マザーボードユニット (MBU)、CPUメモリユニット (下段) (0CMUL)、またはCPUメモリユニット (上段) (CMUU) を被疑箇所とする「CPU internal fatal error」のエラーログが登録されることがあります。	有効な回避方法はありません。 MBU、CMULまたはCMUUを交換したあと、再度、同じエラーログが登録された場合は、交換したMBU、CMULまたはCMUUに実装されているDIMMをすべて交換してください。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140212-014	○	○	○	「CPU cache degraded (CPU#xx)」のエラーが検出されても、オペレーションパネルのCHECK LEDが点灯しないことがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140212-016	○	○	○	XSCFをリセットした場合、XSCFのシリアル端末上にSNMPに関するエラーメッセージ、「snmpd[XXXXX] svrSP: error doAction ACTION_CONTROL_LED」が表示されることがあります。	有効な回避方法はありません。 このメッセージは無視してください。
RTIF2-140212-021		○		<p>testsb(8)コマンドを実行中に、ハードウェアの故障が発生して、いずれかの物理パーティションがリセットされた場合、testsb(8)コマンドが異常終了することがあります。</p> <p>以下はエラーとなった場合の例です。</p> <p>[例]</p> <pre>XSCF&gt; testsb PSB_NO Initial diagnosis is about to start, Continue?[y n]:y SB power on sequence started. 0.....30.....end Initial diagnosis started. [7200sec] 0..... 30..... 60..... 90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.. Hardware error occurred by initial diagnosis. SB power off sequence started. [1200sec] 0..... 30..... 60..... 90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450 .....480.....510..... 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720 .....750.....780..... 810.....840.....870.....900.....930.....960.....990 .....1020.....1050..... 1080.....1110.....1140.....1170.....1200end Failed to power off. Please check the FRU. An internal error has occurred. Please contact your system administrator. done.</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>showlogs(8)コマンドを実行し、故障したハードウェアを確認したあと保守を実施してください。</p> <p>その後、testsb(8)コマンドを実行しなおしてください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140227-001			○	初めて、クロスバーボックスの入力電源を投入したとき (AC ON) に、XSCFが起動されると、「SCF panic detected」および「XSCF hang-up is detected」のエラーログが登録されることがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 以下の操作を実施してください。 1. showhardconf(8)コマンドを実行し、すべてのクロスバーボックス、およびSPARC M10-4Sが表示されていることを確認します。 2. すべてのクロスバーボックス、およびSPARC M10-4Sの入力電源を切断したあと投入しなおします (AC OFF/ON)。 3. showbbstatus(8)コマンドを実行し、マスタXSCFを確認します。XBBOX#81がマスタXSCFに切り替わっていた場合は、switchscfコマンドを実行し、マスタをXBBOX#80に戻します。
RTIF2-140227-004	○	○	○	論理ドメインからcfgadm(1M)コマンドを実行して、システムからリンクカードを、PCIホットプラグ (PHP) によって切り離し、リンクカードへの電力の供給を停止させると、「LINKCARD I2C error」のエラーログが誤って登録されることがあります。	有効な回避方法はありません。 このエラーログは無視してください。リンクカードへの電力の供給は確実に停止されているため、継続してシステムを運用できます。
RTIF2-140227-005			○	CPUメモリユニット (下段) (CMUL)、またはSPARC M10筐体を停止交換、または停止増設したときに、以下の条件を満たしている、イベントログに「XCP firmware version synchronization failed」が登録され、保守、または増設に失敗します。 ■ 複数のCMULまたはSPARC M10筐体を停止交換または停止増設した場合 ■ マスタXSCFと保守部品のXCP版数が一致しない場合	2台以上のCMULまたはSPARC M10筐体を停止交換、停止増設する場合は、replacefru(8)やaddfru(8)コマンドを実行し、1台ずつ作業を実施してください。 [復旧方法] 以下のどちらかの方法で実行してください。 ■ 方法1 1. システムの入力電源を切断したあと再投入します (AC-OFF/ON)。 2. XCP版数を指定して、flashupdate(8)コマンドを実行します。 XSCF> flashupdate -c update -m xcp -s xxxx -f xxxxはマスタXSCFのXCP版数 ■ 方法2 replacefru(8)コマンドを実行し、停止交換に失敗したCMULまたはSPARC M10筐体を、擬似的に交換してください。
RTIF2-140227-009	○	○	○	setldap(8)コマンドで指定したLDAPサーバで、XSCFのユーザー権限が管理されているユーザーアカウントでXSCFにログインした場合、XSCFシェルでのコマンドの実行やXSCF Webでの操作に時間がかかることがあります。	setldap(8)コマンドで指定したLDAPサーバの場合、有効な回避手段はありません。setldapsi(8)コマンドでLDAPサーバを指定してください。

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S 説明 回避方法
RTIF2-140227-010			<p>○ 存在しないシステムボード (PSB) を指定して、<code>addboard -c configure</code>コマンドを実行すると、次の不適切なエラーメッセージを表示します。</p> <p>PPAR is currently unavailable for DR, because XBU status has failed.</p> <p>または、</p> <p>The current configuration does not support this operation.</p>
RTIF2-140304-001			<p>○ 入力電源を切断し、再度投入したときに、ごくまれに、「SCF process down detected」のエラーログが登録され、XSCFが起動しないことがあります。</p>
RTIF2-140304-002	○	○	<p>○ <code>flashupdate(8)</code>コマンド実行中に、「SCF process down detected」のエラーログが登録されることがあります。</p>
			<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>存在するPSBを指定して、<code>addboard -c configure</code>コマンドを実行してください。</p>
			<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>本現象が発生したときは、保守作業員に連絡してください。</p>
			<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧の必要がない場合]</p> <p>以下の両方を満たす場合は、復旧の必要はありません。ファームウェアアップデートは正常に終了しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>showlogs error -rv</code>コマンドを実行した結果、<code>flashupdate(8)</code>コマンドを実行していた時間帯に、以下のDiagnostic Codeとともに「Msg: SCF process down detected」のエラーログが登録されている場合</li> </ul> <p>[例]</p> <pre>Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 666c6173 68757064 6174652e xxxxxxxx 00000000 00000000 0000 xxxxxxxは不定</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>showlogs event</code>コマンドを実行した結果、「XCP update has been completed」のイベントログが登録されている場合</li> </ul> <p>[復旧方法]</p> <p>再度<code>flashupdate(8)</code>コマンドを実行してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140304-003	○	○	○	<p>SNMPv3において、<code>setsnmp(8)</code>コマンドを実行して、半角コロン (:) を含むトラップホスト名を登録した場合、そのトラップホストは<code>showsnmp(8)</code>コマンドで正しく表示されません。</p> <p>[例]  <code>test:example.com</code>というトラップホストの場合、ホスト名が「test」、ポート番号が「0」と表示されます。</p>	<p>SNMPv3において、<code>setsnmp(8)</code>コマンドを実行して半角コロン(:)を含むトラップホスト名を登録しないでください。すでに半角コロンを含むSNMPv3トラップホスト名を登録している場合は、以下のコマンドを実行して、対象のエントリを削除してください。</p> <p><code>setsnmp remv3traphost -u ユーザー名 -p ポート番号</code> <code>トラップホスト名</code></p> <p>このとき、ポート番号は必ず指定してください。半角コロンを含むSNMPv3トラップホストを削除するときにポート番号を指定しない場合は、「Entry does not exist」のメッセージが表示され削除できません。削除するときに指定するトラップホスト名とポート番号は、<code>showsnmp(8)</code>コマンドで出力される誤ったものではなく、登録するときに指定したものを指定してください。</p>
RTIF2-140304-004			○	<p>クロスバーボックスに接続されたSPARC M10-4Sにおいて、物理パーティション (PPAR) の電源が投入された状態で、一部の筐体のXSCFに故障が発生したあと、以下の現象が発生することあります。</p> <p>[現象1]  <code>poweroff(8)</code>コマンドを実行すると、PPARの電源は切断されるが<code>poweroff(8)</code>コマンドが20分ほど応答しない。</p> <p>[現象2]  PPARの電源を投入すると、投入処理中に「XB-XB interface fatal error」のエラーが発生し、電源投入処理が繰り返され、電源の投入が正常に終了しない。</p>	<p>XSCFの故障が発生した場合は、CPUメモリユニット (下段) (CMUL) またはXSCFユニットを交換してください。</p> <p>[復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 現象1の場合 20分経過すると<code>poweroff(8)</code>コマンドが正常に終了し、PPARの電源も切断されます。</li> <li>■ 現象2の場合 <code>poweroff -f</code>コマンドを実行し、PPARの電源を強制的に切断してください。</li> </ul>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1 4 4S	説明	回避方法
RTIF2-140304-005	○	<p>複数のSPARC M10-4S (システムボード) で構成される物理パーティション (PPAR) で、故障によりシステムボードが縮退されたあとに、PPARの電源を切断しないで、縮退された筐体に接続されたPCIボックスに搭載されているPCIカードに対して、setpciboxdio(8)コマンドを実行し、ダイレクトI/O機能の有効/無効を変更しようとする、次のエラーメッセージとともにコマンドが失敗します。</p> <p>This operation cannot be done because the PPAR including a PSB of the target BB is powered on.</p> <p>この現象は、showhardconf(8)コマンドおよびshowboards(8)コマンドを実行したとき、システムボードの状態が次のようになっていると発生します。</p> <p>[例] PSB#01-0 (BB#01) が縮退した場合</p> <pre>XSCF&gt; showhardconf ... * BB#01 Status:Deconfigured; ... XSCF&gt; showboards -a PSB PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- 01-0 00(01) Assigned n n n Passed Faulted</pre>	<p>deleteboard(8)コマンドを実行して、縮退されたシステムボードを物理パーティションから切り離してから、setpciboxdio(8)コマンドでダイレクトI/O機能の設定を変更してください。</p> <p>[例] XSCF&gt; deleteboard -c unassign 01-0</p> <p>ダイレクトI/O機能の設定を変更したあと、addboard(8)コマンドを実行して、システムボードをPPARに割り当ててから、保守手順に従ってシステムボードをPPARに組み込んでください。</p> <p>[例] XSCF&gt; addboard -c assign -p 0 01-0</p> <p>なお、XCP 2210以降の版数では、replacefru(8)コマンドを使用して、縮退された筐体を保守することで、この問題を解消できます。その場合は上記の手順は不要です。</p>
RTIF2-140304-006	○ ○ ○	<p>電源ユニット (PSU) が以下のいずれかのエラーで故障した場合に、そのPSUをreplacefru(8)コマンドで活性交換、または活電交換したあと、同じ筐体内で、再びPSUに以下のいずれかの故障が検出されても、エラーログが登録されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PSU shortage (power off started)</li> <li>■ PSU shortage</li> <li>■ Wrong PSU is installed</li> </ul>	<p>[説明]にあるいずれかのエラーログが登録された場合は、PSUを停止交換してください。</p>
RTIF2-140304-007	○	<p>電源ユニット (PSU) をreplacefru(8)コマンドで交換するとき、交換部品を搭載したあと30秒以内にreplacefru(8)コマンドのメニューで[f]を押すと、交換したPSUに誤りがある場合でも誤りを検出できないことがあります。</p>	<p>「RTIF2-140304-007の回避方法」を参照してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140314-001	○			<p>XCP 2210が適用されたSPARC M10-1において、Type Bのマザーボードユニット (MBU) 内で部品の故障が発生した場合、MBU内の部品の故障が検出されず、以下のエラーログが多数登録されることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ MBU内の電圧異常 FRU: /MBU Msg: Critical low voltage error および</li> <li>■ FANの回転異常 FRU: /FAN#x,/MBU Msg: FAN speed too low</li> </ul>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] MBUを交換してください。</p>
RTIF2-140402-001	○	○	○	<p>XSCF Web上の [Settings] - [Service] - [SMTP]、[Settings] - [Email Reporting]、[Settings] - [Audit]、および[Settings] - [CoD Activation] メニューにあるメールアドレス入力フィールドに、下記の特許文字が含まれたメールアドレスを設定できません。</p> <p>「!」「#」「\$」「%」「&amp;」「'」「*」「+」「/」「=」「?」「^」「\」「{ }」「~」</p>	<p>XSCFシェルのsetemailreport(8)コマンドを使用してください。</p>
RTIF2-140402-003	○	○	○	<p>Internet ExplorerでXSCF Webを使用した場合、[XSCF] - [Settings] - [Service] - [SNMP Security] メニューにあるVACMの [Groups] と [View Access] の、2番目以降のUser/Groupを削除しようとするときエラーメッセージが出力され削除できません。</p>	<p>FirefoxでXSCF Webを使用するか、XSCFシェルのsetnmpvacm(8)コマンドを使用して削除してください。</p>
RTIF2-140403-001	○	○	○	<p>XSCFのシリアル端末上でconsole(8)コマンドを実行し制御ドメインコンソールに接続したあと、制御ドメインコンソールにメッセージが出力されているときに以下のいずれかを実施すると、「SCF process down detected」のエラーが発生し、XSCFがリセットされることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「#」を入力して制御ドメインコンソールを切断する。</li> <li>■ 他の端末から-fオプションを指定してconsole(8)コマンドを実行し、物理パーティション (PPAR) の制御ドメインコンソールに強制的に接続する。</li> <li>■ switchscf(8)コマンドを実行しマスタXSCFを切り替える。</li> <li>■ rebootxscf(8)コマンドを実行しXSCFをリセットする。</li> </ul>	<p>telnetまたはssh経由でXSCFに接続したあとconsole(8)コマンドを実行するか、PPARの電源を切断したあとconsole(8)コマンドを終了してください。</p>
RTIF2-140407-001	○	○	○	<p>dumpconfig(8)コマンドを実行してXSCF設定情報を保存したあと、restoreconfig(8)コマンドを実行して同じ筐体、またはほかの筐体にXSCF設定情報を復元しよう</p>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 以下の手順を実施してください。 1. dumpconfig(8)コマンドでXSCF設定情報</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
				<p>とすると、一部の設定が保存／復元されない、またはほかの筐体に過剰に復元されることがあります。</p> <p>同じ筐体、またはほかの筐体に保存／復元されない設定は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>setpowerschedule -c recover</code> コマンドで設定された復電時の電源動作の設定値</li> <li>■ <code>setservicetag(8)</code> コマンドで設定されたASR機能の有効／無効の設定値</li> <li>■ XCP2210以降のSPARC M10-4Sで <code>setpparmode -p ppar_id -m ppar_dr</code> コマンドで設定されたPPAR DR機能の設定値</li> <li>■ <code>setremotepwrmgmt(8)</code> コマンドで設定された電源連動グループの構築、設定変更、電源連動機能の有効／無効の設定値</li> </ul> <p>同じ筐体、またはほかの筐体へ過剰に復元されてしまう設定は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFと各物理パーティション (PPAR) のハイパーバイザとの時刻差分情報</li> </ul> <p>ほかの筐体へ過剰に復元されてしまう設定は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>setldap(8)</code> コマンドで設定されたLDAPクライアントの設定値</li> <li>■ <code>setldapssl(8)</code> コマンドで設定されたLDAP over SSLクライアントの設定値</li> <li>■ <code>setad(8)</code> コマンドで設定されたActive Directoryの構成設定値</li> <li>■ <code>setsnmp(8)/setsnmpusm(8)/setsnmpvacm(8)</code> コマンドで設定されたSNMPエージェントの設定値</li> <li>■ <code>setsmtp(8)</code> コマンドで設定されたSMTPサービスの設定値</li> <li>■ <code>setemailreport(8)</code> コマンドで設定されたメール通報機能の設定値</li> </ul> <p>さらに、PPAR DR機能の設定値が保存／復元できないため、以下の手順を実施したあとPPARの電源を投入すると、論理ドメイン構成情報がfactory-defaultに切り替わります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>setpparmode -p ppar_id -m ppar_dr</code> コマンドを実行し、PPAR DR機能の有効／無効を変更する。</li> <li>2. <code>dumpconfig(8)</code> コマンドを実行し、XSCF設定情報を保存する。</li> </ol>	<p>報を保存する前に、以下の設定を確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 復電時の電源動作の設定 (recover mode)</li> </ul> <p>[例] 復電時、電源投入しない場合</p> <pre>XSCF&gt; showpowerschedule -a -m state PPAR-ID schedule member recover mode ----- 0 enable 4 off ■ ASR機能 (Service Tag) の有効／無効の設定</pre> <p>[例] 有効の場合</p> <pre>XSCF&gt; showservicetag Enabled ■ PPAR DR機能の有効／無効の設定</pre> <p>[例] 無効の場合</p> <pre>XSCF&gt; showpparmode -p 0 --- 中略 --- PPAR DR(Current) :- PPAR DR(Next) :off ■ 電源連動グループの設定構築、設定変更の退避</pre> <p>[例] 電源連動グループが1つ登録されている場合の、ftpサーバへの管理ファイルの退避</p> <pre>XSCF&gt; getremotepwrmgmt -G 1 ftp://server[:port]/path/file 電源連動機能の無効／有効の設定</pre> <p>[例] 有効の場合</p> <pre>XSCF&gt; showremotepwrmgmt [Remote Power Management Group#01 Information] Remote Power Management Status :[Enable] --- 以下略 --- ■ XSCFと各PPARのハイパーバイザとの時刻差分</pre> <p>[例] XSCFと各PPARのHypervisorとの時刻差分がある場合</p> <pre>XSCF&gt; showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 12 sec 01 12 sec --- 中略 --- 15 12 sec</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <code>dumpconfig(8)</code> コマンドを実行し、XSCF設定情報を保存します。</li> </ol>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
				<p>3. <code>initbb(8)</code>または<code>restoredefaults(8)</code>コマンドを実行し、筐体を工場出荷時の状態に初期化する。</p> <p>4. <code>restoreconfig(8)</code>コマンドを実行し、手順3の筐体にXSCF設定情報を復元する。</p> <p>5. <code>poweron(8)</code>コマンドを実行し、PPARの電源を投入する。</p>	<p>3. ほかの筐体へ復元する場合、XSCF設定情報を復元する前にはほかの筐体上で<code>restoreconfig(8)</code>コマンドを実行し、以下の設定を確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LDAPクライアントの設定</li> </ul> <p>[例] CA証明書とパスワードを除くすべてのLDAP設定情報を表示する場合</p> <pre>XSCF&gt; showldap Bind Name:                Not set Base Distinguished Name: Not set LDAP Search Timeout:     60 Bind Password:           Not set LDAP Servers:            Not set CERTS: None   ■ LDAP over SSLクライアントの設定</pre> <p>[例] LDAP over SSLの有効/無効を表示する場合</p> <pre>XSCF&gt; showldapssl usermapmode: disabled state: disabled strictcertmode: disabled timeout: 4 logdetail: none   ■ Active Directoryの構成設定</pre> <p>[例] Active Directoryの有効/無効を表示する場合</p> <pre>XSCF&gt; showad dnslocatormode: disabled expsearchmode: disabled state: disabled strictcertmode: disabled timeout: 4 logdetail: none   ■ SNMPエージェントの設定</pre> <p>[例] SNMPエージェントの設定情報を表示する場合</p> <pre>XSCF&gt; showsnmp  Agent Status:      Disabled Agent Port:        161 System Location:   Unknown System Contact:    Unknown System Description: Unknown  Trap Hosts: None  SNMP V1/V2c: None</pre>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				回避方法
RTI番号	1	4	4S	説明
				<p>[例] SNMPv3エージェントUSMの設定情報を表示する場合 XSCF&gt; <b>showsnmpusm</b></p> <pre> Username          Auth Encrypt -----          - user_name         SHA DES </pre> <p>[例] SNMPv3エージェントVACMの設定情報を表示する場合 XSCF&gt; <b>showsnmpvacm</b></p> <pre> Groups:  Groupname         Username -----          - test_group        user_name Views: None  Access: None   ■ SMTPサービスの設定 [例] SMTP の設定情報を表示する場合 XSCF&gt; <b>showsmtp</b> Mail Server: Port: 25 Authentication Mechanism: none Reply Address:   ■ メール通報機能の設定 [例] 電子メールレポートの設定情報を表示する場合 XSCF&gt; <b>showemailreport</b> E-Mail Reporting: disabled </pre> <p>4. <b>restoreconfig(8)</b>コマンドでXSCF設定情報を復元します。</p> <p>5. <b>restoreconfig(8)</b>コマンドでXSCF設定情報を復元したあと、以下のコマンドを実行し、手順1で確認した値に設定しなおします。または、時刻差分を初期化します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 復電時の電源動作の設定の復元</li> </ul> <p>[例] 復電時、電源投入しない場合 XSCF&gt; <b>setpowerschedule -a -c recover=off</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ASR機能 (Service Tag) の有効/無効の設定の復元</li> </ul> <p>[例] 有効にする場合 XSCF&gt; <b>setservicetag -c enable</b></p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				
RTI番号	1	4	4S 説明	回避方法
				<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PPAR DR機能の有効/無効の設定の復元</li> </ul> <p>[例] 無効に設定する場合</p> <pre>XSCF&gt; setpparmode -p 0 -m ppar_dr=off</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電源連動グループの構築、設定変更、電源連動機能の無効/有効の復元</li> </ul> <p>[例] FTPサーバ上に退避した管理ファイルを元にした、設定情報の復元</p> <pre>XSCF&gt; setremotepwrmgmt -c config "ftp://server[:port]/path/file"</pre> <p>[例] 保存時、有効だった場合</p> <pre>XSCF&gt; setremotepwrmgmt -c enable</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFと各PPARのハイパーバイザとの時刻差分の初期化</li> </ul> <p>時刻差分情報を0クリアしたあと、物理パーティションの電源投入を行い、Oracle Solarisの時刻をNTPサーバによる時刻同期、または、date(1)コマンドで時刻合わせを実施してください。</p> <p>[例] 保存時、時刻差分があった場合</p> <pre>XSCF&gt; resetdateoffset -y -a</pre> <p>6. ほかの筐体に復元した場合、手順3のコマンドを再実行し、設定を再確認します。</p> <p>復元前と復元後で設定が異なる場合、以下のコマンドを実行し、手順3で確認した元の値に設定しなおします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LDAPクライアントの設定の復元</li> </ul> <p>[例] LDAP検索のタイムアウト値を60に設定する場合</p> <pre>XSCF&gt; setldap -T 60</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LDAP over SSLクライアントの設定の復元</li> </ul> <p>[例] LDAP over SSLを無効にする場合</p> <pre>XSCF&gt; setldapsl disable</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Active Directoryの構成設定の復元</li> </ul> <p>[例] Active Directoryを無効にする場合</p> <pre>XSCF&gt; setad disable</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SNMPエージェントの設定の復元</li> </ul> <p>[例] SNMP エージェントを停止する場合</p> <pre>XSCF&gt; setsnmp disable</pre> <p>setsnmp: Agent disabled.</p> <p>[例] SNMPv3エージェントのユーザー登録を行う場合</p> <pre>XSCF&gt; setsnmpusm create -a SHA -p xxxxxxxx -e yyyyyyyy user_name</pre>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				回避方法
RTIF番号	1	4	4S	説明
RTIF2-140407-003	○	○	○	<p>OpenBoot PROM起動後、okプロンプトが表示された状態で [Ctrl] + [t] キーを入力すると、論理ドメインのドメインコンソールにトラップに関する以下のエラーメッセージが出力されます。</p> <pre>{0} ok ERROR: Last Trap: Fast Instruction Access MMU Miss TL: 1  %TL:1 %TT:64 %TPC:1056e6f20 %TnPC:1056e6f24 %TSTATE:4420001600 %CWP:0 %PSTATE:16 AG:0 IE:1 PRIV:1 AM:0 PEF:1 RED:0 MM:0 TLE:0 CLE:0 MG:0 IG:0 %ASI:20 %CCR:44 XCC:nZvc ICC:nZvc %TL:2 %TT:183 %TPC:f0248e68 %TnPC:f0200c80 %TSTATE:14420001400 %CWP:0 %PSTATE:14 AG:0 IE:0 PRIV:1 AM:0 PEF:1 RED:0 MM:0 TLE:0 CLE:0 MG:0 IG:0 %ASI:20 %CCR:44 XCC:nZvc ICC:nZvc --- 中略 --- ?? Called from (f0227228) at f0227240 0 (emit Called from (lf at f020c3c8 (lf Called from lf at f020c404 lf Called from crlf at f020c424 pop-base Called from (f0225fe0) at f0226024 pop-base Called from (f0225fe0) at f0226024 (f0225fe0) Called from (f0248350) at f024838c 7ffffffffffff98</pre>
				<p>[例] SNMPv3エージェントのグループ登録を行う場合</p> <pre>XSCF&gt; <b>setsnmpvacm creategroup -u user_name test_group</b> ■ SMTPサービスの設定の復元</pre> <p>[例] メールサーバーのポート番号を25に設定する場合</p> <pre>XSCF&gt; <b>setsmtp -s port=25</b> ■ メール通報機能の設定の復元</pre> <p>[例] 電子メールレポート機能を無効にする場合</p> <pre>XSCF&gt; <b>setemailreport -s enable=no</b></pre> <p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] okプロンプトからreset-allコマンドを実行して、OpenBoot PROMを再起動してください。 {0} ok <b>reset-all</b></p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140407-005	○	○		<p>80000000fecdaaff8 (f02081dc) Called from (f0248350) at f024837c {0} ok</p> <p>DC-DCコンバーター (DDC) の故障しているCPUメモリユニット (下段) (CMUL)、またはCPUメモリユニット (上段) (CMUU) を交換しないで、システムを継続して運用していると、DDCの故障したCMULまたはCMUUに搭載されているCPUに異常が発生しても、CPUに関する故障が検出されずに、物理パーティション (PPAR) がハングアップすることがあります。</p> <p>DDCの故障は、以下のいずれかのエラーログが登録されているかどうかで確認できます。</p> <p>Msg: Critical low voltage error または Msg: Critical high voltage error または Msg: Power subsystem failure</p>	DDCの故障が発生しているCMUUまたはCMULは、速やかに交換してください。
RTIF2-140407-006			○	<p>XSCFが停止している、または入力電源が切断 (AC OFF) 状態のSPARC M10-4S筐体に対して、<code>initbb -f</code>コマンドを実行し、強制的にシステムから切り離そうとしても、筐体は物理パーティション (PPAR) に割り当てられた状態のままになってしまいます。</p> <p>この現象は、<code>showboards(8)</code>コマンドを実行すると、対象となるSPARC M10-4S筐体 (PSB) のAssignmentが「Assigned」のままになっていることで確認できます。</p> <p>XSCF&gt; <code>showboards -av</code> PSB R PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- ----- 00-0 00(00) Assigned y y y Passed Normal 01-0 *00(01) Assigned n n n Unmount Normal</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] 切り離れたSPARC M10-4S筐体に対して、以下の作業を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>replacefru(8)</code>コマンドを実行し、筐体を交換します。</li> <li>2. 交換した筐体の入力電源を投入 (AC ON) します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFまたはXSCFユニットのREADY LEDが点灯している場合 <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 保守メニューに従って<code>replacefru(8)</code>コマンドを完了させます。</li> <li>b. <code>initbb(8)</code>コマンドを実行して筐体をシステムから切り離します。</li> </ol> </li> <li>■ XSCFまたはXSCFユニットのREADY LEDが点灯しない場合 筐体を取り外し、故障が疑われるXSCFユニット、またはCPUメモリユニット (下段) (CMUL) を交換します。</li> </ul> </li> </ol>
RTIF2-140407-008			○	<p><code>poweroff(8)</code>コマンドを実行しプロンプトが返ってくるまでの間に、マスタ筐体のXSCFがリセットされると、以降の電源投入/切断が操作できなくなります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>この現象が発生した場合は、すべての筐体の入力電源を切断したあと再投入してください。</p>
RTIF2-140409-001	○	○	○	<p>SPARC M10システムに内蔵されているRealtime Clock (RTC) の異常が検出さ</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTIF番号	1	4	4S		
				れ、XSCFが起動されないことがあります。	システムの入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) してください。
RTIF2-140409-002	○	○	○	<p>snapshot(8)コマンドを実行してUSBメモリに情報を採取している間にUSBメモリを抜き差しすると、以下のハードウェア異常が検出されることがあります。 Msg: DMA timeout error Hard detected</p> <p>このとき、論理ドメインは継続して運用されますが、ハードウェアにアクセスする機能 (電源投入/切断、監視機能など) が動作しなくなります。</p>	<p>snapshot(8)コマンドを実行して、情報を採取している間は、USBメモリを抜き差ししないでください。 [復旧方法] システムの入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) してください。</p>
RTIF2-140409-003	○	○	○	<p>ソフトウェア要因によるwatchdogタイムアウトが発生した場合、誤ってハードウェア要因のエラーログが登録されてしまいます。 [例] ■ 誤 Status: Alarm FRU: /FIRMWARE,/MBU Msg: SCF panic detected ■ 正 Status: Notice FRU: /FIRMWARE,/MBU Msg: SCF panic detected</p>	<p>有効な回避方法はありません。 Statusの「Alarm」を「Notice」に読み替えてください。</p>
RTIF2-140410-002	○	○	○	<p>restoreconfig(8)コマンドを実行中に、物理パーティション (PPAR) の電源の投入、切断、または、システムボードの診断を実施すると、実施した操作が途中で中断されてしまいます。</p>	<p>restoreconfig(8)コマンドを実行中にPPARの電源投入、切断、システムボードの診断を実施しないでください。 [復旧方法] ■ PPARの電源投入が中断された場合 poweron -fコマンドを実行し、PPARの電源を強制的に切断してください。 ■ PPARの電源切断、およびシステムボードの診断が中断された場合 すべてのSPARC M10システム筐体、またはクロスバーボックス筐体の入力電源を切断したあと再投入 (AC-OFF/ON) してください。</p>
RTIF2-140410-003			○	<p>システムの入力電源を切断した状態で、保守メニューを使用せずに、CPUメモリユニット (下段) (CMUL) を交換、またはSPARC M10-4Sを増設した場合、XCPファームウェアの自動版数合わせで以下のエラーログが登録されることがあります。 Alarm: :SCF:Gaps between XBBOX-ID または、 Alarm: :SCF:Gaps between BB-ID</p>	<p>有効な回避方法はありません。 このエラーログは無視してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			説明	回避方法	
RTI番号	1	4 4S			
RTIF2-140410-005	○	○	○	<p>物理パーティション (PPAR) の電源を切断または再起動した直後にハードウェアの異常が検出されると、PPARの電源の切断、または再起動の処理が停止し、そのまま完了しないことがあります。この現象は、PPARの電源の切断、または再起動を実施後、<code>showpparprogress(8)</code> コマンドを実行して、1分以上経過しても、PPARの電源が投入状態であり、切断が完了していないことで確認できます]</p> <p>[切断失敗例]</p> <pre>XSCF&gt; showpparprogress -p 0 This PPAR is powered on. 本来、PPARの電源の切断が完了するときは、切断のシーケンスとPPARの状態は以下のようになります。 [切断成功例] XSCF&gt; showpparprogress -p 0 PPAR Power Off          PPAR#0 [1/3] CPU Stop                 PPAR#0 [2/3] PSU Off                  PPAR#0 [3/3] The sequence of power control is completed.</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p><code>showpparprogress(8)</code> コマンドを実行したあと30分経過してもPPARの電源が投入状態の場合は、すべての筐体で入力電源を切断したあと再投入 (AC-OFF/ON) をしてください。</p>
RTIF2-140410-008			○	<p>XSCF DUAL制御ケーブルを外した状態でシステムの入力電源を投入したあと、XSCF DUAL制御ケーブルを挿し戻しても、マスタ筐体とスタンバイ筐体間でデータの同期が取れません。システムの運用は継続できますが、マスタ/スタンバイXSCFの切り替え後、旧マスタXSCFの情報为新マスタXSCFに反映されないため、その後のシステム動作の保証ができなくなります。</p>	<p>入力電源を投入する前に、XSCF DUAL制御ケーブルが正しく挿入されていることを確認してください。</p> <p>[復旧方法]</p> <p><code>rebootxscf -a</code> コマンドを実行し、すべてのXSCFをリセットしてください。</p>
RTIF2-140410-009			○	<p>スタンバイまたはスレーブ筐体の入力電源を切断すると、「Board control error (MBC link error)」のエラーログが登録されることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>このエラーログは無視してください。</p>
RTIF2-140507-003			○	<p>物理パーティション (PPAR) の動的再構成により、システムボードを追加または削除したあとにそのPPARの電源を切断した場合、<code>showpparprogress(8)</code> コマンドを実行して電源の切断処理の状況を表示すると、誤って電源の投入処理の状況が表示されることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>イベントログに「PPAR-ID x: Reset」のメッセージが表示されたあとに、<code>showpparprogress(8)</code> コマンドを実行しなおすと正しく表示されます。</p>
RTIF2-140507-004	○	○	○	<p>サマータイムが導入されている環境で夏時間が適用されている期間に、<code>setdate -s</code> コマンドを実行して、現在の時刻を夏時間終了の直前1時間以内の時刻に変更する</p>	<p>夏時間から標準時間へ切り替わる前後の時間に時刻を設定する場合は、<code>setdate -u</code> コマンドを使用し、UTC時刻で設定してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-						
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法	
				と、時刻が夏時間の期間外（標準時間）に設定されてしまいます。 [例] 夏時間終了が10月31日AM 2:00の場合、夏時間適用中に時刻をローカルタイムで10月31日AM 1:40 (JDT) に設定した場合、標準時間の10月31日AM 1:47 (JST) に設定される。 XSCF> <b>showdate</b> Wed Apr 30 10:16:57 JDT 2014 XSCF> <b>setdate -y -s 103101402014.00</b> Fri Oct 31 01:40:00 JST 2014 The XSCF will be reset. Continue? [y n] :y Thu Oct 30 16:40:00 UTC 2014 XSCF> <b>showdate</b> Fri Oct 31 01:47:16 JST 2014		
RTIF2-140507-005	○	○	○	DC-DCコンバーター (DDC) の故障が検出されたあと、エラーログ「Power subsystem failure」が2件登録されることがあります。	有効な回避方法はありません。 2件目に登録されたエラーログは無視してください。また、故障したFRUは速やかに交換してください。	
RTIF2-140507-006	○	○	○	部品の高温異常（超高温レベル）時のエラーログ「Critical ultrahigh temperature at XXX」が登録され、システムが強制的に停止した場合にshowlogs powerコマンドを実行すると、パワーログに表示される要因 (Cause) が「-」となることがあります。	有効な回避方法はありません。	
RTIF2-140507-007	○	○		DC-DCコンバーター (DDC) の故障が検出されたあと、エラーログで表示されるFRUを交換しないで、システムを継続して運用していると、入力電源を切断するたびに、以下のエラーが誤って検出されることがあります。 Msg: Power-off failure	故障したFRUを交換してください。 また、このエラーメッセージは、システム動作に影響ありませんので無視してください。	
RTIF2-140507-008			○	testsb(8)コマンドを実行した場合、「STICK Stop Register error (does not stop)」および「STICK does not stop (CPU)」のエラーが検出され、testsb(8)コマンドが失敗することがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] snapshot(8)コマンドを実行して診断情報を取得してください。取得できたら、すべてのSPARC M10システム筐体の入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) してください。その後、保守作業員に連絡してください。	
RTIF2-140507-009	○	○	○	1つのファンユニット内に搭載された2つのファンに対して同時に回転異常が検出されたにも関わらず、1つのファンに対する回転異常のエラーログしか登録されず、	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] ファンの回転異常が検出されてもシステムがシャットダウンされない場合に、異	

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
				システムがシャットダウンされないことがあります。その結果、CPUなどのコンポーネントの温度が上昇する可能性があります。	<p>常が検出されたファンを含むファンユニット内の、2つのファンについて以下のどちらかの現象が確認されたときは、速やかにファンユニットを交換してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ showenvironment Fan コマンドを実行し、ファンの回転数が低下していることを確認した</li> <li>■ 2つのファンが同時に停止しているのを目視で確認した</li> </ul>
RTIF2-140507-010			○	3BB以上、またはクロスバーボックスを含むシステム構成で、XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えを256回連続して発生させると、スレーブXSCFで「SCF process down detected」のエラーが検出され、XSCFのcoremgrdがプロセスダウンすることがあります。	<p>XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えを、連続して何度も行わないでください。</p> <p>[復旧方法] XSCFをリセットしてください。システムは使用できる状態になります。</p>
RTIF2-140507-011	○	○	○	<p>以下の手順でCPUメモリユニット（下段）（CMUL）、またはマザーボードユニット（MBU）を停止交換すると、物理パーティション（PPAR）が起動できなくなります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. restoredefaults -c factory コマンドを実行する。</li> <li>2. XSCF停止後、システムの入力電源を切断（AC OFF）する。</li> <li>3. microSDカードを入れ替えずに、CMULまたはMBUを交換する。</li> <li>4. システムの入力電源を投入（AC ON）する。</li> </ol>	<p>CMULまたはMBUの交換は以下の手順で実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. restoredefaults -c factory コマンドを実行します。</li> <li>2. 手順1でXSCFは停止するため、システムの入力電源を切断したあと再投入（AC OFF/ON）し、XSCFが起動したことを確認します。</li> <li>3. CMULまたはMBUを交換します。</li> </ol> <p>[復旧方法] 以下の手順で復旧してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. システムの入力電源を切断（AC OFF）します。</li> <li>2. restoredefaults -c factory コマンドを実行したときのCMULまたはMBUに搭載されていたmicroSDカードを、交換後のユニットに一時的に搭載します。</li> <li>3. システムの入力電源を投入（AC ON）して、XSCFが起動したことを確認します。</li> <li>4. システムの入力電源を切断（AC OFF）します。</li> <li>5. 一時的に搭載していたmicroSDカードを抜き取り、元のmicroSDカードを搭載しなおします。</li> <li>6. システムの入力電源を投入（AC ON）します。</li> </ol>
RTIF2-140507-012			○	複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムにおいて、すべての筐体の入力電源を切断してクロスバーボックスまたはクロスバーボックスのXSCFユニットを交換	<p>クロスバーボックスを交換する場合は、交換対象となるクロスバーボックスの入力電源だけを切断して交換してください。クロスバーボックスのXSCFユニットを交</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
				<p>したあと入力電源を投入すると、以下のエラーログが登録されることがあります。</p> <p>Indispensable parts are not installed (OPNL).</p> <p>Indispensable parts are not installed (FAN).</p> <p>Indispensable parts are not installed (PSU).</p>	<p>換する場合は、<code>replacefru(8)</code>コマンドを実行して交換してください。</p> <p>クロスバーボックスまたはクロスバーボックス内のXSCFユニットの交換は、『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』を参照し、手順に従って実施してください。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>交換したクロスバーボックスの入力電源を切断したあと再投入 (AC Off/ON) してください。</p>
RTIF2-140507-013	○	○	○	<p><code>setroute(8)</code>コマンドを実行して、デフォルトゲートウェイを2つ設定しても、他のネットワークからはXSCF-LAN#0またはXSCF-LAN#1の一方のゲートウェイにしか接続できません。</p>	<p>XSCF-LAN#0とXSCF-LAN#1のうち、接続できるゲートウェイのIPアドレスを使用してください。</p>
RTIF2-140507-014			○	<p><code>replacefru(8)</code>、<code>addfru(8)</code>、または<code>rebootxscf(8)</code>を実行したときに、スレーブXSCFで「XSCF hang-up is detected」のエラーが検出されることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。コマンドは正常に終了しておりシステム動作に影響しないため、このエラーログは無視してください。</p>
RTIF2-140507-016			○	<p><code>setnetwork(8)</code>コマンドを実行してXSCFネットワークを設定し、<code>applynetwork(8)</code>コマンドで設定を反映したあと、<code>rebootxscf(8)</code>コマンドを実行せずに<code>shownetwork(8)</code>コマンドを実行すると、表示されたIPアドレスが現在システムで使用されているIPアドレスと一致しないことがあります。</p>	<p><code>applynetwork(8)</code>コマンドでXSCFネットワークの設定を反映したあとは、<code>rebootxscf(8)</code>コマンドを実行してXSCFをリセットしてください。</p>
RTIF2-140507-021			○	<p><code>-p</code>と<code>-b</code>オプションを指定して<code>diagxbu(8)</code>コマンドを実行し、診断処理を実行している最中に、<code>-p</code>オプションで指定した物理パーティション (PPAR) に故障が発生すると、<code>diagxbu(8)</code>コマンドが異常終了するとともに<code>-b</code>オプションで指定したSPARC M10筐体の電源が投入されたままとなり、切断できないことがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><code>diagxbu(8)</code>コマンド実行時に<code>-b</code>オプションで指定したSPARC M10筐体の入力電源を切断 (AC OFF) します。</li> <li><code>replacefru(8)</code>コマンドを実行し、<code>-b</code>オプションで指定したSPARC M10筐体を選択します。</li> <li>保守メニューでSPARC M10筐体の交換を促すメッセージが表示されたら、SPARC M10筐体を交換せずに、SPARC M10筐体の入力電源を投入 (AC ON) します。</li> </ol>
RTIF2-140507-022			○	<p>SPARC M10-4S内のクロスバーユニット (XBU) にあるクロスバーケーブルが半抜けなどの接続不良を起こしている場合、<code>showhardconf(8)</code>コマンドを実行すると、</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><code>poweroff(8)</code>コマンドを実行し、物理</li> </ol>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
				<p>クロスバーケーブルの部品情報が「#」で表示されます。</p> <p>[例] クロスバーケーブルが半抜けの場合 + FRU-Part-Number:#####; Ver:###h; + Type:#####; Length: #;</p>	<p>パーティション (PPAR) の電源を切断します。</p> <p>2. クロスバーケーブルの部品情報が「#」で表示されたクロスバーケーブルの接続状態 (半抜け、浮き、緩みがないこと)を確認します。</p> <p>3. poweron(8)コマンドを実行し、PPARの電源を投入します。</p> <p>4. showhardconf(8)コマンドを実行し、クロスバーケーブルの部品情報を確認します。</p> <p>[例] クロスバーケーブルが正常に接続されている場合 + FRU-Part-Number:2123628-2 ; Ver:3920h; + Type:Optic; Length: 2;</p>
RTIF2-140515-001	○			<p>XSCFスタートアップモード機能を設定するためにxscfstartupmode(8)コマンドで起動モードを変更したあと、オペレーションパネルのモードスイッチをLockedまたはServiceに切り替えてからrebootxscf(8)コマンドでXSCFをリセットすると、起動モードが誤って反映されてしまいます。本来、起動モードの設定はrebootxscf(8)コマンドでXSCFをリセットしても反映されず、システムの入力電源を切断/再投入 (AC OFF/ON) することで反映されます。この状態は、xscfstartupmode -dコマンドを実行したとき、以下のようになることで確認できます。</p> <p>[例] オペレーションパネルのモードスイッチをLockedにしてから、高速モードに設定した場合</p> <pre>XSCF&gt; xscfstartupmode -m fast XSCF&gt; rebootxscf -a XSCF&gt; xscfstartupmode -d Setting Mode: fast [need AC OFF/ON] Current Mode: fast</pre> <p>正しくは以下の表示になり、現在のシステムは高速モードで動作せず、通常モードのままです。</p> <pre>XSCF&gt; xscfstartupmode -d Setting Mode: fast [need AC OFF/ON] Current Mode: normal</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p>
RTIF2-140523-001	○			<p>11 ms以上の瞬間的な停電が発生した場合、復電したあとにオペレーションパネルのCHECK LEDが点灯した状態となり、XSCFが起動しないことがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] 入力電源を切断したあと、約10秒待ってから入力電源を再投入してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140602-001	○	○	○	<p>このため、復電後にシステムが自動的に起動するよう設定されていても、システムが自動的に起動しないことがあります。</p> <p>PCIボックスの入力電源が切断された場合 (AC OFF)、エラーログは登録されませんが、SNMPトラップによる通報やREMCSによる通報が行われません。PCIボックスの入力電源が切断されたことは、<code>showlogs error</code>コマンドを実行した結果、以下のログが出力されることで確認できます。</p> <p>Date: May 29 20:03:05 JST 2014            Code: 10000400-00d4000000ff0000ff-1100002a000000000000000000            Status: Information            Occurred: May 29 20:03:00.905 JST 2014            FRU: /BB#0/PCI#8/PCIBOX#2003/            PSU#0            Msg: AC FAIL            Diagnostic Code:            00083230 30330000 0000            00080000 00000000 0000            00080000 00000000 0000            00000000 00000000 00000000            00000000            00000000 00000000 0000</p>	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140605-001	○			<p>複数のSPARC M10-4Sで構成された物理パーティション (PPAR) の電源を投入後、PPAR / ドメインのステータスが、自己診断テスト (POST) 診断終了 (Initialization Complete) からOpenBoot PROM起動完了 (OpenBoot Running) までの間に、PPAR内のSPARC M10-4SのXSCFがリセットすると、制御ドメインコンソールへの切り替えができなくなることがあります。</p> <p>この現象は、<code>showlogs event</code>コマンドを実行して、POST診断終了とOpenBoot PROM起動完了の間にコンソールパス切り替えのイベントログが登録されていることで確認できます。</p> <p>[例] PPAR_ID 0のときのイベントログのメッセージ</p> <pre>POST Diag complete from PPAR (PPAR ID 0) --- 中略 --- PPAR ID 0: Console path is switched --- 中略 --- PPARID 0 GID 00000000 state change (OpenBoot Running)</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧手順]            以下のいずれかを実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>rebootxscf -a</code>コマンドを実行します。</li> <li>■ XSCF WebからすべてのXSCFをリセットします。</li> <li>■ PPARの電源を切断したあと再投入します。</li> </ul>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140605-002			○	<p>物理パーティション (PPAR) を構成するシステムボード (PSB) が1つを除いて故障しているとき、DR機能を使用し、deleteboard(8)コマンドを実行して故障していないPSBを切り離そうとすると、deleteboard(8)コマンドがタイムアウトして異常終了します。また、これ以降、DR機能を使用し、deleteboard(8)コマンドを実行して、同じPPAR内のほかのPSBに対して切り離しを行っても、必ずタイムアウトするようになります。さらに、console(8)コマンドを実行して制御ドメインコンソールへ接続できなくなります。</p> <p>[例] deleteboard(8)コマンドがタイムアウトする場合</p> <pre>XSCF&gt; deleteboard -c disconnect 00-0 PSB#00-0 will be unconfigured from PPAR immediately. Continue?[y n] :y All domains are temporarily suspended, proceed?[y n] :y Start unconfigure preparation of PSB. [1200sec] 0.....30.....60.....90.....120.....150.....180..... 210.....240.....¥ 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450 .....480.....510.....¥ 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720 .....750.....780.....¥ 810.....840.....870.....900.....930.....960.....990 .....1020.....1050.....- 1080.....1110.....1140.....1170.....end Timeout detected during unconfiguration of PSB#00-0. XSCF&gt;</pre>	<p>1つのPSBを除いたほかのすべてのPSBが故障している場合は、PPARの電源を切断してからdeleteboard(8)コマンドを実行し、PSBを切り離してください。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. rebootxscf -a コマンドを実行し、XSCF をリセットします。</li> <li>2. エラーログおよびメッセージを参照し、異常となった原因を特定します。</li> <li>3. 異常となった原因を取り除きます。</li> <li>4. 『SPARC M10システムドメイン構築ガイド』の「6.3.1 システムボードの割り当てを解除する操作例」にある操作を実施するか、「6.3.3 システムボードの割り当て解除を予約する操作例」にある操作を実施します。</li> </ol>
RTIF2-140605-006		○	○	<p>OSパニックが発生したときに、XSCFにパニック通知が大量に送信されることがあります。このとき、XSCFは大量のパニック通知を処理しきれず、coddがプロセスダウンし、以下のOSパニック時のエラーログが大量に登録されます。</p> <p>[例] OSパニックとプロセスダウンのエラーログ</p> <pre>XSCF&gt; showlogs error -v Date: Dec 20 14:44:26 JST 2013 Code: 40000000-00ffff0000ff0000ff-01b900060000000000000000 Status: Warning Occurred: Dec 20 14:44:26.513 JST 2013 FRU: /UNSPECIFIED Msg: XSCF command: System status</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>coddのプロセスダウンによりXSCFがリセットされると、システムは復旧します。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S
		説明	回避方法
		<p>change (OS panic) (PPARID#00, path: 00)            Diagnostic Code:            00000000 00000000 0000            00000000 00000000 0000            00000000 00000000 0000            00000000 00000000 00000000 00000000            00000000 00000000 0000            Date: Dec 20 15:00:01 JST 2013            Code: 20000000-00fcff00b0000000ff-            01040001000000000000000000            Status: Notice Occurred: Dec 20            14:59:56.838 JST 2013            FRU: /FIRMWARE,/XBBOX#81/XSCFU            Msg: SCF process down detected            Diagnostic Code:            00000000 00000000 0000            51000000 00000000 0000            00000000 00000000 0000            636f6464 2e323537 382e627a 32000000            00000000 00000000 0000            coddは、[Diagnostic Code:] の4行目の先            頭4バイトが「636f6464」となっているこ            とで確認できます。</p>	
RTIF2- 140606-001	○ ○ ○	<p>1つの物理パーティション (PPAR) 内で            PRIMECLUSTERソフトウェアのインス            トールされたゲストドメインが10以上 (ク            ラスタノードが10ノード以上) 稼働して            いるSPARC M10システム同士がクラスタ            システムを構築している場合、または同            一のSPARC M10システム内にあるPPAR            同士でクラスタシステムを構築している            場合、1つのPPARでpoweroff -fコマンド            を実行しPPARの電源を強制的に切断す            ると、XSCFがスローダウンしたあとパ            ニックして、リセットされることがあります。</p>	<p>SPARC M10-1、SPARC M10-4、および            SPARC M10-4Sにある1つのPPARに設定            するクラスタノードは、10ノード未満に            なるようにしてください。            [復旧方法]            XSCFがパニックしてリセットされたあと、            poweroff(8)コマンドは継続して処理され            るため、システムをそのまま使用できます。</p>
RTIF2- 140606-004	○	<p>addboard(8)コマンドおよびreset porコ            マンドを実行して、以下の両方の条件を満            たした物理パーティション (PPAR) に            システムボード (PSB) を追加した場合、            「No analytical target」のエラーメッセー            ジが繰り返し出力されることがあります。            また、このPPARで稼働中のOracle            Solarisがハングアップすることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ビルディングブロック構成のSPARC              M10-4S (クロスパーボックスあり)              の場合</li> <li>■ 1つのPSBで構成されたPPARの電源だ</li> </ul>	<p>左記の条件を満たしたPPARにPSBを追加            する場合は、以下のいずれかの方法で実            施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PPARの電源を切断したあと              addboard(8)コマンドを実行して、              PSBを追加します。</li> <li>■ addboard(8)コマンドを実行してPSB              を追加したあと、PPARの電源を切断              してから再投入 (AC OFF/ON) して              PPARを再構築します。</li> <li>■ DR機能を使用してaddboard(8)コマン              ドを実行し、PSBを追加します。</li> </ul>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
				けが投入されている場合	<p>[復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「No analytical target」のエラーメッセージが出力されていない場合 poweroff(8)コマンドを実行してPPARの電源を切断したあと、poweron(8)コマンドを実行して、PPARの電源を投入してください。</li> <li>「No analytical target」のエラーメッセージが出力されている場合 poweroff -fコマンドを実行してPPARの電源を強制的に切断したあと、poweron(8)コマンドを実行して、PPARの電源を投入してください。</li> </ul>
RTIF2-140606-008				<p>○ 物理パーティション (PPAR) の動的再構成を使用して、addboard -c configure コマンドによるシステムボード (PSB) の組み込み、またはdeleteboard -c unassignまたはdeleteboard -c disconnectによるPSBの切り離しを行う場合、以下の条件のいずれかに該当すると、XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えが発生します。このとき、条件にある再起動中のXSCFがスタンバイXSCFの場合、切り替え後、スタンバイXSCFはマスタXSCFに切り替わりますが、旧マスタXSCFはリセットされて停止してしまいます。</p> <p>[条件]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>addboardの場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>組み込み対象のPSBのXSCFが再起動中の場合</li> <li>組み込み先のPPARを構成するPSBのうち、いずれかのPSBのXSCFが再起動中の場合</li> </ul> </li> <li>deleteboardの場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>切り離し対象のPSBが属するPPARを構成するPSBのうち、いずれかのPSBのXSCFが再起動中の場合</li> </ul> </li> </ul>	<p>左記の条件に該当するスタンバイXSCFが存在する場合は、スタンバイXSCFの再起動が完了してからaddboard(8)、deleteboard(8)コマンドを実行してください。XSCFの再起動が完了したかどうかは、showhardconf(8)コマンドを実行し、XSCFが搭載されるSPARC M10-4S筐体 (BB#xx) の [Status]が「Normal」になっていることで確認できます。</p> <p>[例]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BB#02のXSCFが稼働中の場合 XSCF&gt; showhardconf SPARC M10-4S; --- 中略 --- BB#02 Status:Normal; Role:Slave; Ver:2220h; Serial:1234567890;</li> <li>BB#02のXSCFが再起動中の場合 XSCF&gt; showhardconf SPARC M10-4S; --- 中略 --- BB#02 Status:Cannot communicate;</li> </ul> <p>[復旧方法] XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えが発生した場合でも、addboard(8)、deleteboard(8)コマンドは正しく実行されるため、システムを継続して使用できます。旧マスタXSCFが停止した場合は、以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>poweroff -aコマンドを実行して、すべてのPPARの電源を切断します。</li> <li>マスタXSCFおよびスタンバイXSCFに設定されているSPARC M10-4S筐体の入力電源を切断したあと再投入します。</li> <li>マスタXSCFにログインしてshowhardconf(8)コマンドを実行し、スタンバイXSCFのSPARC M10-4S筐体の [Status] が「Normal」であることを確</li> </ol>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1 4 4S	説明	回避方法
RTIF2-140616-001	○	<p>SPARC M10-1でshowhardconf(8)コマンドを実行すると、電源ユニット (PSU) の [Type] が表示されません。本来、PSU のタイプとして「Type: A」または「Type: B」が表示されます。Typeの意味は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Type: A: SPARC64 X用のPSU</li> <li>■ Type: B: SPARC64 X+用のPSU</li> </ul>	<p>showhardconf(8)コマンドを実行した場合、PSUの表示にある「FRU-Part-Number:CAXXXXX-XXXX-X/xxxxxxx;」のうち、「CAXXXXX-XXXX-X」の値を確認することにより、PSUのタイプが判別できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CAXXXXX-XXXX-Xの値が「CA01022-0750-M」の場合 Type: A: SPARC64 X用のPSU</li> <li>■ CAXXXXX-XXXX-Xの値が「CA01022-0751-M」の場合 Type: B: SPARC64 X+用のPSU</li> </ul> <p>また、PSUのタイプを混在して搭載されている場合は、showlogs errorコマンドを実行したときのエラーログ、「Code: 80000000-XXXXXX0000ff0000ff-xxxxxxxx00000000000000」のうち、「XXXXXX」に出力される値によってPSUのタイプが判別できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XXXXXXの値が「002400」の場合 Type: A: SPARC64 X用のPSU</li> <li>■ XXXXXXの値が「002401」の場合 Type: B: SPARC64 X+用のPSU</li> </ul>
RTIF2-140616-002	○ ○ ○	<p>以下の手順で操作すると、prtfru(8)コマンド実行時に、「An internal error has occurred. Please contact your system administrator.」のエラーメッセージが表示され、コマンドが異常終了します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 入力電源の投入、rebootxscf(8)、またはswitchscf(8)コマンドを実行し、XSCFを起動またはリセットします。</li> <li>2. snapshot(8)コマンドを実行します。</li> <li>3. prtfru(8)コマンドを実行します。</li> </ol>	<p>XSCFが起動またはリセットされたあとは、snapshot(8)コマンドを実行する前に、prtfru(8)コマンドを実行してください。 [復旧方法] rebootxscf -aコマンドを実行して、すべてのXSCFをリセットしてください。</p>
RTIF2-140616-003	○ ○ ○	<p>XSCFまたはXSCFユニット上にあるmicroSDカードが故障した場合、復元されたXSCF内部のデータにアクセスできないことがあります。これにより、set servicetag(8)コマンドを実行すると、「An internal error has occurred. Please contact your system administrator.」のエラーメッセージが表示され、コマンドが異常終了します。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] マザーボードユニット (MBU)、CPUメモリユニット (下段) (CMUL)、またはXSCFユニット (XSCFU) を交換してください。</p>
RTIF2-140616-004	○	<p>switchscf(8)コマンドを実行すると、XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えに時間がかかることがあります。その結果、以下のエラーが発生することがあります。 Master switch synchronization timeout.</p>	<p>有効な回避方法はありません。 現在のマスタXSCFが意図どおりでない場合は、switchscf(8)コマンドを再度実行してください。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140616-005			○	<p>物理パーティション (PPAR) の電源を切断中にマスタXSCFの入力電源を切断したあと再投入すると、マスタXSCFが一時的に不在となったことが原因でエラー処理に失敗するとともに、そのPPARが異常のままとなり、再度、PPARの電源を投入できなくなることがあります。</p> <p>この現象は、showboards(8)コマンドを実行すると、マスタXSCFのPSBの状態である「Pwr Conn Conf」が、「n y n」となっていることで確認できます。</p> <p>[例] マスタXSCFがBB#00の場合</p> <pre>XSCF&gt; showboards -a PSB PPAR-ID Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- 00-0 00(00) Assigned n y n Passed Normal 01-0 01(00) Assigned y y n Passed Normal</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>システムを構成するすべてのSPARC M10-4S筐体の入力電源を、切断したあと再投入してください。</p>
RTIF2-140710-001	○	○	○	<p>マザーボードまたはCPUメモリユニット (下段) (CMUL) を交換したあとのXCPファームウェアの版数が交換前と一致していないにも関わらず、XSCFログイン時に表示されるはずの「XCP version of XSCF and Back-Panel mismatched!」のメッセージが表示されません。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>部品の交換作業時は、以下を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交換前にversion(8)コマンドを実行し、XCP版数を確認します。</li> </ol> <p>[例]</p> <pre>XSCF&gt; version -c xcp BB#00-XSCF#0 (Master) XCP0 (Current): 2051 XCP1 (Reserve): 2051</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 交換後、version(8)コマンドを実行し、XCP版数を再確認します。</li> <li>3. XCP版数が交換前後で一致していない場合は、flashupdate(8)コマンドを実行し、ファームウェアをアップデートしてください。</li> </ol> <p>[例] XCP 2052にアップデートする場合</p> <pre>XSCF&gt; flashupdate -c update -m xcp -s 2052</pre>
RTIF2-140711-001	○	○	○	<p>Oracle Solarisを長い間稼働状態のままにしていた場合、物理パーティション (PPAR) の電源を切断したあと再投入したときに、Oracle Solarisの時間がずれてしまうことがあります。</p> <p>この現象は、以下のどちらかの場合に発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFのNTPクライアント設定を有効</li> </ul>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>以下の手順で、Oracle Solarisをシングルユーザーモードで起動し、時刻を設定してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. poweroff(8)コマンドを実行し、PPARの電源を切断します。</li> <li>2. showpparstatus(8)コマンドを実行し、</li> </ol>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1 4 4S	説明	回避方法
		<p>にしていて、かつOracle SolarisがNTPサーバを使用していない場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFのNTPクライアント設定を有効にしていて、かつOracle SolarisがNTPサーバを使用しているとき、Oracle Solaris起動時にntpdateコマンドを実行していない、またはntpdateコマンドが失敗して時間を補正できていない場合</li> </ul>	<p>Statusが「Powered off」となり、PPARが切断されたことを確認します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. OpenBoot PROM環境変数auto-boot?を「false」に設定します。</li> </ol> <pre>XSCF&gt; setpparam -p PPAR-ID -s bootscript "setenv auto-boot? false"</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. poweron(8)コマンドを実行し、PPARの電源を投入します。</li> <li>5. console(8)コマンドを実行し、制御ドメインコンソールに接続し、okプロンプトの状態にします。</li> <li>6. Oracle Solarisをシングルユーザーモードで起動します。</li> </ol> <pre>{0} ok boot -s</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. dateコマンドを実行し、Oracle Solarisの時刻を設定します。</li> </ol> <p>[例] 2014年6月27日18時30分00秒に設定する場合</p> <pre># date 0627183014.00</pre>
RTIF2-140715-001	○	<p>SPARC M10-1において、冗長構成となっている電源ユニット (PSU) のうち片方のPSUに接続された電源ケーブルを引き抜くと、PSUの故障が誤って検出され、SPARC M10-1筐体のCheck LED (橙) が点灯することがあります。このとき、showlogs errorコマンドを実行すると、「Msg: PSU failed」のログが出力されます。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>以下のどちらかの手順を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 復旧方法1 SPARC M10-1上の物理パーティション (PPAR) が稼働している場合はPPARを停止させてから、SPARC M10-1の両方の電源ケーブルを引き抜いて (AC OFF) ください。その後、30秒待ってから両方の電源ケーブルを挿し込んで (AC ON) ください。</li> <li>■ 復旧方法2 故障が誤検出されたPSUを擬似的に活性交換 (対象のPSUをいったん取り外し、再度同じPSUを取り付ける) してください。PSUを擬似的に活性交換する場合は、replacefru(8)コマンドを使用します。なお、replacefru(8)コマンドを実行するにはfieldeng権限が必要です。</li> </ul>
RTIF2-140804-002	○ ○ ○	<p>故障している部品がない状態でshowstatus(8)コマンドを実行しても、故障部品がないことを示すメッセージ「No failures found in System Initialization.」が表示されません。</p> <p>[例]</p> <pre>XSCF&gt; showstatus XSCF&gt;</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>何もメッセージが表示されない場合、故障部品はありません。システムの運用を継続できます。</p>

表 3-7 XCP 2230で発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTIF番号	1	4	4S		
RTIF2-140808-002				○ 入力電源を切断したあと再投入し、 <b>showhardconf(8)</b> コマンドを実行すると、システムに搭載されているコンポーネントの構成情報が認識されないことがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] <b>rebootxscf -a</b> コマンドを実行し、すべてのXSCFをリセットしてください。
RTIF2-140808-003	○	○	○	部品の故障が発生したあとに、物理パーティション (PPAR) の電源が切断できないことがあります。 この現象は、以下の手順により発生します。 1. 部品の故障によるPPARの再起動処理中に、 <b>poweroff(8)</b> コマンドを-fオプションなしで実行します。 2. 部品の故障によるPPARの再起動が失敗しPPARの電源が切断されたあと、 <b>poweron(8)</b> コマンドを実行しPPARの電源を投入します。 3. <b>poweroff(8)</b> コマンドを-fオプションなしで実行します。	部品の故障によるPPARの再起動処理中に、 <b>poweroff(8)</b> コマンドを実行しないでください。 [復旧方法] Oracle Solaris上から <b>shutdown</b> コマンドを実行して、PPARの電源を切断してください。 [例] <b># shutdown -y -g0 -i5</b>

### RTIF2-140304-007の回避方法

PSUを**replacefru(8)**コマンドで交換する場合、交換部品を搭載後、30秒以上待つてから、**replacefru(8)**コマンドのメニューで[f]キーを押してください。

```
Do you want to continue?[r:replace|c:cancel] :r
Please execute the following steps:
1) Remove PSU#n.
2) Execute either the following:
   2-1) After installing the exchanged device, please select 'finish'.
   2-2) If you want to suspend the maintenance without exchanging device,
        please select 'cancel'.
[f:finish|c:cancel] :f
```

#### [復旧方法]

回避方法を実施しないで、両方のPSUがDeconfigured状態となった場合、**replacefru(8)**コマンドでPSUを活性交換できなくなります。

```
Maintenance/Replacement Menu
Please select a FRU to be replaced.
No.  FRU                Status
-----
1    /PSU#0              Deconfigured
2    /PSU#1              Deconfigured
-----
Select [1,2|b:back] :2
[Warning:307]
PSU#1 cannot be replaced. Please verify the configuration.
Select [1,2|b:back] :2
```

[Warning:307]  
PSU#1 cannot be replaced.

復旧するには、交換したPSUをreplacefru(8)コマンドを使用しないで取り外したあと、replacefru(8)コマンドを使用してPSUを交換してください。

## XCP 2230で解決された不具合

XCP 2230で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-8 XCP 2230で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140212-009	○			L2ループによりXSCFネットワークに大量の packets が送信されるなど、XSCFに高い負荷がかかっている場合、電源ユニット (PSU) に対するエラー 「Hardware access error.」 が誤って検出されます。また、エラーの誤検出とともに、PSUに故障マークがつくことがあります。	L2ループが原因の場合は、ネットワークの接続を見なおすなど、XSCFに高い負荷をかけている要因を取り除いてください。 [復旧方法] PSUの故障マークをクリアするために、入力電源を切断したあと再投入してください。
RTIF2-140527-001		○		複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムで、以下のいずれかの状態のXSCFに対して、rebootxscf(8)コマンドによるXSCFのリセットや入力電源の切断が行われずに、10日間ほど継続してシステムが運用されると、「XSCF self diagnosis warning detection」のエラーログが登録されることがあります。 <ul style="list-style-type: none"><li>10日間ほどマスタ/スタンバイの切り替えが行われていないスタンバイXSCF</li><li>スレーブXSCF</li></ul>	有効な回避方法はありません。 このエラーログは無視してください。
RTIF2-140606-002	○	○	○	監査の「AEV_AUTHENTICATE」イベントが有効に設定されていても、XSCF Webへのログイン失敗のイベントが監査ログに登録されません。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140606-003	○	○	○	XSCF Webの操作に関する監査ログを、viewaudit(8)コマンドを使用して参照しようとする時、XSCF Webにアクセスしたときのポート番号とIPアドレスがそれぞれ「0」、「0000」と表示され、正しい値が表示されません。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140606-006	○	○	○	XSCF Webの [PPAR Operation] - [PPAR Configuration] 画面で、論理システムボード (LSB) にシステムボード (PSB) を設定する場合、すでに別の物理パーティション (PPAR) に設定されたPSBは指定できません。	XSCFシェルのsetppl(8)コマンドを使用して設定してください。

表 3-8 XCP 2230で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-140606-007	○	<p>複数のSPARC M10-4Sが複数の物理パーティション (PPAR) で構成されているシステムで、入力電源を投入後、またはXSCFリセット後、初めて同時に複数のPPARの電源を投入すると、PPAR IDに関するエラーが登録され、一部のPPARの自己診断テスト (POST) 処理が完了せず、PPARが起動しないことがあります。この現象は、showpparstatusコマンドで確認できます。</p> <p>[例] PPAR#4だけがInitialization Phaseと表示され、POST処理が完了しない場合</p> <pre>XSCF&gt; poweron -a XSCF&gt; showpparstatus -a PPAR-ID PPAR Status 00 Initialization Complete 01 - 02 - 03 - 04 Initialization Phase 05 - 06 Initialization Complete 07 - 08 - 09 - 10 - 11 Initialization Complete 12 - 13 - 14 - 15 - XSCF&gt;</pre>	<p>同時に複数のPPARの電源を投入する場合は、poweron -aコマンドを使用しないでください。poweron -pコマンドを使用してPPARの電源を1つずつ投入してください。</p> <p>[復旧方法] 以下の手順でPPARの電源を切断したあと再投入してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>poweroff -fコマンドを実行し、起動に失敗したPPARの電源を強制的に切断します。</li> </ol> <pre>XSCF&gt; poweroff -y -f -p ppar_id</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. で指定したPPARの状態が「Powered Off」になっていることを確認します。</li> </ol> <pre>XSCF&gt; showpparstatus -p ppar_id --- 中略 --- 04 Powered Off --- 中略 ---</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. PPARの電源を投入します。</li> </ol> <pre>XSCF&gt; poweron -y -p ppar_id</pre>
RTIF2-140623-002	○ ○ ○	<p>setsmtp(8)コマンドを実行して、認証方法に「pop」を指定した場合、setemailreport(8)コマンドを実行してメール通報を有効にしても、メールが送信されないことがあります。</p>	<p>setsmtp(8)コマンドを実行して認証方法を設定する場合、「pop」ではなく、「smtp-auth」または「none」を指定してください。</p>

表 3-8 XCP 2230で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140623-003	○	○	○	<p>入力電源を投入 (AC ON) した直後、オペレーションパネルのXSCF STANDBY LEDが点滅しているときにオペレーションパネルの電源スイッチを押すと、その後、以下の状態で物理パーティション (PPAR) の電源が投入/切断できなくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ オペレーションパネルの電源スイッチが操作されたとき</li> <li>■ poweron(8)またはpoweroff(8)コマンドが実行されたとき</li> <li>■ XSCF Web上でPPARの電源操作がされたとき</li> <li>■ RCILによる電源連動が実行されたとき</li> <li>■ 自動電源制御装置 (APCS) による電源の投入/切断が指示されたとき</li> </ul>	<p>入力電源を投入した直後にオペレーションパネルの電源スイッチを操作する場合は、XSCF STANDBY LEDが点滅から点灯に変わったあと、30秒以上待つてから実施してください。</p>
RTIF2-140731-001	○	○	○	<p>制御ドメインが停止している場合、showlogs eventコマンドやshowmonitorlog(8)コマンドによるイベントログ (Host Stopped) が表示されません。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p>
RTIF2-140805-001			○	<p>物理パーティションの動的再構成 (Dynamic Reconfiguration:DR) を使用してシステムボードを削除した場合、論理ドメイン上のプロセスがSIGILL (Illegal Instruction) でコアダンプすることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p>

表 3-8 XCP 2230で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140808-001	○	○	○	<p>SPARC M10システムに無停電電源装置 (UPS) を接続している場合、Oracle Solarisが停止または物理パーティション (PPAR) の電源が切断している状態で停電が発生すると、復電したあと、本来PPARの電源は切断されたままのはずが、誤って起動することがあります。</p> <p><b>注</b>—UPSを接続している場合、Oracle Solaris稼働中に停電が発生したときは、復電後、自動的にOracle Solarisが起動します。</p> <p>この現象は、以下の操作を行ったあと、再び停電し復電すると発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle Solaris稼働中に停電が発生し、復電後、自動的にOracle Solarisが起動したあと、Oracle Solaris上でshutdownコマンドを実行し、Oracle Solarisを停止 (okプロンプトの状態) させる</li> </ul> <p>[例]</p> <pre># shutdown -y -g0 -i0</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle Solaris稼働中に停電が発生し、復電後、自動的にOracle Solarisが起動したあとOracle Solaris上でshutdownコマンドを実行し、PPARの電源を切断する</li> </ul> <p>[例]</p> <pre># shutdown -y -g0 -i5</pre>	<p>Oracle Solarisを停止させる場合、有効な回避方法はありません。PPARの電源を切断する場合、XSCF上でpoweroff(8)コマンドを実行してください。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>XSCF上でpoweroff(8)コマンドを実行し、PPARの電源を切断してください。</p>
RTIF2-140808-004	○			<p>IHV製品のPCI Express拡張ボックス (PCI Express Gen1接続) をSPARC M10-1に接続した場合、PCI Expressコネクタブルエラーが発生することがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p>

表 3-8 XCP 2230で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTIF番号	1	4	4S		
RTIF2-140813-001	○	○	○	<p>SPARC M10システム筐体とインストールサーバとのネットワークの速度が1 Gbpsを超える場合、または複数台のSPARC M10-4Sで構成されたシステムの場合、vnet経由でOracle Solarisをインストールしようすると、インストールメニューの起動に1時間以上かかることがあります。</p> <p>[例] SPARC M10-4Sでvnetによるネットワークインストールを実行した場合</p> <pre>{0} ok boot net:dhcp - install Boot device: /virtual-devices@100/channel-devices@200/network@0:dhcp File and args: - install wanboot info: WAN boot messages-&gt;console wanboot info: configuring /virtual-devices@100/channel-devices@200/network@0:dhcp wanboot info: Starting DHCP configuration wanboot info: DHCP configuration succeeded wanboot progress: wanbootfs: Read 368 of 368 kB (100%) wanboot info: wanbootfs: Download complete Wed Aug 13 06:24:51 wanboot progress: miniroot: Read 4864 of 243471 kB (1%)(*1) *1: ここで時間がかかる</pre>	ISOイメージで作成されたvdiskまたはDVD-ROMを用いて、Oracle Solarisをインストールしてください。
RTIF2-140815-001			○	<p>物理パーティションの動的再構成 (Dynamic Reconfiguration:DR) を使用してシステムボードを削除した場合、論理ドメインの Host Watchdog監視が停止することがあります。</p>	システムボードを削除したあとHost Watchdog監視を再開する場合は、物理パーティション (PPAR) 内のいずれかの論理ドメインを再起動してください。
RTIF2-140819-001	○	○	○	<p>XSCFを再起動したり、入力電源を再投入したりすると、まれにntpdが起動せず、XSCFの時刻に対してNTPサーバによる時刻同期ができないことがあります。ntpdが停止しているかどうかはshowntp -lコマンドを実行したとき、「NTP is unavailable.」のメッセージが表示されることで確認できます。</p> <p>この問題は、XSCFのNTPクライアント設定およびNTPサーバ設定が無効の場合は発生しません。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>XSCFのNTPクライアント設定またはNTPサーバ設定が有効の場合でntpdが起動していないときは、rebootxscf(8)コマンドを実行してXSCFを再起動してください。</p>

表 3-8 XCP 2230で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140910-001				○ Oracle Solaris 11.2以降の環境において、動的再構成 (Dynamic Reconfiguration: DR) によりシステムボードを削除した場合、ハイパーバイザがアポートすることがあります。	有効な回避方法はありません。

## XCP 2221で解決された不具合

XCP 2221で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-9 XCP 2221で解決された不具合

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140617-002				○ ○ SPARC M10-4/M10-4Sで、RCILによる電源連動ができません。 また、以下のRCIL関連のコマンドを実行すると、「Controller response timeout」のエラーメッセージが表示され、コマンドが異常終了します。 setremotepwrmgmt(8) showremotepwrmgmt(8) getremotepwrmgmt(8) clearremotepwrmgmt(8)	有効な回避方法はありません。 対象となるSPARC M10システム、およびI/O装置の電源は手動で操作してください。

## XCP 2220で解決された不具合

XCP 2220で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-10 XCP 2220で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130806-001	○	○	○	<p>XSCFをNTPクライアントに設定し、上位NTPサーバと時刻を同期させるようにしている場合に、各モデルの以下のFRUを交換したあと物理パーティション (PPAR) の電源を投入すると、Oracle Solarisの時刻が2001年1月1日になることがあります。</p> <p>[SPARC M10-1]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ マザーボードユニット (MBU)</li> <li>■ PSUバックプレーンユニット (PSUBP)</li> </ul> <p>[SPARC M10-4]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CPUメモリユニット (下段) (CMUL)</li> </ul> <p>[SPARC M10-4S]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CPUメモリユニット (下段) (CMUL)</li> <li>■ クロスバーバックプレーンユニット (XBBPU)</li> <li>■ XSCFユニット (XSCFU)</li> </ul> <p>この問題は、showdateoffset(8)コマンドで表示される [Domain Date Offset] の値が、膨大な値 (4億秒以上) になっていることで確認できます。</p> <p>[例]</p> <pre>XSCF&gt; showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00      424915200 sec 01      424915200 sec 02      424915200 sec 03      424915200 sec --- 中略 --- 15      424915200 sec</pre>	<p>説明にあるFRUを交換する場合は、以下の手順で実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFをNTPクライアントとする設定が無効の場合 本問題は発生しません。通常の交換作業を実施してください。</li> <li>■ XSCFをNTPクライアントとする設定が有効の場合</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. XSCF-LANポートからLANケーブルを抜いて、交換作業を実施します。</li> <li>2. XSCFが起動されたらシリアルポートにシリアルケーブルを接続します。このとき、LANケーブルはまだ接続しないでください。</li> <li>3. XSCFをNTPクライアントとする設定を無効にします。設定を反映するには、XSCFのリセットが必要です。</li> <li>4. setdate(8)コマンドを実行してXSCFの時刻を設定します。設定後、XSCFはリセットされます。</li> <li>5. XSCF-LANポートにLANケーブルを接続します。</li> <li>6. XSCFをNTPクライアントとする設定を有効にします。設定を反映するには、XSCFのリセットが必要です。</li> </ol> <p>[復旧方法]</p> <p>説明にあるFRUを交換後、以下を実施してください。</p> <p>物理パーティションの電源を投入するとOracle Solarisの時刻が2001年1月1日になります。Oracle Solarisをシングルユーザーモードで立ち上げ、時刻を設定してください。</p>
RTIF2-140212-002			○	<p>SPARC M10-4S内のクロスバーユニット (XBU) にあるクロスバーケーブルに故障が発生した場合にshowstatus(8)コマンドを実行すると、クロスバーケーブルの部品名が誤って表示されます。部品名のうち、部品番号の数字とアルファベットが逆転して表示されます。</p> <p>[例]</p> <p>クロスバーケーブル0L番の場合</p> <pre>誤 : CBL#L0 Status:Deconfigured; 正 : CBL#0L Status:Deconfigured;</pre>	<p>有効な回避方法はありませぬ。 部品番号を読み替えてください。</p>
RTIF2-140212-004	○	○	○	<p>XSCF拡張MIB定義ファイルにあるscfPPAROsMachineのOID情報を取得すると、「sun4v」が取得されるべきところが、「02090000」のようなCMUファームウェアの版数情報が取得されてしまいます。</p>	<p>有効な回避方法はありませぬ。</p>

表 3-10 XCP 2220で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140212-006	○	○	○	SNMPv1またはSNMPv2において、 <code>setsnmp(8)</code> コマンドを実行し、XSCFのホスト名を含むトラップホスト名を登録した場合、そのトラップホストは <code>showsnmp(8)</code> コマンドを実行しても表示されません。 [ <code>showsnmp(8)</code> コマンドで表示されない例] XSCFのホスト名: <code>example.com</code> トラップホストのホスト名: <code>test.example.com</code>	トラップホストはXSCFのホスト名を含まないホスト名を設定するか、トラップホストにIPアドレスを設定してください。
RTIF2-140212-022	○	○	○	<code>setsnmp addtraphost</code> コマンドを <code>-t inform</code> をつけて実行し、トラップホストを登録すると、そのトラップホストに通知されるトラップのUDPアドレスが引き継ぎIPアドレス（仮想IPアドレス）ではなく、XSCF-LANに割り当てられているIPアドレス（物理IPアドレス）になってしまいます。この問題は、引き継ぎIPアドレスを設定している場合に発生します。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140221-003			○	DR機能を使用して <code>addboard(8)</code> または <code>deleteboard(8)</code> コマンドを実行した場合、「Failed to evacuate board resources」のメッセージが出力され、DR機能によるシステムボードの追加または削除に失敗することがあります。	再度、 <code>addboard(8)</code> または <code>deleteboard(8)</code> コマンドを実行してください。それでも失敗する場合は、制御ドメインだけを再起動するか、 <code>rebootxscf -a</code> コマンドを実行してXSCFをリセットしてください。その後、再度、DR機能を使用して <code>addboard(8)</code> または <code>deleteboard(8)</code> コマンドを実行してください。
RTIF2-140227-003	○	○	○	SPARC M10筐体の縮退が検出されたあと、物理パーティションに対して、再起動や、電源の投入または切断が行われると、「PSU shortage」のエラーログが誤って登録されることがあります。また、エラーの誤検出とともに、PSUに故障マークがつくことがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 以下の手順を実行してください。 ■ 電源ユニット (PSU) のStatusが「Faulted」になっていない場合 1. SPARC M10筐体の縮退の原因を取り除いてください。 2. PSUの故障マークがついていた場合、故障マークをクリアするために、入力電源を切断したあと再投入してください。 ■ 電源ユニット(PSU)のStatusが「Faulted」になっている場合 1. PSUを交換してください。 2. PSUの故障マークをクリアするために、入力電源を切断したあと再投入してください。

表 3-10 XCP 2220で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140227-006	○	○	○	以下のいずれかのコマンドの実行中に [Ctrl]+[C]を押すと、ごくまれにコマンドが終了せず、さらに、他のログインユーザーが実行中のコマンドも含めて終了しなくなることがあります。 ping(8)、setservicetag(8)、shownetwork(8)、showntp(8)、showpacketfilters(8)、showservicetag(8)、traceroute(8)	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 入力電源を切断したあと再投入してください。
RTIF2-140227-007			○	setssc(8)コマンドを実行し、未搭載のSPARC M10-4S筐体に対するSSCPのIPアドレスを設定しても、showssc(8)コマンドでは「Not installed」と表示され、設定したIPアドレスを確認できません。そのため、addfru(8)コマンドを実行してSPARC M10-4S筐体またはクロスバーボックスを増設する前に、showssc(8)コマンドで増設する筐体のSSCPのIPアドレスを確認できません。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-140227-008	○	○	○	setloginlockout(8)コマンドでユーザーアカウントのロックアウト機能を有効にしている場合、同じユーザーアカウントでXSCF Webに3回ログインすると、設定されたロックアウト時間が過ぎるまでログインできなくなります。	ユーザーアカウントのロックアウト機能を無効に設定してください。
RTIF2-140310-001	○	○	○	setldap -cコマンドを実行して、サーバ証明書をインポートすると、コマンドがエラーで終了しインポートできません。	setldap(8)コマンドで指定した場合、有効な回避方法はありません。 setldapssl(8)コマンドで、暗号化されたLDAP機能 (LDAP over SSL) を使用してください。
RTIF2-140312-001	○	○	○	XSCF Webの[SNMP]および[SNMP Security]メニューからSNMP設定を行うと、設定に失敗します。	SNMPの設定はXSCF Webからではなく以下のXSCFシェルコマンドを使用して実施してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ setsnmp(8)</li> <li>■ setsnmpusm(8)</li> <li>■ setsnmpvacm(8)</li> </ul>

表 3-10 XCP 2220で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-140314-002			○	<p>クロスバーボックス (XBBOX) に接続されたSPARC M10-4SにXCP 2210が適用されている場合、異常のためクロスバーケーブルが縮退していると、システム運用中に以下の現象が発生することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XBBOXのクロスバーユニット (XBU) に故障が発生すると、XBUの故障が検出されずに、物理パーティション (PPAR) がハングアップするクロスバーケーブルの異常は、以下のいずれかのエラーログで確認できます。</li> </ul> <p>FRU: /BB#n/XBU#x/CBL#y,/BB#n/XBU#x, /XBBOX#m/XBU#x Msg: XB-XB interface fatal bus protocol error</p> <p>または、</p> <p>FRU: /BB#n/XBU#x/CBL#y,/BB#n/XBU#x, /XBBOX#m/XBU#x Msg: XB-XB interface timeout error</p> <p>または、</p> <p>FRU: /BB#n/XBU#x/CBL#y,/BB#n/XBU#x, /XBBOX#m/XBU#x Msg: XB-XB interface link-up error</p>	<p>クロスバーケーブルの異常が発生している場合は、速やかにすべてのPPARを停止させて、クロスバーケーブルを交換してください。</p> <p>[復旧方法]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. すべてのPPARを停止させます。停止できない場合は強制的に停止させてください。</li> <li>2. 縮退されているクロスバーケーブルを交換します。</li> <li>3. testsb -a コマンドを実行してハードウェア診断を行い、XBBOXのXBUに故障が発生していないか確認します。</li> <li>4. XBUに故障が発生している場合はXBUを交換します。</li> </ol>
RTIF2-140402-002	○	○	○	<p>XSCF Webの [XSCF] - [Logs] メニューにある各ログの検索機能において、[Search] ボタンを押し、[Start] と [End] の両方の時刻を指定して検索すると、指定した期間に誤りがある旨のメッセージが出力され検索できないことがあります。</p>	<p>XSCFシェルのshowlogs(8)コマンドを使用してください。</p>
RTIF2-140407-002	○	○	○	<p>PCIボックスが接続されたシステム構成において、物理パーティション (PPAR) の電源が投入されている状態でXCPファームウェアをアップデートしたり、XSCFをリセットしたりすると、ioxadm(8)コマンドまたはshowhardconf(8)コマンドの実行結果にPCIボックスの情報が出力されません。また、ioxadm(8)コマンドでPCIボックスを制御できなくなります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>以下のいずれかを実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PPARの電源を切断したあと再投入する。</li> <li>■ PCIホットプラグ (PHP) により、リンクカードをシステムから切り離れたあと再度組み込む。</li> </ul>

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-140407-004	○	○	○
	<p>setaudit -aコマンドを実行しユーザーの監査ポリシーを設定したあとXSCFをリセットすると、登録したユーザーの監査ポリシーがユーザーアカウント「default」の監査ポリシーに置き換わり、登録したユーザーの監査ポリシーが削除されてしまうことがあります。これは、ユーザーアカウント「default」の監査ポリシーが設定されていない場合に発生します。</p> <p>[例] yyyyyユーザーに監査ポリシーを設定した場合</p> <pre>XSCF&gt; setaudit -a yyyyy=disable XSCF&gt; showaudit all --- 中略 --- User policy:   yyyyy disabled Events:   AEV_AUDIT_START enabled XSCF&gt; rebootxscf -a XSCF&gt; showaudit all --- 中略 --- User policy:   default disabled Events:   AEV_AUDIT_START enabled</pre>		<p>showaudit allコマンドの出力結果の [User Policy:] にユーザーアカウント「default」が表示されない場合は、setaudit -a コマンドを実行して、ユーザーアカウント「default」の監査ポリシーを設定してください。</p> <p>[例] ユーザーアカウント「default」の監査ポリシーを設定します。</p> <pre>XSCF&gt; setaudit -a default=enable</pre> <p>[復旧方法]</p> <p>以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. setaudit -aコマンドを実行し、ユーザーアカウント「default」に置き換わってしまったユーザーの監査ポリシーを、再度設定します。</li> <li>2. rebootxscf(8)コマンドを実行し、XSCFをリセットします。</li> <li>3. showaudit allコマンドを実行し、[User Policy:] に、設定したユーザーの監査ポリシーが表示されていることを確認します。</li> </ol>
RTIF2-140418-001	○	○	○
	<p>Oracle VM Server for SPARCのDynamic Resource Management (DRM) が動作しません。</p>		<p>有効な回避方法はありません。</p>

表 3-10 XCP 2220で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140507-001	○	○	○	<p>XCP 2043以降が適用されたSPARC M10システムにおいて、ハードウェアRAID (RAID1またはRAID1E) を構成するディスクを抜去したりディスクに故障が検出されたりした状態で、電源の投入/切断、Oracle Solarisの再起動やshutdown -i0コマンドなどを実行した結果、物理パーティション (PPAR) に対するOpenBoot PROMの状態が遷移すると、当該ディスクの復旧後も、元のRAIDボリュームには組み込まれず、意図しない別RAIDボリュームとして認識されてしまいます。また、元のRAIDボリュームは縮退されたまま (Degraded) となります。</p>	<p>状況に応じて、以下のいずれかの作業を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ システム稼働中にRAIDボリュームを構成しているディスクが故障した場合 Oracle Solarisを再起動しないで、システム稼働のままディスクを交換してください。</li> <li>■ システム稼働中にRAIDボリュームを構成しているディスクを抜去した場合 Oracle Solarisを再起動しないで、システム稼働のまま抜去したディスクを搭載しなおしてください。</li> <li>■ PPARの電源が切断された状態でRAIDボリュームに組み込まれたディスクを抜去した場合 PPARの電源が切断された状態のまま、抜去したディスクを搭載しなおしてください。</li> </ul> <p>[復旧方法] この不具合が発生した場合は、以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新たに作成されたRAIDボリュームを削除します。</li> <li>2. 対象のディスクをホットスペアに設定します。 ホットスペア機能を有効に設定すると、ディスクは元のRAIDボリュームに自動的に組み込まれます。</li> </ol> <p>なお、ボリュームの削除、ホットスペアの設定については『SPARC M10システムシステム運用・管理ガイド』の「F.4 ハードウェアRAIDボリュームのホットスペアを作成する」および「F.5 ハードウェアRAIDボリュームのホットスペアを削除する」を参照してください。</p>
RTIF2-140507-002			○	<p>物理パーティションの動的再構成 (Dynamic Reconfiguration:DR) を使用してシステムボードを削除した場合、Oracle Solarisがパニックしたり、ハイパーバイザがアボートしたりすることがあります。</p>	<p>有効な回避方法ははありません。</p>

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140507-015	○	○		<p>3BB以上またはクロスバーボックスのあるシステム構成で、showhardconf(8)コマンドを実行すると、クロスバーケーブルのFRU-Part-Numberに正しくない情報が表示される場合があります。</p> <p>[例] クロスバーケーブルR0番の場合 誤： CBL#R0 Status:Normal; + FRU-Part-Number:@@D00Q@; Ver:0020h; + Type:Optic; Length: 2; 正： CBL#R0 Status:Normal; + FRU-Part-Number: ALLT03FQPE; Ver:0020h; + Type:Optic; Length: 2;</p>	<p>有効な回避手段はありません。 この誤表示は、システム動作に影響ありません。</p>
RTIF2-140507-017	○	○	○	<p>rebootxscf(8)コマンドを実行してXSCFをリセットした場合、XSCFの故障により、XSCFが停止することがあります。</p>	<p>有効な回避方法はあります。 [復旧方法] システムの入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) してください。</p>
RTIF2-140507-018	○	○	○	<p>システムの初期設定時、入力電源を投入してもXSCFが起動しないことがあります。</p>	<p>有効な回避方法はあります。 [復旧方法] CPUメモリユニット (下段) (CMUL)、XSCFユニット (XSCFU)、またはマザーボードユニット (MBU) を交換してください。</p>
RTIF2-140605-007	○	○	○	<p>XCP 2041以降で、電源ユニット (PSU) の構成異常のエラーログが登録された場合、AC入力電圧が100 Vと200 Vで混在していることを示す場合のメッセージが登録されるはずが、PSUの種別の組み合わせ異常を表すメッセージが登録されてしまいます。</p> <p>[例] AC入力電圧が100 Vと200 Vで混在しているとき、「Msg:」の内容が誤って登録されている場合 Code: 80000000-0001020000ff0000ff-018af022000000000000000000 Status: Alarm Occurred: May 27 11:22:00.0000 JST 2014 FRU: /MBU Msg: Wrong PSU is installed AC入力電圧の混在を表す正しいメッセージは以下のとおりです。 Msg: PSUs detected 100V and 200V at AC inputs</p>	<p>有効な回避方法はあります。 showlogs errorコマンドを実行した場合、[Code:] の第3フィールドの3-4バイト目が以下のときは、メッセージを正しいものに読み替えて対処してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「f022」の場合 PSUのAC入力電圧が100 Vと200 Vで混在しています。PSUのAC入力の接続状態を確認してください。</li> <li>■ 「f022」以外の場合 PSUの種別の組み合わせが間違っています。保守作業員に連絡してください。</li> </ul>

表 3-10 XCP 2220で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-140606-005	○	testsb(8)コマンドを実行してシステムボード (PSB) を診断中に、SPARC M10 システム筐体またはクロスバーボックス筐体の電源の投入と切断処理を行う間に以下のいずれかの異常が検出されると、該当の筐体の電源が投入状態のまま、testsb(8)コマンドが終了してしまいます。	有効な回避方法はありません。エラーログを確認し、部品の保守を行ってください。
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 筐体内のDC-DCコンバーター (DDC) が故障している。 エラーログ: Msg: Power-on failure</li> <li>■ 筐体内の冷却用の部品を監視する回路が異常状態である。 エラーログ: Msg: LLC protection circuit test error</li> <li>■ 筐体内のクロスバーユニット (XBU) に不正な組み合わせのクロスバーケーブルが接続されている。 エラーログ: Msg: XB CABLE configuration error</li> </ul> <p>この現象は、showboards(8)コマンドを実行したときに、[Pwr] が「y」、[Test] が「Failed」と表示されるとともに、上記のエラーログで確認できます。</p> <p>[例] SPARC M10-4S筐体の電源が投入状態で、システムボードの診断が異常状態の場合</p> <pre>XSCF&gt; showboards -a PSB PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- 00-0 00(00) Assigned y n n Failed Faulted</pre>	
RTIF2-140804-001	○ ○ ○	吸気温度が変化してファンの回転数が切り替わる時に、故障していないファンに対して、回転数異常を表すエラーログが誤って登録されることがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] replacefru(8)コマンドを実行して、エラーログが登録されたファンを選択します。ファンの交換は行わず、保守メニューの交換の指示に従ってください。

## XCP 2210で解決された不具合

XCP 2210で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130801-002	○	○		DIMMが故障すると構成違反が誤検出され、以下のイベントログが登録されます。 SCF:DIMM configuration error on PSB#xx-0	有効な回避手段はありません。 構成違反のイベントログは無視してください。 DIMM故障時の保守手順に従い、故障したDIMMが搭載されたSPARC M10システム筐体の入力電源を切断し故障したDIMMを交換したあと、電源を投入しなおすことで構成違反および故障が解消されます。
RTIF2-131126-005	○	○	○	XSCF Webでマストヘッドフレームの[Refresh] ボタンをクリックしても、メニューフレームに表示中のPhysicalまたはLogicalのツリーが更新されません。	メニューフレームのPhysicalまたはLogicalのタブをクリックして、ツリーを再表示してください。
RTIF2-131212-001			○	LSB番号を01以上に設定した物理パーティション (PPAR) が存在する場合、I/Oデバイスの異常が発生しても「I/O device error detected」のログが showlogs error コマンドで表示されない、または「I/O device error detected」の対象となるFRUが誤って表示されることがあります。	有効な回避手段はありません。
RTIF2-131213-004	○	○	○	XSCF Webで [PPAR Operation] - [PPAR Mode Configuration] メニューから「PPAR DR(Current)」または「PPAR DR(Next)」を選択して、[Configure] ボタンを押し、PPAR DR機能の有効/無効を表示または設定する場合、正しくないダイアログが表示され、PPAR DR機能の有効/無効を変更できません。	XSCFコマンドの setpparmode(8) コマンドを実行して、PPAR DR機能の有効/無効を設定してください。
RTIF2-131213-008			○	3BB以上またはクロスバーボックスのあるシステム構成で addboard -c configure コマンドを実行中に、マスタXSCFで異常が発生してXSCFのマスタ/スタンバイ切り替えが行われ、その後マスタに切り替わったXSCFで deleteboard(8) コマンドを実行した場合、実行したコマンドの応答が返らないことがあります。この現象は、XSCFのマスタ/スタンバイ切り替え後にマスタXSCFが2つ存在する状態になったときに発生します。(参考:RTIF2-131213-001) この状態は、背面パネルにあるMASTER LEDが点灯している筐体が2つあることで確認できます。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] しばらく待って、自動的にシステムのマスタXSCFが1つだけの状態になったら、再度 deleteboard(8) コマンドを実行してください。 15分間待ってもシステムのマスタXSCFが1つの状態にならない場合は、すべてのSPARC M10システムおよびクロスバーボックスの背面パネルにあるRESETスイッチを押してください。その後、再度 deleteboard(8) コマンドを実行してください。

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131213-009			○	DR機能を使用してaddboard(8)またはdeleteboard(8)コマンドを実行した場合、"Failed to evacuate board resources"のメッセージが出力され、DR機能によるシステムボードの追加または削除が失敗する場合があります。	再度、addboard(8)またはdeleteboard(8)コマンドを実行してください。それでも失敗する場合は、制御ドメインだけを再起動するか、またはrebootxscf -aコマンドを実行してXSCFを再起動してください。その後、再度DR機能を使用してaddboard(8)またはdeleteboard(8)コマンドを実行してください。
RTIF2-131213-021			○	DR機能を使用してdeleteboard(8)コマンドを実行し、システムボード (PSB) の削除を行っているとき、"Timeout detected during unconfiguration of PSB#xx-x."のタイムアウトのエラーログが登録され、異常終了することがあります。この状態でshowboards(8)コマンドを実行すると、システムボード (PSB) のPwr/Conn/Confステータスがすべて"y"になっています。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] rebootxscf -aコマンドを実行し、すべてのXSCFを再起動してください。
RTIF2-131218-001	○	○	○	Oracle Solarisが稼働中に、OSコンソールに「Hypervisor Abort」が出力され、物理パーティションがリセットされた場合、次の物理パーティションの再起動時にOracle VM Server for SPARCの状態がメンテナンスモードになることがあります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 制御ドメインだけを再起動してください。Oracle VM Server for SPARCの状態がonlineにならない場合は、rebootxscf -aコマンドを実行し、すべてのXSCFをリセットしてからOracle VM Server for SPARCの状態を再確認してください。それでもonlineの状態にならないときは、もう一度制御ドメインだけを再起動してください。
RTIF2-140122-001			○	LSB番号が01 (LSB#01) 以上の論理システムボードにPCIボックスが接続されている場合に、そのPCIボックスに対してダイレクトI/O機能を有効にすると、そのPCIボックスが論理ドメインに認識されないことがあります。	PCIボックスが認識されない場合は、論理ドメインを再起動してください。

SPARC M10-			
RTIF番号	1 4 4S	説明	回避方法
RTIF2-140212-001	○	<p>複数のSPARC M10-4S (システムボード) で構成される物理パーティションで、故障によりシステムボードが縮退されたあと、<code>replacefru(8)</code>コマンドで縮退されたシステムボードを交換しようすると、次のエラーメッセージとともにそのシステムボードが稼働中と認識され、交換できません。</p> <p>[Warning:028]  BB#XX cannot be replaced because the PSB in the BB that you indicated is running.</p> <p>同様に、<code>initbb(8)</code>コマンドを実行して、縮退されたシステムボードを初期化しようすると、次のエラーメッセージが出力され、初期化できません。</p> <p>Hardware error occurred by initial diagnosis.</p> <p>この現象は、<code>showhardconf(8)</code>および<code>showboards(8)</code>コマンドを実行したとき、システムボードの状態が次のようになっている場合に発生します。</p> <p>[例]  PSB#01-0 (BB#01) が縮退された場合  XSCF&gt; <b>showhardconf</b></p> <pre>... * BB#01 Status:Deconfigured; ... XSCF&gt; <b>showboards -a</b> PSB  PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test  Fault ----- 01-0 00(01)      Assigned  n   n n   Passed  Faulted</pre>	<p><code>deleteboard(8)</code>コマンドを実行し、物理パーティションから縮退されたシステムボードを切り離してから、<code>replacefru(8)</code>または<code>initbb(8)</code>コマンドを実行し、システムボードを交換または減設してください。</p> <p>[例]  XSCF&gt; <b>deleteboard -c unassign 01-0</b>  システムボードを交換したあと  <code>addboard(8)</code>コマンドを実行し、システムボードを物理パーティションへ割り当ててから、保守手順に従って物理パーティションに組み込んでください。</p> <p>[例]  XSCF&gt; <b>addboard -c assign -p 0 01-0</b></p>
RTIF2-140212-010	○ ○ ○	<p><code>setsnmp(8)</code>、<code>setsnmpusm(8)</code>、および<code>setsnmpvacm(8)</code>コマンドの実行中に、<code>[Ctrl]+[C]</code>キーを押して終了させると、以降、<code>setsnmp(8)</code>、<code>setsnmpusm(8)</code>、および<code>setsnmpvacm(8)</code>コマンドを実行してSNMPの設定が行えなくなることがあります。このとき、エラーメッセージとして、「configuration being changed by another user」が表示されることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p>

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140212-015	○	○	○	<p>CPUメモリユニット (下段) (CMUL)、XSCFユニット (XSCFU)、またはマザーボードユニット (MBU) を交換したあと、<b>version(8)</b>コマンドを実行すると、<b>Current</b>バンクと<b>Reserve</b>バンクの状態が間違っ て表示されることがあります。</p> <p>[例]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CMUL交換前           <pre>XSCF&gt; version -c xcp BB#00-XSCF#0 (Master) XCP0 (Reserve): 2210 XCP1 (Current): 2210</pre> </li> <li>■ (誤) CMUL交換後           <pre>XSCF&gt; version -c xcp BB#00-XSCF#0 (Master) XCP0 (Reserve): 2210 XCP1 (Current): 2210</pre> </li> <li>■ (正) CMUL交換後           <pre>XSCF&gt; version -c xcp BB#00-XSCF#0 (Master) XCP0 (Current): 2210 XCP1 (Reserve): 2210</pre> </li> </ul>	<p>有効な回避方法はありません。 表示の間違いだけのため、システム動作に影響しません。</p> <p>[復旧方法] <b>flahsupdate(8)</b>コマンドを実行しなおしてください。</p>
RTIF2-140212-017			○	<p><b>initbb(8)</b>または<b>replacefru(8)</b>コマンドでSPARC M10-4Sまたはクロスパーボックス (XBBOX) を減設してから、XSCFネットワーク (ホストおよびドメイン名、SSCP、IPアドレス、ルーティング、ネームサーバ) を設定し、<b>applynetwork(8)</b>コマンドを実行すると、「An internal error has occurred. Please contact your system administrator.」のエラーメッセージが出力され、XSCFネットワークの設定が反映できません。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 減設したSPARC M10-4SまたはXBBOXを接続しなおす、または交換しなおしたあとに、XSCFネットワークを設定しなおしてください。</p>
RTIF2-140212-018	○	○	○	<p>REMCSのお客様情報の入力画面で、全角入力フィールドへ以下のいずれかに該当する全角文字を入力すると、入力エラーのメッセージが出力されることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文字列の先頭にEUCコードのA1xxに該当する文字</li> <li>■ 文字列の末尾にEUCコードのxxA1に該当する文字</li> </ul> <p>このとき、以下のエラーメッセージが表示されます。xxxの部分は、使用できない文字を入力した入力フィールド名が入ります。</p> <p>「RMG0068:お客様情報の【xxx】に使用できない文字が含まれています。」</p>	<p>文字列の先頭と末尾にこのエラーが発生する全角文字を入力しないでください。 文字列の末尾にこのエラーに該当する全角文字を入力する必要がある場合は、「様」をつけるなどして、エラーを回避してください。</p>

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合 (続き)

		SPARC M10-				
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法	
RTIF2-140212-019	○	○	○	入力電源を投入したときに、電源ユニット (PSU) の電圧の読み出しに失敗し、PSUのエラー「Hardware access error.」が誤って検出され、PSUが縮退します。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] このエラーログは無視してください。 PSUの縮退状態を解除するために、入力電源を切断了あとと再投入してください。	
RTIF2-140212-020	○	○	○	ファンを活性交換する場合、ファンを取り外したあとすぐに取り付けると、活性交換に失敗することがあります。	ファンを交換する場合は、取り外してから取り付けるまでの間隔を、10秒以上空けてください。	
RTIF2-140212-023		○	○	CPUメモリユニット (下段) (CMUL) とCPUメモリユニット (上段) (CMUU) が搭載されているSPARC M10-4/M10-4Sで、次のようなCPU故障が発生すると、物理パーティション (PPAR) 起動時に、「Hypervisor Abort」のエラーが発生し、PPARが使用できなくなることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SPARC M10-4の場合 CMUL側に搭載されたすべてのCPUが縮退する</li> <li>■ SPARC M10-4Sの場合 PPARを構成するすべての筐体内の、CMUL側に搭載されたすべてのCPUが縮退する</li> </ul>	有効な回避方法はありません。 故障したCPUが搭載されたCMULを交換してください。	
RTIF2-140212-024	○	○	○	Oracle Solaris上からldm add-spconfigコマンドまたはldm set-spconfigコマンドを実行したあとに、OpenBoot PROM環境変数auto-boot?の値を変更すると、XSCFのshowpparparam(8)コマンドを実行しても設定した値が表示されません。ldm add-spconfigコマンドまたはldm set-spconfigコマンドを実行する前の値が表示されてしまいます。 この事象は以下の順序により発生します。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物理パーティション (PPAR) を起動します。</li> <li>2. 起動されたPPAR上の制御ドメインからldm add-spconfigコマンドを実行し、論理ドメインの構成情報を保存します。または、起動されたPPAR上の制御ドメインからldm set-spconfigコマンドを実行し、次回PPAR起動時に使用する論理ドメインの構成情報名 (config-name) を指定します。</li> <li>3. 制御ドメインのOracle Solarisからeeprom auto-boot?=xxxxを実行し、OpenBoot PROM環境変数を変更します。または制御ドメインのOpenBoot PROMからOpenBoot PROM環境変数を変更します。</li> </ol>	有効な回避方法はありません。 ただし、設定された値自体は反映されています。次回PPAR起動時に使用されるOpenBoot PROM環境変数auto-boot?の値は、XSCF上ではなく、制御ドメインのOracle Solaris上またはOpenBoot PROMプロンプト上で確認してください。	

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140212-025	○	○	○	<p>SPARC M10-4/M10-4Sにおいて、物理パーティション (PPAR) を構成する筐体内の、CPUメモリユニット (下側) (CMUL) 上のすべてのI/Oが使用できなくなった場合、また、SPARC M10-1において、マザーボードユニット (MBU) 上のすべてのI/Oが使用できなくなった場合に、部品を交換しないでPPARの電源を投入すると、ハイパーバイザ起動時にアボートする、またはOracle Solaris起動後、Oracle VM Server for SPARCの状態がメンテナンスモードになります。すべてのI/Oが使用できない場合は、以下のいずれかが発生しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ I/O関連の電源が故障した</li> <li>■ すべてのPCI Expressルートコンプレックスが故障した</li> <li>■ すべてのPCIスイッチが故障した</li> </ul>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] SPARC M10-4S/M10-4の場合は、I/Oの故障が発生したCMULを交換してください。 SPARC M10-1の場合は、I/Oの故障が発生したMBUを交換してください。</p>
RTIF2-140221-002	○	○	○	<p>論理ドメインの起動中に、XSCFのイベントログに「LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID X: Domain Service Data Send Failed)」が登録され、制御ドメインコンソールに「ds: WARNING: ds@x: ds_handle_recv: invalid message length, received xxx bytes, expected xxx」のメッセージが出力されることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 rebootxscf -aコマンドを実行し、XSCFをリセットしてください。その後、制御ドメイン上でsvcsコマンドを実行し、piclサービス、fmdサービス、およびldmdサービスを再起動してください。</p>
RTIF2-140303-002	○	○	○	<p>入力電源を切断したあと再投入した場合 (AC-OFF/ON)、ごくまれにXSCFが起動しないことがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 本現象が発生した場合は、保守作業員に連絡してください。</p>
RTIF2-140407-007			○	<p>以下のすべての条件を満たす場合、縮退されたシステムボードをreplacefru(8)コマンドで交換したあと、replacefru(8)コマンドのメニューまたはtestsb(8)コマンドを使用して交換したシステムボードを診断すると、診断に失敗します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 物理パーティション (PPAR) が、複数のシステムボードで構成され、かつPPARの電源が投入されている</li> <li>■ PPAR内の一部のシステムボードが縮退により停止している</li> </ul>	<p>以下のいずれかの手順で、システムボードの交換および診断を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. システムボードを交換する前に deleteboard(8)コマンドを実行して、システムボードの状態をシステムボードプール (SP) に変更します。</li> <li>2. システムボードの交換および診断が完了したあとにaddboard(8)コマンドを実行して、システムボードをPPARに割り当てなおします。</li> </ol> <p>または</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PPARの電源を切断したあと、システムボードの交換および診断を実施します。</li> </ol> <p>[復旧方法] deleteboard(8)コマンドを実行して、システムボードの状態をシステムボードプール (SP) に変更したあと、または、PPARの電源を切断したあとに、システムボードを診断しなおしてください。</p>

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140410-001	○	○	○	XSCFのNTPサーバ機能は、DDoS攻撃の踏み台として使用される可能性 (CVE-2013-5211) があります。	XCPファームウェアをXCP 2210以降にアップデートしてください。
RTIF2-140410-007			○	XSCFネットワークに引き継ぎIPアドレス (仮想IPアドレス) を設定する場合、XSCF-LANのIPアドレス (物理IPアドレス) が、マスタ/スタンバイXSCFの両方に設定されていないと、設定の適用およびXSCFのリセット後、引き継ぎIPアドレスの設定が反映されないことがあります。	マスタ/スタンバイXSCFのXSCF-LANのIPアドレス (物理IPアドレス) を両方とも設定してから、引き継ぎIPアドレスを設定してください。
RTIF2-140507-019	○	○	○	XCP 2210より前の版数のXSCFファームウェアで、XSCF WebをFirefox 26で使用する場合、ポップアップ画面の枠が太い黒線が表示されます。	画面枠の太い黒線は無視してください。
RTIF2-140507-020			○	poweroff -f -p n (nはパーティション番号) を実行した直後にマスタXSCFがスタンバイ状態に切り替わると、showlogs errorコマンドで表示されるエラーログに、以下のメッセージが登録されることがあります。 Msg: SCF process down detected	有効な回避方法はありません。 この現象によるシステム運用への影響はありません。

表 3-11 XCP 2210で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140605-005	○	○	○	<p>以下のどちらかの場合に、<b>ttydm</b>プロセスがダウンし、<b>XSCF</b>がリセットされることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ドメインコンソール上で画面出力を大量に行っていたあと、または、複数のSPARC M10-4Sで<b>XSCF</b>がリセットされたタイミングで<b>console(8)</b>コマンドを終了したあとに、<b>console(8)</b>コマンドを実行して制御ドメインコンソールに接続した場合</li> <li>■ <b>console(8)</b>コマンドを実行して制御ドメインコンソールに強制的に接続した場合</li> </ul> <p><b>ttydm</b>プロセスがダウンした場合は、以下のエラーログが登録されます。</p> <p>[例]</p> <pre>XSCF&gt; showlogs error -v Date: Dec 01 22:08:13 JST 2013 Code: 20000000-00fcff00b0000000ff-010400010000000000000000 Status: Notice Occurred: Dec 01 22:08:04.886 JST 2013 FRU: /FIRMWARE,/XBBOX#80/XSCFU Msg: SCF process down detected Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 50000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 74747964 6d2e3239 37302e62 7a320000 00000000 00000000 0000</pre> <p>[Diagnostic Code:] の4行目の先頭5バイトが「74747964d」のとき、<b>ttydm</b>プロセスがダウンしたことを示しています。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 複数のSPARCM10-4Sで構成されるシステムの場合 <b>XSCF</b>のリセットによりマスタ/スタンバイ<b>XSCF</b>が切り替わったあと<b>console(8)</b>コマンドを実行すると、制御ドメインコンソールに接続できるようになります。</li> <li>■ SPARC M10-1、SPARC M10-4、および1台構成のSPARC M10-4Sの場合 <b>XSCF</b>リセット後に<b>console(8)</b>コマンドを実行すると、制御ドメインコンソールに接続できるようになります。</li> </ul>

## XCP 2092で解決された不具合

XCP 2092で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-12 XCP 2092で解決された不具合

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S 説明 回避方法
RTIF2-131213-015	○		<p>以下の3つの条件をすべて満たす物理パーティション上で、"Msg: XB-XB interface fatal error" のクロスバーユニット (XBU) のエラーが検出される場合があります。</p> <p>[条件1] 複数のSPARC M10-4Sで物理パーティションが構成されている。</p> <p>[条件2] SPARC M10-4S筐体間に接続されているXSCF BB制御ケーブルが故障している、または抜けているため、"Msg: BB control cable detected unexpected" のエラーログが登録される。</p> <p>[条件3] ハードウェア故障により物理パーティションが再起動された、あるいはpoweron(8)コマンドまたはreset(8)コマンドを実行した。</p> <p>さらに、この現象が発生した場合、故障の復旧のために、XSCFが物理パーティションの再起動、poweron(8)コマンドまたはreset(8)コマンドのリトライ処理を実行する場合があります。</p>
RTIF2-140110-001	○		<p>SPARC M10-4S (クロスバーボックスあり) の構成で、入力電源が切断されたことを通知する以下のイベントログが登録されません。</p> <p>BB#xx was stopped by power failure. Power failure date is yyyy/mm/dd hh:mm:ss</p>
RTIF2-140110-002	○	○	<p>flashupdate(8)コマンドを実行した場合に、ごくまれに、XSCFが起動しないことがあります。</p>
RTIF2-140115-001	○	○	<p>PCIボックスで故障が発生した場合、PCIボックスが接続されている物理パーティション (PPAR) 内のすべてのドメインがシャットダウンされることがあります。</p>

## XCP 2091で解決された不具合

XCP 2091で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-13 XCP 2091で解決された不具合

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140117-001	○	○	○	setsnmp(8)、setsnmpusm(8)、setsnmpvacm(8)コマンド、またはXSCF Webの [XSCF] - [Settings] - [Service] - [SNMP]、[XSCF] - [Settings] - [Service] - [SNMP Security] のいずれかを実行すると、「exclusive control file open error」のエラーメッセージが表示され、SNMPに関する各設定に失敗します。この不具合は、XCP 2090でだけ発生します。	XCP 2080以前、またはXCP 2091以降の版数で、ファームウェアをアップデートしてください。

## XCP 2090で解決された不具合

XCP 2090で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130219-003			○	initbb(8)コマンドでSPARC M10-4S減設時にXSCF BB制御ケーブルを取り外したり、replacefru(8)コマンドでSPARC M10-4SまたはXSCFユニットを交換したりすると、以下のエラーログが登録されます。 Msg: Board control error (MBC link error) Msg: BB control cable detected unexpected Msg: XSCF hang-up is detected	有効な回避方法はありません。 エラーログを無視してください。
RTIF2-130305-009	○	○	○	setsnmp addtraphostコマンドまたはsetsnmp addv3traphostコマンドによってトラップホストのIPアドレスを129エンタリ以上登録した状態でshowsnp(8)コマンドを実行すると、SNMPv1トラップホスト、SNMPv2トラップホスト、SNMPv2-informトラップホスト、SNMPv3トラップホストはそれぞれ128エンタリまでしか表示されません。同様にsetsnmpusm createコマンド、setsnmpvacm creategroupコマンド、setsnmpvacm createviewコマンド、またはsetsnmpvacm createaccessコマンドによって129エンタリ以上登録した状態で、showsnpusmコマンドまたはshowsnpvacmコマンドを実行すると、ユーザー、ビュー、グループ、アクセスはそれぞれ128エンタリまでしか表示されません。	有効な回避方法はありません。 setsnmp(8)コマンド、setsnmpusm(8)コマンド、またはsetsnmpvacm(8)コマンドによって各種のデータを129エンタリ以上登録した場合、異常終了しなければ、正しく登録されています。

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131023-003	○	○	○	XSCF拡張MIB定義ファイルに、scfDomainInfoGroupのOIDが重複して定義されているため、サーバの管理ソフトウェア（例：日立社製ソフトウェア、統合システム運用管理 JP1）へXSCF拡張MIB定義ファイルをインストールしようとすると、失敗することがあります。	XSCF拡張MIB定義ファイルの重複したOIDのテキスト行を削除し、再度、XSCF拡張MIB定義ファイルのインストールを試みてください。 削除の対象となるテキスト行は、「::= { scfMIBObjectGroups 14 }」のあるscfDomainInfoGroupが定義された行です。 [例] XSCF拡張MIB定義ファイル(XSCF-SP-MIB_2050.mib)の場合 以下の3558～3566行を削除します。 ----- 3558: scfDomainInfoGroup OBJECT-GROUP 3559: OBJECTS { 3560: scfDomainNumber, scfPPARId, scfDomainName, 3561: scfDomainStatus 3562: } 3563: STATUS current 3564: DESCRIPTION 3565: "A collection of objects providing PPAR information." 3566: ::= { scfMIBObjectGroups 14 } -----
RTIF2-131107-001			○	XSCF BB制御ケーブルの故障や抜け、またはXSCFの故障が発生していると、複数のSPARC M10-4Sで構成される物理パーティション（PPAR）の、電源の切断やリセットに数時間かかることがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-131112-002			○	クロスパーボックスを使用し、2BB以上で構成された物理パーティション（PPAR）が2つ以上存在するシステムにおいて、すべてのPPARに影響するハードウェア故障が発生すると、故障部品が縮退されたあとのPPARの再起動処理が失敗し、すべてのPPARの電源が切断されたままになる場合があります。	有効な回避方法はありません。 故障部品は縮退されています。 PPARの電源を投入しなおしてください。
RTIF2-131112-003	○	○	○	flashupdate(8)コマンドを実行中に testsb(8)コマンド、diagxbu(8)コマンド、またはflashupdate -c syncコマンドを実行すると、"FMEM serious error"のエラーログが登録され、testsb(8)コマンド、diagxbu(8)コマンド、またはflashupdate -c syncコマンドが失敗することがあります。	flashupdate(8)コマンドを実行中に testsb(8)コマンド、diagxbu(8)コマンド、またはflashupdate -c syncコマンドを実行しないでください。 flashupdate(8)コマンドの完了を確認するには、showlogs eventコマンドを実行し、以下のメッセージを確認してください。 XCP update has been completed (XCP version=xxxx:last version=yyyy)

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-131112-008	○	○	○	<p>「SCF Diagnosis error on System backup memory」のPSUバックプレーンユニット (PSUBP) またはXSCFインターフェースユニット (XSCFIFU) に関するエラーログが登録された場合、その直後に登録されたエラーログのFRUが正しくない場合があります。</p> <p>この場合は以下のいずれかのメッセージが表示され、FRUのPSUBPまたはXSCFIFUが正しくありません。</p> <p>Msg: SCF Diagnosis initialize RTC FRU: PSUBP またはXSCFIFU または Msg: SCF Diagnosis error on XXXX FRU: PSUBP または XSCFIFU</p> <p>XXXXに示されるFRUは次のいずれかです。 CPU、L2 cache、SDRAM、RTC、SPI FMEM、NAND</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>FRUは以下のとおり読み替えてください。</p> <p>SPARC M10-1の場合; FRU: /MBU SPARC M10-4の場合; FRU: /BB#00/ CMUL SPARC M10-4Sの場合; FRU: /BB#xx/ CMUL またはFRU: /XBBOX#xx/XSCFU</p>
RTIF2-131112-011	○	○	○	<p>物理パーティション (PPAR) の電源を投入したあと、電源投入処理が完了する前にioxadm(8)コマンドを実行すると、"SCF process down detected"のエラーログが登録され、ioxadm(8)コマンドが失敗する場合があります。</p>	<p>PPARの電源投入処理が完了するまでは、ioxadm(8)コマンドを実行しないでください。</p> <p>PPARの電源投入処理の進行状況はshowpparstatus(8)コマンドで確認できません。showpparstatus(8)コマンドを実行した結果"Running"のメッセージが表示されれば、PPARの電源投入処理は完了しています。</p> <p>PPARの電源投入処理が完了したあとで、再度ioxadm(8)コマンドを実行してください。</p>

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131112-012	○	○	○	<p>ファンの回転数超過異常のエラーログ「FAN speed too high」が登録されたあとでファンの回転レベルが変更される事象が発生すると、適切なファンの回転レベルに切り替わらず、常にレベル5 (フル回転) に切り替わります。</p> <p>ファンの回転レベルが変更される事象が発生すると以下のイベントログが登録されますが、表示されているファンの回転レベルは正しくありません。実際のファンの回転レベルはレベル5で、フル回転しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Low temperature was detected at air inlet. FANs are changed to speed (level-1) mode</li> <li>・ Low temperature was detected at air inlet. FANs are changed to speed (level-2) mode</li> <li>・ Middle temperature was detected at air inlet. FANs are changed to speed (level-3) mode</li> <li>・ High temperature was detected at air inlet. FANs are changed to speed (level-4) mode</li> <li>・ Air outlet temperature recovered from warning state</li> </ul>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] 回転数超過異常を検出したファンを交換してください。</p>
RTIF2-131112-014	○	○	○	<p>以下のメールサーバを使用している場合、REMCSレジストレーションまたはREMCS環境設定を実行すると、メールサーバとの通信タイムアウトを検出して処理が失敗します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows ExchangeServer</li> <li>- E-PORT</li> <li>- qmail</li> </ul>	<p>使用するメールサーバをsendmailやpostfixへ変更してから、REMCSレジストレーションまたはREMCS環境設定を実行してください。メールサーバの変更が困難な場合は、XCP 2090以降のファームウェアにアップデートしてください。</p>
RTIF2-131112-015		○		<p>initbb(8)コマンドまたはreplacefru(8)コマンドを実行すると、"Change Master Failed"のイベントログが登録される場合があります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 イベントログを無視してください。</p>

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131126-001	○	○	○	<p>[条件]に記載したいずれかの条件に該当するシステムで電源連動機能の設定を行い、Oracle Solarisが稼働している状態で[事象]に記載したいずれかの事象が発生した場合、外部I/O装置の電源が誤って切断されてしまうことがあります。</p> <p>[条件]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電源連動グループに登録されているSPARC M10システムが複数台構成で、XSCFをリセットするSPARC M10システム以外の物理パーティションの電源が切断されている。</li> </ul> <p>[事象]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>flashupdate(8)コマンドおよびXSCF Webからのファームウェアアップデートを実行してXSCFがリセットされた。</li> <li>rebootxscf(8)コマンドおよびXSCF WebからのXSCFの再起動を実行してXSCFがリセットされた。</li> <li>故障が原因でXSCFがリセットされた。</li> </ul>	<p>以下のいずれかの方法を実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファームウェアアップデートやXSCFの再起動を実施する前に、setremotepwrmgmt -c disableコマンドを実行して電源連動機能を無効にする。その後ファームウェアアップデートやXSCFの再起動を実施し、XSCFが起動したらsetremotepwrmgmt -c enableコマンドを実行して電源連動機能を有効にする。</li> <li>setremotepwrmgmt -c disableコマンドで電源連動機能を無効にし、外部I/O装置の電源は手動で投入する運用にする。</li> </ul>
RTIF2-131126-002			○	<p>BB#0/BB#01/XBBOX#80/XBBOX#81のいずれかを増設または交換した場合、マスタ/スタンバイXSCFにあるCPUコアアクティベーションキーの同期処理が失敗します。その後、マスタ/スタンバイ切り替えが行われると、CPUコアアクティベーションキーが消失する場合があります。これにより、以下の現象が発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PPARの電源が投入されている場合CPUコアアクティベーション違反により、PPARの電源が切断される。</li> <li>PPARの電源が切断されている場合CPUコアアクティベーション数不足により、PPARの投入に失敗する。</li> </ul>	<p>増設/交換完了後、以下を実行することで、CPUコアアクティベーションキーの同期処理が正常に行われます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マスタ/スタンバイXSCFの切り替えが行われていない場合増設/交換を指示したマスタXSCFから、rebootxscf -a コマンドまたはaddcodactivation(8)コマンドを実行してください。</li> <li>マスタ/スタンバイXSCFの切り替えが行われた場合switchscf(8)コマンドを実行して、マスタXSCFを増設/交換前の状態に戻してください。その後、rebootxscf -a コマンドまたはaddcodactivation(8)コマンドを実行してください。</li> </ul> <p>注—switchscf(8)コマンドを実行してマスタXSCFを元に戻す前に、以下の操作を行わないでください。これらの操作を行うと、CPUコアアクティベーションキーの再登録が必要になる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rebootxscf -a</li> <li>addcodactivation(8)</li> <li>deletecodactivation(8)</li> <li>入力電源の切断/投入</li> </ul>

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131126-004	○	○	○	<p>PCIボックスおよびリンクカードのファームウェアアップデートの完了時に、PCIボックスファームウェアの版数がイベントログに誤って表示されます。具体的には、イベントログの [PCIBOX version] にアップデート前の版数が、[last version] にアップデート後の版数が表示されます。</p> <p>[例] 1120から1130へアップデートした場合の版数表示</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 誤 LINKCARD=1, bank=1, PCIBOX version=1120: last version=1130</li> <li>■ 正 LINKCARD=1, bank=1, PCIBOX version=1130: last version=1120</li> </ul>	<p>有効な回避方法はありません。版数の番号を読み替えてください。</p> <p>また、XCPファームウェアをXCP2090以降にアップデートしてください。</p>
RTIF2-131129-001	○	○	○	<p>showhardconf(8)コマンドによって表示されるメモリ情報のCodeの、末尾の数字8ケタのうち、上位の2ケタが「00」であるメモリが搭載されている場合 (例1)、以下のいずれかを実施すると、メモリ情報が正しく認識できず、メモリのCodeおよびサイズ容量がゼロになってしまうことがあります (例2)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ restoredefaults factoryコマンドの実行</li> <li>■ initbb(8)コマンドの実行</li> <li>■ メモリの実装位置の変更</li> </ul> <p>[例1]</p> <pre>XSCF&gt;showhardconf : MEM#10B Status:Normal; + Code:ce8001M393B2   G70QH0-YK0 0000   -0Q511571; + Type:07; Size:16 GB;</pre> <p>[例2]</p> <pre>XSCF&gt;showhardconf : *MEM#10B Status:Deconfigured; + Code:000000 0000-00000000; + Type: ; Size:0 GB;</pre>	<p>有効な回避手段はありません。</p> <p>本現象が発生したときは保守作業員に連絡してください。</p>
RTIF2-131213-006	○	○	○	<p>論理ドメインの起動中に、"LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID X : Domain Service Data Send Failed)" のイベントログが登録され、論理ドメインのシャットダウンが正常に動作しない場合があります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>制御ドメインだけを再起動するか、またはrebootxscf -aコマンドを実行して、XSCFを再起動してください。</p>

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

		SPARC M10-				
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法	
RTIF2-131213-017	○	○	○	<p>XSCFの起動中に以下のいずれかの現象が発生することがあります。</p> <p>[現象1] プロセスダウンが発生し、XSCFがリセットされる。</p> <p>[現象2] MIB情報の取得に関するコマンド (getコマンドなど) の応答が遅れる。</p> <p>[現象3] showhardconf(8)コマンドなどの実行に時間がかかる。または、showhardconf(8)コマンドを実行すると「Cannot communicate with the other XSCF. Check the other XSCF' stat」のメッセージが出力され、異常終了する。</p> <p>[現象4] 「SCF panic detected.」のエラーが発生し、XSCFがリセットされる。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 現象1、2、4の場合 XSCFのリセットでシステムは復旧するため、継続してシステムを運用できます。</li> <li>■ 現象3の場合 rebootxscf(8)コマンドを実行して、XSCFをリセットしてください。</li> </ul>	
RTIF2-131213-018	○	○	○	<p>XSCFがNTPクライアントの設定を無効にしている場合、XSCFと各物理パーティション (PPAR) のハイパーバイザとの時刻差分が誤って更新され、PPARが再起動されたあと、論理ドメインの時刻がずれることがあります。</p>	<p>setntp -s client -c enableコマンドを実行し、XSCFのNTPクライアントの設定を有効にし、XSCFを上位NTPサーバと同期させてください。</p> <p>または、以下の処理を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PPARの電源を投入または再起動する前にshowdateoffset(8)コマンドを実行し、表示されるXSCFとハイパーバイザとの時刻差分を確認する。</li> <li>2. 時刻差分が大きい場合、PPARが停止している状態でresetdateoffset(8)コマンドを実行し、時刻差分をリセットする。</li> <li>3. PPARの電源を投入したあと、Oracle Solarisの時刻を設定しなおす。</li> </ol>	
RTIF2-131213-020	○	○	○	<p>XSCFのリトライ制御により復旧可能なPSUバックプレーンユニット (PSUBP) 内にあるバックアップメモリの異常が3回以上発生すると、XSCFが固定故障と誤って認識し、XSCFの起動を抑止することがあります。この場合、「REBOOT: COUNTER ERROR」のエラーメッセージが表示されます。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法] 入力電源をいったん切断し、再度投入してください。</p>	
RTIF2-131216-001	○	○	○	<p>flashupdate -c checkコマンドを実行すると、「XCP update is started.」のメッセージが誤って表示されます。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>このメッセージは無視してください。</p>	
RTIF2-140303-001	○	○	○	<p>XSCF Webを使用していると、応答が遅くなることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p>	

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-140410-004	○	○	○	<p>物理パーティション (PPAR) の電源を投入時にCPUの故障がある場合、間違ったエラーログが登録されることがあります。この現象は、showlogs error -vコマンドで確認できます。</p> <p>showlogs error -vコマンドの実行結果が「Msg: SP Internal Error Occurred」で、かつ [Diagnostic Code] の5行目の先頭4バイトが「01920212」の値となっている場合は、この不具合に該当します。</p> <p>[例]</p> <pre>XSCF&gt; showlogs error -v Date: Nov 11 18:29:04 JST 2013 Code: 40000000-00fcff0000ff0000ff-0186ffff000000000000000000 Status: Warning Occurred: Nov 11 18:29:04.871 JST 2013 FRU: /FIRMWARE Msg: SP Internal Error Occurred Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 0007000b 02040002 00000000 00000000 01920212 00620000 0000</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>showstatus(8)コマンドを実行し、故障している部品がないか確認してください。</p> <p>[Status] が「Deconfigured」となっているCPUは故障しています。保守手順に従って、故障したCPUの搭載されたFRUを交換してください。</p> <p>[例] 「Deconfigured」のCPUがある場合</p> <pre>XSCF&gt; showstatus BB#11 Status:Normal; CMUU Status:Normal; * CPU#0 Status:Deconfigured;</pre>
RTIF2-140410-006	○	○	○	<p>Oracle Solarisが起動された直後、またはldmdサービスが起動された直後にreset xirコマンドを実行すると、イベントログに「LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID 0 : Domain Service Data Send Failed)」が登録されるとともに、XSCFがプロセスダウンしリセットすることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>XSCFがリセットされたあとにshowlogs eventコマンドを実行して、イベントログを確認してください。また、showpparstaus(8)コマンドを実行して、物理パーティション (PPAR) がリセットされたことを確認してください。物理パーティションがリセットされていない場合は、再度、reset xirコマンドを実行してください。</p>
RTIF2-140605-003			○	<p>物理パーティション (PPAR) 内の1つのSPARC M10-4S筐体でXSCFが故障し、XSCFのCHECK LEDが点灯、READY LEDが消灯しているときにこのPPARの電源を投入した場合、このPPARを構成するすべてのSPARC M10-4S筐体にエラーが発生していると誤って判定され、PPARの電源を投入できなくなります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>XSCF故障時の保守手順に従い、故障したSPARC M10-4S筐体のCPUメモリユニット (下段) (CMUL) を交換してください。</p>

表 3-14 XCP 2090で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-140605-004	○	BB#00、BB#01のどちらかのSPARC M10-4S、またはXBBOX#80、XBBOX#81のどちらかのクロスパーボックスを増設または交換した場合、増設または交換した筐体に対して、自動電源投入/切断のための電源制御スケジュールの設定データが同期されません。この状態で、マスタ/スタンバイXSCFが切り替わると、電源制御スケジュールの設定データが失われたままとなり、自動電源投入/切断が行われません。	有効な回避方法はありません。以下の手順で、自動電源投入/切断の電源制御スケジュールの設定データを、マスタ/スタンバイXSCFで同期させてください。 1. <code>showpowerschedule -m list</code> コマンドを実行して、電源制御スケジュールが登録されていることを確認します。 電源制御スケジュールが登録されていない場合は、 <code>addpowerschedule(8)</code> コマンド、および <code>setpowerschedule(8)</code> コマンドを使用して再登録します。 2. <code>setpowerschedule -c control</code> コマンドを実行して、電源制御スケジュールを有効または無効に設定します。
RTIF2-140617-001	○ ○ ○	PCIボックスが接続されたシステムで、 <code>showhardconf -u</code> コマンドを実行すると、PCIボックスに搭載されているPCIカード数が、誤って最大搭載可能数である「11」と表示されてしまいます。	有効な回避方法はありません。PCIボックスに搭載されているPCIカードの情報は、 <code>showhardconf(8)</code> コマンドをオプションなしで実行して確認してください。

## XCP 2080で解決された不具合

XCP 2080で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-15 XCP 2080で解決された不具合

SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S
	説明		回避方法
RTIF2-121219-011	○	<code>poweroff(8)</code> コマンドによる物理パーティション (PPAR) の電源の切断処理中に、そのPPARに属するシステムボードに対して <code>deleteboard -c unassign</code> を実行すると、そのPPARの電源が切断できなくなることがあります。	<code>poweroff(8)</code> コマンドを実行したあと、 <code>showpci(8)</code> コマンドで当該PPARのstatus欄がPowered Offとなっていることを確認してから、 <code>deleteboard(8)</code> コマンドを実行してください。
RTIF2-130305-018	○	<code>replacefru(8)</code> コマンドで「BB」選択時の「Diagnostic tests」、または <code>testsb(8)</code> コマンド実行時に、 <code>internal error</code> が発生することがあります。このとき、エラーログを確認すると、 <code>internal error</code> の発生時刻に「PPAR#30」で「no PSB available in PPAR」が登録されています。	該当するSPARC M10-4Sで故障が発生し、システムボード (PSB) が使用できない状態になっています。エラーログを確認のうえ、SPARC M10-4Sを交換してください。

表 3-15 XCP 2080で解決された不具合 (続き)

		SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130305-019	○	○	○	testsb(8)コマンドで異常が発生しても診断を継続してしまい、2時間待たされたあとタイムアウトします。	testsb(8)コマンド実行中に別セッションでshowboards(8)コマンドを実行して、診断対象のPSBの状態を確認してください。「Test」が「Testing」以外で、かつ「Pwr」が「n」になっている場合は、正しく動作していないため、testsb(8)コマンドを[Ctrl]+[C]で中断ください。
RTIF2-130307-001			○	diagxbu(8)コマンドで指定したSPARC M10-4Sのいずれかが未実装の場合、未実装のSPARC M10-4Sを示すPSB番号がメッセージ「PSB#xx-0 is not installed.」として出力されるはすが、誤って、実装されているSPARC M10-4SのPSB番号が出力されることがあります。	有効な回避方法はありません。showhardconf(8)コマンドを実行して、該当のPSB番号が割り当てられているSPARC M10-4Sの実装状態を確認してください。未実装のSPARC M10-4Sはshowhardconf(8)コマンドでは表示されません。該当するSPARC M10-4Sが表示されている場合は、メッセージ「PSB#xx-0 is not installed.」のPSB番号は、コマンド実行時に指定した未実装のSPARC M10-4SのPSB番号と読み替えてください。
RTIF2-131001-001			○	initbb(8)コマンドでSPARC M10-4Sまたはクロスバーボックスを切り離れたあと、XSCF BB制御ケーブルの接続状態はそのままにして、すべての筐体の入力電源を切断して再投入した場合、initbb(8)コマンドで切り離れた筐体がマスタ筐体となり、XSCFの設定が工場出荷時に初期化されてしまいます。	SPARC M10-4Sおよびクロスバーボックスは、必ず以下の手順で切り離してください。 1. initbb(8)コマンドを実行し、対象の筐体を停止させます。 2. 停止させた筐体の入力電源を切断したあと、XSCF BB制御ケーブルを取り外します。
RTIF2-131023-001	○	○	○	論理ドメインの起動中や停止中に、rebootxscf(8)コマンドやswitchscf(8)コマンドなどを実行してXSCFをリセットさせると、以下の問題が発生することがあります。 ■ showdomainstatus(8)コマンドを実行すると、論理ドメインの状態が正しく表示されない。 ■ showlogs eventコマンドを実行すると、論理ドメインの状態通知のためのログが表示されない。 ■ 論理ドメインの、状態通知のためのSNMP Trapが送信されない。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 論理ドメインの状態を正しく表示するには、論理ドメインを再起動するなどして、論理ドメインの状態を更新してください。

表 3-15 XCP 2080で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131023-004	○	○	○	論理ドメインでI/O異常が検出されても、XSCFにエラーが通知されないことがあります。このため、 <code>fmdump(1M)</code> コマンドを実行して表示されるFault ReportにあるI/Oの故障情報が、 <code>showlogs error</code> コマンドを実行しても表示されません。また、XSCFでCPUまたはメモリの故障が検出されても、論理ドメインへこのエラーが通知されないことがあります。このため、 <code>showlogs error</code> コマンドを実行して表示されるCPUまたはメモリの故障情報が、 <code>fmdump(1M)</code> コマンドを実行してもFault Report上に表示されません。	有効な回避方法はありません。論理ドメインでI/O異常が検出された場合は、 <code>fmdump(1M)</code> コマンドを実行して表示されるFault Reportから故障箇所を特定し、故障部品を保守してください。XSCFでCPUまたはメモリの故障が検出された場合は、 <code>showlogs error</code> コマンドで表示されたFRUに従って、保守してください。
RTIF2-131108-002	○	○	○	<code>/var/adm/messages</code> に「WARNING: invalid vector intr: number 0x10001, pil 0x11000」のワーニングメッセージが出力されることがあります。	このメッセージは無視してください。
RTIF2-131112-009	○	○	○	物理パーティション (PPAR) の電源を投入すると、「LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID 0 :Domain Service Data Send Failed)」のイベントログが出力され、さらにOracle Solaris起動後のOSコンソールに「Idoms/ldmd:default failed: transitioned to maintenance」が出力され、Oracle VM Server for SPARCがメンテナンスモードになる場合があります。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] <code>rebootxscf -a</code> コマンドを実行し、すべてのXSCFをリセットしてから制御ドメインを再起動してください。復旧に失敗する場合は、XSCF上で <code>poweroff(8)</code> および <code>poweron(8)</code> コマンドを実行し、物理パーティション(PPAR)の電源を切断/投入してください。

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131126-006	○	○	○	<p>入力電源を切断／投入したあと、またはXSCFをリセットしたあと、最初にCPUコアアクティベーションに関する操作を行うとき、XSCFシェル上ではなくXSCF Web上で操作すると、失敗する場合があります。失敗する手順は以下のいずれかです。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. XSCF Web上で以下のいずれかを実施する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Settings] - [CoD Activation] メニューで、CPUコアアクティベーションキーを追加する。</li> <li>- [Maintenance] - [Configuration Management] メニューで、XSCF設定情報を退避する。</li> <li>- [Maintenance] - [Configuration Management] メニューで、CPUコアアクティベーションキーを退避／復元する。</li> </ul> </li> <li>2. XSCFシェル上でdeletecodactivation(8)またはsetcod(8)コマンドを実行する。または、XSCF Web上でCPUコアアクティベーションキーを削除する。または、XSCF Web上でCPUコアアクティベーションの割り当てを変更する。</li> </ol> <p>または、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. XSCF Web上で以下のいずれかを実施する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Settings] - [CoD Activation] メニューで、CPUコアアクティベーションキーを削除する。</li> <li>- [Settings] - [CoD Reservation] メニューで、CPUコアアクティベーションの割り当てを解除する。</li> </ul> </li> <li>2. XSCFシェルまたはXSCF Web上に別のユーザーアカウントでログインする。</li> <li>3. XSCFシェル上でdeletecodactivation(8)またはsetcod(8)コマンドを実行する。または、XSCF Web上でCPUコアアクティベーションキーを削除する。または、XSCF Web上でCPUコアアクティベーションの割り当てを変更する。</li> </ol>	<p>入力電源を切断／投入したあと、またはXSCFをリセットしたあと、最初にCPUコアアクティベーションに関する操作を行うときは、XSCFシェル上で実施してください。</p> <p>[復旧方法] rebootxscf(8)コマンドを実行しXSCFをリセットしてから、XSCFシェル上でdeletecodactivation(8)またはsetcod(8)コマンドを実行してください。</p>

## XCP 2070で解決された不具合

XCP 2070で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-16 XCP 2070で解決された不具合

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130228-001	○	○	○	Oracle Solaris起動中にpoweroff -fコマンドで物理パーティション (PPAR) の電源を強制的に切断したあと、PPARの電源を再投入すると、OSコンソールに「Unable to connect to Domain Service providers」が出力され、Oracle Solarisが起動できないことがあります。	poweroff(8)コマンドでPPARの電源を切断したあと、poweron(8)コマンドでPPARの電源を再投入してください。それでも、Oracle Solarisが起動しない場合は、PPARの電源を切断したあとにXSCFをリセットしてから、PPARの電源を投入しなおしてください。
RTIF2-130516-001	○	○	○	ETERNUSと電源連動を設定しているシステム構成で、SRARC M10システムのオペレーションパネルにある電源スイッチから電源を投入しても、ETERNUSの電源が投入されません。	下記のいずれかの方法で電源を投入してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFコマンドのpoweron(8)コマンド</li> <li>■ XSCF Webページのメニュー</li> <li>■ スケジュール設定による電源の自動投入</li> </ul>
RTIF2-130709-001			○	物理パーティション (PPAR) の電源が投入されている状態で、マスタXSCFの切り替えが発生すると、スタンバイ状態のXSCFがマスタXSCFに切り替わるまでに時間がかかることがあります。その結果、以下のエラーが発生することがあります。 Master switch synchronization timeout	有効な回避方法ははありません。 [復旧方法] <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PPARの電源が投入されている状態でflashupdate(8)コマンド実行時にエラーが発生した場合： PPARの電源を切断して、flashupdate(8)コマンドを再度実行してください。</li> <li>■ PPARの電源が投入されている状態でswitchscf(8)コマンド実行時にエラーが発生した場合、またはPPARの電源が投入されている状態でXSCFの故障（プロセスダウンなど）によりエラーが発生した場合： 「XSCF hang-up is detected」のエラーログが登録されたSPARC M10-4Sの筐体を、以下のどちらかの方法で復旧してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPUメモリユニット（下段） （CMUL）またはXSCFユニット（XSCFU）をreplacefru(8)コマンドで交換する。</li> <li>• CPUメモリユニット（下段） （CMUL）またはXSCFユニット（XSCFU）の入力電源を切断したあと再投入する。</li> </ul> </li> </ul>
RTIF2-130711-001			○	replacefru(8)またはaddfru(8)コマンドを実行してSPARC M10-4Sを保守する場合、「FMEM serious error」のエラーログが登録され、replacefru(8)またはaddfru(8)コマンドが失敗することがあります。また、flashupdate(8)コマンド実行中に物理パーティション (PPAR) の電源を投入した場合も、同様に、「FMEM serious error」のエラーログが登録され、flashupdate(8)コマンドが失敗することがあります。	詳細は「SPARC M10-4Sの「FMEM serious error」への対応 (RTIF2-130711-001)」を参照してください。

表 3-16 XCP 2070で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130716-001	○	○	○	ioxadm(8)コマンドを実行して、PCIボックスファームウェアをアップデートすると、「LINKCARD I2C error」のエラーが発生することがあります。	有効な回避方法はありません。ただし、以下の両方が確認できた場合は、PCIボックスファームウェアのアップデートは正常に終了しています。この場合、「LINKCARD I2C error」のエラーメッセージを無視して、運用を継続してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ioxadm(8)コマンドによるPCIボックスファームウェアのアップデートが正常終了している。</li> <li>■ ioxadm -v listコマンドを実行すると、PCIボックスファームウェアの版数がアップデートしたときに指定した版数になっている。</li> </ul>
RTIF2-130801-001			○	switchscf(8)コマンドを実行してもXSCFが切り替わらないことがあります。このとき、マスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFが通信できない状態になっており、XSCFの冗長性が保持されない状態となっています。	有効な回避手段はありません。switchscf(8)コマンドを実行してもXSCFが切り替わらない場合には、スタンバイ状態となっている筐体のXSCFユニットをreplacefru(8)コマンドで活性交換してください。また、XSCFユニットを切り離れたときに、XSCF BB制御ケーブルを抜き差ししてください。
RTIF2-130802-001	○	○	○	getflashimage(8)コマンドでUSBメモリを指定した場合に、下記のメッセージが出力され、コマンドの実行が失敗することがあります。 Error: Unable to mount USB device.	USBメモリを抜き差ししなおしてから、再度getflashimage(8)コマンドを実行してください。
RTIF2-130802-002	○	○	○	Oracle Solaris稼働状態のときに、setsnmp(8)コマンドを使用してSNMPの設定を変更すると、以下の現象が発生することがあります。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. prtpicl -v、prtdiag -vコマンドの結果で、XCP版数など、一部のデータが出力されない。</li> <li>2. Oracle Solarisの/var/adm/messagesに、以下のワーニングメッセージが出力される。 PICL snmpplugin: cannot fetch object value</li> </ol>	有効な回避方法はありません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1が発生した場合 以下の手順で復旧します。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) prtdiag コマンドを[Ctrl]+[C]で終了します。</li> <li>2) 約30分放置して、XSCFでSNMPのタイムアウトを発生させます。</li> <li>3) 論理ドメイン上でsvcadmコマンドを実行し、piclサービスを再起動させます。</li> </ol> </li> <li>■ 2が発生した場合 一時的なワーニングメッセージのため、システムの運用を継続できます。</li> </ul>
RTIF2-130826-001			○	スタンバイXSCFが、保守中または入力電源切断状態のどちらかの場合に、マスタXSCFからXSCF Webにログインすると、「Cannot communicate with BB#xxx: ...」で始まる、改行のないコミュニケーションエラーを示すダイアログが出力されます。	有効な回避方法はありません。ダイアログ内のメッセージは、表示の不具合が原因のためそのまま運用できます。このコミュニケーションエラーに関するダイアログは無視してください。

表 3-16 XCP 2070で解決された不具合 (続き)

		SPARC M10-			
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130902-001			○	複数のSPARC M10-4Sで構成されているシステムで、論理ドメインの稼働中にファームウェアをアップデートすると、マスタXSCFがスタンバイ状態のXSCFに切り替わらず、ファームウェアのアップデートが失敗することがあります。	有効な回避方法はありません。 以下の手順でシステムを復旧させてください。 1. いずれかのスタンバイ状態のXSCFにログインし、以下のコマンドを実行します。 <b>XSCF&gt; rebootxscf -s</b> 2. 10秒後、もう片方のスタンバイ状態のXSCFにログインし、以下のコマンドを実行します。 <b>XSCF&gt; rebootxscf -a</b> 3. 20分待ってからマスタXSCFにログインし、 <b>flashupdate(8)</b> コマンドを再度実行します。
RTIF2-130903-002			○	複数のSPARC M10-4Sで構成されているシステムで、物理パーティション (PPAR) の電源を投入してからPower-On Self test (POST) が開始するまで、通常より時間がかかることがあります。 たとえば、2BB構成では通常10分程度でPOSTが開始するところ20分以上かかることがあります。	有効な回避手段はありません。 この不具合が発生した場合は、 <b>rebootxscf -a</b> コマンドを実行してすべてのXSCFをリセットし、システムを復旧してください。
RTIF2-130903-006			○	複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムで、複数の物理パーティション (PPAR) が存在する場合、一部のSPARC M10-4Sの入力電源を切断したあと再投入すると、「SRAM Serious Error」が発生し、CPUメモリユニット (下段) (CMUL) の交換が必要となることがあります。また、 <b>showpparstatus(8)</b> コマンドや <b>showdomainstatus(8)</b> コマンドで状態を表示したときに、PPARの状態が正しく表示されないことがあります。	有効な回避手段はありません。 PPARが稼働している状態でSPARC M10-4Sの入力電源を切断しないでください。 <b>poweroff(8)</b> コマンド等でPPARを停止させてから、入力電源を切断してください。
RTIF2-130903-007	○	○	○	PowerOn状態の物理パーティション (PPAR) に対して <b>setcod(8)</b> コマンドを繰り返し実行すると、プロセス内部で使用可能なリソースを使い果たし、 <b>codd</b> がプロセスダウンすることがあります。	PPARがPowerOff状態のときに <b>setcod(8)</b> コマンドを実行することで回避できます。 [復旧方法] <b>codd</b> を再起動してください。

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130903-008	○	○	○	<p>OpenBoot PROMのselectコマンドで任意のデバイスを指定したあと、unselect-devコマンドを実行しなかった場合、続けてbootコマンドを使用してネットワークデバイスからOracle Solarisを起動すると、以下の不具合が発生します。</p> <p>論理ドメインのコンソールに「seek failed」と「Can't mount root」のメッセージが表示され、Oracle Solarisの起動に失敗します。その後、「I/O device error detected」のメッセージがエラーログに登録され、論理ドメインがリセットされます。論理ドメインのリセット後、selectコマンドで指定したデバイスが縮退されます。リセット後の論理ドメインは、OpenBoot PROM環境変数である「auto-boot?」の設定によって以下の状態となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ auto-boot?がtrueの場合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>boot-deviceに設定されているデバイスからOracle Solarisが起動されます。ただし、上記selectコマンドで指定したデバイスがboot-deviceに設定されているブートデバイスと同じ場合は、このデバイスが縮退されているため、Oracle Solarisは起動されず、okプロンプトの状態となります。</li> </ul> </li> <li>■ auto-boot?がfalseの場合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>通常の運用と同様、okプロンプトの状態となります。</li> </ul> </li> </ul>	<p>デバイスを指定してselectコマンドを実行したあとは、必ずunselect-devコマンドを実行してからbootコマンドを実行してください。</p> <p>[例]</p> <pre>{0} ok select /pci@8000/pci@4/pci@0/pci@1/network@0 {0} ok unselect-dev {0} ok boot net</pre> <p>[復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 不具合発生後、論理ドメインがokプロンプトの状態である場合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>以下のコマンドを実行して、論理ドメインをリセットしてください。</li> </ul> </li> </ul> <pre>{0} ok reset-all</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 不具合発生後、論理ドメインのOracle Solarisが起動している場合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>shutdownコマンドによりokプロンプトの状態にしてから、環境変数auto-boot?をfalseに設定し、reset-allコマンドによりOpenBoot PROMを再起動してください。</li> </ul> </li> </ul> <p>[例]</p> <pre># shutdown -y -g0 -i0 {0} ok setenv auto-boot? false {0} ok reset-all</pre> <p>復旧したあとは、この不具合によって縮退されたデバイスは正常に認識されるようになります。不具合発生時にエラーログに登録されたメッセージは無視してください。</p>

表 3-16 XCP 2070で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130930-001	○	○	○	<p>XSCFにタイムゾーンを設定し、かつ、サマータ임을導入している環境において、物理パーティション (PPAR) を再起動するか、PPARの電源を切断したあと再投入すると、論理ドメインの起動時刻が3600秒以上進む、または、遅れることがあります。</p> <p>これは、<code>showdateoffset(8)</code>コマンドを実行することで確認できます。</p> <p>以下の実行例のように、PPARとXSCFとの時刻の差分が+/-3600秒以上の値になっている場合は、この不具合に相当します。</p> <p>[例]  XSCF&gt; <code>showdateoffset -a</code>  PPAR-ID Domain Date Offset  00 -7205 sec  01 -7205 sec  02 -7205 sec  03 -7205 sec  04 -7205 sec  05 -7205 sec  06 -7205 sec  07 -7205 sec  08 -7205 sec  09 -7205 sec  10 -7205 sec  11 -7205 sec  12 -7205 sec  13 -7205 sec  14 -7205 sec  15 -7205 sec</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>システム内のすべての論理ドメインで、NTPサーバと時刻が同期できるように設定し、論理ドメインの起動時刻がずれた場合は、NTPで時刻を補正してください。</p>
RTIF2-131004-001	○			<p>物理パーティション (PPAR) の電源が投入されている状態で、ファームウェアアップデートを行うと、「CPU-MBC interface fatal error」というマザーボードユニット (MBU) のエラーが誤検出され、エラーログに登録されることがあります。この誤検出により論理ドメインが停止する場合があります。</p>	<p>物理パーティション (PPAR) の電源が切断している状態で、ファームウェアアップデートを実施してください。</p>
RTIF2-131004-002			○	<p>3BB以上で構成されたシステムで、マスタXSCFとスタンバイXSCFの、筐体の入力電源を切断したあと再投入すると、マスタXSCFが存在しない状態になります。また、XSCF DUAL制御ケーブルが故障している状態、または接続されていない状態でマスタXSCFを停止させると、XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えが抑止され、スタンバイXSCFがマスタXSCFに切り替わりません。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>XCP 2070以降のファームウェアにアップデートしてください。</p>

表 3-16 XCP 2070で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-											
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法						
RTIF2-131004-003				<p>○ XSCF DUAL制御ケーブルが故障している状態、または接続されていない状態でXSCFのマスタ/スタンバイの切り替えが発生すると、マスタ/スタンバイ間の通信が保障されていないにも関わらず切り替え処理が行われることがあります。</p> <p>XSCF DUAL制御ケーブルが故障している状態、または接続されていない状態で、XSCFを設定したあとXSCFのマスタ/スタンバイの切り替え処理が行われると、XSCFに設定した情報が消えてしまいます。</p>	<p>有効な回避手段はありません。XSCF DUAL制御ケーブルが正常に接続されている状態で、XSCFのマスタ/スタンバイの切り替えを行ってください。</p> <p>XSCF DUAL制御ケーブルが正常に接続されている状態は、以下の手順で確認できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. showsscp -a コマンドを実行します。</li> <li>2. 1.の出力結果で、SSCPリンクネットワークのID (network_id) が2または4のAddressに「Cannot communicate.」が表示されていないことを確認します。</li> </ol> <p>[例]クロスバーボックスなしの場合は、SSCPリンクネットワークのID (network_id) 2のAddressを確認します。</p> <pre>XSCF&gt; showsscp -a -N 2       :       :</pre> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Location</th> <th>Address</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bb#00-if#2</td> <td>169.254.1.17</td> </tr> <tr> <td>bb#01-if#2</td> <td>169.254.1.18</td> </tr> </tbody> </table> <p>同様に、クロスバーボックスありの場合は、SSCPリンクネットワークのID (network_id) 4のAddressを確認します。</p>	Location	Address	bb#00-if#2	169.254.1.17	bb#01-if#2	169.254.1.18
Location	Address										
bb#00-if#2	169.254.1.17										
bb#01-if#2	169.254.1.18										

表 3-16 XCP 2070で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
RTI番号	1	4	4S		
RTIF2-131108-001	○	○	○	<p>「SCF Diagnosis initialize RTC」のエラーが発生した場合、または、SPARC M10-1でマザーボードユニット (MBU) を、SPARC M10-4/M10-4SでCPUメモリユニット (下段) (CMUL) を交換した場合、以下の現象が発生することがあります。</p> <p>[現象1] XSCFの時刻が2001年1月1日に戻ることがあります。</p> <p>[現象2] XSCFとすべての物理パーティション (PPAR) との時刻の差分が、4億秒以上の膨大な値になることがあります。この現象は、showdateoffset(8)コマンドを実行すると、すべてのPPARとXSCFの時刻の差分が「400000000 sec」以上の値で表示されることで確認できます。</p> <p>XSCF&gt; showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 400000100 sec 01 400000100 sec : : 15 400000100 sec</p> <p>[現象3] PPARをリセットしたり、PPARの電源を切断後再投入したりすると、Oracle Solarisの時刻が2001年1月1日に戻ることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 XCP 2221以降のファームウェアにアップデートしてください。</p> <p>[復旧方法] 「SCF Diagnosis initialize RTC」エラーの復旧方法 (RTIF2-131108-001) を参照してください。</p>
RTIF2-131112-010	○	○	○	<p>以下の順序でXSCFコマンドを実行すると、setntp(8)またはsettelnet(8)コマンドでの設定情報が反映されず、元に戻ってしまう場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>sethostname(8)、setnameserver(8)、setnetwork(8)、setroute(8)、またはsetsscp(8)コマンドのいずれかを実行する。</li> <li>setntp(8)またはsettelnet(8)コマンドのいずれかを実行する。</li> <li>applynetwork(8)コマンドを実行する。</li> </ol>	<p>sethostname(8)、setnameserver(8)、setnetwork(8)、setroute(8)、setsscp(8)コマンドのいずれかを実行してから、applynetwork(8)コマンドを実行して設定を反映するまでの間に、setntp(8)またはsettelnet(8)コマンドを実行しないでください。</p>

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131112-016	○	○	○	SSHのユーザー公開鍵が登録されていたユーザーアカウントをdeleteuser(8)コマンドで削除した場合、ユーザーアカウントは削除されますが、ユーザー公開鍵は削除されません。 このためユーザー公開鍵が増え続け、新規ユーザーアカウントに対してユーザー公開鍵を登録できなくなる場合があります。また、同名のユーザーアカウントを再度登録すると、過去に登録したSSHのユーザー公開鍵が設定されてしまいます。	deleteuser(8)コマンドでユーザーアカウントを削除する前に、setssh -c delpubkey -a -u を実行して、削除するユーザーアカウントに対して登録されたSSHのユーザー公開鍵を削除してください。 [復旧方法] 以下を実施してください。 1. adduser(8)コマンドを実行して、削除したユーザーアカウントを再度登録する。 2. rebootxscf -a コマンドを実行してXSCFをリセットするか、または入力電源の切断/投入を行う。 3. setssh -c delpubkey -a -u を実行して、SSHのユーザー公開鍵を削除する。 4. deleteuser(8)コマンドを実行して、ユーザーアカウントを削除する。
RTIF2-140623-001	○	○	○	snapshot(8)コマンドを実行してもNTPに関する統計情報のログデータが採取されません。	有効な回避方法はありません。 この問題によるシステム動作への影響はありません。

## SPARC M10-4Sの「FMEM serious error」への対応 (RTIF2-130711-001)

- SPARC M10-4Sを交換する場合  
replacefru(8)コマンド実行して出力される保守メニューに従ってSPARC M10-4S交換する場合、手順3を実行して、対象のSPARC M10-4S (BB#x) の入力電源を投入したあと50分待機してから、手順4で「f」を入力して実行してください。

```
Please execute the following steps:
1) Remove (Delete) the BB#x from a system.
2) Turn off the breaker of the BB#x.
3) After the exchanged device is connected with the system, turn on the breaker of the BB#x.
4) Please select[f:finish] :
```

- SPARC M10-4Sを追加する場合  
addfru(8)コマンドを実行して出力される保守メニューに従ってSPARC M10-4Sを追加する場合、手順1を実行して、対象のSPARC M10-4S (BB#x) の入力電源を投入したあと50分待機してから、手順2で「f」を入力して実行してください。

```
Please execute the following steps:
1) After the added device is connected with the system, please turn on the breaker of the BB#x.
2) Please select[f:finish] :
```

- flashupdate(8)コマンドを実行する場合  
flashupdate(8)コマンドを実行中に物理パーティション (PPAR) の電源を投入しないでください。flashupdate(8)コマンドを実行中にPPARの電源を投入してしまった場合、コマンドが完了したあと、PPARの電源を投入しなおしてください。  
flashupdate(8)コマンドの完了は、showlogs eventコマンドを実行し、以下のメッセージを確認してください。

```
XCP update has been completed (XCP version=xxxx:last version=yyyy)
```

## 「SCF Diagnosis initialize RTC」エラーの復旧方法 (RTIF2-131108-001)

### [復旧方法]

- 現象1が発生した場合
  - a. Oracle Solarisの時刻が2001年1月1日に戻っているときは、XSCFの時刻を再設定するため、setdate(8)コマンドを実行してください。このとき、XSCFがリセットされます。その後、PPARの電源を切断後再投入してください。
  - b. Oracle Solarisの時刻が2001年1月1日ではないときは、保守作業員に連絡してください。このとき、XSCF上でresetdateoffset(8)やsetdate(8)コマンドは実行しないでください。
  - c. PPARの電源が切断されているときは、PPARの電源を投入してください。その後、Oracle Solarisの時刻を確認し、上記のa.またはb.を実施してください。
- 現象2が発生した場合
  - a. Oracle Solarisの時刻が2001年1月1日に戻っているときは、XSCFの時刻とすべてのPPARのハイパーバイザ間で生じている不正な時刻の差分を初期化する必要があります。すべてのPPARを停止し、resetdateoffset -aコマンドを実行して、時刻の差分をクリアしてください。
  - b. Oracle Solarisの時刻が2001年1月1日でないときは、保守作業員に連絡してください。このとき、XSCF上でresetdateoffset(8)やsetdate(8)コマンドは実行しないでください。
  - c. PPARの電源が切断されているときは、PPARの電源を投入してください。その後、Oracle Solarisの時刻を確認し、上記のa.またはb.を実施してください。
- 現象3が発生した場合  
現象1または現象2も発生している場合、まず、それらの[復旧方法]を実施してください。  
Oracle Solarisの時刻を設定しなおしてください。

## XCP 2052で解決された不具合

XCP 2052で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-17 XCP 2052で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130827-001	○	○	○	XSCF-LANのハードウェア設定の不具合により、XSCFのパケット受信が遅延し応答が遅れることで、通信相手側でタイムアウトや接続失敗を検出することがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-130903-004			○	XSCF BB制御ケーブルまたはXSCF DUAL制御ケーブルが正しく接続されていない状態で、XSCFのマスタ/スタンバイ切り替えが発生した場合、マスタXSCFの設定を引き継げず、正しい設定で動作できないことがあります。	有効な回避方はありません。 XSCF BB制御ケーブルとXSCF DUAL制御ケーブルの両方が正しく接続されているか確認してください。 この不具合が発生した場合は、各ケーブルの接続を確認したあと、マスタXSCFで行ったすべての設定が反映されているか確認してください。設定が反映されていない場合は、XSCFを設定しなおしてください。
RTIF2-131004-004			○	XSCF BB制御ケーブルが故障した状態、または接続されていない状態でスタンバイXSCFを再起動すると、マスタXSCFとして起動されてしまい、システムにマスタXSCFが2つ存在してしまいます。マスタXSCFが2つある状態では、システム動作は保障できません。この状態は、背面パネルにあるMASTER LEDの点灯している筐体が2つあることで確認できます。	有効な回避手段はありません。 マスタ/スタンバイ間のXSCF BB制御ケーブルが故障している状態、または接続されていない状態で、XSCFをリセットしないでください。 [復旧方法] マスタXSCFが2つある状態になった場合は、すべての筐体の入力電源を切断したあと再投入してください。

## XCP 2051で解決された不具合

XCP 2051で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-18 XCP 2051で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130717-001	○	○	○	PSUバックプレーン (PSUBP) またはクロスバーボックスのXSCFインターフェースユニット (XSCFIFU) 上にあるUSB-SSDで異常が発生した場合、エラーログ「System backup memory access error」が登録され、poweron(8)コマンドが実行できない、またはsnapshot(8)コマンドでデータが採取できないなどの不具合が発生することがあります。	有効な回避方法はありません。 この不具合が発生した場合は、入力電源を切断/投入 (AC OFF/ON) してください。

# XCP 2050で解決された不具合

XCP 2050で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-19 XCP 2050で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130219-002			○	スレーブXSCFのSPARC M10-4Sを保守する場合、スタンバイ状態のXSCFとスレーブXSCF間のXSCF接続ケーブルを誤接続すると、異常を検知せずに、正常に終了したとみなされてしまいます。	switchscf(8)コマンドを使用して、マスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFを切り替えたあと、対象のスレーブXSCFに対して testsb(8)コマンドを実行してください。XSCF接続ケーブルの誤接続を検知してエラーログが発行されます。
RTIF2-130305-016			○	flashupdate -c syncコマンドでSPARC M10-4SまたはクロスバーボックスのXCPファームウェアの版数合わせを行うと、タイムアウトすることがあります。	-fオプションを指定してflashupdate(8)コマンドを実行し、すべてのSPARC M10-4Sまたはクロスバーボックスに対して、XCPファームウェアをアップデートしなおしてください。
RTIF2-130319-002	○	○	○	SPARC M10-4Sで、物理パーティション (PPAR) の電源切断処理が完了する前に、SPARC M10-4Sやクロスバーボックスの入力電源を切断後再投入し、再度PPARの電源を投入すると、以降に switchscf(8)コマンド、ファームウェアアップデート、または故障によるマスタXSCFの切り替えが発生した場合に、稼働中のPPARの電源が切断されることがあります。	SPARC M10-4Sやクロスバーボックスの入力電源を切断する前にPPARの電源を切断する場合は、対象となるPPARおよびSPARC M10-4Sの電源の切断が完了していることを、showboards(8)コマンドとshowlogs powerコマンドを使用して確認してください。その後、SPARC M10-4Sやクロスバーボックスの入力電源を切断してください。
RTIF2-130319-003	○	○	○	poweroff(8)コマンドで物理パーティション (PPAR) の電源切断処理中に、制御ドメインでshutdown -i5コマンドを実行したり、okプロンプトでpower-offコマンドを実行したりして、PPARの電源の切断を競合させた場合、イベントログに「SCF:PPAR issued power-off request (PPARID X)」が多数登録されることがあります。	PPARの電源は正常に切断されているため、登録されたイベントログは無視してください。
RTIF2-130329-004			○	ビルディングブロック構成のシステムで、物理パーティション (PPAR) の電源投入中に以下の操作が行われると、制御ドメインコンソールに接続できないことがあります。 1. PPARを構成するSPARC M10-4SのいずれかのXSCFがリセットされる。 2. マスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFが切り替えが発生する。 3. 1.でリセットされたSPARC M10-4SのXSCFが再度リセットされる。	有効な回避手段はありません。switchscf(8)コマンドを使用し、マスタXSCFをリセットしてください。

表 3-19 XCP 2050で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130329-006				○ マスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFが同時に再起動しているときに、パニックやwatchdogタイムアウトなどにより、稼働中の物理パーティション (PPAR) に属しているSPARC M10-4SのXSCFがリセットされると、制御ドメインコンソールに接続ができないことがあります。	有効な回避方法はありません。 poweroff -fコマンドを使用してPPARの電源を切断後、再投入してください。
RTIF2-130516-003	○	○	○	XSCFの負荷が高い場合、電源ユニット (PSU) を被疑箇所とする以下のワーニングメッセージが出力されることがあります。 Insufficient FAN rotation speed PSU voltage out of range error PSU output current too high PSU over temperature warning	回避方法はありません。 ワーニングメッセージのためそのまま運用できます。メッセージは無視してください。
RTIF2-130528-001	○	○	○	PCIホットプラグ (PHP) 機能を使用して、Quad Gigabit Ethernetカード (SE1X7GQ2F) を、PCIボックス内のPCI Expressスロットに増設することはできません。	これは、XCP 2050とSRU11.1.6.4.0で修正されます。  XCPおよびSRUが適用されていない場合は、増設対象の論理ドメインを停止してから、PCIカードを増設する必要があります。 [留意点] 論理ドメインの構成情報を保存し、factory-default以外で運用している場合にこの不具合を解決するには、XCPファームウェアのアップデート後に、論理ドメインの構成を再構築する必要があります。詳細は「論理ドメインの構成を再構築する (RTIF2-130528-001)」を参照してください。
RTIF2-130903-005	○	○	○	XSCFのメール通報機能において、setsmtp(8)コマンドで設定できる返信先メールアドレスのローカル部およびドメイン部に、以下の文字を含めることはできません。 「!」「#」「\$」「%」「&」「'」「*」「+」「/」 「=」「?」「^」「_」「`」「{ }」「~」	[説明]で示された文字を含まない返信先メールアドレスを使用してください。
RTIF2-131023-005	○	○	○	XSCF Webのメニューで[Physical]バーを選択すると、PCI (リンクカードは除く) が異状状態(⚠)に見えます。	有効な回避方法はありません。 PCI (リンクカードを除く) が異状状態(⚠) で表示されても無視してください。

表 3-19 XCP 2050で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131107-002	○	○	○	<p>システムの入力電源を投入したり、XSCFのリセットやXCPファームウェアをアップデートしたりすると、「SCF Diagnosis initialize RTC」のエラーが誤って検出され、以下の現象が発生することがあります。</p> <p>[現象1] XSCFの時刻が1970年1月1日に戻ることがあります。</p> <p>[現象2] XSCFとすべての物理パーティション (PPAR) との時刻の差分が、13億秒以上の膨大な値になることがあります。この現象は、showdateoffset(8)コマンドを実行すると、すべてのPPARとXSCFとの時刻の差分が「1300000000 sec」以上の値で表示されることで確認できます。</p> <pre>XSCF&gt; showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 1300000100 sec 01 1300000100 sec : : 15 1300000100 sec</pre> <p>[現象3] PPARをリセットしたり、PPARの電源を切断後再投入したりすると、Oracle Solarisの時刻が1970年1月1日に戻ることがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。XCP 2050以降のファームウェアにアップデートしてください。</p> <p>[復旧方法] 「<a href="#">「SCF Diagnosis initialize RTC」エラーの誤検出に対する復旧方法 (RTIF2-131107-002)</a>」を参照してください。</p>

## 論理ドメインの構成を再構築する (RTIF2-130528-001)

論理ドメインの構成情報を保存し、factory-default以外で運用している場合にこの不具合を解決するには、XCPファームウェアのアップデート後に、以下の手順で、論理ドメインの構成を再構築する必要があります。

1. **XSCFに保存された現在の論理ドメインの構成情報を確認します。**  
ここでは、config1という論理ドメイン構成情報名が保存されている例で説明します。

```
XSCF> showdomainconfig -p 0
20xx-yy-zz hh:mm:ss
PPAR-ID      :0
Booting config
(Current)    :config1
(Next)       :config1
-----
Index        :1
```

```
config_name :factory-default
domains     :1
date_created:-
-----
Index       :2
config_name :config1
domains     :2
date_created:'20xx-yy-zz hh:mm:ss'
```

2. すべての論理ドメインにダミー変数を設定し、クリアします。  
すべての論理ドメインに対して、以下のコマンドを実行します。

```
primary# ldm set-variable fix-php=true ldom
primary# ldm remove-variable fix-php ldom
```

3. 変更した構成をXSCFに保存し、現在の構成情報を置き換えます。  
ここでは、現在の構成情報名「config1」を置き換える場合を例に説明します。

```
primary# ldm remove-spconfig config1
primary# ldm add-spconfig config1
```

4. すべての論理ドメインを再起動します。

## 「SCF Diagnosis initialize RTC」エラーの誤検出に対する復旧方法 (RTIF2-131107-002)

### [復旧方法]

- 現象1が発生した場合
  - a. Oracle Solarisの時刻が1970年1月1日に戻っているときは、XSCFの時刻を再設定するため、`setdate(8)`コマンドを実行してください。このとき、XSCFがリセットされます。その後、PPARの電源を切断後再投入してください。
  - b. Oracle Solarisの時刻が1970年1月1日ではないときは、保守作業員に連絡してください。このとき、XSCF上で`resetdateoffset(8)`や`setdate(8)`コマンドは実行しないでください。
  - c. PPARの電源が切断されているときは、PPARの電源を投入してください。その後、Oracle Solarisの時刻を確認し、上記のa.またはb.を実施してください。
- 現象2が発生した場合
  - a. Oracle Solarisの時刻が1970年1月1日に戻っているときは、XSCFの時刻とすべてのPPARのハイパーバイザ間で生じている不正な時刻の差分を初期化する必要があります。すべてのPPARを停止し、`resetdateoffset -a`コマンドを実行して、時刻の差分をクリアしてください。
  - b. Oracle Solarisの時刻が1970年1月1日でないときは、保守作業員に連絡してください。このとき、XSCF上で`resetdateoffset(8)`や`setdate(8)`コマンドは実行しないでください。

- c. PPARの電源が切断されているときは、PPARの電源を投入してください。その後、Oracle Solarisの時刻を確認し、上記のa.またはb.を実施してください。
- 現象3が発生した場合  
現象1または現象2も発生している場合、まず、それらの[復旧方法]を実施してください。  
Oracle Solarisの時刻を設定しなおしてください。

## XCP 2050より前の版数で解決された不具合

XCP 2050より前の版数で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-121113-001	○	○	○	setsntp(8)コマンドでユーザー名に無効な値を設定したあと、テストメールを送信するためにsetemailreport(8)コマンドを実行すると、返信アドレス (Reply address) にメールが正しく送信されたように表示されます。	有効な回避方法はありません。 テストメールが正しく送信されたように表示されますが、メールは送信されません。
RTIF2-121113-002	○	○	○	setaudit deleteコマンドを実行し、viewaudit(8)コマンドで監査ログを表示すると、一部の監査ログが削除されていないことがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-121113-006	○	○	○	XSCF Webメニューを使わずに別画面や別タブにXSCF Web画面を表示すると、正常に表示されないことがあります。	XSCF Webの画面表示操作はメニューツリーを使用してください。
RTIF2-121113-009	○	○	○	XSCFが動作中、プロセスダウン、パニックまたはwatchdogタイムアウトが発生し、XSCFがリセットしても再起動されないことがあります。	XSCFが起動されていることを確認してください。 起動されていない場合は、物理パーティション (PPAR) の電源を切断したあと、システムの入力電源を切断してから再投入 (AC OFF/ON) してください。 システムの入力電源を再投入する場合は、電源を切断したあと30秒以上待ってから投入してください。 システムの入力電源を切断後再投入しても、XSCFが起動されない場合は、CPUメモリユニット (下段) (CMUL) またはマザーボードユニット (MBU) を交換してください。
RTIF2-121113-011	○	○	○	showsnmp(8)コマンドを実行すると、以下のメッセージが表示され、snmpデーモンが終了していることがあります。 Agent Status: Disabled	再度、showsnmp(8)コマンドを実行し、snmpデーモンが再起動されているか確認してください。 「Agent Status: Disabled」のままであれば、setsnmp enableコマンドを実行し、snmpデーモンを再起動してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-121113-014	○	○	○	XSCF起動中に、「etc/redhat-release not found」のエラーメッセージが表示されます。	このメッセージは無視してください。
RTIF2-121113-018	○	○	○	replacefru(8)コマンドでFRUを交換したとき、構成変更を表すメッセージ「configuration changed (...)」が複数回、イベントログに登録されることがあります。	2回目以降のメッセージは無視してください。
RTIF2-121113-019	○	○	○	電源スケジュールにより物理パーティション (PPAR) の電源を切断したとき、パワーログに表示される要因 (Cause) が「-」と表示されることがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-121113-021	○	○	○	XSCFボードにある時計の故障で、時刻が正しく読めなかった場合、時計の故障を表すエラーがエラーログに記録されないことがあります。	有効な回避方法はありません。 poweron(8)コマンドを実行し、以下のメッセージが表示された場合、XSCFボードの時計が故障しています。XSCFボードを交換してください。 Poweron canceled due to invalid system date and time.
RTIF2-121113-022	○	○	○	オペレーションパネルが故障または接続されていない場合、XSCFを起動できません。	オペレーションパネルを接続してください。故障している場合は交換してください。
RTIF2-121113-023	○	○	○	ハイパーバイザ動作中にCPUの故障が発生した場合、物理パーティション (PPAR) のリセットが複数回行われ、PPARの再起動に時間がかかることがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-121113-028	○	○	○	CPUの故障が発生したとき、Oracle Solaris上で、縮退やオフラインを表すエラーメッセージがSyslogに出力されないことがあります。	showlogs(8)コマンドを使用し、XSCF上で故障状態を確認してください。
RTIF2-121113-027	○	○	○	ファームウェアアップデート後、XSCFを再起動しない状態で、XSCF WebによりXCPをアップロードすると、XCPのアップロードが失敗し、XSCF Webがセッションタイムアウトします。	ファームウェアアップデート後、続けてXSCF WebでXCPをアップロードする場合は、XSCFを再起動してください。
RTIF2-121113-031	○	○	○	Oracle VM Server for SPARCでPCIカードを割り当てたI/Oドメインを作成後、I/Oドメインの電源を投入し、okプロンプトの状態では停止させた場合、XSCFのshowhardconf(8)コマンドでPCIカードの構成情報が表示されないことがあります。	Oracle VM Server for SPARCでPCIカードを割り当てた論理ドメインのOracle Solarisを起動してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-121129-001	○	○	○	<p>XSCFファームウェア動作中に、「System backup memory access error」というPSUBPバックプレーン (PSUBP) のエラーが誤検出され、エラーログに登録されることがあります。この誤検出が物理パーティション (PPAR) 起動処理中に発生すると、PPARの起動に失敗する場合があります。また、ログ情報の採取中に発生すると、ログ情報の採取に失敗します。さらに、エラーの誤検出とともにPSUBPに故障マークがつく場合があります。PSUBPに故障マークがつくと、PPARの起動に必要な資源が足りないため、PPARの起動が要求されたときに、PPARの起動に失敗したことを表すログがパワーログに登録されます。パワーログは <code>showlogs power</code> コマンドで表示できます。</p>	<p>「説明」に記載したログを発見したら、<code>showstatus(8)</code>または<code>showhardconf(8)</code>コマンドを実行し、PSUBPに故障マークがついているかどうか確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PSUBPに故障マークがついていない場合 ハードウェアに問題は発生していないため、エラーログを無視して、そのまま運用を継続してください。</li> <li>■ PSUBPに故障マークがついている場合 以下の手順で故障マークをクリアしてください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. オペレーションパネルのモードスイッチをServiceモードに切り替えます。</li> <li>2. 対象となるSPARC M10システムの筐体の電源を切断したあと再接続して、XSCFを再起動します。M10-4Sの場合はすべてのSPARC M10-4S筐体の電源を切断したあと再接続します。</li> <li>3. XSCFが再起動したら、オペレーションパネルのモードスイッチは元の位置に戻します。</li> </ol> </li> </ul> <p>XSCFを再起動しても同じエラーが発生する場合は、誤検出ではなく、PSUBPのハードウェア故障である可能性があります。この場合は、保守作業員に依頼し、PSUBPを交換してください。</p>
RTIF2-121129-002	○	○	○	<p>CPUメモリユニット (下段) (CMUL) またはマザーボードユニット (MBU) を交換した場合、XSCFのユーザーアカウント情報が消去されることがあります。XSCFユーザーアカウント情報を元に戻すには、<code>dumpconfig(8)</code>コマンドで退避しておいた設定情報を、<code>restoreconfig(8)</code>コマンドで復元する必要があります。</p>	<p>交換実施後、<code>dumpconfig(8)</code>で退避しておいた設定情報を<code>restoreconfig(8)</code>コマンドで復元するか、または、XSCFのユーザーアカウント情報を再設定してください。</p>
RTIF2-121129-004	○	○	○	<p><code>restoredefaults(8)</code>コマンドは以下の情報を初期化できません。設定情報がそのまま残ってしまいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ XSCFのタイムゾーン</li> <li>■ HTTPSのサーバ証明</li> </ul>	<p>有効な回避方法はありませぬ。<code>settimezone(8)</code>コマンド、<code>sethttps(8)</code>コマンド、<code>setssh(8)</code>コマンドで再設定してください。</p>
RTIF2-121130-001	○	○	○	<p>RCILによる電源連動設定を有効から無効に設定後、さらに有効に設定した場合、ETERNUS DX80/DX90/DX410/DX440/DX8100/DX8700 S2の電源連動が働かない場合があります。</p>	<p>RCILによる電源連動設定を有効から無効に設定したあと、XSCFを再起動してください。</p>

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-121204-001	○	○	○	ダイナミックリソース管理ソフトウェア (ServerView Resource Orchestrator) で監視対象サーバの登録に失敗することがあります。	有効な回避方法はありません。ダイナミックリソース管理ソフトウェアで監視対象サーバを登録しなおしてください。
RTIF2-121204-002	○	○	○	PRIMECLUSTERでノードが停止したときに、自動的にノードを切り替えることができません。	有効な回避方法はありません。PRIMECLUSTERに対して、ノードを手動で切り替えてください。
RTIF2-121204-003	○	○	○	OpenBoot PROMのsetenvやnvramrc、Oracle Solarisのeeprom(1M)コマンドやldm set-varコマンドで設定または変更したOpenBoot PROM環境変数は、システムの電源を再投入すると保持されないことがあります。	OpenBoot PROM環境変数を更新したあとは、ldm add-configコマンドを実行して、ドメイン構成情報をXSCFに保存してください。
RTIF2-121204-004	○	○	○	XSCFのsetpparmode(8)コマンドを使用してゲストドメインのオートブート機能を有効にしたあと、制御ドメインとゲストドメインを同時に起動すると、ゲストドメイン上で以下のエラーログが登録され、ゲストドメインのOracle Solarisが起動できないことがあります。 Code: 20000000-00ffff0000ff0000ff-03000002000000000000000000 Status: Notice Occurred: Nov 16 16:55:25.518 JST 2012 FRU: /UNSPECIFIED Msg: Boot process failed	XSCFのsetpparmode(8)コマンドを使用してゲストドメインのオートブート機能を無効にしたあと、制御ドメインのOracle Solarisを起動してから、Oracle VM Server for SPARCのldm startコマンドを使用してゲストドメインを起動してください。 [復旧方法] Oracle VM Server for SPARCのldm stopコマンドを使用してゲストドメインを停止したあと、ldm startコマンドを使用してゲストドメインを起動してください。
RTIF2-121206-001	○	○	○	ドメイン起動時に以下のエラーメッセージが出力されることがあります。 Msg: PCI Express link not active	showhardconf(8)コマンドでPCI Express (PCIe) カードが認識できている場合は、このメッセージは無視してください。
RTIF2-121219-002		○		複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムの電源ケーブルを接続するとき、すべての電源ケーブルを4分以内で接続しないと、一部の筐体が認識されないことがあります。	複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムの場合は、すべての電源ケーブルを接続し終えるのに4分を超えないようにしてください。 認識されないSPARC M10-4Sの筐体がある場合は、再度、すべての筐体の電源ケーブルを抜き差ししてください。
RTIF2-121219-004	○	○	○	電源連動グループの電源投入/切断中は、showremotepwrmgmt(8)コマンドが以下のメッセージで異常終了することがあります。 Controller response timeout.	再度、showremotepwrmgmt(8)コマンドを実行してください。
RTIF2-121219-005	○	○	○	部品の高温異常 (High temperature) または吸気低温異常 (Low temperature at air inlet) が登録されたとき、FRUで表示される2番目の故障部品 (第二被疑部品) の情報が正しくないことがあります。	表示される2番目の故障部品 (第二被疑部品) の情報は無視してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S		
	説明		回避方法		
RTIF2-121219-006	○	○	○	replacefru(8)コマンドを使用した電源ユニット (PSU) の交換が、「Warning:005」で失敗することがあります。	再度replacefru(8)コマンドを実行して、PSUを交換してください。
RTIF2-121219-009	○	○	○	「Power-on failure」または「Power-off failure」のファン故障を表すエラーログが登録されたとき、故障対象のFRUとして誤った部品が表示されることがあります。	「Power-on failure」または「Power-off failure」で、故障部品がファンのときは、以下の部品を交換してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SPARC M10-1の場合 マザーボードユニット(MBU)</li> <li>■ SPARC M10-4/M10-4Sの場合 PSUバックプレーン</li> </ul>
RTIF2-121219-010		○		switchscf(8)コマンドを実行したとき、「XSCF hang-up is detected」のエラーログが登録されることがあります。	このエラーログは無視してください。
RTIF2-121219-012		○		replacefru(8)コマンドを使用して、SPARC M10-4Sの筐体を交換したとき、「internal error」が表示されて筐体の交換に失敗することがあります。	replacefru(8)コマンドによりSPARC M10-4Sの筐体を交換する場合は、以下の手順で作業を実施してください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. replacefru(8)コマンド実行後に表示される「Do you want to continue?[r:replace c:cancel]」に対して、交換のため「r」を入力します。</li> <li>2. SPARC M10-4Sの筐体を交換し、筐体の入力電源を投入後、約15分間待ちます。</li> <li>3. showlogs eventコマンドを実行し、イベントログを表示します。</li> <li>4. 以下のどちらかの方法で交換作業を続けます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ イベントログに「XSCF update is started」と表示された場合 「XCP update has been completed」のログが登録されるまで待ちます。 「XCP update has been completed」が表示されたら、「Please select[f:finish]」に「f」を入力し、画面に従って交換作業を続けます。</li> <li>■ イベントログに「XSCF update is started」と表示されない場合 「Please select[f:finish]」に「f」を入力し、画面に従って交換作業を続けます。</li> </ul> </li> </ol>
RTIF2-121219-013		○		XSCFが起動できない故障が発生した場合、エラーとなったSPARC M10-4Sの筐体に対するエラーログだけではなく、存在しない筐体に対してケーブル接続の異常に関するエラーログが登録されることがあります。	存在しないSPARC M10-4Sの筐体に対して登録された、ケーブル接続の異常に関するエラーログは無視してください。
RTIF2-121219-014		○		BB#00の故障で停止交換（入力電源を切断して交換）を実施すると、XSCFの設定情報が消去されてしまいます。	BB#00の故障でSPARC M10-4Sの筐体を交換する場合は、replacefru(8)コマンドを実行して交換してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-121219-015				○ initbb(8)コマンドでSPARC M10-4Sの筐体を減設した場合、減設した筐体の情報が完全に消去されずに残ってしまいます。	SPARC M10-4Sを減設する場合は、停止減設（入力電源を切断して減設）を実施してください。
RTIF2-121219-016	○	○	○	物理パーティション（PPAR）の電源を投入中、電源を切断中、またはリセット中に、prtfru(8)コマンドを実行すると、「internal error」となることがあります。	PPARの電源投入や電源切断、リセットが完了するのを待ってから、prtfru(8)コマンドを再度実行してください。
RTIF2-121219-017				○ BB#00またはBB#01でメモリ故障が発生してエラーログが登録されたあとに、SPARC M10-4Sの筐体の電源を切断すると、再度同じエラーログが登録されることがあります。	有効な回避方法ははありません。
RTIF2-121219-018				○ 2台以上のSPARC M10-4Sが、複数の物理パーティション（PPAR）で構成されているシステムにおいて、以下のいずれかの事象によりマスタXSCFの切り替えが行われたあと、PPARの電源を投入すると、「STICK does not start (CPU)」、 「STICK does not start (MBC)」、 または「STICK count up error」のエラーログが登録され、CPUメモリユニット（CMUU/CMUL）が縮退される場合があります。 ■ ファームウェアアップデート実施 ■ XSCFの故障検出 ■ switchscf(8)コマンドの実行	有効な回避方法ははありません。 マスタXSCFの切り替えが行われたあと、PPARの電源を投入しないで、すべてのSPARC M10-4Sの入力電源を切断し、再投入してください。
RTIF2-121219-019	○	○	○	PCIボックスに搭載されたPCIカードを挿入または抜去したとき、対象のPCIカードの番号（PCI#）とは異なる番号がログに表示されてしまいます。また、PCIボックスのPCIeスロットやPCIカードの故障で、「PCICARD failed」のエラーログが登録されたとき、対象のPCIカードの番号（PCI#）とは異なる番号がエラーログに表示されてしまいます。	ログに表示されるPCI番号(PCI#)に、1を引いた番号で読み替えてください。
RTIF2-130109-002				○ 複数のシステムボード（PSB）で物理パーティション（PPAR）が構成されたシステムで、イベントログに「Console path is switched」が登録された場合、PPAR-IDに不当な値が表示されることがあります。	有効な回避方法ははありません。
RTIF2-130109-005	○	○	○	replacefru(8)コマンドを使用して、電源ユニット（PSU）を交換すると、エラーログに「Indispensable parts are not installed (PSU)」が登録されることがあります。	このエラーログは、PSUが抜去されたことにより登録されたログです。無視してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130109-006			○	<p>スタンバイ状態のXSCFが故障中または起動中に、電源連動機能の設定情報を変更した場合、スタンバイ状態のXSCFの起動が完了しても、変更した設定情報はスタンバイ状態のXSCFに反映されていないことがあります。</p> <p>この状態でXSCFの切り替えが発生すると、切り替え後のマスタXSCFから、変更後の設定情報で電源連動ができないことがあります。</p>	<p>電源連動機能を無効にしたあと、以下の手順で、電源連動機能を設定しなおしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>setremotepwrmgmt -c disable</code>コマンドを実行し、電源連動機能を無効にします。</li> <li>2. 管理ファイルを退避したあと、<code>clearremotepwrmgmt(8)</code>コマンドを使用して、設定情報を初期化します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ スタンバイ状態のXSCFが起動中の場合は、起動が完了してから<code>clearremotepwrmgmt(8)</code>コマンドを実行します。</li> <li>■ スタンバイ状態のXSCFが故障中の場合は、<code>replacefru(8)</code>コマンドを使用して対象FRUを交換してから、<code>clearremotepwrmgmt(8)</code>コマンドを実行します。</li> </ul> </li> <li>3. スタンバイ状態のXSCFの起動が完了したら、退避した管理ファイルを元に設定情報を復元するために、<code>setremotepwrmgmt -c config</code>コマンドを実行します。</li> <li>4. <code>setremotepwrmgmt -c enable</code>コマンドにより電源連動機能を有効にします。</li> </ol>
RTIF2-130109-007	○	○	○	<p>すべての物理パーティション (PPAR) が停止している状態からPPARの電源を投入した場合、エラーログが登録されず、PPARの電源が投入できないことがあります。</p>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>すべてのSPARC M10システムの筐体で、入力電源を切断後、再投入してから、PPARの電源を投入しなおしてください。</p>
RTIF2-130130-001		○	○	<p>CPUメモリユニット (上段) (CMUU) が搭載されていないシステム構成でAC ONすると、CMUUに対する「Hardware access error」のエラーログが発生します。SPARC M10-4Sの増設や交換時も、同様の現象が発生します。</p>	<p>CMUUが搭載されていないことにより登録されたエラーログのため、無視してください。</p>
RTIF2-130212-001			○	<p><code>setpparmode(8)</code>コマンドで設定する省電力動作が「有効」の場合、以下の問題が発生することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 論理ドメインのハングアップ (ハートビート機能) を検出できないことがある</li> <li>■ システム起動中 (物理パーティション (PPAR) 動作中) に、CPUコアリソースを削減した場合、PPARの電源が切断されることがある。</li> </ul>	<p><code>setpparmode(8)</code>コマンドで省電力動作を「無効」に設定してください。</p>

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130212-002	○	○	○	Oracle Solarisからldm add-spconfigコマンドを実行したあと、XSCFからshowdomainstatus(8)コマンドでドメインの状態を確認すると、制御ドメインを含めたすべてのドメインが「Host stopped」と表示されます。	Oracle Solarisからldm add-spconfigコマンドを実行したあと、XSCFからshowdomainstatus(8)コマンドでドメインの状態を確認すると、制御ドメインを含めたすべてのドメインが「Host stopped」と表示されます。
RTIF2-130212-003	○	○	○	testsb(8)またはdiagxbu(8)コマンドで診断中のシステムボード (PSB) に対して、別セッションでtestsb(8)コマンドを実行すると、診断対象のPSBが異常状態となり、PSBが使用できなくなることがあります。	testsb(8)コマンドを実行する前に、showboards(8)コマンドを使用して、診断対象となるPSBのPWRが「n」であることと、Testが「Testing」でないことを確認してください。 PSBが使用できなくなってしまった場合は、システム全体の電源を切断後、再投入してください。
RTIF2-130215-001			○	ハードウェア初期診断で以下のエラーログによるシステムボード (PSB) 異常が検出されたあと、PSBが縮退されずに物理パーティション (PPAR) のリセットを繰り返すことがあります。 Code: 40002000-003cff0000ff0000ff-02000e000000000000000000 FRU: /BB#x Msg: SB deconfigured (SB-SB access error) Code: 40002000-003cff0000ff0000ff-02000e010000000000000000 FRU: /BB#x Msg: SB deconfigured (not running)	deleteboard(8)コマンドを使用して、異常が検出されたPSBをPPAR構成から切り離してください。
RTIF2-130215-002	○	○	○	setpcl(8)コマンドでpolicyをpsbに設定しても、異常発生時の縮退範囲がシステムボード単位とならずに、部品 (FRU) 単位となることがあります。	deleteboard(8)コマンドを使用して、異常が検出されたPSBをPPAR構成から切り離してください。
RTIF2-130219-001			○	電源連動グループの管理ファイルで設定できる「IPAddress」と「SlaveAddress」の値に、XSCFの引き継ぎIPアドレスを指定することができません。	「IPAddress」と「SlaveAddress」の値には、マスタXSCFとスタンバイ状態のXSCFの、XSCF-LAN#0またはXSCF-LAN#1のIPアドレスをそれぞれ指定してください。
RTIF2-130219-005		○	○	物理パーティション (PPAR) 内の部品で故障が発生すると、SNMP MIBのPPARの状態が更新されません。	有効な回避方法ははありません。
RTIF2-130219-008			○	複数の物理パーティション (PPAR) で構成されたシステムで、PPARの電源を投入しているときに、あるSPARC M10-4Sの入力電源を投入すると、入力電源の投入されたSPARC M10-4SがマスタXSCFで認識されないことがあります。	PPARの電源を投入する前に、構成するすべてのクロスバーボックスやSPARC M10-4Sの入力電源を投入してから、PPARの電源を投入してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-			
RTIF番号	1	4	4S
		説明	回避方法
RTIF2-130227-001		○ snapshotを採取する場合、 <b>-a</b> オプションを指定すると、マスタXSCFの負荷が上昇して、「XSCF Kernel Panic」が発生することがあります。	システム全体のsnapshotを採取する場合は、 <b>-a</b> オプションではなく、 <b>-b</b> オプションでSPARC M10-4SのBB-IDを指定して、1台ずつ採取してください。この作業をすべてのSPARC M10-4Sに対して実行してください。
RTIF2-130305-005		○ 複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムで、物理パーティション (PPAR) の電源投入後のPOSTによる診断の処理中に、あるSPARC M10-4SでXSCFパニックが発生すると、PPARの電源投入処理が継続されずに電源が切断されることがあります。	有効な回避方法はありません。各SPARC M10-4SのXSCFが再起動されているかどうかを確認してください。再起動されている場合は、PPARの電源を投入しなおしてください。
RTIF2-130305-008		○ 複数のSPARC M10-4Sとクロスパーボックスで構成されたシステムで、すべての物理パーティション (PPAR) がそれぞれ1つのシステムボード (PSB) で構成されているとき、あるPPARの電源を投入すると、クロスパーボックスのクロスパーユニットの電源が投入抑止されず、クロスパーボックスの電源も投入されてしまいます。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-130305-010		○ 4台以上のSPARC M10-4Sが複数の物理パーティション (PPAR) で構成されているシステムで、 <b>poweron -a</b> コマンドを使用して、すべてのPPARの電源を投入すると、ハイパーバイザポートまたはOSパニックが発生することがあります。	<b>poweron -a</b> コマンドを使用して、すべてのPPARの電源を同時に投入しないでください。 <b>-p</b> オプションを使用して、PPAR単位で電源を投入してください。
RTIF2-130305-021		○ XSCF起動直後、システムボード (PSB) が「Unmount」として認識されてしまい、 <b>addboard(8)</b> コマンドや <b>poweron(8)</b> コマンドに失敗することがあります。	XSCF起動直後は30秒ほど待機するとともに、 <b>showboards(8)</b> コマンドで対象のPSBが搭載されていることを確認してから、 <b>addboard(8)</b> や <b>poweron(8)</b> コマンドを実行してください。
RTIF2-130305-024		○ クロスパーボックスを含むシステムにおいて、物理パーティション (PPAR) の電源が投入された状態でクロスパーボックスの入力電源を切断後再投入すると、制御ドメインコンソールに以下のメッセージが出力され、PPARの電源処理が完了しないことがあります。 WARNING: Unable to connect to Domain Service providers	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] PPARの電源処理が中断した場合は、 <b>poweroff -f</b> コマンドを使用して、PPARの電源を強制的に切断してください。その後、 <b>rebootxscf -a</b> コマンドを使用して、すべてのXSCFをリセットするか、すべてのSPARC M10-4S筐体の入力電源を切断したあと、再投入してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130319-001	○	○		SPARC M10-4/M10-4Sの入力電源を投入した直後に、まれに「DMA timeout error Hard detected」が検出されることがあります。「DMA timeout error Hard detected」が検出された状態で論理ドメインを起動するとCPUメモリユニット (下段) (CMUL) が縮退します。	有効な回避方法はありません。論理ドメインを起動する前に、入力電源を切断後、再投入してください。
RTIF2-130329-001		○		SPARC M10-4Sでのファームウェアアップデート中に、マスタ筐体のALARM LEDが突然点灯して停止したままの状態となり、ファームウェアアップデートが完了しないことがあります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-130329-002		○		クロスサーバーボックス2台以上の構成で、かつ、クロスサーバーボックスを使用しない物理パーティション (PPAR) 構成の場合、オペレーションパネルから電源が切断できません。	poweroff(8)コマンドを使用して電源を切断してください。
RTIF2-130329-003	○	○	○	物理パーティション (PPAR) のステータスがPowerOn (Oracle Solaris OS起動後、PowerOffが完了するまでの間) 状態で入力電源を切断すると、次回入力電源を投入するときに、PPAR内のいずれかのSPARC M10-4Sで「SRAM serious error」が発生し、入力電源が投入できなくなります。	入力電源を切断するときは事前にPPARの電源を切断して、切断が完了したことを確認してから実施してください。 [復旧方法] 不具合が発生してしまった場合は、以下の手段で復旧してください。 1. dumpconfig(8)コマンドで設定を保存します。 2. restoredefaults -c factoryコマンドでシステムを工場出荷状態に戻します。 3. 入力電源を切断したあと再投入 (AC OFF/ON) し、XSCFまたはXSCFユニットのREADY LEDが点灯していることを確認します。 4. CPUメモリユニット (下段) (CMUL) またはマザーボードユニットを交換します。 5. restoreconfig(8)コマンドで設定を復元します。
RTIF2-130410-004	○	○	○	オペレーションパネルから電源の投入/切断ができないことがあります。	XSCFシェルから、電源を投入する場合は poweron(8)コマンド、切断する場合は poweroff(8)コマンドを実行してください。 [復旧方法] 事象が発生した場合は、poweroff -fコマンドを使用して、物理パーティション (PPAR) の電源を切断してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130410-005				○ 複数の物理パーティション (PPAR) で構成されているシステムで、1つ以上のPPARの電源が投入されている場合、または1つ以上のPPARが故障している場合に、 <b>poweron -a</b> コマンドを実行すると、電源の投入に失敗します。	<b>-p</b> オプションを指定して <b>poweron(8)</b> コマンドを実行し、PPARごとに電源を投入してください。 [復旧方法] 事象が発生した場合は、電源の投入が途中で止まってしまったPPARに対して、 <b>poweroff -f</b> コマンドを実行し、強制的に電源を切断してください。そのあと、 <b>poweron -p</b> コマンドを実行し、PPARの電源を投入してください。
RTIF2-130410-006				○ 以下のすべての条件を満たしたシステムでクロスバーボックスが故障した場合、クロスバーボックスが縮退し、動作が継続できないことがあります。 ■ クロスバーボックスが2台以上で構成されている。 ■ 複数のPPARで構成されている。 ■ 各物理パーティション (PPAR) が複数のCPUメモリユニット (CMUU/CMUL) で構成されている。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] <b>poweron -p</b> コマンドを実行して、クロスバーボックスの故障によって電源が切断されたPPARの電源を再度投入してください。
RTIF2-130410-007				○ 電源を投入した直後の物理パーティション (PPAR) の電源を、 <b>poweroff -f</b> コマンドを使用して強制的に切断すると、以降の電源の投入/切断ができなくなることがあります。	PPARの電源を投入したあとは、 <b>ok</b> プロンプトが表示されるまで、 <b>poweroff -f</b> コマンドを実行しないでください。 [復旧方法] PPARの電源の強制切断に失敗した場合は、入力電源を切断後、再投入 (AC OFF/ON) してください。
RTIF2-130415-001				○ ○ SPARC M10-4/M10-4Sにおいて、ファームウェア版数がXCP 2031またはXCP 2032の場合、下記のOpenBoot PROM環境変数の初期値が、デフォルトと異なる値となっています。 XSCFシェルの <b>setpparparam(8)</b> コマンドやOpenBoot PROMプロンプトから <b>setenv</b> コマンドを使用して設定値を変更しても、値が元に戻ってしまいます。 <b>auto-boot? false</b> <b>diag-switch? true</b> <b>fcode-debug? true</b> <b>local-mac-address? false</b>	有効な回避手段はありません。 XCP 2041版以上の版数にファームウェアアップデートしてから、OpenBoot PROM環境変数の値を設定しなおしてください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130416-001	○	○	○	I/OドメインのPCIデバイスを削除 (ldm rm-io) または追加 (ldm add-io) した場合、I/Oドメイン起動時にハイパーバイザアボートが発生することがあります。	I/OドメインのPCIデバイスを削除する場合は、削除対象のPCIデバイスと同一のルートコンプレックス配下 (/pci@xxxxのxxxxが同じ) の全デバイスをいったん削除してから、必要なデバイスを追加しなおしてください。 または、同一ルートコンプレックス配下の複数のデバイスを、1つのI/Oドメインに割り当てないようにしてください。
RTIF2-130417-001			○	クロスバーボックスに搭載されているXSCFがパニックした場合、マスタXSCFとマスタ以外のXSCFとの通信ができなくなる場合があります。	有効な回避策はありません。 [復旧方法] 事象が発生した場合、15分以上間を空けてから、rebootxscf -sでマスタXSCFをリセットしてください。
RTIF2-130507-001	○	○	○	ハードウェアRAID機能を使用中に停電が発生した場合、復電後にRAIDボリュームが認識できないことがあります。	okプロンプトでactivate-volumeコマンドを実行し、ハードウェアRAIDボリュームを有効化してください。 手順の詳細は「SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド」の「12.2.8 ハードウェアRAIDボリュームを再有効化する」を参照してください。

表 3-20 XCP 2050より前の版数で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S		
	説明		回避方法		
RTIF2-130515-001	○	○	○	<p>システム稼働中の状態で、以下の現象が発生することがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>prtpiclコマンドが応答しなくなる。</li> <li>prtpicl -v、prtdiag -vの表示データ (XCP版数など) が期待どおりに出力されない。</li> <li>/var/adm/messagesに、「PICL snmpplugin: cannot fetch object value」のワーニングメッセージが出力される。</li> <li>XSCFのCMDDプロセスダウンが発生し、XSCFがリセットを繰り返して使用できなくなる。このときシステムの運用は継続できます。</li> </ol>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 現象1が発生した場合 以下の手順で復旧します。 <ol style="list-style-type: none"> <li>prtdiag(1M)コマンドを[Ctrl-C]で終了します。</li> <li>約30分放置して、XSCFでSNMPのタイムアウトが発生させます。</li> <li>制御ドメイン上でsvcadm(1M)コマンドを実行して、piclサービスを再起動させます。</li> </ol> </li> <li>■ 現象2が発生した場合 再度コマンドを実行して、結果が表示された場合はシステムを継続して運用できます。結果が期待どおりに表示されない状態が続く場合は、XSCFが動作しているか確認します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ XSCFが動作している場合は、rebootxscf(8)コマンドでXSCFをリセットします。</li> <li>・ XSCFが動作していない場合は、システムの入力電源を切断してから再投入 (AC OFF/ON) して復旧します。</li> </ul> </li> <li>■ 現象3が発生した場合 一時的なワーニングメッセージであるため、システムを継続して運用できます。</li> <li>■ 現象4が発生した場合 システムの入力電源を切断してから再投入 (AC OFF/ON) して復旧します。</li> </ul>
RTIF2-130516-005	○	○	○	<p>restoreconfig(8)、restorecodactivation(8)コマンドでデータをリストア中に showcodactivation(8)コマンドを実行すると、実行結果が表示できないことがあります。このとき、showcodactivation(8)コマンドが「codd internal error」でエラーとなります。</p>	<p>restoreconfig(8)やrestorecodactivation(8)コマンドの実行が完了してから、showcodactivation(8)コマンドを実行すると、実行結果が表示できるようになります。</p>
RTIF2-130612-001			○	<p>XCPファームウェアの版数がXCP 2041、XCP 2042、またはXCP 2043の場合、複数のSPARC M10-4Sで構成されたシステムでは、replacefru(8)コマンドによるSPARC M10-4Sの交換ができません。</p>	<p>停止交換 (入力電源を切断して交換) を実施するか、XCPファームウェア版数をXCP 2044以降にアップデートしてから交換してください。</p>

# Oracle Solarisに関する不具合と回避方法

ここでは、Oracle Solarisに関する不具合と回避方法をバージョンごとに記載します。

## すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法

サポートされているすべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法を、以下の表に示します。

表 3-21 すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法

Bug	SPARC M10-			説明	回避方法
	1	4	4S		
15813959 15813960 (7196117)	○	○	○	SPARC M10システムで、hotplug(1M)によってPCIボックスを追加した場合、PCIボックス上のデバイスが認識されません。	hotplug(1M)でPCIボックスの追加する場合は、あらかじめ/etc/systemファイルに以下の1行を追加後、Oracle Solarisを再起動してから実施してください。 set pcicfg:pcicfg_slot_busnums = 4
17561541	○	○	○	XCP 2230以降が適用された環境で、遅延再構成中にldm remove-ioコマンドを実施したあと、ldm add-ioコマンドを実行した場合、ldmdデーモンがコアダンプして再起動されることがあります。	遅延再構成中は、ldm add-ioコマンドを実行した後、ldm remove-ioコマンドを実行してください。
18055846	○	○		PCIボックスをPCIホットプラグ (PHP)により新たに活性増設する場合、以下のメッセージが出力され、Oracle Solarisがパニックすることがあります。 panic[cpuX]/thread=XXXXXXXXXX: Fatal error has occurred in: PCIe fabric.(0xX)(0xXX)	有効な回避方法はありません。 PCIボックスをPCIホットプラグで活性増設しないでください。 なお、同一スロットに対して活性交換する場合は問題ありません。
18502702	○	○	○	SPARC64 X+プロセッサが搭載されたSPARC M10システム上でSunVTS 7.0 ps17.1のテストを開始すると、エラーで終了することがあります。	これは、SRU11.2.1.5.0、およびOracle Solaris 10のパッチ151265-03で修正されました。

表 3-21 すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
19424242	○	○	○	Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1以降が適用されたシステムで、CPU故障またはメモリ故障が発生し、I/OドメインのすべてのCPU、またはすべてのメモリが縮退した場合、ldmdサービスが異常終了します。その結果、ldm(1M)コマンドがエラーで終了します。	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 故障したCPUまたはメモリを交換してください。 故障したCPUまたはメモリを搭載したままOracle Solarisを起動したい場合は、XSCFで以下の手順で起動してください。 1. poweroff(8)コマンドを実行し、物理パーティション (PPAR) の電源を切断します。 2. setdomainconfig(8)コマンドを実行し、PPARをfactory-defaultの状態にします。 XSCF> <b>setdomainconfig -p ppar_id -c default</b> 3. poweron(8)コマンドを実行し、PPARを起動します。 制御ドメインのみの構成 (factory-default) でOracle Solarisが起動されます。
19424359	○	○	○	縮退構成でドメイン構成が復旧された場合、ハイパーバイザダンプ採取の有効/無効設定、およびハイパーバイザダンプ採取時の自動リブート設定が初期設定値に変更されてしまいます。 [初期設定値] ハイパーバイザダンプ採取の有効・無効設定: 有効 ハイパーバイザダンプ採取時の自動リブート設定: 無効	有効な回避方法はありません。 [復旧方法] ldm(1M)コマンドを実行し、ハイパーバイザダンプの設定を変更したあと、ドメイン構成情報を保存してください。 <b># ldm set-hvdump hvdump=XXXX</b> <b>hvdump-reboot=YYYYY</b> <b># ldm add-spconfig ZZZZ</b> 故障部品を交換後、setdomainconfig(8)コマンドを実行して、元のドメイン構成で起動し直してください。

表 3-21 すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
—	○	○	○	内蔵SASディスクドライブへのアクセスでエラーが検出されたときに、ディスクへのアクセスができなくなることがあります。	<p>内蔵HDDに対してMPxIO化する設定を行ってください。なお、Enhanced Support Facility 5.0以降が適用された場合、以下の操作は必要ありません。</p> <p><b>注</b>—Enhanced Support Facility (ESF) は、日本国内で富士通から販売されたSPARC M10システムにだけサポートされます。</p> <p>[設定例]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>搭載されているHDDのプロダクト、モデルをformat(1M)コマンドで確認します。</li> </ol> <p><b># format</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>内蔵HDDの情報を/kernel/drv/scsi_vhci.confファイルへ追加します。 [scsi_vhci.confファイルの設定例]</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11の場合 scsi-vhci-failover-override = "TOSHIBA MBF2600RC", "f_sym";</li> <li>■ Oracle Solaris 10の場合 device-type-scsi-options-list = "TOSHIBA MBF2600RC", "sym-opt"; sym-opt = 0x1000000;</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>stmsboot(1M)コマンドでMPxIOを有効化します。</li> </ol> <p><b># stmsboot -e</b></p>
—	○	○	○	<p>10 Gigabit Ethernetカード (SP1X7HF1F) が搭載された論理ドメインで、OpenBoot PROM環境変数diag-switch?をtrueに設定していると、コンソールに以下のワーニングメッセージが出力されるとともに、エラーログに「Msg: Device error (FCode informed error)」が記録されます。</p> <p>WARNING: /pci@X,XXXXXX: FCODE mapin doesn't match decoded register type;</p> <p>また、showstatus(8)コマンドを実行すると、該当するPCIカードが搭載されたFRUに対して「Degraded」と表示されることがあります。</p>	<p>これらすべての出力は無視してください。これらの出力を回避する場合は、okプロンプトで以下のコマンドを実行し、OpenBoot PROM環境変数diag-switch?をfalseに設定してください。</p> <pre>setenv diag-switch? false</pre>
—		○		<p>factory-defaultの構成でaddboard(8)を実行すると、制御ドメインにCPUコアが一部割り当てられないことがあります。</p>	<p>ldm add-coreコマンドまたはldm add-vcpuコマンドで、追加されなかったCPUコアまたはスレッドを追加してください。</p>

表 3-21 すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
—				○ デュアルチャネル10G FCoEカード (SP1X7FBR2F/SP1X7FBS2F/7101683 (7101684) +7101687 (7101688)) を搭載したシステムで物理パーティションの動的再構成 (DR) を行うと、emlxsドライバ処理においてパニックが発生することがあります。	回避方法はありません。 該当するカードが搭載されたシステムでは、物理パーティションの動的再構成 (DR) は使用しないで、非活性状態で構成変更を行ってください。
—				○ Dual 10Gbps FCoEカード (SE0X7EC12F/SE0X7EF12F/SG-PCIEFCOE2-Q-TA (SG-XPCIEFCOE2-Q-TA, 7105382) /SG-PCIEFCOE2-Q-SR (SG-XPCIEFCOE2-Q-SR,7105381)) を搭載したシステムで物理パーティションの動的再構成 (DR) を行うと、qlgeドライバ処理においてパニックが発生することがあります。	これは、SRU11.1.8.4.0、およびOracle Solaris 10のパッチ145648-04で修正されました。 修正を適用せずに回避する方法はありません。 該当するカードが搭載されたシステムでは、物理パーティションの動的再構成 (DR) は使用しないで、非活性状態で構成変更を行ってください。
—				○ デュアルチャネル10Gbps FCoEカード (SP1X7FAR2F/SP1X7FAS2F/7101673 (7101674) +7101677 (7101678)) を搭載したシステムで物理パーティションの動的再構成 (DR) を行うと、活性化されていないqlcnicドライバのサスペンド処理においてパニックが発生することがあります。	これは、SRU11.1.19.6.0、およびOracle Solaris 10のパッチ149167-03で修正されました。 該当するqlcnicのインターフェースに対して、事前にifconfig<インターフェース名> plumbを実行してください。
—				○ Dual Port Gigabit Ethernetカード (MMF) (SP1X7GD1F/7100482 (7100481)) を搭載したシステムで物理パーティションの動的再構成 (DR) を行うと、通信できなくなるがあります。	有効な回避方法はありません。 該当するカードが搭載されたシステムでは、物理パーティションの動的再構成 (DR) は使用しないで、非活性状態で構成変更を行ってください。

表 3-21 すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
Bug	1	4	4S		
—	○	○	○	<p>SR-IOV機能に対応したPCIカードをPCIボックスのSLOT4以降のPCIスロットに搭載し、ldm list-ioコマンドを実行すると、SLOT4以降に搭載されたPCIカードの物理機能の仮名がSLOT2であるように誤って表示されます。また、SLOT4以降に搭載されたPCIカードの物理機能から作成された仮想機能を論理ドメインに割り当てることができません。</p> <p>[コマンド出力例]</p> <pre># ldm ls-io -l NAME       TYPE  BUS      DOMAIN STATUS ---- ----- ... /SYS/PCI1/SLOT5   PCIE  PCIE1  primary OCC [pci@8100/pci@4/pci@0/pci@1/pci@0/pci@0/pci@0/pci@1/pci@0/pci@10/pci@0/pci@1/ network@0 network@0,1 ... /SYS/PCI1/SLOT2/IOVNET.PF0   PF  PCIE1  primary [pci@8100/pci@4/pci@0/pci@1/pci@0/pci@0/pci@0/pci@1/pci@0/pci@10/pci@0/pci@1/ network@0] maxvfs = 7 ...</pre>	有効な回避方法はありません。

表 3-21 すべてのバージョンのOracle Solarisで発生しうる不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
—			○	<p>8つ以上のシステムボードが割り当てられている物理パーティションで、ldoms/ldmdサービス起動時に実行されるハイパーバイザのダンプファイルの採取中に、ldoms/ldmdサービスによって以下のようなメッセージがコンソールに出力され、メンテナンスモードになることがあります。</p> <p>[メッセージ例] Feb 28 16:19:39 svc.startd[11]: ldoms/ldmd:default failed: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details)</p>	<p>以下の手順でldoms/ldmdサービス起動のタイムアウト値を600に変更してください。</p> <pre># svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 180 : # svccfg -s ldmd setprop start/timeout_ seconds=600 # svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 600 : # svcadm refresh ldmd # svcadm restart ldmd</pre> <p>[復旧方法] この問題が発生した場合は、以下の手順で復旧してください。</p> <pre># svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 180 : # svccfg -s ldmd setprop start/timeout_ seconds=600 # svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 600 : # svcadm refresh ldmd # svcadm clear ldmd</pre>
—	○	○	○	<p>XCP 2210を使用している場合、Oracle VM Server for SPARCのDynamic Resource Management (DRM) が動作しません。</p>	<p>XCPファームウェアをXCP 2220以降にアップデートしてください。</p>
—	○	○	○	<p>制御ドメインにOracle VM Server for SPARC 3.1.1.1がインストールされている場合、ldoms/ldmdサービスのログ (/var/svc/log/ldoms-ldmd:default.log) に以下のようなメッセージが出力されることがあります。</p> <p>[メッセージ例] Get Device ID command failed: Unknown (0x7E) ERROR: Cannot connect to BMC</p>	<p>有効な回避方法はありません。このメッセージはシステム動作に影響ありませんので無視してください。</p>

# Oracle Solaris 11で発生しうる不具合と回避方法

Oracle Solaris 11で発生しうる不具合と回避方法を、以下の表に示します。

表 3-22 Oracle Solaris 11で発生しうる不具合と回避方法

Bug	SPARC M10-			説明	回避方法
	1	4	4S		
18747641	○	○	○	<p>Oracle Solaris Studio 12.3 2013/06/17以降のコンパイラを使用し、SPARC64 X/SPARC64 X+プロセッサ固有オプションおよび4バイト境界整列を有効 (*1) にして作成した倍精度浮動小数点演算を行うプログラムを、Oracle Solaris 11.1以降が適用されたSPARC M10システム上で実行すると、コアダンプしたり誤った演算結果になったりすることがあります。</p> <p>*1: 4バイト境界整列は、64ビットプログラム生成時は常に有効となります。 32ビットプログラム生成時は -xmalign=Ns (N=1, 2, 4, 8, 16) を指定しない場合、または-fastを指定しない場合に有効となります。</p> <p>[コンパイラ版数とその確認方法] -V オプションで版数が表示されます。 版数文字列の最後は日付を表します。日付が2013/06/17以降のコンパイラが該当するコンパイラです。</p> <p>\$ <b>cc -V</b> cc: Sun C 5.12 SunOS_sparc Patch 148917-06 2013/06/17 \$ <b>f95 -V</b> (f90、f77も同様です。) f95: Sun Fortran 95 8.6 SunOS_sparc Patch 148517-05 2013/06/17 \$ <b>CC -V</b> CC: Sun C++ 5.12 SunOS_sparc Patch 148506-11 2013/06/17</p>	<p>-xarchに以下のフラグを指定し、コンパイルしなおしてください。 -xarch=sparcima</p>

# Oracle Solaris 10で発生しうる不具合と回避方法

Oracle Solaris 10で発生しうる不具合と回避方法を、以下の表に示します。

表 3-23 Oracle Solaris 10で発生しうる不具合と回避方法

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
15738030	○	○	○	<p>以下の両方の条件を満たした場合、制御ドメインが「BAD TRAP: type=31」でパニックすることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 制御ドメインのオペレーティングシステムがOracle Solaris 10の場合</li> <li>■ <code>ldm list-domain -o memory primary</code> を実行した結果、RA（実アドレス）が <code>0x200000000000</code>（32TB）より大きい場合</li> </ul>	<p>これは、Solaris 10のパッチ148888-03で修正されました。</p> <p>[回避方法]</p> <p>以下の手順を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>ldm list-domain -o memory primary</code> を実行し、SIZEの値を表示させます。</li> <li>2. <code>ldm start-reconf primary</code> を実行し、遅延再構成モードにします。</li> <li>3. <code>ldm remove-memory 256M primary</code> を実行し、割り当てられているメモリを減らします。</li> <li>4. <code>ldm set-memory &lt;手順1のSIZEの値&gt; primary</code> を実行し、割り当てられているメモリを元のサイズに戻します。</li> <li>5. 制御ドメインのOracle Solarisを再起動します。</li> <li>6. <code>ldm list-domains -o memory primary</code> を実行し、RAが <code>0x200000000000</code> より小さくなっていることを確認します。</li> <li>7. <code>ldm add-spconfig &lt;構成情報名&gt;</code> を実行し、XSCFに構成情報を保存します。</li> </ol>

## Oracle Solaris 11.2で解決された不具合

Oracle Solaris 11.2で解決された不具合を以下の表に示します。これらの不具合は、Oracle Solaris 11.2より前の製品では発生することがあります。

表 3-24 Oracle Solaris 11.2で解決された不具合

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
15812880			○	<p>メモリを8000 GB（約7.8 TB）以上搭載しているドメインに、<code>telnet</code>や<code>ssh</code>で接続しようとする、接続先の制御ドメインコンソールに以下のようなメッセージが表示され、接続できなくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>ssh</code>の場合  <code>error: /dev/ptmx: Not enough space</code>  <code>error: session_pty_req: session 0 alloc failed</code></li> <li>■ <code>telnet</code>の場合  <code>telnetd: open /dev/ptmx: Not enough space</code></li> </ul>	<p>これは、Solaris 11.1 SRU3.5.1、およびOracle Solaris 10のパッチ148888-04で修正されました。</p> <p>[回避方法]</p> <p>以下のコマンドを実行して、<code>ptmx_ptymax</code>を変更してください。</p> <p>[例]</p> <pre># echo "ptms_ptymax/Z 0x400000"   mdb -kw ptms_ptymax: 0 = 0x400000</pre>

表 3-24 Oracle Solaris 11.2で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
15822113	○	○	○	<p>シェルスクリプトなどでldm add-vcpu、ldm remove-vcpuを繰り返し実行すると、実行しているプロセスがコアダンプで異常終了することがあります。</p>	<p>これは、SRU11.1.7.5.0で修正されました。SRUが適用されていないことが原因でこの不具合が発生した場合は、再度コマンドを実行してください。</p> <p>また、ldm remove-vcpuを実行する場合は、プロセスの負荷が低い状態で実行するようにしてください。</p>
15823255			○	<p>以下の両方を満たす環境において、psradm(1M)やpsrset(1M)コマンドでCPUの割り当てを変更したり、ldm(1M)コマンドで仮想CPUの動的構成変更を行ったりと、Oracle Solarisがパニックすることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 物理パーティション (PPAR) が2台以上のSPARC M10-4Sの筐体で構成されている場合</li> <li>■ 制御ドメインまたは論理ドメイン上でlgrpinfoコマンドを実行すると、以下のようなlgroupが存在する場合</li> </ul> <p>「lgroup XX (intermediate):」と表示されるlgroupのうち、</p> <p>「Lgroup resources:」フィールドの「(CPU)」の前に数字が1つしかなく、かつ、その数字が「(memory)」の直前に表示されていない場合</p> <p>[例]</p> <pre># /usr/bin/lgrpinfo ... lgroup 12 (intermediate):   Children: 10, Parent: 0   CPUs: 0 1   Memory: installed 520M, allocated 494M, free 26M   Lgroup resources: 1 (CPU); 10 11 (memory)   Latency: 21 ...</pre>	<p>これは、Solaris 11.1 SRU5.5、およびOracle Solaris 10のパッチ150400-01で修正されました。</p> <p>[回避方法]</p> <p>/etc/system に以下の行を追加し、Oracle Solarisを再起動してください。</p> <pre>set lgrp_topo_levels=2</pre>
15825208	○	○	○	<p>SPARC M10システムにおいて、Oracle Solarisのscp(1)、sftp(1)、ssh(1)コマンドがエラーになったり、Oracle RACのインストールに失敗したりすることがあります。</p>	<p>これは、Solaris 11.1 SRU 1.4で修正されました。</p> <p>[回避方法]</p> <p>「Oracle Solarisのscp(1)、sftp(1)、ssh(1)コマンドがエラーになったり、Oracle RACのインストールに失敗したりする (CR:15825208)」を参照してください。</p>

表 3-24 Oracle Solaris 11.2で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
15826052	○	○	○	PCIホットプラグ (PHP) 機能を使用して、Quad Gigabit Ethernetカード (SE1X7GQ2F) を、PCIボックス内のPCI-Expressスロットに増設することはできません。	これは、XCP 2050とSRU11.1.6.4.0で修正されました。 XCP 2050については、RTIF2-130528-001の記述を参照してください。 XCPおよびSRUが適用されていない場合は、増設対象の論理ドメインを停止してから、PCIカードを増設してください。
15840018	○	○	○	ファームウェアをXCP2031以降にアップデートすると、Oracle Solaris起動時に以下のメッセージが表示されます。 NOTICE: skipping unsupported token: fforclnum	これは、SRU11.1.6.4.0、およびOracle Solaris 10のパッチ14888-03で修正されました。 また、このメッセージを無視してもシステムに影響はありません。
15851224	○	○	○	I/Oドメイン起動時に以下のようなメッセージが出力され、パニックし続けることがあります。 recursive rw_enter, lp=XXXXXXXX wwwwh=XXXXXXXX thread=XXXXXXXX	これは、SRU11.1.12.5.0およびOracle Solaris 10のパッチ150840-01で修正されました。 I/Oドメインの/etc/systemに以下を追加して、Oracle Solarisを再起動してください。 forceload: drv/vpci  なお、I/Oドメインが起動できない状態となっている場合は、I/Oドメインの仮想ディスクサービス (vds) の対象となる仮想ディスク (vdisk) を割り当てているゲストドメインを、ldm stop-domain、ldm unbind-domainコマンドによりinactive状態へ移行してください。これにより、I/Oドメインが起動できますので、I/Oドメインを起動してから上記を設定してください。
15851441	○	○	○	メモリが故障して縮退すると、Oracle Solaris起動時に以下のメッセージが出力され、パニックし続けることがあります。 tilelet_assign_fini_cb(): tile 0xX in memgrp X was unused  また、ldm add-spconfigで論理ドメインの設定を保存したあとに、メモリのミラーモード設定をした場合にも発生します。	これは、SRU11.1.11.4.0で修正されました。 [回避方法] 「メモリ縮退時にOracle Solarisを起動するとパニックが発生することがある (CR:15851441)」を参照してください。

表 3-24 Oracle Solaris 11.2で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
15858713 16769782	○	○	○	メモリ故障が発生して、ゲストドメインに割り当てたメモリがすべて縮退した場合、ldmd(1M)がコアダンプで異常終了し、ldm(1M)コマンドがエラー終了します。	<p>これは、Oracle Solaris 11.1 SRU11.1.10.5.0で修正されました。Oracle Solaris 10はOracle VM Server for SPARC 3.1で修正されました。</p> <p>SRUが適用されていないことが原因でこの不具合が発生した場合は、故障したメモリを交換してください。</p> <p>故障したメモリを搭載したままOracle Solarisを起動したい場合は、XSCFから以下の手順で起動してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. poweroff(8)コマンドを使用し、物理パーティション (PPAR) の電源を切断します。</li> <li>2. setdomainconfig(8)コマンドを実行し、PPARをfactory-defaultの状態にします。 XSCF&gt; <b>setdomainconfig -p ppar_id -c default</b></li> <li>3. poweron(8)コマンドを使用し、PPARを起動します。</li> </ol> <p>制御ドメインのみの構成 (factory-default) でOracle Solarisが起動されます。</p>
15887244	○	○	○	SPARC M10 システムでSunVTS 7.0 ps14およびps15のテストを開始すると、エラーで終了することがあります。	<p>これは、Oracle Solaris 11.1 SRU4.6、およびOracle Solaris 10のパッチ149395-02で修正されました。</p> <p>修正を適用せずに回避する方法はありません。</p>
16238762			○	factory-defaultの構成で制御ドメインのOracle Solarisを起動したあと、物理パーティションの動的再構成によりシステムボードを追加する場合、または物理パーティションの動的再構成によりシステムボードを追加したあと、ldm add-vcpuコマンドを使用して、追加されたシステムボードのCPUをドメインに組み込む場合、以下のメッセージが出力されパニックすることがあります。 panic[cpuX]/thread=XXXXXXXXXXXX: mpo_cpu_add: Cannot read MD	<p>これはSRU11.1.7.5、およびOracle Solaris 10のパッチ150400-12で修正されました。</p> <p>なお、これらの修正が適用されていると、物理パーティションの動的再構成でシステムボードを追加した場合に以下のメッセージが表示されることがありますが、影響がないため無視してください。 WARNING: mpo_cpu_add: defaulting to lgroup x for CPU x [回避方法]</p> <p>制御ドメインおよびldm add-vcpuコマンドを使用してCPUを組み込む対象のドメインの、/etc/systemに以下の記述を追加して、Oracle Solarisを再起動してください。 set suspend_count = 1</p>

表 3-24 Oracle Solaris 11.2で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
16292272			○	<p>16BBで1つの物理パーティション (PPAR) を構成しているシステムで、ゲストドメインを多数構成すると、ゲストドメインのバインド処理に時間がかかります。バインド処理に要する時間の目安は、(すでにバインド状態のゲストドメイン数+1)×6+10秒です。</p> <p>したがって、バインド状態になっているドメインが1つもない状態から、<code>ldm bind-domain</code> コマンドでゲストドメインを1つずつバインド状態にすると、各バインド処理に要する時間を合計した時間がかかることとなります。</p>	<p>これは、SRU11.1.6.4.0、およびOracle Solaris 10のパッチ150011-03で改善されました。</p> <p>なお、システムを1つのPPARで構成せず、複数のPPARに分割してから、各PPARにゲストドメインを構成することを推奨します。</p> <p>上記の構成にすることにより、説明にあるような現象が軽減されるだけでなく、耐故障性の向上にもつながります。</p> <p>バインド処理の時間を短縮するためには、仮想ネットワークスイッチ (vsw) を設定している場合、<code>inter-vnet-link</code> を <code>off</code> に設定することで、バインド処理の時間が約半分に短縮できます。なお、<code>inter-vnet-link</code> を <code>off</code> に設定した場合の注意事項は、『Oracle VM Server for SPARC Administration Guide』や『Oracle VM Server for SPARC Release Notes』を参照してください。</p>
17510986	○	○	○	<p>ゲストドメインがOracle Solaris 11.1でSRU11.1.9以降がインストールされている場合、またはゲストドメインがOracle Solaris 10で150400-01以降を適用している場合、ライブマイグレーションまたは物理パーティションの動的再構成を実行中にパニックが発生することがあります。</p>	<p>これはSRU11.1.14.5.0、およびOracle Solaris 10のパッチ150400-07で修正されました。</p>
17627526	○	○	○	<p>Oracle Solaris 起動時に、コンソールに以下のようなメッセージが出力されて、<code>ldoms/ldmd</code> サービスがメンテナンスモードになることがあります。</p> <p>[メッセージ例]</p> <pre>Jan 20 16:01:37 svc.startd[11]: svc:/ldoms/ldmd:default: Method "/opt/SUNWldm/bin/ldmd_start" failed with exit status 96. Jan 20 16:01:38 svc.startd[11]: ldoms/ldmd:default misconfigured: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details) このとき、ldoms/ldmd サービスのログ (/var/svc/log/ldoms-ldmd:default.log) に、以下のようなメッセージが出力されます。</pre> <p>[メッセージ例]</p> <pre>[ Jan 21 20:08:55 Executing start method ("/opt/SUNWldm/bin/ldmd_start"). ] ldmd cannot communicate with the hypervisor as the required device does not exist: /devices/virtual-devices@100/channel-devices@200/virtual-channel@0:hvctl</pre>	<p>これはSRU11.1.19.6.0、およびOracle Solaris 10のパッチ150840-04で修正されました。</p> <p>[復旧方法]</p> <p>該当するデバイスファイルが存在していることを確認したあと、<code>svcadm(1M)</code> コマンドを実行し、<code>ldoms/ldmd</code> サービスを復旧してください。</p> <pre># ls -l /devices/virtual-devices@100/channel-devices@200/virtual-channel@0:hvctl crw----- 1 root sys 148, 2048 Jan 21 20:08 /devices/virtual-devices@100/channel-devices@200/virtual-channel@0:hvctl # svcadm clear ldmd</pre>

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	説明	回避方法
17709858				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 物理パーティションの動的再構成でシステムボードを削除した場合、以下のいずれかの現象が発生することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 論理ドメインで以下のメッセージを出力してOracle Solarisがパニックする。 Fatal error has occurred in: PCIe fabric.(0xxx)(0xxx)</li> <li>■ 論理ドメインのデバイスのresume処理中にハングアップして、deleteboard(8)がタイムアウトでエラー終了する。</li> </ul> </li> </ul>	これは、SRU11.1.15.4.0で修正されました。
17777004				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ メモリ故障によってメモリが縮退された論理ドメインがある場合、deleteboard(8)コマンドで物理パーティションの動的再構成を実行すると、メモリが縮退されたドメインのOracle Solarisがパニックすることがあります。</li> </ul>	<p>これは、SRU11.1.17.5およびSolaris 10のパッチ150817-02で修正されました。</p> <p>物理パーティションの動的再構成を実施する前に、制御ドメインからメモリの縮退が発生していないかどうかを確認します。メモリの縮退が発生している場合は、あらかじめ該当するメモリ領域を削除してください。</p> <p>[確認方法] ldm list-devices -a -S memoryを実行してください。その結果STATUSの欄が「fail」になっていたら、その行に表示されているPA (物理アドレス) からSIZE (サイズ) 分のメモリ領域が縮退しています。</p> <p>[メモリ領域の削除方法] ldm remove-memory &lt;上記SIZEの合計値&gt;&lt;ドメイン名&gt;を実行してください。</p>
18112775	○	○	○	<p>制御ドメインにOracle VM Server for SPARC 3.1.0.1/SRU11.1.14がインストールされている場合、Oracle Solaris 10が動作しているゲストドメインに対してldm set-memoryコマンドまたはldm remove-memoryコマンドで動的に割り当てメモリを減らすと、制御ドメインのldmd(1M)がコアダンプして再起動される場合があります。</p>	<p>これは、SRU11.1.17.5およびSolaris 10のパッチ150817-02で修正されました。</p> <p>論理ドメインに割り当てられているメモリサイズをldm list-domainコマンドで確認しながら、ldm remove-memoryコマンドを繰り返して必要なサイズまで減らしてください。一度に削除するメモリサイズは256 MB以下を推奨しますが、これよりも大きいサイズで削除できる場合もあります。</p> <p>なお、この操作を行っているときに同じ現象が発生して削除に失敗することがあります。その場合はさらに小さいサイズで削除してください。</p>

表 3-24 Oracle Solaris 11.2で解決された不具合 (続き)

SPARC M10-				説明	回避方法
Bug	1	4	4S		
—	○	○	○	<p>SPARC64 X+プロセッサが搭載された SPARC M10システムでJava VMを起動すると、以下のようなメッセージが出力されコアダンプすることがあります。</p> <p>[メッセージ例]</p> <pre># A fatal error has been detected by the Java Runtime Environment: # # Internal Error (output.cpp:1576), pid=1310, tid=91 # guarantee((int)(blk_ starts[i+1] - blk_starts[i]) &gt;= (current_offset - blk_offset)) failed: shouldn't increase block size # &lt;...&gt; # Abort (core dumped)</pre> <p>また、Java VMがコアダンプすることが原因でOracle Enterprise Manager Ops Centerで以下の事象が発生することがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPARC64 X+プロセッサが搭載された SPARC M10システムでのOracle Solarisの管理対象登録操作 [Add Asset] が失敗します。</li> <li>2. SPARC64 X+プロセッサが搭載された SPARC M10システム上へのOracle Solarisのインストール操作 [Install Server] が失敗します。</li> <li>3. SPARC64 X+プロセッサが搭載された SPARC M10システム上の論理ドメインへのEnterprise Controllerおよび Proxy Controller (Ops Center管理サーバ) のインストールが失敗します。</li> </ol>	これは、SRU11.1.17.5で修正されました。

## Oracle Solarisのscp(1)、sftp(1)、ssh(1)コマンドがエラーになったり、Oracle RACのインストールに失敗したりする (CR:15825208)

### [回避方法]

以下の手順で、AES\_CTR、AES\_CBC\_MAC、AES\_CFB128アルゴリズムを暗号ユニットのアシスト機能で使わないように設定を変更してください。

- クライアント機能で使用する場合 (scp(1)、sftp(1)、ssh(1)など)
  1. 対象ファイルに設定内容を1行で追加してください。スペースが必要なのは「Cipher」と「aes128-cbc」の間だけです。
    - ・ 対象ファイル
      - システム全体の設定 : /etc/ssh/ssh\_config
      - ユーザーごとの設定 : \$HOME/.ssh/ssh\_config
    - ・ 設定内容

```
Ciphers aes128-cbc,aes192-cbc,aes256-cbc,3des-bc,arcfour128,arcfour256,arcfour,blowfish-cbc
```

- サーバ機能で使用する場合 (sshd(1M)など)
  1. 対象ファイルに設定内容を1行で追加してください。
    - ・ 対象ファイル  
/etc/ssh/ssh\_config
    - ・ 設定内容 (推奨)

```
Ciphers 3des-cbc,arcfour128,arcfour256,arcfour,blowfish-cbc
```

2. 以下のコマンドでサービスを再起動してください。

```
# svcadm restart svc:/network/ssh:default
```

- クライアント機能、サーバ機能のいずれの場合も、上記設定でも解決しない場合
  1. 上記の設定内容の代わりに以下を追加してください。

```
UseOpenSSLEngine no
```

## メモリ縮退時にOracle Solarisを起動するとパニックが発生することがある (CR:15851441)

### [回避方法]

メモリの故障によりパニックが発生した場合は、故障したメモリを交換してください。メモリミラーモードの設定によりパニックが発生した場合は、XSCFから以下の手順で起動してください。

メモリの故障によりパニックが発生した場合も、XSCFから以下の手順で起動すれば回避できることがあります。ただし、確実ではありません。以下の手順で起動してもパニックが発生する場合は、故障したメモリを交換してください。

1. **poweroff(8)**コマンドを使用し、物理パーティション (PPAR) の電源を切断します。
2. **setdomainconfig(8)**コマンドを実行し、PPARをfactory-defaultの状態にします。

```
XSCF> setdomainconfig -p ppar_id -c default
```

3. **poweron(8)**コマンドを使用し、PPARを起動します。

制御ドメインのみの構成 (factory-default) でOracle Solarisが起動されます。メモリのミラーモードを設定する場合、factory-defaultの状態でもミラーモードを設定してから論理ドメインを構成し、ldm add-spconfigで設定を保存してください。また、ミラーモードを使用している環境に、ミラーモード設定していない状態で保存した設定を、ldm set-configやXSCFのsetdomainconfig(8)コマンドで指定しないでく

ださい。



# SPARC M10-1のハードウェアに関する情報

---

ここでは、SPARC M10-1のハードウェアに関する特記事項や不具合について説明します。

- 留意点および制限事項
  - ハードウェアに関する不具合と回避方法
- 

## 留意点および制限事項

### 外付けDVDドライブの使用に関する留意点

USBで接続される外付けDVDドライブでは、USBバスパワー駆動はサポートされていません。

### USBメモリの使用に関する留意点

XSCFコマンドのうち、データの保存先としてUSBメモリを指定するコマンドを実行する場合は、あらかじめ、媒体となるUSBメモリをご用意ください。

なお、保存されたデータにはシステムに関する情報が含まれています。USBメモリをご利用になる場合には、セキュリティ保持の観点から、データが保存されたUSBメモリの管理について留意が必要となります。

現在販売されているすべてのメーカーのUSBメモリに対して、XSCFとの接続性および動作を保証しているわけではありません。ご使用のUSBメモリによっては、XSCFファームウェアのエラーやリセットなどの異常が発生する場合も考えられます。そのような異常が発生した場合には、ただちに、USBメモリの使用を中止してください。XSCF用USBポートにUSBメモリを接続する場合は、直接、USBポートにUSBメモリを接続してください。USBハブやUSB延長ケーブルなどを介して接続すると、エラーの要因となる場合があります。

---

# ハードウェアに関する不具合と回避方法

現時点で確認されている不具合はありません。

# SPARC M10-4のハードウェアに関する情報

ここでは、SPARC M10-4のハードウェアに関する特記事項や不具合について説明します。

- 留意点および制限事項
- ハードウェアに関する不具合と回避方法

## 留意点および制限事項

### 外付けDVDドライブの使用に関する留意点

USBで接続される外付けDVDドライブでは、USBバスパワー駆動はサポートされていません。

### USBメモリの使用に関する留意点

XSCFコマンドのうち、データの保存先としてUSBメモリを指定するコマンドを実行する場合は、あらかじめ、媒体となるUSBメモリをご用意ください。

なお、保存されたデータにはシステムに関する情報が含まれています。USBメモリをご利用になる場合には、セキュリティ保持の観点から、データが保存されたUSBメモリの管理について留意が必要となります。

現在販売されているすべてのメーカーのUSBメモリに対して、XSCFとの接続性および動作を保証しているわけではありません。ご使用のUSBメモリによっては、XSCFファームウェアのエラーやリセットなどの異常が発生する場合も考えられます。そのような異常が発生した場合には、ただちに、USBメモリの使用を中止してください。XSCF用USBポートにUSBメモリを接続する場合は、直接、USBポートにUSBメモリを接続してください。USBハブやUSB延長ケーブルなどを介して接続すると、エラーの要因となる場合があります。

---

# ハードウェアに関する不具合と回避方法

現時点で確認されている不具合はありません。

# SPARC M10-4Sのハードウェアに関する情報

---

ここでは、SPARC M10-4Sのハードウェアに関する特記事項や不具合について説明します。

- 留意点および制限事項
  - ハードウェアに関する不具合と回避方法
- 

## 留意点および制限事項

### 外付けDVDドライブの使用に関する留意点

USBで接続される外付けDVDドライブでは、USBバスパワー駆動はサポートされていません。

### USBメモリの使用に関する留意点

XSCFコマンドのうち、データの保存先としてUSBメモリを指定するコマンドを実行する場合は、あらかじめ、媒体となるUSBメモリをご用意ください。

なお、保存されたデータにはシステムに関する情報が含まれています。USBメモリをご利用になる場合には、セキュリティ保持の観点から、データが保存されたUSBメモリの管理について留意が必要となります。

現在販売されているすべてのメーカーのUSBメモリに対して、XSCFとの接続性および動作を保証しているわけではありません。ご使用のUSBメモリによっては、XSCFファームウェアのエラーやリセットなどの異常が発生する場合も考えられます。そのような異常が発生した場合には、ただちに、USBメモリの使用を中止してください。XSCF用USBポートにUSBメモリを接続する場合は、直接、USBポートにUSBメモリを接続してください。USBハブやUSB延長ケーブルなどを介して接続すると、エラーの要因となる場合があります。

## クロスバーボックスの交換に関する制限事項

replacefru(8)コマンドを使用したクロスバーボックスの交換は、現時点ではサポートされていません。クロスバーボックスを交換する場合は以下の手順で実施してください。

1. **showhardconf**コマンドを実行して、交換対象のクロスバーボックスがマスタ筐体でないことを確認します。  
「Role:Master」となっているクロスバーボックスがマスタ筐体です。

```
XSCF> showhardconf
:
XBBOX#80 Status:Normal; Role:Master; Ver:2038h; Serial:2111206001;
:
```

2. 交換対象のクロスバーボックスがマスタ筐体の場合は、**switchscf**コマンドを実行して、スタンバイ状態に切り替えます。

```
XSCF> switchscf -y -t Standby
```

3. マスタXSCFが切り替えられたため、XSCFにログインしなおします。
4. クロスバーボックスを使用している物理パーティション (PPAR) の電源を切断してから、交換対象のクロスバーボックスの電源を切断します。  
クロスバーボックスのオペレーションパネルにあるPower-LEDが消灯されたことを確認します。
5. 交換対象のクロスバーボックスの入力電源を切断して、交換を実施します。

---

注—入力電源が切断されたときに、交換対象のクロスバーボックスに対するエラーログが登録されますが、すべて無視してください。

---

6. クロスバーボックスの電源コードを入力電源に接続します。  
詳細は、『SPARC M10システム インストレーションガイド』の「5.4 クロスバーボックスにケーブルを接続する」を参照してください。  
クロスバーボックスのオペレーションパネルにあるSTANDBY-LEDが点灯するまで待機します。
7. **diagxbu**コマンドを実行して、交換したクロスバーボックスに対して診断を実施します。

```
XSCF> diagxbu -y -b XX -t YY -t ZZ
```

XX、YY、ZZには、電源切断状態のSPARC M10-4SのBB\_ID(00~15)を指定します。

8. **showlogs**コマンドを実行して、診断中にエラーが発生していないことを確認します。

```
XSCF> showlogs error
```

9. 故障部品がないことを確認します。

```
XSCF> showstatus
```

## 拡張接続用ラック2の増設に関する制限事項

addfru(8)コマンドを使用したクロスバーボックスの増設は、現時点ではサポートされていません。『SPARC M10システム インストールガイド』の「8.4 拡張接続用ラック2を増設する」にある手順17および18を以下に読み替えて、クロスバーボックスの増設作業を実施してください。

17. クロスバーボックス、**SPARC M10-4S**すべての電源コードを入力電源に接続します。  
詳細は、「5.2 SPARC M10-4/SPARC M10-4Sにケーブルを接続する」および「5.4 クロスバーボックスにケーブルを接続する」を参照してください。
18. ファームウェアをマスタXSCFと同じ版数にアップデートします。
  - XCP 2040以前の場合

```
XSCF> getflashimage file:///media/usb_msd/images/XCPxxxx.tar.gz  
XSCF> flashupdate -c update -m xcp -s version
```

- XCP 2041以降の場合

```
XSCF> flashupdate -c sync
```

---

## ハードウェアに関する不具合と回避方法

現時点で確認されている不具合はありません。



# PCIボックスのハードウェアに関する情報

---

ここでは、PCIボックスのハードウェアに関する特記事項や不具合について説明します。

- PCIボックスに対するダイレクトI/O機能
- PCIボックスに関する不具合と回避方法

---

## PCIボックスに対するダイレクトI/O機能

SPARC M10-1/M10-4はXCP 2044から、SPARC M10-4SはXCP 2050からPCIボックスに対して、Oracle VM Server for SPARCのダイレクトI/O機能がサポートされるようになりました。これにより、PCIボックスのスロットごとに、I/Oドメインに割り当てることができるようになります。なお、Oracle VM Server for SPARCのダイレクトI/O機能の詳細は、ご使用のバージョンの『Oracle VM Server for SPARC 管理ガイド』を参照してください。

SPARC M10-4にPCIボックスが接続されている場合は、ダイレクトI/O機能を使用する前に下記の設定を行ってください。なお、SPARC M10-1は、下記の設定を行う必要はありません。SPARC M10-1にPCIボックスを接続するだけでダイレクトI/O機能が使用できます。

### ダイレクトI/O機能を設定する／表示する

PCIボックスに対するダイレクトI/O機能を設定する場合は、XSCFファームウェアの `setpciboxdio(8)` コマンドを使用します。また、現在の設定を確認する場合は、`showpciboxdio(8)` コマンドを使用します。

`setpciboxdio(8)` および `showpciboxdio(8)` コマンドの詳細は、『SPARC M10 システム XSCFリファレンスマニュアル』または各コマンドのマニュアルページを参照してください。

# PCIボックスに関する不具合と回避方法

ここでは、PCIボックスに関する不具合と回避方法をPCIボックスファームウェアの版数ごとに記載します。

## すべてのPCIボックスファームウェア版数に関する不具合と回避方法

サポートされているすべての版数のPCIボックスファームウェアで発生しうる不具合と回避方法を、以下の表に示します。

表 7-1 すべてのPCIボックスファームウェア版数に関する不具合と回避方法

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130703-001	○	○		PCIボックスをPCIホットプラグ (PHP) で組み込む場合、PCIボックスのスロット6、7、10、11のうちHBAが搭載されていない箇所は、Oracle Solarisの <code>cfgadm(1M)</code> コマンドの実行結果が <code>empty</code> ではなく、 <code>disconnected</code> となります。表示には問題がありますが、HBAを搭載すると通常どおり動作します。なお、PCIボックスを接続したあとに論理ドメインを再起動した場合は、この現象は発生しません。	表示の問題だけで動作に影響はありません。
RTIF2-130703-002	○	○		PCIボックスをPCIホットプラグ (PHP) で組み込む場合、 <code>lane degrade</code> することがあります。	PHPを実施する場合は、 <code>cfgadm -c connect</code> を実行しないで、 <code>cfgadm -c configure</code> を実行してください。
RTIF2-130703-003	○	○		PCIボックスをPCIホットプラグ (PHP) で組み込む場合、PCI-Express コレクタブルエラーが発生し、次回のOracle Solaris 起動時にPCIボックスが縮退されることがあります。	PCIボックスをPHPで組み込んだあとにフォルトエラーメッセージが出力される場合は、PCIボックスを再度組み込んでください。
RTIF2-130703-004	○	○		PCIボックスをPCIホットプラグ (PHP) で組み込む場合、PCIボックスが認識されないことがあります。	PCIボックスをPHPで組み込んだあとにPCIボックスが認識されない場合は、PCIボックスを再度組み込んでください。

表 7-1 すべてのPCIボックスファームウェア版数に関する不具合と回避方法 (続き)

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130724-002	○	○	○	<p>PCIボックスに6Gbps SASカードをPCIホットプラグ (PHP) で組み込む場合、PCI Express 8laneでリンクアップせず、prtdiag(1M)コマンドのSpeedが「5.0GTx4」または「5.0GTx2」と表示されることがあります。</p> <p>[prtdiag出力例] /SYS/PCI0 PCIE LSI,sas-pciex1000,72 LSI,2008 5.0GTx2 /pci@8000/pci@4/pci@0/pci@8/pci@0/pci@0/pci@0/pci@1/pci@0/pci@8/LSI,sas@0</p>	<p>物理パーティション (PPAR) またはI/Oドメインを再起動するか、6Gbps SASカードをPHPで再度組み込んでください。</p>
RTIF2-130724-003	○	○	○	<p>物理パーティション (PPAR) 起動時に、PCIボックスのスロット6、7、10、11に搭載されたPCIカードで以下のエラーが登録されることがあります。</p> <p>[エラーメッセージ例] FRU: /MBU/PCI#0/PCIBOX#0000/PCI#7 Msg: PCICARD failed</p>	<p>Oracle Solarisからデバイスが認識できる場合は、このエラーメッセージを無視してください。</p>
RTIF2-140715-001	○	○	○	<p>PCIボックスにおいて、冗長構成となっている電源ユニット (PSU) のうち片方のPSUに接続された電源ケーブルを引き抜くと、PSUの故障が誤って検出され、PCIボックス筐体のCheck LED (橙) が点灯することがあります。このとき、showlogs errorコマンドを実行すると、「Msg: PSU failed」のログが出力されます。</p>	<p>有効な回避方法はありません。 [復旧方法] 以下のどちらかの手順を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 復旧方法1 PCIボックスが接続されているSPARC M10筐体の電源を切断してから、PCIボックスの両方の電源ケーブルを引き抜いて (AC OFF) ください。その後、30秒待ってから両方の電源ケーブルを挿し込んで (AC ON) ください。</li> <li>■ 復旧方法2 故障が誤検出されたPSUを擬似的に活性交換 (対象のPSUをいったん取り外し、再度同じPSUを取り付ける) してください。PSUを擬似的に活性交換する場合は、ioxadm(8)コマンドを使用します。なお、ioxadm(8)コマンドを実行するにはfieldeng権限が必要です。</li> </ul>

## PCIボックスファームウェア版数1150で解決された不具合

PCIボックスファームウェア版数1150で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 7-2 PCIボックスファームウェア版数1150で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131224-001	○	○	○	PCIボックスに対するダイレクトI/O機能を使用している場合、Oracle Solarisを起動中にパニックが発生することがあります。この事象は、PCIボックスに搭載されているPCIeカードのカード枚数が多いほど、発生しやすくなります。	有効な回避方法はありません。
RTIF2-131224-002	○	○	○	<p>低温環境で、PCIボックスとSPARC M10システムの筐体を光ケーブルで接続していた場合、光ケーブルのエラーログが登録されることがあります。</p> <p>この現象は、<code>showlogs error -v</code>コマンドで確認できます。</p> <p><code>showlogs error -v</code>コマンドの実行結果が「Msg: LINKCBL failed」で、かつDiagnostic Codeの4行目の先頭3バイト目が「10」「50」「60」のいずれかの値となっている場合は、この不具合に該当します。</p> <p>[エラーメッセージ例]</p> <p>D diagnostic Codeの4行目の先頭3バイト目が「10」の場合</p> <pre>XSCF&gt; showlogs error -v Date: Dec 17 15:50:11 JST 2013 Code: 10000400-009eff0000ff0000ff-11000044000000000000000000 Status: Information Occurred: Dec 17 15:50:06.930 JST 2013 FRU: /BB#0/PCI#3/LINK/LINKCBL#1 Msg: LINKCBL failed Diagnostic Code: 00030001 00000000 0000 00030000 00000000 0000 00030000 00000000 0000 00001000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 0000</pre>	このエラーメッセージは、システム動作には影響ありませんので、無視してください。

## PCIボックスファームウェア版数1130で解決された不具合

PCIボックスファームウェア版数1130で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 7-3 PCIボックスファームウェア版数1130で解決された不具合

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-131120-001	○	○	○	<p>外部要因による瞬間電圧低下などが発生すると、PCIボックスの電源ユニット（PSU）のエラーが誤って検出され、「Msg: PSU failed」のエラーログが登録されることがあります。また、PCIボックス内の2台のPSUでこのPSUエラーの誤検出が同時に発生すると、物理パーティション（PPAR）がシャットダウンします。</p> <p>外部要因による瞬間電圧低下が原因かどうかは、showlogs error -v コマンドで確認できます。このコマンドの実行結果が「Msg: PSU failed」で、かつDiagnostic Codeの4行目の先頭1バイトから3バイトが以下の値になっている場合は、外部要因による瞬間電圧低下などが原因と考えられます。</p> <p>1バイト目; "00"                  2バイト目; 左から6番目(x04)のビットが0 (*0、*1、*2、*3、*8、*9、*a、*bのいずれか)                  3バイト目; 左から3番目(x20)のビットが1 (2*、3*、6*、7*、a*、b*、e*、f*のいずれか)                  2、3バイト目の「*」は、任意の値を表します。</p> <p>&lt;例&gt; Diagnostic Codeの4行目の先頭1バイトから3バイトが"000120"の場合</p> <pre>XSCF&gt; showlogs error -v Date: Oct 30 10:27:17 JST 2013 Code: 80000408-00cb000000ff0000ff-11000024610100000000000000 Status: Alarm Occurred: Oct 30 10:27:17.597 JST 2013 FRU: /MBU/PCI#1/PCIBOX#7010/PSU#1 Msg: PSU failed Diagnostic Code: 00013730 31300100 0000 00010000 00000000 0000 00010000 00000000 0000 00012000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 0000</pre>	<p>有効な回避方法はありません。</p> <p>Diagnostic Codeの4行目の先頭1バイトから3バイトの値が〔説明〕欄の値と一致しない場合は、PSUの故障とみなしてください。</p> <p>[復旧方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1台のPSUで本事象が発生した場合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「Msg: PSU RECOVERY」のエラーログが登録された場合、瞬間電圧低下から復旧しています。システムを継続して運用できます。</li> <li>・ 「Msg: PSU RECOVERY」のエラーログが登録されなかった場合、PSUの故障が発生しています。PSUを交換してください。</li> </ul> </li> <li>■ 2台のPSUで本事象が発生した場合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>PPARがシャットダウンしますので、PPARを再起動してください。PCIボックスの電源が投入できない場合はPSUの故障ですので、PSUを交換してください。</li> </ul> </li> </ul>

## PCIボックスファームウェア版数1120で解決された不具合

PCIボックスファームウェア版数1120で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 7-4 PCIボックスファームウェア版数1120で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130703-009	○	○	○	物理パーティション (PPAR) またはI/Oドメイン起動時に、PCIボックスに搭載されている6Gbps SASカードがPCI Express 8laneでリンクアップしないことがあります。	6Gbps SASカードがPCI Express 8laneでリンクアップしない場合は、PPARまたはI/Oドメインを再起動するか、6Gbps SASカードをPCIホットプラグ (PHP) で再度組み込んでください。

## PCIボックスファームウェア版数1110で解決された不具合

PCIボックスファームウェア版数1110で解決された不具合を、以下の表に示します。

表 7-5 PCIボックスファームウェア版数1110で解決された不具合

SPARC M10-					
RTIF番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130703-007	○	○	○	物理パーティション (PPAR) またはI/Oドメイン起動時に、リンクカードが、誤って故障として検出されることがあります。	本エラーメッセージが表示されても、動作に影響ありません。
				[メッセージ例] FRU: /BB#0/PCI#1/LINK Msg: TWI access error	
RTIF2-130703-008	○	○	○	物理パーティション (PPAR) またはI/Oドメイン起動時にPCI-Expressコレクタブルエラーが発生し、次回のOracle Solaris起動時にPCIボックスが縮退されることがあります。	エラーメッセージが出力される場合は、PPARまたはI/Oドメインを再起動するか、PCIボックスをPCIホットプラグ (PHP) で再度組み込んでください。

## PCIボックスファームウェア版数1100で解決された不具合

PCIボックスファームウェア版数1100で解決された不具合を、以下の表に示します。

SPARC M10-					
RTI番号	1	4	4S	説明	回避方法
RTIF2-130703-005	○	○	○	物理パーティション (PPAR) またはI/Oドメイン起動時に、PCIボックスに搭載されたPCIeカードまたはリンクボードが、誤って故障として検出されることがあります。 [PCIeカードのメッセージ例] FRU: /BB#0/PCI#3/PCIBOX#1234/PCI#3 Msg: PCICARD failed  [リンクボードのメッセージ例] FRU: /BB#0/PCI#0/PCIBOX#1234/LINKBD Msg: TWI access error	本エラーメッセージが表示されても動作に影響ありません。 リンクボードにこの不具合が発生すると、PCIボックスのCHECK LEDが点灯しますが、次のPPAR起動時にこの不具合が発生しない場合、CHECK LEDは消灯されます。
RTIF2-130703-006	○	○	○	ioxadm -v listコマンドで表示されるPCIボックスのシリアル番号がすべて0 (「0000000000」) の場合、PCIボックスの入力電源が投入されてから、物理パーティション (PPAR) の電源が初めて投入されるまでに検出されたハードウェアの故障が、エラーとして登録されません。	I/Oボードとファンバックプレーンを同時に交換したり、他のPCIボックスで使用したことのあるI/OボードやファンバックプレーンをPCIボックスに搭載したりしないでください。 ioxadm -v listコマンドで表示されるPCIボックスがすべて0 (「0000000000」) になった場合は、XSCFファームウェアのioxadm(8)コマンドを実行し、シリアル番号を元に戻してください。 この場合、fieldeng権限が必要です。 詳細は、「 <a href="#">PCIボックスのシリアル番号を元に戻す (RTIF2-130703-006)</a> 」を参照してください。

## PCIボックスのシリアル番号を元に戻す (RTIF2-130703-006)

ioxadm -v listコマンドで表示されるPCIボックスのシリアル番号がすべて0 (「0000000000」) になった場合は、XSCFファームウェアのioxadm(8)コマンドを実行し、シリアル番号を元に戻してください。  
この場合、fieldeng権限が必要です。

```
XSCF> ioxadm [-fvAM] serial target serial_num
```

targetには対象となるPCIボックス識別子を指定します。この場合は「PCIBOX#0000」です。serial\_numには変更前のPCIボックスのシリアル番号を「nnnnnnnnnn」の形式で指定します。シリアル番号はPCIボックス筐体のラベルに記載されています。

このコマンドにより、PCIボックスのシリアル番号と識別子が置き換わります。ioxadm -v listコマンドを実行すると、置き換わったシリアル番号と識別子が確認できます。

以下は、PCIボックスのシリアル番号が「2121212006」の場合の例です。

```
XSCF> ioxadm serial PCIBOX#0000 2121212006
```

```
XSCF> ioxadm -v list
```

Location	Type	FW Ve	Serial Num	Part Num	State
PCIBOX#2006	PCIBOX	-	2121212006		On
PCIBOX#2006/PSU#0	PSU	-	FEJD1201000170	CA01022-0750-D/	On
PCIBOX#2006/PSU#1	PSU	-	FEJD1245001342	CA01022-0750-D/7060988	On
PCIBOX#2006/IOB	IOBOARD	1110	PP121001JM	CA20365-B66X 007AF	On
PCIBOX#2006/LINKBD	BOARD	-	PP123300TR	CA20365-B60X 001AA	On
PCIBOX#2006/FANBP	FANBP	-	PP120904SY	CA20365-B68X 004AC	On
BB#00-PCI#00	CARD	1110			On

```
XSCF>
```

## マニュアルの変更内容

ここでは、SPARC M10 システム関連マニュアルに関して、出版後に確認された最新の情報やマニュアルの変更内容を示します。

- 『SPARC M10 システム インストールガイド』の変更内容
- 『SPARC M10-1 サービスマニュアル』の変更内容
- 『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』の変更内容
- 『SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド』の変更内容

## 『SPARC M10 システム インストールガイド』の変更内容

ここでは、現在確認されている、『SPARC M10 システム インストールガイド』の変更内容を示します。

表 8-1 『SPARC M10 システム インストールガイド』の変更内容

項番または項目	変更内容
8.3.2	<p>「8.3.2 減設時の留意事項」にある以下の記述が変更されます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 変更前 システムの設定情報がすべて消去され、工場出荷と同じ状態になります。 dumpconfigコマンドでシステム情報の退避を実施してください。</li><li>▪ 変更後 PPARを停止して、そのPPARに属するSPARC M10-4Sを減設した場合、次回PPARの電源を投入すると、論理ドメイン構成情報がfactory-defaultに切り替わります。 その際は、システム構築時に保存したXMLファイルの論理ドメインの構成情報を参考にして論理ドメインの構成を再構築してください。</li></ul>

# 『SPARC M10-1 サービスマニュアル』の変更内容

ここでは、現在確認されている、『SPARC M10-1 サービスマニュアル』の変更内容を示します。

表 8-2 『SPARC M10-1 サービスマニュアル』の変更内容

項番または項目	変更内容
表2-4 表2-6	表2-4および表2-6のCHECK LEDの説明は、以下のように変更されます。 点灯: 異常状態。エラーが検出されている。 点滅 (*): 点滅を指示するXSCFコマンドの実行時に指定された筐体。保守対象の筐体の位置特定 (ロケータ) に使用する。

# 『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』の変更内容

ここでは、現在確認されている、『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』の変更内容を示します。

表 8-3 『SPARC M10-4/M10-4S サービスマニュアル』の変更内容

項番または項目	変更内容
表2-6 表2-8	表2-6および表2-8のCHECK LEDの説明は、以下のように変更されます。 点灯: 異常状態。エラーが検出されている。 点滅 (*): 点滅を指示するXSCFコマンドの実行時に指定された筐体。保守対象の筐体の位置特定 (ロケータ) に使用する。
13.8.1	「13.8.1 活性/通電保守 (PHPを使用)」に以下の注記が追加されます。 注—Oracle Solaris 11.2以降の環境では、オンボードスロットにPCIカードを挿入しただけで、PCIカードが自動的に組み込まれます。そのため、 <code>cfgadm</code> コマンドを使用したカードの組み込み操作は不要になります。

# 『SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド』の変更内容

ここでは『SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド』の変更内容を示しま

す。

表 8-4 『SPARC M10 システム システム運用・管理ガイド』の変更内容

項番	変更内容
10.3.5	「10.3.5 トラップ情報」の「XSCFトラップ情報」にある、XSCF SNMP MIBトラップの一覧情報の入手先に関する説明は、以下のように変更されます。  XSCF SNMP MIBトラップの一覧情報は、『SPARC M10システム XSCF MIB・Trap一覧』を参照してください。

