

Promotion Consommables gratuits - Séries Fujitsu fi-6480/fi-6800

Foire aux questions

1. À quels produits cette promotion s'applique t-elle ?

Cette promotion s'applique à tout nouvel achat remplissant les conditions requises et effectué durant la période promotionnelle, à savoir du 15 décembre 2017 au 31 mars 2018 inclus, pour les produits concernés suivants : Fujitsu fi-6400 et fi-6800.

2. Quand puis-je m'enregistrer pour recevoir mes consommables gratuits ?

Pour bénéficier de la promotion, consultez le site Web Fujitsu Assurance Program (emea.fujitsu.com/scanners/register) et enregistrez la garantie ou le contrat de service de votre scanner.

Vous devrez fournir le numéro de série de chaque produit (indiqué sur l'emballage), votre preuve d'achat (ticket de caisse ou facture) et indiquer le Code promotionnel « PROMO15122017 ». La demande doit être déposée dans les 30 jours suivant la date indiquée sur la facture, et avant le 30 avril 2018.

3. Quel Code promotionnel dois-je indiquer pour activer la promotion ?

Sur la page d'enregistrement de la garantie ou du contrat de service de votre scanner, indiquez le code promotionnel « PROMO15122017 » dans le champ « Invoice Ref/PROMO (Référence facture/PROMO) ».

4. Dans quels pays la promotion est-elle en vigueur ?

Cette promotion est uniquement applicable aux achats effectués auprès d'un partenaire Fujitsu Imaging Solutions autorisé dans les pays suivants : Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Belgique, Danemark, Émirats Arabes Unis, Estonie, Finlande, France, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, République d'Irlande, Royaume-Uni, Suède et Suisse.

5. Le nombre de scanners pour lesquels je peux demander des consommables gratuits est-il limité ?

Non. Vous pouvez demander des consommables gratuits pour tous les achats de scanners Fujitsu fi-6400 et fi-6800 remplissant les conditions requises au cours de la période promotionnelle (du 15 décembre 2017 au 31 mars 2018).

6. Dans quel délai dois-je réclamer mes consommables gratuits ?

Vous avez jusqu'à 30 jours à partir de la date de votre facture ou ticket de caisse. Passé ce délai, vous nous pouvez plus bénéficier de l'offre. La date indiquée sur la facture est considérée comme le premier jour. Fujitsu ne traitera aucune demande reçue après le 30 avril 2018.

7. Comment bénéficier de l'offre lorsque plusieurs scanners figurent sur la même facture ?

Si vous avez acheté plusieurs scanners fi-6400 et fi-6800 éligibles et qu'ils figurent sur la même facture, il vous suffit d'activer la garantie ou le contrat de service pour chacun d'eux. Vous pouvez envoyer la même facture pour tous les services activés en précisant le numéro de série concerné.

8. Quand recevrai-je mes consommables gratuits ?

Les Kits de consommables sont livrés au cours d'une visite de maintenance préventive effectuée par notre Assistance technique. Si votre contrat de service prévoit plusieurs visites de maintenance préventive par an, vous recevrez les consommables lors de la première visite de l'année.

9. Combien de consommables puis-je demander ?

La quantité de consommables gratuits dépend de la garantie ou du contrat de service acheté avec les scanners fi-6400/fi-6800.

- a. L'achat d'un scanner remplissant les conditions requises ET d'une Garantie ou d'un contrat de service éligible d'un ou deux ans permet de bénéficier de trois (3) kits de consommables promotionnels au cours de la première année de la garantie ou du contrat de service. Les trois (3) kits de consommables promotionnels sont fournis lors de la première visite de maintenance préventive.
- b. L'achat d'un scanner remplissant les conditions requises ET d'une Garantie ou d'un contrat de service éligible de trois, quatre ou cinq ans permet de bénéficier de neuf (9) kits de consommables promotionnels au cours des trois premières années de la garantie ou du contrat de service. Trois (3) kits de consommables promotionnels sont fournis chaque année au cours des trois premières années, lors de la première visite de maintenance préventive effectuée la première, deuxième et troisième année.

10. Combien de consommables sont livrés au cours d'une visite de maintenance préventive ?

Les kits de consommables livrés lors d'une visite de maintenance préventive se présentent sous la forme de trois (3) packs de consommables. Chaque pack comprend 1 rouleau de prise, 1 rouleau de séparation, 1 rouleau de frein.

11. Comment prendre rendez-vous pour une visite de maintenance préventive ?

Pour prendre rendez-vous, contactez notre [assistance téléphonique](#). Les rendez-vous de visite de maintenance préventive doivent être pris 2 à 4 semaines à l'avance, et doivent être « anticipés », c'est-à-dire qu'ils doivent avoir lieu avant que le scanner ne devienne indisponible. Pour plus d'informations, consultez [le lien suivant](#).

12. Puis-je recevoir les consommables par le biais d'une autre méthode de livraison ou à un autre moment ?

Non. Les consommables gratuits sont fournis uniquement conformément aux Conditions générales de cette promotion.

13. J'ai acheté un contrat de service auprès d'un autre fournisseur. Puis-je bénéficier de la promotion ?

Non. La promotion n'est applicable que lors de l'achat de garanties et contrats de service officiels de Fujitsu.

14. La garantie standard d'un an donne-t-elle droit à des consommables gratuits ?

Oui, si vous activez la garantie standard d'un an qui accompagne votre scanner, vous recevrez trois (3) consommables lors de la visite de maintenance préventive incluse dans la garantie standard d'un an.

15. Le nombre de consommables gratuits inclus dans la promotion est-il suffisant pour mon utilisation du scanner ?

Le nombre de consommables est calculé sur la base d'un volume moyen de 2 millions de documents par an. Fujitsu décline toute responsabilité ou obligation au cas où le Client aurait besoin d'acheter des

consommables ou pièces détachées supplémentaires en raison d'un nombre annuel de numérisations supérieur, d'une utilisation quotidienne plus intensive ou d'une utilisation incorrecte.