

Skaalautuva ja kustannustehokas laskutusjärjestelmä HUS:ille

Asiakas:
**Helsingin ja Uudenmaan
sairaanhoitopiiri**

Asiakkaan www-osoite:
www.hus.fi

”Fujitsu on ollut HUS:ille tärkeä kehityskumppani, jonka asiantuntijuus ja kyky hyödyntää moderneja teknologisia ratkaisuja on osoittautunut kriittiseksi menestystekijäksi uuden laskutusjärjestelmän kehittämisessä ja käyttöönotossa.”

Haaste

Helsingin yliopistollisen sairaalan sairaanhoidollisen palvelutuotannon laskutusjärjestelmä haluttiin päivittää tulevaisuuden haasteita paremmin palvelevaksi. Tarvittiin ratkaisu, joka yhdistää asiakas- ja organisaatiolaskutuksen hinnoittelun, tuotteistuksen ja laskutuksen samaan järjestelmään, harmonisoi laskutustiedon laskutuksen ja laskutusraportoinnin käyttöön sekä poistaa manuaaliryöstöä ja henkilöriippuvuudet laskutusprosessista. Lisäksi järjestelmän haluttiin vastaavan joustavammin markkinalähtöisiin tuotteistus- ja hinnoitteluvaatimuksiin.

Ratkaisu

Fujitsu tarjoaa laskutusjärjestelmäkokonaisuutta, joka kattaa sekä asiakas- että organisaatiolaskutuksen hinnoittelun, tuotteistuksen ja laskutuksen. Järjestelmä on kehitetty yhteistyössä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin tietohallinnon kanssa monitoimittajamallilla ja ketterin menetelmin. Atlas-laskutusjärjestelmän taustalla oleva tietoaallas luo vastaanottamastaan asiakas- ja potilastietojärjestelmädatasta Atlakselle FHIR-sanomat ja muodostaa näistä laskutettavat kokonaisuudet, jotka se hinnoittelee ja tuotteistaa. Järjestelmä muodostaa laskuaineistot liitteineen sekä niihin liittyvät reskontra-aineistot sisäisen ja ulkoisen laskutuksen osalta. Laskut lähetetään laskutusjärjestelmästä verkkolaskuoperaattorille, joka edelleen toimittaa laskut asiakkaille.

Hyödyt asiakkaalle

Atlas-laskutusjärjestelmä vastaa joustavammin markkinalähtöisiin tuotteistus- ja hinnoitteluvaatimuksiin ja siten varmistaa, että HUS pystyy reagoimaan nopeammin kysynnässä ja tarjonnassa erikoissairaanhoidon toimialalla tapahtuviin muutoksiin. Laskutus pystytään tekemään ilman henkilöriippuvaisia eräajoprosesseja. Pilvipohjainen järjestelmä tuo skaalautuvuutta ja kustannustehokkuutta. Moderni mikropalveluarkkitehtuuri mahdollistaa joustavan ja ketterän jatkokehittämisen.