

Fujitsu Finland Oy

Yritysvastuuraaportti

Tilikausi 1.4.2020–31.3.2021



shaping tomorrow with you

Sisältö

1	Alkusanat	3
2	Pääjohtaja Tokitan tervehdys	4
3	Fujitsu Suomessa	5
3.1	Globaali japanilainen ict-yhtiö	5
3.2	Vahvat paikalliset palvelut	5
3.3	Vaikutuksemme suomalaiseen yhteiskuntaan	6
3.4	Muutokset toimintaympäristössämme	6
4	Toimitusjohtajan näkökulma: Rakennamme luottamusta vastuullisen teknologian avulla	8
5	Vastuullisuus Fujitsussa	11
5.1	Toimintamme tarkoitus on rakentaa kestävämpää maailmaa	11
6	Rakennamme kestäväää yhteiskuntaa	13
6.1	Julkishallinnon digitalisaatiokumppani	14
6.2	Innovatiivisia ratkaisuja yksityiselle sektorille	18
6.3	Energiatehokkaita ja ympäristöystävällisiä laitteita	20
7	Responsible Business -ohjelma	22
7.1	Pilari 1 - Ympäristö	24
7.2	Pilari 2 - Yhteisö	32
7.3	Pilari 3 - Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus	38
7.4	Pilari 4 - Hyvinvointi	43
7.5	Pilari 5 - Vastuulliset toimintatavat	49
8	Loppusanat	57

Hyvä lukija,

tervetuloa tutustumaan Fujitsu Finland Oy:n kuudenteen yritys vastuuraporttiin, joka koskee tilivuotta 2020–2021. Raportissa kerromme, miten Fujitsu on mukana ratkaisemassa kestävä kehityksen haasteita ja rakentamassa parempaa tulevaisuutta Suomelle ja suomalaisille.

Julkaisemme yritys vastuuraportin vuosittain tilikautemme päättymisen jälkeen. Tässä raportissa esitettävät tiedot koskevat tilikautta, joka alkoi 1.4.2020 ja päättyi 31.3.2021. Raportin tiedot perustuvat itsearviointiin, eikä raporttia ole ulkoisesti varmennettu.

Raportti on saatavissa sekä painettuna että sähköisenä. Lisätietoja vastuullisuudestamme, aiemmin julkaistut raportit sekä raporttien englanninkieliset versiot löytyvät Fujitsu Finlandin yritys vastuusivulta osoitteesta <http://www.fujitsu.com/fi/about/finland/yritysvastuu/>. Fujitsun globaaliin vastuullisuusohjelmaan voi tutustua osoitteessa <https://www.fujitsu.com/global/about/csr/>.

Toivomme antoisia lukuhetkiä!

Fujitsun yritys vastuutiimi



Pääjohtaja Tokitan tervehdys

Viimeistään koronapandemia on tehnyt selväksi, miten haavoittuvaisia yhteiskuntamme ovat äkillisissä muutoksissa. Tunnen suurta myötätuntoa kaikkia niitä kohtaan, joihin Covid-19-tauti on vaikuttanut joko henkilökohtaisesti tai lähipiirissä.

Pandemian keskellä ilmastonmuutoksen torjunta on nousemassa entistäkin tärkeämmäksi. Maapallon lämpenemiseen ja kiihtyvään luontokatoon liittyvät ilmiöt korostavat sosiaalisia vääristymiä ja voimistavat ihmisryhmien eriarvoisuutta. Yhä selvempää myös on, että tulevaisuudessa selviytyvät vain yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemiseen osallistuvat sekä samalla tehokkaasti ja kannattavasti toimivat yritykset.

Tässä tilanteessa uskon, että meidän on palveltava kaikkia sidosryhmiämme empatian hengessä. Päätyneellä tilikaudella määrittelimme Fujitsun olemassaolon tarkoituksen yhteiskunnassa näin: ”Haluamme tehdä maailmasta entistä kestävämmän rakentamalla innovaatioiden avulla luottamusta.” Uudistimme myös Fujitsu Way -toimintalinjauksemme ensimmäistä kertaa 12 vuoteen. Kaikki 126 000 työntekijäämme työskentelevät yhtenä Fujitsuna ja yhteisten arvojemme pohjalta ennakoivasti parantaakseen yhteiskunnan kestävyyttä.

Tarkoitustamme toteuttavat teot edistävät merkittävästi YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (SDG) saavuttamista. Näiden perimmäinen tavoite on saada aikaan systeemisiä muutoksia maailmanlaajuisessa yhteisössä vuoteen 2030 mennessä, jotta kaikki yli 9 miljardia ihmistä pystyvät elämään hyvää elämää vuonna 2050 – maapallon kestävyiden rajoissa.

Kestävän kehityksen tavoitteet vastaavat haasteisiin, jotka ovat monimutkaisia, toisiinsa kietoutuvia ja useista elementeistä koostuvia syiden ja seurausten ketjuja. Ongelmien ratkaisemiseksi tarvitsemme digitalisaatiota, joka kattaa yhteiskunnan kaikki osa-alueet. Meillä Fujitsussa on valtavasti globaalia kokemusta eri teollisuuden ja liiketoiminnan aloilta, ja haluamme olla eturintamassa luomassa digitaalisia ekosysteemejä, jotka ylittävät perinteiset toimialarajat.

Jotta voimme rakentaa uudenlaisia ekosysteemejä, meidän on muutettava ajattelutapaamme ja yrityskulttuuriamme syvällisesti. Uudistettuun toimintalinjaukseemme otimme tavanomaisten taloudellisten mittareiden rinnalle myös muita indikaattoreita, joilla arvioimme sidosryhmiimme vaikuttavia toimia. Muiden kuin taloudellisten painopisteiden määrittämiseksi loimme yhtenäisen Global Responsible Business -kehiksen (GRB), joka kattaa muun muassa ihmisoikeuksien kehittämisen, monimuotoisuuden ja osallistamisen, ympäristön sekä toimitusketjujen vastuulliset hankinnat. Fujitsu pyrkii tukemaan kaikkia sidosryhmiään pitkällä aikavälillä johdonmukaisesti sekä taloudellisesti että monin muin keinoin.

Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen allekirjoittajana Fujitsu tukee sen kymmentä periaatetta neljällä eri alueella, jotka ovat ihmisoikeudet, työvoima, ympäristö ja korruptionvastaisuus. Olemme sitoutuneita minimoimaan negatiiviset vaikutuksemme ihmisiin ja yhteiskuntaan sekä edistämään yrityskulttuuria, joka ei salli korruptiota.

Takahito Tokita
Fujitsun pääjohtaja



Fujitsu Suomessa



Globaali japanilainen ict-yhtiö

Fujitsu on johtava japanilainen ict-yhtiö, joka tarjoaa täyden valikoiman teknologiatuotteita sekä ict-ratkaisuja ja -palveluja. Noin 126 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita yli sadassa maassa. Hyödynnämme kokemustamme ja ict:n voimaa muokataksemme tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Fujitsu toimittaa tieto- ja viestintätekniikkaa palveluina ja ratkaisuin. Monipuolisten palvelujen lisäksi liiketoimintamme kattaa huipputeknisten, korkealaatuisten laitteiden kehittämisen, valmistuksen, myynnin ja ylläpidon. Fujitsulla on omaa tutkimus- ja kehitystoimintaa niin Aasiassa ja Euroopassa kuin Pohjois-Amerikassakin.

Rakennamme ihmiskeskeistä, verkostoitunutta yhteiskuntaa, jossa teknologia ratkoo yhteiskunnan ja ympäristön haasteita sekä mahdollistaa hyvinvoinnin. Muovaamme asiakkaidemme digitaalista tulevaisuutta strategian määrittelystä ja digitaalisen alustan luomisesta palveluiden käyttöönottoon ja asiakaskokemuksen kehittämiseen. Tarjoamme digitalisaattoratkaisuja tekoälyn, esineiden internetin, analytiikan, robotiikan ja lohkoketjujen alueilla.

Vahvat paikalliset palvelut

Fujitsu Finland tarjoaa asiakkailleen myös vahvan paikallisen palvelukyvyn. Suomessa ja Virossa palveluksessamme työskentelee yhteensä noin 2 200 työntekijää. Suomessa toimimme noin 20 paikkakunnalla. Pääkonttorimme sijaitsee Helsingissä ja suurimmat aluetoimipisteemme ovat Tampereella, Turussa ja Lahdessa.

Fujitsu Finlandin liiketoiminta koostuu palveluista sekä tuotemyynnistä. Tarjoamme muun muassa digitaalisia liiketoimintaratkaisuja, pilvipalveluja, sovelluspalveluja, ict-infrapalveluja, tietoturvaa sekä tuki- ja huoltopalveluja. Tuotteitamme ovat muun muassa työasemat, integroidut järjestelmät, tallennusjärjestelmät, palvelimet ja oheislaitteet. Palvelut kattavat noin kaksi kolmasosaa liikevaihdostamme.

Fujitsu Finland Oy:n liikevaihto oli 31.3.2021 päättyneellä 12 kuukauden tilikaudella 371 miljoonaa euroa ja liike-tulos 17,1 miljoonaa euroa (4,6 prosenttia liikevaihdosta). Omavaraisuusaste oli 51,9 prosenttia.

Fujitsu Finland Oy:n omistaa Hollantiin rekisteröity Fujitsu Services Holding B.V. Fujitsu Finlandilla on Suomessa yksi tytäryhtiö, Nice-business Consulting Oy eli Nico.

Vaikutuksemme suomalaiseen yhteiskuntaan

Liiketoimintamme tulos ja yhteiskunnalliset vaikutukset syntyvät tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Toimitamme innovatiivisia ratkaisuja yksityiselle ja julkisellekin sektorille ja autamme asiakkaitamme ja suomalaista yhteiskuntaa digitaalisessa transformaatioissa.

Työllistämme noin 1 800 henkilöä Suomessa ja luomme työpaikkoja myös välillisesti osana laajempaa ekosysteemiä. Vaikutamme suomalaiseen yhteiskuntaan myös eri toimialajärjestöjen, paikallisten kauppakamarien, Teknologiateollisuus ry:n ja yritysverkosto FIBS ry:n jäsenenä.

Fujitsu on sitoutunut edistämään veronmaksun läpinäkyvyyttä. Emme tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä emmekä siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääksemme Suomeen maksettavien verojen määrää.

Fujitsu Finland Oy maksoi tilikauden aikana veroja ja muita veroluonteisia eriä kaikkiaan 100,2 miljoonaa euroa (edellisellä tilikaudella 94,8 miljoonaa euroa). Summa koostuu elinkeinotoiminnan veroista (3,4 miljoonaa euroa) ja muista maksuista (96,8 miljoonaa euroa). Suurin osa muista maksuista kertyi arvonnäköveron nettosummasta 64,1 miljoonaa euroa. Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut olivat yhteensä 32,7 miljoonaa euroa.

Muutokset toimintaympäristössämme

Työkalut ja työnteon tavat muuttuvat digitalisaation myötä

Fujitsun toimintaympäristön merkittävin muutos on yhteiskunnan digitalisoituminen. Liiketoiminnan ja julkisten palveluiden digitalisoituminen kiihtyy jatkuvasti ja syntyy kokonaan uusia, puhtaasti digitaalisia palveluita. Koronaviruksen aiheuttama globaali pandemia on entistään nopeuttanut palvelujen uudistamista.

Digitalisaation myötä myös työn tekemisen tavat muuttuvat, ja yhä suurempi osa työstä tehdään etäyhteyksien avulla muualla kuin toimistoissa. Viimeistään globaali pandemia on osoittanut, että suuri osa asiantuntijatyöstä on ajasta ja paikasta riippumatonta.

Uudenlaiset työvälineet mahdollistavat työelämän muutoksen – älykkään työskentelyn ja rajattoman työympäristön – yhdessä uudenlaisen työkalukulttuurin kanssa. Kun modernit työvälineet yhdistetään kulttuurin muutokseen, organisaation ketteryys lisääntyy, henkilöstön

hyvinvointi paranee, ja organisaatio voi vastata entistä tehokkaammin asiakkaiden tarpeisiin.

Tulevina vuosina keskitymme vahvistamaan uutta työn tekemisen kulttuuria sekä omassa että asiakkaittemme organisaatioissa. Tarjoamme palveluja niin uusien työvälineiden ja -tapojen omaksumisessa kuin työkalukulttuurin kokonaisvaltaisessa muutoksessa. Siten autamme luomaan asiakkaillemme menestyvän liiketoiminnan edellytyksiä.

Toimitilauudistus tukee työkalukulttuurin muutosta

Suomessa olemme jo vuosia kehittäneet työtapoja ja edistäneet työkalukulttuurin muutosta. Vuonna 2020 valmistunut pääkonttorin uudistus Helsingin Valimossa edistää muutosta monipuolisten tilaratkaisujen avulla. Uusien tilojen odotetaan lisäävän vuorovaikutusta ja yhteistyötä yli tiimirajojen sekä siten tukevan entistä ketterämpää ja innovatiivisempaa työkalukulttuuria.

Uudet toimitilat tukevat myös henkilöstön hyvinvointia, sillä monipuoliset tilaratkaisut ottavat entistä paremmin huomioon erilaiset työskentelytavat ja yksilölliset tarpeet. Yksityiskohtana ovat sukupuolineutraalit sosiaalitalat perinteisten naisille ja miehille osoitettujen tilojen lisäksi.

Uudistuksen yhtenä tavoitteena oli lisätä tilankäytön tehokkuutta etätyöskentelyn yleistyessä. Uudet tilat ovat myös entistä ympäristöystävällisemmät: energiankulutus vähenee lattiapinta-alan puolittuessa ja valaistuksesta huolehtivat energiatehokkaat led-valot. Tiloissa on myös kattavat mahdollisuudet jätteiden lajitteluun ja parkkihallissa latauspaikkoja sähköautoille.

Varmistimme henkilöstön turvallisuuden ja kriittisten palvelujen jatkuvuuden pandemia-aikana

Koronaviruspandemian aikana terveyden ja turvallisuuden merkitys työyhteisössä on ymmärretty entistä syvällisemmin. Työnantajan vastuu korostuu uudessa työskentelymallissa – on tuettava ihmisten hyvinvointia sekä varmistettava turvalliset työskentelyolosuhteet paikasta riippumatta.

Seurasimme tiiviisti pandemiatilanteen kehittymistä vuoden 2020 alusta alkaen sekä maakohtaisesti että globaalisti. Ryhdyimme välittömästi kattaviin toimenpiteisiin, joilla pyrimme estämään viruksen leviämistä. Kaikille Fujitsun työntekijöille suositeltiin siirtymistä etätyöhön, ja ulkomaille suuntautuvat työmatkat kiellettiin. Toimipisteiden aukioloa rajoitettiin alueellisen pandemiatilanteen mukaan.

Suomessa koronaydinryhmä on kokoontunut koko pandemian ajan säännöllisesti arvioimaan tilannetta sekä laatimaan ohjeistuksia terveysturvalliselle työskentelylle ja rajoituksia toimipisteiden aukiololle. Henkilöstölle on pidetty säännöllisesti tiedotustilaisuuksia ja intranetissä on julkaistu kattavasti terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä ohjeita ja muuta tietoa.

Henkilöstön hyvinvoinnin lisäksi keskityimme varmistamaan palvelujemme ja toimintojemme jatkuvuuden sekä tarjoamaan asiakkaillemme kaiken tarvittavan tuen haastavassa tilanteessa. Asiakkainamme on paljon yhteiskunnallisesti merkittäviä toimijoita, joiden palvelujen ylläpito ja turvaaminen on äärimmäisen tärkeää.

Kaikki Fujitsun toimipisteet ja globaali palvelutuotanto ottivat käyttöön liiketoiminnan jatkuvuutta turvaavat järjestelyt. Nämä ovat käytännössä koeteltuja ja testattuja järjestelmiä ja prosesseja, jotka mahdollistavat pitkäaikaisen etätyöskentelyn ja auttavat jatkamaan liiketoimintaa normaalisti.

Koko Fujitsu Finlandin johtoryhmä oli henkilökohtaisesti mukana toimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Hyödynsimme työssä myös Fujitsu-konsernin asiantuntemusta ja kokemusta maailmanlaajuisesti. Järjestelyjen avulla pystyimme huolehtimaan asiakkaidemme jatkuvista palveluista myös poikkeusaikaa.

Markkinoiden epävarmuus johti sopeutustoimiin

Fujitsu Finland Oy:ssä käytiin yhteistoimintalain 8. pykälän mukaiset yhteistoimintaneuvottelut syys-marraskuussa 2020. Sopeutustoimien taustalla oli koronaviruspandemian aiheuttama markkinoiden epävarmuus sekä tarve keventää yhtiön palvelumallia ja kustannusrakennetta.

Neuvotteluiden tuloksena päädyttiin 63 henkilön irtisanomisiin ja viikon mittaisiin lomautuksiin. Lisäksi solmittiin henkilöstön edustajien kanssa sopimus luopumisesta määräajaksi työehtosopimuksen mukaisista palkankorotuksista, jotka olisivat astuneet voimaan 1.2.2021. Samalla sovittiin, että palkankorotukset hyvitetään henkilöstölle lomakaudella 2021 luopumalla lomien lauantailaskennasta. Sopimus on voimassa 30.4.2022 asti.

Yhteistoimintaneuvotteluissa pelastettiin työpaikkoja luovilla ratkaisulla

Fujitsun vuoden 2020 yhteistoimintaneuvottelut käytiin sekä työnantajan että työntekijöiden edustajien mukaan rakentavassa hengessä ja kaikkia osapuolia tyydyttäviä ratkaisuja etsien.

Fujitsu arvioi koko maan organisaatiota koskevaksi säästötarpeeksi alun alkaen 120 henkilön irtisanomisen ja 500 henkilön lomautuksen enintään 90 päiväksi. Neuvottelut päättyivät kuitenkin vain 63 työntekijän irtisanomiseen ja viikon mittaisiin lomautuksiin.

Kokonaispaketissa henkilökunta luopui osasta talvilomarahojaan, millä saatiin lomautuksia lyhennetyksi. Samalla luovuttiin helmikuun 2021 kahden prosentin palkankorotuksista, joista oli työehtosopimuksen mukaan mahdollista sopia paikallisesti. Vastavuoroisesti työnantaja luopui sisällyttämästä lauantapäiviä lomapäiviin, jolloin työntekijät saivat viisi ylimääräistä lomapäivää vuoden 2020 lomanmääräytymiskaudella.

"Eri yksiköissä neuvoteltiin vähän eri asioista, ja kyllä aika luoviinkin ratkaisuihin päädyttiin", kertoo Fujitsu Finlandin pääluottamus **Liisa-Johanna Pesonen**. "Tässä annettiin pysyvää hyötyä työnantajalle, mutta moni arvostaa paljon vapaapäiviä."

Pesonen myöntää, että tehty järjestely oli henkilöstön palkkakehitykselle aika iso asia. "Tarkkaan piti laskea, että mille tasolle voidaan mennä. Toisaalla oli se, että näin voidaan varmistaa työpaikkoja useammalle, irtisanottavien määräkin jäi 60:n tuntumaan ja lyhyillä lomautuksillakin pärjättiin. Se oli kokonaisuus mikä piti miettiä. Tämä on myös ollut ensimmäinen kerta, kun on spontaanisti tullut yt:stä hyvää palautetta", Pesonen summaa.

Liisa-Johanna Pesosen haastattelu julkaistiin Tivin verkkosivuilla osoitteessa www.tivi.fi 10.2.2021.

Toimitusjohtajan näkökulma:

Rakennamme luottamusta vastuullisen teknologian avulla

Fujitsu Finlandin tilivuosi alkoi maailmanlaajuisen koronaviruspandemian aiheuttamissa poikkeusoloissa huhtikuussa 2020. Toimitusjohtaja Simo Leisti pohtii haastattelussa, miten kulunut vuosi on vaikuttanut Fujitsun pitkäjänteiseen työhön vastuullisuuden edistämiseksi ja työelämän kehittämiseksi.

Mitkä vastuullisuusasiat ovat korostuneet liiketoiminnassa kuluneena vuonna?

Ykkösasiana on selkeästi ollut yhteiskunnan kannalta kriittisten palvelujen turvaaminen ja kehittäminen. Olimme esimerkiksi mukana rakentamassa nopealla aikataululla Valtiokonttorille ratkaisua, jonka avulla saatiin maksettua ajallaan kustannustukea pandemiasta kärsiville yrityksille.

Aiemmin keskityimme asettamaan tavoitteita oman toimintamme ympäristövaikutusten kuten lentomatkustuksesta syntyvien päästöjen vähentämiseksi. Nyt panostamme enemmän vastuullisuuteen liiketoiminnassamme. Tavoitteemme on rakentaa parempaa yhteiskuntaa ydinosaamisemme ja digitaalisuuden avulla.

Vastuuta parhaimmillaan on se, kun autamme asiakkaitamme toimimaan entistä vastuullisemmin ja saavuttamaan kestäväen kehityksen tavoitteita älykkäiden digiratkaisujen avulla. Kumppanuuksien avulla syntyy suurin positiivinen vaikutus yhteiskuntaan.

Ei riitä, että oma tavoitteemme on olla hiilineutraali suorien päästöjen osalta jo vuonna 2021. Meidän tulee auttaa myös asiakkaitamme vähentämään päästöjä eri toimialoilla ja tätä kautta kantaa vastuuta toimintamme epäsuorista vaikutuksista ympäristöön ja ilmastoon.

Hieno esimerkki yhdessä tekemisen voimasta on yhteistyömme Lahden kaupungin kanssa. Lahti on Euroopan ympäristöpääkaupunki 2021, ja innovaatiokumppanina autamme kaupunkia sekä sen asukkaita kehittämään digiratkaisuja kestäväen kaupunkielämän tueksi. Näin toteutamme käytännössä globaalia toimintafilosofiaamme Fujitsu Way'ta – rakennamme kestävämpää maailmaa ja luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.

Koronapandemia on muuttanut työtapoja monissa organisaatioissa. Miltä näyttää tulevaisuuden työelämä, entä teknologian rooli siinä?

Monipaikkaisesta työstä on viimeistään koronaviruspandemian myötä tullut uusi normaali. Tulevaisuuden työympäristö on rajaton, ja työtä tehdään myös muualla kuin konttorilla. Työnantajan vastuu korostuu uudessa työskentelymallissa – on tuettava ihmisten hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä sekä varmistettava turvalliset työskentelyolosuhteet paikasta riippumatta.

Teknologia tarjoaa tähän uusia mahdollisuuksia, kuten kehittämämme Book you office space -sovellus osoittaa. Sen avulla työntekijä voi varata kätevimmän työpisteen itselleen, ja samalla varmistuu, ettei sallittu henkilömäärä toimistolla ylity.

Kyse on kuitenkin yksittäisiä teknologiaratkaisuja laajemmasta työelämän ja -kulttuurin muutoksesta. Tarjoamme asiakkaillemme palveluja paitsi uusien työvälineiden ja -tapojen omaksumisessa myös uudenlaisen työ- ja kulttuurin luomisessa.

Työtapoihin liittyvät valinnat vaikuttavat usein suoraan ihmisten ja ympäristön hyvinvointiin. Pyrimme esimerkiksi virtualisoimaan käyttö- ja lähituen palvelujamme siten, että asiakas löytäisi ratkaisun tekniseen ongelmaansa annettujen ohjeiden avulla, eikä lähituen käyntiä paikan päällä tarvittaisi. Näin vähennetään ajoja ja niiden aiheuttamia kasvihuonekaasupäästöjä.



Miten työelämän muutos näkyy Fujitsussa?

Työn tekemisen tavat ovat murroksessa maailmanlaajuisesti. Japanissa 80 000 työntekijäämme siirtyi pysyvästi etätöihin keväällä 2020. Fujitsu Finlandissa etätyöskentely on ollut mahdollista jo pitkään, ja olemme panostaneet työkuultuurimme kehittämiseen jo ennen pandemiaa.

Pääkonttorissamme Helsingin Valimossa on juuri valmistunut toimitilauudistus, joka tukee työkuultuurimme muutosta. Uusissa tiloissa on monin tavoin huolehdittu henkilöstön ja ympäristön hyvinvoinnista: on led-valot, jätteiden lajittelupisteet sekä latauspaikat sähköautoille. Lattianeliöitä on merkittävästi vähemmän, mikä auttaa säästämään energiankulutuksessa. Tilaratkaisut myös tukevat yhteisöllisyyttä ja erilaisia työskentelytapoja.

Poikkeusajat ovat korostaneet sitä, että työyhteisössä kaikkien tulee kantaa vastuuta: kollegoiden toisistaan, esihenkilön tiimistään ja yksilön itsestään. Kannustamme jokaista ottamaan omistajuutta omasta työstään. Luotamme siihen, että ihmiset itse tietävät, mikä on heille paras ja tuottavin tapa tehdä töitä.

Samalla poikkeusajat ovat korostaneet työnantajan vastuuta, joka ei rajoitu enää konttoriin vaan on kokonaisvaltaista ja tähtää henkilöstön hyvinvointiin. Haluamme jatkossakin olla tunnettu vastuullisena työnantajana, joka osallistaa työntekijöitä paremman työelämän kehittämiseen ja yhteisistä pelisäännöistä sopimiseen.

Viime tilikaudelta esimerkkinä on paikallinen sopiminen yhteistoimintaneuvottelujen yhteydessä. Neuvottelimme meille sopivan paikallisen palkkaratkaisun, jossa henkilöstö luopui työehtosopimuksen mukaisista palkankorotuksista ja työnantaja vastaavasti lomapäivien lauantailaskennasta. Samalla irtisanottavien määrää saatiin vähennettyä ja lomautusten pituutta lyhennettyä.

Fujitsu on kesällä 2021 jälleen mukana Suomi Areenassa, jonka teemana on ”Digitalisaatio voi pelastaa maailman”. Miten näet teknologian mahdollisuudet ratkoa globaaleja haasteita?

Uskomme aidosti, että digitaaliset innovaatiot voivat auttaa ratkaisemaan yhteiskunnan ja ympäristön haasteita. Tästä on jo vahvoja näyttöjä useilla alueilla terveydenhuollosta turvallisuuteen ja kaupankäyntiin. Hyvä esimerkki on Fujitsun kehittämä Ricex, joka käyttää automaatiota ja lohkoketjuteknologiaa globaalin riisikaupan läpinäkyvyyden ja tehokkuuden lisäämiseen.

Suomessa kehittämämme digiratkaisut auttavat esimerkiksi ennakoimaan nuorten syrjäytymisriskiä ja vähentämään julkisen liikenteen päästöjä maailman suurkaupungeissa. Tällaisia ratkaisuja haluamme kehittää lisää yhdessä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa.

Uskomme, että teknologia tarjoaa mahdollisuuksia monien ongelmien ratkaisuun. Suurimpana haasteena on kuitenkin ihmisen kyky omaksua uusia toimintamalleja ja luopua vanhoista. On tärkeää huolehtia siitä, että tekniset ja digitaaliset edellytykset kehittää uusia ratkaisuja ovat kunnossa, mutta olennaisinta on kuitenkin ihmisten sitoutuminen muutokseen.

Fujitsu puhuu paljon luottamuksesta ja sen vahvistamisesta yhteiskunnassa teknologian avulla. Mitä tämä käytännössä tarkoittaa?

Datakeskeisessä yhteiskunnassa tiedon luotettavuus on tärkeää. Kuluttajat ovat yhä kiinnostuneempia esimerkiksi tuotteiden alkuperästä ja hiilijalanjäljestä. Valmistajien on pystyttävä tarjoamaan luotettavaa tietoa niin tuotannon sosiaalisista näkökohdista kuin tuotteiden ympäristövaikutuksista.

Digitaaliset ratkaisut voivat auttaa luotettavan tiedon saamisessa ja varmistamisessa. Uskon, että esimerkiksi lohkoketjuteknologia voi tulevaisuudessa auttaa lisäämään globaalien arvoketjujen läpinäkyvyyttä ja sitä kautta kuluttajien luottamusta.

Myös toimivan yhteiskunnan turvaaminen vaatii luottamusta. Tämä on entisestään korostunut poikkeusoloissa. Ihmisten on voitava luottaa valtionhallintoon ja viranomaisiin oikean tiedon tuottajina ja toisaalta kaupallisiin palveluntarjoajiin siinä, että nämä hyödyntävät ja säilyttävät henkilötietoja vastuullisesti.

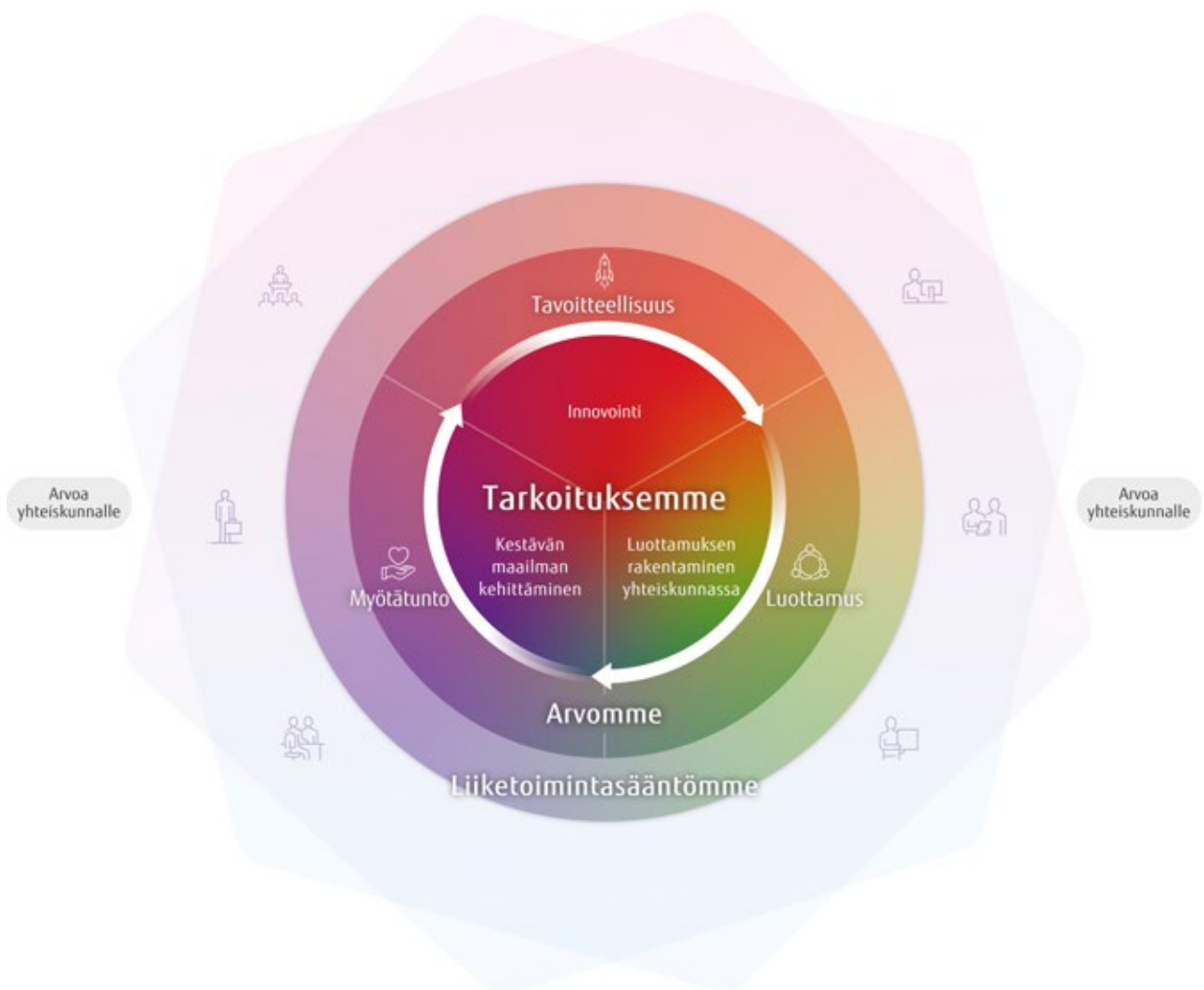
Olemme ylpeitä siitä, että Fujitsu koetaan turvalliseksi ja luotettavaksi palveluntarjoajaksi. Teemme jatkuvasti töitä sen eteen, että olemme asiakkaittemme luottamuksen arvoisia. Haluamme olla vastuullinen toimija suomalaisessa yhteiskunnassa ja rakentaa luotettavia digitaalisia palveluja yhteiskunnan hyväksi.

Vastuullisuus Fujitsussa

Toimintamme tarkoitus on rakentaa kestävämpää maailmaa

Vastuullisuus on ankkuroitu globaaliin toimintafilosofi-
aamme Fujitsu Way´hin, joka määrittelee Fujitsun toi-
minnan tarkoituksen sekä toimintaa ohjaavat arvot ja
eettiset säännöt. Fujitsu Way ohjaa kaikkea päätöksen-
tekoa ja jokaisen fujitsulaisen työskentelyä suhteessa
maailmaan ja sidosryhmiimme. Se on keskeinen osa lii-
ketoiminta- ja kasvustrategiaamme, joka tähtää arvon
tuottamiseen teknologisten innovaatioiden avulla niin
asiakkaillemme kuin koko yhteiskunnallekin.

Fujitsu päivitti toimintafilosofiaansa kesällä 2020 ensim-
mäisen kerran sen julkaisun jälkeen 12 vuotta sitten.
Maailma on muuttunut entistä monimutkaisemmaksi,
ja samalla ihmisten, yritysten, valtioiden ja muiden
organisaatioiden keskinäinen riippuvuus on kasvanut.
Globaalina teknologiayrityksenä Fujitsun velvollisuus on
osallistua aktiivisesti yhteiskunnalliseen muutokseen
sekä hyödyntää teknologista osaamistaan sosiaalisten ja
ekologisen ongelmien ratkaisemiseksi. Fujitsun toimin-
nan tarkoitus on *tehdä maailmasta entistä kestävämpi
rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan teknologian
avulla.*



Fujitsu Way -yritysfilosofian päivitetty versio julkaistiin kesäkuussa 2020.
Se kattaa Fujitsun tarkoituksen, arvot ja liiketoimintasäännöt.

Arvomme

Tavoitteellisuus

- Aseta kunnianhimoisia tavoitteita ja toimi ketterästi.
- Hyödynnä monimuotoisuutta ja luo uusia ideoita.
- Pysy uteliaana, mutta ota opiksesi virheistä.
- Edistä asioita ihmiskeskeisen innovoinnin avulla.

Luottamus

- Pidä lupaukset ja ylitä odotukset.
- Toimi eettisesti, läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti.
- Työskentele sekä itsenäisesti että ryhmässä yhteisten tavoitteiden eteen.
- Edistä teknologian avulla yhteiskuntaa, johon uskaltaa luottaa.

Myötätunto

- Auta asiakastasi menestymään ja kasvamaan kestäväällä tavalla.
- Kuuntele muita ja toimi planeettamme suojelemiseksi.
- Tee yhteistyötä globaalien ongelmien ratkaisemiseksi.
- Synnytä yhteistä arvoa henkilöstöllemme, asiakaillemme, kumppaneillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille.

Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita

Olemme sitoutuneet edistämään Yhdistyneiden kansakuntien kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals), jotka tähtäävät äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa otetaan tasavertaisesti huomioon ympäristö, talous ja ihminen. YK:n jäsenmaat sopivat vuonna 2015 tavoitteista sekä toimintaohjelmasta niiden saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä.

Kestävän kehityksen tavoitteet merkitsevät meille mahdollisuutta rakentaa parempaa tulevaisuutta yhdessä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa. Uskomme, että teknologia pystyy ratkomaan yhteiskunnan ja ympäristön ongelmia sekä tuottamaan lisäarvoa koko ihmiskunnalle.

Tunnustusta vastuullisuustyöstä

Fujitsu Group valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin (DJSI World) 21. peräkkäisen kerran, CDP:n A-listalle ilmastonmuutoksen torjunnassa neljännen kerran ja veden kestävässä käytössä toisen peräkkäisen kerran vuonna 2020. Fujitsu on mukana myös FTSE-4Good- ja YK:n Global Compact 100 -listauksissa sekä monissa muissa kansainvälisissä vastuullisuutta mittavissa listauksissa.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET 17 TAVOITETTA MAAILMAN MUUTTAMISEKSI



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM





Rakennamme kestävää yhteiskuntaa

Toteutamme vastuullisuuttamme liiketoimintamme kautta: hyödynnämme teknologista osaamistamme ja rakennamme uudistuvaa, kestävää ja luotettavaa yhteiskuntaa yhdessä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa. Digitalisaation tuomat mahdollisuudet ja samalla globaalit haasteet kuten koronaviruspandemia ja ilmastonmuutos ravistelevat perinteisiä toimintatapoja kaikilla toimialoilla. Meidän tehtävämme on tukea asiakkaitamme muutokseen sopeutumisessa sekä toiminnan kehittämisessä innovatiivisia teknologioita hyödyntäen.

Fujitsu tunnetaan monien kansallisesti tärkeiden ja yhteiskunnan toiminnan kannalta keskeisten järjestelmien ja palveluiden tuottajana. Olemme niin valtionhallinnon kuin terveydenhuollon ja puolustussektorinkin

luotettu kumppani. Monet rakentamistamme palveluita, kuten Kelan Kanta, ovat kaikkien kansalaisten ulottuvilla. Myös käteisautomaatit ja suuri osa kauppojen kassajärjestelmistä pyörivät toimittamiemme ratkaisujen varassa.

Olemme aktiivisesti mukana erilaisissa toimiala- ja teknologiaekosysteemeissä, jotka mahdollistavat tiedon jakamisen ja innovoinnin yhdessä eri toimijoiden kesken. Microsoft, SAP ja ServiceNow ovat strategisesti merkittäviä kumppaneitamme sekä globaalisti että paikallisesti Suomessa. Yhteistyön avulla pystymme tarjoamaan asiakkaille kokonaisvaltaista palvelua ja digitalisoitumista tukevia ratkaisuja.



Julkishallinnon digitalisaatiokumppani

Julkishallinnon ict-kumppanina osallistumme suomalaisen yhteiskunnan kehittämiseen ja toimivuuden turvaamiseen. Kehittämällä turvallisista, läpinäkyviä, tehokkaita ja vastuullisia julkisia palveluja voimme parantaa julkisen sektorin tuottavuutta ja lisätä luottamusta yhteiskuntaan.

Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Kehitämme ja tehostamme yhdessä valtionhallinnon toimintaa sekä toteutamme sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita virkakunnalle, kansalaisille ja yrityksille.

Kehitämme valtionhallinnon toimintaa toteuttamalla muun muassa yhtenäisiä, loppukäyttäjälähtöisiä perustietotekniikkaympäristöjä ja älykkäitä järjestelmäratkaisuja sekä parantamalla kansalaisten, yritysten ja viranomaisten vuorovaikutusta digitaalisilla työkaluilla.

Meillä on runsaasti kokemusta palveluiden tuottamisesta hallinnon it-palvelukeskusten kautta. Merkittäviä asiakkaitamme vuonna 2020 olivat muun muassa oikeushallinto, Valtiokonttori, Patentti- ja rekisterihallitus, Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori, VTT, Keva ja Metsähallitus. Fujitsu on useilla hankinta-alueilla Hanselin valitsema ict-palvelutoimittaja, jolta Hanselin asiakkaat voivat minikilpailutusten kautta hankkia palveluita. Vaikutamme myös valtion tietotekniikkaratkaisujen valmistelutyössä ja osallistumme aktiivisesti esimerkiksi Teknologiateollisuuden ja Kauppakamarin työryhmiin.

Tiedonhallinnan palveluja valtionhallinnolle

Suomalaisessa tietoyhteiskunnassa tehokkaalla tiedonhallinnalla ja tiedolla johtamisella on suuri merkitys. Uutta tietoa kertyy jatkuvasti, ja päätöksenteko vaatii eri lähteistä peräisin olevan tiedon tehokasta yhdistämistä ja analysoimista.

Tiedonhallinta onkin keskeisessä roolissa toimivan ja luotettavan julkishallinnon sekä julkisten palvelujen kehittämisessä. Viranomaisten yhteistoiminta helpottuu, kun ajantasainen tieto on nopeasti saatavilla ja jaettavissa sekä normaalioloissa että varsinkin häiriö- ja poikkeustilanteissa.

Fujitsu on toiminut jo vuosia julkishallinnon kumppanina analytiikassa ja tiedolla johtamisessa. Vuoden 2021 alussa Fujitsu valittiin Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston analyysipalvelun ylläpito- ja jatkokehitystoimittajaksi. Palvelu auttaa omistajaohjausosastoa valtionyhtiöiden ja valtion osakkuusyhtiöiden taloudellisessa seurannassa ja analysoinnissa.

Fujitsu valittiin myös toimittamaan Patentti- ja rekisterihallitukselle uutta SAKO-järjestelmää alkuvuonna 2020. Kyse on arkistosovelluksesta, joka toimii monien PRH:n sähköisten palveluiden perustietojärjestelmänä. PRH tarjoaa laajasti erilaisia sähköisiä palveluja yrityksille ja yhteisöille.

Keväällä 2020 Valtiokonttori valitsi Fujitsu Finlandin integraatiopalvelujensa pääkumppaniksi. Valtiokonttori vastaa muun muassa valtion lainanotosta ja kassanhallin-

Sähköinen asiointipalvelu nopeutti korvaushakemusten käsittelyä koronapandemian aikana

Fujitsu oli mukana kehittämässä Valtiokonttorille uutta digitaalista palveluprosessia korvaushakemusten käsittelyyn koronapandemian alettua keväällä 2020. Palvelu kehitettiin eri osapuolten sujuvalla yhteistyöllä vain kuudessa viikossa. Palvelun ansiosta Valtiokonttori pystyy käsittelemään korvaushakemukset ja maksamaan korvaukset annetussa aikataulussa sekä raportoimaan ajantasaisesti tukien maksamisesta.

Hallitus linjasi toukokuussa 2020, että niille yrityksille, joiden liikevaihtoa koronavirus oli pudottanut merkittävästi, aletaan jakaa kustannustukea konkurssien välttämiseksi ja toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. Tukia myöntäisi Valtiokonttori.

Valtiokonttori kehitti uuden digitaalisen asiointipalvelun yhteistyössä sähköisen asioinnin ja korvausjärjestelmän palveluissa toimivien kumppaniensa Accenturen, Fujitsun, Knowitin ja TietoEvrin kanssa. Asiointipalvelu hyödyntää eri viranomaisilta tulevaa digitaalista tietoa kuten Verohallinnon tietoja hakijan yrityksen liikevaihdosta ja maksetuista palkoista. Lisäksi kehitettiin raportointipalvelu, joka kokoaa tiedot tukien maksatuksesta ja toiminnan edistymisestä Valtiokonttorin verkkosivuille.



nasta, hoitaa valtion kirjanpitoa, sekä kehittää ja tuottaa valtionhallinnon sisäisiä talouteen ja henkilöstöön liittyviä konsernipalveluja. Valtiokonttori panostaa voimakkaasti digitaalisiin sovelluksiin ja sähköisen asioinnin tukipalveluihin. Fujitsun integraatiopalvelut varmistavat, että tiedot siirtyvät sujuvasti sovelluksesta toiseen.

Sisäasiainhallinnolle Fujitsu on toimittanut asianhallintaratkaisun, jota hyödyntävät niin sisäasiainministeriö kuin sen alaisina toimivat poliisi, hätäkeskuslaitos, rajavartiolaitos, pelastustoimi ja maahanmuuttovirastokin. Tehokas asianhallintajärjestelmä automatisoi rutiinitoimintoja sekä tarjoaa ajantasaista ja selkeästi esitettyä tietoa päätöksenteon tueksi, oli kyseessä sitten viranomaispäätös, asiantuntijan tekemä päätös tai kokouksessa äänestämällä tehty päätös.

Tehokkaita ja turvallisia ratkaisuja puolustussektorille

Digitalisaatio on noussut merkittävään rooliin turvallisuus- ja puolustustoiminnan tehostajana. Uudet teknologiaratkaisut mahdollistavat aiempaa virheettömämpiä ja tehokkaampia palveluita. Myös vanhojen tietojärjestelmien uudistaminen parantaa käytettävyyttä ja tuo merkittäviä säästöjä.

Fujitsu toimii aktiivisesti Suomessa ja maailmalla turvallisuus- ja puolustussektorin kumppanina, ja meillä on valmiudet toimia korotettua tietoturva vaativissa tehtävissä. Fujitsulla on erilliset turvallisuus- ja puolustustoimialan osaamiskeskukset Japanissa, Australiassa ja Isossa-Britanniassa. Kansainvälisen yhteistyön kautta voimme hyödyntää laajaa osaamistamme myös kansallisissa ratkaisuissa.

Fujitsu Finland tekee määrätietoisesti töitä palvelujen ja toimintojen kokonaisvaltaisen turvallisuuden kehittämiseksi. Puolustusvoimat on toimivaltaisena viranomaisena myöntänyt Fujitsu Finlandille TL III (luottamuksellinen) -tasaisen yritysturvallisuusselvitystodistuksen. Yritysturvallisuusselvitystä laatiessaan viranomainen selvittää, miten yritys huolehtii turvallisuusjärjestelyistä.

Laitetoimituksissa kiinnitämme erityistä huomiota tietoturvallisuuteen ja turvallisiin toimituksiin. Toimitusjärjestelmämme noudattaa Suomen turvaviranomaisten vaatimuksia. Fujitsu Finlandilla ja Suomen Puolustusvoimilla on TUVE-sopimukseen pohjautuva asiakaskohtainen sopimus Fujitsu-merkkisten päätelaitteiden toimittamisesta. Sopimus pohjautuu Hansel-puitesopimuksen sopimusjärjestelyihin.

Fujitsun ratkaisulla toteutettiin koko Suomea palveleva Itämeri.fi-sivusto

Fujitsun toteuttama Itämeri.fi-sivusto avattiin keväällä 2020. Sivusto kokoaa yhteen useiden suomalaisten laitosten tuottaman tiedon ja palvelee kaikkia merestä kiinnostuneita veneilijöistä luokanopettajiin ja tutkijoihin. Euroopan meri- ja kalatalousrahaston rahoittamaa hanketta johti Suomen Ympäristökeskus Syke. Hankkeeseen osallistui useita meritietoa tuottavia organisaatioita.

”Monet organisaatiot ja virastot ovat keränneet vuosikymmenien aikana valtavasti tietoa ja aineistoja Itämerestä, mutta vain osa siitä on ollut julkisesti saatavilla. Uutta palvelua varten meritietoa tuottavat suomalaiset virastot yhdistivät voimansa, ja nyt se on kaikkien merestä kiinnostuneiden saatavilla. Palvelu on kansainvälisestikin merkittävä kokonaisuus”, toteaa Syken alaisen merikeskuksen johtaja **Paula Kankaanpää** Fujitsun 18.5.2020 julkaistussa tiedotteessa.

Verkkosivuratkaisu toimii Fujitsun konesalissa. Fujitsu on ympäristöhallinnon pitkäaikainen yhteistyökumppani, ja samalla ratkaisulla on toteutettu aikaisemmin kolmisenkymmentä verkkosivustoa ympäristöhallinnolle.

”Fujitsulle ympäristöarvot ovat hyvin tärkeitä ja haluamme kaikin tavoin tukea Itämereen liittyviä ponnisteluja. Osa työtä on sen turvaaminen, että Itämeren koskevat sisällöt ovat helposti kaikkien saatavilla. Me ihmiset ratkaisemme, millainen on ympäristömme ja ainoan meremme tulevaisuus”, kertoo Fujitsun toimitusjohtaja **Simo Leisti**.

Parempia palveluja ja sujuvampaa arkea kuntalaisille

Autamme kuntia ja kaupunkeja digitalisoitumaan ja sitä kautta tarjoamaan kuntalaisille entistä sujuvampaa arkea. Kuntapalvelujen digitalisointi tehostaa ja nopeuttaa toimintaa, vähentää kustannuksia sekä parantaa palvelukokemusta. Sujuvat sähköiset prosessit helpottavat myös kunnan työntekijöiden työtä. Rutiinitöiden automatisoiminen vapauttaa resursseja päätöksentekoon ja kuntalaisten palvelemiseen.

Fujitsu on jo pitkään tehnyt yhteistyötä kuntatoimijoiden omistaman valtakunnallisen Kuntien Tiera -yhtiön kanssa. Tiera tarjoaa ict-palveluita kunnille toiminnan kehittämisen tueksi. Vuonna 2020 autoimme Tieran kumppanina Turun kaupunkia uudistamaan toiminnan-ohjausjärjestelmänsä. Uudistuksen ansiosta kaupunki pystyy tuottamaan entistä luotettavampaa ja kattavampaa tietoa hallinnon ja taloushallinnon prosesseista sekä tarjoamaan entistä sujuvampaa arkea kaupunkilaisille.

Lassi Häkkinen / Lahden kaupunki



Fujitsu auttaa innovoimaan kestäviä ratkaisuja Euroopan ympäristöpääkaupungissa Lahdessa

Euroopan komissio nimitti Lahden vuoden 2021 Euroopan ympäristöpääkaupungiksi (European Green Capital Award, EGCA) ensimmäisenä kaupunkina Suomessa. Fujitsu on mukana Lahden teemavuodessa digitaalisena innovaatiokumppanina.

”Ympäristöpääkaupunkina nostamme esiin parhaat eurooppalaiset ympäristöratkaisut, tuemme Suomen ja Lahden ilmastotavoitteita sekä käynnistämme kunnianhimoisia yhteistyöhankkeita. Teemme Lahden pitkäjänteisen ympäristötyön tunnetuksi niin Suomessa kuin maailmalla ja varmistamme kaupunkilaisille sujuvan arjen”, kertoo Lahti Green Capitalin ohjelmajohtaja Saara Vauramo 15.1.2021 julkaistussa Fujitsun tiedotteessa.

Teemavuoden aikana Fujitsu järjestää innovaatiotyöpajoja, joissa ideoidaan ratkaisuja kestävämpään kaupunkielämään yhdessä lahtelaisten kanssa. Työ nivoutuu Fujitsun tavoitteeseen tehdä maailmasta kestävämpi rakentamalla innovaatioiden avulla luottamusta yhteiskuntaan.

”Innovaatiokumppanina autamme Lahtea ja koko seutukuntaa kehittämään uudenlaisia ratkaisuja kuntalaisten arkeen. Yhteiskuntamme muuttuu ennennäkemättömän nopeasti ja syvällisesti. Tulevien haasteiden ratkaisuun tarvitaan innovatiivista ajattelua ja digitaalisia työkaluja”, toimitusjohtaja Simo Leisti Fujitsusta pohtii.

Työpajoissa ideoidaan ratkaisuja Lahden seudun asukaslähteläiden esittämiin ympäristöhaasteisiin. Mukaan on kutsuttu sekä asukaslähteläitä että kaupungin ja paikallisten yritysten edustajia. Pajoissa hyödynnetään Fujitsun kehittämää Human Centric Experience Design (HXD) -menetelmää, joka yhdistää strategisen palvelumuotoilun uuden arvon luomiseen. Osallistujat jakavat yhteisen tavoitteen ja tuovat mukaan oman asiantuntemuksensa ratkaisujen ideoimiseksi ja uusien konseptien kehittämiseksi.



Koronaviruspandemian aikana myös kunnanvaltuustot ja -hallitukset siirtyivät etätöskentelyyn ja -päättöksentekoon. Kunnallinen kuten muukin julkinen päätöksenteko tarvitsee kuitenkin tuekseen normaaleja yhteydenpitovälineitä tehokkaampia ja luotettavampia ratkaisuja. Fujitsun CaseM-tiedonhallintapalvelu ja siihen sisältyvä kokoussovellus tukevat sähköisten kokousten järjestämistä useissa kymmenissä suomalaiskunnissa. Palvelun avulla onnistuvat kokousten järjestäminen etänä, äänestysprosessit sekä sähköinen allekirjoittaminen turvallisesti ja luotettavasti.

CaseM edistää myös viranomaisten, yritysten ja kansalaisten välistä yhteistyötä, sillä se tarjoaa mahdollisuuden sähköiseen asiointiin ja viestimiseen niin kunta-laisten kuin henkilöstönkin kanssa. Tarvittaessa koko asiointiprosessi, mukaan lukien erilaisten hakemusten teko ja käsittely, voidaan hoitaa sähköisesti CaseM:n kautta. Tällöin manuaaliset työvaiheet vähenevät ja päätöksenteko nopeutuu, mikä parantaa myös palvelun laatua ja nopeutta.

Mobiilisovellus tukee raskausajan diabeteksen hoitoa

Fujitsu on mukana CleverHealth Networkin kehitysprojektissa, jossa raskausajan diabeteksen hoitoa tuetaan uudella digitaalisella, tekoälyyn pohjautuvalla palvelumallilla. Hankkeessa kehitetään mobiilisovellus, joka auttaa odottajaa hahmottamaan elämäntapojen vaikutusta hoitotasapainoon.

Alkuvuodesta 2021 käynnistyi kliininen potilastutkimus, joka hyödyntää mobiilisovellusta. Sovellus mittaa ja tallentaa pilveen äidin verensokerin, fyysisen aktiivisuuden, ravinnon sekä päivittäisen painon reaaliaikaisesti. Tavoitteena on, että sovellus opettaisi käyttäjää toimimaan niin, että verensokeri pysyisi mahdollisimman tasaisena.

"Tällaiselle sovellukselle on kysyntää, koska moni toivoo yksilöllisempää ja oikea-aikaista ohjausta. Lisäksi omien elämäntapojen vaikutusta glukoosiarvoihin voi olla vaikea hahmottaa nykymenetelmillä", tutkimushoitaja Jaana Palukka sanoo Helsingin yliopistollisen sairaalan yhteisölehti Husarissa (1/2021) julkaistussa artikkelissa.

Myöhemmin sovellukseen lisätään tekoälyä, jolloin potilaalle voidaan räätälöidä yksilöllinen ohjaus ja hoito. Tekoälyn avulla sovellus voi ehdottaa muutoksia esimerkiksi ruokavalioon tai tehdä ennusteita äidin ja syntyvän lapsen terveydestä. Tulevaisuudessa samaa palvelukonseptia voidaan mahdollisesti hyödyntää myös muiden sairauksien hoidossa ja ennaltaehkäisyssä.

Fujitsu vastaa hankkeessa datan integroinnista, mobiilisovelluksen mallintamisesta sekä hoitohenkilöstön käyttöösiintymän suunnittelusta. Fujitsu on ollut osaltaan rahoittamassa Aalto-yliopiston ja Helsingin yliopiston projektiin liittyvää tutkimusta.

Husin koordinoimassa CleverHealth Network -ekosysteemissä yritykset ja terveydenhuollon asiantuntijat kehittävät kliinisen tutkimuksen ja terveysdatan pohjalta uusia ratkaisuja terveydenhuollolle sekä terveysteknologian vientituotteita yrityksille. eMOM GDM -kehitysprojektissa ovat pääpartnereina Hus, Elisa, Fujitsu, Aalto-yliopisto ja Helsingin yliopisto, ja se toteutetaan osin Business Finlandin myöntämällä rahoituksella.

Älykkäitä ratkaisuja terveydenhuollon tarpeisiin

Olemme laajasti mukana suomalaisen terveydenhuollon kehittämisessä. Ratkaisujemme avulla voidaan parantaa terveydenhuollon tuottavuutta, ennakoitavuutta ja asiakaskokemusta sekä löytää uusia ratkaisuja väestön ikääntymisen ja kustannusten nousun kaltaisiin haasteisiin. Ratkaisumme auttavat myös turvaamaan terveydenhuollon palvelujen jatkuvuuden globaalin pandemian kaltaisissa poikkeusoloissa.

Toimitamme terveydenhuollon käyttöön työasemia ja sovelluksia sekä infra- ja muita palveluita. Autamme terveydenhuoltoa hyödyntämään digitaalisia työympäristöjä ja uusia teknologioita kuten tekoälyä ja esineiden internetiä. Tarjoamme ratkaisuja kapasiteetin hallintaan sekä tiedon jakamiseen, hyödyntämiseen ja turvaamiseen yli organisaatioarajojen.

Uusia teknologioita hyödyntävien terveystarkkailujen kysyntä kasvaa jatkuvasti sekä Suomessa että maailmalla. Samalla lainsäädännön vaatimukset tiukentuvat. Lääkinnällisten laitteiden lainsäädäntö muuttui EU:n alueella vuonna 2020, kun vanhat direktiivit korvaava MDR-asetus astui voimaan. Asetus vaatii entistä laajempaa ja tarkempaa laatuvarmistusta terveydenhuollon alalla toimivilta ict-yhtiöiltä. Olemme käynnistäneet projektin lääkitettävien laitteiden laatuvarmistusta varhentaa ja sertifioineet ensimmäisen lääkitettävän laitteen markkinoille vuonna 2020.

Innovatiivisia ratkaisuja yksityiselle sektorille

Tuotamme ict-palveluja ja -ratkaisuja laajasti yksityiselle sektorille kaupan alan yrityksistä finanssitaloihin ja val-

mistavaan teollisuuteen. Monet palveluista ovat yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta kriittisiä. Palvelumme varmistavat esimerkiksi käteisen rahan saatavuuden ja ruoanjakelun toimivuuden. Palvelumme myös auttavat tehostamaan toimintaa ja vähentämään energiankulutusta tai päästöjä monilla toimialoilla.

Kaupan alalla palvelimme tilivuonna 2020 Suomessa yli 2 000 myymälää, joissa yhteensä 12 000 kassapäätettä hyödyntää Fujitsun Market Place for Grocery -myymäläjärjestelmää. Digitaalinen alusta tekee kaupankäynnistä yksinkertaista, skaalautuvaa ja kustannustehokasta. Vuoden 2021 teemanamme on ruokahävikin vähentäminen. Tutkimme tähän liittyviä ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme ja liiketoiminta kumppaneidemme kanssa.

Suomalaisille eläkevakuuttajille ja pankkiryhmille toimitimme tilivuonna 2020 keskeisiä tietotekniikan infra- ja käyttäjätukipalveluita. Näin turvasimme monen suomalaisen yhteiskunnan ja talouselämän kannalta kriittisen toiminnon ja palvelun jatkuvuuden. Vastasimme myös Automationin noin 1 200:n Otto-käteisautomaatin sovelluspalveluista ja huollosta, mikä turvaa käteisen rahan saatavuutta Suomessa.

Tuimme valmistavaa teollisuutta valmistautumisessa digitaaliseen muutokseen. Huipputeknologia ja älykkäät tehtaot voivat tehostaa teollista tuotantoa monin tavoin. Älykkäät teknologiat ja digitaalinen arkkitehtuuri mahdollistavat tuotantolaitosten reaaliaikaisen hallinnan ja toiminnan optimoinnin, mikä auttaa paitsi säästämään kustannuksissa myös vähentämään teollisen toiminnan ympäristövaikutuksia.

Orionille älykäs Azure-pilvialusta lääkkeiden kehittämiseen

Koronapandemia osoitti, että tehokas lääkkeiden valmistus on henkien suojelemissa äärimmäisen tärkeää. Samalla lääkkeiden turvallisuutta ja saatavuutta valvotaan tiukoin säädöksin. Johtavana lääkevalmistajana Orionin missiona on kaikissa oloissa täyttää tai ylittää nämä vaatimukset sekä edistää asiakkaitensa hyvinvointia ja terveyttä. Orion tarvitsi älykkään alustan tutkimuksen tekemiselle ja lääkkeiden kehittämiseksi. Tutkimusalueen pitää mahdollistaa suurten tietomassojen analysointi ja analyysien automatisointi sekä skaalautua monimutkaisten projektien vaatimuksiin.

Orion valitsi nykyisen infrapalvelukumppaninsa Fujitsun toteuttamaan pilvipohjaisen Data Science Workspacen Microsoft Azureen. Ratkaisu tarjoaa skaalautuvan tutkimus- ja tuotekehitysympäristön aitojen käyttötapausten testaamiseen. Sovelluskehityksen toteutti Bitfactor.

Orionin Data Science Workspace on nopeuttanut uusien projektien vientiä markkinoille. Tarkkojen datasimulaatioiden ansiosta kehitykseen käytettävä aika on lyhentynyt ja mahdollisesti henkiä pelastavia lääkkeitä saadaan potilaille entistä nopeammin.



Fujitsu auttaa taistelussa koronavirusta vastaan antamalla immateriaalioikeuksiaan käyttöön ilmaiseksi

Toukokuussa 2020 Fujitsu ilmoitti sitoutuvansa Open COVID Pledge -lupaukseen ja tarjoavansa ilmaisen pääsyn immateriaalioikeuksiin koronaviruspandemian taloudellisten ja sosiaalisten vaikutusten lieventämiseksi. Yhdysvalloista peräisin olevan lupauksen tarkoitus on edistää immateriaalioikeuksien jakamista ilmaiseksi koronaviruksen vastaisessa taistelussa.

Sitoutumalla lupaukseen Fujitsu ilmoittaa, että se ei puolusta patenttejaan, hyödyllisyysmallejaan tai mallioikeuksiaan yksilöitä tai yhteisöjä vastaan tietyn ajanjakson aikana eikä vaadi korvauksia niiden käytöstä. Fujitsu on sitoutunut myös vastaamaan Open Covid-19 Declaration -ohjelmaan Japanissa.

Sitoutumalla näihin ohjelmiin Fujitsu pyrkii estämään pandemian leviämistä tarjoamalla ilmaisen pääsyn noin 40 000 patentiinsa, hyödyllisyysmalliinsa ja mallioikeuteensa, jotka liittyvät uusien lääkkeiden kehitykseen ja potilaiden hoitamiseen. Samalla Fujitsu haluaa edistää näiden patenttien, hyödyllisyysmallien ja mallioikeuksien käyttöä ja yhteiskehittämistä yrityksissä ja tutkimuslaitoksissa yli toimiala- ja maarajojen.

Energiatehokkaita ja ympäristöystävällisiä laitteita

Fujitsu on maailman ainoa tietotekniikkayritys, jonka toiminta kattaa koko arvoketjun järeistä konesaliratkaisuista työasemiin ja mobiililaitteisiin. Kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset otetaan huomioon laitteiden koko elinkaaren ajan tutkimus- ja kehitystyöstä alkaen aina lopputuotteen kierrätykseen asti.

Fujitsu Finlandilla ei ole laitteiden valmistusta Suomessa. Maahamme tuotavat Fujitsu-merkkiset työasemat valmistetaan pääosin Fujitsun Shimanen-tehtaassa Japanissa. Tehdas on Responsible Business Alliancen (RBA) auditoima. Varmistamme, että myös alihankkijoidemme tuotantolaitokset täyttävät RBA:n asettamat standardit. Fujitsu julkaisee verkkosivuillaan kattavasti tietoa valmistamiensa laitteiden energiankulutuksesta ja hiilijalanjäljestä. Fujitsun työasemilla on kansainväliset TCO- ja EPEAT-ympäristömerkinnät, jotka saadakse laitteiden on täytettävä erittäin tiukat ekologiselle ja sosiaaliselle kestävyydelle asetetut vaatimukset.

Laitteiden ympäristöystävällisyyttä sekä materiaali- ja energiatehokkuutta pyritään myös jatkuvasti parantamaan. Fujitsulla on tavoitteet esimerkiksi materiaali- ja vedenkäytön tehokkuudelle sekä haitallisten aineiden vähentämiselle valmistusprosessissa. Fujitsu käyttää laitteiden valmistuksessa myös kierrätettyjä ja uusiutuvia materiaaleja kuten kierrätettyä muovia, magnesiumseosta ja biomuovia.

Fujitsu pyrkii valmistamaan mahdollisimman kevyitä laitteita, joissa on mahdollisimman vähän osia ja materiaaleja, ja jotka on helppo hyödyntää kierrätyksessä joko kokonaisina, varaosina tai uusien tuotteiden materiaalina. Ympäristökuormituksen vähentämiseksi tärkeintä on kuitenkin valmistaa laadukkaita laitteita, jotka kestävät pitkään käytössä.

Laitetoimitusten optimointi vähentää ympäristökuormitusta

Toimitamme Suomesta valmiiksi käyttäjän ohjelmilla ja määrityksillä asennettuja laitteita asiakkaidemme toimipisteisiin yli 70 maahan. Pääosa toimituksista on Suomen sisäisiä, ja vientitoimitusten määrä on noin kolmannes kaikista toimituksista. Fujitsun merkittävin yhteistyökumppani logistiikka- ja esiasennuspalveluissa on Also, joka vastaa yli 90 prosentista Fujitsu Finlandin tuotetoimituksista.

Energiatehokkuus- ja ympäristönäkökohdat ovat olleet tärkeässä roolissa myös Alson vuonna 2016 käyttöön-

otetun Pirkkalan-logistiikkakeskuksen suunnittelussa ja käytössä. Logistiikkakeskus käyttää maalämpöä, led-valaistusta ja tuulivoimalla tuotettua sähköä sekä tehokkaita jätteiden lajittelu ja -kierrätysjärjestelmiä.

Pyrimme jatkuvasti optimoimaan laitetöimituksiin liittyvää logistiikka-ajoa ja siten vähentämään ajoista syntyvää ympäristökuormitusta. Alson kotimaan logistiikka-ajot ovat 90-prosenttisesti hiilineutraaleja. Also kehittää myös jatkuvasti pakkauslinjastoaan ja kasvat-
taa laatikkokokojen valikoimaa, mikä tehostaa pakkausmateriaalien ja tilan käyttöä tavarakuljetuksissa. Lisäksi olemme kehittäneet Alson kanssa mahdollisuuden pakkausmateriaalittomiin toimituksiin ottaen huomioon laitteiden vaatimat suojaukset kuljetusten aikana.

Vientitoimituksissa kumppanimme ovat FedEx ja TNT, jotka molemmat pyrkivät vähentämään toimituksista aiheutuvaa ympäristökuormitusta. FedExin tavoitteena on korvata 30 prosenttia lentokoneiden polttoaineesta vaihtoehtoisilla polttoaineilla vuoteen 2030 mennessä.

Laitteet ja laitemateriaalit kierrätetään vastuullisesti

Tarjoamme asiakkaillemme kattavan ict-laitteiden elinkaaripalvelun, joka ulottuu käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen kierrätyksen avulla. Tällöin laitteet hyödynnetään joko kokonaisina, varaosina tai muiden tuotteiden materiaalina.

Suomen lainsäädäntö ja EU-direktiivit vaativat, että sähkö- ja elektroniikkaromu kierrätetään. Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen. Huolehdimme yhdessä palvelukumppanimme kanssa, että toimittamiemme laitteiden materiaalit kierrätetään elinkaaren lopussa lain vaatimusten mukaisesti ja tietoturvasuus huomioon ottaen.

Kokonaisten laitteiden kierrätyskumppanimme ovat Also ja 3 Step IT, jotka kierrättävät laitteet tietoturvasesti. Ne hävittävät laitteissa olevat käyttäjien tiedot ja tiedostot ohjelmallisesti Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien ohjeiden ja suositusten mukaan. Tämän jälkeen ne myyvät laitteet pääosin Pohjoismaissa kumppaneilleen, jotka ovat sitoutuneet laitemateriaalien kierrätykseen laitteiden elinkaaren loppupäässä. Kierrätettäviä laitteita ei viedä EU:n ulkopuolelle.

Kuusakoski ja Lassila & Tikanoja ovat kumppanimme materiaalin kierrätyksessä. Vuonna 2020 yli 95 prosenttia materiaaleista hyödynnettiin uudelleen raaka-aineina. Kierrätyskumppanit myyvät raaka-aineet



eroteltuina eteenpäin omille kumppaneilleen, jotka hyödyntävät materiaalit uusien tuotteiden valmistuksessa.

Olemme myös mukana ICT-tuottajaosuuskunnassa, joka huolehtii jäsentensä puolesta ict-laitteiden tuottajavas-

tuun toteuttamisesta lainsäädännön vaatimalla tavalla, sekä Suomen Pakkauskierrätys Rinki Oy:n tuottajayhteisössä, joka huolehtii pakkausjätteiden kierrätyksestä. Paristojen ja akkujen kierrätyksessä teemme yhteistyötä tuottajayhteisö Recser Oy:n kanssa.

Ekologisesti kestävät laitteet auttavat ilmastotavoitteiden saavuttamisessa

Suomi tavoittelee hiilineutraaliutta vuoteen 2035 mennessä. Myös monet toimialat ja organisaatiot osallistuvat ilmastotalkoisiin asettamalla päästövähennystavoitteita. Ict-alan rooli ilmastomuutoksen torjunnassa on tärkeä, sillä sen osuuden arvioidaan olevan 4–10 prosenttia maailman sähkönkulutuksesta ja 3–5 prosenttia kasvihuonekaasupäästöistä (ICT-alan ilmasto- ja ympäristöstrategia, Liikenne- ja viestintäministeriö 2021). Digitalisaation myötä ict-ratkaisujen ja -laitteiden määrä sekä niiden suhteellinen osuus yhteiskunnan hiilijalanjäljestä kasvavat entisestään.

Fujitsun yritys vastuupäällikkö Milla Uusi-Pietilä, miten Fujitsu vastaa ilmastohaasteeseen ict-ratkaisujen toimittajana ja laitevalmistajana?

Pyrimme jatkuvasti vähentämään sekä oman toimintamme että asiakkaille toimittamiemme ratkaisujen ilmasto-vaikutuksia. Lisäksi hyödynnämme teknologista osaamistamme uusien ratkaisujen kehittämisessä. Innovatiivisilla teknologioilla on valtava potentiaali vähentää päästöjä eri toimialoilla liikenteestä teollisuuteen ja palveluihin. Ne auttavat toiminnan tehostamisessa sekä täysin uusien, ympäristöä säästävien toimintamallien kehittämisessä.

Miten Fujitsu pienentää valmistamiensa laitteiden hiilijalanjälkeä?

Hyödynnämme energiaa säästäviä teknologioita laitteiden valmistuksessa ja parannamme jatkuvasti valmistamiemme laitteiden energiatehokkuutta. Olemme jo vähentäneet laitteiden sähkönkulutusta 23 prosenttia vuoden 2013 tasosta. Optimoimme myös jatkuvasti laitetoimituksiin liittyvää logistiikkaa päästöjen vähentämiseksi. Suo-messa laitekuljetukset ovat jo 90-prosenttisesti hiilineutraaleja.

Ict-laitteiden valmistus kuluttaa myös paljon materiaaleja. Miten Fujitsun laitteissa on otettu huomioon materiaalitehokkuus?

Otamme materiaalitehokkuuden huomioon laitteen koko elinkaaren ajalta suunnittelusta alkaen. Tärkeintä on valmistaa laadukkaita laitteita, jotka kestävät pitkään käytössä. Lisäksi pyrimme rakentamaan mahdollisimman kevyitä laitteita, joissa on mahdollisimman vähän osia ja materiaaleja, ja jotka on helppo hyödyntää kierrätyksessä joko kokonaisina, varaosina tai uusien tuotteiden materiaalina. Tällä hetkellä yli 95 prosenttia kierrätetyistä materiaaleista hyödynnetään uusien tuotteiden raaka-aineina.

Laitehankinnoista vastaavat ovat usein melkoisen urakan edessä selvittäessään laitteiden ympäristövaikutuksia. Mistä saa luotettavaa tietoa laitteiden ympäristöystävällisyydestä?

Julkaisemme verkkosivuillamme tietoja toimintamme ympäristövaikutuksista sekä valmistamiemme laitteiden energiankulutuksesta ja hiilijalanjäljestä. Fujitsun työasemilla on kansainvälinen TCO- tai EPEAT-ympäristömerkintä, jonka saadakseen laitteen on täytettävä erittäin tiukat ekologiselle ja sosiaaliselle kestävyydelle asetetut vaatimukset. Haluamme toimittaa mahdollisimman ympäristöystävällisiä laitteita, jotka auttavat asiakkaitamme pienentämään ympäristöjalanjälkeään. Kestävän kehityksen edistäminen on yhteinen tavoitteemme.

Artikkeli julkaistiin Fujitsun Net-verkkolehdestä 25.5.2021.

Responsible Business -ohjelma

Johdamme vastuullisuutta Fujitsu Finlandissa Eurooppa-tasaisen Responsible Business -ohjelman avulla. Ohjelma kattaa viisi osa-aluetta eli pilaria: ympäristön, yhteisöllisen toiminnan, monimuotoisen ja osallistavan työyhteisön, työhyvinvoinnin sekä vastuulliset toimintatavat.

Ohjelman omistaa toimitusjohtaja, ja sillä on neljä keskeistä tavoitetta: asettaa tavoitetaso ja mittarit vastuullisuudellemme sekä varmistaa, että kehitämme vastuullisuuttamme jatkuvasti; tarjota työntekijöille mahdollisuus osallistua yritysvastuun toteuttamiseen; vahvistaa Fujitsun tunnettuutta vastuullisena toimijana; sekä tukea liiketoimintaa ja kasvua.

Fujitsu Finlandin vastuullisuusjohtoryhmä kokoontuu kerran kuukaudessa keskustelemaan ja päättämään ajankohtaisista vastuullisuusasioista. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi pilarien vastuuhenkilöt, yritysvastuupäällikkö sekä eri liiketoiminta-alueiden, henkilöstön ja suurimpien toimipisteiden edustajat. Yritys vastuutiimi koostuu yritys vastuupäälliköstä ja kestävän kehityksen asiantuntijasta. Yritys vastuupäällikkö raportoi sekä toimitusjohtajalle Suomessa että Länsi- ja Pohjois-Euroopasta sekä Keski-Euroopasta vastaavalle yritys vastuujohtajalle.

Vastuullisuusjohtoryhmä asettaa maakohtaiset tavoitteet kullekin Responsible Business -ohjelman osa-alueelle tilikautittain. Otamme huomioon, missä voimme vaikuttaa eniten ja mitkä ovat sidosryhmiemme kannalta olennaiset kysymykset. Paikallisten tavoitteiden määrittelyä ohjaavat myös globaalit ja Eurooppa-tasoiset teemat kuten ilmastonmuutoksen torjuminen, nuorten työllisyyden tukeminen ja työntekijöiden kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista huolehtiminen.

Viestimme säännöllisesti vastuullisuusasioista sisäisissä keskustelukanavissa, intranetin vastuullisuussivuilla ja erilaisissa infotilaisuuksissa. Teemme vastuullisuuteen liittyvät päätökset mahdollisimman läpinäkyvästi sekä osallistamme henkilöstöä aktiivisesti. Julkaisemme vuosittain yritys vastuuraportin Fujitsu Finlandin toiminnoista ja jaamme avoimesti vastuullisuuteen liittyvää tietoa verkkosivuillamme, sosiaalisessa mediassa, tiedotteissa sekä asiakkaille suunnatuissa uutiskirjeissä.

Keskeinen kehityshanke tilivuonna 2020 oli tiekartan laatiminen vastuullisuuden integroimiseksi liiketoimintaan entistä tiiviimmin. Suunnitelma sisältää kolme keskeistä kehityskohdetta: kestävän kehityksen huomioon ottamisen palvelutuotannossa; sisäisen vastuullisuustietoisuuden lisäämisen ja henkilöstön sitouttamisen vastuullisuustyöhön; sekä uusien, kestävää kehitystä edistävien liiketoimintaratkaisujen kehittämisen ja vastuullisuusekosysteemien luomisen yhdessä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa.



Ympäristö

Fujitsu on sitoutunut vähentämään liiketoiminnastaan aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Ict-palveluiden avulla myös asiakkaiden ympäristövaikutuksia pyritään vähentämään.



Yhteisöllinen toiminta

Tavoitteenamme on olla mukana ratkaisemassa yhteiskunnallisia ongelmia sekä tuottamassa yhteiskuntaa hyödyttäviä ict-palveluja ja -ratkaisuja.



Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö

Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoista ja osallistavaa työyhteisöä, joka tarjoaa mahdollisuuksia kaikille.



Työhyvinvointi

Arvostamme henkilöstöämme. Rakennamme työ kulttuuria, jossa työelämän haasteet ja yksityiselämän tarpeet voi tasapainottaa. Näin tarjoamme mahdollisuuden sekä ammatilliseen menestykseen että riittävään palautumiseen.



Vastuulliset toimintatavat

Johdamme liiketoimintaamme avoimesti, rehellisesti ja eettisesti vastuullisella tavalla. Edistämme korruption vastaisia toimintamalleja ja vastuullista hankintaketjua liiketoiminnassamme.



Ympäristö

Fujitsu on sitoutunut vähentämään liiketoiminnastaan aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Ict-palveluiden avulla myös asiakkaiden ympäristövaikutuksia pyritään vähentämään.

Ympäristöstä huolehtiminen ja kestävä kehitys ovat keskeisiä arvoja liiketoiminnassamme. Edistämme kestävää kehitystä oman toimintamme lisäksi koko globaalissa arvoketjussa, jonka muodostamme yhdessä asiakkaittemme ja kumppanien kanssa.

Noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä ympäristömääräyksiä ja pyrimme jatkuvasti vähentämään omasta toiminnastamme syntyviä päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia. Haluamme myös hyödyntää erityisosaamistamme globaalina ict-alan yhtiönä ja olla aktiivisesti mukana ratkaisemassa maailmanlaajuisia ympäristöhaasteita tieto- ja viestintäteknologian avulla.





Globaalin ympäristöpolitiikkamme keskeiset periaatteet:

- Autamme asiakkaitamme ja yhteiskuntaa vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia sekä parantamaan ympäristötehokkuutta tieto- ja viestintäteknologian avulla.
- Edistämme ympäristön kannalta vastuullista yritystoimintaa kestävän kehityksen tukemiseksi yhteiskunnassa.
- Pyrimme vähentämään tuotteidemme ja ratkaisujemme ympäristövaikutuksia koko niiden elinkaaren ajan.
- Olemme sitoutuneet energian ja luonnonvarojen kestävään käyttöön, kierrätykseen ja materiaalien uudelleen hyödyntämiseen, ja tarjoamme asiakkaillemme ympäristön kannalta parhaat tuotteet ja ratkaisut.
- Pyrimme vähentämään haitallisten aineiden käytöstä ja jätteistä ihmisten terveydelle ja ympäristölle aiheutuvia riskejä.
- Jaamme avoimesti tietoa liiketoimintamme, tuotteidemme ja ratkaisujemme ympäristövaikutuksista sekä hyödynnämme saamaamme palautetta toimintamme kehittämiseksi entistä ympäristöystävällisemmäksi.
- Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan ympäristönsuojeluun sekä työssään että vapaa-ajallaan.

Globaali ilmasto- ja energiavisio tähtää hiilineutraaliin yhteiskuntaan

Fujitsun globaali ilmasto- ja energiavisio (Fujitsu Climate and Energy Vision) on pitkän aikavälin suunnitelma, jonka tavoitteena on laskea Fujitsun oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt globaalisti nolleen vuoteen 2050 mennessä ja edistää hiilineutraalia yhteiskuntaa tieto- ja viestintäteknologian avulla. Fujitsu on sitoutunut Science Based Targets -aloitteen tavoitteeseen rajoittaa ilmaston lämpeneminen korkeintaan 1,5 asteeseen.

Vision toteuttamiseksi Fujitsu on laatinut toimintasuunnitelman (Fujitsu Group Environmental Action Plan), joka sisältää konkreettiset tavoitteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi koko Fujitsun globaalissa arvoketjussa. Vuosina 2019-2020 suunnitelma keskittyi ilmastomuutoksen torjuntaan, resurssitehokkuuteen sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden edistämiseen.

Keväällä 2021 Fujitsu lanseerasi toimintasuunnitelman kymmenennen vaiheen, joka koskee tilikausia 2021–2022. Se asettaa konkreettiset tavoitteet päästöjen ja muiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi kolmella eri osa-alueella, joita ovat ilmastomuutoksen torjuminen, resurssitehokkuus sekä luontopääoman säilyttäminen. Fujitsu Finland asettaa tilikaudelle 2021 omat ympäristötavoitteensa, jotka ovat linjassa konserni- ja Eurooppa-tasojen ympäristötavoitteiden kanssa.

Keskeiset tavoitteet ja saavutukset tilikaudella 2020

Teemat	Tavoitteet	Saavutukset
Ilmastonmuutoksen hillintä ja saastumisen ehkäisy	Fujitsu Finlandin hiilijalanjäljen laskeminen	Fujitsu Finlandin hiilijalanjälki laskettu suorien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 1 ja 2) osalta, ja suurimmat epäsuorien päästöjen lähteet (scope 3) kartoitettu
	Hankimme uusiutuvaa sähköä (100%)	Hankimme uusiutuvaa sähköä (100%)
	Lentomatkuksesta syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen 10 prosenttia edeltävään tilikauteen (2019) verrattuna	Päästöt vähenivät 99,8 prosenttia *
	Henkilöstön työtehtäviin liittyvästä ajoista syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen 10 prosenttia edeltävään tilikauteen (2019) verrattuna	Päästöt vähenivät 75,3 prosenttia *
	Lähituen ajoista syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen viisi prosenttia edeltävään tilikauteen (2019) verrattuna	Päästöt vähenivät 3 prosenttia
Kestävä resurssien käyttö	Jätteen materiaalihyötykäyttöasteen nostaminen 85 prosenttiin 83 prosentista (vertailuvuosi 2019)	Jätteiden materiaalihyötykäyttöaste 48 prosenttia
	Toimipisteissä syntyvän muovipakkausjätteen lajittelun aloittaminen	Muovipakkausjätteen lajittelu aloitettu Valimon ja Oulun toimipisteissä

*Laajat matkustuskiellot olleet voimassa koko tilikauden 2020 ajan koronapandemian takia.





Keskeiset tavoitteet ja mittarit tilikaudella 2021

Teemat	Tavoitteet	Mittarit
Ilmastonmuutoksen hillintä ja saastumisen ehkäisy	Hiilineutraalius suorien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 1 ja 2) osalta	Hiilineutraalius suorien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 1 ja 2) osalta: kyllä / ei
	Fujitsu Finlandin hiilijalanjälkilaskelman tarkentaminen epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 3) osalta	Fujitsu Finlandin hiilijalanjälkilaskelman tarkentaminen epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 3) osalta: kyllä / ei
	Ympäristötavoitteiden asettaminen yhdessä keskeisten toimittajien kanssa arvoketjussa syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 3) vähentämiseksi	Ympäristötavoitteiden asettaminen yhdessä keskeisten toimittajien kanssa arvoketjussa syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 3) vähentämiseksi: kyllä / ei
	Hankimme uusiutuvaa sähköä (100%)	Hankimme uusiutuvaa sähköä (100%): kyllä / ei
	Lentomatkuksesta syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen (scope 3) vähentäminen	Päästöjen vähentäminen 10 prosenttia tilikauteen 2019 verrattuna
	Henkilöstön työtehtäviin liittyvästä ajoista syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Päästöjen vähentäminen 10 prosenttia tilikauteen 2019 verrattuna
	Lähituen ajoista syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Päästöjen vähentäminen 5 prosenttia tilikauteen 2020 verrattuna
	Työsuhdepyörän tarjoaminen henkilöstölle	Työsuhdepyörän tarjoaminen henkilöstölle: kyllä / ei
Kestävä resurssien käyttö	Jätteen materiaalihyötykäyttöasteen nostaminen 85 prosenttiin	Materiaalihyötykäyttöasteen nostaminen 85 prosenttiin: kyllä / ei
	Hankintoja koskevan ohjeistuksen laatiminen syntyvän jätteen vähentämiseksi	Hankintoja koskevan ohjeistuksen laatiminen syntyvän jätteen vähentämiseksi: kyllä / ei
Luonto ja biodiversiteetti	Hankkimamme uusiutuva sähkö on tuotettu luonnon monimuotoisuutta edistävällä tavalla	Hankkimamme uusiutuva sähkö on tuotettu luonnon monimuotoisuutta edistävällä tavalla: kyllä / ei
	Päästökompensointi toteutetaan tukemalla hanketta, joka edistää luonnon monimuotoisuutta	Päästökompensointi toteutettu tukemalla hanketta, joka edistää luonnon monimuotoisuutta : kyllä / ei

Ympäristöohjelma asettaa selkeät tavoitteet

Edistämme kestäväää kehitystä maakohtaisella, ISO14001:2015-sertifioidulla ympäristöohjelmalla, jonka keskeiset teemat ovat ilmastonmuutoksen hillintä ja saastumisen ehkäisy, kestävä resurssien käyttö sekä luonto ja biodiversiteetti. Päivitämme ympäristöohjelman tavoitteet tilikausittain ja seuraamme niiden edistymistä kuukausittaisissa vastuullisuusjohtoryhmän kokouksissa.

Tilikaudella 2020 keskeiset ympäristötavoitteemme koskivat uusiutuvan sähkön hankintaa ja liikematkustuksesta syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä. Tavoitteemme oli lisäksi nostaa jätteiden materiaalihyötykäyttöä ja tehostaa kierrätystä toimipisteissämme muun muassa aloittamalla pakkausmuovin lajittelu. Päätimme myös kartoittaa entistä tarkemmin toimintamme hiilijalanjälkeä sekä laatia yksityiskohtaisen suunnitelman sen pienentämiseksi ja hiilineutraaliuden saavuttamiseksi.

Tavoitteiden saavuttamisen kannalta on olennaista, että niin johto kuin henkilöstökin sitoutuvat niiden edistämiseen. Viestimme säännöllisesti ympäristöasioista ja autamme henkilöstöä sekä eri toimintoja ja liiketoimin-

ta-alueita ottamaan ympäristön huomioon. Suomessa kokoontuu lisäksi säännöllisesti henkilöstön edustajista koostuva moniammatillinen ympäristötiimi, jokaideoi ja edistää ympäristöystävällistä toimintaa.

Pyrimme vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia

Toimintamme merkittävimmät suorat ympäristövaikutukset syntyvät energiankulutuksesta (scope 2) ja lähitukipalveluihin liittyvästä autotankustuksesta (scope 1). Näistä päästölähteistä syntyi hiilijalanjälkemme (390 hiilidioksidiekvivalenttitonnia) tilikautena 2020.

Keskeinen tavoitteemme oli mitata hiilijalanjälkemme entistä tarkemmin ja vähentää sekä suoria että epäsuoria päästöjä. Saavutimme hiilineutraaliuden suorien päästöjemme osalta.

Tärkeimmät keinot päästöjemme vähentämiseksi ovat uusiutuvan sähkön hankkiminen, energiankulutuksen ja lähitukipalveluihin liittyvän autotankustuksen päästöjen vähentäminen sekä niiden kasvihuonekaasupäästöjen kompensointi, joiden syntymistä emme voi toiminnassamme välttää.

Saavutimme hiilineutraaliuden hankkimalla uusiutuvaa sähköä ja kompensoimalla päästöjä

Tilikaudella 2020 saavutimme hiilineutraaliuden suorien kasvihuonekaasupäästöjemme osalta (scope 1 ja 2). Suorat päästömme syntyivät käytössämme olevien kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä lähitukipalveluihin liittyvistä ajoista.

Hankkimamme sähkö on kokonaan uusiutuvaa ja siten päästötöntä. Lähituen ajoista sekä hankkimamme kaukolämmön tuotannosta syntyneet päästöt kompensoimme hankkimalla Gold Standard -sertifioituja päästövähennysyksiköitä ja tukemalla niiden avulla Ethiopian Humbossa toteutettavaa metsityshanketta.

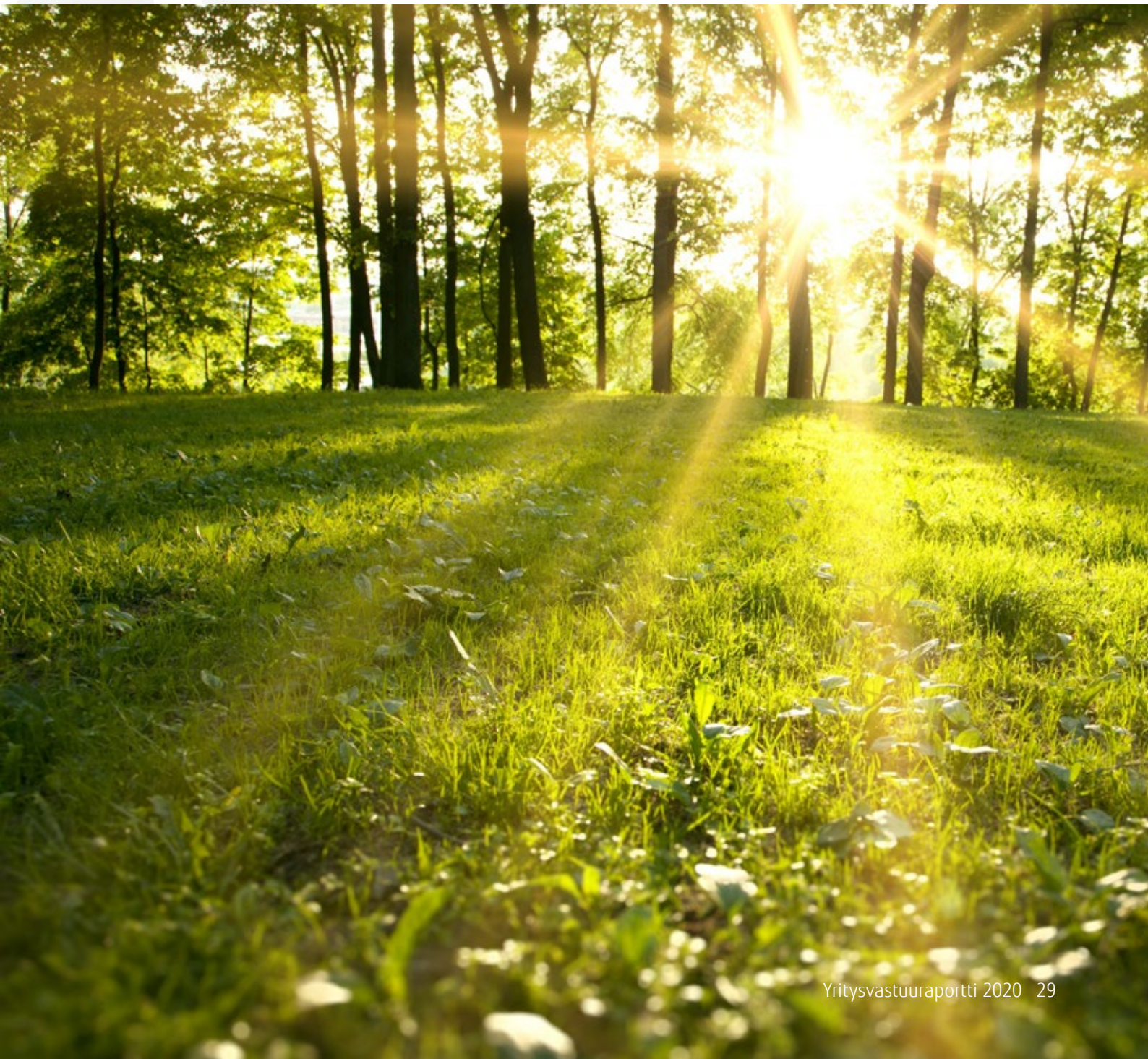
Hankkeen tavoitteena on lisätä hiilinielua suojelemalla Lounais-Ethiopian voimakkaasti heikentyneitä metsiä ja istuttaa uusia puita edistämään alueen ekosysteemin palautumista. Hankkeen on arvioitu sitovan 863 000 hiilidioksidiekvivalenttitonnia 30 vuoden aikana.

Hanke tukee myös paikallisen väestön työllisyyttä ja sukupuolten tasa-arvoa. Hankkeen tavoitteena on työllistää sekä naisia että miehiä ja luoda vähintään 80 pysyvää työpaikkaa. Vähintään viidennes projektien johtajista tulee olla naisia. Lisäksi hanke työllistää yli 1 500 kausityöntekijää.



Merkittävin osa Fujitsu Finlandin ympäristövaikutuksista syntyy epäsuorasti muun muassa henkilöstön matkustamisesta, kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä vuokrattujen toimipisteidemme ylläpitoon liittyvistä toimista kuten jätehuollosta. Myös laitetoimituksiin liittyvästä logistiikasta syntyy epäsuoria ympäristövaikutuksia.

Tavoitteenamme on sopia yhteisistä ympäristötavoitteista keskeisten kumppaneidemme kanssa tilikauden 2021 aikana ja siten vähentää toimintamme epäsuoraa ympäristökuormitusta. Keskeisiä kumppaneitamme ovat konesali-, kiinteistö- ja logistiikkapalvelujen tuottajat.



Energiankulutus

Kulutamme sähkö- ja lämmitysenergiaa toimistojen ja lähituen toimipisteiden lisäksi konesaleissa. Pyrimme jatkuvasti tehostamaan energiankulutustamme ja hankimme vain uusiutuvaa sähköä. Konesalipalvelumme tuotetaan kokonaan tuulisähköllä.

Seuraamme konesalien ja toimipisteiden sähkönkulutuksen lisäksi kiinteistöjen lämmön ja veden kulutusta Helsingin-toimipisteissämme. Kuluttamamme kaukolämpöenergia on toiseksi suurin suorien kasvihuonekaasupäästöjen lähteemme (scope 2).

Automatkustus

Liiketoimintamme edellyttämä automatkustus jakautuu henkilöstön työtehtäviin ja lähitukipalveluihin liittyvään ajoon. Tuki- ja huoltotöitä tekevän henkilöstömme käytössä on 65 pakettiautoa, joiden hiilidioksidipäästöarvo on 115 grammaa kilometriltä. Lähitukipalveluiden käytössä olevat Fujitsun ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme suurimmat suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1).

Pyrimme vähentämään lähitukipalveluihin liittyvien ajon päästöjä ratkaisemalla työpyynnöt ensimmäisellä käynnillä sekä suunnittelemalla ajoreitit siten, että ajokilometrejä kertyy mahdollisimman vähän. Myös tehokkaasti toimiva Service Desk eli käyttötukipalvelu vähentää osaltaan lähitukikäyntien tarvetta.

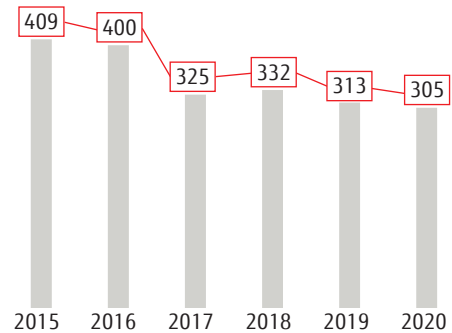
Pyrimme vähentämään muun automatkustuksen päästöjä kannustamalla ja tukemalla henkilöstöämme käyttämään julkista liikennettä ja vähäpäästöisiä liikkumismuotoja. Kompensoimme matalahiilidioksidipäästöisten autojen leasing-vuokraa ja tarjoamme tilivuodesta 2021 lähtien työsuhdepyöräetua vaihtoehtona autoedulle. Etätyöskentelyn mahdollistaminen on kuitenkin tehokkain tapa vähentää matkustamisen päästöjä.

Lentomatkustus

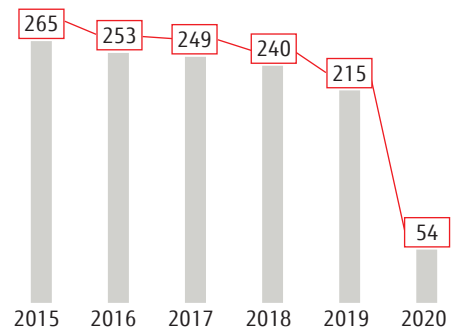
Lentomatkat vähenivät tasaisesti jo ennen pandemiaa, mutta keväällä 2020 asetetut kansainväliset matkustusrajoitukset pysäyttivät lentomatkustuksen käytännössä kokonaan. Etätyöskentelyn ja -kokousten yleistyminen vähentänevät matkustamista myös tulevaisuudessa.

Olemme asettaneet numeeriset tavoitteet lentomatkustuksesta syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiselle vuodesta 2018 alkaen. Tilikaudella 2019 päästöt vähenivät 23 prosenttia ja sitä edeltävällä tilikaudella 19 prosenttia. Pyrimme vähentämään lentomatkustusta edelleen myös tulevaisuudessa.

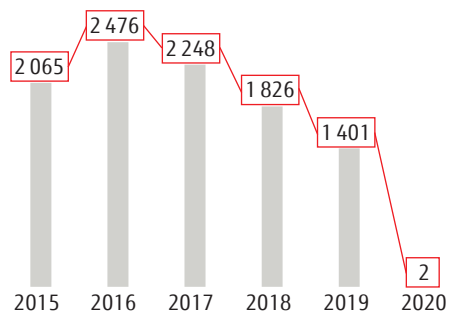
Lähituen ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2015–2020



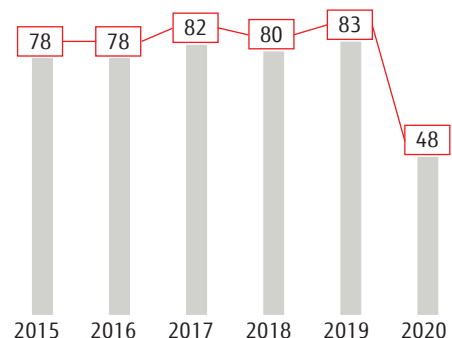
Henkilöstön työtehtäviin liittyvistä ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2015–2020



Lentomatkuksesta syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2015–2020



Jätteiden materiaalihyötykäyttöaste tilikausina 2015–2020





Jätteet

Pääosa toiminnassamme syntyvistä jätteistä koostuu pakkausmateriaaleista. Myös elektroniikkajätettä syntyy jonkin verran. Muu jäte on tyypillistä toimistoissa syntyvää jätettä.

Teemme yhteistyötä toimipisteidemme vuokranantajien kanssa ja pyrimme vähentämään toiminnassamme syntyvän jätteen määrää. Samalla pyrimme lisäämään jätteiden materiaalihyötykäyttöastetta mahdollisimman huolellisella ja kattavalla lajittelulla. Lisäksi viestimme henkilöstöllemme kierrätyksestä ja lisäämme henkilöstön tietoisuutta resurssiviisaasta kulutuksesta. Olemme

lajitelleet myös muovipakkausjätteen Helsingin ja Oulun toimipisteissämme viime vuodesta lähtien.

Seuraamme jätteiden materiaalihyötykäyttöastetta Helsingin toimipisteissämme, ja tavoitteemme oli nostaa se 85 prosenttiin tilikauden 2020 aikana. Emme kuitenkaan päässeet tavoitteeseen, sillä koronapandemian vuoksi suurin osa henkilöstöstämme työskenteli kotona, ja toimipisteissä syntyvät jätteet painoutuivat energiana hyödynnettäviin jätejakeisiin. Aiempina vuosina jätteiden materiaalihyötykäyttöaste on tasaisesti parantunut.



Energiatehokkaat konesalipalvelut auttavat asiakkaitamme pienentämään hiilijalanjälkeään

Tuotamme asiakkaillemme palvelin- ja tallennuskapasiteettipalvelut paikallisesti Suomessa omissa ja kumppaneidemme konesaleissa. Konesalipalvelujen tuottaminen kuluttaa paljon energiaa, ja siksi pyrimme jatkuvasti parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta.

Uusimme palvelimia säännöllisesti ja vaihdamme niitä entistä energiatehokkaampiin laitteisiin sekä virtualisoimme palvelimia mahdollisuuksien mukaan. Käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Myös vapaajäähdytys ja jäähdytyslaitteiden vaihto entistä energiatehokkaampiin laitteisiin parantavat energiatehokkuutta.

Pienennämme konesalipalvelujemme hiilijalanjälkeä hankkimalla uusiutuvaa sähköä. Olemme jäsen maailmanlaajuisessa Green Grid -organisaatiossa, jonka tavoitteena on vähentää jäsenyritysten konesalienergian kokonaiskulutusta.

Merkittävin kumppanimme konesalipalveluissa on Ficolo, jonka The Air -pilvipalvelukeskukselle on myönnetty ilmastotutkimusinstituutti Ciceron Dark Green -luokitus ensimmäisenä konesalina Pohjoismaissa. Konesali käyttää tuulisähköä sekä uusimpia teknisiä innovaatioita jäähdytykseen, kohdesammutukseen, lämmön uudelleenkäyttöön ja joustavaan virranjakoon.



Yhteisö

Tavoitteemme on olla ratkaisemassa yhteiskunnallisia ongelmia sekä tuottamassa yhteiskuntaa hyödyttäviä ict-palveluja ja -ratkaisuja.

Haluamme luoda ihmiskeskeistä älykästä yhteiskuntaa, jossa teknologia auttaa ehkäisemään eriarvoisuutta ja tuottaa hyvinvointia kaikille. Jaamme aikaamme ja osaamistamme yhteisön hyväksi ja rakennamme innovatiivisia ict-ratkaisuja yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa.

Tarjoamme myös työntekijöillemme mahdollisuuksia osallistua vastuullisuutemme toteuttamiseen. Osallistuminen vahvistaa sitoutumista yhteisiin vastuullisuustavoitteisiin ja tunnetta oman työn merkityksellisyydestä. Erilaiset yhteistyöprojektit kehittävät myös ammatillista osaamista sekä kykyä toimia yhdessä erilaisten ihmisten kanssa.

Kannustamme työntekijöitämme vapaaehtoistyöhön sekä jakamaan osaamistaan oppilaitosyhteistyössä ja erilaisissa työelämäverkostoissa. Jokainen voi käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön. Vuosina 2019–2020 fujitsulaiset tekivät lähes tuhat tuntia vapaaehtoistyötä ympäri Suomea.

Yhteisöllinen toiminta kattaa Helsingin lisäksi muut suurimmat toimipisteemme. Paikalliset vastuullisuusryhmät koontuvat säännöllisesti Oulussa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa sekä järjestävät tempauksia ja tapahtumia yhteistyökumppaneiden kuten järjestöjen ja oppilaitosten kanssa.

Päättäneellä tilikaudella työme yhteisön hyväksi keskittyi nuorisotyöttömyyden torjumiseen sekä Suomen Punaisen Ristin tukemiseen. Toteutimme aktiviteetit pääosin virtuaalisesti koronaviruspandemian takia. Aloitimme myös yhteistyön Unicefin kanssa globaalissa AI for Children -hankkeessa, joka kehittää ohjeistusta lasten oikeuksien huomioon ottamiseksi tekoälyn hyödyntämisessä.

SPR-
yhteistyö

Vamos-
yhteistyö

1 000
tuntia vapaaehtoistyötä
2019-2020

Platina-
kunniakirja
verenluovutuksessa



Keskeiset tavoitteet ja saavutukset tilikaudella 2020

Teemat	Tavoitteet	Saavutukset
Digitaalisen kuilun kaventaminen ja nuorten innostaminen matemaattisluonnontieteellisiin opintoihin	Oppilaitosyhteistyö ja koululaisvierailut	Ensimmäinen Centria-ammattikorkeakoululle toteutettu mentorointiohjelma päättyi keväällä 2020 Muu oppilaitosyhteistyö mahdollisuuksien mukaan * Konelahjoitukset nuorille Kaikille kone -kampanjan kautta
Nuorisotyöttömyyden torjuminen	Yhteistyö Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan kanssa	Co-creation-työpaja, jossaideoimme uudenlaisia digipalveluja syrjäytymisvaarassa oleville nuorille
Yhteistyö järjestökumppanien kanssa	Vapaaehtoistyötempausten ja muiden tapahtumien järjestäminen sekä ajankohtaisiin kampanjoihin osallistuminen	Osallistuminen SPR:n Ketjureaktio-kampanjaan ja Nälkäpäivä-keräykseen sekä Kaikille kone -kampanjaan Yli 80 verenluovutuskertaa Joululahjoitus Pelastakaa Lapset ry:lle
Vapaaehtoistyö	Vapaaehtoistytuntien lisääminen 700:sta (tilivuosi 2019) 1 000:en	200 tuntia vapaaehtoistyötä *

* Monet suunnitelluista tapahtumista peruuntuivat tai siirtyivät eteenpäin koronapandemian takia.



Keskeiset tavoitteet ja mittarit tilikaudella 2021

Teemat	Tavoitteet	Saavutukset
Digitaalisen kuilun kaventaminen ja nuorten innostaminen matemaattisluonnontieteellisiin opintoihin	Osallistuminen digitaitoja tukeviin hankkeisiin, oppilaitosyhteistyö ja koululaisvierailut	Hankkeet vahvistuvat tilikauden 2021 aikana
Nuorisotyöttömyyden torjuminen	Osallistuminen nuorten työllisyyttä tukeviin hankkeisiin mahdollisuuksien mukaan	Hankkeet vahvistuvat tilikauden 2021 aikana
Yhteistyö järjestökumppanien kanssa	Vapaaehtoistyötempausten ja muiden tapahtumien järjestäminen sekä ajankohtaisiin kampanjoihin osallistuminen mahdollisuuksien mukaan	Osallistuminen SPR:n Ketjureaktio-kampanjaan ja Nälkäpäivä-keräykseen, Hope ry:n tukeminen tavara-keräyksin ja vapaaehtoistyöllä Joululahjoitus henkilöstön valitsemalle kohteelle
Vapaaehtoistyö	Vapaaehtoistuntien kaksinkertaistaminen tilivuodesta 2020 Verenluovutusten nostaminen 100 luovutuskertaan	400 tuntia vapaaehtoistyötä 100 verenluovutuskertaa

Vahvistamme nuorten työelämä- ja it-taitoja

Yhteisöä tukevan työmme painopisteet ovat digitaalisen kuilun kaventaminen yhteiskunnassa ja nuorten innostaminen matemaattisluonnontieteellisiin opintoihin sekä nuorisotyöttömyyden torjuminen.

Haluamme tarjota nuorille tietoa ja kokemusta työelämästä ja erityisesti it-alalla työskentelystä. Teemme yhteistyötä koulujen ja oppilaitosten kanssa esimerkiksi järjestämällä yritysvierailuja ja tarjoamalla harjoittelu- ja TET-paikkoja nuorille. Olemme myös mukana Teknologia-teollisuuden MyTech-ohjelmassa, joka innostaa nuoria tieteellis-teknisiin opintoihin.

Fujitsun ja keskipohjalaisen Centria-ammattikorkeakoulun ensimmäinen mentorointiohjelma päättyi keväällä 2020. Ohjelma koettiin molemmin puolin uusien näkökulmien avaavaksi ja arvokkaaksi kokemukseksi. Mentoroinnin avulla vapaaehtoisemme auttoivat opiskelijoita heidän henkilökohtaisessa kasvussaan it-ammattilaisiksi.

Olemme tukeneet nuoria yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan kanssa jo useamman vuoden ajan. Toiminta palvelee 16–29-vuotiaita nuoria, jotka kaipaavat apua arjen ja tulevaisuuden suunnitteluun. Tavoitteena on auttaa nuoria löytämään oma polkunsä opintoihin tai työelämään.

Syksyllä 2020 järjestimme virtuaalityöpajan Vamokselle sekä Helsingin Diakonissalaitoksen sisärjestöille italialaiselle Circolo Arci Babilonialle ja jordanialaiselle Johudille. Ideoimme digitaalisia palveluja nuorten työllistymisen tukemiseksi kolmessa eri maassa ja kulttuurissa yhteiskehittämisen menetelmää hyödyntäen.

Koronapandemian alettua keväällä 2020 lahjoitimme laitteita Kaikille kone -kampanjaan taataksemme mahdollisimman monelle lapselle ja nuorelle tasavertaiset mahdollisuudet käyttää digitaalisia työvälineitä etäopetuksen aikana.



Yhteistyö Golf-liiton kanssa tukee suomalaisten liikkumista ja nuorten kilpaurheilua

Fujitsu aloitti syksyllä 2018 yhteistyön Suomen Golfliiton kanssa teemalla Road to Tokyo – tie Tokioon. Yhteistyön myötä Fujitsusta tuli myös Team Finlandin eli maajoukkueen virallinen yhteistyökumppani vuoden 2020 Tokion olympialaisissa. Koronapandemian takia olympialaiset siirtyivät kesälle 2021.

Yhteistyön avulla Fujitsu haluaa rakentaa suomalaista hyvinvointiyhteiskuntaa urheilun ja liikunnan kautta sekä mahdollisuuksien mukaan teknologiaa hyödyntämällä. Terveiden edistäminen sekä omaehtoisen liikunnan ja kilpaurheilun tukeminen ovat yhteistyön keskeisiä teemoja.

”Fujitsu Finland on erinomainen ja luonteva kumppani Suomi Golfille samanlaisen arvopohjansa takia. Meitä yhdistää urheilullisuus, suvaitsevaisuus ja rohkea uudistuminen. Golf haluaa erottua raikkaana lajina. Tarjoamme lukemattomia tapoja nauttia golfin pelaamisesta kukin omalla tavallaan”, Golfliiton Head of Sales and Marketing **Kimmo Rantamäki** kertoi Fujitsun lehdistötiedotteessa 3.12.2018.

”Yhteistyön kautta haluamme olla tekemässä golfista koko kansan lajia, joka innostaa ihmisiä liikkumaan upeassa suomalaisessa luonnossa. Erityisen tärkeää on, että nuorisolla on mahdollisuus harrastaa lajia. Sen vuoksi Fujitsun ja Golfliiton väliseen yhteistyöhön sisältyy myös junioritoiminnan tukeminen”, kertoo Fujitsun markkinointijohtaja **Arja Puro**.

Yhteistyössään Fujitsu ja Golfliitto määrittelevät painopistealueet, joissa kummankin tavoitteet ja toiveet kohtaavat. Muun muassa golfin digitalisoituminen on luonnollinen yhteinen painopiste. Fujitsun kehittämät teknologiat vahvistavat tiedolla johtamista ja vähentävät ympäristökuormaa, kun käytössä ovat tehokkaat kanavat ja laitteet tiedon keruuseen ja viestintään myös golfissa.

Fujitsu kehittää yhdessä Team Finlandin valmentajien kanssa urheilijoille harjoittelupäiväkirjaa, joka kerää dataa harjoitteiden määrästä, laadusta ja rasittavuudesta. Datan pohjalta valmentajat voivat yhdessä urheilijoiden kanssa suunnitella harjoitusohjelmat kehittämään niitä osa-alueita, joista on eniten hyötyä tavoiteltaessa menestystä huippu-urheilussa. Lisäksi sovellus hyödyntää Olympiakomitean SuomiSport-palvelua. Se on urheiluyhteisölle tarkoitettu digitaalinen palvelu, joka helpottaa lajiliittojen, urheiluseurojen, urheiluharrastajien ja urheilijoiden välistä yhteistyötä.

Golfliitto haluaa tiedostaa toimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja toimia kaikilla osa-alueilla esimerkiksi. Fujitsun yritysvastuupäällikkö **Milla Uusi-Pietilä** tuki Golfliittoa syksyllä 2020 julkaistun vastuullisuusohjelman rakentamisessa.

Tuemme järjestökumppaneitamme lahjoittamalla aikaamme ja osaamistamme

Tuemme järjestökumppaniemme toimintaa tarjoamalla vapaaehtoistemme aikaa ja osaamista, osallistumalla varainkeräyksiin, tekemällä tavaralahjoituksia ja järjestämällä muita tapahtumia ja tempauksia. Merkittävimmät järjestökumppanimme Suomessa ovat Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan lisäksi Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry sekä Suomen Punainen Risti.

Tilikaudella 2020 aktiviteetit toteutettiin pääosin virtuaalisesti. Järjestimme ensimmäistä kertaa Nälkäpäivä-keräyksen kokonaan verkossa SPR:n katastrofialueilla tekemän työn tueksi. Keräyksemme tuotti ennätykselliset 1 300 euroa.

Kesän 2020 aikana osallistuimme jo perinteiseen tapaan SPR:n Ketjureaktio-kampanjaan, joka on Pyöräilykuntien verkosto ry:n järjestämän Kilometrikisan oheistapahtuma. Ketjureaktion tavoitteena on lisätä ilmastonmuutokseen liittyvää tietoisuutta ja kerätä varoja avustustyöhön. Vuonna 2020 varoja kerättiin ilmastonmuutoksesta kärsivien alueiden auttamiseksi eteläisen Tadžikistanin vuoristoalueilla.

Sijoituimme Kilometrikisan suursarjassa 55:nneksi 83 227 kilometrillä, joista noin 5 500 kilometriä poljettiin sähköavusteisesti. Pyöräilijämme lahjoittivat polkemistaan kilometreistä Ketjureaktioon yhteensä 3 220 euroa, ja Fujitsu Finland tuplasi lahjoituksen. Fujitsulaiset ovat vuosina 2014–2020 polkeneet Kilometrikisassa yhteensä 1 552 242 kilometriä ja lahjoittaneet yhdessä Fujitsun Ketjureaktioon yli 50 000 euroa.

Muistutimme henkilöstöämme säännöllisesti verenluovutuksen tärkeydestä myös poikkeusoloissa. Fujitsun VeriRyhmä luovutti verta yli 80 kertaa vuonna 2020 ja ansaitsi siten SPR:n Veripalvelun platinakunniakirjan.

Tavoitteemme on päästä sataan luovutuskertaan tilikaudella 2021. Jatkoimme myös SPR:n kanssa toteutettavaa projektia, jossa asiantuntijamme kehittävät pro bono -työnä tiedonkeruulomaketta vapaaehtoistyön raportointiin.

Lahjoitimme jouluna Pelastakaa Lapset ry:n työhön syrjäytymisvaarassa olevien lasten ja nuorten tukemiseksi Suomessa. Henkilöstömme osallistui lisäksi monilla paikkakunnilla paikallisten Nuorkauppakamarien organisoimiin virtuaalisiin Joulupuu-keräyksiin, joiden keräystuotoilla hankittiin lahjoja sosiaalihuollon palvelujen piirissä oleville lapsille ja nuorille.

Monet tilivuodelle 2020 suunnitelluista tapahtumista peruuntuivat tai lykkääntyivät. Meille on tärkeää huolehtia niin työntekijöidemme kuin yhteistyökumppaneidemme terveydestä ja turvallisuudesta, joten kunnioitimme annettuja suosituksia lähikontaktien ja kokoontumisten välttämistä myös vapaaehtoistyössä ja muussa yhteisön hyväksi tehtävässä toiminnassa.

Jokainen fujitsulainen voi tehdä yhden työpäivän ajan vapaaehtoistyötä tilikaudessa. Vuonna 2020 fujitsulaiset muun muassa siivosivat rantoja maailman siivouspäivänä, tekivät metsähanhien parilaskentaa sekä toimivat vapaapalokunnissa ja suurriistavirka-apuna.

Kunnianhimoinen tavoitteemme nostaa vapaaehtoistyötunnit 700:sta 1 000:en tilikauden 2020 aikana ei pandemian aiheuttamissa poikkeusoloissa toteutunut. Tilivuonna 2021 tavoitteemme on tuplata vuonna 2020 tehdyt vapaaehtoistyötunnit yhteiskunnan siirtyessä vähitellen normaalitilaan.



Fujitsu ja Unicef auttavat tekoälyä ottamaan huomioon lasten oikeudet

Fujitsu Finland on mukana Unicefin globaalissa AI for Children -hankkeessa ainoana Suomessa toimivana it-yrityksenä. Unicef on kehittänyt ohjeistuksen, jonka avulla tekoälyä hyödyntävät yritykset ja viranomaiset voivat huolehtia lasten oikeuksista. Tavoitteena on suojata lapsia haitallisilta tekoälyratkaisuilta ja auttaa heitä hyötymään tekoälystä.

Ohjeistus kiinnittää huomiota muun muassa lasten turvallisuuteen ja yksityisyyden suojaan, syrjimättömyyteen ja vaikutusmahdollisuuksiin. Pilottikumppanit ympäri maailmaa, kuten Fujitsu Suomessa, testaavat ohjeistusta käytännössä ja auttavat kehittämään sitä.

”Tekoälyn yleistyminen tuo monenlaisia uusia mahdollisuuksia edistää lasten hyvinvointia, mutta samalla lisääntyvät myös riskit. Ohjeistusta tarvitaan kipeästi, sillä tekoäly on jo läsnä lasten jokapäiväisessä arjessa. Pilottikumppanit auttavat Unicefiä edistämään ohjeistuksen kehitystyötä”, kertoo kehitysjohtaja **Jussi Kivipuro** Suomen Unicefiltä.

Fujitsu kokeilee ohjeistuksen hyödyntämistä Nuora-tekoälyratkaisussa. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin Ekso-ten ja Fujitsu Finlandin kehittämä Nuora ennustaa nuorten syrjäytymisriskiä älykkäiden koneoppimismenetelmien avulla. Nuora auttaa puuttumaan ongelmiin aiempaa aikaisemmin. Samaa algoritmratkaisua voidaan soveltaa myös lasten syrjäytymisriskin arvioinnissa.

Unicefin ohjeistuksen luonnos lanseerattiin syyskuussa 2020. Nyt sitä kehitetään keräämällä avoimia kommentteja sekä 13:n eri puolilta maailmaa tulevan pilottikumppanin avulla. Projekti tukee hyvin Fujitsu-konsernin linjausta, joka liittyy tekoälyn etiikkaan (Fujitsu Group AI Commitment).

”Halusimme mukaan, jotta voimme tuoda vahvaa asiantuntemustamme kehitystyöhön mahdollisimman aikaisin ja antaa AI for Children -hankkeelle hyvän alkuvauhdin. Fujitsulle on ihmiskeskeisenä teknologiayrityksenä tärkeää edistää tekoälyn hyödyntämistä eettisellä tavalla, mikä on olennaista myös tässä hankkeessa”, sanoo johtaja **Ilona Ylinampa** Fujitsu Finlandista.

Unicef on YK:n lastenjärjestö, joka toimii yli 190 maassa. Unicefin työ perustuu YK:n lapsen oikeuksien sopimukseen. Unicef puolustaa etenkin heikoimmassa asemassa olevien lasten oikeuksia. Unicef on myös yksi merkittävimmistä hätäaputoimijoista ja auttaa vuosittain noin 280 kriisissä.

Fujitsu Finland Oy:n lehdistötiedote AI for Children -hankkeesta julkaistiin 24.2.2021



Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus

Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoista ja osallistavaa työyhteisöä, joka tarjoaa kaikille yhdenvertaiset mahdollisuudet hyödyntää osaamistaan sekä menestyä ja kehittyä työssä.

Haluamme tarjota henkilöstöllemme työpaikan, jossa jokaisella on mahdollisuus menestyä ja tuntea olevansa arvostettu. Edistämme työntekijöiden yhdenvertaista kohtelua kaikessa toiminnassamme ja prosesseissamme rekrytoinnista johtamiseen, emmekä hyväksy syrjintää missään muodossa.

Henkilöstön monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara, kun pyrimme rakentamaan asiakaslähtöistä, innovatiivista ja suorituskykyistä työ kulttuuria. Uskomme, että erilaisuudelle ja erilaisille näkökulmille avoin työyhteisö tukee paitsi henkilöstön hyvinvointia myös tuottavuutta. Monimuotoinen työyhteisö pystyy parhaiten tunnistamaan asiakkaiden tarpeet ja kehittämään niihin luovia ratkaisuja.

Olemme allekirjoittaneet Fibs ry:n monimuotoisuussitoumuksen, joka tiivistää keskeiset toimet monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi: otamme huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme; tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia; emme aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan; johdamme vastuullisesti; ja viestimme avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.

Naisia 23,5%
Miehiä 76,2%

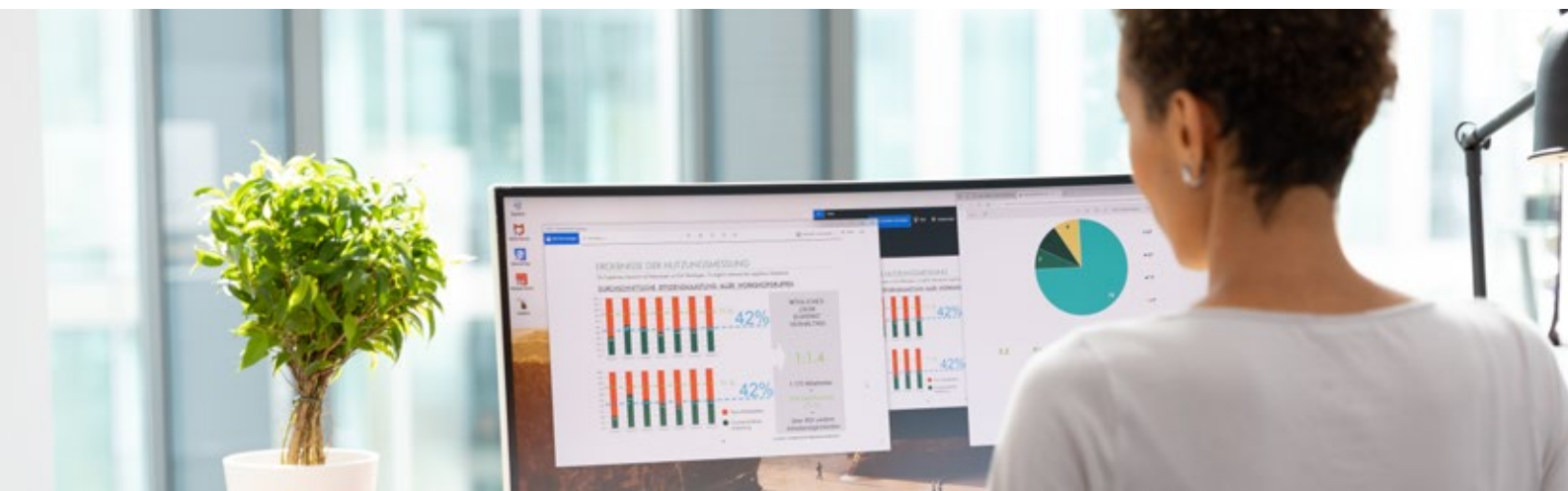
31%
naisia johtoryhmässä

25%
naisia johtotehtävissä

8%
henkilöstön vaihtuvuus

48v
henkilöstön
keski-ikä

15v
keskimääräinen
työsuhteen pituus



Keskeiset tavoitteet ja saavutukset tilikaudella 2020

Teemat	Tavoitteet	Saavutukset
Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistäminen työyhteisössä	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely henkilöstölle	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely toteutettu ja kehityskohteet tunnistettu kyselyn pohjalta. Ryhmäkeskustelu järjestetty monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioista.
	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman päivittäminen	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma päivitetty
	Tietoisuuden lisääminen	Sisäistä viestintää monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioista kansainvälisinä teemapäivinä kuten naisten- ja miestenpäivinä sekä Pride-viikolla
Naisten ja tyttöjen innostaminen ICT-alalle	Women in Tech- ja oppilaitosyhteistyö	Näkyvyys Women in Techin tapahtumissa ja viestintäkanavissa
	Fujitsussa työskentelevien naisten uratarinoiden jakaminen sosiaalisessa mediassa	#WomenatFujitsu-kampanja sosiaalisessa mediassa

* Monet suunnitelluista tapahtumista peruuntuivat tai siirtyivät eteenpäin koronapandemian takia.

Edistämme kaikkien työntekijöittemme yhdenvertaisuutta

Edistämme kaikkien työntekijöiden yhdenvertaisuutta, emmekä aseta ketään eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, vamman tai sairauden, kansallisuuden tai etnisyyden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon tai vakaumuksen, sosiaalisen aseman tai muiden henkilökohtaisen ominaisuuksien vuoksi. Pyrimme myös kaikin tavoin ehkäisemään syrjintää ja epäasiallista käytöstä työyhteisössä.

Fujitsun henkilöstörakennetta leimaavat pitkät työsuhteet. Fujitsun henkilöstön ikärakenne painottuu 41–50-vuotiaisiin (35 prosenttia) ja 51–60-vuotiaisiin (30 prosenttia). Alle 31-vuotiaiden osuus henkilöstöstä on noin 6,4 %. Vuositason kokonaisvaihtuvuus Fujitsulla oli 8 prosenttia laskettuna tammikuun lopussa 2021, mikä on selkeästi alle keskitason tietotekniikan alan yrityksissä (lähde: Elinkeinoelämän keskusliitto 2018).

Tilikauden 2021 lopussa miehiä oli henkilöstöstä 76,2 prosenttia ja naisia 23,5 prosenttia. Johtotehtävissä työskentelevien naisten osuus oli 25 prosenttia, ja johtoryhmän jäsenistä 31 prosenttia oli naisia. Luvut vastaavat tyypillistä sukupuolijakaumaa IT-alan yrityksissä Suomessa.

Syksyllä 2020 toteutimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn, johon vastasi 55 prosenttia koko henkilöstöstä. Kyselyn keskeinen tulos oli, että tasa-arvo ja yhdenvertaisuus koetaan tärkeiksi arvoiksi Fujitsu Finlandissa ja niiden nähdään yleisellä tasolla toteutuvan erittäin hyvin.

Hyödynsimme kyselyn tuloksia päivittäessämme lain vaatiman tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman osana henkilöstösuunnitelmaa maaliskuussa 2021. Kehittämisen painopisteiksi päätimme kyselyn perusteella ottaa esimerkiksi naisten osuuden lisäämisen henkilöstössä ja perhevapaista tiedottamisen, jotta perhepaat jakautuisivat entistä tasaisemmin eri sukupuolten välillä.

Rakennamme yhdessä monimuotoista työyhteisöä

Haluamme tarjota henkilöstöllemme tilaisuuksia osallistua monimuotoisuutta arvostavan ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia tarjoavan työyhteisön rakentamiseen. Järjestämme keskusteluryhmiä ja pidämme monimuotoisuuteen liittyviä teemoja säännöllisesti esillä esihenkilöille suunnatuissa infotilaisuuksissa sekä sisäisessä viestinnässä.

Tarjoamme myös koulutuksia monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioissa. Eurooppa-tasoisien Unconscious Bias-

Keskeiset tavoitteet ja mittarit tilikaudella 2021

Teemat	Tavoitteet FY21	Mittarit FY21
Henkilöstökyselyn tulokset	80 prosenttia kokee: 'Minua kohdellaan työssä arvokkaasti ja kunnioitavasti' (79 prosenttia vuonna 2020)	80 prosenttia kokee: 'Minua kohdellaan työssä arvokkaasti ja kunnioitavasti'
Naisten osuuden lisääminen henkilöstössä ja johdossa	Monimuotoisuuden tukeminen rekrytoinnissa ja työnantajaviestinnässä	Naisten osuuden nostaminen henkilöstössä 25 prosenttiin vuoteen 2025 mennessä (23,5 prosentista vuonna 2021)
	Naisten urakehityksen tukeminen Fujitsun sisällä	Johtotehtävissä naisten osuuden pitäminen 25 prosentissa, johtoryhmässä 31 prosentissa
Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistäminen työyhteisössä	Tietoisuuden lisääminen monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioista	Sisäistä viestintää monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioista kansainvälisinä teemapäivinä kuten naisten- ja miestenpäivinä sekä Pride-viikolla
	Johdon kouluttaminen monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioissa	Viestintää monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioista esihenkilöille suunnatuissa tiedostustilaisuuksissa
Naisten ja tyttöjen innostaminen ict-alalle	Women in Tech - ja oppilaitosyhteistyö sekä koululaisvierailut mahdollisuuksien mukaan	Viestintä- ja tapahtumayhteistyö mahdollisuuksien mukaan

sekä Diversity & Inclusion -koulutusten tavoitteena on auttaa meitä tiedostamaan ennakoasenteemme ja rakentamaan sitä kautta entistä tasavertaisempaa työkuiltuuria.

Kannustamme henkilöstöämme osallistumaan tasa-arvon edistämiseen paitsi omassa työyhteisössä myös yhteiskunnassa laajemmin. Työntekijämme ovat useana vuonna osallistuneet esimerkiksi Pride-viikon tapahtumiin eri puolilla Suomea. Vuonna 2020 kannustimme

henkilöstöämme osallistumaan virtuaalisiin Pride-tapahtumiin sekä Fujitsun monimuotoisuutta käsitteleviin verkkoluentoihin ja -koulutuksiin.

Työntekijämme voivat myös osallistua Fujitsun kansainvälisiin verkostoihin, jotka tukevat monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta. Next Generation -ryhmä kannustaa nuoria työntekijöitämme osallistumaan ja vaikuttamaan yrityksemme kehittämiseen; Women's Business Network





edistää naisten urakehitystä; Shine-verkosto tukee monimuotoisuutta ja mahdollisuutta olla oma itsensä sukupuolesta tai sukupuoli-identiteetistä riippumatta; ja SEED Disability Network tukee vammaisten henkilöiden uramahdollisuuksia ja työn arvon huomioimista.

Tuemme sukupuolten tasa-arvoa työelämässä

Pyrimme tarjoamaan työskentelyolosuhteet, jotka eivät lähtökohtaisesti suosi kumpaakaan sukupuolta. Otamme myös huomioon erilaiset elämäntilanteet, mahdollistamme työajan joustoja ja tuemme monin tavoin työn ja yksityiselämän yhteensovittamista.

Kannustamme sekä naisia että miehiä pitämään perhevapaita. Fujitsulla on työehtosopimusta laajempi paikallinen sopimus isyysvapaan ja adoptiovapaan palkkaisuudesta. Työntekijät voivat myös hyödyntää sairaan lapsen hoitopalvelua ja erilaisia työajan järjestelyjä kuten osa-aikaisuutta tai etätömahdollisuutta. Pitkältä perhevapaalta palaavalle tehdään aina perehdytysuunnitelma auttamaan töihin paluussa.

Naisilla ja miehillä on samanlaiset palvelussuhteen ehdot, ja periaatteemme on maksaa samasta ja samanarvoisesta työstä samaa palkkaa. Seuraamme palkkatasarvon toteutumista yhdessä luottamusmiesten kanssa. Vuonna 2019 solmimme paikallisen palkkaratkaisun, joka kohdensi erillisen palkankorotuserän naisten ja miesten välisten palkkaerojen kaventamiseen.

Työn vaativuuden arviointi on keskeinen keino varmistaa palkkatasa-arvon toteutuminen. Seuraamme naisten ja miesten sijoittumista eri tehtäviin ja pyrimme varmistamaan, että nais- ja miesvaltaisia tehtäviä kohdellaan vaativuusarvioinnissa tasapuolisesti.

Tavoitteemme on lisätä naisten osuutta henkilöstössä

Naisten osuuden lisääminen henkilöstössämme on keskeinen monimuotoisuuteen liittyvä tavoitteemme. Pyrimme siihen, että avoinna oleviin tehtäviin hakeutuisi sekä miehiä että naisia, ja että erilaiset työtehtävät jakautuisivat tasapuolisesti naisten ja miesten kesken.

Työnantajaviestinnässä pyrimme tuomaan esiin sekä naisia että miehiä ja ylipäättään henkilöstömme monimuotoisuutta. Tehtävänimikkeet ovat Fujitsussa sukupuoli-neutraaleja ja tehtävänkuvaukset pyritään laatimaan niin, että ne eivät lähtökohtaisesti sulje ketään ulkopuolelle henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella.

Pätevien naishakijoiden saaminen erityisesti teknistä osaamista vaativiin tehtäviin on koko teknologia-alan haaste. Pyrimme lisäämään tyttöjen ja naisten kiinnostusta teknistieteellistä alaa ja koulutusta kohtaan osallistumalla erilaisiin tapahtumiin, kampanjoihin ja verkostoihin, joissa jaetaan tietoa teknologia-alan tarjoamista mahdollisuuksista.

Vuonna 2020 olimme aktiivisesti mukana Women in Tech -verkostossa, jonka tavoitteena on lisätä sukupuolten välistä tasa-arvoa ja naisten tietoisuutta uramahdollisuuksista teknologia-alalla. Osallistuimme verkoston vuotuisen päätapahtumaan Women in Tech Forumiin ja jaoimme Fujitsussa työskentelevien naisten uratarinoita verkoston sosiaalisen median kanavissa. Jatkamme Women in Tech -yhteistyötä myös vuonna 2021.

Toteutimme myös paljon näkyvyyttä ja positiivista huomiota saaneen #WomenatFujitsu-kampanjan sosiaalisessa mediassa. Jaoimme Fujitsussa työskentelevien naisten tarinoita sosiaalisen median kanavissamme. Tavoitteena oli innostaa naisia teknologia-alalle tarjoamalla positiivisia esikuvia ja kertomalla alan tarjoamista monipuolisista mahdollisuuksista.



Hyvinvointi

Arvostamme henkilöstöämme. Rakennamme työkuultuuria, jossa työelämän haasteet ja yksityiselämän tarpeet voi tasapainottaa. Näin tarjoamme mahdollisuuden sekä ammatilliseen menestykseen että riittävään palautumiseen.

Arvostamme työntekijöitämme ja pyrimme kaikin tavoin huolehtimaan heidän hyvinvoinnistaan. Tavoitteemme on luoda työkuultuuria, jossa terveys ja turvallisuus asetetaan etusijalle ja jossa jokainen kantaa vastuuta niiden edistämisestä.

Osana työsuojelutoimintaa tuemme henkilöstön työkykyä, ehkäisemme tapaturmia ja työstä johtuvia sairauksia sekä varmistamme turvalliset työolot. Kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi tarjoamme työntekijöillemme kattavat työterveyspalvelut, joustavia työaikajärjestelyjä, tuettuja liikuntapalveluja ja monipuolista virkistystoimintaa.

Viime vuosina olemme panostaneet erityisesti psykososiaalisen kuormituksen vähentämiseen. Pyrimme luomaan avointa ja keskustelevaa työilmapiiriä, jossa hankaliakin asioita voi ottaa puheeksi matalalla kynnyksellä. Tavoitteemme on puuttua ja tarttua ongelmiin mahdollisimman varhain sekä ehkäistä niiden syntymistä.

Tuemme henkilöstöämme myös oman työuran suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä. Tarjoamme koulutuksia, valmennuksia ja mentorointia sekä kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Tiedostamme, että hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on menestyvän liiketoiminnan ja erinomaisen asiakaspalvelun edellytys.

**Virtuaali-
treenit**

**Uusi
hyvinvointi-
ja
kulttuurietu**

**Työkyky-
johtamisen
kehittäminen**

**1 969
koulutuspäivää**

Keskeiset tavoitteet ja saavutukset tilikaudella 2020

Teemat	Tavoitteet	Saavutukset
Positiivisen terveystalouden ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistäminen	Hyvinvointia tukevat palvelut henkilöstölle	Well Space App, Elixia Online Training, jooga- ja meditaatiotunnit, ePassi Flex -hyvinvointi- ja kulttuurihenkilöstöetu Hyvän mielen työpaikka -sivusto sekä jatkuvasti päivittyvä koronavirukseen liittyvä toimintaohjeistus
	Tietoisuuden lisääminen tavoista ylläpitää ja parantaa omaa hyvinvointia	Säännöllinen sisäinen viestintä, luennot sekä viikoittaiset keskusteluryhmät hyvinvointiteemoista
	Virkistystoiminta	Kerhotukea 15 harrastuskerholle, virtuaaliset kevät- ja joulujuhlat
Psykososiaalisen kuormituksen tunnistaminen ja ennaltaehkäisy	Osallistuminen Työterveyslaitoksen (TTL) Kimmoiset työntekijät muutuvassa työelämässä -tutkimukseen (2019–2022) psykososiaalisen kuormituksen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi	Kaksi ensimmäistä henkilöstökyselyä toteutettu. Tuloksia käsitelty tiimeissä sopivien keinojen löytämiseksi vähentää kuormitusta ja vahvistaa työssä tarvittavia voimavaroja.
	Esihenkilöiden tukeminen psykososiaalisen kuormituksen tunnistamisessa ja ehkäisyssä	Julkaistu esihenkilöille suunnattu työkalupakki psyykkisen kuormituksen tunnistamiseksi
Työsuojeluosaamisen ja -tietoisuuden kehittäminen	Tietoisuuden lisääminen työterveys- ja suojeluasioista koulutusten avulla	Tietoisuutta työterveys- ja turvallisuusasioista lisätty koulutusten avulla
	Eri toimijoiden roolien kirkastaminen työsuojeluorganisaatiossa	Roolikuvaukset päivitetty työsuojelu-suunnitelmaan (2021–2022)
Työurien tukeminen	Työkykyä ylläpitävät ohjelmat ja valmennukset henkilöstölle	Dare to Care -ohjelma, ikäjohtamisen ohjelma yli 58-vuotiaille, Uutta työn imua -valmennukset, virtuaalinen uraklinikka
	Mentorointi	Sisäinen mentorointiohjelma ja verkostomentorointi yhdessä muiden yri-tysten kanssa

Työsuojelu on jatkuvaa yhteistyötä

Työsuojelu on olennainen osa toimintaamme vastuullisena työnantajana. Työsuojelutoiminta tukee henkilöstön työkyvyn ylläpitämistä ja kehittämistä, ehkäisee tapaturmia ja työstä johtuvia sairauksia sekä takaa turvalliset ja terveelliset työolot.

Työnantajan ja henkilöstön välistä työsuojelun yhteistoimintaa toteutetaan työsuojelutoimikunnassa, johon kuuluvat työsuojelupäällikkö, työsuojeluvaltuutetut ja työterveyshuollon edustaja. Toimikunta seuraa säännöllisesti sairauspoissaoloja, tapaturmia, läheltä piti -tilanteita, tehtyjä turvallisuushavaintoja sekä muita

työkykyyn ja työhyvinvointiin liittyviä asioita. Työsuojelutoimikunta tekee myös sisäisiä työpaikkaselvityksiä ja toimipaikkakäyntejä sekä tiedottaa yhtiön johtoryhmälle säännöllisesti työsuojeluun liittyvistä asioista.

Työsuojelun ja yleisen työturvallisuuden näkökulma on mukana kaikissa henkilöstöhallinnon prosesseissa ja käytännöissä, kuten perehdytysmalleissa, kehityskeskusteluohjeistuksissa sekä esimiehille ja henkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa.

Työsuojeluasioista kerrotaan myös säännöllisesti henkilöstölle suunnatuissa tiedotustilaisuuksissa, tiimikokouksissa ja intranetissä.

Keskeiset tavoitteet ja mittarit tilikaudella 2021

Teemat	Tavoitteet	Mittarit
Positiivisen terveystalouden ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistäminen	Hyvinvointia tukevat palvelut henkilöstölle	Virtuaalitreeneit ja muut palvelut henkilöstön käytössä pandemian jatkussa
	Tietoisuuden lisääminen tavoista ylläpitää ja parantaa omaa hyvinvointia	Säännöllinen sisäinen viestintä ja luennot hyvinvointiteemoista
	Virkistystoiminta	Kerhotuki harrastuskerhoille, kevät- ja joulujuhlat sekä muut henkilöstötahtumat mahdollisuuksien mukaan
Työsuojelutoiminnan kehittäminen	Työsuojeluosaamisen ja -tietoisuuden lisääminen	Työsuojelukoulutusten suoritusaste 100 %
	Psykososiaalisen kuormituksen tunnistaminen ja vähentäminen	Osallistuminen Työterveyslaitoksen (TTL) Kimmoiset työntekijät muuttuvassa työelämässä -tutkimukseen (2019–2022), esihenkilöille suunnatun työkalupakin täydentäminen
Työurien tukeminen	Työkykyä ylläpitävät ohjelmat ja valmennukset henkilöstölle	Dare to Care -ohjelma, ikäjohtamisen ohjelma yli 58-vuotiaille, Uutta työn imua -valmennukset, virtuaaliset uraklinikat
	Mentorointi	Sisäinen mentorointi ja verkostomentorointi yhdessä muiden yritysten kanssa



Ehkäisemme työperäisiä sairauksia ja tapaturmia

Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja tapaturmia. Noudatamme voimassa olevia terveys- ja turvallisuusmääräyksiä ja mahdollisuuksien mukaan myös ylitämme niiden asettamat vaatimukset. Tarjoamme esimerkiksi lakisääteistä tasoa selkeästi kattavammat työterveyspalvelut ja huolehdimme monin tavoin henkilöstömme työkyvyn ylläpitämisestä.

Pyrimme myös lisäämään työntekijöiden ymmärrystä henkilökohtaisen vastuun merkityksestä työturvallisuuden toteutumisessa. Fujitsu tarjoaa useita työturvallisuuden liittyviä verkkokursseja, jotka käsittelevät esimerkiksi ergonomiaa päätetyöskentelyssä, turvallisia tapoja nostaa ja siirtää taakkoja sekä työmatkaturvallisuutta. Markkinoimme aktiivisesti koko henkilöstölle tarkoitettuja koulutuksia.

Työntekijämme ilmoittavat työtapaturmista ja läheltä piti -tilanteista Ask Safety -raportointityökalun avulla. Esihenkilöllä on velvollisuus tutkia tapahtuman olosuhteet ja määritellä keinot, joilla estetään vastaavan tapaturman tai vaaratilanteen toistuminen.

Tilikaudella 2020 sattui kahdeksan tapaturmaa, joista viisi työmatkalla ja kolme työssä. Työ- ja työmatkatapaturmat ovat pääsääntöisesti lieviä ja aiheuttavat harvoin yli kolmen päivän poissaoloja. Työperäisiä sairauksia ei todettu.

Luomme työkaluja psykososiaalisen kuormituksen vähentämiseen

Yksi pitkän aikavälin tavoitteistamme on psykososiaalisen kuormituksen ja mielenterveyssyistä johtuvien sairauspoissaolojen vähentäminen. Valmistelimme esihenkilöille työkalupakin, joka auttaa tunnistamaan ja ehkäisemään psykososiaalista kuormitusta sekä tukemaan työntekijää kuormitustilanteissa. Työkalupakki tukee myös esihenkilöiden omaa työssä jaksamista.

Fujitsu on mukana Työterveyslaitoksen kolmivuotisessa (2019–2022) Kimmoiset työntekijät muuttuvassa työelämässä -tutkimuksessa, joka selvittää työkykyä tukevia voimavaratekijöitä ja luo konkreettisia keinoja työuupumuksen tunnistamiseen ja ehkäisyyn. Tutkimuksen rahoittavat Työsuojelurahasto ja työeläkevakuutusyhtiö Varma. Tutkimukseen osallistuu Fujitsun lisäksi kuusi muuta suomalaista työnantajaa.

Tutkimushankkeessa testataan uusi työuupumuksen arvioinnin menetelmä, joka ottaa huomioon neljä työuupumuksen oiretta: kroonisen väsymyksen, henkisen työstä etääntymisen sekä kokemuksen kognitiivisen ja

emotionaalisen hallinnan heikentymisestä. Tavoitteena on tuottaa työuupumusta mittaavat raja-arvot ja niin sanottu liikennevalomalli työuupumuksen tunnistamiseen.

Ensimmäiset tutkimukseen liittyvät henkilöstökyselyt toteutettiin Fujitsussa syksyllä 2019 ja 2020. Tulosten perusteella työhyvinvoinnin todettiin Fujitsussa olevan pääsääntöisesti samalla tasolla kuin muissa tutkimukseen osallistuvissa organisaatioissa. Kyselyiden välillä ei myöskään havaittu merkittävää muutosta työhyvinvoinnissa.

Työuupumusta torjuviksi voimavaratekijöiksi tunnistettiin organisaatioon samastuminen ja yhteenkuuluvuuden kokemus, mahdollisuudet oppia ja kehittyä työssä, oikeudenmukaisuus sekä esimiesten antama palaute ja tuki. Kyselyiden tuloksia käsitellään tiimeissä ja niiden pohjalta etsitään kullekin tiimille parhaiten sopivia keinoja vähentää kuormitusta sekä lisätä voimavaratekijöitä. Kolmas ja viimeinen tutkimukseen liittyvä henkilöstökysely toteutetaan syksyllä 2021.

Varhainen välittäminen auttaa ylläpitämään työkykyä

Työhyvinvointia tukevan toimintamme lähtökohta on varhainen välittäminen ja ongelmien ehkäiseminen. Keskeiset työkykyjohtamisen työkalumme ovat Dare to Care -malli, ikäjohtamisen 58+-ohjelma sekä työkykyä tukevat valmennukset ja koulutukset. Vuosina 2021–2023 keskitymme näiden toimintamallien aktiiviseen hyödyntämiseen ja kehittämiseen.

Dare to Care -mallin puitteissa tarjoamme esihenkilöille työkykyjohtamisen valmennuksia ja henkilöstölle koulutusta oman työkyvyn ylläpitämiseksi. Mallin avulla pyrimme ehkäisemään mahdollisten työkyky- tai muiden työsuhteongelmien syntymistä mahdollisimman varhain.

Ikäjohtamisen 58+-ohjelmalla tuemme ikääntyvien työntekijöiden hyvinvointia ja työkykyä. Ohjelman puitteissa teemme jokaiselle ikääntyvälle työntekijälle yksilöllisen urasuunnitelman. Lisäksi eläkeikää lähestyvät työntekijät jakavat osaamistaan nuoremmille, mikä auttaa varautumaan kokeneiden työntekijöiden eläköitymiseen.

Uutta työn imua -valmennukset auttavat kirkastamaan työuraa koskevia odotuksia ja tavoitteita sekä antavat eväitä muutosten hallintaan ja hyvinvointiin. Lyhyemmät uraseminaarit lisäävät tietoisuutta kehittymismahdollisuuksista yrityksen sisällä. Vuonna 2020 järjestimme ensimmäisen virtuaalisen uraklinikan.

Henkilöstökyselyillä ajantasaista tietoa henkilöstön hyvinvoinnista

Seuraamme henkilöstömme tyytyväisyyttä ja hyvinvointia säännöllisillä henkilöstökyselyillä. Vuodesta 2020 lähtien toteutamme laajemman kyselyn puolivuositain, kun aiemmin kysely tehtiin kerran vuodessa. Joulukuussa 2020 toteutetussa kyselyssä vahvuuksina nousivat esiin tasavertaiset mahdollisuudet menestyä taustasta riippumatta (Equal Opportunity) sekä sisäinen viestintä (Communication).

Teemme tarpeen mukaan myös suppeampia pulssikyselyitä. Näin saamme ajantasaista tietoa henkilöstön hyvinvoinnista ja voimme reagoida nopeammin muuttuviin tilanteisiin. Tulokset käsitellään liiketoimintayksiköissä, jotka suunnittelevat omat kehitystoimenpiteensä sekä huolehtivat niiden toteutuksesta ja seurannasta.

Tarjoamme henkilöstöllemme myös hyvinvointia tukevaa virkistystoimintaa kuten harrastekerhoja, tuettuja liikuntapalveluja ja henkilöstötapahtumia. Tilikaudella 2020 henkilöstön yhteiset tapahtumat kuten joulu- ja kevätkuhlat sekä muu virkistystoiminta järjestettiin virtuaalisesti.

Työtilat tukevat hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä

Fujitsun Suomen pääkonttorilla Helsingin Valimossa aloitettiin keväällä 2019 toimitilauudistus, jonka tavoitteena oli päivittää toimistotilat ja lisätä tilankäytön tehokkuutta etätöiden yleistyessä. Toimitilauudistus liittyy myös kiinteästi työtapojen ja -kulttuurin muutokseen. Uusien tilojen odotetaan lisäävän vuorovaikutusta ja spontaaneja kohtaamisia sekä näin tukevan yhteisölli-

syyttä ja yhteistyötä yli tiimirajojen.

Uusien toimitilojen odotetaan parantavan myös henkilöstön hyvinvointia, sillä monipuoliset tilaratkaisut ottavat entistä paremmin huomioon erilaiset työskentelytavat ja yksilölliset tarpeet. Uudistetuista toimitiloista löytyy niin avoimia kahvila- ja co-creation-tiloja kuin hiljaisiakin alueita keskittymistä vaativaan työskentelyyn.

Henkilöstön hyvinvointi pyrittiin ottamaan mahdollisimman hyvin huomioon toimitilojen remontoinnin aikana. Koronapandemian takia suurin osa toimitiloissa työskennelleestä henkilöstöstä siirtyi etätöihin, mikä vähensi remontin aiheuttamaa häiriötä. Remontti valmistui vuoden 2020 lopussa.





Huolehdimme henkilöstön terveydestä ja hyvinvoinnista koronapandemian aikana

Koronaviruspandemian aikana terveyden ja turvallisuuden merkitys työyhteisössä on ymmärretty entistä syvällisemmin. Työnantajan vastuu korostuu uudessa työskentelymallissa – on tuettava ihmisten hyvinvointia sekä varmistettava turvalliset työskentelyolosuhteet paikasta riippumatta.

Olemme seuranneet tiiviisti pandemiatilanteen kehittymistä sekä maakohtaisesti että globaalisti. Suomessa koronaydinryhmä on kokoontunut säännöllisesti arvioimaan tilannetta, laatimaan ohjeistuksia terveysturvalliselle työskentelylle sekä päättämään toimipisteiden aukiolorajoituksista.

Ryhdyimme heti alkuvuodesta 2020 kattaviin toimenpiteisiin, joilla pyrimme estämään viruksen leviämistä ja turvaamaan asiakaspalvelumme. Kaikille fujitsulaisille suositeltiin siirtymistä etätööhön ja kaikki ulkomailta palaavat määrättiin työskentelemään 14 vuorokautta kotona. Ulkomaille suuntautuvat työmatkat kiellettiin.

Kehitimme sovelluksen, jonka avulla seuraamme pandemiatilanteen kehittymistä eri maissa ja pystymme reagoimaan nopeasti muuttuviin tilanteisiin. Laadimme ilmaantuvuuslukuihin perustuvat säännöt, joiden perusteella päättämme toimipisteiden aukioloa koskevista rajoituksista.

Olemme kehittäneet *Book your office space* -sovelluksen, jonka avulla pystymme tarkasti määrittelemään toimistojen käyttöasteet alueellisten koronarajoitusten puitteissa. Olemme tehneet toimipisteille riskikartoitukset ja hankkineet tarvittavat varusteet terveysturvallisen työskentelyn varmistamiseksi.

Yhdessä asiakkaiden edustajien kanssa olemme sopineet siitä, miten turvaamme työntekijöittemme terveysturvallisen työskentelyn asiakkaille ja mahdollisesti asiakkaiden tiloissa. Olemme myös luoneet prosessin, jonka avulla pystymme nopeasti reagoimaan tartuntatapauksiin niin omissa kuin asiakkaittemme tai kumppaniemme tiloissa.

Fujitsu Finlandin toimitusjohtaja on pitänyt henkilöstölle aluksi viikoittain ja poikkeustilanteen jatkuessa joka toinen viikko tiedotustilaisuuden, jossa käydään läpi ilmaantumislukuja, toimintaohjeistusta sekä toimitiloja koskevia rajoituksia. Lisäksi päivitämme säännöllisesti koronaohjeistustamme ja jaamme terveyteen ja hyvinvointiin liittyvää tietoa sisäisen viestinnän kanavissa.

Olemme myös luoneet hyvinvointia tukevan verkkosivuston sekä järjestäneet virtuaalisia keskusteluryhmiä ja luentoja hyvinvointiin liittyvistä teemoista. Syksyllä 2020 aloitimme uuden Etätöyreseptit hyvinvoinnin tueksi – Voimaa arkeen -luentosarjan, joka tukee henkilöstön hyvinvointia etätöyryssä. Esihenkilöitä olemme ohjeistaneet entistä tiiviimpään vuorovaikutukseen tiimiläisten kanssa näiden hyvinvoinnin tukemiseksi ja mahdollisten työkykyongelmien ehkäisemiseksi.

Normaalin harrastus- ja virkistystoiminnan ollessa pandemian takia tauolla olemme tarjonneet koko henkilöstön käyttöön Elixia Online Training -palvelut, jooga- ja meditaatiotunnit sekä mahdollisuuden hyödyntää WellSpace-sovellusta oman hyvinvoinnin seuraamisessa. Lisäksi laajensimme ePassi Flex -edun koskemaan liikunnan ja työmatkaliikkumisen lisäksi hyvinvoinnin ja kulttuurin käyttökohteita tammikuusta 2021 alkaen.

Maaliskuussa 2021 teimme etätöyryolosuhteita koskevan kartoituksen etätööhön liittyvien vaarojen ja haittojen arvioimiseksi. Kartoituksen perusteella pystymme paremmin tukemaan työturvallisuutta ja työhyvinvointia etätöyryolosuhteissa.



Vastuulliset toimintatavat

Johdamme liiketoimintaamme avoimesti, rehellisesti ja eettisesti vastuullisella tavalla. Edistämme korruption vastaisia toimintamalleja ja vastuullista hankintaketjua.

Fujitsu Way kiteyttää vastuullisen toimintatapamme. Se yhdistää yritysfilosofiamme sekä ne arvot ja eettiset periaatteet, joita noudatamme jokapäiväisessä toiminnassamme. Luomme kestävämpää maailmaa rakentamalla luottamusta sekä edistämällä eettistä ja vastuullista toimintatapaa yhteiskunnassa.

Olemme liiketoiminnassamme sitoutuneet eettiseen toimintaan, lakien, määräysten ja keskeisten kansainvälisten sopimusten noudattamiseen, avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen sekä ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Koulutamme jatkuvasti henkilöstöämme vastuullisissa toimintatavoissa ja vaadimme myös yhteistyökumppaneiltamme ja alihankkijoilamme sitoutumista niihin.

Tärkeä osa vastuullista toimintatapaamme on läpinäkyvyys verojen maksussa. Fujitsu Finland ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä myöskään siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Laatutyö ja riskienhallinta ovat olennainen osa yritysvastuutamme. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja varaudumme aktiivisesti esimerkiksi tietoturvariskeihin. Henkilöstön kouluttaminen on avainasemassa riskeihin varautumisessa ja vastuullisten toimintatapojen jalkauttamisessa käytäntöön.

97%
compliance-
koulutuksen
suoritusaste

97%
tietoturva-
koulutuksen
suoritusaste

**ISO27001:2013-
sertifioitu
tietoturva-
järjestelmä**

**ISO9001:2015-
sertifioitu
laadunhallinta-
järjestelmä**

Keskeiset tavoitteet ja saavutukset tilivuonna 2020

Teemat	Tavoitteet	Saavutukset
Eettinen ja lainmukainen toiminta	Compliance-koulutuksen suoritusaste 100 prosenttia	Compliance-koulutuksen suoritusaste 97 prosenttia
	Tietoisuuden lisääminen eettisestä ja lainmukaisesta toiminnasta	Osallistuminen Oikeusministeriön Sano ei korruptiolle -kampanjaan; säännöllinen tiedottaminen eettisestä ja lainmukaisesta toiminnasta; vastuulliset toimintatavat -perehdytys uusille työntekijöille
Tietoturva	Tietoturvakoulutuksen suoritusaste 95 prosenttia	Tieturvakoulutuksen suoritusaste 97 prosenttia
	Tietoisuuden lisääminen tietoturva-asioista	Uusia koulutuksia ja koulutussisältöjä; säännöllinen tiedottaminen tietoturva-asioista; Cyber Security Handbook julkaistu; sisäinen AskSecurity-sivusto avattu
Vastuullinen toimitusketju	Responsible Business Charterin käytönoton selvittäminen	Responsible Business Charter otettu käyttöön keskeisissä hankintasopimuksissa



Keskeiset tavoitteet ja mittarit tilivuonna 2021

Teemat	Tavoitteet	Mittarit
Eettinen ja lainmukainen toiminta	Compliance-koulutuksen suoritusaste 100 prosenttia	Compliance-koulutuksen suoritusaste 100 prosenttia
	Tietoisuuden lisääminen eettisestä ja lainmukaisesta toiminnasta	Säännöllinen tiedottaminen ja vastuulliset toimintatavat -perehdytys uusille työntekijöille
Tietoturva	Tietoturvakoulutuksen suoritusaste 100 prosenttia	Tietoturvakoulutuksen suoritusaste 100 prosenttia
	Tietoisuuden lisääminen tietoturva-asioista	Säännöllinen tiedottaminen ja vastuulliset toimintatavat -perehdytys uusille työntekijöille
Vastuullinen toimitusketju	Keskeisten toimittajien sitouttaminen vastuullisuuteen	Fujitsun Responsible Procurement Charter osaksi uusia hankintasopimuksia
		Ympäristötavoitteiden asettaminen yhdessä keskeisten toimittajien kanssa

'Global Compliance Program' edistää vastuullista toimintatapaa

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen toimintamme yritys vastuuta ja kestävä kehitys koskevat periaatteet sekä sitoutumisemme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Liiketoimintasäännöissämme painottuvat rehellisyys ja jokaisen työntekijän vastuu oikeasta toiminnasta.

Globaalit liiketoimintasääntömme ohjaavat vuorovaikutustamme sidosryhmiemme kuten työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten sekä muiden yritysten ja yhteisöjen kanssa. Ne kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden odotetaan toimivan. Sääntöjen tarkoituksena on myös ehkäistä työntekijöidemme ja heidän kanssaan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistumista vahingoille.

Fujitsu on perustanut globaalin ohjelman (Global Compliance Program) edistääkseen vastuullista toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista. Ohjelman avulla pyrimme ylläpitämään, arvioimaan ja kehittämään vastuullista sekä lakien ja määräysten mukaista toimintaamme.

Ohjelma ulottuu myös ulkoisiin toimijoihin: sen avulla autamme kumppaneitamme ja alihankkijoitamme ymmärtämään Fujitsun vastuulliseen ja eettiseen toimintatapaan liittyviä rakenteita ja käytäntöjä.

Ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, vientivalvontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille Fujitsun Europe-alueen työntekijöille. Vuosittain päivitettävällä koulutuksella pyritään vahvistamaan henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja luotettavasti. Järjestämme myös säännöllisiä tiedotustilaisuuksia, pienryhmäkeskusteluja ja koulutuksia henkilöstölle vastuullisesta toimintatavasta. Suomessa aloitimme kaikille uusille työntekijöille suunnatut perehdytykset vastuullisiin toimintatapoihin keväällä 2020.

Nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle

Fujitsussa on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteineen on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa kaikenlaisen laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Myös etuuksien tarjoaminen toisen osapuolen kuten viranomaisten päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty. Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskeva toimintaohjeemme määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, hyväntekeväisyyslahjoituksiin, poliittisiin



lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

Fujitsu on Euroopassa ottanut käyttöön kolmansia osapuolia koskevan ennakkoselvitysprosessin (third party due diligence) toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoituksena on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisen periaatteiden noudattaminen.

Haluamme edistää vastuullista ja eettisesti kestävää toimintatapaa myös suomalaisessa yhteiskunnassa. Liityimme keväällä 2020 mukaan Oikeusministeriön koordinoimaan "Sano ei korruptiolle" -kampanjaan, jonka tavoitteena on lisätä tietoutta korruptiosta ja korruption torjunnasta.

Kampanjaan osallistuvat yhteisöt ovat sitoutuneet vastustamaan korruptiota sekä omassa toiminnassaan että yhteiskunnassa laajemmin. Osallistumalla kampanjaan vakuutamme, että johtomme on sitoutunut vastustamaan korruptiota; emme hyväksy minkäänlaista korruptiota työntekijöiltämme emmekä yhteistyökumppaneiltamme; ja ohjeistamme työntekijöitä toimimaan oikein riskitilanteissa sekä ilmoittamaan epäilyttävästä toiminnasta.

Edellytämme toimittajiltamme eettistä ja vastuullista toimintaa

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, jonka globaali toimitusketju on laaja ja moniulotteinen. Edellytämme sekä eettisesti että sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävää toimintaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Toimittajiemme tulee myös täyttää olennaiset tietoturva vaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla. Auditoimme toimittajiamme ja toteutamme myös muita valvontatoimenpiteitä.

Yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme sekä vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita. Osana näitä vaadimme toimittajiamme sitoutumaan muun muassa YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä, sekä noudattamaan YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita (UN Guiding Principles 2011).

Fujitsu-konserni on jäsen Responsible Business Alliance (RBA) -koalitiossa, jonka tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on luonut toimitusketjua koskevan eettisen ohjeistuksen (Code of Conduct), joka koskee työ-

voiman käyttöä, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on omaksunut RBA:n ohjeistuksen omaksi hankintaohjeekseen.

Laatutyö ja riskienhallinta takaavat toimintakyvyn

Laatutyö on olennainen osa vastuullisuustyötämme. Toimivat ja tehokkaat prosessit ovat erinomaisen ja tasalaatuisen palvelun edellytys yhdessä osaavan ja motivoituneen henkilöstön kanssa.

Noudatamme Eurooppa-tasoisia laatujärjestelmää, joka kattaa politiikat, prosessit, käytännöt ja ohjeet. Jokainen työntekijä perehdytetään yhteisiin toimintamalleihin. Fujitsulla on Bureau Veritasin myöntämä Eurooppa-tasoinen ISO9001:2015-laadunhallintasertifikaatti ja ISO14001:2015-ympäristösertifikaatti. Olemme myös Eurooppa-tasoisien ISO/IEC27001:2013-tietoturvasertifikaatin piirissä.

Huolehdimme standardien edellyttämistä sisäisistä arvioinneista jatkuvan suunnitelman mukaisesti ja seuraamme aktiivisesti kaikkia poikkeamia ja parannusehdotuksia. Kehitämme toimintaamme kaikilla osa-alueilla jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti.

Riskienhallinnan tehtävänä taas on varmistaa toiminnan jatkuvuus ennakoimalla ja hallitsemalla mahdollisia liiketoimintaan vaikuttavia riskejä. Riskienhallinnan avulla varmistamme mahdollisten riskien tunnistamisen ja seuraamisen sekä niihin vaikuttamisen. Toiminta ulottuu johdosta tiimitasolle ja aina yksittäiseen työntekijään saakka.

Olemme nimenneet jokaiseen yksikköömme henkilön, jonka tehtävänä on jalkauttaa riskienhallintakäytäntöjä ja seurata niiden toteutumista. Mahdolliset riskihavainnot raportoidaan yksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytetään Fujitsun arviointimallia, joka kattaa Fujitsun Euroopan-toiminnan.

Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi

Fujitsussa on käytössä konsernitasoinen Fujitsu Alert -ilmoituskanava, joka tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitusta yhtiömme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Lisätietoa ilmoituskanavasta löytyy osoitteesta www.fujitsu.com/fi/about/finland/compliance/.

Fujitsu sanoo "EI" korruptiolle

Fujitsu tahtoo olla mukana rakentamassa avointa ja oikeudenmukaista yhteiskuntaa, jossa korruptiolla ei ole sijaa. Yhtiö noudattaa sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita. Fujitsu haluaa kilpailla reilusti ja noudattaa hankintalakia.

Suomessa ajatellaan usein, että korruptiota ei maassamme esiinny. Kun Kunnallisalan kehittämissäätiö (Kaks) taannoin selvitti suomalaisten asenteita korruptioon, joka viidennen suomalaisen mielestä rahan tai lahjan tarjoaminen viranomaiselle oli joissakin olosuhteissa hyväksyttävää. Vastapalveluksen tarjoamisen hyväksyi vielä useampi, joka neljäs.

Fujitsu Finlandin lakiasiaintohtaja **Anu-Kaisa Raita** muistuttaa, että Suomessa korruptio on usein rakenteellista ja siksi siitä on vaikea saada otetta. Toisaalta korruptiolla on monet kasvot, eikä epäasiallista toimintaa aina mielletä korruptioksi:

"Suomessa korruptio voi tarkoittaa esimerkiksi erilaisia verkostoja, joiden kautta suositaan tiettyjä toimijoita, tai sitä, että ei jäävät itseä päätöksenteosta. Se voi tarkoittaa myös, että hankintoja ei kilpailuteta lainsäädännön edellyttämällä tavalla."

Avoin keskustelu torjuu korruptiota

Julkishallinnon myyntijohtaja **Hemminki Sääksjärvi** toivoo, että korruptiosta käytäisiin entistä enemmän keskustelua: "Ekosysteemit yleistyvät jatkuvasti, ja kilpailijoidenkin kanssa tehdään yhä useammin yhteistyötä. On myös yrityksiä, joiden kanssa ollaan sekä kilpailijoita että yhteistyökumppaneita. Tällaisissa tilanteissa olisi tärkeää muistaa ja keskustella avoimesti siitä, mikä on sallittua ja mikä ei – tuleeko kiusaus sopia keskenään kilpailun rajoittamisesta tai voidaanko vahingossa lipsahtaa harmaalle alueelle?"

Toisaalta myös kilpailutuskulttuurissa on kehittämisen varaa.

"Hankinta-asioissa on usein kyse siitä, miten avoimesti asiakas tekee kilpailutuksia sekä miten tarjouksia pisteytetään. Käytetäänkö joskus tyylikkäitä keinoja suosia vanhoja tuttuja tai keksitäänkö luovia tapoja rajoittaa kilpailuja. Joskus kilpailutukset julkaistaan niin lyhyellä varoitusajalla, että kaikki eivät ehdi reagoida. Näin voidaan karsia etukäteen ei-toivotuja kilpailijoita pois."

Arvopohja tukee vastuullista toimintaa

"Voi kuulostaa ylevältä, mutta vastuullinen, eettinen ja lainmukainen toiminta on koko Fujitsun olemassaolon selkäranka ja perusta. Sen päälle haluamme rakentaa meille kaikille parempaa maailmaa – ihmiskesteistä, älykästä yhteiskuntaa", Anu-Kaisa Raita toteaa.

"Yritysfilosofia, arvot ja eettiset periaatteet näkyvät perusarjessamme ja ohjaavat tekemään oikeita valintoja ja ratkaisuja. Tällä tilikaudella olemme erityisesti painottaneet sisäisesti, mitä vastuullisuus tarkoittaa jokaisen omassa toiminnassa."

Nollatoleranssi lahjonnalle

Fujitsussa on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteineen on jalkautettu kaikkialle organisaatioon. Käytäntöjä päivitetään jatkuvasti ja järjestelmällisesti.

"Haluamme herätellä ihmisiä tunnistamaan korruption eri puolia. On tärkeää, etteivät ohjeet ja prosessit jää paperitiikeiksi, vaan ihmiset ja työntekijät oppivat tunnistamaan epäilyttäviä tilanteita ja toimimaan eettisesti oikein. On myös olennaista ymmärtää, miksi sääntöjen noudattaminen on tärkeää isossa kuvassa. Tietoisuus auttaa erottamaan epäilyttävät ja hyväksyttävät keinot", Anu-Kaisa Raita sanoo.

Fujitsussa on jo yli kymmenen vuotta toiminut erityinen ilmoituskanava, Fujitsu Alert. Se tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitsemastaan yhtiömme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Artikkeli julkaistiin Fujitsun Net-verkkolehdessä 30.11.2020.

Mitä ihmisoikeudet tarkoittavat Fujitsun toiminnassa?

Fujitsu on liiketoiminnassaan sitoutunut eettiseen toimintaan ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Kysimme lakiasioista Fujitsu Finlandissa ja Nordicissa vastaavalta **Anu-Kaisa Raidalta**, mitä ihmisoikeuksien kunnioittaminen käytännössä tarkoittaa Fujitsussa sekä globaalisti että Suomessa.

Mitä ihmisoikeuksien kunnioittaminen tarkoittaa Fujitsussa?

Fujitsu on sitoutunut keskeisiin kansainvälisiin ihmisoikeuksien kunnioittamista koskeviin periaatteisiin ja ohjeistuksiin (muiden muassa UN Global Compact ja UN Guiding Principles). Fujitsu on myös julkaissut Human Rights Statementin, joka vaatii kaikilta fujitsulaisilta vastuullista toimintaa ihmisoikeuskysymyksissä, sekä toimintaperiaatteet ihmisoikeuksien kunnioittamiselle työssä (Guiding Principles of Respect for Human Rights in Employment).

Globaali tavoitteemme on edelleen vahvistaa ihmisoikeuksia ja ihmisarvoa kunnioittavaa yrityskulttuuriamme. Haluamme myös edistää meille tärkeitä arvoja laajemmin kuin vain omassa toiminnassamme. Fujitsu Wayn mukaisesti haluamme rakentaa eettisesti kestävää ja luottamukseen perustuvaa yhteiskuntaa, joka tarjoaa tasa-arvoiset mahdollisuudet kaikille.

Miten ihmisoikeuksia edistetään Fujitsu Finlandissa?

Suomessa jo lainsäädäntö velvoittaa yrityksiä noudattamaan perusihmisoikeuksia. Meidän arjessamme näkyvät toisenlaiset ihmisoikeuskysymykset kuten monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden kunnioittaminen sekä ihmisten oikeus olla oma itsensä. Pandemia-aikana ovat korostuneet myös ihmisten hyvinvointiin ja terveyteen liittyvät kysymykset.

Tarjoamme näihin asioihin liittyviä koulutuksia ja jaamme aktiivisesti tietoa intranetissä ja henkilöstö-infoissa. Monimuotoisuusasioita olemme pitäneet esillä naisten- ja miestenpäivien sekä vähemmistöjen oikeuksiin liittyvien teemapäivien yhteydessä. Tänä vuonna olemme tehneet myös henkilöstökyselyn monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasioissa. Kyselyn tuloksia hyödynnetään, kun päivitämme tasa-arvosuunnitelmamme kuluvalle tilikaudella.

Mitkä ihmisoikeuskysymykset ovat tällä hetkellä erityisen ajankohtaisia?

Fujitsussa on viime aikoina kiinnitetty huomiota tekoälyn käyttöön liittyviin ihmisoikeuskysymyksiin. Fujitsu-konserni on sitoutunut tekoälyn eettiseen ja vastuulliseen käyttöön (Fujitsu Group AI Commitment) ja aloittanut siihen liittyvät koulutukset tekoälyliiketoiminnan parissa työskenteleville henkilöille. Tekoälyn liittyviä ihmisoikeus-, tietosuojaj- ja eettisiä kysymyksiä käsitellään myös erityisessä työryhmässä (Human Centric AI Working Group) sekä eri alojen asiantuntijoista koostuvassa komiteassa (Fujitsu Group External Advisory Committee on AI Ethics).

Fujitsu Finland on mukana Unicefin ja Suomen valtion yhteistyöhankkeessa, jossa pyritään luomaan kansainväliset pelisäännöt lasten oikeuksien huomioimiselle tekoälyn käytössä ja kehityksessä. Pilottivaiheessa yritykset ja julkiset toimijat testaavat laadittua ohjeistusta käytännössä. Mukana testauksessa on myös Eksoten kanssa kehittämämme Nuora-tekoälysovellus, joka auttaa ennakoimaan nuorten syrjäytymisriskiä.

Miten Fujitsu valvoo ihmisoikeuksien toteutumista toimitusketjussa?

Alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme ja vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita. Fujitsu Group kuuluu Responsible Business Alliance (RBA) -koalitioon, joka velvoittaa noudattamaan muun muassa työvoimaan, työturvallisuuteen ja -terveyteen sekä eettiseen toimintaan liittyviä vaatimuksia toimitusketjussa. Suomessa vaadimme toimittajiamme sitoutumaan ihmisoikeuksien kunnioittamiseen osana Third Party Due Diligence -prosessia ja toimittajasopimuksia.

Fujitsu Group tekee säännöllisesti ihmisoikeuksien noudattamista koskevia selvityksiä ja riskiarviointeja toimitusketjussa. Tulokset julkaistaan vuosittain julkaistavassa globaalissa yritysraportissa.

Fujitsu Alert -ilmoituskanavan kautta kuka tahansa – niin työntekijä kuin asiakas tai toimittajakin – voi ilmoittaa havaitsemastaan epäeettisestä toiminnasta. Emme salli missään olosuhteissa syrjintää, lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä tai muuta ihmisoikeuksien vastaista toimintaa, ja meillä on globaali prosessi, joilla mahdollisiin rikkomuksiin puututaan.

Artikkeli julkaistiin Fujitsun sisäisellä uutissivulla kansainvälisenä ihmisoikeuksien päivänä 10.12.2020.

Tietoturva on koko talon asia

Tietoturvatavoitteenamme on varmistaa, että Fujitsun omat sekä asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyy-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti. Riskien tunnistaminen ja hallinta kuuluvat olennaisesti tietoturvaluuteen. Riskienhallintaan perustuvan ajattelunmallin jalkauttaminen koko organisaatioon onkin ollut yksi kuluvan vuoden tärkeimmistä tavoitteistamme.

Riskienhallinnan tärkeys korostuu myös viranomaisten julkaisemissa ja äskettäin päivittämissä pilvipalveluiden turvallisuuden arviointikriteeristöissä (PiTuKri) ja kansallisessa turvallisuusauditointikriteeristöissä (Katakri), joita noudatamme sekä omassa toiminnassamme että asiakkaillemme tarjoamissamme palveluissa.

Tietoturvan hallintamallimme (Information Security Management System, ISMS) perustuu kansainväliseen ISO27001:2013-standardiin. Sertifikaatti kattaa seuraavat Fujitsun Finlandin palvelut ja toiminnot kaikissa toimipisteissä: asiakkaille tuotettavat palvelimien ja tietoliikenteen valvonta-, hallinta- ja käyttöpalvelut, sovelluskäyttöpalvelu, loppukäyttäjien käyttötuki, kenttähuolto- ja lähitukipalvelut, mobiili- ja internetpalvelut, sovelluspalvelut, logistiikka- ja asennuspalvelut sekä yrityksen henkilöstöhallinto.

Lisäksi Fujitsulle on myönnetty kansallinen yritysturvallisuusselvitystodistus. TL III -todistusta edellytetään kumppaneilta, joiden kanssa puolustusvoimat tai muut viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä. Todistuksen myöntämistä edelsi tietoturvan tasoa arvioiva perusteellinen auditointi, jossa käytiin läpi kaikki tietoturvaan liittyvät toimintamallit, vastuuhenkilöt, toimitilat ja prosessit. Turvallisuusselvityslain mukaan yri-

tysturvallisuusselvitys voidaan tehdä suomalaisesta yrityksestä, joka toimii viranomaisen sopimus Kumppanina ja tarvitsee oikeuden käsitellä julkishallinnon salassa pidettäviä tietoja.

Pyrimme jatkuvasti lisäämään tietoturvaan liittyvää tietoisuutta Fujitsussa selkeyttämällä ohjeistuksia, tiedottamalla ja kouluttamalla henkilöstöämme. Haluamme tuoda tietoturva lähemmäksi ihmisiä ja luoda kulttuuria, jossa tietoturva on kaikkien vastuulla. Tavoitteemme on kasvattaa tietoturva-ajattelua koko organisaatiossa ja laskea kynnystä ilmoittaa poikkeamista ja epäilyttävästä toiminnasta välittömästi.

Jokaisen fujitsulaisen tulee suorittaa vuosittainen tietoturvakoulutus. Tietoturva on myös osa kaikille uusille työntekijöille järjestettävää perehdytystä. Varaudumme kyberturvauhiin myös sisäisillä harjoituksilla, joissa valmistaudutaan uhkatilanteiden torjuntaan ja niihin reagointiin. Lisäksi julkaisemme säännöllisesti lyhyitä tietoisuuskortteja erilaisista tietoturvaan liittyvistä asioista.

Elokuussa 2020 julkaisimme Fujitsu Finlandin Cyber Security Handbook -dokumentin, joka auttaa meitä reagoimaan poikkeamiin sekä löytämään oikeat kontaktit tietoturvaluuteen uhkaavissa tilanteissa mahdollisimman nopeasti. Saman vuoden heinäkuussa avasimme uuden sisäisen Ask Security -sivuston, jonka alta löytyvät kaikki tietoturvaan liittyvät politiikat, kontrollit ja ohjeistukset.

Myös tietosuojan varmistaminen on rakennettu osaksi kaikkia prosessejamme. Päivitämme säännöllisesti tietosuojaa koskevia politiikkoja ja prosesseja, tarkistamme järjestelmävalmiuksia, koulutamme työntekijöitä ja viestimme aktiivisesti tietosuoja-asioista asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.



Vahvistamme kyberturvallisuutta yhteiskunnassa

Pyrimme edistämään kyberturvallisuutta eli turvallisuutta sähköisessä ja verkottuneessa yhteiskunnassa tarjoamalla asiakkaillemme tietoturvaratkaisuja sekä tekemällä yhteistyötä eri tahojen kanssa. Tietoturvalliset palvelut ja järjestelmät ovat keskeisen tärkeitä, kun pyritään kasvattamaan kansalaisten luottamusta yhteiskuntaan ja digitaalisiin palveluihin.

Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn, ja siksi mahdollisiin häiriöihin tulee valmistautua yhdessä ja nopeasti. Häiriötilanteissa tarvitaan laajaa yhteistyötä ja avointa tiedonjakoa yksityisen ja julkisen sektorin sekä viranomaisten kesken kokonaiskuvan hahmottamiseksi ja haittavaikutusten torjumiseksi.

Huoltovarmuuden kannalta keskeisenä ict-palvelujen tuottajana osallistuimme vuosina 2020–2021 järjestettyyn Tieto20-harjoitukseen, joka on Suomen suurin yritysten ja viranomaisten yhteistoimintaharjoitus laajojen kyberhäiriöiden varalta. Harjoituksen tavoitteena on kehittää yritysten ja julkisten tahojen välistä yhteistyötä ja toimintamalleja. Harjoituksen viimeisessä intensiivivaiheessa tammikuussa 2021 harjoiteltiin laajasta kuvitteellisesta kyberhäiriötilanteesta selviytymistä.

Osallistumme myös Digi- ja väestötietoviraston koordinoimaan VAHTI-yhteistyöhön, jonka tavoitteena on julkisen hallinnon toiminnan ja ict-palveluiden turvaaminen. VAHTI edistää julkisen hallinnon digitaalista turvallisuutta ja koordinoi palvelutuotannosta vastaavien organisaatioiden yhteistyötä.

Olemme lisäksi mukana Kyberturvallisuuskeskuksen tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä HAVAROSSa. Kyseessä on erityisesti huoltovarmuuskriittisille yrityksille ja valtionhallinnolle suunnattu palvelu, joka havainnoi normaalista poikkeavaa liikennettä organisaatioiden verkoissa ja varoittaa mahdollisista tietoturvauhista. Järjestelmä auttaa yksittäisten organisaatioiden lisäksi muodostamaan kokonaiskuvaa suomalaisiin tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvauhista.

Palvelu on tällä hetkellä pilottivaiheessa ja siirtymässä viranomaispalvelusta kaupallisten toimijoiden ja Kyberturvallisuuskeskuksen yhdessä tuottamaan palveluun, jossa tietoturvan palvelukeskukset (Security Operations Centers, SOC) hoitavat osan tiedon käsittelystä ja raportoinnista. Samalla palvelussa siirrytään markkinaehtoiseen rahoitukseen. Kyseessä on kansainvälisenkin ainutlaatuinen konsepti, jossa viranomaiset sekä kaupalliset tietoturvayritykset ja heidän asiakkaansa muodostavat yhteisen palveluekosysteemin kansallisen tietoturvan edistämiseksi. Fujitsu toimii HAVAROSSa sekä asiakkaana että SOC-palveluiden tarjoajana.

Olemme mukana myös Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry:ssä ja sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC:n jäsenistö koostuu kansallisesti merkittävistä tieto- ja kyberturvatuotteita ja -palveluita tarjoavista yrityksistä ja organisaatioista. Se toimii kyber- ja tietoturvallisuusalan organisaatioiden edunvalvojana sekä pyrkii edistämään kyberturvaosaamisen laajaa hyödyntämistä suomalaisessa yhteiskunnassa.

Loppusanat

Tätä raporttia kirjoitettaessa koronapandemiaa on eletty yli vuosi. Pandemian pitkäaikaisia vaikutuksia on vaikea ennustaa, mutta selvää on, että monet asiat ovat muuttuneet peruuttamattomasti – kuten tapaamme tehdä töitä, viettää vapaa-aikaa sekä kuluttaa ja tuottaa palveluja.

Digitaalisuuden merkitys on entisestään korostunut poikkeusaikana. Innovatiivisten digiratkaisujen avulla on turvattu monia yhteiskunnan kannalta keskeisiä palveluja sekä löydetty täysin uusia ja entistä tehokkaampia tapoja tehdä asioita.

Monet globaalit haasteet kuten ilmastonmuutos, luontokato ja sosiaalinen eriarvoisuus ovat edelleen polttavia. Ihmiskunnan on tehtävä hartiavoimin töitä saavuttaakseen YK:n kestävän kehityksen tavoitteet vuoteen 2030 mennessä ja rajoittaakseen ilmaston lämpenemisen 1,5 asteeseen Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisesti.

Niin EU kuin yksittäiset valtiot ja organisaatiotkin ovat asettaneet kunnianhimoisia tavoitteita hiilijalanjälkensä pienentämiseksi. Olemme ylpeitä siitä, että Fujitsu Finland on suorien päästöjen osalta hiilineutraali jo vuonna 2021. Samalla tiedostamme, että meillä on vielä paljon tehtävää koko arvoketjumme ympäristövaikutusten kartoittamiseksi.

Suurin positiivinen vaikutus yhteiskuntaan syntyy, kun autamme asiakkaitamme vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia eri toimialoilla. Älykäs teknologia voi auttaa meitä löytämään myös täysin uudenlaisia ratkaisuja kestävä kehityksen haasteisiin.

Haluamme jatkossakin hyödyntää osaamistamme ja ymmärrystämme teknologian mahdollisuuksista yhteiskunnan hyväksi. Yhdessä työntekijöittemme, asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa rakennamme entistä kestävämpää maailmaa ja luottamusta tulevaisuuteen.





FUJITSU FINLAND

Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2021. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract. Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions.