

Asiakas:  
**Kymenlaakson sosiaali- ja  
terveyspalvelujen kuntayhtymä**

Asiakkaan www-osoite:  
[www.kymsote.fi](http://www.kymsote.fi)

## Haaste

Kymenlaakson sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Kymsote aloitti toimintansa 2019. Uudella alueella tarvittiin keskitetty järjestelmäratkaisu, joka tuki koko maakunnan laajuista toimintaa. Toiminnan ohjaamisen ja johtamisen tueksi haluttiin kattava, moderni, jatkuvasti kehittyvä ja eri tietoja yhdistävä järjestelmäkokonaisuus.

## Ratkaisu

Fujitsu on toteuttanut Kymsotelle SAP S/4HANA -toiminnanohjausjärjestelmän, jolla hoidetaan taloushallinnon, hankinnan, laskutuksen, budjetoinnin ja raportoinnin toiminnot integraatioineen. Järjestelmän käyttöä on laajennettu henkilöstöhallinnon palveluihin osaamisten ja koulutusten hallinnan pilvipohjaisella SAP SuccessFactors -ratkaisulla. Tietojohtamisen tueksi Fujitsu on toteuttanut Kymsotelle SAP Data Warehouse Cloud -pohjaisen tietovaraston. Järjestelmän käyttöönoton aikaan sairaanhoitopiiri muuttui koko maakunnan kattavaksi vapaaehtoiseksi sote-alueeksi. Fujitsu oli mukana mahdollistamassa muutosta.

## Hyödyt asiakkaalle

Muutos sote-alueeksi saatiin toteutettua onnistuneesti, ja uusi järjestelmäkokonaisuus palvelee Kymsoten yli 6 000 sote-ammattilaista ja noin 163 000 maakunnan asukasta. Muutos toteutettiin aikataulussa ja budjetissa siten, että asiakastyytyväisyys oli huippuluokkaa. Fujitsu on kehittänyt ratkaisuja ketterästi Kymsoten tarpeiden mukaisesti, huomioiden tulevan hyvinvointialuemuutoksen.