

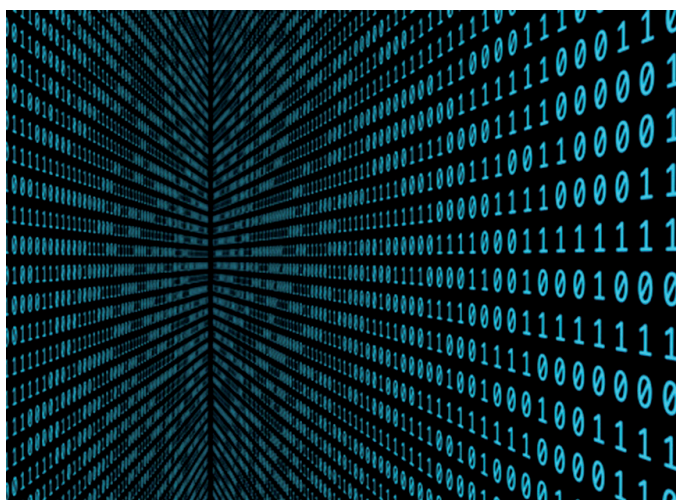
Etude de cas

RUNISO

Maintenir son leadership en hébergement de qualité

« Globalement, on a gagné en fiabilité ! Avec Fujitsu, ça reste simple, le boulot se fait tout seul. L'essentiel est là ! »

Yannick Delmont , Directeur technique, Runiso



Le client

France: France
 Type de société : Hébergement de sites web
 Date de création : 2007
 Effectif : 30 salariés
 Site web : www.runiso.com



Le défi à relever

Accompagner Runiso pour lui permettre de tenir ses promesses de qualité et de performance à ses clients en tant qu'hébergeur fiable sur un niveau de service de 99,999% malgré son augmentation constante de besoin en disponibilité. Les sites hébergés chez RUNISO doivent être disponibles en permanence en prenant en compte les variations de trafic. Les clients demandent de l'élasticité de la part de l'infrastructure.

La solution

Un réel accompagnement vers des solutions optimisées :

- Agrandissement des parcs de serveurs
- Prise en main à distance des serveurs
- Renforcement des dispositifs de sécurité

Le client

RUNISO est une société d'hébergement et d'infogérance web de qualité. Elle a développé son expertise dans la gestion des applications dites critiques telles que les sites e-commerce ou les bases de données. Ces applications nécessitent souplesse, réactivité, sécurité et disponibilité de la part de l'hébergeur. RUNISO dispose de 3 Data Centers dotés d'une architecture physique et technologique de très haute qualité et s'engage sur un niveau de service de 99,999%. Pour RUNISO, « un site non disponible pendant quelques secondes, ce sont des prospects perdus ». Cet hébergeur de qualité travaille avec de grands groupes tels que Leroy Merlin, Air France et Volkswagen... Il héberge notamment des sites avec une très forte exigence en disponibilité comme le site du SIDACTION ou les sites e-commerce.

Le défi à relever

Le besoin initial de RUNISO comprenait une mise à jour du parc de serveurs existant. En plus d'un besoin accru de performance inhérent à l'activité de RUNISO, la société nous a fait part d'un réel besoin d'accompagnement et de services de qualité. « Les serveurs hébergés, les câbles, la climatisation...tout doit être redondé, le matériel se doit d'être d'une qualité irréprochable pour assurer la disponibilité des sites clients ». Ses besoins étaient précis puisque RUNISO ne dispose pas de ses propres Data Centers.

La solution

Le but était donc d'optimiser l'achat des espaces en améliorant la densité des Unités pour diminuer les coûts. De plus, les disques devaient être ultra-rapides, toujours dans un réel souci de performance. Pour ce faire, une fois que notre partenaire INNOVASYS ai qualifié en amont l'adéquation entre les besoins du client et nous, nous avons mis au service de RUNISO du matériel, réalisé différents tests et benchmarks avec lui pendant une période de deux mois. Suite à ces essais et à une bonne compréhension de la problématique, nous avons pu mettre en place une dizaine de serveurs et 2 baies de stockages de 8 tiroirs chacun.

« Fujitsu s'est vraiment mobilisé, nous a immédiatement identifié comme une entreprise stratégique. Deux personnes se sont mis à fond dans le projet et ont compris tout de suite notre problématique. Nous avons vraiment eu le sentiment d'avoir un traitement de faveur. »

Le bénéfice

- Un interlocuteur unique et disponible
- La sensation d'avoir un traitement de faveur
- De nouvelles fonctionnalités tel qu'un accès très simplifié pour mesurer la performance des disques en temps réel

Le bénéfice

Le client souhaitait une relation stable et pérenne avec Fujitsu. Ayant pour habitude d'être sous-estimé en tant que PME, RUNISO a été agréablement surpris par la réelle prise en compte de la spécificité métier. Fujitsu est un fournisseur capable d'avoir un prix attractif, reconnu par les éditeurs.

« Fujitsu a moins de prétention, tout en ayant des outils ultra-performants, ils sont conscients que tout le monde ne sait pas forcément les utiliser, nous avons eu une formation. Naturellement, ils ont pris du temps pour nous en expliquer le fonctionnement, nous étions plutôt contents. »

Produits et services

- 4 Eternus Dx80 contenant chacune 66 hdd sas
- 10 RX300
- 2 TX300R
- 4 RX350

Conclusion

RUNISO, de par sa taille et sa jeunesse, est en très forte croissance. Aujourd'hui, le projet initial a été doublé. Le parc de RUNISO comprend aujourd'hui 16 serveurs et pas moins de 12 baies de stockage pour répondre à leur demande qui croît de jours en jours. RUNISO est aujourd'hui leader sur le marché de l'hébergement de qualité. Ses salariés ont gagné en productivité, ils ont aujourd'hui plus de temps pour se consacrer à leur cœur de métier et savent qu'ils peuvent avoir entièrement confiance en Fujitsu notamment pour la prise en main à distance des serveurs.

« Fujitsu n'est pas forcément le premier auquel on pense. Pourtant, notre relation est beaucoup plus proche qu'avec mon ancien partenaire, les commerciaux ne changent pas sans cesse, j'ai toujours le même interlocuteur, toujours disponible. »

Contact