

Tekoälyn ja datan käyttö Fujitsun palveluissa Suomessa

Tässä asiakirjassa kerromme, kuinka käsittelemme palvelujemme tuotannon yhteydessä tietoja, jotka olemme saaneet organisaatioltasi tekoäly- ja datankäyttöpalveluilla.

Seloste on laadittu täyttämään EU:n tekoälyasetuksen (EU AIA) ja yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimukset.

1, Tietojen kerääminen

Kun tuotamme yrityksellesi palveluja, meille kerääntyy tietoa organisaatiostasi muun muassa seuraavista lähteistä:

- Tiedot, jotka saamme teiltä, esimerkiksi erilaisia dokumentteja
- Tiedot, jotka kertyvät eri palvelukanavissa tapahtuvista yhteydenotoistanne
- Käytössänne olevien eri palveluiden käyttötiedot, kuten lokit ja käyttöhistoria
- Palautelomakkeet ja kyselyt (jos sovellettavissa)

2, Tietojen käyttötarkoitukset

Käytämme keräämiämme tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelujen toimittamiseen ja ylläpitoon
- Virheidenkorjaukseen ja tekniseen tukeen
- Palvelujemme kehittämiseen ja optimointiin
- Loppukäyttäjien eli yrityksesi henkilöstön palvelukokemuksen parantamiseen tekoälyn avulla

3, Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Säilytysaika vaihtelee tietotyypin ja käsittelyn tarkoituksen mukaan.

4, Tietojen sijainti

Käsittelemme dataa lähtökohtaisesti EU:n alueella. Jos hyödynnämme EU:n ulkopuolisia tekoälypalveluita, sovimme tästä aina kanssasi tapauskohtaisesti.

5, Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Luovutamme saamiamme henkilötietoja vain seuraaville kolmansille osapuolille:

- Alihankkijoillemme, kuten pilvipalvelun tarjoajille
- Viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi

6, Tietojen suojaaminen

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä tietojen suojaamiseksi. Näitä ovat esimerkiksi

- tietojen salaus
- pääsynvalvonta
- säännölliset tietoturva-auditoinnit

7, Anonymisointi ja pseudonymisointi

Kun kehitämme yrityksellesi kohdistettuja palvelujamme, emme anonymisoi tai pseudonymisoi yritykseltäsi saamaamme dataa. Sen sijaan, kun käytämme saamaamme dataa tekoälykielimallien yleisenä koulutusmateriaalina, anonymisoimme tai pseudonymisoimme henkilötiedot ja asiakkuustiedot aina. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että henkilöiden tai asiakkaiden tietoja ei voida silloin tunnistaa.