

Yritysvastuu- raportti

Suomi 2015

FUJITSU



Pääjohtajan tervehdys

Fujitsussa ihmiset ovat liiketoimintansa keskiössä. Visiomme ihmiskeskeisistä innovaatioista tarkoittaa, että pyrimme tukemaan ympäröivää yhteisöä teknologioillamme ja ratkaisuilamme. Jotta voimme toteuttaa tätä, meidän pitää mielestäni edistää kestävää kehitystä kolmesta eri näkökulmasta.

Ensimmäinen on ihmiskunnan ja maapallon kestävä kehitys. Tällä hetkellä ihmiset kuluttavat maailman resursseja puoli-toistakertaisesti niiden määrään nähden. On selvää, ettei näin voi jatkua enää pitkään. Lisäksi muuttoliike kaupunkialueille kiihtyy. Energiapulan, ilman saastumisen ja ikääntyvän väestön kaltaiset kehittyneiden maiden haasteet yleistyvät jatkuvasti. Jotta voimme jättää seuraavalle sukupolvelle hyvinvoivan, ict:n innovaatioita hyödyntävän maailman sekä kehittyneiden että kehittyvien yhteiskuntien tuottavuutta pitää parantaa.

Toinen näkökulma liittyy digitaalisen yhteiskunnan kestävään kehittämiseen. Ict on voimavara ja korvaamaton yhteiskunnan ja liiketoiminnan ylläpitäjä. Samalla tavalla kuin vesi tai vakaa energiansaanti ovat onnelliselle ihmiselämälle keskeisiä, myös digitaalisen resursseja, kuten henkilökohtaisia tietoja ja liiketoimintatietoa pitää käsitellä oikein. Osana yritysvastuutamme ict-yrityksenä Fujitsu työskentelee muiden toimijoiden kanssa globaaleissa verkostoissa vastatakseen esimerkiksi kyberhyökkäysten kaltaisiin ongelmiin. Näin suojelemme luotettavia ja turvallisia tietoliikenneverkkoympäristöjä.

Viimeinen näkökulma on Fujitsun omat kestävä kehityksen ponnistelut. Olemme sitoutuneet Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -sopimuksen kymmeneen periaatteeseen, jotka sääntelevät ihmisoikeuksia, työtä, ympäristöä ja korruption vastaisia toimenpiteitä. Tämän lisäksi Fujitsu hyödyntää ISO26000-kehystä. Olemme ottaneet käyttöön globaalin matriisirakenteen (Global Matrix structure) ja sitoutuneet arvioimaan ja kehittämään toimintaamme yhteiskuntavastuullisesti. Emme salli poikkeamia näihin periaatteisiin.

Nämä kolme näkökulmaa ovat meille keskeisiä vastatessamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme odotuksiin ja toiveisiin. Kehitämme liiketoimintaamme siten, että se tukee kestävä kehitystä.

Tatsuya Tanaka

T. Tanaka

**Pääjohtaja
Fujitsu**



Sisältö

Pääjohtajan tervehdys	2
Toimitusjohtajan tervehdys	3
Johdanto	4
Henkilöstömme	6
Fujitsu yrityskansalaisena ja veronmaksajana	8
Toimitusketju	9
Fujitsu rakentaa asiakkaidensa kanssa suomalaista yhteiskuntaa	12
Olemme sitoutuneet avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen	18
Tytäryhtiöt	18
Fujitsun innovaatiot ja vihreä teknologia	19
Toimintamme ympäristövaikutusten seuranta	26
Investoinnit yhteisöön	29
Jälkisanat: Fujitsu ja tulevaisuus	31

Toimitusjohtajan tervehdys

Asiakasarvo rakentuu kestäväälle pohjalle

Edessäsi on yritys vastuuseen keskittyvä läpileikkaus Fujitsu Finland Oy:n toiminnasta. Globaalisti Fujitsussa on tehty työtä kestäväen kehityksen hyväksi jo vuodesta 1938 lähtien. Myös Suomessa tämä työ on määrätietoista.



Olemme Fujitsussa ylpeitä pitkälle kehittyneestä ja rehellisestä vastuullisuustoiminnastamme. Vastuullisuus on arvopohjainen ajattelutapa, joka vaatii jatkuvia panostuksia kaikessa toiminnassamme sekä toiminnan tulosten arvioimista. Samoin se edellyttää ympäröivän yhteiskunnan kokonaisedun asettamista helpompina tai yrityksen kannalta lyhyellä aikavälillä tuottavampien liiketoimintojen edelle. Minun velvollisuuteni Suomen-Fujitsun toimitusjohtajana on edistää vastuullista toimintaa ja hyvää yrityskansalaisuutta sekä näihin liittyviä toimenpiteitä yhteistyössä koko henkilöstömme kanssa.

Meillä on neljä perustavoitetta:

- **Tulosnäkökulmasta** haluamme olla Kannattavin – synnyttää erinomaisia tuloksia kaikessa, mitä teemme
- **Inhimillisestä näkökulmasta** haluamme olla Paras työpaikka koko henkilöstöllemme
- **Asiakkaillemme** haluamme olla palvelutoimittajista Halutuin – tuottaa tavanomaisen ylittävä asiakaspalvelukokemus kaikissa asiakassuhteissamme
- **Yhteiskunnassa** haluamme olla vastuullinen, jatkuvasti toimintaansa parantava kumppani ja Kehittynein toimija

Fujitsu kantaa vastuuta asiakkailleen ja yhteiskunnalle olemalla luotettava kumppani. Fujitsun palveluiden ja tuotteiden elinkaaren hallinta on meille tärkeää. Esimerkiksi Fujitsun logistiikka- ja esiasennuskeskuksen tarjoamat kierrätyspalvelut huolehtivat laitteiden ympäristövastuullisesta hävityksestä tai kierrätyksestä.

Syksyllä 2014 meille myönnettiin laadusta merkittävä tunnustus, kun Fujitsu Finland voitti suuryritysten sarjan ja sai viiden tähden tunnustuksen Laatukeskuksen Recognised for Excellence -kisassa. Kilpailun arvioijien mukaan Fujitsun keskeisiä vahvuuksia ovat kyky osallistaa, valtuuttaa ja innostaa henkilöstöä, strategian jalkauttaminen, jatkuva kehittäminen, Lean-ajattelu, asiakaskeksisyys, henkilöstöjohtaminen ja arvot.

Meille on tärkeää, että tarjoamme asiakkaille täyden hyödyn laajasta ja ainutlaatuisen kattavasta tietotekniikan palvelujen, ratkaisujen ja laitteiden tarjonnastamme. Tämän kautta haluamme olla aktiivisesti mahdollistamassa myös asiakkaidemme vastuullista toimintaa.

Henry Nieminen

Toimitusjohtaja
Fujitsu Finland Oy

Johdanto

Fujitsu on johtava japanilainen ict-yritys, joka tarjoaa laajan valikoiman teknologiatuotteita sekä ict-ratkaisuja ja -palveluja. Noin 159 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita 100 maassa. Hyödynnämme kokemustamme ja ict:n mahdollisuuksia muokataksemme tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa. Fujitsun liikevaihto oli 4,8 triljoonaa jeniä (40 miljardia USD) 31.3.2015 päättyneellä tilikaudella.

Tavoitteenamme on helpottaa yritysten ja yhteisöjen toimintaa edistyksekkäiden ict-toimintamallien ja -teknologioiden avulla. Huolehdimme asiakkaidemme tieto- ja viestintätekniikasta sekä sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä. Teknologiatuotteiden valikoima kattaa tietokoneiden koko kirjon kannettavista päätelaitteista kone-siliratkaisuihin.

Kokonaisvastuullisuus tarkoittaa sitä, että asiakas voi halutessaan ulkoistaa koko tietotekniikkajärjestelmänsä Fujitsulle, joka vastaa myös järjestelmien kehittämisestä sekä laitekannan uusimisesta yhdessä laaditun suunnitelman mukaan. Kokonaisvastuullisuuteen kuuluvat myös tietoturva sekä työnantajavastuusta huolehtiminen ja toiminnan jatkuva kehittäminen yhteistyössä henkilöstön kanssa. Fujitsu on sitoutunut edistämään ratkaisuja, jotka auttavat organisaatioita ja yrityksiä rakentamaan tulevaisuutta turvallisesti ja kestävästi.

Fujitsu valittiin vuonna 2015 kuudettatoista kertaa mukaan Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) -listaukseen, joka on maailman johtava sosiaalista vastuullisuutta mittaava hakemisto. Fujitsu saavutti korkeimmat pisteet Software & Services -toimialan ryhmässä. Samalla meidät valittiin ensimmäistä kertaa oman toimialaryhmämme johtajaksi.

Fujitsun kestävä kehityksen juuret ulottuvat vuoteen 1938 asti, jolloin yritys rakensi tehtaansa ympärille puistomaisen virkistysalueen. Vuonna 1989 perustettiin ensimmäinen ympäristökomitea, ja vuonna 2002 Fujitsun kannettaviin tietokoneisiin asennettiin maailman ensimmäiset biohajoavat muoviosat. Vuonna 2003 kaikki Fujitsun 13 tehdasta Japanissa saavuttivat hiilineutraalisuuden. Vuoden 2006 aikana ISO14001-ympäristöjärjestelmää alettiin soveltaa Fujitsussa maailmanlaajuisesti.

Fujitsussa vastuullisena yrityksenä toimiminen tarkoittaa erinomaisten asiakastulosten synnyttämistä, omaan henkilöstöömme panostamista ja hyvistä käytännöistä huolehtimista, läpi tuotantoketjun. Meille on olennaista tunnistaa oman toimintamme suhde ympäröivään maailmaan ja vastata erilaisten sidosryhmien tarpeisiin. Tässä raportissa kerromme, miten toimimme Suomessa vastuullisesti talouden, yhteiskunnan ja ympäristön hyväksi.



Arvomme

Arvot ohjaavat Fujitsun toimintaa, ja ne ovat luonteva osa arkea. Suomen-Fujitsu on asiantuntijaorganisaatio, jonka toiminnassa painottuu erityisesti asiakaspalvelukulttuuri.

- **Aseta asiakas etusijalle** (*Customer First*)
Jokainen tehköön kaikkensa sen eteen, että asiakas on tyytyväinen. Tämä asia on päivittäin esillä esimerkiksi Lean-kulttuuriin liittyvässä palaverikäytännössä.
- **Pidä lupauksesi** (*Keep your promises*)
Tee haastavia lupauksia ja pidä ne.
- **Ole luova ja toimi kurinalaisesti** (*Be creative and act disciplined*)
Kannustamme luovuuteen ja työskentelemme sovitulla tavalla. Ideoi ennakkoluulottomasti uutta, mutta muista myös kyseenalaistaa ja parantaa nykyisiä toimintatapoja.
- **Luo menestyksesi** (*Create your own success*)
Hyödynnä Fujitsun verkostoa luodaksesi menestystä itsellesi ja yrityksellemme. Arvo haastaa tekemään parhaansa ja pyrkimään erinomaisuuteen sekä luomaan yhteistyöverkostoja talon sisällä ja ulkopuolella.



Fujitsu täytti 80 vuotta kesällä 2015

Juhlistimme merkkipäivää Suomessa istuttamalla Porvoon Kirjailijapuistoon kahdeksan kirsikkapuuta. Ne symboloivat yrityksemme menestyksenkäitä vuosia ja tuovat iloa puistossa liikkuville. Mukana istutustilaisuudessa olivat Fujitsun johdon edustajien lisäksi Japanin Suomen-suurlähettiläs Kenji Shinoda ja Porvoon apulaiskaupunginjohtaja Fredrick von Schoultz.

Henkilöstömme

Vastuullinen johtaminen ja esimiestyö muodostavat tärkeän perustan henkilöstöstä huolehtimiselle.

Vastuullisella johtamisella ja esimiestyöllä tähtäämme siihen, että henkilöstöllä on hyvät edellytykset tehdä työtään niin asiakkaiden hyväksi kuin oman toimintamme kehittämiseksi.

Tavoitteenamme on, että työyhteisöissä vallitsee avoimuuden ja luottamuksen ilmapiiri. Tärkeä sosiaalisen vastuun periaate on huolehtia työn tekemisen edellytyksistä erilaisissa elämäntilanteissa ja vaalia monimuotoisuutta sekä huolehtia yhdenvertaisesta kohtelusta.

Työntekijämme

Työllistämme Suomen-Fujitsussa reilut 2 300 työntekijää. Heistä viisi prosenttia on alle 29-vuotiaita. Viime vuonna palkkasimme 85 uutta työntekijää. Keskimääräinen työsuhteen pituus on 12,5 vuotta ja henkilöstön keski-ikä 44 vuotta.

Mahdollisuuksia nuorille

Teemme oppilaitosyhteistyötä muun muassa Aalto-yliopiston, Metropolia- ja Haaga-Heliammattikorkeakoulujen sekä Edupolin ja Keudan ammattiopistojen kanssa. Fujitsu on ollut Aalto-yliopiston tuotantotalouden killan Prodekon yritysjäsen jo 25 vuotta. Järjestämme opiskelijoille ekskursioita ja tutustumiskäyntejä sekä käymme oppilaitoksissa kertomassa yrityksestämme. Pyrimme myös tarjoamaan opiskelijoille mahdollisuuksia työharjoitteluun tai harjoitus- ja opinnäytetöiden tekemiseen. Teemme yhteistyötä myös muiden kuin edellä mainittujen oppilaitosten kanssa tapauskohtaisesti harkiten.

Monimuotoisuus

24 prosenttia henkilöstöstämme on naisia. Esimiehistä naisia on 27 prosenttia. Luvut ovat lähellä itä ja telekommunikaatioalan kansallista keskiarvoa. Vuonna 2012 naisten osuus Fujitsu Finlandin kaikista työntekijöistä oli 27,5 prosenttia. Naisjohtajien määrä yrityksessä on noussut 23 prosentista 27:een. Fujitsu on sitoutunut useisiin hankkeisiin nostaakseen naisten edustusta yrityksessä.

Suomen-Fujitsu osallistui vuonna 2015 kymmenen muun yrityksen kanssa Dialogi-nimiseen yhteiskunnallisen viestinnän hankkeeseen, jonka teema oli sukupuolten tasavertaisuus. Hanke tähtäsi naisten uramahdollisuuksien edistämiseen ja johtamisvalmiuksien parantamiseen sekä yhteiskunnallisen keskustelun herättämiseen. Hankkeen tavoitteita edistettiin kolmella tasolla:

yrittäjien sisällä, yritysten ja mahdollisten tulevien työntekijöiden kesken (yliopisto-opiskelijoiden kanssa tehtävä yhteistyö), ja aktiivisen julkisen keskustelun kautta.



Oppiminen ja kehittyminen

On tärkeää, että työntekijämme ovat koulutettuja, motivoituneita ja osaavia, jotta he voivat saavuttaa potentiaalinsa. Työssä kehittyminen on tärkeä osa fujitsulaisuutta. Fujitsu tarjosi työntekijöilleen myös noin 30 000 tuntia koulutusta tilikaudella 2014. Tätä edeltävänä vuonna luku oli 27 000 tuntia.

Koulutusten pääteemoja viime vuosina:

	2014	2013
1. Tekninen koulutus	(35 %)	(56 %)
2. Johtamis- ja esimieskoulutus	(18 %)	(3 %)
3. Projektityö	(13 %)	(8 %)
4. Kielet ja kulttuurien tuntemus	(7 %)	(13 %)
5. Palvelupäällikkökoulutus	(6 %)	(7 %)

Fujitsu tarjoaa henkilöstölleen parhaan työpaikan niin kehitymis- ja koulutusmahdollisuuksien kuin työhyvinvoinnin, työilmapiirin ja työturvallisuudenkin näkökulmasta. Rekrytointistrategiamme perustuu arvoihimme, ja valintavaiheessa pyrimme kiinnittämään huomiota hakijan näkemysten ja arvojemme yhteensopivuuteen. Panostamme myös laadukkaaseen esimiestyöhön: hyvä esimiestyö on jokaisen fujitsulaisen oikeus.

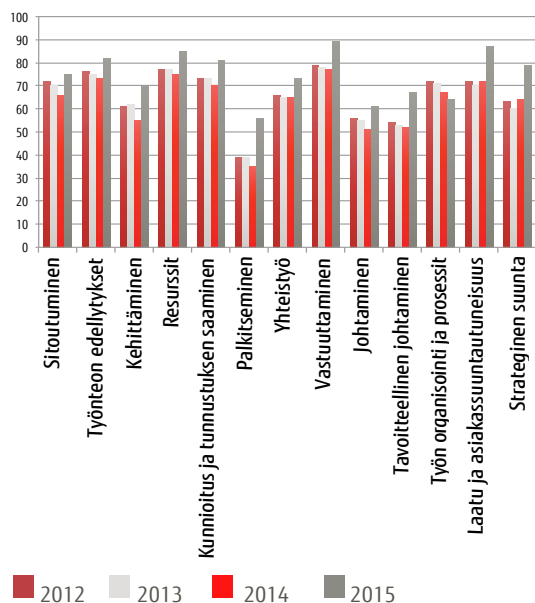
Henkilöstön osallistaminen ja hyvinvointi

Fujitsu Finlandin työsuojeluorganisaatio on aktiivisesti mukana työhyvinvoinnin ja -suojelun suunnittelussa ja toteutuksessa. Pyrimme toimimaan OHSAS18001-vaatimusten mukaan.

Noudatamme lain määräyksiä ja huolehdimme vaadittavista sisäisistä työpaikkaselvityksistä aluehallintoviraston riskien ja vaarojen kartoitusten pohjalta tehdyn kyselyn sekä toimipaikkakäyntien avulla. Olemme tehneet yhdessä työterveyshuollon kanssa työterveys- ja työsuojelusuunnitelman. Säännöllisten katselmointien ja kartoitusten avulla kehitämme tätä aluetta jatkuvasti. Keskeisenä tavoitteena on edistää ja ylläpitää työntekijöiden työ- ja toimintakykyä sekä ehkäistä työstä terveydelle aiheuttavia vaaroja ja haittoja. Valvonnan avulla varmistamme, että työelämän pelisäännöt toteutuvat työpaikoilla. Henkilöstön palautetta kysytään Fujitsussa vuosittain kahdella henkilöstökyselyllä. Nämä ovat kansainvälinen Shaping tomorrow with you -kysely keväisin ja Leader Feedback -selvitys syksyisin.

Shaping tomorrow with you on Fujitsun kansainvälinen henkilöstökysely. Se toteutetaan vuosittain huhtikuussa. Se mittaa henkilöstön tyytyväisyyttä kahdella ulottuvuudella: enablement eli mahdollisuudet ja engagement eli omistautuminen.

Kevään 2015 selvityksessä tulokset paranivat verrattuna edellisvuoteen, kiitos toimenpidesuunnitelmien, jotka oli pantu käytäntöön kaikissa liiketoimintayksiköissä. Tavoitteemme on parantaa tuloksia joka vuosi. Työntekijämme ovat tyytyväisiä työpaikkaansa ja yleensä, että ovat meillä töissä. He pitävät palveluitamme korkeatasoisina ja ovat valmiita suosittelemaan Fujitsua työpaikkana.



Kuva 1: Shaping Tomorrow -henkilöstökyselyn tulokset

Tyytyväisyys nousi viisi prosenttiyksikköä edellisestä vuodesta. Työntekijät ymmärtävät tavoitteensa ja vastuunsa, ja lähes kahdeksan kymmenestä kokee, että haluaa ottaa vastuuta myös omien suorien työtehtäviensä ulkopuolelta. Kehitettävää riittää vielä palautteen annossa, jossa tosin siinäkin on parannettu edellisistä vuosista. Myös ryhmien sisäisen työn järjestäminen ja asiakaspalveluprosessien organisointi vaativat jatkossa lisäpanostuksia. Tuloksia käsitellään yksiköissä, joista kussakin tehdään omia kehityssuunnitelmia heikompien alueiden parantamiseksi.

Leader feedback -kysely on kehittymisen työväline erityisesti esimiehelle. Siinä pyydetään henkilöstöltä palautetta oman esimiehen johtamisesta. Kysely toteutetaan vuosittain loka-marraskuussa. Kyselyyn osallistuvat Fujitsun ja Isoworxin oma henkilöstö ja vuokratyöntekijät. Tuoreimmassa selvityksessä kokonaistyytyväisyys on 4,01 asteikolla 1–5, tulos on noussut hieman edellisestä vuodesta (3,93). Kokonaistyytyväisyys esimiesten johtamistapaan on myös hyvällä tasolla (4,11). Esimiestyön peruspilarit ovat kunnossa: esimies tukee tarvittaessa (4,22), esimiestyö koetaan oikeudenmukaiseksi (4,29) ja luottamus esimieheen on erittäin vahvalla tasolla (4,33). Kehittämistä löytyy kuitenkin palautteen antamisesta (3,82).

Käynnissä useita työhyvinvoinnin ohjelmia

Hyödynnämme varhaisen puuttumisen mallia, jota kehitetään parhaillaan "Dare-to-Care"-nimen alla. Ohjelman avulla esimiehet voivat tukea yksilöitä haastavissa tilanteissa.

58+-ohjelma on kehitetty varmistamaan yrityksen tarvittavat osaamiset avaintyöntekijöiden ikään-tyessä. Sen puitteissa kokeneet työntekijät voivat jakaa osaamistaan nuoremmille ja samalla valmistautua eläkevuosiin. Tavoite on, että jokainen ikään katsomatta voi kokea työnsä mielekkääksi. Tavoitekeskusteluiden yhteydessä esimies ottaa puheeksi kaikkien 58 vuotta täyttäneiden kanssa vuosittain mahdollisen suunnitelman eläkkeelle jäämisestä. Ikäjohtaminen on eri-ikäisten ihmisten hyvää henkilöstöjohtamista.

Järjestämme työntekijöille myös hyvinvointiluentoja eri aiheista. Vuoden 2014 teema oli tasapainoinen työelämä, vuonna 2015 käsitelimme ravitsemusta ja elintapakysymyksiä.

Fujitsu tukee ja kannustaa henkilöstöä työhyvinvointiin liittyvissä asioissa. Tarjoamme kattavien työterveyspalvelujen lisäksi joustavia työaika-järjestelyjä, aktiivista virkistystoimintaa sekä

harrastekerhoja ja tuettuja liikuntapalveluja. Fujitsussa on 25 harrastekerhoa. Suurin on kulttuurikerho, jossa on yli 200 jäsentä. Elämä ei ole pelkkää työtä. Suh- taudumme Fujitsussa myönteisesti etätyöskentelyyn ja tuemme aktiivisesti työn ja perhe-elämän yhdistä- mistä helpottavia työskentelymuotoja. Etätyö säästää myös luontoa ja lisää työhyvinvointia.

Responsible Business Day

Fujitsu Finland järjesti 21.10.2015 ensimmäisen Responsible Business Day -päivän. Päivän tavoite oli lisätä henkilökunnan tietoisuutta yritysvastuusta ja siitä, mitä Fujitsu tekee alueella. Henkilöstöllä oli myös mahdollisuus tehdä omia vastuullisia tekoja päivän aikana.



Kuva 2: Yritysvastuupäivän lupauksia

Fujitsu yrityskansalaisena ja veronmaksajana

Fujitsu Finland maksoi tilikaudella 2014 veroja ja muita eriä kokonaisuudessaan 104,8 miljoonaa euroa. Tämä koostuu elinkeinotoiminnan veroista (3,6 meur) sekä muista maksuista (101,2 meur). Muista maksuista suuri osuus kertyi arvonlisäveron nettosummasta (59,6 meur). Ennakonpidätys ja sosiaaliturvamaksut olivat yhteensä 41,6 miljoonaa euroa. Fujitsu Finland -konsernin (mukaan lukien tytäryhtiöt Isoworks ja Nico) bruttoinvestoinnit olivat vuonna 2014 yhteensä 19 miljoonaa euroa.

Tutkimus- ja kehitystoimintaan panostettiin neljä miljoonaa euroa.

Olemme sitoutuneet edistämään veronmaksun läpi- näkyvyyttä. Vastuullisena veronmaksajana Fujitsu ei harrasta aggressiivista verosuunnittelua, ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä myöskään siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Visiomme on luoda parempi ja reilumpi yhteiskunta tuotteidemme ja palveluidemme avulla. Yritysten vastuu ihmisoikeuksien ylläpitämisessä on noussut entistä tärkeämpään rooliin viime aikoina. Kohtaamme jokapäiväisessä liiketoiminnassamme useita eri sidosryhmien jäseniä ja vaikutamme miljoonien ihmisten toimintaan päivittäin. Tämän myötä syntyy myös vastuu siitä, miten käytämme vaikutusvaltaamme ihmisoikeuksien ylläpitämisessä ja kunnioittamisessa.

Fujitsu noudattaa toiminnassaan kansainvälisiä standardeja, kuten YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita (2011 UN Guiding principles). Julkaisimme joulukuussa 2014 Fujitsun ihmisoikeuksia koskevan kannanoton osoittaaksemme sitoutumisemme tällä osa-alueella. Käytämme riskiarviointiin perustuvaa ihmisoikeuksien due diligence -selvitystä toiminnassamme ja toimitusketjussamme ja julkaisemme tulokset vuotuisessa yritys vastuuraportissa.

Toimitusketju

Kuulumme maailman suurimpiin tietotekniikkapalveluita toimittaviin yrityksiin, joten meillä on myös laaja ja monimutkainen toimitusketju. Kiinnittämällä erityistä huomiota kumppaniemme rehellisyyteen ja toiminnan eettisyyteen haluamme varmistaa vastuullisten käytäntöjen noudattamisen läpi koko toimitusketjun. Taataksemme hyvien toimintatapojen ja standardien noudattamisen toimitusketjussamme teemme toimittajia valittaessa riskiarviointiin perustuvan due diligence -selvityksen, minkä lisäksi suoritamme toimittajille säännöllisiä auditointeja ja muita valvontakäytäntöjä.

Vastuullinen liiketoiminta on lujasti ankkuroitu Fujitsu Way -yritysfilosofiaamme. Yksi Fujitsu Wayn perusperiaatteista on toimiminen maailman kansalaisena, sopuoinnussa yhteiskunnan ja ympäristön tarpeiden kanssa. Fujitsun globaalit liiketoimintasäännöt.

Globaalit liiketoimintasäännöt

Globaalit liiketoimintasääntömme ohjaavat vuorovaikutustamme muiden kanssa, mukaan lukien osakkeenomistajat, työntekijät, asiakkaat, toimittajat, viranomaiset, muut yritykset sekä ympäristö ja yhteisöt. Liiketoimintasäännöt antavat meille ohjeet siitä, miten Fujitsun odotetaan käyttäytyvän ja miten voidaan varmistaa, että Fujitsun erinomainen maine säilyy. Liiketoimintasääntöjemme on myös tarkoitus ennaltaehkäistä työntekijöidemme ja heidän kans-

saan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistuminen minkäänlaiselle vahingolle.

Fujitsu vaatii sekä itseltään että toimittajiltaan globaalien liiketoimintasääntöjen noudattamista ja sitoutumista YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin koskien ihmisoikeuksia, työelämän periaatteita, ympäristön suojelua, lahjonnan vastaisia toimenpiteitä ja yritys vastuullisuuden aloitteiden täytäntöönpanoa. Fujitsu-konserni vaatii vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteiden noudattamista ja on lisännyt YK:n Global Compact periaatteet toimittajasopimuksiinsa sekä ottanut käytäntöön sitovan "Supplier Code of Conductin" eli toimittajia sitovat yhteiset toimintaohjeet. Edellä mainittu käytäntö kuvaa hyvin Fujitsun sitoutumista eettiseen ja vastuulliseen hankintaan.

Fujitsu toimittaa kaikki asiakkaan tarvitsemat laitteet merkistä riippumatta. Pystymme sisällyttämään samaan toimitukseen monen toimittajan laitteita, mikä vähentää logistiikan hiilijalanjälkeä. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjumme laatua, reagoitakykyä ja tehokkuutta käyttämällä hyväksi Lean-ajattelua ja -työvälineitä sekä henkilökunnan ideoita toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Myös asiakkailta saadut palautteet ja toiveet ohjaavat toimintamme kehittämistä.

Toimitusketju koostuu kaikista toiminnoista ja prosesseista (ostamisesta kierrätykseen), joita tarvitaan tuotteen saamiseksi lopulliseen asennuskohteeseen tai vaihtoehtoisesti elinkaaren lopussa uusiokäyttöön joko laitteena, varaosana tai materiaalina.

Fujitsulla on seuraavat tuotetoimituksen sertifiointit: ISO9001:2008, ISO/IEC27001:2013 ja ISO14001:2004. Lisäksi tuotetoimituksella on Tunnetun lähettäjän sertifiointi, joka nopeuttaa tuotteiden toimittamista ulkomaille. Fujitsu on yksi ICT-tuottajaosuuskunnan perustajajäsenistä. ICT-tuottajaosuuskunta huolehtii kuluttajaelektronikan sekä tieto- ja teleteknisten laitteiden tuottajien puolesta tuottajavastuun hoitamisesta. Fujitsun hankinnoissa pyritään suosimaan toimijoita, joilla on dokumentoitu laatu järjestelmä tai ympäristöjärjestelmä.

Kumppaneiden ja toimittajien valinnassa huomioon otettavia asioita

- Tuote tai palvelu vastaa määriteltyä tarvetta
- Toimittajan taloustilanne ja toimitusvarmuus, eettiset tekijät ja ympäristömittarit
- Hankinnan kohteelle on määritelty laatu sekä hintatekijät
- Liiketoiminnan riskiarviot
- Toimittajan sitoutuminen Fujitsun globaaleihin liiketoimintasääntöihin
- Toimittaja täyttää olennaiset tietoturva vaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla.
- Toimittaja sitoutuu lakiosaston määrittämiin muihin vaatimuksiin, esimerkkinä Anti-Corruption Provision, Vientivalvontamääräykset ja Certificate of Conformity

Konfliktimineraalit

Fujitsu ottaa konfliktimineraaleihin liittyvät ongelmat vakavasti ja pitää due diligence -selvitystä tärkeänä vaiheena toimittajavalinnassa, jotta voidaan varmistaa, ettei konfliktimineraaleja esiinny missään osassa kansainvälistä toimitusketjuamme. Käyttämämme Conflict Minerals Reporting -malli (CMRT), on kehitetty ulkoisesti yhteistyössä Global e-Sustainability Initiative (GeSI) ja Electronic Industry Citizenship Coalitionin (EICC) kanssa, jotka ovat teknologiateollisuuden suurimmat vastuullisuuteen ja ihmisoikeuksiin keskittyvät tahot. CMRT-raportointimalli on myös tunnustettu parhaaksi käytännöksi, niin toimialalla kuin useissa sidosryhmissämmekin toimesta.

Fujitsu on käyttänyt raportointimallia vuodesta 2014. EMEA-alueen Saksassa sijaitsevan tuotantolaitoksen toimittajien kartoittamisessa tänä päivänä se kattaa jo 95 prosenttia kaikista toimittajista ja tavoitteenamme on saavuttaa 100 prosentin kattavuus 2016 tilikauden aikana. Vuoden 2015 alusta raportointimallin käyttöä laajennettiin kattamaan myös globaalit toiminnot. Tämänhetkisen tiedon perusteella toimitusketjussamme ei esiinny konfliktimineraaleja eikä korjaavia toimenpiteitä ei ole ollut tarpeen tehdä. Tutkittujen toimittajien joukosta ei ole löytynyt ainoatakaan toimijaa, joka käyttäisi toiminnassaan sellaisia sulautusuuneja, jotka sijaitsevat konfliktimineraalien riskiluokitusmaissa. Rohkaisemme sidosryhmiämme toimimaan vastuullisesti konfliktimineraaleihin liittyvissä kysymyksissä, ja käsittelemme mineraalien alkuperään liittyviä asioita avoimesti asiakkaidemme kanssa. Tunnistamme, että myös henkilöstömme tietoisuutta aiheesta on tärkeää lisätä kaikilla organisaation tasoilla. Fujitsu myös pyytää työntekijöitään suorittamaan ihmisoikeuksiin liittyvän koulutuksen, jossa käsitellään konfliktimineraaleja.

Taataksemme tuotteidemme konfliktimineraalivapaus jatkamme toimittajiemme sitouttamista myös tulevaisuudessa.

Elinkaarenhallinta

Fujitsu on ainoa ict-tuottaja jonka toiminta kattaa koko ict:n arvoketjun Euroopassa, aina tuotekehityksestä laitteen kierrätykseen. Tämän myötä voimme keskittyä kestävään kehitykseen ja energiatehokkuuteen heti tuotekehitysvaiheesta lähtien. Prototyypit arvioidaan ja optimoidaan siten, että niiden myöhempään, kierrättämiseen ja hävittämiseen liittyvät seikat on otettu huomioon. Saavutamme 99 prosentin uudelleenkäyttöasteen, joka ylittää lakisääteisen 75 prosentin tason reippaasti. Monet muut yritykset näkevät Saksan liian kalliina tuotantomana, koska tuotanto- ja palkkakustannukset ovat suhteellisen korkeat muihin maihin verrattuna. Fujitsun Augsburgissa sijaitsevaa huippuluokan tuotantolaitosta pidetään kuitenkin Euroopan nykyaikaisimpana tehtaana, jonka tehokkuus mahdollistaa kilpailukykyisen hinnoittelun.

Fujitsun tuotetoimitus on erikoistunut laitteiden elinkaarenhallintaan, jolla alennamme asiakkaiden työ määrää, häiriötä liiketoiminnalle ja laitevaihtoista tulevaa kustannusta. Tuotetoimituksen tehtävät ulottuvat ennen toimitusta tehtävästä käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen, oli kyse sitten kokonaisten laitteiden, varaosien tai muihin tuotteisiin menevän materiaalin hyödyntämisestä.

Fujitsu noudattaa maamme lakeja ja EU-direktiivejä, jotka säätelevät laitteiden asianmukaista käsittelyä. Elinkaaren lopussa laitteiden kierrätyspalvelut tuotetaan tietoturvalisella tavalla, jolloin käyttäjän kaikki tiedostot ja tiedot hävitetään joko ohjelmallisesti tai fyysisesti. Laitteen tietojen hävittäminen tehdään Viestintäviraston ohjeistuksen mukaan. Tietojen hävittämisen ja laitteiden kunnostuksen jälkeen

merkittävä osa laitteista päätyy uusille käyttäjille, esimerkiksi kehittyville markkinoille. Kierrätettyjä laitteita eli niin sanottuja jälkimarkkinalaitteita kysytään yhä enemmän myös Suomessa.

Romutukseen menevistä laitteista otetaan talteen huomattava määrä komponentteja, jotka hyödynnetään monipuolisesti. Jäljelle jäävä romu jatkokäsittelyyn ympäristöystävällisesti. Tuotetoimitus hallinnoi kuljetuksia ja määrittelee reitit yhdessä kuljetusliikkeiden kanssa minimoiden hiilidioksidipäästöt.

Logistiikka- ja asennuskeskuksessa on ollut käytössä ympäristöjärjestelmä vuodesta 1999 alkaen. Tänä aikana toimintaa on kehitetty siten, että kaatopaikalle menevää **jätettä kertyy vuosittain enää alle kaksi prosenttia. Jätteen kokonaismäärä on pienentynyt 20 prosenttia vaikka samaan aikaan volyymit ovat kaksitoistakertaistuneet.** Pakkausmateriaalin vähentämiseksi laitteiden toimituksissa käytetään koontilaatikoita, turvakabiineja ja rullakoita. Pakkausmateriaaleja myös kierrätetään esimerkiksi kierrätyslaitteiden toimituksissa.

Laitevalmistajana Fujitsu tekee yhteistyötä EU:n kanssa. Olemme määritelleet yhdessä laitteiden päästötasoja ja ehdottaneet parannuksia. Emme vie tavaraa Suomesta rajojen ulkopuolelle kierrätettäväksi, vaan hoidamme kierrätyksen Suomessa. Tämä on keskeinen osa tuotekehitystämme: pyrimme uusio- käyttämään laitteet ja niiden osat mahdollisimman tehokkaasti niiden elinkaaren päättyessä.

Omissa kierrätyspisteissämme jättejakeet erotellaan tarkasti. Tavoitteena on saada jätteestä mahdollisimman paljon hyötykäyttöön ja päästää mahdollisimman vähän poltettavaksi.

Fujitsu rakentaa asiakkaidensa kanssa suomalaista yhteiskuntaa

Pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme mahdollisimman ympäristövastuullisesti tuotettuja palveluja ja tuotteita. Toimitamme ratkaisuja kaikille toimialoille, erityisesti teollisuudelle, julkishallinnolle, terveydenhuollolle ja vähittäiskaupalle. Suurin osa suomalaisten nauttimista elintarvikkeista kulkee Fujitsun toimittamien järjestelmien läpi matkallaan pellolta pöytään. Ratkaisullaan Fujitsu rakentaa arjen tietoyhteiskunnan perustaa ja käteviä digitaalisia ratkaisuja, joissa toimiva tieto- ja viestintäteknologia helpottaa ihmisten elämää.

Fujitsulla on avaimet digitalisaation hyötyihin. Digitalisaation hyödyt realisoituvat uusien toimintamallien ja työtapojen kautta. Digitalisaatio merkitsee meille sitä, että toteutamme kitkattomia asiakaskokemuksia, oli kyse sitten sujuvasta virkamiestyöympäristöstä tai kansalaisten elämää helpottavista sähköisistä palveluista.

Pilvipalvelut ovat merkittävimpiä tietotekniikan energaa säästäviä uudistuksia. Fujitsu on pilvimailman kokonaistoimittaja joka tarjoaa monipuolisia pilvipalveluja erilaisiin tarpeisiin. Pilvipalvelut tuovat säästöä koska ne minimoivat ylikapasiteetin. Fujitsun tietoturva-toiminnan tavoitteena on varmistaa, että Fujitsun omat ja asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyy-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti. Tietoturvan pitää mahdollistaa uusien palveluiden turvallinen käyttö, mutta samalla kaiken muun tärkeän tiedon on pysyttävä suojattuna.

Fujitsulla on Suomessa vahva paikallinen palvelukyky, mutta samalla olemme kansainvälisesti kyvykäs ja verkottunut yritys. Toimimme Suomessa noin 40 paikkakunnalla ja täten voimme aidosti tukea asiakasta paikallisesti. Pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Suurimmat aluetoimipisteet ovat Turussa, Tampereella, Jyväskylässä, Vaasassa ja Oulussa. Fujitsun käyttötuen toimipisteet ovat Vaasassa, Tallinnassa, Tampereella, Helsingissä ja Tartossa.

Suomessa myynti on jaettu toimialojen mukaan. Toimialojamme ovat valtiohallinto, paikallishallinto, turvallisuus ja puolustus, terveydenhuolto, teollisuus, vähittäiskauppa, finanssi ja palvelut. Lisäksi palvelemme toimialariippumattomasti muiden alojen suuria ja keskisuuria yrityksiä ja organisaatioita.

Julkisen sektorin asiakkamme

Valtiohallinto

Fujitsu toimii sujuvamman yhteiskunnan toteuttajana ja integraattorina. Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa, ja haluamme olla julkishallinnon innovatiivinen ja näkemyksellinen kumppani. Suomen hallituksen kärkihankkeena on digitalisoida julkiset palvelut käyttäjälähtöisiksi. Fujitsu kehittää ja tehostaa valtionhallinnon toimintaa muun muassa toteuttamalla yhtenäisen ja loppukäyttäjälähtöisen perustietotekniikkaympäristön, sähköistämällä hallinnon toimintoja älykkäillä järjestelmäratkaisulla ja kehittämällä kansalaisten ja viranomaisien vuorovaikutusta sähköisen asioinnin ratkaisulla.

Meille on kertynyt runsaasti kokemusta myös loppukäyttäjäpalveluiden tuottamisesta valtionhallinnon it-palvelukeskuksien kautta. Merkittäviä asiakkaitamme ovat muun muassa Verohallinto, Valtori, VTT, Veikkaus ja Raha-automaattiyhdistys.

Fujitsu on toiminut keskeisessä roolissa valtion yhteisten tietotekniikkaratkaisujen valmistelutyössä ja osallistunut esimerkiksi hankintalainsäädäntöä kehittäviin työryhmiin. Fujitsu tekee ratkaisuehdotuksia, joiden myötä julkinen hallinto voi saavuttaa tulevaisuudessa merkittäviä kustannussäästöjä toteuttamalla valtiotasoisia tietotekniikkaratkaisuja, kuten ministeriöiden yhtenäistä perustietotekniikkaa.

Fujitsun toimittaman julkishallinnon yhteisen Verkkotunnistautumis- ja maksamispalvelun (Vetuma) avulla kansalainen voi tunnistautua ja maksaa turvallisesti sähköisissä asiointipalveluissa, muun muassa Suomi.fi-portaalissa olevalle Kansalaisen asiointitilille. Vetumaa hyödyntää yli 200 julkishallinnon organisaatiota kuten Kela ja Trafi. Tunnistus- ja maksamistapahtumia kertyy vuodessa yli 25 miljoonaa.

Fujitsu on toteuttanut valtionhallinnon virkamiehille tunnistus- ja pääsynhallintapalvelun (Virtu). Virtu yhtenäistää tavan, jolla virkamiehet kirjautuvat tietoturvallisesti yhteiskäyttöisiin tietojärjestelmiin. Palvelu leviää parhaillaan virastokenttään.

Fujitsu tuottaa verohallinnolle sähköisen asioinnin alustan kokonaispalveluna. Palvelun avulla verohallinto on digitalisoinut merkittävän osan palveluistaan. Alustaa käyttävät monet sähköiset asiointipalvelut, kuten verokortti verkossa, veroilmoitus verkossa ja yritys- ja yhteisötietopalvelut. Lisäksi Fujitsu on toteuttanut vero.fi-verkkopalvelun.

Paikallishallinto

Fujitsu tuottaa kuntasektorin asiakkaille palveluita, jotka vähentävät kunnan tuottamaa hiilijalanjälkeä merkittävästi. Keskiössä ovat Lean-ajattelua soveltavat ratkaisumme, jotka on koottu osaksi LeanMyCity-konseptia. Menetelmän avulla asiakkaidemme toimintaprosesseja kehitetään poistamalla niissä esiintyvää hukkaa ja turhia kustannuksia. Käyttämällä kuntien yhteisiä ratkaisuja varmistetaan järjestelmien nopea käyttöönotto, yhdistetään eri kuntatoimijoiden kehityspanokset suuremman vaikuttavuuden aikaansaamiseksi sekä säästetään 20–30 prosenttia toiminnanohjaukseen liittyvistä ict-kuluista.

Komlis on modulaarinen Business Intelligence -ratkaisu kuntien päätöksenteon ja ohjauksen tueksi. Ratkaisu yhdistää keskeiset talous-, henkilöstöjärjestelmät ja integroi useiden eri tietojärjestelmien tiedot.

Tietoja voidaan vertailla ja seurata kunnan lukuisissa eri tietojärjestelmissä. Paikallisen tason tiedolla johtaminen tehostaa kunnan toimintaa, tuo laatua, säästää rahaa ja lisää päätöksenteon läpinäkyvyyttä. Komlis vähentää myös kuntien hiilijalanjälkeä sähköistämällä resursseja kuluttavia työvaiheita.

Fujitsun CaseM-asianhallintaratkaisu vähentää manuaalisia työvaiheita ja nopeuttaa päätöksentekoa. Ratkaisu mahdollistaa sähköisen arkistoinnin ja tietojen sujuvan uudelleen hyödyntämisen. Fujitsun CaseM-järjestelmä on toistaiseksi ainoa järjestelmä Suomessa, joka on saanut kaikki kolme Sähke2-sertifikaattia. Sertifikaatit kertovat, että järjestelmä noudattaa Kansallisarkiston asettamia normeja asianhallinnalle, tiedonohjaukselle ja arkistoinnille.

Mikkelin kaupunki

"CaseM-ratkaisun avulla olemme voineet uudistaa ja tehostaa toimintatapamme digitalisaatiokehityksen mukaiseksi. Lisäksi Fujitsun kehittämä ohjelmistokokonaisuus mahdollisti kaupungin hiilijalanjäljen vähentymisen. Aiemmin tulostimme vuoden aikana yli 45 000 paperiarkkia kirjekuoriin, mikä maksoi lähes 2 800 euroa. Noin 900 lähettämämme kirjeen postitus maksoi yli 4 600 euroa. Nyt nämä kulut ovat nolla euroa", toteaa Mikkelin kaupungin ohjelmajohtaja **Juha Ropponen**.

Mikkelin kaupunginhallituksen ja -valtuuston kokoukset ovat sähköistyneet Fujitsun CaseM-asianhallintaratkaisun avulla. Ajansäästö ja ympäristövaikutukset ovat olleet merkittäviä. Kun Mikkelin luottamushenkilöt ottivat työkalun käyttöönsä toukokuussa 2015, hiilidioksidikuorma pieneni lähes 80 prosenttia. Kaikki kokousmateriaalit tallennetaan ja jaetaan sähköisesti CaseM-työtilan avulla. Samalla poistui tarve tulostaa ja postittaa kokousmateriaaleja.

Kuntien Tiera

Fujitsu ja Kuntien Tiera Oy (Tiera) tekevät laajaa yhteistyötä kuntasektorilla. Tieran kilpailuttamat ratkaisut on tarkoitettu Tieran asiakasomistajille eli suomalaisille kunnille. Fujitsu toimittaa sovelluspalvelut Tiera Tiedonhallinnan palveluun. Ratkaisu sisältää asian-, dokumentin- ja sopimustenhallinnan sekä sähköisen päätöksenteko- ja kokousjärjestelmän julkaisusivustoineen. Fujitsu toimittaa ratkaisun SaaS-pilvipalveluna. Tiera Sähköinen Arkisto -palvelu on tarkoitettu aineistolle, jota kuntien on säilytettävä määräajaisesti tai pysyvästi. Ratkaisu täydentää Tiera Tiedonhallinnan palvelua ja mahdollistaa organisaatiolle koko asianhallintaprosessin ja siihen liittyvien aineistojen digitalisoinnin. Ajan- ja rahansäästö sekä ympäristövaikutukset ovat merkittäviä.

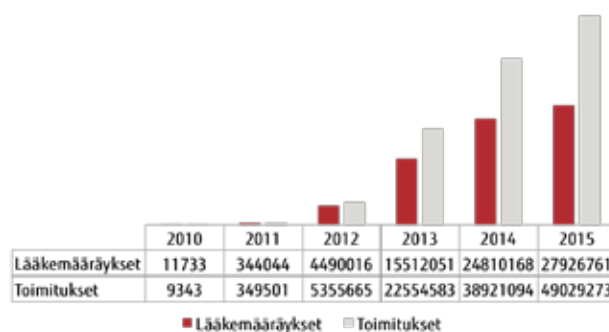
Terveysdenhuolto

Fujitsu on vahvasti mukana maamme terveydenhuollon sähköistämisessä. Sähköinen resepti, Lääketietokanta, Potilastiedon arkisto ja tiedonhallintapalvelu sekä Omakanta ovat uusia suomalaisia julkisia palveluja. Palveluja kutsutaan myös Kansallisen Terveysarkiston palveluiksi (KanTa-palvelut). Ne muodostavat lainsäädäntöön perustuvan ainutlaatuisen palvelukokonaisuuden, joka tulee kansalaisten, terveydenhuollon ja apteekkien käyttöön vaiheittain vuosina 2010–2016. Fujitsu on toteuttanut nämä palvelut yhteistyössä Kelan kanssa ja Kela hallinnoi niitä. KanTa-palveluita voivat käyttää 18 vuotta täyttäneet aikuiset Kanta.fi-verkkosivujen kautta. Kanta sisältää reseptien lääketiedot ja mahdollistaa täysin sähköistetyn reseptien jakelu- ja korvausprosessin. Tammikuusta 2017 lähtien kaikki reseptit toimitetaan sähköisessä muodossa. Potilastiedon arkisto -palvelu on terveydenhuollolle tarkoitettu valtakunnallinen sähköinen potilasasiakirjojen arkistointipalvelu, joka sisältää myös tiedonhallintapalvelun. Se mahdollistaa keskitetyn sähköisten potilastietojen arkistoinnin ja tietojen pitkäaikaisen säilyttämisen. Arkistolla on keskeinen rooli tietojen

välittämisessä terveydenhuollon palvelutoimittajien kesken. Kansalainen näkee terveydenhuollossa kirjattuja tietoja Omakanta-palvelun kautta.

Fujitsu on toteuttanut yhden osan Kelan hallinnoimasta kansallisesta kuva-arkistopalvelusta (Kvarkki), Tampereen ja Pirkanmaan seudun kuva-arkiston. Palvelu vähentää päällekkäistutkimuksia, säästää rahaa ja vähentää liikkumisen tarvetta, kun potilaiden tiedot kulkevat turvallisesti sähköisessä muodossa. Myös ammattilaisten liikkumisen tarve vähenee, kun kuvien lausunnot voidaan tehdä sähköisesti.

Älykkäästi toimiva sairaala pyrkii automatisoimaan terveydenhuollon rutiinitehtäviä, eliminoidaan virheitä, parantamaan logistiikkaa ja potilaan palvelukokemusta, optimoimaan hoitoprosesseja sekä kohdistamaan resurssit tehokkaammin. Fujitsun Älykäs sairaala -konsepti pyrkii hyödyntämään prosessiteollisuudesta tuttua, hukan poistamiseen tähtäävää Lean-ajattelua ja estämään tiedon siiloutumisen järjestelmiin. Potilaan tarpeet otetaan huomioon alusta alkaen sovellusten ja sairaalapalveluiden kehittämisessä. Potilastiedot jaellaan siten, että ne ovat aina oikealla henkilöllä tehokkaasti käytettävissä tai tarvittaessa helposti saatavilla ja täten lisätään asiakaskeskeisyyttä ja tietoturvallisuutta. Fujitsu toimii palvelujen integraattorina ja yhdistää terveysalan toimijat.



Kuva 3: Kirjoitetut ja toimitetut sähköiset reseptit vuosittain (tilanne 1.11.2015)

Turun yliopistollinen sairaala

Fujitsu suunnitteli ja toteutti reaaliaikaisen sähköisen työvuorojen varausjärjestelmän yhteistyössä Turun yliopistollisen keskussairaalan, Turun yliopiston professorin ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin edustajan kanssa. Järjestelmällä pyrittiin koordinoimaan varahenkilöstön ja lainavuoroja tekevien työntekijöiden sijoittamista osastoille todellisen tarpeen mukaan. Järjestelmän avulla sairaala on säästänyt merkittävästi kustannuksia ja ihmisten työaikaa. Kun hoitaja sairastuu, hänelle pitää nopeasti löytää sijainen.

Outi Tuominen tutki pro gradu -työssään (2014) kuinka monta työsuoritusta tarvitaan, kun sijaista etsitään. Fujitsun ratkaisun avulla työsuoritukset vähenivät kahdeksaan, kun luku perinteisen menetelmän aikana oli suurimmillaan 19. Sijaisten saaminen parani sähköisen järjestelmän avulla. Nyt sijainen saadaan joka toiseen poissaoloon, kun perinteisen menetelmän aikana sijainen saatiin joka kolmanteen vuoroon. Tutkimuksen mukaan helposti opittava sähköinen järjestelmä säästää lähes 140 000 euroa vuodessa pelkästään yhdellä klinikalla. Järjestelmään on koottu resurssipankki ja se toimii henkilöiden varausjärjestelmänä. Sähköinen ratkaisu toimii myös osastorajojen yli.

Turvallisuus ja puolustus

Lähtökohtanamme on vakioitujen palvelujemme sovittaminen turvallisuusviranomaisten tarpeisiin. Kiinnitämme erityistä huomiota julkishallinnon turvallisuus- ja varautumisvaatimuksiin sekä kyberuhkiin. Toiminnassamme korostuu asiakkaidemme tarpeista lähtevä, vuorovaikutuksessa toteutettava verkostoitunut yhteistoiminta. Fujitsulla on valmiudet toimia korotettua tietoturvaa vaativissa tehtävissä. Hyödynnämme ratkaisujen tuottamisessa laajan asiantuntijakaartimme osaamisen lisäksi valikoidun kumppaniverkostomme erityisosaamista ja kansainvälisen verkostomme tutkimustietoa. Kaikissa ratkaisuissamme otamme huomioon erityisesti turvallisuusnäkökohdat.

Asiakkaan tarpeiden mukaan haemme myös ratkaisuja ja kokemuksia Fujitsun globaalin Defence & Security -verkoston tuottamista ratkaisuista. Arvioimme ja kehitämme jatkuvasti ratkaisuja ja palveluja, jotka vastaavat turvallisuusviranomaisten kehittyvän toimintaympäristön nykyisiin ja uusiin haasteisiin. Fujitsu pyrkii auttamaan turvaviranomaisten välisten yhteyksien rakentamisessa ja yhdenmukaistamisessa. Pyrimme tuomaan hyväksi todetut ratkaisut myös muille viranomaisille ja kehittämään viranomaisten välistä yhteistyötä.

Yksityissektorin asiakkaamme

Palvelut

Pyrimme yhdistämään käyttäjät ja palvelut ihmis-keskeisten älykkäiden järjestelmien (Human Centric Intelligent Systems) ja tiedon avulla. Fujitsun palvelut koostuvat viidestä alueesta tai toimialasta: kuljetus ja logistiikka, telekommunikaatio, viestintä, media ja yrityspalvelut. Automatisointi on alueen keskeisiä teemoja.

SAS

Fujitsu Finland tuottaa Suomessa Scandinavian Airlines (SAS) -lentoyhtiölle itsepalveluratkaisuja ja näiden tukea. Lentoteollisuudessa itsepalvelut edistävät merkittävästi matkan joustavuutta ja kätevyyttä, ja tämä oli myös SAS:n tavoite. Palvelun avulla matkustajat voivat hoitaa check-in-vaiheen itse. Se vähentää työvaiheita, säästää aikaa ja turhaa liikkumista. Palvelumme kattaa lentomatkustajien itsepalvelussa käytettävien check-in-koneiden huollon, tuen ja ylläpidon Pohjoismaissa sekä Heathrow'n, Gdanskin ja Charles de Gaullen lentokentillä.

Retail-toimiala eli kaupan ratkaisut

Fujitsu tuottaa kaupan alan asiakkailleen ratkaisuja jotka tukevat liiketoimintaa ja kaupankäyntiä. Merkittävä osa suomalaisesta ruuasta kulkee kuluttajan pöytään Fujitsun järjestelmien kautta. Seuraamme ja tutkimme jatkuvasti kaupan alan kehitystä ja trendejä, joiden pohjalta innovoimme ja kehitämme palveluitamme. Tuemme sekä kehitämme ratkaisuja ja palveluja tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Palvelumme kattavat tarvittavat konsultointi-, suunnittelu-, toteutus-, ylläpito- ja tukipalvelut. Fujitsu Finland palvelee Suomessa 2 000 kauppa, joissa on yhteensä 12 000 kassapäätettä. Kansainvälinen Fujitsu palvelee 130 kauppaketjua yli 50 maassa ja tuen piirissä on maailmanlaajuisesti

82 000 myymälää. Fujitsun StoreCENTER-myymlä-järjestelmä on kehitetty Suomessa, ja se on osa globaalia Fujitsu Retail Solution Market Place -ohjelmistoa. Se on suunniteltu kaupan monikanavaiseen toimintaympäristöön. Ratkaisu on käytettävissä myös mobiilisti.

Finanssitoimiala

Finanssialueen ratkaisuilla keskitymme erityisesti asiakkaidemme toiminnan tehostamiseen ja asiakas-palvelun parantamiseen. Tavoite on auttaa asiakasta joustavoittamaan toimintaansa. Finanssisektorilla asiakkaitamme ovat pankit, vakuutusyhtiöt, pankkiiri-liikkeet sekä erityisrahoituslaitokset. Toteuttamiimme asiakasratkaisuja ovat muiden muassa verkkopankki- ja verkkovakuutusjärjestelmät, verkkopankin mobiili-palvelut, konttorijärjestelmät, magneetti- ja älykortti-järjestelmät, asiakkuuden hallintajärjestelmät, itse-palveluautomaatit sekä viestintäratkaisut.

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja Legacy Modernization

Varma on Suomen suurin työeläkeyhtiö, joka vastaa yli 860 000 henkilön työeläketurvasta. Varman asiakkaana on noin 66 000 yrittäjää ja työnantajaa, ja se on maan suurin yksityinen sijoittaja 40 miljardin euron sijoitusomaisuudellaan. Työeläkejärjestelmää käytetään eläkkeiden käsittelyyn ja maksamiseen. Se on rakennettu perinteiseen isokonearkkitehtuuriin jo viime vuosituhaten puolella. Ratkaisut olivat tulleet teknisesti riskirajoille, minkä lisäksi asiakas halusi eroon ikääntyneen sovelluskehitysvälineen korkeista lisenssimaksuista. Varma päätyi modernisoimaan järjestelmää yhdessä Fujitsun kanssa.

"Tulevaisuus ei aina-
kaan yksinkertaistu.
Digitalisoituminen
tuo yhä enemmän
vaatimuksia myös
perusjärjestelmien
puolelle. Tarvitaan
sekä dynaamisia
verkkopalveluja
yritysten ammatti-
käyttäjille että
helppokäyttöisiä
palveluita tavallisille
ihmisille. Lisäksi
sijoituspuolen väki
tarvitsee omat työ-
kalunsa. Osaamisen
näkökulmasta taas
tarvitaan monitaitu-
ruutta", toteaa
**Varman tietö-
hallintojohtaja
Tiina Kurki.**

Automatia

Fujitsu vastaa Automatian noin 1 340 Otto-
käteisautomaatin ATM-sovelluspalveluista
ja huollosta. Lisäksi toimitamme Automa-
tialle 600 uutta NCR-käteisautomaattia,
jotka korvaavat vanhat automaatit seura-
avan viiden vuoden aikana. Otto.-automaat-
tien verkko on suomalaisten tärkein kätei-
sen rahan jakelukanava. Uusissa NCR-auto-
maateissa on valmiina audio-ominaisuus,
jota Fujitsun kehittämä sovellus ohjaa.
Laitteet ovat niin sanottuja puhuvia auto-
maatteja, ja niiden avulla myös näkövam-
maiset voivat asioida sujuvasti käteisauto-
maateilla. Automatian ja Fujitsun yhteistyö
on jatkunut jo vuodesta 1995 alkaen.
Automatian omistavat tasakolmanneksin
Suomen suurimmat pankit Nordea Pankki,
OP-Pohjola-ryhmä ja Danske Bank.



Kuva 4: NCR Finlandin toimitusjohtaja Heikki Rosendahl luovutti Service Partner -palkinnon Isoworxsin toimitus-
johtaja Marko Savolaiselle Valimon pääkonttorissa
Helsingissä 1.10.2014. Mukana olivat myös Isoworxsin
tuotantovastaava Seppo Issakainen (vasemmalla) ja ostaja
Erkki Niskanen (toinen oikealta) sekä palvelujohtaja Sami
Raittila (oikealla) Isoworxista. Circle of Distinction -palkinto
luovutettiin Fujitsulle Barcelonassa pidetyssä kumppani-
seminaarissa pari viikkoa aikaisemmin.



Suomalaiset lahjoittavat käteisnoston yhteydessä
avustusjärjestöille jopa satoja tuhansia euroja
joka vuosi. Otto-automaattien lahjoitustoiminto
on ollut käytössä vuodesta 2011 lähtien, ja varoja
on kerätty tähän mennessä 20 kohteeseen.

Pankkiautomaattien valmistaja NCR palkitsi
Fujitsun vuonna 2014 "Circle of Distinction"
-tunnustuksella myyntitavoitteiden ylittämi-
sestä ja Isoworxsin "Service Partner of the Year
2013" -tittelillä erinomaisesta huoltopalvelusta.
Molemmat tunnustukset ovat Euroopan laajuisia.
Service Partner -tunnustuksen taustalla ovat
ennen kaikkea korkea käytettävyyden ja hyvät
asiakastyytyväisyyslukemat. Automaattien
käytettävyyden yltää jatkuvasti huippulukemiin
ja on keskimäärin noin 98 prosenttia.

NCR-automaattien huolto- ja asennustöistä
vastaa Fujitsun tytäryhtiö Isoworx Oy. NCR:n
ja Fujitsun yhteistyö on jatkunut jo kolme-
kymmentä vuotta.

Teollisuustoimiala

Ict-ratkaisumme pureutuvat syvälle suomalaisten
teollisuusyritysten prosesseihin. Ne liittyvät tuo-
tannon ohjaukseen, projekti- ja ylläpitotoimintaan,
taloushallintoon, asiakkuuksien ja ostojen hallin-
taan sekä strategiseen suunnitteluun. Ratkaisumme
perustuvat SAPin ja Microsoftin tuotteisiin. Palve-
lemme globaalisti Suomen johtavia teollisuus-,
elintarviketeollisuus ja projektiliiketoiminnan yri-
tyksiä. Olemme tuottaneet infrapalvelua muun
muassa tuuliturbiini- ja teollisuusvaihteita valmis-
tavalle Moventakselle vuodesta 2005, meijeriyritys
Valiolle 20 vuotta, lasitekniologiayritys Glastonille
vuodesta 2007 ja teräs- ja rakennusteollisuudessa
toimivalle Ruukille vuodesta 2008.

Olemme sitoutuneet avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen

Korruption ehkäisy ja poistaminen ovat Fujitsulle erittäin tärkeitä arvoja ja yhtiöllämme on läpi koko organisaation nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Lahjonnan ja korruption vastainen politiikka ja toimenpiteet on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Näin haluamme varmistaa, että toimintamme noudattaa kaikkia suomalaisia sekä kansainvälisiä lahjonnan ja

korruption vastaisia standardeja. Globaalit liiketoimintasääntömme (Code of Conduct) kokoavat yhteen toimintamme yritysvastuuta ja kestävästä kehitystä koskevat periaatteet sekä sitoumuksemme noudattaa aina kunkin maan lakeja ja asetuksia. Liiketoimintasäännöissä painottuvat rehellisyys ja jokaisen työntekijän oma vastuu oikeasta toiminnasta.

Tytäryhtiöt



Isoworks

Isoworks auttaa yritystäsi hyödyntämään ict-ratkaisuja tehokkaasti ja joustavasti. Varmistamme että tietotekniikka tukee yrityksesi toimintaa tehokkaimmalla tavalla kaikissa tilanteissa. Säästät yrityksesi omia resursseja etkä jää teknologiainvestointien loukkuun, vaan hyödynnät tietotekniikkaa kustannustehokkaasti ja tarpeitasi vastaavasti. Isoworks toimii maanlaajuisesti 28 toimipisteessä noin 500 ammattilaisen voimin. Ratkaisemme vuoden aikana noin 400 000 toimeksiantoa.

Isoworks fuusioidaan emoyhtiöön 1.6.2016.



Nico

Nice-Business Consulting Oy eli Nico on rekrytointi- ja asiantuntijapalveluyritys, joka tarjoaa asiantuntijaosaamista asiakkaiden tieto- ja viestintätekniisiin kehityshankkeisiin sekä palveluiden tuottamiseen.



Fujitsun innovaatiot ja vihreä teknologia

Tutkimus- ja kehitys

Fujitsu panostaa tutkimus- ja kehityshankkeisiin. Globaalilla organisaatiollamme on yli 100 000 patenttia. Haluamme myös tulevaisuudessa varmistaa, että pysymme eturivissä kehittämässä innovaatioita ja uusia teknologioita.

Fujitsu Labs

Globaali organisaatio investoi vuosittain noin kaksi miljardia dollaria (US) erilaisiin t&k-hankkeisiin. Fujitsu Labs -tutkimuskeskus on keskeinen osa Fujitsu-organisaation tutkimus- ja kehityshankestrategiaa. Oman tutkimuksen avulla on tehty merkittäviä tieteellisiä löytöjä ja kehitetty teknologisia innovaatioita. Fujitsun tutkimustyö tähtää paremman maailman luomiseen kohentamalla ihmisten asemaa innovaatioiden avulla.

Esimerkkejä Fujitsun ihmiskeskeisistä innovaatioista ovat:

- Räättälöity turvajärjestelmä, joka varoittaa työntekijöitä mahdollisesta virheestä, ja joka perustuu heidän yksilöllisiin toimintamalleihinsa,
- Yksilöllistetty palvelumalli, joka suojelee henkilön yksityisyyttä, sekä
- Virtuaalisten objektien ohjaaminen fyysisessä tilassa osallistujien toiminnan perusteella

Fujitsun Euroopan-tutkimuskeskukset toimivat globaalien Fujitsu-organisaation EMEA-alueen kasvoina. Tietotekniikan jatkuvaan kehittymiseen tähtäävää tutkimusta tehdään tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden, kumppaneiden sekä yhteiskunnan kanssa. Euroopan-tutkimuskeskusten toiminnot keskittyvät tulevaisuuden puhelinten välisiin yhteyksiin, langattomiin yhteyksiin, Big Datan ja avoimen datan käsittelyyn, sosiaalisiin inno-

vaatioihin ja supertietokoneiden sovelluksiin. Sosiaalisilla innovaatioilla on merkittävä painoarvo, kun puhutaan niin sanotusta älykkäästä terveydenhuollosta, ikääntyvästä yhteiskunnasta, turvallisuudesta tai yksityisyydestä. Teknologian avulla voidaan tulevaisuudessa ratkaista osa yhteiskuntaa ja ympäristöä koskevista maailmanlaajuisista haasteista. Investoimalla teknologian tutkimukseen Fujitsu toimii tulevaisuuden arkkitehtina.

Fujitsu World Tour Helsinki ja Fujitsu Forum

Fujitsu World Tour on yritysten ja organisaatioiden liiketoiminta- ja tietohallintopäälliköille suunnattu tapahtuma, jossa esitellään ict:n kuumimmat trendit sekä uusia ideoita liiketoiminnan kehittämiseksi. 22.4.2015 järjestetty Fujitsu World Tour -tapahtuma kokosi Helsinkiin yli tuhat osanottajaa, joiden joukossa oli 604 asiakasta, 60 kanava-asiakasta, 51 kumppania sekä runsaasti Fujitsun omaa henkilökuntaa muun muassa Japanista, Saksasta sekä kaikista Pohjoismaista.

Fujitsu World Tour -tapahtuma pidettiin Finlandia-talolla, jonne oli rakennettu laaja näyttelyalue ja alueet kolmelle, eri teemoista koostuneelle ohjelmalinjalle. Tapahtumassa kuultiin ajatuksia herättäviä keynote-puheenvuoroja sekä paneelikeskustelua, ja päivä päätettiin rentoon verkostoitumistilaisuuteen. Kävijäpalautteen mukaan Fujitsun World Tour -tapahtuma oli yksi vuoden 2015 huipputapahtumista Suomessa.

Fujitsu isännöi vuosittain Euroopassa yhtä ict-alan suurinta tapahtumaa, Fujitsu Forumia. Tapahtuma kokoaa yhteen yli 15 000 ict-alan ammattilaista. Tilaisuudessa Fujitsu esittelee tuoreimmat teknologiaratkaisut ja -palvelut.

Innovatiivista teknologiaa

Tieto- ja viestintätekniikan avulla on mahdollista edistää sekä kestävää kehitystä että ympäristön suojelua. Tehostamalla toiminnan sisäisiä prosesseja voidaan vähentää päästöjä suoraan ja valmistamalla ympäristöä säästään tuotettuja tuotteita ja palveluita voidaan välillisesti vaikuttaa myös sidosryhmien ympäristövaikutusten vähentämiseen.

Fujitsu on tietoinen vastuustaan kestäväen kehityksen tukijana rakennettaessa avoimempaa ja turvallisempaa yhteiskuntaa. Luonnonvarojen häviäminen, väestön kasvu, ikääntyvä yhteiskunta ja massiivinen kaupungistuminen ovat nykypäivää. Me haluamme vastata näihin sosiaalisiin ja taloudellisiin haasteisiin etsimällä uusia ict-ratkaisuja, jotka auttavat tasa-arvoisemman yhteiskunnan rakentamisessa.

Palveluiden tutkimus- ja kehitystyö

Palvelukehitysprosessin keskeinen tavoite on varmistaa, että palvelumme ovat asiakastarpeisiin suunniteltuja ja että ne palvelevat myös asiakkaidemme tulevia liiketoimintatarpeita. Käyttäjäpalvelun kehitystyön fokus on ymmärtää ja kehittää asiakkaan toimintoja, jotta ne ovat käyttäjäystävällisempiä ja asiakas voi toimia tehokkaammin ja laadukkaammin. Näin ollen asiakkaan riskit ovat pienempiä ja siirtyminen jatkuvaan palveluun on helpompaa.

Yksi Suomen-Fujitsun kehittämä ja laajasti tunnettu palveluinnovaatio on Patja-konsepti. Patja-palvelumme mahdollistaa entistä energia- ja tehokkaamman toiminnan, sillä se automatisoi palvelinkeskustoimintoja sekä virtualisoi ja konsolidoi palvelinympäristöjä. Kevytpäätteet ja muut virtuaaliset työasemaratkaisut säästävät energiaa, ja kommunikaatiopalvelut mahdollistavat aiempaa tehokkaamman, helpomman ja vähemmän ympäristöä kuormittavan työn. Etäkokousten avulla on mahdollista säästää rahaa



ja aikaa sekä vähentää matkustamisesta aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia. Patja-palvelun ydintä ovat vastuullisesti tuotetut palvelut, kuten esimerkiksi omista palvelin-keskuksissamme uusiutuvalle energialle tuotetut pilvipalvelut. Patja-palvelumme kehittyy jatkuvasti ja on valmis vastaamaan liiketoiminnan haasteisiin myös tulevaisuudessa.

Viime vuosina Fujitsu on luonut kattavan pilvipalveluportfolion ja pilvipalvelut kytkeytyvät tiiviisti Fujitsun visioon ihmiskeskeisestä, älykkästä yhteiskunnasta (Human-Centric Intelligent Society). Visiomme tavoitteena on sosiaalisten ja liiketoimintaan liittyvien innovaatioiden ohjaaminen tieto- ja viestintätekniikan avulla. Fujitsu haluaa auttaa asiakkaitaan yhdistämään useita pilviympäristöjä järkevästi sekä mahdollistaa asiakkaiden omien it-ratkaisujen innovatiivisen uudistamisen aiempaa nopeammin ja helpommin. Fujitsulla on kuusi globaalia pilvikeskusta, joista kaksi sijaitsee Euroopassa. Lisäksi pilvipalveluja tarjoavat alueelliset pilvikeskukset, joita on sijoitettu myös Suomeen. Fujitsun pilvi pystyy tarjoamaan asiakkailleen heidän tarpeitaan vastaavan tietoturvatason, jolloin tietoturvan ja kustannusten tasot saadaan räätälöityä sopiviksi, eivätkä ne ole yli- tai alimitoitettuja. Myös kaikki erilaiset tunnistautumis- ja tiedonsalauksratkaisut ovat aina käytettävissä, ja asiakkaamme ovat aina tietoisia missä heidän tietonsa sijaitsevat.

Fujitsu Finland on vahvasti mukana laatutoiminnassa Suomessa

Laatutyö on olennainen osa yritys vastuutamme ja olemme arvioineet omaa toimintaamme EFQM-mallilla jo vuodesta 2005 lähtien. Pitkäjänteinen työemme laadun parissa palkittiin vuonna 2014, kun voitimme laatu keskuksen Recognized for Excellence -kilpailun suuryrityssarjan.

EFQM-toiminnan lisäksi osallistumme aktiivisesti SFS:n (Suomen Standardisoimisliitto) tietotekniikka-alan standardointityöryhmiin ja olemme mukana Suomen Lean-yhteisössä.

Fujitsun rooli kyberturvaan eli sähköisen ja verkotetun yhteiskunnan turvallisuuteen liittyvissä asioissa on sekä viedä maailmalle tietoturva ratkaisuja että osallistua suomalaisiin alan hankkeisiin. Olemme mukana Suomen Tietoturva klusterissa, FISC ry:ssä, ja sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC toimii jäsenyritystensä

edustajana ja äänitorvena Suomen valtiovallan, lainsäädännön ja tietoturva periaatteiden suunnittelussa sekä edistää suomalaisen tietoturvan vientiä kansainvälisille markkinoille.

Fujitsu toimii kumppanina

Älykäs sairaala -konseptin myötä Fujitsu kokoaa yhteen monta pientä terveysalan kumppania. Yhteistyössä kumppaniemme kanssa olemme aktiivisesti esitelleet älykkään sairaalaan teknologiaa terveysalan asiakkaillemme. Teemme yhteistyötä paikallisten yritysten kanssa ja pyrimme edistämään suomalaisen teknologian pääsyä maailmalle. Esimerkki tästä on yhteistyö Quupan kanssa. Se on vuodesta 2012 lähtien suunnitellut, implementoinut ja testannut seuraavan sukupolven HAIP:aa (High Accuracy Indoor Positioning) eli älykästä paikannusteknologiaa (Intelligent Locating Technology). Suomen-Fujitsu on soveltuvien osien ottanut osaksi omia ratkaisujaan tätä uutta teknologiaa ja tavoitteena on sen vieminen kansainvälisille markkinoille.

Ajatushautomo

Fujitsu järjestää ajatushautomotilaisuuksia, joissa Fujitsun kehitys- ja strategiatihmiset kokoontuvat pohtimaan tulevaisuuden ratkaisuja. Näihin tilaisuuksiin on kutsuttu aktiivisesti mukaan start-up- ja nicheplayer-yrityksiä, jotka ovat tilaisuuksissa esitelleet omia tuotteitaan tai ratkaisujaan. Ajatushautomotilaisuuksien yksi tavoite on löytää uusia kumppaneita pienistä ja aloittelevista yrityksistä, joita me voimme auttaa pääsemään laajemmille markkinoille.

Vihreä teknologia

Vastuullisuus ja kestävä kehitys ovat tärkeitä arvoja yrityksellemme ja niille annetaan myös painoarvoa tuote- ja palvelukehityksessämme. Fujitsu sijoittuu neljänneksi Greenpeacen julkaisemalla Cool IT Leaderboardilla. Greenpeacen mukaan ict-yrityksillä on keskeinen rooli modernin ja uusiutuvan energainfra-struktuurin mahdollistajina. Greenpeace arvioi globaaleja ict-yrityksiä tunnistakseen mitkä yritykset ovat energiasektorin muutoksen kärjessä.

Fujitsu Finlandin ympäristöjohtamisen perustana ovat Teknologiateollisuus ry:n ympäristölinjaukset, ympäristöjohtamisstandardi ISO14001 sekä lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset. Ympäristövaikutuksia arvioitaessa tavoitteenamme on tarkastella sekä toiminnasta syntyviä välittömiä että välillisiä vaikutuksia. Seuraamme ja päivitämme ympäristöohjelmaa vuosittain osana strategiatyöskentelyä. Yrityksemme on määrittänyt selkeät ympäristötavoitteet kaikille liiketoimintalueillemme, ja pyrimme toimimaan hyvin suunnitelluilla ja kestäville tavoilla. The Fujitsu Green Procurement Policy -käytäntö merkitsee, että myös koko toimitusketjumme sitoutuu ympäristöä suojeleviin ja kestävää kehitystä varmistaviin käytäntöihin, mukaan lukien liikekumppanimme.

Green IT

Fujitsu ottaa huomioon energiansäästöä koskevat tavoitteet koko tuotekehitysprosessin ajalta, aina suunnittelusta materiaalien valintaan. Näin taakamme, että asiakkaat saavat tuotteita, jotka kuormittavat vähemmän ympäristöä ja pystymme tarjoamaan heille ympäristöä suojelevia teknologioita ja ratkaisuja. Haluamme auttaa asiakkaitamme heidän omissa ympäristönsuojelua ja kestävää kehitystä koskevissa tavoitteissaan, mahdollistamalla heille soveltuvan teknologian ja ratkaisut.



Fujitsu on jäsenenä maailmanlaajuisessa Green Grid -organisaatiossa, jonka tavoitteena on vähentää jäsenyrityksiensä energian kokonaiskulutusta konesaleissa. Tämän lisäksi Fujitsu kuuluu myös CSCI (Climate Savers Computing Initiative) -organisaatioon, jonka tavoitteena on lisätä tietokoneiden ja palvelinten energiatehokkuutta. CSCI:n jäsenenä Fujitsu on sitoutunut kehittämään ja tarjoamaan tuotteita, jotka täyttävät vähintään nykyiset energiatehokkuusstandardit. Fujitsu on myös vahvistanut asemansa Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksissä.

Fujitsun laitteet

Fujitsun tuotevalikoima kattaa laadukkaiden laitteiden ja ohjelmistojen koko kirjon. Fujitsu lanseerasi ensimmäisen vihreän pc:n jo vuonna 1993, ja samaan aikaan kehitimme ensimmäisenä markkinoilla kokonaisvaltaisen konseptin ympäristöystävällisesti tuotetulle tietotekniikalle. Kymmenen vuotta myöhemmin otimme käyttöön emolevyjen liijyttömän juottamisen, siis kauan ennen RoHS-direktiivin vaatimuksia (2008). Fujitsulla on siis vahvaa näyttöä johtavasta asemastamme vastuullisesti tuotettujen tietoteknisten komponenttien valmistuksessa.

Fujitsu kertoo laitteidensa ympäristönäkökohdista tuotteittain. Ympäristömerkkien lisäksi kaikilla Fujitsun laitteilla on ympäristöseloste. Fujitsun laitteille on myönnetty useita ympäristömerkkejä, kuten der Blaue Engel, Energy Star ja EPEAT. Ympäristömerkintöjen tavoitteena on lisätä puolueetonta tietoa tuotteiden ympäristövaikutuksista. Fujitsu käyttää laitteidensa valmistuksessa myös kierrätettyjä ja uusiutuvia materiaaleja, kuten kierrätettyä muovaa, kierrätettyä magnesiumseosta ja biomuovia.

Kehityksen parissa työskentelevät asiantuntijamme pyrkivät jatkuvasti parantamaan tuotteidemme energiatehokkuutta. Viimeisten kuuden vuoden aikana ESPRIMO-laitteiden energiankulutusta on onnistuttu vähentämään noin 80 prosenttia. Palvelimien suorituskyky on kasvanut 72 prosenttia ja PRIMERGY-palvelimet on suunniteltu täyttämään tiukat Energy Star- ja CSCI-standardien vaatimukset, mikä tarkoittaa, että tietyn toimintatason saavuttamiseen tarvitaan huomattavasti vähemmän energiaa. Verrattuna perinteisiin järjestelmiin, Fujitsun ESPRIMO-valikoiman tietokoneet pystyvät vähentämään energiakustannuksia jopa 70 prosenttia, käyttämällä patentoitua Zero Watt -teknologiaa. Zero Watt -teknologian ansiosta pois kytketyissä laitteissa ei käytetä lähes lainkaan sähköä.

Suomen-Fujitsu on ICT-tuottajaosuuskunnan sekä Pakkausalan Ympäristörekisterin (PYR) jäsenyritys. Fujitsu globaalilla on myös käytössä maailmanlaajuinen joustava laitteiden palautus- ja vaihto-ohjelma, joka kattaa 27 maata Euroopassa. Suomessa laitteet käsitellään paikallisesti, emmekä lähetä niitä ulkomaille.

Konesalimme

Konesalipalvelut tuotetaan keskitetysti konesaleissamme. Tämä mahdollistaa ympäristövaikutusten hallinnan koko elinkaaren ajalta. Fujitsun konesaleissa Suomessa tuotetut kapasiteettipalvelut (palvelin- ja tallennuskapasiteetti) tuotetaan pääosin uusilla ja energiatehokkaila laitteistoilla sekä aina mahdollisuuksien mukaan virtuaalisina. Koska konesalit ovat Suomessa, voimme tuottaa kansalliset yhteiskuntapalvelut paikallisesti. Pääkonesalimme pääkaupunkiseudulla ovat hyvin energiatehokkaita ja PUE-luvut (Power Usage Effectiveness) ovat olleet alle 1,5 kolmen viime tilikauden ajan.

Fujitsu on vastannut sellaisista vihreistä tuote-innovaatioista kuten ECO-näppäimistö ja ECO-hiiri. Näppäimistö koostuu 45-prosenttisesti muovista, joka on peräisin uusiutuvista materiaaleista, eikä sen virtajohdossa ole PVC-muovia. Hiiri puolestaan on valmistettu kokonaan biohajoavasta materiaalista, eikä myöskään sen virtajohto sisällä PVC-muovia. Uutena haasteena on otettu vastaan esimerkiksi Fujitsun WoodShell-suunnittelu, jossa luonnonmateriaaleja ja biomuoveja käytetään tietokoneiden koteloiden ja osien valmistukseen.

Palvelinten virtualisointi vähentää olennaisesti käytössä olevia sähkölaitteita. Energiatehokkaaseen jäähditykseen on Fujitsun konesaleissa panostettu hyödyntämällä vapaajäähdytystä, hyötykäyttämällä hukkalämpöä ja vaihtamalla jäähdityslaitteita uusiin ja samalla entistä energiatehokkaampiin. Niillä on saatu aikaan 1,5-kertainen jäädystysteho. Suurin hyöty saadaan käyttämällä Fujitsun omia, energiatehokkaita palvelimia, jotka jäähdyttävät kuormituksen mukaan. Palvelinlaitteistojen virrankulutusta hallitaan keskitetysti siten, että käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Uusimassa palvelinkeskuksessamme hukkalämpöä voidaan hyödyntää läheisten rakennusten lämmittämiseen. Suomen viileä ilmasto mahdollistaa vapaajäähdytyksen hyödyntämisen ja energiatehokkaat konesalit.

Suomen-Fujitsun kaikki konesalipalvelut tuotetaan käyttämällä uusiutuvaa energiaa.

Ympäristöohjelmamme

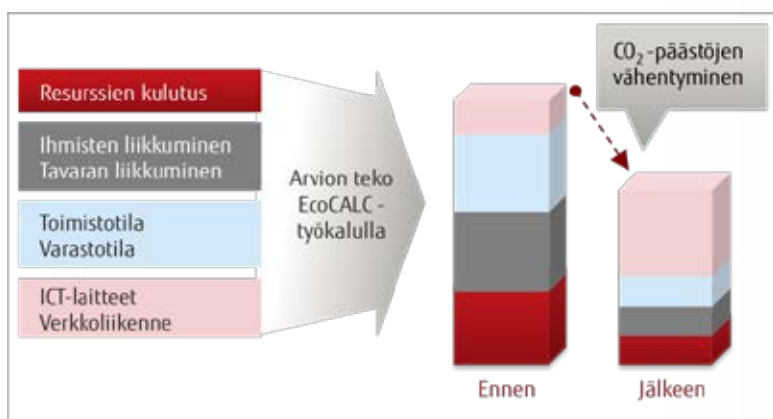
Osallistuakseen ympäristön kestäväan kehitykseen ja auttaakseen vastuullisemman yhteiskunnan luomisessa Fujitsu on lanseerannut globaalin organisaation laajuisen ympäristönsuojelun toimintasuunnitelman (Environmental Action Plan Level VII), joka kattaa tilikaudet 2013–2015. Ympäristönsuojelun toimintasuunnitelman tavoitteet keskittyvät prosessien tehokkuuteen ja tuotteiden, ratkaisujen ja palveluiden kehittämiseen niin, että voimme pienentää yhteiskunnan hiilijalanjälkeä. Fujitsu on sitoutunut ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Japanissa yhtiö on sitoutunut vähentämään yhteiskunnan vuosittaisia hiilipäästöjä 30 miljoonalla tonnilla vuoteen 2020 mennessä. Tämän vuoksi Fujitsu on sisällyttänyt kestäväan kehityksen periaatteita kaikkeen toimintaansa.

Ict:n hiilijalanjäljen arviointi

Fujitsun EcoCALC-työkalun (Eco-contribution CALCulation web tool) avulla voimme arvioida, miten Fujitsun tieto- ja viestintätekniikan palvelut vähentävät asiakkaan hiilijalanjälkeä. Työkalu on kehitetty nimenomaan ict-palvelujen ympäristöhyötyjen arviointiin.

Laskemme työkalun avulla hiilipäästöarvion asiakkaan valitsemasta palvelusta tai toiminnosta sekä ennen palvelun käyttöönottoa että sen jälkeen. Lopputulos on helppolukuinen ja monipuolinen raportti, jota asiakas voi hyödyntää esimerkiksi vuosikertomuksessaan. EcoCALC-mittaus on erinomainen tapa herätellä ogabisaatioita miettimään toiminnan ympäristövaikutuksia tietotekniikan näkökulmasta. EcoCALC on sekä Suomen-Fujitsun että globaalin konsernimme ympäristöohjelman mukainen. Ict-ratkaisun keskeisin arvo on mitattu perinteisesti liiketoiminnan, tuotannon tai laadun paranemisena tai tehostumisena. EcoCALC otettiin käyttöön Japanissa 2010. Laskelmia on tehty maailmanlaajuisesti jo tuhat ja Suomessakin kymmenkunta.

EcoCALC-työkalu arvioi hiilidioksidipäästöjä seitsemällä osa-alueella ennen ict-ratkaisun käyttöönottoa ja sen jälkeen. Osa-alueet ovat resurssien kulutus, ihmisten liikkuminen, toimistotilat, varastotilat, ict-laitteiden sähkönkulutus ja verkkoliikenne.



»Olin erittäin ilahtunut ja samalla myös vaikuttunut, että laskelmista saatiin niin hyvät ja konkreettiset tulokset sekä hiilidioksidin että kustannusten näkökulmista. EcoCALC-laskelman teko vaikutti yksinkertaiselta ja sen tulkitseminen on helppoa visuaalisen esittämistavan myötä.» **Jaana Suonsaari, kehityspäällikkö, Espoon palveluliiketoimen hallinto- ja kehittämissyksikkö.**«

Kuva 5: EcoCALC-laskelman komponentit



Espoo

Fujitsu on tuottanut Espoon kaupungille Microsoftin Lync-palvelua vuodesta 2009 ja SharePoint-työtiloja vuodesta 2013. Kaupungin eri yksiköt ovat kuitenkin ottaneet palvelut käyttöön epätasaisesti eikä niitä hyödynnetä likimainkaan niin tehokkaasti kuin olisi mahdollista. Kun EcoCALC-mittauksen tuloksia esiteltiin Espoon jatkuvan palvelun johtoryhmälle ja reaktio oli suorastaan mykistynyt. Yksi Espoolle tehdyistä laskelmista koski palkkakuittien sähköistämistä. Ennen sähköiseen ratkaisuun siirtymistä palkkakuittit tulostettiin ja postitettiin. Kymmenen kuukauden vertailuaikana palkkahallinto tuotti 205 000 palkkakuittia eli yhteensä 410 000 paperiarkkia ja kirjekuorta. Sähköisen ratkaisun myötä tulostetaan ja postitetaan enää 84 500 palkkakuittia. Paperin kulutus ja postituskustannukset laskivat merkittävästi ja hiilidioksidikuorma laski yli 13 000 kiloa eli 58 prosenttia. EcoCALC-mittaus liittyy laajempaan työkuultuurin muutokseen, joka Espoossa on käynnissä. Kaupunki on lähtenyt määrätietoiselle digitalisoimisen polulle etsien teknologiasta arjen hyötyjä. Fujitsu on palveluineen tiiviisti mukana.

Toimintamme ympäristövaikutusten seuranta

Fujitsun ympäristöohjelmassa on asetettu tavoitteet toimistojen sähkönkulutuksen, matkustamisen, hiilidioksidipäästöjen ja jätteiden ympäristövaikutusten pienentämiseksi. Näiden tavoitteiden toteutumista seurataan kuukausittain ja edistymisestä raportoidaan johtoryhmälle. Ympäristötavoitteidemme mukaisesti pyrimme hidastamaan ilmastonmuutosta parantamalla toimistojemme ja konesaliemme energiatehokkuutta, ostamalla uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä ja vähentämällä matkustamisen ympäristöhaittoja etänevotteluratkaisuja suosien. Joukkoliikennevälineiden käyttöön kannustamme tarjoamalla matkalippuja henkilöstön käyttöön työasiamatkoille ja näyttämällä auloissamme julkisen liikenteen aikataulutietoa.

Ehkäisemme jätteen syntyä, minimoimme kaatopaikalle päätyvän jätteen määrän sekä lisäämme materiaalihyötykäyttöä kierrätyksen avulla. Panostamme aktiiviseen ympäristöviestintään, sillä henkilöstön ympäristötietoisuuden parantaminen on yksi tärkeimmistä tavoitteistamme. Osallistumme vuosittain valtakunnalliseen Energiansäästöviikkoon ja WWF:n Earth Hour -ilmastokampanjaan. Työsuhdeautokäytäntömme kannustaa henkilökuntaamme siirtymään vähäpäästöisen auton käyttöön. Työsuhdeauto on henkilöstölle edullisempi, kun se täyttää vuosittain vahvistettavat päästöraajat.

Fujitsu siirtyi tilivuoden 2014 alussa käyttämään uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä konesaleissaan ja toimistoissaan. Sähkön tuotantomuotona on vesivoima. Fujitsun käyttämän sähkön alkuperä on varmennettu täysimääräisesti uusiutuvilla energialähteillä tuotetuksi ja hiilidioksidivapaaksi.

Kokonaispäästömmme pienenevät reilut 60 prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna. Päästövähennykset vastaavat 1 500 sähkölämmitteisen omakotitalon

vuosittaisia päästöjä. Kokonaisenergiankulutus, joka sisältää sähkön ja kaukolämmön kulutuksen, pieneni 17 prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna. Palvelinten virtualisointi vähentää olennaisesti käytössä olevia sähkölaitteita. Energiatehokkaaseen jäähdytykseen on Fujitsun konesaleissa panostettu hyödyntämällä vapaajäähdytystä ja vaihtamalla jäähdytyslaitteita uusiin. Toimistoissa energiatehokkuutta on parannettu optimoimalla valaistuksen ja ilmastoinnin aikaohjelmia ja kiinteistökniikan huoltotoimpiteillä.

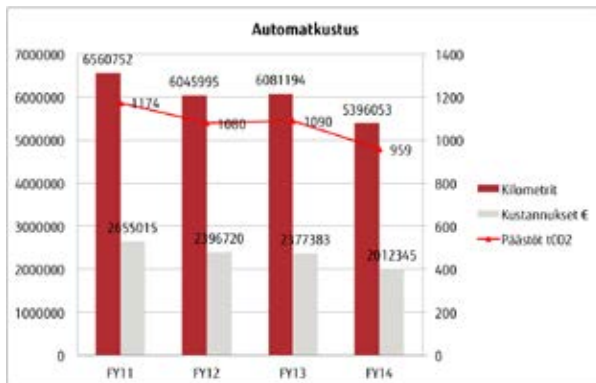
Vedenkulutus pieneni kuusi prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna. Vedenkulutusta on pienennetty muun muassa alentamalla veden virtaamia.

Autoilusta aiheutuvia päästöjä Fujitsu leikkasi Suomessa 130 tonnia tilivuoden 2014 aikana. Kustannusten kannalta säästöt olivat merkittävät, 365 000 euroa. Automatkatuksen tarve on vähentynyt etänevotteluvälineiden käytön lisääntyessä, ja myös kenttäasentajien reittisuunnittelulla on ollut vaikutusta.

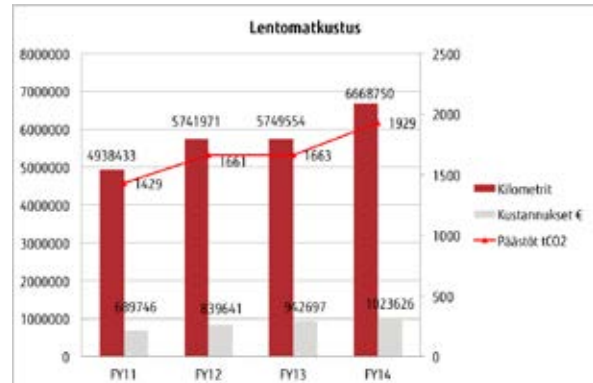
Haastavinta viime vuosina on ollut lentomatkatamisen vähentäminen. Suomi on syrjässä Keski-Euroopasta, ja kun kansainvälinen yhteistyö on lisääntynyt, lentomatkatamisen tarve on kasvanut merkittävästi.

Vähensimme kaatopaikalle päätyvän jätteen osuuden kahteen prosenttiin kokonaisjättemäärästä. Olemme myös tasaisesti kasvattaneet materiaalien hyötykäyttöä eli esimerkiksi biojätteen, paperin, pahvin, metallin ja lasin kierrätys on korkealla tasolla.

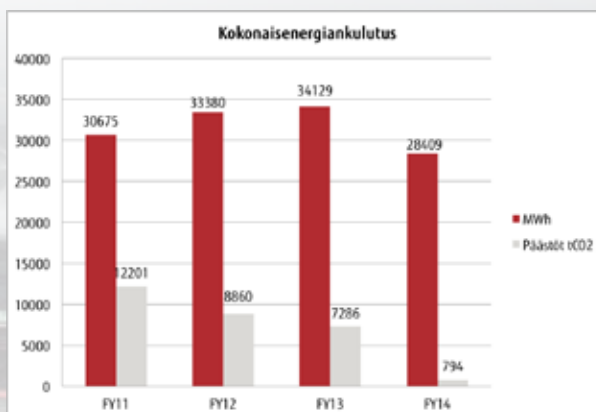
Fujitsun suurimmista toimipisteistä ei päädy kaatopaikalle enää lainkaan jätettä, vaan jätteet jatko-hyödynnetään joko energiana tai materiaaleina.



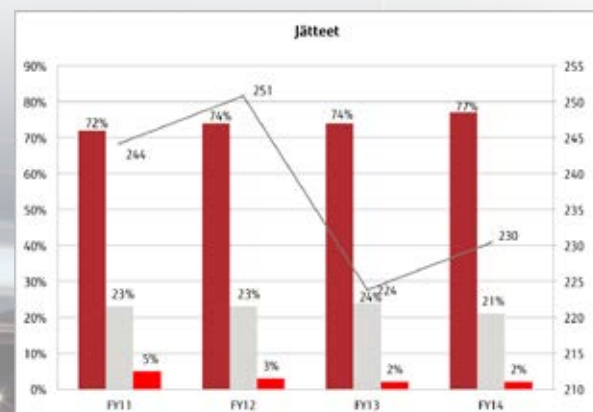
Kuva 6: Automatkustuksen kokonaisvaikutus



Kuva 7: Lentomatkustuksen kokonaisvaikutus



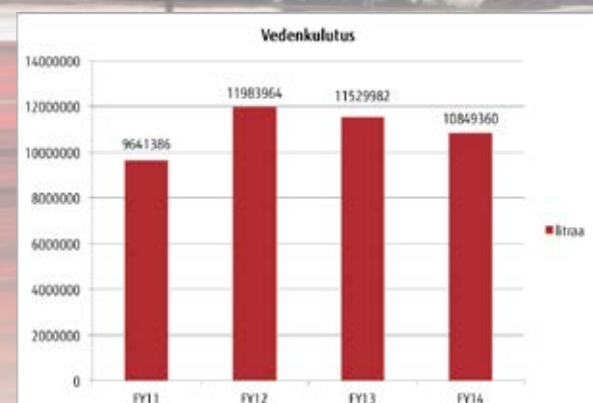
Kuva 8: Energian kokonaiskulutus



Kuva 9: Jätteiden käsittely



Kuva 10: Kokonaishiilidioksidipäästöt



Kuva 11: Vedenkulutus

ISO14001 ja muut sertifikaatit

ISO14001:2004

Myös Suomessa ympäristövastuullisella toiminnalla on pitkä historia, muun muassa elektroniikkaromua olemme keränneet jo vuodesta 1975. Suomessa Fujitsu on kehittänyt pitkäjänteisesti koko yrityksen kattavaa ympäristöjärjestelmää vastaamaan ISO14001-standardin vaatimuksia. Ympäristöjärjestelmän sertifikaatti ISO14001 laajeni kattamaan koko Fujitsu-konsernin keväällä 2014 Logistiikkakeskuksen ISO14001-standardin mukainen ympäristöjärjestelmä sertifioitiin jo vuonna 1999.

WWF Green Office

Fujitsun pääkonttori Helsingissä liittyi WWF:n Green Office -verkostoon vuoden 2010 lopussa. Green Office -merkki ympäristöjärjestelmälle myönnettiin joulukuussa 2011. WWF:n Green Office on toimistoille tarkoitettu ympäristöjärjestelmä. Sen avulla työpaikat voivat vähentää ympäristökuormitustaan, saavuttaa säästöjä ja hidastaa ilmastonmuutosta. Ohjelman tavoitteena on toimiston ekologisen jalanjäljen pienentäminen ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen.

ISO/IEC20000-1:2011

Fujitsulle on myönnetty ensimmäisenä it-palvelutarjoajana Pohjoismaissa ISO/IEC20000-1-sertifikaatti. Se on kansainvälinen standardi tietotekniikkapalvelujen johtamiseen ja hallintaan. Sertifikaatin kohteena on kaksi asiakaskohtaista palvelua, Patja-palvelut Orion Oyj:lle ja Sohva-palvelut Raisio Oyj:lle. Sertifikaatti varmistaa, että Fujitsu täyttää yksityiskohtaiset vaatimukset palveluiden tuottamiselle ja niiden jatkuvalle parantamiselle. Fujitsu soveltaa standardin vaatimuksia toimintamalleissaan ja niiden arvioinnissa.

Laatu ISO9001:2008

Fujitsulla on Suomessa palveluyrityksen toimintaa tukeva ISO9001-standardin mukainen sertifikaatti, joka kattaa Fujitsu Finland Oy:n, Nice-business Consulting Oy:n ja Isoworks Oy:n. Sertifikaatin aluetta ovat tietoteknisten ratkaisujen ja palveluiden kehittäminen, tuottaminen, operointi ja myynti sekä tietoteknisten tuotteiden myynti ja niihin liittyvät palvelut.

Tietoturva ISO/IEC27001:2013

Sertifikaatti kattaa Fujitsu Finland Oy:n Managed Services yksikön, HR-yksikön sekä Isoworks Oy:n Helsingin-toiminnot. Se koskee asiakkaille tuotettavaa palvelimien ja tietoliikenteen valvontaa, hallinta- ja käyttöpalveluja, sovelluskäyttöpalvelua, loppukäyttäjien käyttötukea, mobiili- ja internet-palveluja, logistiikka- ja asennuspalveluja sekä yrityksen henkilöstöhallintoa. Vuonna 2014 sertifikaatti laajeni kattamaan Tallinnan ja Tarton service desk -toiminnot sekä tunnushallinnan. Sertifikaatin laajennus kattaa myös BAS:n.

ISO26000: yhteiskuntavastuu

Fujitsu puhuu ISO26000-standardin puolesta ja on ottanut käyttöön kyseisen standardin parhaat käytännöt 122 tytäryhtiössä ympäri maailman. Fujitsun vuotuinen yritysvastuu- ja hallintotapakysely, jota käytetään maailmanlaajuisesti, perustuu tähän standardiin ja se on tärkein väline riskien ja parannuskohtien tunnistamisessa.

EFQM Recognised for Excellence

Vuonna 2014 Fujitsu Finland Oy voitti suuryritysten sarjan Laatukeskuksen Recognised for Excellence -kisassa. Kilpailussa käytetään Euroopan laatupalkinnon arviointiperusteita eli EFQM-mallia (The EFQM Excellence Model). Organisaatioita arvioidaan yhdeksällä eri arviointialueella, jotka kattavat koko toiminnan tuloksineen. Arviointialueet kuvaavat, miten organisaatio toimii, miten se arvioi ja parantaa toimintaansa sekä mitä tuloksia se on saavuttanut. Fujitsu on käyttänyt EFQM-mallia toiminnan kehittämiseen ja arviointiin vuodesta 2005 lähtien.

Investoinnit yhteisöön

Vastuullisuus on jo pitkään ollut osa tapaamme toimia. Toteutamme vastuullisuutta sekä yrityksenä että yksityishenkilöinä vapaaehtoistyön pohjalta. Fujitsulle yritysvastuu tarkoittaa oikeudenmukaisten toimintatapojen ja Fujitsu Way -yritysfilosofian soveltamista kaikkeen toimintaan. Fujitsu Finland on myös valittu yhdeksi Fujitsun EMEA-alueen pilottimaista, joissa käynnistyi vuoden 2015 keväällä vastuullisen ja kasvavan yritystoiminnan merkitystä painottava Responsible Business -hanke. Hanke lähestyy yritys vastuun eri osa-alueita viiden niin sanotun pilarin kautta: Ympäristöasiat (Environment), Yhteisöllinen toiminta (Community Involvement and Development), Monimuotoinen ja Osallistava työyhteisö (Diversity and Inclusion), Työhyvinvointi (Wellbeing) ja Vastuulliset toimintatavat (Operating Practices). Hankkeen aikana kukin maa rakentaa tai vähintään vahvistaa yritys vastuustrategiaansa sekä ottaa käyttöön pilari-mallin asianmukaisine mittareineen. Hankkeella on kolme tärkeää tavoitetta. Ensinnäkin sen tulee lisätä työntekijöiden tunnetta siitä, että teemme kaikki työssämme tärkeitä asioita, joista hyötyvät myös ympäröivä yhteisö ja yhteiskunta laajemmin. Toiseksi pyrimme vahvistamaan Fujitsun tunnettuutta ja mainetta. Kolmantena tavoitteena on kasvun tukeminen.

Kansalaisjärjestöjen tai hyväntekeväisyyden kumppani

WWF

Fujitsu Finland on tukenut WWF:n toimintaa vuodesta 2011 olemalla jäsen WWF Green Office -verkostossa.



FIBS

Fujitsu Finland on Suomen Yritysvastuuverkoston FIBS:n jäsen. FIBS on perustettu vuonna 2000 ja on Suomen ainoa riippumaton ja voittoa tavoittelematon yritys vastuuverkosto. Fujitsu on ollut jäsen vuodesta 2014.



Suomen Punainen Risti

Fujitsu on aktiivisesti tukenut Suomen Punaista Ristiä järjestämällä lipaskeräyksiä toimitiloissaan (Nepalin keräys ja Nälkäpäiväkeräys) ja mahdollistanut henkilökunnalle verenluovutuksessa käymisen työaikana. Marraskuussa Fujitsu lahjoitti 10 tietokonetta SPR:n pääkaupunkiseudun pakolaiskeskusten käyttöön.



Kuva 12: Fujitsun vapaaehtoistyöntekijä mukana Punaisen Ristin keräyksessä

Linnanmäki-päivä ja Lasten Päivän Säätiö

Fujitsulaiset ovat jo monena vuotena viettäneet perhepäivää Linnanmäellä. Suosittu huvittelupäivä on tärkeä perinne, joka aloitettiin vuonna 2002. Tapahtuma rakentaa omalta osaltaan yhteishenkeä, joka on parhaan työpaikan ytimessä. Samalla Fujitsu tukee suomalaista lastensuojelutyötä. Lasten Päivän Säätiö on jo 65 vuotta ylläpitänyt ja kehittänyt Linnanmäen huvipuistoa kerätäkseen varoja suomalaiselle lastensuojelutyölle.



Kuva 13: Pakolaiskeskuksessa vastaanotettiin Fujitsun tietokoneita

Kilometrikisa

Olimme viime vuonna aiempien vuosien tapaan mukana työmatkapyöräilyä edistävässä Kilometrikisassa ja osallistuimme myös sen oheistapahtumaan, Punaisen Ristin organisoimaan Ketjureaktio-kampanjaan. Fujitsun pyöräilijät keräsivät firman tuella kampanjaan 11 000 euroa. Tämä yhteisesti tehty hyvä työ toi meille nyt myös kansainvälistä huomiota. Sijoituimme Fujitsun Environmental Contribution Award Scheme -kilpailussa toiselle sijalle. Kilpailuun tuli 65 hakemusta, joista kolme sai ykköspalkinnon ja kymmenen kakkospalkinnon. Lähetimme hakemuksen kilpailuun painottaen sosiaalista vastuullisuutta ja pyöräilyn edistämistä ympäristönäkökohdista.



Teatterikäynti sairaille lapsille vanhempineen

Fujitsu on viime vuosina tarjonnut teatterielämyksiä lapsille Kansallisteatterissa. Toukokuussa 2015 teatteriin kutsuttiin Mahdollisuus Lapselle ry, joka on poikkeavasti kehittyvien lasten ja nuorten vanhempainyhdistys. Se auttaa toiminnassaan lapsia ja nuoria kehittymään kykyjensä mukaan sekä tukee vanhempia. Kansallisteatterin Pieni näyttämö oli lähes täynnä eli yli 200 pientä ja isompaa katsojaa oli paikalla.



Kikatusta ja naurua kuului katsomosta, kun Puluboi, joka ei tykkää r-kirjaimesta esitti ystävänsä Ponitytön kanssa "teattelissa dlaamaa". Vanhemmat kiittelivät mahdollisuudesta päästä erityislasten kanssa teatteriin, jonka tavallisiin näytöksiin on vaikea osallistua.

Joulupuu-keräys

Joulukuussa 2015 Fujitsu Finland osallistui Joulupuu-keräykseen. Se on hyväntekeväisyyskeräys, jonka tavoitteena on antaa joululahja niille lapsille, jotka muuten jäisivät ilman joulupukin tuomisia. Joulupuu-keräys järjestetään ympäri Suomea paikallisten Nuorkauppakamarien toimesta.



Henkilöstön vapaaehtoistyö

Osana Responsible Business -hanketta kartoitimme syksyllä 2015 Fujitsu Finlandin henkilökunnan mahdollisuutta ja toiveita tehdä vapaaehtoistyötä. Fujitsun henkilökunta on hyvin aktiivinen vapaaehtoistyön parissa työajan ulkopuolella. Kyselyyn vastasi 795 henkilöä.

65 prosenttia vastanneista fujitsulaisista harrastaa vapaaehtoistyötä tai antaa säännöllisesti rahaa hyväntekeväisyyskohteisiin. Eniten ihmisiä kiinnostaisi työskennellä lasten ja nuorten, ympäristön ja luonnon sekä vanhusten hyväksi. Olemme käynnistämässä erillishankkeiden suunnittelua mainituissa kolmessa aihealueessa.

Jälkisanat:

Fujitsu ja tulevaisuus

On luontevaa, että tämän kaltainen raportti katsoo taaksepäin. Raportissa kuvatut saavutukset, kumppanuudet ja rakenteet ovat tärkeä perusta Fujitsun kehittymiselle vastuullisena toimijana. Kattava kooste yrityksemme vastuullisuuskulttuurista oli tarpeen tehdä tämän raportin tuottamiseksi. Meillä on aitoa tahtoa toimia vastuullisesti sekä miettiä myös uusia tapoja, miten yhdessä voimme rakentaa parempaa maailmaa.

Meille on hyvin tärkeää kehittää toimintaamme jatkuvasti. Haluamme viedä kaiken matkan varrella oppimamme myös osaksi palvelujen kehittämistä. Asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja henkilöstömme hyötyvät oppimastamme.

Kehittäminen ei lopu koskaan. Vihreä teknologia tulee entistä tehokkaammaksi, henkilöstön kehittämisohjelmat ottavat uusia askeleita tuoreiden oivallusten ja uusien haasteiden myötä ja liiketoimintamme käytännöt kehittyvät entistä avoimemmiksi, tehokkaammiksi ja vaikuttavammiksi.

Sekä yritykset että yksilöt ovat entistä tietoisempia kohtaamistamme vakavista ympäristöhaasteista, joista ilmastonmuutos on kouriintuntuvin. Edessä oleva tie ei ole helppo. Se kuitenkin kannustaa meitä vähentämään omia ja asiakkaidemme ympäristövaikutuksia. Haluamme pysyä vastuullisena, tuottavana yhteiskunnan jäsenenä ja parhaiden käytäntöjen vaalijana. Haluamme huolehtia myös siitä, että kumppanimme ja toimittajamme niin ikään kantavat vastuunsa ja sitoutuvat vastuullisen liiketoiminnan tavoitteisiin.

Velvollisuutemme yrityksenä on edistää vastuullisuutta, koska tulevaisuus kuuluu meille kaikille ja ennen kaikkea tuleville sukupolville. Sosiaalista omaatuntoa on kehitettävä ja annettava sen kasvaa meissä kaikissa. Tulevaisuus on vastuullamme.



FUJITSU FINLAND

Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU LIMITED 2016. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract. Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions.