

Comment mettre en oeuvre une politique BOYD ?

Jean-Marc DUFRESNE,
Christophe Rigonnaud ...
Fujitsu Technology Solutions

Agenda

1. Le contexte général de BYOD & la gestion de la mobilité
2. La proposition de valeur de Fujitsu
3. Quelques exemples de clients qui nous ont fait confiance

Agenda

1. **Le contexte général de BYOD & la gestion de la mobilité**
2. La proposition de valeur de Fujitsu
3. Quelques exemples de clients qui nous ont fait confiance

Quelle est le contexte de ce monde qui bouge?

- Ce qui est important aujourd'hui dans le travail c'est ce que l'on fait et pas où on le fait.
- Les entreprises encouragent des modes de travail de plus en plus flexibles,
- Il y a prolifération d'appareils mobiles
- La génération digitale / numérique est née ..
- Il existe une "Shadow IT" hors de contrôle de l'IT
- Comment réagir à ce phénomène? Accompagner ? Contenir ? Bloquer ? Ignorer ?
- En tout état de cause, c'est beaucoup plus qu'une mode. Vraisemblablement, on ne pourra pas l'arrêter!



BYOD – comment s'en sortir ?

BYOD – qu'est-ce que ça apporte et à qui cela profite-t-il ?

■ Bénéfices pour l'utilisateur

- Choix et liberté
- Travailler n'importe où
- Meilleur équilibre travail / vie privée
- Flexibilité, confort
- Satisfaction

■ Bénéfices pour l'entreprise

- Attractivité pour recruter
- Diminution des actifs HW
- Coûts réduits
- Espace bureau réduit
- Plus grande productivité
- Moins de perte d'appareils mobiles (Grâce à une attention accrue de la part des utilisateurs)

■ Bénéfices pour l'IT

- Pas de gestion du cycle de vie d'actifs non stratégiques (Prolifération de pièces de rechange, d'options, de drivers, etc..)
- Moins de formation utilisateur et d'appels au desk (L'utilisateur connaît son appareil)
- Plus de plainte quant à l'âge et la performance de l'appareil
- Focus sur les projets stratégiques pour l'entreprise



BYOD – Une situation gagnant-gagnant pour tous

■ “Manageabilité”

- Comment gérer les différents périphériques, les OS et versions d'OS ?
- Qui s'occupe du HW, SW, des données, du support?
- Qu'arrive-t-il si un appareil BYOD tombe en panne ?
- Comment garder le contrôle sur la flotte BYOD?

■ Sécurité

- Comment protéger les données de l'entreprise contre la falsification, le mauvais usage et le détournement, et ceci de façon cohérente sur l'ensemble des plates-formes ?
- Comment mettre en place des politiques de sécurité sans compromettre la facilité d'utilisation ?
- Comment concilier ce modèle avec les exigences de respect des normes ?



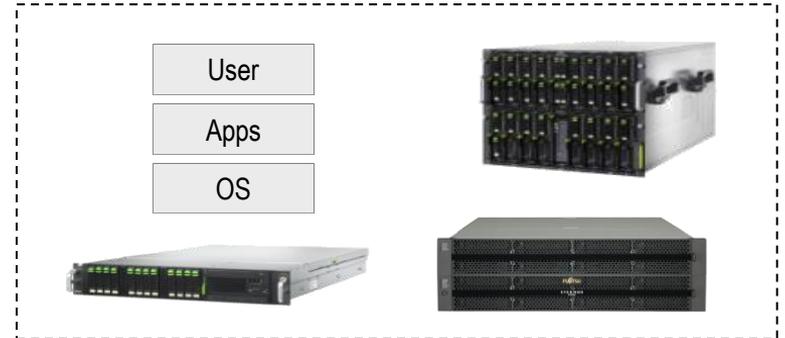
BYOD – Complexe, dangereux, cher ?

■ Concept

- Le 'workspace' de l'utilisateur est dans le Data Center ou le "cloud" (Applications, données, environnement de l'utilisateur)
- Le périphérique de l'utilisateur n'a plus pour fonction que de permettre l'accès au Data Center
- Client de virtualisation ou navigateur
- Un poste Client léger suffit
- 'Device-agnostic'

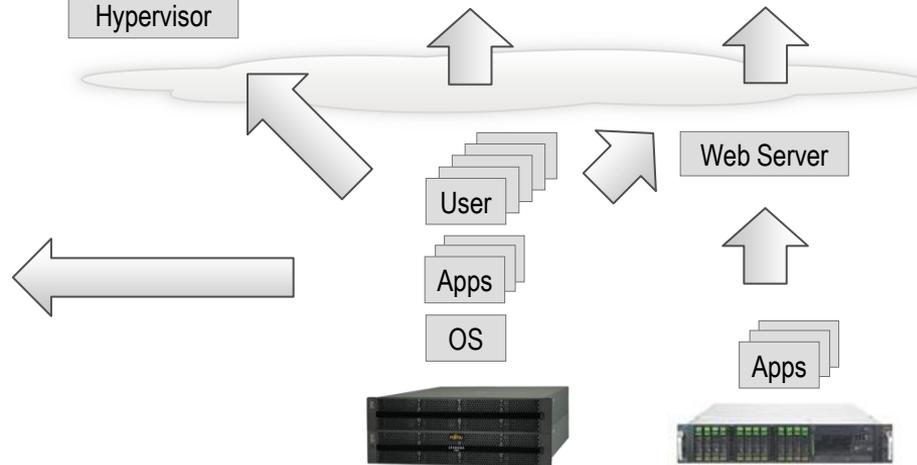
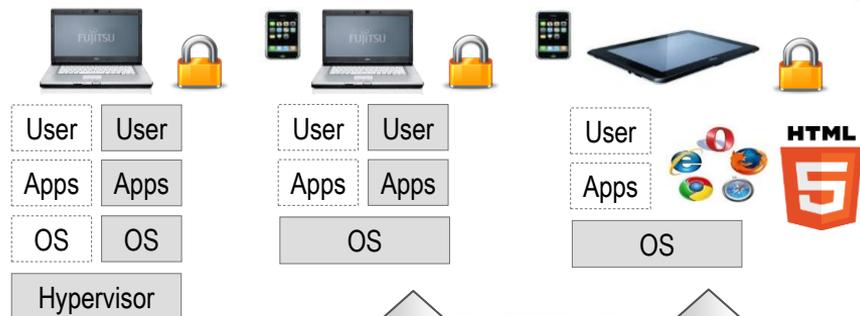
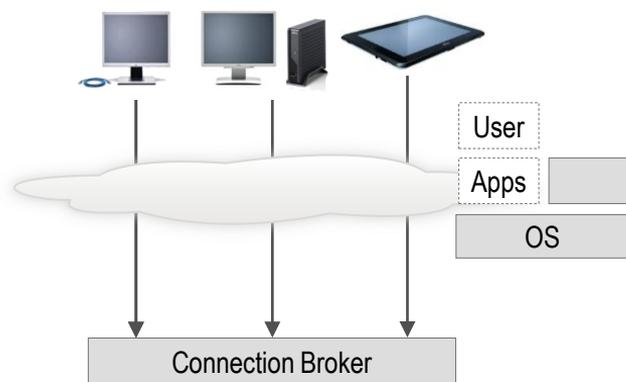


Access Control



... aide à relever les challenges relatifs à la sécurité et la gestion

Options et formes de virtualisation



- Hosted Shared Desktop*
- Hosted Virtual Desktop*
- Hosted Central Desktop*
- Local Virtual Desktop*
- Local Streamed Apps*
- Web Desktop*

BYOD nécessite la mise en place de règles spécifiques (1)

■ Eligibilité / périmètre du programme

- Autoriser, encourager, subventionner
- Obligatoire, volontaire, option d'annulation
- Quels utilisateurs cibles (Rôle, titre, seniorité, lieux, sensibilité des Données) ?
- Complémentaire ou remplaçant l'appareil fourni par l'entreprise ?
- Accord du Manager (Comment l'obtenir ?)
- Nouveaux employés, prise en compte des périodes d'essai..

■ Appareils et OS validés

- Configuration Minimum (HW, SW, NW)
- A mettre à jour très régulièrement

■ Propriété et achat

■ Implications au niveau des Licences

- Applications Corporate sur des appareils privés
- Applications privées pour le travail
- Dans les locaux / hors des locaux de l'entreprise

■ Applications privées sur le réseau de l'entreprise

- Accroissement du trafic réseau (investissement)
- Accès Internet (ISP role)

■ Aspects Sécurité

- Password de l'appareil
- Enregistrement de l'appareil, authentification renforcée (Multi-facteurs)
- Anti-malware (Fournisseur, version), mises à jour des logiciels de sécurité
- Limitation d'accès aux applications, données
- Que se passe-t-il en cas de perte, vol, infection, fin de vie, changement de rôle ??
- Récupérer quoi ? Par qui ?
- Caractère privé de certaines données et applications.

■ Support

- Quel type de support et par qui (IT, self-support, tiers ?)
- Fourniture d'appareils de rechange / pool de prêt.

■ Remboursement

- Quels utilisateurs ?
- Quels appareils, à quelle fréquence ?
- Quels services (support, communication) ?
- Allocation unique ou mensuelle ? Complète, partielle ? Limitée ?
- Paiement d'un complément en cas de départ ?

■ Implications fiscales

- Amortissement, OPEX ?
- Avantage monétaire /en nature ?(HW, SW)

■ Demande d'accès à l'appareil par l'IT

- Enquête de sécurité Interne
- Communication en cas de procès (Pièce à conviction)
- Copie de données / destruction (Démission, maladie)
- Password oublié

■ Responsabilité en cas de dommage ou de perte

- Demande d'indemnisation
- Forfait individuel
- Lieu de travail (Maison, entreprise, voyage)
- Manquement à obligation (Appareil laissé dans une voiture)
- Négligence coupable, information compromettante
- Dégagement de responsabilité pour la perte d'application / de données (Responsabilité de l'utilisateur de sauvegarder ses données personnelles)

■ Quoi d'autre à considérer ?

- Politiques existantes, assurance,

■ Non-respect de la politique d'usage de BYOD

- Sortie du programme BYOD
- Arrêt du paiement / remboursement de l'employé
- Demande d'indemnisation à l'employé
- Arrêt du contrat de travail

Toutes les parties de l'entreprise sont concernées

- L'IT
- Les Ressources Humaines
- La Finance / Comptabilité
- Le juridique
- Les utilisateurs
- La communication
- La formation :
 - Faire comprendre à l'utilisateur ce qui peut se passer
 - Insister sur l'importance de protéger les données de l'entreprise.
- Comité d'entreprise



Sans l'implication de tous, BYOD court à l'échec

La solution complète de mobilité de Fujitsu :

MDM + MAM + MIM = EMM

■ Gestion du cycle de vie des appareils

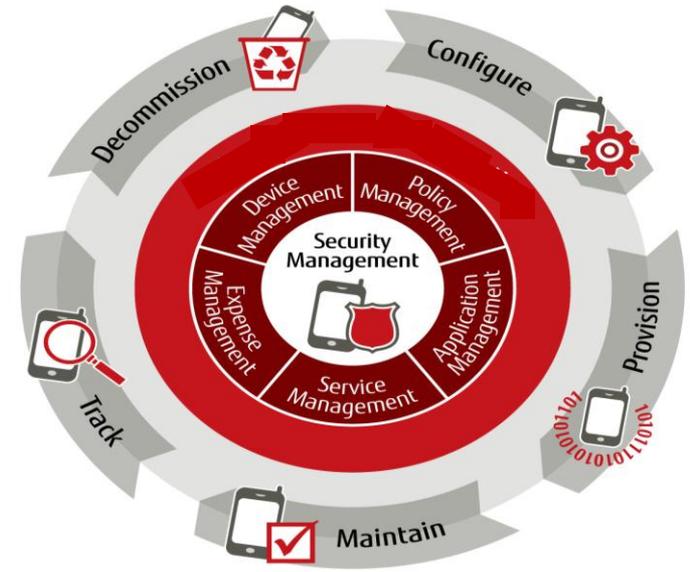
- Configuration, distribution de SW, mises-à-jour, sauvegardes
- Gestion des actifs / matériels

■ Mise en place de mesures de sécurité

- Rendre le cryptage obligatoire, mot de passe matériel
- Contrôler et opérer les applications (autorisées / interdites)
- Bloquer l'utilisation et le transfert d'information
- Détection d'évasion
- Blocage à distance / remise à blanc (perte, vol, départ)

■ Bénéfices

- Réduction des efforts de support et des coûts
- Réduction des risques pour le business
- Mise en conformité avec les règles de l'entreprise
- Satisfaction de l'utilisateur et gains de productivité



Gestion et contrôle du respect des règles de sécurité rendus plus faciles

Agenda

1. Le contexte général de BYOD & la gestion de la mobilité
2. **La proposition de valeur de Fujitsu**
3. Quelques exemples de clients qui nous ont fait confiance

Comment peut-on vous aider ?

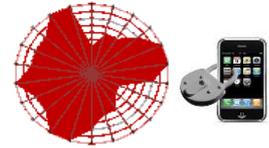
- Offre complète permettant de répondre à l'ensemble des briques qui caractérisent un projet BYOD
- Portfolio Fujitsu
 - Offre produits - matériel
 - Offre solutions de gestion de mobile
 - Offre d'hébergement dans le cloud
 - Offre de mise en oeuvre d'infrastructure
 - Offre de services



Le portfolio Fujitsu – capable de couvrir l'ensemble des besoins métiers BYOD

Les offres de Fujitsu relatives au BYOD

- **Service Consulting** : prestation d'audit et de diagnostique sur le sujet du BYOD, conseil sur les processus, règles, stratégie et 'roadmap' à considérer dans le cadre de projet BYOD.
- **Solution de gestion du parc Mobile (MDM)** : solution leader du marché dans son secteur d'activité permettant à nos clients de mettre en oeuvre, de gérer efficacement la flotte mobile avec le contrôle le plus absolu.
- **Virtual Client Services (VCS)**: solution complète d'infrastructure de virtualisation avec ses services associés permettant aux utilisateurs d'accéder à leur environnement de travail
- **Développement d'applications** : création d'applications mobile et de services autour du BYOD.



BYOD Diagnostic

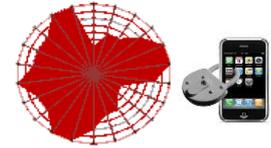


Virtual Client Services



Les offres de Fujitsu relatives au BYOD

- **Service Consulting** : prestation d'audit et de diagnostique sur le sujet du BYOD, conseil sur les processus, règles, stratégie et 'roadmap' à considérer dans le cadre de projet BYOD.
- **Solution de gestion du parc Mobile (MDM)** : solution leader du marché dans son secteur d'activité permettant à nos clients de mettre en oeuvre, de gérer efficacement la flotte mobile avec le contrôle le plus absolu.
- **Virtual Client Services (VCS)**: solution complète d'infrastructure de virtualisation avec ses services associés permettant aux utilisateurs d'accéder à leur environnement de travail
- **Développement d'applications** : création d'applications mobile et de services autour du BYOD.



BYOD Diagnostic



Virtual Client Services



La proposition de valeur de Fujitsu pour BYOD

- Permettre à nos clients de déployer, manager, maintenir et contrôler efficacement les mobiles et les services associés.
- Bénéfices pour le client
 - Sécurité des données et des applications de l'entreprise.
 - Risque pour l'entreprise contenu (Et diminué par rapport à la situation existante)
 - Accroissement de l'efficacité, de la satisfaction et de la productivité du personnel.
 - Diminution du temps de réponse aux besoins du business (Particulièrement les dirigeants)
 - Amélioration de la perception positive du département IT
- Pourquoi Fujitsu?
 - Solution de bout-en-bout
 - Service managé, sûr et flexible
 - Solution leader du marché.



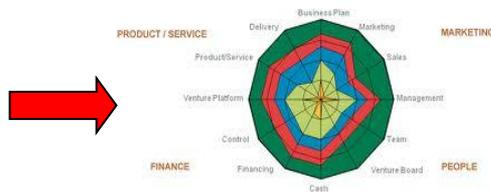
La première étape consiste en un diagnostic BYOD

- Etude de 3-4 semaines pour estimer le degré de maturité des fonctions RH, juridique, finance et IT vis-à-vis de BYOD et décliner un plan d'action.
- Avantages
 - Rapidité de mise en place d'un service BYOD et maîtrise du risque.
 - Identification d'une solution BYOD adaptée aux organisations et à leurs besoins
 - Compréhension claire de la valeur ajoutée que l'organisation peut tirer de la mise en place de BYOD
 - Un business case justifiant l'allocation d'un budget pour sa mise en place.
 - Equipe d'engagement transverse

Compréhension de votre business



Diagnostic de l'organisation Maturité vs BYOD



Plan d'action



BYOD Business Case



Politique BYOD et plan



Roadmap BYOD

PoC BYOD



Etude du mode de travail : Première étape : le diagnostic BYOD



■ Approche

- Transverse aux organisations
- Entretiens avec le management, les sachants, les métiers, les fonctions RH, IT, Finance & Juridique
- Face-à-face ou via téléphone
- Questionnaire

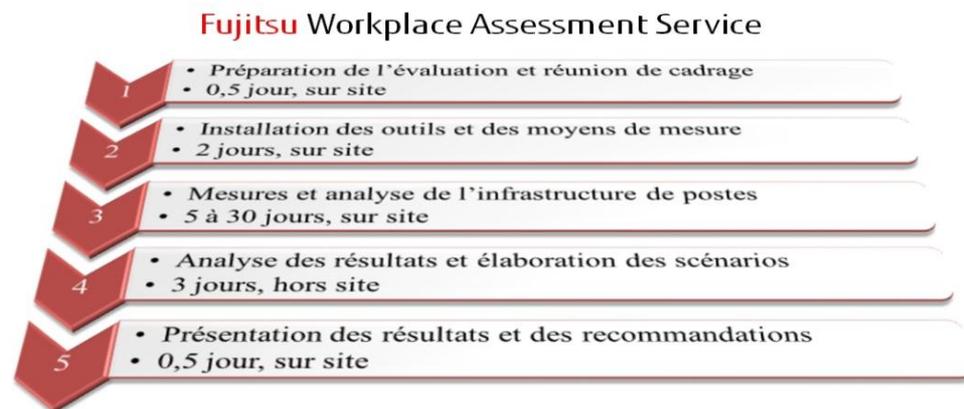


■ Bénéfices

- Solution optimisée aux besoins client
- Claire expression de la valeur métier
- Justification business
- Plan de mise en oeuvre de BYOD
- Risque contrôlé.

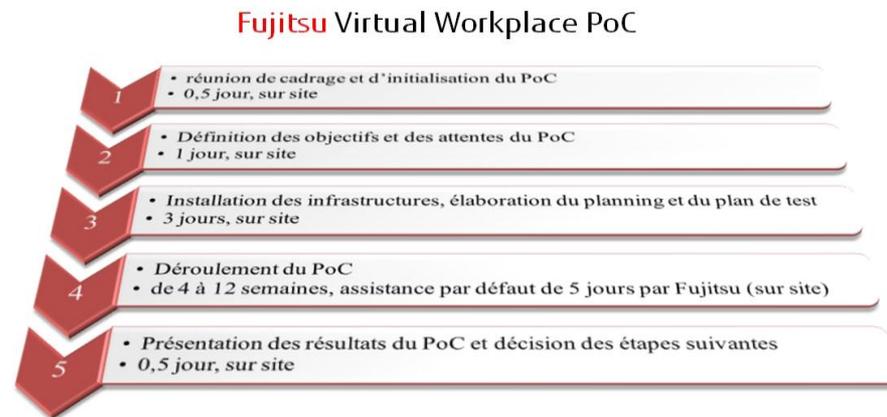
■ Fujitsu Workplace Assessment Service

- **Définition** de la meilleure stratégie 'Workplace'
- Comparaison financière des scénarii-cibles
- **Rapport détaillé** sur l'environnement de production du client (inventaire, utilisation, cas d'usage, application (utilisée/inutilisée)
- '**Best Practices**' Workplace Solution
- Recommandation/ sur les scénarii de migration



■ Fujitsu Virtual Workplace PoC

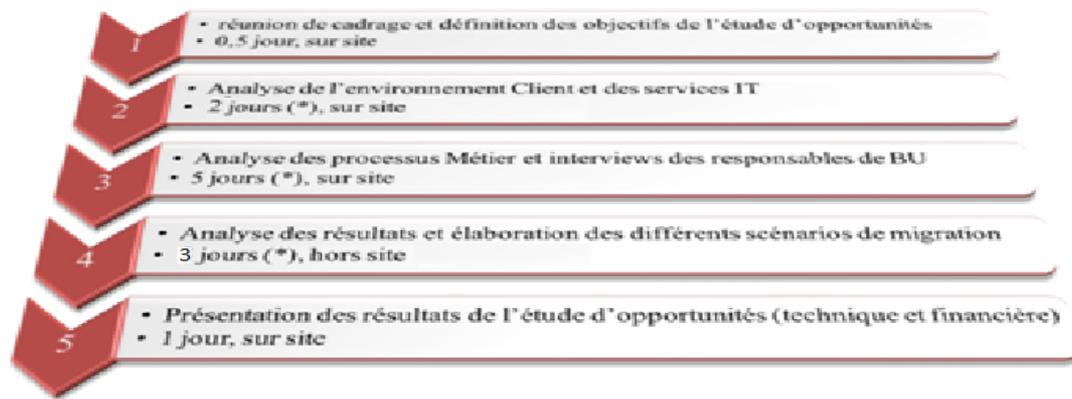
- Comment se faire un **idée de ce poste** sans forcément investir dans une infrastructure?
- Fujitsu met **en place** une mini infra en fonction des besoins et du contexte de nos clients.
- Exécution d'un **plan de test** pour évaluer si la solution VCS est en adéquation avec les attentes et les besoins d'évolution de nos clients.



■ Fujitsu Business Case Service

- Estimation budgétaire de la solution de virtualisation retenue
- ROI Business case
- Comparaison et développement d'un argumentaire budgétaire

Fujitsu Business Case Service



Agenda

1. Le contexte général de BYOD & la gestion de la mobilité
2. La proposition de valeur de Fujitsu
3. **Quelques exemples de clients qui nous ont fait confiance**

■ Situation and challenge

- 55K users, legacy desktop environment
- End of Windows XP support

■ Objectives

- Upgrades without impacting users
- Enable work from home
- 20-40% productivity increase
- Enable BYOD
- Reduce cost in London office (€18,000 / year and seat)
- Policy-based app access and rights management
- Increase off-shored back-office functions in India within regulations
- Highest quality of service
- Cost reduction
- Find a partner who understands internal governance

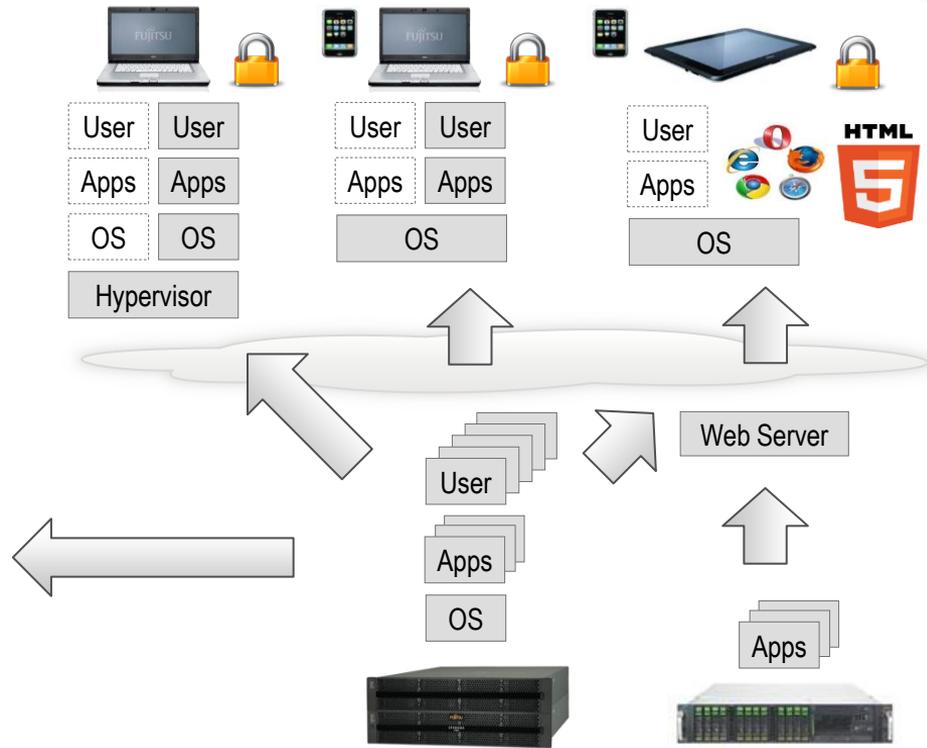
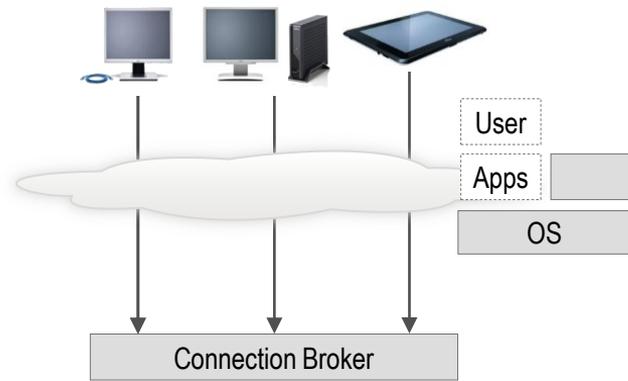
■ Solution

- Desktop transformation within 12 months
- 90% hosted shared, 10% hosted virtual desktops
- Infrastructure based on Citrix and Fujitsu technology
- 2 DC for DR
- Operation by Fujitsu (VCS)

■ Benefits

- Take advantage of virtualization and centralization and managed services
- Fast reaction on new demands
- Flexible staffing, skills on demand
- Cost reduction due to scale effects
- Turn fixed to variable costs
- Cost transparency (price-per-seat)
- Focus on core business

Modèle de delivery pour RBS



- Hosted Shared Desktop*
- Hosted Virtual Desktop*
- Hosted Central Desktop*
- Local Virtual Desktop*
- Local Streamed Apps*
- Web Desktop*

■ THE CHALLENGE

- Financial Services Authority wanted to implement an ICT innovation initiative, to allow their senior executives secure and controlled access to company communication systems.

■ THE SOLUTION

- In February 2012 the FSA selected Fujitsu's Managed Mobile global service.
- Fujitsu enabled, configured and transitioned a proof of concept service for the FSA within 2 weeks of receiving the order.
- Fujitsu provided training and 'platinum' support for VIP users to aid a seamless on-boarding process.

■ BUSINESS BENEFITS

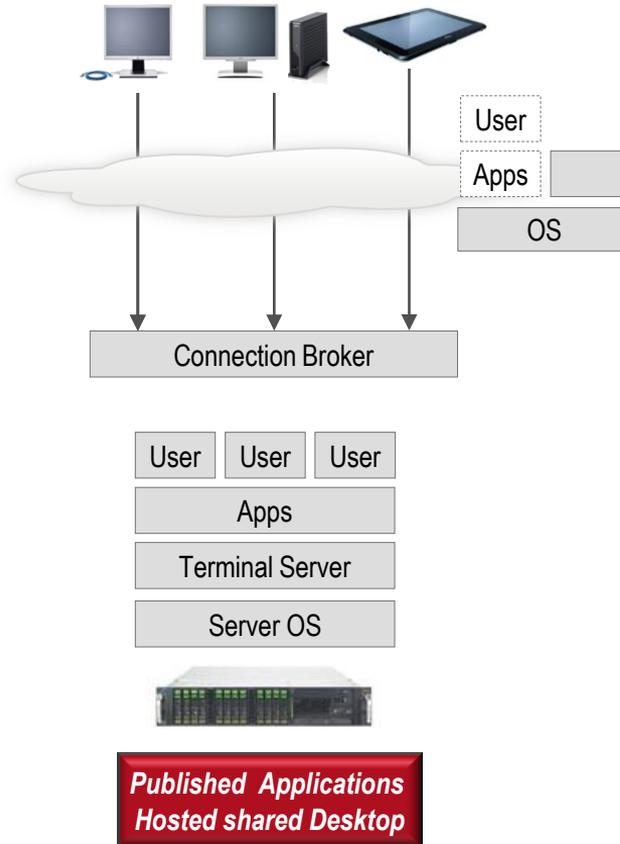
- The FSA now has a scalable, secure and fully managed solution in place, giving them the confidence and flexibility to embrace the latest mobile technologies and initiatives such as BYOD



The Financial Services Authority is the regulator of the financial services industry in the UK.

“Our colleagues in Fujitsu have delivered FSA corporate email to a number of mobile devices a week ahead of the deadline we had originally requested. This achievement has shown Fujitsu at its very best”.
Lesley Titcomb, Chief Operating Officer, FSA.

Modèle de delivery pour FSA



■ THE CHALLENGE

- Rehau is a Germany-based company of 15,000 employees spread over 50 countries and 170 locations.
- Maximum flexibility and mobility is key to the business growth
- Users must be in a position to potentially use their own private equipment when needed



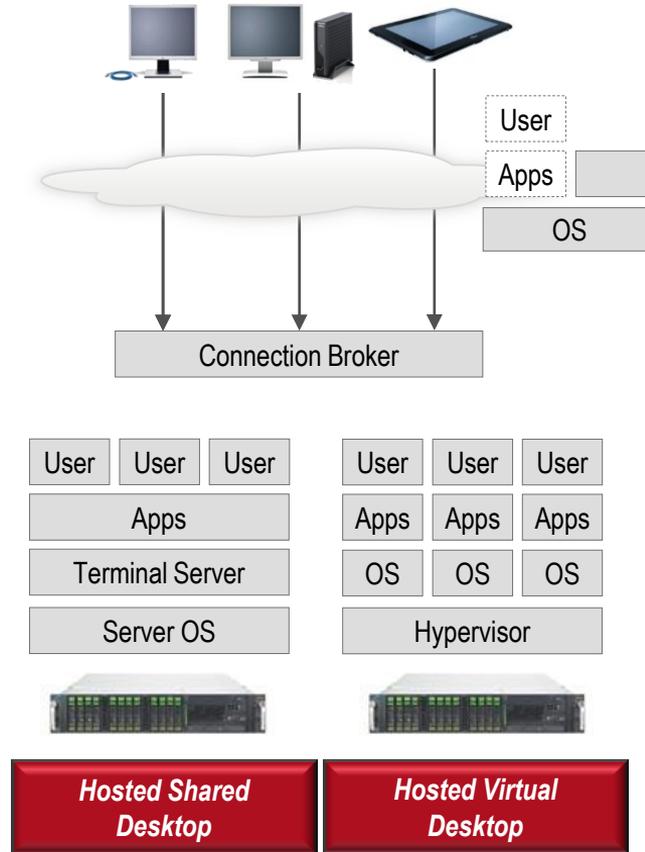
■ THE SOLUTION

- Cloud services from Fujitsu to establish a Private Cloud based on Fujitsu servers and Citrix software
- Consulting services : technical and knowledge expertise

■ BUSINESS BENEFITS

- Employees become independent from their platform and location
- Enhanced data security (All data are stored in the Data Center)
- Improved use of hardware resources

Modèle de Delivery pour Rehaus



- La Consumérisation de l'It ne s'arrêtera pas
- Les challenges clairement énoncés et compris peuvent être surmontés
- BYOD peut être une situation gagnant-gagnant pour tous.
- La mise en oeuvre de cette approche nécessite un plan d'action approprié
 - Infrastructure
 - Mesures / règles couvrant divers pans de l'entreprise
- Fujitsu est votre entreprise "tout-en-un"
 - Des produits aux services..
 - .. Pour faire de BYOD ou CYOD une réalité !



Fujitsu – Votre partenaire de choix pour mettre en place BYOD et VCS



FUJITSU

shaping tomorrow with you

Backup Section

Citrix – The Most Complete Mobile Portfolio

