

**REKISTERISELOSTE**  
**Henkilötietolaki (523/1999) 10 §**

Laatimisoiva  
**20.03.2021**

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

<b>1a</b> <b>Rekisterinpitäjä</b>	<p>Nimi Fujitsu Finland Oy</p> <p>Osoite Valimotie 16, 00380 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358 29 302 302</p>
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<p>Nimi Kalliomäki, Janne</p> <p>Osoite PL 100, 00012 Fujitsu</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358 45 7880 1819</p>
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Fujitsu Finland Oy:n käyttötuen puhelurekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Fujitsun käyttötukeen tulevien asiakaspuheluiden valvonta, puhelun sisällön tarkastaminen, ongelman ratkaiseminen, laaduntarkkailu ja -kehitys, analysointi ja tilastointi sekä asiakaspalvelijoiden koulutus.</p> <p>Sanottuja tehtäviä voi suorittaa rekisterinpitäjän lisäksi myös ulkoistettu käsittelijä, kuten asiakaspalvelijoiden kouluttaja. Tällöin ulkopuolinen käsittelijä toimii henkilörekisterin käsittelyn toimeksisaajana ja rekisterinpitäjä huolehtii tietosuojan toteutumisesta myös ulkopuolisen käsittelijän toiminnassa. Ulkopuoliset käsittelijät sitoutuvat henkilötietojen osalta samanlaisiin salassapitovelvoitteisiin kuin rekisterinpitäjän omat työntekijät.</p>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Asiakaspuhelut ja niiden sisältämät keskustelut, henkilötiedot sekä puhelujen tunnistetiedot.</p> <p>Tiedot voivat sisältää puhelinnumeroita, soittajien nimiä sekä soittajan puhelimesta antamia muita tietoja.</p> <p>Rekisterin sisältöä säilytetään kolmen kuukauden ajan sen keräämisestä. Varmuuskopiot rekisteristä säilyvät kahdentoista kuukauden ajan.</p>
<b>6</b> <b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<p>Asiakaspuheluiden sisältö ja tunnistetiedot kerätään rekisterinpitäjän omassa toiminnassa. Tiedonlähteenä toimii asiakkaan ja soittajan itsensä antamat tiedot.</p>

