

Fujitsu Finland Oy



Yritysvastuuraportti
Tilikausi 1.4.2019–31.3.2020

Hyvä lukija,

käsissäsi on Fujitsu Finland Oy:n viides yritysraportti, ja se julkaistiin syyskuussa 2020. Raportissa kerromme, miten Fujitsu toimii yhteiskunnassa ja on omalta osaltaan rakentamassa parempaa tulevaisuutta Suomelle ja suomalaisille.

Julkaisemme yritysraportin vuosittain tilikautemme päättymisen jälkeen. Tässä raportissa esitettävät tiedot koskevat tilikautta 2019–2020, joka alkoi 1.4.2019 ja päättyi 31.3.2020. Raportin tiedot perustuvat itsearviointiin, eikä raporttia ole ulkoisesti varmennettu.

Raportti on saatavissa sekä painettuna että sähköisenä. Lisätietoja vastuullisuudestamme sekä aiemmat yritysraporttimme löytyvät osoitteesta <http://www.fujitsu.com/fi/about/finland/yritysvastuu/>. Fujitsun globaaliin vastuullisuusohjelmaan voi tutustua osoitteessa <https://www.fujitsu.com/global/about/csr/>.

Toivomme antoisia lukuhetkiä!

Fujitsun yritysraportti

Sisältö

Pääjohtajan tervehdys	3
Fujitsu Suomessa	4
Toimitusjohtajan näkökulma	6
Vastuullisuus Fujitsussa	8
Yhteiskunta	11
Responsible Business -ohjelma	20
Ympäristö	22
Yhteisö	30
Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö	34
Työhyvinvointi	38
Vastuulliset toimintatavat	44
Lopuksi	50

Pääjohtajan tervehdys

Teollisesta vallankumouksesta lähtien tekniikan kehittyminen ja globalisaatio ovat vieneet yhteiskuntaa eteenpäin hämmästyttävää vauhtia. Kiivas kasvu on kuitenkin johtanut myös maapallon lämpenemiseen ja nopeaan kaupungistumiseen, jotka ovat aiheuttaneet sosiaalisia vääristymiä ja lisänneet eriarvoisuutta. Digitalisaatio sekä tekoälyn, esineiden internetin ja 5G:n kaltaiset uudet tekniikat helpottavat arkeamme merkittävästi. Toisaalta ne tuovat uusia haasteita, jotka liittyvät yksityisyyteen ja tietoturvaan sekä työllisyyden heikkenemiseen.

Haluamme yrityksenä jatkaa globaalia kasvua, ja siksi meidänkin on osallistuttava maapallon tulevaisuuden turvaamiseen. Voimme varmistaa vauraan tulevaisuuden yrityksellemme ja ympäröivälle maailmalle vain, jos saamme muutettua perinpohjaisesti yritysten tapaa suhtautua omaan vastuuseensa ja tapaansa vaikuttaa talouteen, liike-elämään ja koko yhteiskuntaan.

Olemme jo tähän mennessä hyödyntäneet tieto- ja viestintäteknologiaa monin tavoin luodaksemme arvoa yhdessä asiakkaidemme kanssa. Fujitsu on myös muuntumassa it-toimittajasta digitalisaatioyhtiöksi. Näin voimme tukea asiakkaidemme ja yhteiskunnan kasvua kehittämällä innovaatioita, jotka ratkaisevat monia tuleviakin ongelmia.

Kehitämme toimintaamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti (Sustainable Development Goals). Katsoessamme kohti vuotta 2030 nämä tavoitteet luovat pohjaa kestäväälle yhteiskunnalliselle kehitykselle, ja siksi nivomme ne olennaiseksi osaksi omaa toimintaamme. Koko maailmassa toimintatapamme perustuu Fujitsu Way -yritysfilosofiaan. Toimintatapamme heijastaa luottamusta ja luovuutta, jota olemme vuosien aikana kehittäneet ja vaalineet yhdessä asiakkaidemme kanssa. Toimintatavassamme näkyy myös globaalina yhtiönä kantamamme vastuu.

Yksi askel kehityspolulla on yhdenmukaistaa Fujitsu-konsernin vastuullisuustoimenpiteet ja -periaatteet kaikilla maantieteellisillä alueilla sekä johtaa vastuullista toimintaa keskitetysti globaalin Responsible Business -ohjelman puitteissa. Haluamme esimerkiksi pienentää ympäristövaikutuksia, vaalia ihmisoikeuksia, edistää monimuotoisuutta ja osallistamista sekä tehostaa vastuullisten toimitusketjujen käyttöönottoa. Määrittelemme mittarit jokaiselle yritysvastuun osa-alueelle ja jaamme sidosryhmiemme kanssa suunnitelmamme tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kymmenen vuotta sitten Fujitsu liittyi mukaan YK:n Global Compact -aloitteeseen. Olemme sitoutuneet noudattamaan aloitteen kymmentä ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristöä ja korruption vastaisuutta koskevaa periaatetta. Tavoitteenamme on vahvistaa edelleen yrityskulttuuriamme, jonka mukaisesti emme suvaitse minkäänlaisia väärinkäytöksiä tai epäasiallista käytöstä. Pyrimme kaikin tavoin minimoimaan toimintamme negatiiviset vaikutukset ihmisiin ja koko yhteiskuntaan.

Takahito Tokita
Fujitsun pääjohtaja



Fujitsu Suomessa

Innovatiiviset ict-palvelut auttavat kehittämään uutta liiketoimintaa

Globaali japanilainen ict-yhtiö

Fujitsu on johtava japanilainen ict-yhtiö, joka tarjoaa täyden valikoiman teknologiatuotteita sekä ict-ratkaisuja ja -palveluja. Noin 130 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita yli sadassa maassa. Hyödynnämme kokemustamme ja ict:n voimaa muokataksemme tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Fujitsu toimittaa tieto- ja viestintätekniikkaa palveluina ja ratkaisuin. Monipuolisten palvelujen lisäksi liiketoimintamme kattaa huipputeknisten, korkealaatuisten laitetuotteiden kehittämisen, valmistuksen, myynnin ja ylläpidon. Fujitsulla on omaa tutkimus- ja kehitystoimintaa niin Aasiassa ja Euroopassa kuin Pohjois-Amerikassakin.

Vahvat paikalliset palvelut

Globaali tietotekniikan palveluyhtiö tarjoaa myös vahvan paikallisen palvelukyvyn. Suomessa ja Virossa palveluksessamme työskentelee noin 2 200 työntekijää. Kokonaisuuden liikevaihto oli päättyneellä tilikaudella noin 420 miljoonaa euroa.

Suomessa meillä on toimintaa noin 20 paikkakunnalla. Pääkonttorimme sijaitsee Helsingissä ja suurimmat aluetoimipisteemme ovat Tampereella, Turussa ja Lahdessa.

Fujitsu Finland -kokonaisuuden liikevaihto oli 31.3.2020 päättyneellä 12 kuukauden tilikaudella 419,8 miljoonaa euroa ja liiketulos 15,6 miljoonaa euroa (3,7 prosenttia liikevaihdosta). Omavaraisuusaste oli 48,3 prosenttia. Henkilöstöä Suomessa on noin 1 800 ja Virossa noin 400.

Päättyneellä tilikaudella Fujitsun Suomen-tytäryhtiö kiihdytti monipilvi-strategian jalkauttamista. Toinen tärkeä painopiste oli kumppanuuksien rakentaminen edelleen muun muassa Microsoftin kanssa hybridi-pilvipalveluissa.

Fujitsu Finlandin liiketoiminta koostuu palveluista sekä tuotemyynnistä. Tarjoamme muun muassa digitaalisia liiketoimintaratkaisuja, pilvipalveluja, sovelluspalveluja, ict-infrapalveluja, tietoturvaa sekä tuki- ja huoltopalveluja. Tuotteitamme ovat muun muassa työasemat, integroidut järjestelmät, tallennusjärjestelmät, palvelimet ja oheislaitteet.

Omistusrakenne

Fujitsu Finland Oy:n omistaa Hollantiin rekisteröity Fujitsu Services Holding B.V. Fujitsu Finlandilla on Suomessa tytäryhtiö Nico eli Nice-business Consulting Oy.

Veropolitiikka

Fujitsu on sitoutunut edistämään veronmaksun läpinäkyvyyttä. Fujitsu ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä myöskään siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Fujitsu Finland Oy maksoi tilikauden aikana veroja ja muita veroluonteisia eriä kaikkiaan 94,8 miljoonaa euroa (edellisellä tilikaudella 89,3 miljoonaa euroa). Summa koostuu elinkeinotoiminnan veroista (3,8 miljoonaa euroa) ja muista maksuista (91 miljoonaa euroa). Suurin osa muista maksuista kertyi arvonlisäveron nettosummasta 58 miljoonaa euroa. Ennakonpidätyks- ja sosiaaliturvamaksut olivat yhteensä 33 miljoonaa euroa.

Keskeiset sidosryhmät

Liiketoimintamme tulos ja yhteiskunnalliset vaikutukset syntyvät tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, liikekumppanit, viranomaiset ja kolmannen sektorin toimijat. Vaikutamme suomalaisen yhteiskuntaan muiden muassa eri toimialajärjestöjen ja paikallisten kauppakamarien sekä Teknologiateollisuus ry:n ja yritysvastuuverkosto FIBS ry:n jäsenenä.

Toimitilojen ja työskentelytapojen uudistus kulkevat käsi kädessä

Aloitimme toimitilauudistuksen Valimon pääkonttorillamme Helsingissä keväällä 2019. Uudistuksen tavoitteena on päivittää toimistotilat tähän päivään ja lisätä tilankäytön tehokkuutta. Etätönnön yleistyessä jokaiselle työntekijälle ei tarvitse enää varata omaa työpistettä. On myös kustannusten ja esimerkiksi energiankäytön kannalta järkevämpää käyttää tilaa mahdollisimman tehokkaasti.

Toimitilauudistus liittyy kiinteästi työskentelytapojen ja -kulttuurin muutokseen. Uusien toimitilojen tarkoituksena on tukea ketterää tekemisen tapaa, lisätä vuorovaikutusta ja spontaaneja kohtaamisia sekä näin synnyttää uusia ideoita ja nopeampia päätöksiä. Uusilla toimitiloilla halutaan myös tukea yhteisöllisyyttä ja yhteistyötä yli tiimirajojen.

Kulttuurinmuutosta tukemaan olemme luoneet Ways of working (WoW) -pelikortit, jotka kiteyttävät uudet työnteon käytännöt. Kaikki halukkaat saivat osallistua käytäntöjen tunnistamiseen työpajoissa tai digitaalisesti. Käytännöt koskevat esimerkiksi kollegoiden kohtaamista, avotilassa työskentelyä, toisten ottamista huomioon, itsensä johtamista, omasta hyvinvoinnista huolehtimista, digityökalujen käyttöä, kokouskäytäntöjä ja tietoturvaa.

Toimitilauudistus tukee myös henkilöstön hyvinvointia. Monipuoliset tilaratkaisut ottavat entistä paremmin huomioon erilaiset työskentelytavat ja yksilölliset tarpeet. Uudistetuista toimitiloista löytyy niin avoimia kahvila- ja co-creation-tiloja kuin hiljaisia tiloja keskittymistä vaativaan työskentelyyn. Yksityiskohtana ovat sukupuolineutraalit sosiaalitytöt perinteisten naisille ja miehille osoitettujen tilojen lisäksi.

Uudistuksen toteutuksessa on pyritty ottamaan huomioon sekä henkilöstön hyvinvointi remontin aikana että ympäristönäkökohdat. Vanhoja toimistokalusteita on kunnostettu ja hyödynnetty uusissa tiloissa mahdollisimman paljon. Ylijääneitä huonekaluja ja tarvikkeita kuten astioita on lahjoitettu sekä henkilöstölle että talon ulkopuolelle Hope ry:lle, partiolaisille, päiväkodeille ja nuorisotaloille. Osa huonekaluista lahjoitettiin Virossa toimiville hyväntekeväisyysjärjestöille.

Uusiin tiloihin siirtyminen aloitettiin keväällä 2020, ja remontin odotetaan valmistuvan kokonaisuudessaan vuoden loppuun mennessä.

Toimitusjohtajan näkökulma:

Toimimme vastuullisesti myös poikkeuksellisina aikoina

Fujitsun tehtävä on poikkeuksellisessakin tilanteessa varmistaa, että yhteiskunnan kannalta kriittiset palvelut toimivat: ihmiset saavat automaattista käteistä, kaupasta elintarvikkeita ja terveydenhuollosta palveluita. Innovoimme ja rakennamme myös uusia digitaalisia toimintamalleja, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan kestävä kehityksen tavoitteet. Toimitusjohtaja Simo Leisti korostaa, että globalisaatio vaatii vastavoimakseen vahvaa paikallista vastuunottoa ja huolenpitoa henkilöstöstä, asiakkaista ja taloudesta.

Mitä vastuullisuus merkitsee Fujitsulle?

Vastuullisuus on liiketoimintamme ytimessä. Tehtävämme on tieto- ja viestintäteknologian avulla ratkoa yhteiskunnan ja ympäristön haasteita yhteistyössä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa. Toimintamme selkärankana ovat Fujitsun globaalit arvot ja periaatteet, ja otamme huomioon vastuullisuuden eri osa-alueet tietoturvasta henkilöstön hyvinvointiin ja ympäristönsuojeluun kaikessa, mitä teemme. Ensisijaisesti mittaamme toimintamme vaikutuksia kuitenkin asiakkaille toimittamiemme palvelujen kautta. Tarjoamme esimerkiksi energiatehokkaita konesalipalveluja, joiden avulla asiakkaamme voivat pienentää omaa hiilijalanjälkeään.

Fujitsu on globaali yhtiö, mutta korostaa toimivansa aktiivisesti paikallisella tasolla. Mitä tämä tarkoittaa?

Olemme vahvasti osa paikallista ekosysteemiä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa. Luomme ratkaisuja paikallisiin ongelmiin ja kehitämme paikallisten yhteisöjen hyvinvointia. Paikallisuuden merkitys korostuu entisestään poikkeusoloissa. Suomen digitaalinen omavaraisuus on yhteiskuntamme toimivuuden kannalta kriittistä. Meillä on oltava tarvittavat järjestelmät, kapasiteetti ja osaaminen lähellä, jotta eri toimialojen digitaaliset palvelut voidaan turvata esimerkiksi Covid-19-pandemian kaltaisissa poikkeustilanteissa. Paikallisuutta on myös huolehtia siitä, että henkilöstö voi hyvin. Työntekijöiden turvallisuuden, terveyden ja hyvinvoinnin suojeleminen on tärkein vastuumme työnantajana.

Miten käytännössä rakennatte parempaa maailmaa?

Kehitämme innovatiivisia ratkaisuja, jotka tuovat lisäarvoa koko yhteiskunnalle. Yksi tuore esimerkki on oululaiselle teknologiayhtiö Proventia Oy:lle toimittamamme pilvipalveluratkaisu, joka kerää julkisen liikenteen ajoneuvojen käyttöä koskevaa dataa. Ratkaisu on osa Proventian liiketoimintaa, jossa pakokaasun puhdistusjärjestelmä asennetaan jo käytössä oleviin ajoneuvoihin. Näitä järjestelmiä on käytössä useissa suurkaupungeissa ympäri maailmaa. Yhteistyömme Proventian kanssa osoittaa, että innovatiivisten teknologiaratkaisujen avulla voidaan taistella maapallon saastumista ja ilmastonmuutosta vastaan.

Miten Suomen Fujitsu selviytyi maaliskuun puolivälissä alkaneesta poikkeustilasta?

Aloitimme varautumisen pandemiaan heti, kun Kiinasta alkoi kuulua huonoja uutisia vuodenvaihteen jälkeen. Yhtenä ensimmäisistä globaaleista suuryrityksistä Fujitsu määräsi työntekijänsä matkustuskieltoon jo tammikuussa 2020. Monet asiakkaistamme ovat yhteiskunnan huoltovarmuuden kannalta keskeisiä toimijoita, ja meidän on pystyttävä reagoimaan nopeasti sekä turvaamaan kriittisten palvelujen jatkuvuus sekä järjestelmien ylläpito myös poikkeustilanteissa. Asiakkaamme ovat antaneet meille erinomaista palautetta toiminnastamme kriisin aikana. Olen ylpeä siitä, miten saumattomasti olemme työskennelleet yhdessä.



Haastattelimme toimitusjohtaja Simo Leistiä koronaviruksen aiheuttaman kriisin puhjettua keväällä 2020.

Mikä on seuraava haaste, johon yritysten pitäisi valmistautua?

Emme jatkossakaan pääse pakoon globaaleja haasteita kuten ilmastonmuutosta. Sen torjuminen vaatii järeitä toimia sekä yrityksiltä että valtioilta. Uskon kuitenkin, että modernin tietojen ja viestintätekniikan avulla voimme kehittää luovia ratkaisuja globaaleihin ongelmiin sekä parantaa ihmisten ja ympäristön hyvinvointia. On myös mielenkiintoista nähdä, mitä ovat ne myönteiset asiat, jotka jäävät elämään maailmaa kohdanneen kriisin jälkeen. Muuttuvatko työnteon tavat pysyvästi ja vähenevätkö esimerkiksi liikematkustuksesta aiheutuvat päästöt? Entä mitä uusia liiketoimintamahdollisuuksia syntyy, kun tarve palvelujen digitalisointiin kasvaa entisestään?

Mihin keskitytte yritysvastuussa uudella tilikaudella?

Keskitymme edelleen tuottamaan hyötyä yhteiskunnalle ja edistämään kestävän kehityksen tavoitteita innovatiivisten ratkaisujen kautta. Myös omien työtapojemme ja työkaluistamme kehittäminen on entistä ajankohtaisempaa. Valimon pääkonttorissamme on käynnissä toimitilauudistus, jonka myötä kannustamme ihmisiä spontaaneihin kohtaamisiin ja yhdessä tekemiseen pandemiasta johtuvan poikkeustilan päätyttyä. Jokaista fujitsulaista tarvitaan rakentamaan entistä toimivampaa yhteiskuntaa sekä tulevaisuutta, johon voimme luottaa. Fujitsu on perustettu vuonna 1935, ja edelleen ydinarvomme on ihmiskeskeinen ajattelu. Liiketoimintamme tulos syntyy lopulta siitä, miten hyvin onnistumme tuottamaan arvoa toisillemme ja koko yhteiskunnalle.

Vastuullisuus Fujitsussa

Visionimme yhteiskunnasta ohjaa liiketoimintaamme

Vastuullisuutemme on ankkuroitu toimintafilosofiaamme Fujitsu Way´hin. Haluamme rakentaa ihmiskeskeistä verkostoitunutta yhteiskuntaa, jossa tieto- ja viestintätekniologia ratkoo yhteiskunnan ja ympäristön haasteita sekä mahdollistaa ihmiskunnan hyvinvoinnin myös tulevaisuudessa. Visionimme ohjaa jokaisen fujitsulaisen toimintaa ja kaikkia liiketoimintaamme koskevia päätöksiä.

Globaalit arvomme ja liiketoimintasääntömme asettavat raamit vuorovaikutukselle sidosryhmiemme kuten työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten sekä muiden yritysten ja yhteisöjen kanssa. Noudatamme myös kansainvälistä yhteiskuntavastuuta koskevaa standardia ISO26000.

Fujitsu valittiin vuonna 2019 Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) -listaukseen jo 20. kerran. CDP:n (entinen Carbon Disclosure Project) ilmasto-ohjelman listauksessa Fujitsu on saanut parhaan A-tason luokituksen ilmastomuutoksen torjunnassa kolmena peräkkäisenä vuotena ja kestävässä veden käytössä ensimmäistä kertaa vuonna 2020. Lisäksi Fujitsu on mukana FTSE4Good- ja YK:n Global Compact 100 -listauksissa. Fortune-lehti on myös nimennyt Fujitsun yhdeksi maailman ihailluimmista yrityksistä toista kertaa peräkkäin vuonna 2020.

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



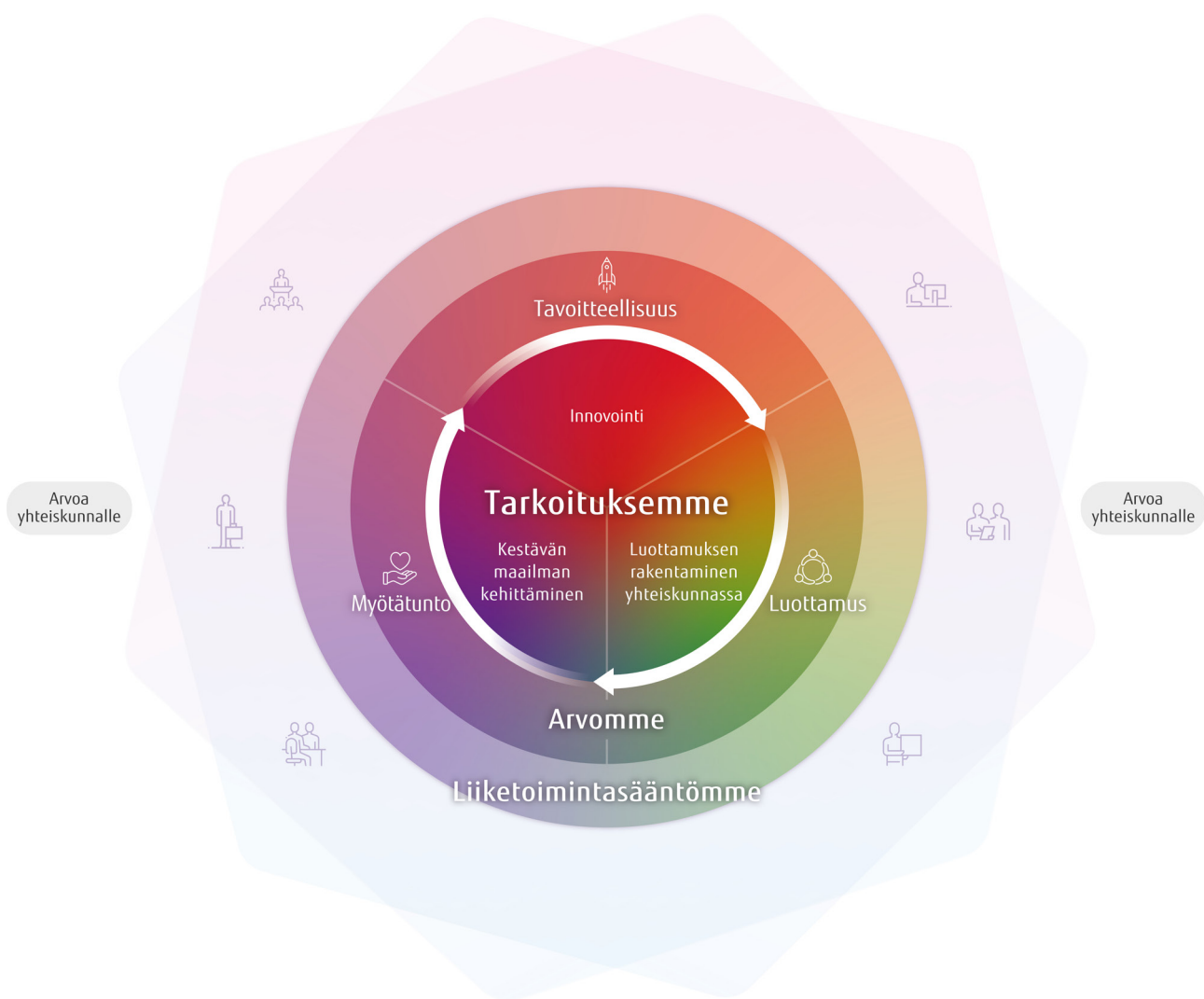
Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita

Olemme sitoutuneet Yhdistyneiden kansakuntien kestävän kehityksen tavoiteohjelmaan Agenda 2030:een. Ohjelma tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestävään kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon. YK:n jäsenmaat sopivat vuonna 2015 kestävän kehityksen tavoitteista (Sustainable Development Goals) sekä toimintaohjelmasta niiden saavuttamiseksi.

Meille tavoitteet merkitsevät mahdollisuutta rakentaa parempaa tulevaisuutta yhdessä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa. Ne ovat kiinteä osa liiketoimintaamme ja kasvustrategiaamme. Teknologiayhtiönä kehitämme innovatiivisia ratkaisuja, jotka tuottavat arvoa asiakkaillemme ja yhteiskunnalle sekä ratkovat sosiaalisia ongelmia ja ympäristöhaasteita.

Suomen-Fujitsu on tunnistanut 10 kestävän kehityksen tavoitetta, joita se pyrkii toiminnassaan erityisesti edistämään.





Fujitsu Way -yritysfilosofian päivitetty versio julkaistiin kesäkuussa 2020. Se kattaa Fujitsun tarkoituksen, arvot ja liiketoimintasäännöt.

Tarkoituksemme

Haluamme tehdä maailmasta entistä kestävämmän rakentamalla yhteiskunnassa luottamusta innovaatioiden avulla.

Arvomme

Tavoitteellisuus

- Aseta kunnianhimoisia tavoitteita ja toimi ketterästi.
- Hyödynnä monimuotoisuutta ja luo uusia ideoita.
- Pysy uteliaana, mutta ota opiksesi virheistä.
- Edistä asioita ihmiskeskeisen innovoinnin avulla.

Luottamus

- Pidä lupaukset ja ylitä odotukset.
- Toimi eettisesti, läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti.
- Työskentele sekä itsenäisesti että ryhmässä yhteisten tavoitteiden eteen.
- Edistä teknologian avulla yhteiskuntaa, johon uskaltaa luottaa.

Myötätunto

- Auta asiakastasi menestymään ja kasvamaan kestäväällä tavalla.
- Kuuntele muita ja toimi planeettamme suojelemiseksi.
- Tee yhteistyötä globaalien ongelmien ratkaisemiseksi.
- Synnytä yhteistä arvoa henkilöstöllemme, asiakkaillemme, kumppaneillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille.

Liiketoimintasääntömme

- Kunnioitamme ihmisoikeuksia.
- Noudatamme kaikkia lakeja ja määräyksiä.
- Toimimme oikeudenmukaisesti.
- Suojelemme ja kunnioitamme tekijänoikeuksia.
- Toimimme luottamuksellisesti.
- Emme käytä asemaamme organisaatiossamme henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.





Yhteiskunta

Rakennamme uudistuvaa ja kestävää yhteiskuntaa yhdessä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa

Toteutamme vastuullisuuttamme ennen kaikkea liike-toimintamme kautta. Kannamme vastuuta suomalaisen yhteiskunnan kehittämisestä ja menestyksestä muuttuvassa maailmassa, ja teemme tiivistä yhteistyötä yhteiskunnan eri toimijoiden kuten julkishallinnon ja elinkeinoelämän kanssa.

Fujitsu tunnetaan monien kansallisesti tärkeiden ja yhteiskunnan toiminnan kannalta keskeisten järjestelmien ja palveluiden tuottajana sekä julkiselle että yksityiselle sektorille. Monet rakentamistamme palveluista, kuten Kelan Kanta, ovat kaikkien kansalaisten ulottuvilla. Myös käteisautomaatit ja suuri osa kauppojen kassajärjestelmistä pyörivät toimittamiemme ratkaisujen varassa.

Menetystekijöitämme ovat vahva paikallinen asiakasymmärrys ja laaja-alainen ict-osaaminen yhdistettynä pitkäjänteiseen, kumppanuuteen tähtäävään tapaan toimia asiakkaiden kanssa. Olemme aktiivisesti mukana paikallisissa toimiala- ja teknologiaekosysteemeissä, jotka mahdollistavat tiedon jakamisen ja innovoinnin yhdessä eri toimijoiden kesken.

Microsoft, SAP ja ServiceNow ovat strategisesti merkittäviä kumppaneitamme sekä globaalisti että paikallisesti Suomessa. Yhteistyön avulla pystymme tarjoamaan asiakkaille kokonaisvaltaista palvelua ja digitaalisuutta edistäviä ratkaisuja. Suomalaiset asiakkaamme voivat myös hyödyntää kansainvälistä osaamistamme oman toimintansa kehittämisessä.

Digitalisaation tuomat mahdollisuudet ja samalla globaalit haasteet kuten Covid-19-pandemia ja ilmastonmuutos ravistelevat perinteisiä toimintatapoja. Suomalaisten organisaatioiden on pohdittava liiketoimintamallejaan uudesta näkökulmasta alasta riippumatta. Meidän tehtävämme on tukea asiakkaitamme muutokseen sopeutumisessa sekä heidän toimintansa kehittämisessä tietojen ja viestintäteknologiaa hyödyntäen.

Kehitämme älykkäitä ratkaisuja terveydenhuollon käyttöön

Olemme laajasti mukana suomalaisen terveydenhuollon kehittämisessä infrapalvelujen ja työasemien toimituksista sovelluksiin ja palveluihin. Tavoitteenamme on parantaa terveydenhuollon tuottavuutta, ennakoitavuutta ja asiakaskokemusta sekä löytää uusia ratkaisuja väestön ikääntymisen ja kustannusten nousun kaltaisiin haasteisiin.

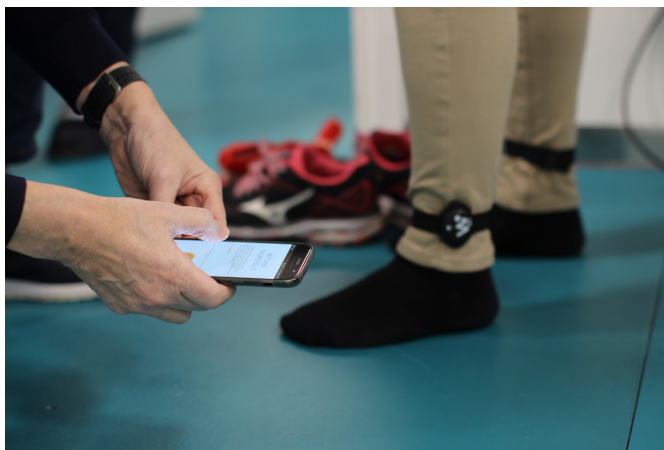
Autamme terveydenhuoltoa hyödyntämään digitaalisia työympäristöjä ja uusia teknologioita kuten tekoälyä ja esineiden internetiä (Internet of Things, IoT). Tarjoamme ratkaisuja kapasiteetin hallintaan sekä tiedon jakamiseen, hyödyntämiseen ja turvaamiseen yli organisaatiorajojen. Ratkaisumme ovat keskeisiä turvattaessa terveydenhuollon palvelujen ylläpito ja jatkuvuus esimerkiksi globaalin pandemian kaltaisissa poikkeusoloissa.

Uusia teknologioita hyödyntävien terveysteknologiajen kysyntä kasvaa jatkuvasti sekä Suomessa että maailmalla. Samalla lainsäädännön vaatimukset tiukentuvat. Lääkinnällisten laitteiden lainsäädäntö muuttui EU:n alueella vuonna 2020, kun vanhat direktiivit korvaava MDR-asetus astui voimaan. Asetus vaatii entistä laajempaa ja tarkempaa laatu- ja järjestelmää terveydenhuollon alalla toimivilta ict-yhtiöiltä. Olemme käynnistäneet projektin lääkitieteellisten laitteiden laatu- ja järjestelmää varten ja sertifioineet ensimmäisen lääkitieteellisen laitteen markkinoille vuonna 2020.

Walking Monitoring tehostaa kuntoutusta tekoälyn avulla

Toimme tammikuussa 2020 markkinoille Fujitsu Kiduku Walking Monitoring -ratkaisun, joka analysoi tekoälyn avulla kävelydataa. Suomessa tuotetettua ratkaisua voidaan hyödyntää esimerkiksi kuntoutuksessa. Kuntoutujan jalkoihin kiinnitetyt sensoriparit tuottavat kävelystä grafiikkaa, jonka avulla fysioterapeutti voi suunnitella ja seurata kuntoutusta. Ratkaisusta voivat hyötyä esimerkiksi tuke- ja liikuntaelinten sairauksista kärsivät sekä monivammaiset potilaat. Tulevaisuudessa sovellus voi auttaa myös tunnistamaan varhaisessa vaiheessa neurologisia sairauksia, jolloin hoito osataan aloittaa ajoissa. Walking Monitoring on CE-merkitty lääkitieteellinen laite.

"Walking Monitoring mahdollistaa yksilöllisen kävelytavan analysoimisen ja visualisoinnin. Sen avulla pystytään entistä tarkemmin seuraamaan ja ohjaamaan potilaan toipumista sekä arvioimaan hoidon laatua ja tehokkuutta. Sovellus voi myös motivoida potilasta harjoittelemaan kuntoutussuunnitelman mukaisesti. Walking Monitoring on yksi esimerkki siitä, millaisia palveluja olemme tuomassa kansalaisten saataville. Haluamme rakentaa turvallisia ja helppokäyttöisiä palveluja ihmisten hyväksi", kertoo johtaja **Mikko Lampinen** Fujitsusta.



Jatkamme Apotin käyttöpalveluiden toimittajana

Fujitsu Finland valittiin Apotin käyttöpalveluiden toimittajaksi kilpailutuksessa vuonna 2016. Asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotti on muutoshanke, jossa kehitetään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita ja otetaan käyttöön alueellisesti yhtenäinen sote-tietojärjestelmä Uudellamaalla. Olemme rakentaneet Apotti-järjestelmälle korkean käytettävyyden tuotantoympäristön, jonka palvelimet ja tietovarannot sijaitsevat Suomen rajojen sisällä. Jatkamme Apotin käyttöpalveluiden toimittajana myös määräaikaisen sopimuksen päätyttyä syyskuussa 2020.

Uusi palvelumalli tukee raskausajan diabeteksen hoitoa

Olemme mukana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS) koordinoimassa ja Business Finlandin rahoittamassa CleverHealth Network -ekosysteemissä, jossa yritykset ja terveydenhuollon asiantuntijat kehittävät klinisen tutkimuksen ja terveysdatan pohjalta uusia ratkaisuja terveydenhuollolle sekä terveysteknologian vientituotteita yrityksille.

CleverHealth Networkin kehitysprojektissa raskausajan diabeteksen hoitoa tuetaan tekoälyyn pohjautuvalla palvelumallilla. Tavoitteena on parantaa raskausajan diabeteksen hoitoa ja seuranta kehittämillä mobiilisovellus, joka mittaa ja tallentaa pilveen reaaliaikaisesti äidin terveystietoja. Tekoälyn avulla voidaan räätälöidä potilaalle yksilöllinen ohjaus ja hoito sekä tehdä ennusteita äidin ja syntyvän lapsen terveydestä.

Fujitsu vastaa hankkeessa datan integroinnista ja mobiilisovelluksen toteuttamisesta potilaille. Lisäksi Fujitsu suunnittelee hoitohenkilökunnan käyttöliittymän. CleverHealth Networkin ensimmäisen kehitysprojektin pääkumppanit ovat HUS, Elisa, Fujitsu, Aalto-yliopisto ja Helsingin yliopisto, ja se toteutetaan Business Finlandin rahoituksella.



Nuorten syrjäytymisriskiä ennakoitaan tekoälyratkaisulla

Fujitsu Finland on kehittänyt yhdessä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin Eksoten kanssa Nuora-tekoälyratkaisun, jota voidaan hyödyntää nuorten aikuisten syrjäytymisriskin ennakkoinnissa. Syrjäytymisvaarassa olevat nuoret ovat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille vaikeasti tavoitettava kohderyhmä. Ratkaisu auttaa tunnistamaan ennakolta tekijät, jotka nostavat syrjäytymisriskiä, ja mahdollistaa varhaisen puuttumisen ongelmiin.

Nuora-tekoälysovelluksen pilotointia suunnitellaan vuodelle 2020. Tällä hetkellä algoritmi pystyy havaitsemaan noin 90 prosenttia nuorista aikuisista, jotka ovat alttiina sosiaaliselle syrjäytymiselle. Tulevaisuudessa ennustemalli voidaan kytkeä kokonaisvaltaiseen asiakkuuden hallintaan ja yksilöiden toiminnanohjaukseen.

"Suomi tarvitsee uudet lääkkeet, sillä terveydenhuolto ja sosiaalitoimi eivät selviydy enää vain jo todettuja sairauksia ja ongelmia hoitamalla. Tekoäly ja big data vievät ennakoivan hoidon ja resurssien oikea-aikaisen kohdistamisen tulevaisuudessa kokonaan uudelle tasolle", sanoo Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin (Eksote) tietohallintojohtaja **Toni Suihko** (Fujitsun lehdistötiedote 31.10.2019).

Olemme julkishallinnon luotettu ict-kumppani

Rakennamme ihmiskeskeistä älykästä yhteiskuntaa toteuttamalla sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita virkakunnalle, kansalaisille ja yrityksille. Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Meidät tunnetaan julkishallinnon innovatiivisena ja näkemyksellisenä ict-kumppanina, joka vaikuttaa yhteiskunnan kehitykseen Suomessa.

Kehitämme ja tehostamme valtionhallinnon toimintaa muun muassa toteuttamalla yhtenäisen ja loppukäyttäjälähtöisen perustietotekniikkaympäristön, muuttamalla hallinnon toimintoja älykkäillä järjestelmäratkaisuilla ja kehittämällä kansalaisten, yritysten ja viranomaisten vuorovaikutusta digitaalisilla ratkaisuilla.

Meillä on runsaasti kokemusta myös palveluiden tuottamisesta hallinnon it-palvelukeskusten kautta. Merkitäviä asiakkaitamme ovat muun muassa oikeushallinto, Valtiokonttori, Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori, VTT, Keva ja Metsähallitus. Fujitsu on useilla hankinta-alueilla Hanselin valitsema ict-palvelutoimittaja, jolta Hanselin asiakkaat voivat minikilpailutusten kautta hankkia palveluita.

Vaikutamme valtion tietotekniikkaratkaisujen valmistelutyössä ja osallistumme aktiivisesti esimerkiksi Teknologiateollisuuden ja Helsingin kauppakamarin työryhmiin.

Teemme ratkaisuehdotuksia, joiden myötä julkinen hallinto voi saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä toteuttamalla valtiotasoisia tietotekniikkaratkaisuja.

Viime aikoina Fujitsu on muun muassa resursoinut lukuisia Valtorin kehittämis- ja käyttöönottohankkeita projektipäällikkösopimuksen kautta. Valtorin kautta valtionhallinnolle tuottamamme mobiili- ja videoneuvottelupalveluiden käyttäjätuki on laajentunut uusille käyttäjäryhmille ja palvelua tuotetaan 24/7-periaatteella.

Erityistä vahvuusaluettamme ovat paikallisiin tarpeisiin hyvin sopivat turva-auditoidut palvelut. Parhaillaan otamme käyttöön erityisesti turvaviranomaisille suunnatun, eri tietoturvasoilla toimivan yhden työaseman ratkaisun.

Toteutamme parhaillaan Oikeushallinnolle Roti-järjestelmää, jolla luodaan Rikosseuraamuslaitokselle yksi yhteinen tietojärjestelmä. Lopputuloksena rikosseuraamusalan asiakkuuksia ja työtä hallitaan keskitetyllä, mahdollisimman pitkälle automatisoidulla tietojärjestelmällä. Roti-hankkeella mahdollistetaan paitsi työn tehokas ohjaus myös viranomaisten välinen yhteistyö ja nopea tiedonvaihto. Lisäksi oikeushallinto valitsi alkuvuonna 2020 Fujitsun toteuttamaan koko hallinnonalan yhteistä asianhallintaratkaisua.

Valtiokonttori valitsi maaliskuussa 2020 Fujitsun tuottamaan sovellusten integraatiopalvelun, joka mahdollistaa yhä sujuvamman sovellusten yhteen toimivuuden ja sen, että Valtiokonttori voi kehittää ratkaisujaan moderneissa pilvipalvelualustoissa. Tuotamme myös Suomen suurimmalle eläkevakuuttajalle Kevalle laaja-alaista digitaalisten palveluiden tuotannon tukea. Näin varmistamme yhteensä 1,3 miljoonan julkisen sektorin työntekijän ja eläkkeensaajan häiriöttömiä eläkepalveluja.

Fujitsu on ollut toteuttamassa Turun yliopistolle älyruokailukeskusta, joka muuttaa lounasruokailukokemusta. Tiedot ruokailijoiden lounasvalinnoista kootaan Fujitsun digitaaliseen tapahtumanhallinta-alustaan, joka yhdistää tilassa olevat anturit ja käytetyt sovellukset. Suomessa toteutettu alusta toimittaa kerätyt tiedot eteenpäin sekä tallentaa ne tieteellistä analysointia ja tutkimusta varten. Palvelu auttaa vähentämään ruokahävikkiä ja ruokailevia seuraamaan omia ruokailututtumuksiaan.



Koko Suomea palveleva meritietopankki toteutui Fujitsun ratkaisulla

Fujitsu toteutti NetCommunity-verkkosivuratkaisulla Itämeren tilaa luotaavan Itämeri.fi-sivuston, joka julkaistiin keväällä 2020. Kansainvälisestikin merkittävää hanketta johti Suomen Ympäristökeskus SYKE, ja siihen osallistui useita meritietoa tuottavia organisaatioita. Sivusto kokoaa yhteen useiden suomalaisten laitosten tuottaman tiedon, joka palvelee kaikkia merestä kiinnostuneita veneilijöihin, luokanopettajiin ja tutkijoihin.

Fujitsu on ympäristöhallinnon pitkäaikainen yhteistyökumppani, ja verkkosivuratkaisu toimii Fujitsun konesalissa. Samalla ratkaisulla on toteutettu aikaisemmin kolmisenkymmentä verkkosivustoa ympäristöhallinnolle. Fujitsun toimitama ratkaisu toimii sekä valtavan tietomassan alustana että portaalina sen äärelle.

Itämeri.fi-sivuston materiaaleja ovat tuottaneet Suomen ympäristökeskus, Geologian tutkimuskeskus, Ilmatieteen laitos, Luonnonvarakeskus, Metsähallitus, Museovirasto, Turun yliopiston Brahea-keskus, Merialuesuunnitteluyhteistyön koordinaatioryhmä ja Ahvenanmaan maakuntahallitus. Hanketta on rahoittanut Euroopan meri- ja kalatalousrahasto (EMKR), ja työtä on koordinoanut Suomen Ympäristökeskus. Palvelu on aluksi käytettävissä suomeksi ja ruotsiksi, myöhemmin myös englanniksi.

"Fujitsulle ympäristöarvot ovat hyvin tärkeitä ja haluamme kaikin tavoin tukea Itämereen liittyviä ponnisteluja. Osa työtä on sen turvaaminen, että Itämerta koskevat sisällöt ovat helposti kaikkien saatavilla. Me ihmiset ratkaisemme, millainen on ympäristömme ja ainoan meremme tulevaisuus", sanoo Fujitsun toimitusjohtaja Simo Leisti.

Autamme kuntia ja kaupunkeja palvelemaan asukkaitaan entistä tehokkaammin

Autamme kuntia ja kaupunkeja digitalisoitumaan ja siten tarjoamaan työntekijöilleen ja asiakkailleen entistä sujuvampaa arkea. Kuntapalvelujen digitalisointi tehostaa toimintaa, vähentää kustannuksia ja ennen kaikkea palvelee kuntalaisia entistä paremmin.

Autamme kunnan työntekijöitä toimimaan tehokkaammin parempien viestintäyhteyksien ja innovatiivisten työskentelytapojen avulla. Sujuvat sähköiset prosessit lisäävät myös työntekijöiden motivaatiota ja vähentävät rutiinitöitä, jolloin organisaation resursseja vapautuu päätöksentekoon ja palvelemiseen. Fujitsun OmaKunta-konseptin avulla kunnat voivat saavuttaa digitaaliset tavoitteensa, keventää kuormitettujen osastojen taakkaa ja tuottaa lisäarvoa koko yhteisölle.

Kaiken pohjana on data ja sen saatavuuden parantaminen. Aiemmin data on ollut hajallaan ja pitkälti hyödyntämättä. Kun datavirratt yhdistetään, tiedonsaanti tehostuu ja ymmärrys kansalaisten tarpeista paranee. Kuntalaisten tarpeisiin voidaan vastata nopeammin, kun viranomaiset pääsevät käsiksi tarvittaviin tietoihin entistä joustavammin. Nopea digitaalinen palvelu parantaa palvelukokemusta hyödyttää kaikkia kuntalaisia.



Lassi Häkkinen / Lahden kaupunki

Tuemme Lahden kaupunkia kestävä kehityksen edistämässä

Toimitamme it-palvelut Lahden kaupungille ja sen ympäristökunnille sekä Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymälle helmikuusta 2019 alkaen. Yhteistyön tavoitteena on saavuttaa kustannussäästöjä ja kehittää kansalaispalveluja. Sopimuksen myötä Päijät-Hämeen tietotekniikkapalveluista tulee myös täysin yhteensopivia suunnitteilla olevien sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen sekä maakuntauudistuksen kanssa.

Lahti on ensimmäisenä suomalaisena kaupunkina nimitetty Euroopan ympäristöpääkaupungiksi vuodelle 2021. Euroopan ympäristöpääkaupunki -nimitys on Euroopan komission tunnustus kaupungille, joka on ympäristötoiminnan edelläkävijä, toimii esimerkkinä muille kaupungeille sekä kehittää innovatiivisia ratkaisuja ympäristöhaasteisiin. Tuemme Lahden kaupunkia kestävä kehityksen edistämässä auttamalla palvelujen digitalisoinnissa ja tehostamisessa.

Tuemme turvallisuus- ja puolustussektoria digitalisoitumisessa

Digitalisaatio on noussut merkittävään rooliin turvallisuus- ja puolustustoiminnan tehostajana. Uudet teknologiaratkaisut mahdollistavat aiempaa virheettömämpiä ja tehokkaampia palveluita. Myös vanhojen tietojärjestelmien uudistaminen parantaa käytettävyyttä ja tuo merkittäviä säästöjä.

Fujitsu toimii aktiivisesti Suomessa ja maailmalla turvallisuus- ja puolustussektorin kumppanina, ja meillä on valmiudet toimia korotettua tietoturvaa vaativissa tehtävissä. Fujitsulla on erilliset turva- ja puolustustoimialan osaamiskeskukset Japanissa, Australiassa ja Isossa-Britanniassa. Kansainvälisen yhteistyön kautta voimme hyödyntää laajaa osaamistamme myös kansallisissa ratkaisuissa.

Fujitsu Finland tekee määrätietoisesti töitä palvelujen ja toimintojen kokonaisvaltaisen turvallisuuden kehittämiseksi. Puolustusvoimat on toimivaltaisena viranomaisena myöntänyt Fujitsu Finlandille TL III (luottamuksellinen) -tasoisen yritysturvallisuusselvitystodistuksen. Yritysturvallisuusselvitystä laatiessaan viranomainen selvittää, miten yritys huolehtii turvallisuusjärjestelystä.

Laitetoimituksissa kiinnitämme erityistä huomiota tietoturvallisuuteen ja turvallisiin toimituksiin. Toimitusjärjestelmämme noudattaa Suomen turvaviranomaisten vaatimuksia. Fujitsu Finlandilla ja Suomen Puolustusvoimilla on TUVE-sopimukseen pohjautuva asiakaskohtainen sopimus Fujitsu-merkkisten päätelaitteiden toimittamisesta. Sopimus pohjautuu Hansel-puitesopimuksen sopimusjärjestelyihin.

Tuotamme innovatiivisia ratkaisuja yrityksille

Tuotamme tieto- ja viestintäteknologiaan perustuvia palveluja ja ratkaisuja laajasti yksityiselle sektorille kaupan alan yrityksistä valmistavaan teollisuuteen. Monet palveluista ovat yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta kriittisiä. Palvelumme varmistavat esimerkiksi käteisen rahan saataavuuden ja ruoanjakelun toimivuuden. Palvelumme myös tehostavat toimintaa ja säästävät ympäristöä monilla toimialoilla.

Autamme kaupan alan asiakkaitamme tuottamaan ihmiskeskeisiä monikanavaisia palvelukokemuksia. Palvelemme Suomessa yli 2 000 myymälää, joissa on yhteensä 12 000 kassapäätettä. Globaalisti palvelemme 500 kauppaketjua ja 82 000 myymälää yli 50 maassa. Market Place for Grocery -myymäläjärjestelmä on kehitetty Suomessa, ja se on osa globaalia Fujitsu Retail Solution Market Place -ohjelmistoa.

Otto-automaattien verkko on suomalaisten tärkein käteisen rahan jakelukanava. Vastaamme Automaatian noin 1 200:n Otto- ja 85:n OttoPlus-käteisautomaatin sovelluspalveluista ja huollosta. Uusimmat laitteet ovat kierrättäjäautomaatteja, jolloin samaan laitteeseen voidaan tallettaa ja siitä voidaan nostaa rahaa.

Lisäksi toimitamme suomalaisille eläkevakuuttajille ja pankkiryhmille keskeisiä tietotekniikan infra- ja käyttäjätukipalveluita turvaten heidän päivittäisen toimintansa jatkuvuutta.

Huipputeknologia ja älykkäät tehtaot tehostavat teollista tuotantoa monin tavoin. Esineiden internet, tekoäly ja datan tehokkaampi analysointi mahdollistavat tuotantolaitosten reaaliaikaisen hallinnan, ja valmistajat voivat optimoida entistä paremmin toimintansa tavarantoimittajien, yhteistyökumppanien ja asiakkaiden kanssa. Fujitsun ratkaisu tähän on RICE-konsepti (Real-time Intelligent Connected Enterprise), joka on modulaarinen ja tietoturallinen tapa rakentaa ja kehittää älytehdasta. Älykkään teknologian avulla voidaan paitsi säästää kustannuksissa myös vähentää valmistuksen ympäristövaikutuksia.

Teimme vuonna 2019 globaalin palvelusopimuksen työasema- ja infrastruktuuripalveluista teknologiayhtiö Wärtsilän kanssa. Wärtsilä on kansainvälisesti johtava merenkulun ja energiamarkkinoiden voimaratkaisujen toimittaja, joka maksimoi alusten ja voimalaitosten ympäristötehokkuuden ja taloudellisuuden hyödyntämällä teknologiaratkaisuja. Autamme Wärtsilää luomaan innovatiivisen digitaalisen työympäristön sekä parantamaan toimintojensa ketteryttä ja tehokkuutta.



Autamme Proventiaa taistelemaan ilmastonmuutosta vastaan

Oululaiselle teknologiayhtiö Proventia Oy:lle toimittamamme pilvipalveluratkaisu on osoitus siitä, että innovatiivisten teknologiaratkaisujen avulla voidaan taistella ilmastonmuutosta ja maapallon saastumista vastaan.

Ratkaisu kerää julkisen liikenteen ajoneuvojen käyttöä koskevaa dataa eri lähteistä. Dataa hyödyntämällä Proventia rakentaa ratkaisuja ja palveluja moottori-, työkone- ja ajoneuvoteollisuuteen maailmanlaajuisen ilmansaasteongelman ratkaisemiseksi. Yritys muun muassa valmistaa pakokaasun jälkikäsittelyjärjestelmiä dieselmootoreihin, työkoneisiin ja raskaisiin ajoneuvoihin. Toimittamamme pilvipalvelu liittyy Proventian Retrofit-liiketoimintaan, jossa pakokaasun puhdistusjärjestelmä asennetaan jo käytössä oleviin ajoneuvoihin jälkiasennuksena. Proventian järjestelmiä on jo käytössä puhtaan ilman projekteissa muun muassa Lontoossa, Soulessa, Saksassa, Ruotsissa ja Suomessa.

”Kaupunkien ilmanlaatua koskevat tiukat vaatimukset edellyttävät luotettavia päästöjen hallintaratkaisuja. Fujitsun ratkaisu mahdollistaa päästöjen ja järjestelmän toiminnan reaaliaikaisen seurannan. Ajonaikaista dataa laajasti hyödyntämällä voimme edelleen parantaa järjestelmien toimivuutta todellisissa kaupunkiliikenteen olosuhteissa. Meille on tärkeää, että asiakas voi luottaa siihen, että teknologiamme lunastaa antamamme lupaukset. Uuden pilvipalveluratkaisun avulla myös asiakkaamme pystyy varmistumaan, että päästöt vähenevät luvatusi”, kertoo Proventian toimitusjohtaja **Jari Lotvonen**.

Panostamme tutkimukseen ja tuotekehitykseen globaalisti

Fujitsu panostaa vahvasti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Meille on tärkeää varmistaa innovaatiokykymme ja pysyä eturivissä uusien teknologioiden kehittäjänä. Globaalisti Fujitsu investoi vuosittain noin 2 miljardia dollaria (US) erilaisiin tutkimus- ja kehityshankkeisiin, ja organisaatiollamme on yli 100 000 patenttia.

Fujitsu Laboratories vastaa Fujitsun tutkimuksesta ja tuotekehityksestä. Euroopan-tutkimuskeskukset toimivat Lontoossa ja Madridissa. Tutkimuskeskukset ovat vuosikymmenten aikana tehneet merkittäviä tieteellisiä läpimurtoja ja kehittäneet useita teknologisia innovaatioita. Visiomme mukaisesti ihmiskeskeinen innovointi (human centric innovation) on vahvasti läsnä tutkimustyössä, jonka tavoitteena on parantaa ihmisten työtä ja arkea.

Fujitsu ja Kongsberg Digital leikkaavat merenkulun kasvihuonepäästöjä tekoälyn avulla

Fujitsu toi markkinoille vuonna 2019 laivojen polttoaineen kulutusta optimoivan, tekoälyä hyödyntävän verkkopalvelun, joka auttaa merenkulkualan yrityksiä vähentämään suurten alusten polttoainekustannuksia ja kasvihuonekaasupäästöjä sekä noudattamaan uusia matalarikkisemmän polttoaineen käyttöä koskevia säästöjä.

Kansainvälinen laivaliikenne on merkittävä kasvihuonekaasujen lähde. Polttoaineiden korvaaminen Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n (International Maritime Organization) vaatimalla, enintään puoli prosenttia rikkiä sisältävällä polttoaineella vuoden 2020 alusta voi joidenkin arvioiden mukaan kasvattaa toimialan kuluja jopa 35 miljardia dollaria.

Fujitsun lanseeraama alusten polttoaineen käytön optimointipalvelu, Fujitsu Vessel Fuel Optimization (VFO), on syntynyt yhteistyössä merenkulku- ja energia-alan ohjelmisto- ja ratkaisuyhtiö Kongsberg Digitalin kanssa. Fujitsu ja Kongsberg Digital ovat sitoutuneet suojelemaan ympäristöä luomalla ilmastoystävällisiä ja kustannustehokkaita liiketoimintaratkaisuja.

VFO-palvelu auttaa asiakkaita merkittävien polttoainesäästöjen sekä merenkulkualan päästö-

vähennystavoitteiden saavuttamisessa. Ratkaisu ei vaadi suuria investointeja tai muutoksia aluksiin, vaan verkkopohjainen palvelu on heti käytettävissä. Palvelu opettelee kapteenin strategiat ja laivan suorituskyvyn tekoälyn avulla sekä yhdistää ne säätiöihin. Se hyödyntää esimerkiksi tuuleen, aaltoihin ja merivirtoihin liittyviä ennusteita sekä suosittelee energiatehokkuuden maksimoinnin, turvallisuuden ja kannattavuuden kannalta edullisimpia reittivalintoja.

”Muutoksen vaikutukset ovat valtavia, kun laivaliikenne siirtyy uusiin polttoaineisiin. Fujitsun Vessel Fuel Optimization -palvelu on nopea ja suoraviivainen tapa vähentää polttoainekustannuksia ja säilyttää kannattavuus. Samanaikaisesti voidaan vaikuttaa myös ilman puhtauteen ja pienentää kasvihuonepäästöjä”, sanoo johtaja **Jari Vuori** Fujitsusta.





Fujitsussa on tapana sanoa, että vastuullisuus on meillä DNA:ssa. Se tarkoittaa, että vastuullisuus on keskeinen osa liiketoimintaamme ja toimintafilosofiaamme. Vastuullisuutta myös johdetaan systemaattisesti. Suomessa toimitusjohtaja omistaa Responsible Business -ohjelman, ja eri toiminnoista koostuva vastuullisuusjohtoryhmä seuraa kuukausittain edistymistämme. Lisäksi vastuullisuusasioita käsitellään säännöllisesti yrityksen johtoryhmässä. Sitoutuneen johdon lisäksi tärkeitä ovat sitoutuneet työntekijät. Jatkossa haluamme tuoda vastuullisuuden vielä lähemmäksi fujitsulaisten arkea. On tärkeää, että jokainen kokee voivansa edistää vastuullisuutta sekä omassa työssään että yhteiskunnassa laajemminkin.

*Milla Uusi-Pietilä
yritysvastuupäällikkö*

Responsible Business -ohjelma

Responsible Business on työkalumme vastuullisuuden johtamiseen

Johdamme vastuullisuutta paikallisesti Responsible Business -ohjelman avulla. Ohjelma kattaa viisi osa-aluetta eli pilaria: ympäristön, yhteisöllisen toiminnan, monimuotoisen ja osallistavan työyhteisön, työhyvinvoinnin sekä vastuulliset toimintatavat. Tarkoituksena on kehittää Fujitsun vastuullisuustoimintaa globaalisti ja yhdenmukaistaa käytäntöjä Fujitsun eri toimintamaissa.

Responsible Business on olennainen osa kasvustrategiaamme ja liiketoimintamalliamme. Hankkeen omistaa toimitusjohtaja, ja sillä on neljä tavoitetta. Ensinnäkin se asettaa tavoitetason ja mittarit vastuullisuudellemme sekä varmistaa, että kehitämme vastuullisuuttamme jatkuvasti. Toiseksi se tarjoaa työntekijöillemme mahdollisuuden osallistua yritysvastuun toteuttamiseen ja tuntea, että heidän työllään on merkitystä. Kolmanneksi pyrimme ohjelman avulla vahvistamaan Fujitsun tunnettuutta vastuullisena toimijana. Neljäs tavoite on kasvun tukeminen.

Maakohtaiset vastuullisuusjohtoryhmät kokoontuvat säännöllisesti, Suomessa kerran kuukaudessa. Agendalla ovat ajankohtaiset vastuullisuusasiat ja edistymisemme eri osa-alueilla. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi pilarien vetäjät, henkilöstön ja suurimpien toimipisteiden edustajat sekä yritysvastuupäällikkö. Suomen Responsible Business -tiimi koostuu yritysvastuupäälliköstä ja ympäristöasiantuntijasta. Yritysvastuupäällikkö raportoi sekä toimitusjohtajalle että Fujitsun Länsi- ja Keski-Euroopasta vastaavalle yritysvastuujohtajalle.

Asetamme maakohtaiset tavoitteet kullekin Responsible Business -ohjelman osa-alueelle tilikausittain. Otamme huomioon, missä voimme vaikuttaa eniten ja mitkä ovat sidosryhmiemme kannalta olennaiset kysymykset. Paikallisten tavoitteiden määrittelyä ohjaavat myös Eurooppa-tasoiset teemat kuten ilmastonmuutoksen torjuminen, nuorten työllisyyden tukeminen ja työntekijöiden kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista huolehtiminen. Alueellisissa verkostoissa jaetaan ideoita ja parhaita käytäntöjä sekä ratkotaan haasteita yhdessä yli maarajojen.



Ympäristö

Fujitsu on sitoutunut vähentämään liiketoiminnastaan aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Ict-palveluiden avulla myös asiakkaiden ympäristövaikutuksia pyritään vähentämään.



Yhteisöllinen toiminta

Tavoitteenamme on olla mukana ratkaisemassa yhteiskunnallisia ongelmia sekä tuottamassa yhteiskuntaa hyödyttäviä ict-palveluja ja -ratkaisuja.



Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö

Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoista ja osallistavaa työyhteisöä, joka tarjoaa mahdollisuuksia kaikille.



Työhyvinvointi

Arvostamme henkilöstöämme ja edistämme hyvää työterveyskulttuuria, jotta jokaisella olisi mahdollisuus hoitaa sekä yksityis- että työelämänsä menestyksekkäästi.



Vastuulliset toimintatavat

Johdamme liiketoimintaamme avoimesti, rehellisesti ja eettisesti vastuullisella tavalla. Edistämme korruption vastaisia toimintamalleja ja vastuullista hankintaketjua liiketoiminnassamme.



Ympäristö

Olemme sitoutuneet vähentämään liiketoimintamme ympäristövaikutuksia ja pienentämään asiakkaittemme hiilijalanjälkeä innovatiivisten ratkaisujen avulla.

Ympäristöstä huolehtiminen ja kestävä kehityksen edistäminen ovat aina olleet keskeisiä Fujitsun liiketoiminnassa. Seuraamme ja pyrimme aktiivisesti rajoittamaan liiketoimintamme ympäristövaikutuksia. Nykyaikaisten teknologiaratkaisujen ja -palvelujen avulla pystymme pienentämään myös asiakkaittemme hiilijalanjälkeä.

Ilmastonmuutos ja luonnon monimuotoisuuden köyhtyminen ovat aikamme suurimpia ympäristöuhkia. Sitä mukaa kun maapallon väkiluku kasvaa, yhä useampien maiden väestö kohtaa myös huolen elintarvikkeiden, puhtaan veden, energian ja muiden resurssien riittävydestä. On todennäköistä, että elinmahdollisuuksien heikkeneminen ja elämälle välttämättömien resurssien niukkuus synnyttävät tulevaisuudessa pakolaisvirtoja, jotka aiheuttavat yhteiskunnallisia levottomuuksia eri puolilla maailmaa.

Globaalina ict-alan palveluyhtiönä haluamme olla aktiivisesti ehkäisemässä ja ratkaisemassa maailmanlaajuisia ympäristöhaasteita tieto- ja viestintäteknologian avulla. Edistämme kestävä kehitystä globaalissa arvoketjussa, jonka muodostamme yhdessä asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja toimittajiemme kanssa. Yhteinen tavoitteemme on yhteiskunnan ja ympäristön hyvinvointi nyt ja tulevaisuudessa.

Fujitsun ilmasto- ja energiavisio ulottuu vuoteen 2050. Tavoitteena on laskea Fujitsun hiilidioksidipäästöt nolnaan, sääntää hiilidioksidipäästöjä vähentävä yhteiskunta ja pysäyttää ilmastonmuutos teknologian avulla.



Ympäristöstä huolehtiminen on olennainen osa vastuullisuuttamme. Suojelemme ympäristöä ja edistämme kestävää kehitystä sekä asiakkaille tarjoamiemme ratkaisujen että oman toimintamme jatkuvan kehittämisen kautta. Energiatehokkaat konesali-palvelut ovat toimintamme perusta. Asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa olemme kehittäneet kestävää kehitystä edistäviä tuotteita ja palveluja, jotka esimerkiksi auttavat vähentämään pakokaasuja tai ruokahävikkiä tai jotka muuten tukevat toimintatapojen muutosta. Omassa toiminnassamme pyrimme jatkuvasti vähentämään matkustamista ja parantamaan toimitilojemme ja toimintatapojemme ympäristöystävällisyyttä. Uuden Suomen-pääkonttorimme suunnittelussa olemme ottaneet ympäristön huomioon materiaali- valintojen lisäksi myös jätteiden lajittelussa ja kierrätyksessä.

*Eva Luttinen
talousjohtaja
Ympäristö-pilari*

Ympäristöohjelma asettaa raamit toiminnallemme

Edistämme kestävää kehitystä maakohtaisella ympäristöohjelmalla. Suomessa ympäristöohjelman neljä keskeistä teemaa ovat ilmastomuutos ja energia, saastumisen ehkäisy, luonto ja luonnon monimuotoisuus sekä kestävä resurssien käyttö. Toimimme ympäristöasioissa ISO14001:2015-standardin mukaisesti. Helsingin-toimistollamme on lisäksi ollut WWF:n myöntämä Green Office -sertifikaatti vuosina 2011-2019.

Jokaiselle ympäristöohjelman osa-alueelle asetetaan konkreettiset, numeeriset tavoitteet tilikausittain, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittaisissa vastuullisuusjohtoryhmän kokouksissa. Konserni- ja Eurooppa-tasoiset ympäristötavoitteet ohjaavat maakohtaisten tavoitteiden määrittelyä.

Tilikaudella 2019 keskeiset ympäristötavoitteemme koskivat henkilöstömme lento- ja automatkustuksen hiilidioksidipäästöjen sekä toimistojen sähkönkulutuksen vähentämistä. Lisäksi tavoitteenamme oli tehostaa konesaliemme energiankulutusta ja nostaa toimipisteidemme jätteidenlajitteluastetta.

Tilikaudella 2020 pyrimme edelleen vähentämään matkustuksesta syntyviä päästöjä ja tehostamaan energiankulutusta, sillä niistä syntyy suurin osa ympäristökuormituksestamme. Lisäksi tavoitteenamme on entistä laajemmin ja tarkemmin kartoittaa toimintamme muodostamaa hiilijalanjälkeä sekä laatia yksityiskohtaisempia suunnitelmia sen pienentämiseksi.

Tavoitteiden saavuttamisen kannalta on olennaista, että henkilöstömme sitoutuu niihin ja edistää niitä aktiivisesti. Siksi viestimme säännöllisesti ympäristöasioista ja kannustamme henkilöstöä ottamaan ympäristöasiat huomioon omassa toiminnassaan. Suomessa kokoontuu lisäksi säännöllisesti henkilöstön edustajista koostuva moniammatillinen ympäristötiimi, joka kehittää ympäristövastuullista toimintaamme.

Panostamme lentomatkailun vähentämiseen ja energiankäytön tehostamiseen

Suomessa Fujitsun olennaisimmat ympäristövaikutukset liittyvät energiankulutukseen, liikenteeseen ja jätteisiin. Suurin hiilidioksidipäästöjä tuottava tekijä on matkustaminen ja erityisesti lentomatkustaminen, mikä johtuu globaalista organisaatiostamme.

Etätyöskentely ja osallistuminen virtuaalikokouksiin yleistyvät kuitenkin koko ajan, mikä vähentää matkustamisen tarvetta. Lentomatkustus onkin Fujitsussa vähentynyt tasaisesti viime vuosina. Olemme asettaneet numeeriset tavoitteet lentomatkustuksesta syntyvien hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi vuodesta 2018 alkaen. Tilikaudella 2018 päästöt vähenivät 19 prosenttia edellisvuodesta. Tilikaudella 2019 tavoitteemme oli vähentää hiilidioksidipäästöjä 10 prosenttia edellisvuodesta. Onnistuimme vähentämään päästöjä 23 prosenttia. Osa lentomatkustuksen ja siitä syntyvien päästöjen vähenemisestä johtuu Covid-19-pandemian aiheuttamasta poikkeustilasta, joka alkoi keväällä 2020.

Kannustamme työntekijöitämme suosimaan julkista liikennettä yksityisautoilun sijaan. Seuraamme myös kuukausittain työajasta kertyvien kilometrien hiilidioksidipäästö määrää. Autokantaamme uudistetaan säännöllisesti pienempipäästöisiin malleihin, ja autopolitiikkamme ohjaa henkilöstöämme suosimaan mahdollisimman matalahiilidioksidipäästöisiä autoja leasing-autohankinnoissa. Automatkustuksesta syntyvät päästöt ovatkin viime vuosina tasaisesti vähentyneet.

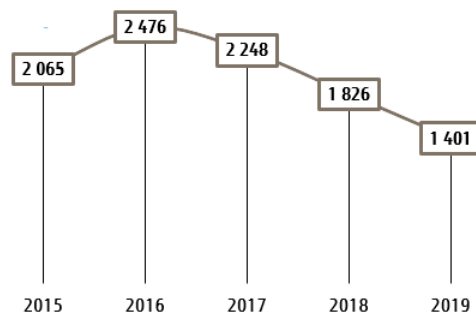
Sähkö on perustavanlaatuinen resurssi toiminnallemme, joten seuraamme ja mittaamme energiankulutustamme tarkoin. Olemme sitoutuneet niin sähkön kuin myös lämmitysenergian säästeliääseen käyttöön. Parannamme jatkuvasti konesaliemme energiatehokkuutta. Hankimme konesaleihimme sekä suurimpiin toimipisteisiimme vesi- ja tuulivoimalla tuotettua sähköä.

Konesalien jälkeen kulutamme eniten energiaa muissa toimitiloissamme. Toimipisteemme ovat hyvin erikokoisia, esimerkiksi pääkonttorissamme Helsingin Pitäjämäellä työskentelee lähemmäs tuhat ihmistä, kun taas pienemmissä toimipisteissä on vain muutama työntekijä. Kaikki toimipisteemme Suomessa sijaitsevat vuokra-kiinteistöissä, mikä asettaa omat haasteensa kulutusdatan seuraamiselle.

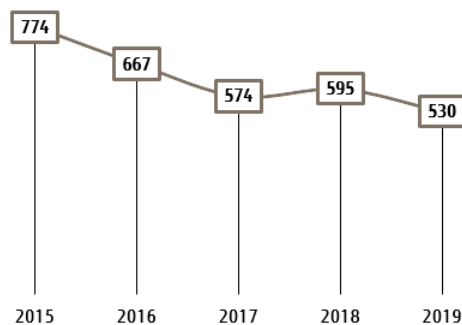
Seuraamme yhdeksän suurimman toimistomme sähkönkulutusta ja olemme vuosittain asettaneet numeerisen tavoitteen toimistosähkönkulutuksen vähentämiseksi. Tilikautena 2019 toimistosähkönkulutuksemme pieneni kaksi prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Toimistosähkönkulutuksen lisäksi seuraamme kiinteistöjen lämmön ja veden kulutusta Helsingin-toimipisteissämme.

Vähennämme jätettä muun muassa viestimällä säännöllisesti henkilöstöllemme ympäristöystävällisistä ja resurssiviisaista kulutustottumuksista. Ohjaamme myös työntekijöitämme lajittelemaan jätteet mahdollisimman tehokkaasti. Seuraamme jätteiden lajitteluastetta Helsingin-toimipisteissämme. Tilikaudella 2019 lajitteluaste oli 83 prosenttia. Luku parantui kolme prosenttiyksikköä tilikauteen 2018 verrattuna.

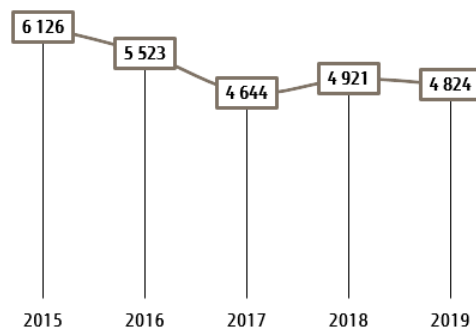
Lentomatkustamisesta syntyneet hiilidioksidipäästöt (tCO₂e) tilikausina 2015–2019



Automatkuksesta syntyneet hiilidioksidipäästöt (tCO₂e) tilikausina 2015–2019



Toimistosähkönkulutus (MWh) tilikausina 2015–2019





Vastuullisuusasioissa on tärkeää säilyttää avoin ja utelias asenne. Pitää myös hyväksyä, ettemme ole vielä valmiita. Kehitettävää löytyy aina. Tietomme päivittyvät jatkuvasti ja opimme koko ajan uutta. Niinpä on osattava tarkastella niin yrityksen toimintaa kuin omaakin tonttia objektiivisesti. Me kaikki, yksityisistä ja julkisista toimijoista yksittäisiin henkilöihin muodostamme kokonaisuuden. Kun muistamme tämän, ymmärrämme paremmin haasteiden monimutkaisuuden ja toisaalta mahdollisuuksien kirjon. Elämme maapallolla lopulta varsin suljetussa ekosysteemissä, mikä on sekä planeettamme vahvuus että hauraus. Kotimme kaipaa jatkuvaa huolenpitoa.

*Pilvi Liikkanen
kestävän kehityksen asiantuntija*

Kompensoimme lentomatkustuksen päästöjä

Lentomatkustus ja siitä syntyvät päästöt ovat tasaisesti vähentyneet Fujitsussa. Tilikautena 2019 lentomatkustuksen päästöt vähenivät 23 prosenttia edellisvuodesta ja tilikautena 2018 vastaavasti 19 prosenttia. Olemme kompensoineet lentomatkustuksen päästöjä vuodesta 2015 lähtien. Tilivuonna 2019 kompensoimme 40 prosenttia kertyneiden lentokilometrien synnyttämistä hiilidioksidipäästöistä tukemalla Gold Standard -hanketta Sudanin Darfurissa.

Hanke tarjoaa Pohjois-Darfurin perheille mahdollisuuden korvata perinteiset puu- ja puuhiilipolttoainetta käyttävät lietensä nykyaikaisella ja energiaa säästävällä liedellä, joka käyttää polttoaineena puhtaasti palavaa nestekaasua. Hankkeen ansiosta kotien hengitysilma on merkittävästi puhtaampaa ja turvallisempaa sekä päästöt ja tarve hakata metsää polttopuiksi vähenee. Perheiden äideillä jää myös enemmän aikaa työnteolle ja lapsilla koulunkäyntiin, kun aikaa ei kulu polttopuiden keräämiseen. Perheet osallistuvat mikrolaina-ohjelmaan keittolevyn hankkimiseksi, mikä antaa uusia taitoja erityisesti kouluttamattomille naisille. Hankkeen avulla voidaan kaventaa tuloeroja ja lisätä sukupuolten välistä tasa-arvoa paikallisesti sekä hidastaa ilmastonmuutosta.



Konesalipalvelumme auttavat asiakkaitamme säästämään energiaa

Vihreä teknologia on tärkeä osa kestäväää liiketoimintaamme. Kehitämme energiatehokkaita laitteita ja tarjoamme ammattitaitoisia palveluja tietoteknisen infrastruktuurin suunnittelussa, toteutuksessa ja optimoinnissa. Näin autamme asiakkaitamme toimimaan tehokkaammin sekä säästämään kustannuksia ja energiaa.

Konesalipalvelumme ovat keskeisessä roolissa asiakkaidemme energiansäästötavoitteiden saavuttamisessa. Pyrimmekin jatkuvasti parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta. Olemme myös jäsen maailmanlaajuisessa Green Grid -organisaatiossa, jonka tavoitteena on vähentää jäsenyritysten konesalienergian kokonaiskulutusta.

Tuotamme kansalliset palvelin- ja tallennuskapasiteettipalvelut paikallisesti Suomessa, omissa tai tarkkaan valikoitujen kumppaneidemme konesaleissa. Tämä mahdollistaa palvelujen koko elinkaaren mittaisen ympäristövaikutusten hallinnan. Konesalipalvelut tuotetaan Suomen-konesaleissa pääosin uusilla ja energiatehokkailla laitteistoilla ja mahdollisuuksien mukaan virtuaalisina.

Pyrimme parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta uusimalla palvelimia säännöllisesti ja vaihtamalla niitä entistä energiatehokkaampiin. Suurin hyöty saadaan käyttämällä Fujitsun omia, energiatehokkaita palvelimia, jotka jäähdyttävät kuormituksen mukaan. Palvelinlaitteistojen virrankulutusta hallitaan keskitetysti siirtämällä käyttämättömät palvelut automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan.

Myös palvelimien virtualisointi ja vapaajäähdytys lisäävät energiatehokkuutta. Palvelinten virtualisoinnissa fyysiseen palvelimeen yhdistetään useampi virtuaalinen käyttöjärjestelmä, jolloin käytössä olevien sähkölaitteiden määrä vähennee olennaisesti. Konesalimme PUE-luku (Power Usage Effectiveness) oli viime tilikaudella 1,52. Hankimme konesaleihimme sekä suurimpiin toimipisteisiimme vesi- ja tuulivoimalla tuotettua sähköä.

Suomen viileä ilmasto mahdollistaa vapaajäähdytyksen, jossa jäähdytysliuos viilennetään kylmällä ulkoilmalla. Vapaajäähdytys käynnistyy ulkolämpötilan laskiessa viiteen asteeseen. Myös hukkalämmön hyötykäyttö ja jäähdytyslaitteiden vaihto uusiin ja entistä energiatehokkaampiin laitteisiin parantavat jäähdytyksen energiatehokkuutta.





Ficolo investoi energiatehokkaisiin konesali- ja pilvi-infrastruktuuriratkaisuihin

Data- ja pilvipalvelukeskusyrittäjä Ficolo ja Fujitsu Finland tekivät vuonna 2019 pitkäaikaisen yhteistyösopimuksen konesali-infrastruktuuripalveluiden tuottamisesta. Samalla Fujitsun Vantaalla sijaitseva datakeskus siirtyi Ficolon omistukseen, ja Ficolo investoi voimakkaasti sen laajentamiseen ja modernisointiin. Yhteistyön avulla Fujitsu pystyy tarjoamaan asiakkailleen entistä energiatehokkaampia konesalipalveluja.

”Suomen ja Euroopan on kyettävä tarjoamaan alueen yrityksille omia luotettavia ja kustannustehokkaita data- ja pilvipalvelukeskuksia. On keskeistä missä data sijaitsee sekä mistä ja miten digitaaliset palvelut tuotetaan huomioiden energiatehokkuuden ja hukkalämmön talteenoton vaatimukset. Huippuluokan data- ja pilvipalveluilla on tärkeä merkitys yhteiskunnan toimivuudelle, kilpailukyvyllä ja kasvulle”, Ficolon toimitusjohtaja **Seppo Ihalainen** sanoo.

Vantaan-konesali on sijainniltaan, turvallisuudeltaan sekä sähkönjakelun ja lämmön talteenottomahdollisuuksien kannalta optimaalinen. Se on myös ensimmäinen konesali Pohjoismaissa, jolle on myönnetty ilmastotutkimusinstituutti Ciceron ”Dark Green” -luokitus. Konesali käyttää uusimpia teknisiä innovaatioita jäähdytykseen, kohdesammutukseen, lämmön uudelleenkäyttöön ja joustavaan virranjakoon. Tuloksena ovat energiatehokkaat ja matalan PUE-arvon konesalipalvelut.

Otamme huomioon ympäristövaikutukset laitteiden koko elinkaaren ajalta

Olemme maailman ainoa tietotekniikkayritys, jonka toiminta kattaa koko arvoketjun järeistä konesaliratkaisuista mobiililaitteisiin. Otamme huomioon kestävän kehityksen ja tuotteiden ympäristövaikutukset tutkimus- ja kehitystyöstä alkaen aina lopputuotteen kierrätykseen asti. Tärkeintä on valmistaa laadukkaita laitteita, jotka kestävät pitkään käytössä. Tämä vähentää tarvetta uusien laitteiden ja sitä kautta laitteiden syntyvää ympäristökuormitusta.

Tuotevalikoimissamme on laaja kirjo ympäristömerkittyjä tuotteita, ja pyrimme jatkuvasti parantamaan tuotteidemme ympäristöystävällisyyttä. Keskeiset tavoitteemme ovat jätteiden vähentäminen, energiankulutuksen minimoiminen ja vaarallisten aineiden poistaminen. Käytämme laitteiden valmistuksessa myös kierrätettyjä ja uusiutuvia materiaaleja, kuten kierrätettyä muovia, magnesiumseosta ja biomuovia.

Suomeen tuotavat tietokoneet valmistettiin vuoteen 2020 asti Japanissa ja Saksassa. Vuodesta 2020 eteenpäin valmistusta on Fujitsun Japanin-tehtaiden lisäksi alihankkijoiden omistamissa tuotantolaitoksissa Tsekin. Shimanen-tehdas Japanissa on RBA (Responsible Business Alliance) -sertifioitu.

Fujitsu on valtion yhteishankintayksikön Hanselin hyväksymä toimittaja eli yhtiö täyttää Hanselin erittäin tiukat laitevaatimukset.

Kierrätämme käytöstä poistuneet laitteet vastuullisesti

Tarjoamme asiakkaillemme kattavan ict-laitteiden elinkaarihallintapalvelun. Sen avulla pyrimme vähentämään laitevaihdosta asiakkaalle aiheutuvia työmääriä, kustannuksia ja häiriötä liiketoiminnalle. Palvelu ulottuu käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen kierrätyksen avulla. Tällöin laitteet hyödynnetään joko kokonaisina, varaosina tai muiden tuotteiden materiaalina. Kokonaisten laitteiden kierrätyskumppanimme ovat ALSO ja 3stepIT, jotka suorittavat kierrätyksen tietoturvasyistä. Ne hävittävät laitteissa olevat käyttäjien tiedot ja tiedostot ohjelmallisesti Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien ohjeiden ja suositusten mukaan ennen uudelleenkäyttöä.

Suomen lainsäädäntö ja EU:n direktiivit vaativat, että sähkö- ja elektroniikkajäte kierrätetään. Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaaralliseksi jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja lopputuotteen. Huolehdimme, että toimittamiemme laitteiden materiaalit kierrätetään elinkaaren lopussa lain vaatimusten mukaisesti ja tietoturvasyistä huomio ottaen. Nykyisin yli 95 prosenttia materiaaleista voidaan hyödyntää kierrätyksessä. Kuusakoski on kumppanimme materiaalin kierrätyksessä. Elin-kaarensa lopussa olevia laitteita ei viedä Suomen rajojen ulkopuolelle.

Olemme myös mukana ICT-tuottajaosuuskunnassa, joka huolehtii jäsentensä puolesta ict-laitteiden tuottajavastuun toteuttamisesta lainsäädännön vaatimalla tavalla, sekä Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n tuottajayhteisössä, joka huolehtii pakkausjätteiden kierrätyksestä. Paristojen ja akkujen kierrätyksessä teemme yhteistyötä tuottajayhteisö Recser Oy:n kanssa.





Kuljetusten optimointi vähentää ympäristökuormitusta

Toimitamme Suomesta laitteita asiakkaillemme Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Viroon. Fujitsun toimitus- ja varaosa-logistiikasta sekä esiasennustoiminnasta on vastannut ALSO vuodesta 2017 lähtien. Laitetoimituksiin liittyvää logistiikka-ajoa pyritään jatkuvasti optimoimaan ja siten vähentämään liikenteestä syntyvää ympäristökuormitusta. Lisäksi kehitämme yhdessä ALSOn kanssa puskurivarastointia, mikä vähentää kuljetuksia sekä laitetoimituksissa syntyvää pakkausjätettä. ALSOn kotimaan logistiikka-ajot ovat 90-prosenttisesti hiilineutraaleja.

ALSON-Pirkkalan logistiikkakeskus käyttää maalämpöä, led-valaistusta ja tuulivoimalla tuotettua sähköä. Jätteiden hyötykäyttöaste oli 100 prosenttia vuonna 2019. Normaalin sähkö- ja elektroniikkalaiteromu- eli SER-kierrätyksen lisäksi ALSO tuottaa elinkaaren loppupään EOL-palvelua käyttökuntoisille ja tietoturvasensitiivisille laitteille. Palvelun kautta kierrätetään sekä ALSOn omat että asiakkaiden it-laitteet. Vuonna 2019 laitteiden uusiokäyttöaste oli 87 prosenttia.

ALSO kehittää jatkuvasti toimintaansa entistä ympäristöystävällisemmäksi muun muassa kehittämällä pakkauslinjastoaan ja kasvattamalla laatikkokokojen valikoimaa, mikä tehostaa pakkausmateriaalien ja tilan käyttöä tavarakuljetuksissa. Pirkkalan-varasto on siirtynyt täysautomatisoidusta puoliautomatisoituun toimintaan, jotta tuotetoimitusten yksilöllisyys pystytään ottamaan paremmin huomioon. Puoliautomatisoitu varasto pystyy hoitamaan notkeammin toimitukset, joissa useita eri tuotteita toimitetaan samaan paikkaan. Tämä varmistaa sen, että toimitukset saapuvat vastaanottajalle samaan aikaan ja mahdollisimman tehokkaasti pakattuina.

Kenttäpalvelujen tehostaminen vähentää päästöjä

Tuki- ja huoltotöitä tekevän henkilöstömme käytössä on 65 työautoa. Tilikauden 2018 alussa ajoneuvot vaihdettiin pakettiautoihin, joiden hiilidioksidi-päästöarvo on 115 grammaa kilometrillä. Viimeksi yhteiskäyttöön hankitut autot ovat olleet hybridimalleja. Loput liikkuvaa työtä tekevistä kenttäorganisaation henkilöstöstä käyttää työtehtävissä omaa autoaan. Liikkuvaa työtä tekee noin 150 henkilöä ja asiakkaiden toimipisteissä työskentelee noin 90 henkilöä.

Tavoitteena on työpyynnön ratkaisu ensimmäisellä käynnillä, millä pyrimme myös vähentämään ajoista syntyviä päästöjä. Tilikautena 2019 huoltotöistä 89 prosenttia ratkaistiin ensimmäisellä käynnillä. Ajoreitit pyritään asiakasvaatimusten salliessa suunnittelemaan välimatkat optimoiden.

Tilikaudella 2019 työpyyntöjä oli lähes sama määrä kuin edelliselläkin tilikaudella, noin 130 000. Pieni määrän aleneminen johtuu työn tehostumisesta, automaatiosta sekä työn vähentymisestä. Tilikautena 2019 työpyyntöihin liittyviä ajokilometrejä kertyi noin 2,1 miljoonaa, mikä on hieman vähemmän kuin edellisellä kaudella.



Yhteisö

Jaamme aikaamme ja osaamistamme yhteisön hyväksi. Samalla tarjoamme työntekijöillemme mahdollisuuksia osallistua vastuullisuutemme kehittämiseen.

Ajattelemme niin, että vastuullisuus on tekoja. Siksi haluamme käyttää omaa asiantuntemustamme ja osaamistamme yhteisön hyväksi ja edistää meille tärkeitä arvoja yhteiskunnassa. Haluamme myös tarjota työntekijöillemme mahdollisuuden osallistua vastuullisuutemme toteuttamiseen ja kehittämiseen. Osallistaminen sitouttaa yhteisiin vastuullisuustavoitteisiin ja vahvistaa tunnetta oman työn merkityksellisyydestä. Osallistumalla erilaisiin yhteistyöprojekteihin kehitämme myös ammatillista osaamista sekä taitoja toimia yhdessä erilaisten ihmisten kanssa.

Tilikaudella 2019 yhteisöllinen toimintamme keskittyi digitaalisen kuilun kaventamiseen, nuorisotyöttömyyden torjumiseen sekä nuorten innostamiseen matemaattis-luonnontieteellisten ja teknisten opintojen pariin. Jatkoimme myös tiivistä yhteistyötä järjestökumppaniemme Suomen Punaisen Ristin, Hope ry:n sekä WWF:n kanssa ja tarjosimme lukuisia osallistumismahdollisuuksia henkilöstöllemme.

Kannustamme työntekijöitämme tukemaan omaa yhteisöään esimerkiksi luovuttamalla verta, tekemällä vapaaehtoistyötä sekä jakamalla osaamistaan oppilaitosyhteistyössä ja erilaisissa työelämäverkostoissa. Työntekijämme voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön. Tilikauden 2019 aikana teimme yhteensä noin 700 tuntia vapaaehtoistyötä ympäri Suomea.

Yhteisöllinen toiminta kattaa Helsingin lisäksi myös muut suurimmat toimipisteemme Oulussa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa. Paikalliset vastuullisuusryhmät kokoontuvat säännöllisesti ja järjestävät tempauksia ja tapahtumia yhteistyökumppaneiden kuten järjestöjen ja oppilaitosten kanssa. Otamme huomioon myös työntekijöiden lapset järjestämällä vuosittain "Tuo lapsi töihin" -päiviä ja koodausopetusta eri toimipisteissämme.



Vapaaehtoistyö hyödyttää kaikkia osapuolia. Siitä tulee hyvä mieli, ja on myös ammatillisesti palkitsevaa huomata, että voi auttaa muita jakamalla omaa osaamistaan tai aikaansa. Samalla oma maailmankuva laajenee ja kyky tuntea empatiaa sekä hyväksyä erilaisuutta kasvaa. Nämä ovat hyödyllisiä taitoja, sillä ne auttavat kohtaamaan myös työtovereita ja asiakkaita avoimin mielin. Lisäksi yhdessä tekeminen kasvattaa yhteishenkeä ja parantaa työhyvinvointia.

*Satu Pelttari
viestintäjohtaja
Yhteisö-pilari*

Vahvistamme nuorten työelämä- ja it-taitoja

Keskeinen tavoite yhteisöä tukevassa työssämme on tarjota nuorille tietoa ja kokemusta työelämästä ja siten edistää nuorten työllisyyttä. Teemme yhteistyötä koulujen ja oppilaitosten kanssa esimerkiksi järjestämällä yritysvierailuja sekä innovointiin ja yhdessä luomiseen liittyviä tapahtumia ja koulutuksia.

Pyrimme myös mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan työharjoittelu- ja TET-paikkoja nuorille. Tilivuonna 2019 tarjosimme harjoittelupaikan muutamille nuorille, jotka opiskelivat F.E.C. (Further Educated with Companies) -ohjelmassa tai Omniassa tai suorittivat lyhyemmän TET-jakson.

Olemme mukana Teknoliateollisuuden MyTech-ohjelmassa, joka on monialainen oppimiskokonaisuus yläkouluille ja lukioille. Tavoitteena on näyttää nuorille, miten matemaattis-luonnontieteellistä ja teknistä osaamista voi hyödyntää työelämässä. Ohjelman puitteissa Pornaisten Yhtenäiskoulun 9. luokka vieraili pääkonttorillamme Helsingissä helmikuussa 2020. Vierailun aiheena oli terveys ja hyvinvointi. Asiantuntijamme esittelivät terveydenhuoltoon kehittämiämme ratkaisuja ja keskustelivat nuorten kanssa tietoturvaan liittyvistä kysymyksistä kuten identiteetin hallinnasta sekä verkkouhkilta suojautumisesta.

Tuemme Vamos-nuoria matkalla opintoihin ja työelämään

Tuemme nuoria matkalla koulutukseen ja työelämään yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan kanssa. Toiminta palvelee 16–29-vuotiaita nuoria, jotka kaipaavat tukea arjen ja tulevaisuuden suunnitteluun. Tavoitteena on auttaa nuoria löytämään oma polkunsu opintoihin tai työelämään. Vamos-nuorille on järjestetty mentoritapaamisia ja työvarjostusta (job shadowing) Fujitsun työntekijöiden kanssa. Fujitsulaiset ovat myös käyneet kertomassa urapoluistaan sekä vastailemassa nuorten kysymyksiin työelämästä Vamoksen ammattikirjastotoiminnassa.

Tammikuussa 2020 isännöimme Helsingin toimistollamme co-creation-työpajan Vamos-nuorille ja heidän ohjaajilleen. Puolen päivän mittaisessa työpajassa pohdimme, miten digitaalisuus voisi tukea nuorten saavuttamista ja osallistamista niillä paikkakunnilla, joissa ei ole Vamos-toimintaa. Ratkaisuehdotuksiksi saatiin muiden muassa chatbotteja ja virtuaalisovelluksia, kuten nettipeli, joka ohjaisi nuoria eteenpäin tuen hakemisessa. Työpajassa oli vahva innostuksen ja yhdessä innovoinnin henki.

Haaga-Helian opiskelijaryhmä auttoi Fujitsua paikallisen World Tour -tapahtuman järjestämisessä keväällä 2019 Finlandia-talossa. Näin opiskelijat saivat arvokasta työkokemusta suuren asiakastapahtuman järjestämisestä ja monipuolisista asiakaspalvelutehtävistä.

Teemme järjestöyhteistyötä ja kannustamme vapaaehtoistyöhön

Tuemme yhteiskunnan eri ryhmiä jakamalla aikaamme ja osaamistamme. Meille tärkeiksi ryhmiksi tunnustettiin henkilöstökyselyssä (2015) lapset ja nuoret sekä seniorit. Toisaalta samassa kyselyssä nousi vahvasti esiin myös halu suojella ympäristöä.

Merkittävimmät järjestökumppanimme olivat vuonna 2019 Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry, Suomen Punainen Risti, Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminta ja WWF Suomi. Järjestämme yhteistyökumppaniemme kanssa vuosittain useita tempauksia ympäri maan. Keräämme niiden avulla varoja tai tavaralahjoituksia eri avustuskohteisiin tai jaamme vapaaehtoistemme aikaa tai osaamista hyvään tarkoitukseen.

Jatkoimme tilivuonna 2019 Red Cross Ambassador -toimintaa, jossa aktiiviset työntekijämme organisoivat vapaaehtoistoimintaa yhdessä SPR:n kanssa. Kannustamme edelleen henkilöstömme säännöllisesti verenvuotukseen, ja saimme Punaisen Ristin Veripalvelun platina-kunniakirjan vuodelta 2019 lahjoitettuamme verta ennätykselliset 77 kertaa.

Osallistuimme keväällä jälleen myös SPR:n Ketjureaktio-kampanjaan, joka on Kilometrikisan oheistapahtuma. Kampanjan tavoitteena on lisätä ilmastonmuutokseen liittyvää tietoisuutta ja kerätä varoja avustustyöhön. Vuonna 2019 varoja kerättiin ilmastonmuutoksesta kärsivien alueiden auttamiseksi eteläisessä Afrikassa ja Tadžikistanin vuoristoaleilla. Sijoituimme Kilometrikisan suursarjassa 30:nneksi yhteiskilometrimäärällä 77 515. Pyöräilijämme keräsivät 3 101 euroa ja Fujitsu Finland tuplasi jälleen lahjoituksen. Fujitsulaiset ovat vuosina 2014–2019 polkeneet yhteensä 1 469 015 kilometriä ja lahjoittaneet yhdessä Fujitsun kanssa SPR:lle noin 47 000 euroa.

Toukokuussa osallistuimme myös Suomen Punaisen Ristin, Väestöliiton ja YleX:n Kesäkumi-kampanjaan pakkaamalla kondomeja eri toimipisteissämme. Kesän aikana Suomen suurimmissa nuorisotapahtumissa jaettiin kaikkiaan 200 000 kesäkumia. Kampanjan tarkoitus on valistaa nuoria seksitautien ehkäisystä.

Syksyllä pidimme henkilöstöllemme hätäensiapukurssin Helsingin toimistollamme yhteistyössä SPR:n kanssa. Osallistuimme myös jälleen Nälkäpäiväkeräykseen järjestämällä lipaskeräyksiä eri toimipisteissämme. Marraskuussa SPR piti myyntipöytää ja avustustarvike-esittelyä Helsingin toimipisteellämme. Lisäksi järjestimme SPR:n kanssa Mapathonin eli Missing Maps -työpajan, jossa jäljitetään teitä ja ihmisasutusta satelliittikuvista. Tavoitteena on tukea SPR:n humanitääristä työtä ja maapallon syrjäseutujen taloudellista kehitystä.

Käynnistimme vuonna 2019 SPR:n kanssa projektin, jossa asiantuntijamme kehittävät pro bono -työnä tiedonkeruulomaketta vapaaehtoistyön raportointia varten.

Osallistumme monin tavoin myös Hope ry:n toimintaan. Fujitsulaiset ovat keränneet ja lahjoittaneet kierrätystavaraa sekä osallistuneet hyllytys- ja lajittelutehtäviin eri paikkakunnilla. Vuonna 2019 lahjoitimme ensimmäisen kerran joulukortteihin varattuja rahoja Hopelle. Yhdistys suuntasi lahjoitusvarat vähävaraisten lasten ja nuorten harrastustoiminnan tukemiseen.

Suomen WWF:n toimintaa olemme tukeneet jo lähes vuosikymmenen ajan. Viime tilikaudella osallistuimme useaan WWF:n järjestämään vieraslajien kitkentätapahtumaan eri paikkakunnilla. Suuri osa johtoryhmästämme kuuluu myös WWF:n vapaaehtoiisiin öljyntorjuntajoukkoihin.

Vuoden mittaan olemme järjestäneet myös pienempiä tempauksia eri toimijoiden kanssa sekä tukeneet hyväntekeväisyyskampanjoita kautta maan. Osallistuimme esimerkiksi viidellä eri paikkakunnalla Nuorkauppakamarin organisoimaan Joulupuu-keräykseen, joka hankkii lahjoja sosiaalihuollon palvelujen piirissä oleville lapsille ja nuorille.

Maaliskuussa tuimme Hack the Crisis Finland -tapahtumaa, jonka tavoitteena oli löytää ratkaisuja koronakriisiin. Lahjoitimme myös käytettyjä laitteita Kaikille kone-kampanjaan taataksemme mahdollisimman monelle lapselle ja nuorelle tasavertaiset mahdollisuudet käyttää digitaalisia työvälineitä etäopetuksen aikana.

Viestimme aktiivisesti vastuullisuus- ja ympäristöasioista sekä henkilöstöllemme intranetissä että suurelle yleisölle ulkoisilla sivuillamme ja sosiaalisen median kanavissa. Intranetissä on myös koko henkilöstöä aktivoiva suomenkielinen vastuullisuussivusto, joka kannustaa yritysvastuutyöhön sekä nostaa esiin ajankohtaisia toimintamahdollisuuksia niin yksilöille kuin tiimeillekin. Sisäisten ja ulkoisten verkkosivustojen yritysvastuuta ja ympäristöä koskevat osiot päivitetään säännöllisesti, jotta ne palvelisivat yleisöä aina ajankohtaisella tiedolla. Myös henkilöstön infotilaisuuksissa ja asiakkaille suunnatuissa uutiskirjeissä vastuullisuuteen ja ympäristöön liittyvät uutiset ovat esillä säännöllisesti.



Centrian ja Fujitsun mentorointiohjelma tutustuttaa nuoria yritysmaailmaan

Käynnistimme keväällä 2020 Centria-ammattikorkeakoulun kanssa yhteisen mentorointiohjelman, jonka tarkoituksena on saattaa yhteen asiantuntijoita ja opiskelijoita. Mentoroinnissa asiantuntijat pääsevät jakamaan työelämästä kertynyttä kokemustaan ja ohjaamaan opiskelijoita urallaan eteenpäin. Opiskelijat puolestaan tuovat oman sukupolvensa näkökulmaa työelämään.

Mentorointi on osa Centrian liiketalouden englanninkielistä koulutusohjelmaa, jossa on tehty jo parin vuoden ajan projekti-, koulutus- ja opinnäyteyhteistyötä Fujitsun kanssa. Osana yhteistyötä on toteutettu yhdysvaltalaisen Georgia State Universityn kanssa projektiluonteinen Digital Innovation Experience -kurssi, jossa opiskelijat kehittävät työelämälähtöisiin haasteisiin vastaavia sovelluksia matalan kynnyksen kehitysalustoilla.

”Fujitsun tarjoama käytännönläheinen haaste on antanut opiskelijoille konkreettisen mahdollisuuden kehittää yritystoiminnan tehostamista palvelevia ratkaisuja, mikä on selvästi vahvistanut heidän motivaatiotaan. Yhdistämällä yritys- ja korkeakoulu yhteistyötä pystymme tarjoamaan opiskelijoille kilpailukykyistä koulutusta ja yrityksille uusien konseptien ja työkalujen testausta. Samalla muodostamme yhteistyökoulujemme kanssa laajemman asiantuntijaverkoston, joka pystyy vastaamaan tulevaisuuden koulutustarpeisiin”, kertovat kurssin toteutuksesta Centriassa vastanneet **Ali Bitarafan** ja **Jonna Lahti**.



Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö

Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoista ja osallistavaa työyhteisöä, joka tarjoaa kaikille yhdenvertaiset mahdollisuudet hyödyntää osaamistaan ja menestyä työssään.

Kiinnitämme huomioita monimuotoisuuteen ja työntekijöiden yhdenvertaiseen kohteluun kaikessa toiminnassamme ja prosesseissamme rekrytoinnista johtamiseen ja esimiestyöhön. Haluamme luoda työympäristön, joka on avoin erilaisille ajattelutavoille ja näkökulmille, ja jossa kaikki saavat olla oma itsensä.

Arvostamme erilaisuutta emmekä aseta ketään eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, vammaisuuden, kansallisuuden tai etnisyyden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon tai vakaumuksen, sosiaalisen aseman tai henkilökohtaisen ominaisuuksien vuoksi.

Monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara, kun pyrimme rakentamaan asiakaslähtöistä, innovatiivista ja suorituskykyistä työkuilttuuria. Uskomme, että erilaisuutta arvostavat työyhteisöt ovat paitsi hyvinvoivia myös tuottavia – ne pystyvät parhaiten tunnistamaan asiakkaiden tarpeet ja kehittämään niihin luovia ratkaisuja.

Henkilöstöä Fujitsu Finlandissa oli tilikaudella 2019 noin 1800. Henkilöstön keski-ikä oli 47 vuotta ja keskimääräinen työsuhteen pituus 14 vuotta. Henkilöstön vaihtuvuus oli noin 10 prosenttia.

Edistämme sukupuolten tasa-arvoa teknologia-alalla

Naisten osuuden lisääminen henkilöstössämme on keskeinen monimuotoisuuteen liittyvä tavoitteemme. Pyrimme siihen, että avoinna oleviin tehtäviin hakeutuisi sekä miehiä että naisia, ja että työtehtävät jakautuisivat tasapuolisemmin naisten ja miesten kesken. Edistämme sukupuolten välistä tasa-arvoa kaikessa toiminnassamme ja kiinnitämme erityistä huomiota naisten työurien tukemiseen.

Tilikaudella 2019 miehiä oli henkilöstöstämme 77 ja naisia 23 prosenttia. Johtotehtävissä työskentelevien naisten osuus oli 25 ja esimiestehtävissä työskentelevien naisten 22,5 prosenttia. Johtoryhmän jäsenistä 31 prosenttia oli naisia. Luvut vastaavat tyypillistä sukupuolijakaumaa it-alan yrityksissä.

Olemme alkaneet kiinnittää enemmän huomiota monimuotoisuuteen rekrytoinnissa ja esimerkiksi työpaikkailmoituksissa. Pyrimme tuomaan kuvituksessa esiin sekä naisia että miehiä ja ylipäättään henkilöstöämme monimuotoisuutta. Tehtävänimikkeet ovat sukupuolineutraaleja, ja tehtäviä pyritään kuvaamaan monipuolisesti ja myös naisia kiinnostavasti.

Olemme myös mukana useissa yhteistyöhankkeissa, joiden tavoitteena on nostaa naisten määrää it-alan yrityksissä. Teknologiateollisuuden Women in Tech -hankkeessa lisätään sukupuolten välistä tasa-arvoa ja tietoisuutta uramahdollisuuksista teknologia-alalla. Osallistuimme Women in Tech Forumiin lokakuussa 2019 ja jatkamme yhteistyötä myös vuonna 2020. Osallistuimme keväällä 2020 myös Super-Ada-tapahtumaan, joka kannusti 16–22-vuotiaita nuoria it-alalle.

Allekirjoitimme vuonna 2016 FIBS ry:n monimuotoisuussitoumuksen, jossa sitoudumme ottamaan huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme. Tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia emmekä aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan. Sitoudumme johtamaan vastuullisesti ja viestimään avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.



Olemme sitoutuneet toimimaan vastuullisella tavalla. Yhdistämme niin monipuoliset näkökulmat kuin kyvyt työympäristössä. Kiinnitämme toiminnassamme huomiota yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun. Monimuotoisuus tukee myös pyrkimyksiämme rakentaa asiakaslähtöistä, ketterää, innovatiivista ja suorituskypyä työ kulttuuria. Monimuotoinen työyhteisö luo paremman tulevaisuuden nopeasti digitalisoituvassa maailmassa.

*Anna Lehtoranta
HR-päällikkö
monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusasiat*

Tuemme naisten urakehitystä ja palkkatasa-arvoa

Tarjoamme naisille ja miehille roolin mukaisesti tasapuolisesti mahdollisuuksia kehittää osaamistaan ja työnkuvaansa sekä edetä uralla. Tuemme naisten etenemistä johtotehtäviin tarjoamalla mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen ja suosimalla sisäisiä hakijoita avoimia paikkoja täytettäessä.

Koko henkilöstömme on säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä. Jokaiselle työntekijälle asetetaan henkilökohtaiset toiminnalliset tavoitteet ja kehittymistavoitteet tilivuositain ja niiden toteutumista seurataan yhdessä esimiehen kanssa.

Naisilla ja miehillä on samanlaiset palvelussuhteen ehdot, ja tavoitteemme on maksaa samasta ja samanarvoisesta työstä samaa palkkaa. Seuraamme palkkatasa-arvon toteutumista yhdessä luottamusmiesten kanssa.

Solmimme vuodeksi 2019 paikallisen palkkaratkaisun, jossa kohdennettiin erillinen palkankorotuserä erityisesti naisten ja miesten välisten palkkaerojen kaventamiseen, palkkavinoumien oikaisemiseen sekä Fujitsun kilpailukyyn varmistamiseen.

Palkitseminen Fujitsussa muodostuu aineellisesta palkitsemisesta ja aineettomista palkitsemisen muodoista kuten palautteen antamisesta ja muusta yksilön huomioimisesta. Aineellisia palkitsemisen muotoja ovat peruspalkan lisäksi erilaiset kannustimet kuten Excellence Awards -ohjelma sekä koko Fujitsun kattava tulospalkkiojärjestelmä. Palkitsemisjärjestelmämme on läpinäkyvä ja linkitetty roolikuvauxiin.

Kokonaispalkan suuruus perustuu tehtävän vaativuuteen ja henkilökohtaiseen suoriutumiseen. Työn vaativuuden arviointi on keskeinen keino varmistaa palkkatasa-arvon toteutuminen samanarvoisissa töissä. Pyrimme varmistamaan, että nais- ja miesvaltaisia tehtäviä kohdellaan vaativuusarvioinnissa tasapuolisesti.

Palkitsemisen kokonaisuuteen kuuluvat myös henkilökunnalle tarjottavat erilaiset etuudet kuten järjestetty sopimusruokailu, autoetu, palvelusaikapalkkiot, lakisääteistä työterveyshuoltoa huomattavasti laajemmat työterveyspalvelut, sairaan lapsen hoidon järjestelyt, liikuntaetu sekä muu tuettu harrastustoiminta.

Autamme työn ja perhe-elämän yhteensovittamisessa

Pyrimme tarjoamaan työskentelyolosuhteet, jotka eivät lähtökohtaisesti suosi kumpaakaan sukupuolta. Otamme huomioon erilaiset elämäntilanteet, tarjoamme työajan joustoja ja tuemme monin tavoin työ- ja perhe-elämän yhteensovittamista.

Kannustamme perhevapaiden pitämiseen ja tuemme perhevapaiden tasapuolista toteutumista. Vuonna 2019 järjestimme tiedotuskampanjan, joka muistutti mahdollisuudesta hyödyntää erilaisia keinoja työn ja perhe-elämän yhteensovittamiseksi. Vanhemmilla on myös yhtäläiset oikeudet hyödyntää erilaisia työjärjestelyjä, kuten osa-aikaisuutta, etätönn mahdollisuutta tai sairaan lapsen hoitopalveluita.

Vanhempainvapaiden osalta noudatamme lainsäädäntöä ja maksamme palkkaa äitiysloman kolmelta ensimmäiseltä kuukaudelta. Fujitsussa on työehtosopimusta laajempi paikallinen sopimus isyysvapaan ja adoptiovapaan palkallisuudesta. Vuodesta 2019 lähtien myös adoptiovanhemmille maksetaan palkkaa kolmelta ensimmäiseltä kuukaudelta. Vanhempainvapaalla on ollut 68 henkilöä tilikaudella 2019. Pitkältä perhevapaalta palaavalle tehdään aina perehdytys suunnitelma auttamaan töihin paluussa.

Työntekijöistämme 54 työskenteli osa-aikaisesti tilikaudella 2019. Heistä 12 oli osittaisella hoitovapaalla ja yhdeksän osa-aikaeläkkeellä.



Tarjoamme koulutusta tasa-arvoasioissa

Tarjoamme sekä esimiehille että työntekijöille koulutusta tasa-arvoon liittyvissä asioissa. Eurooppa-tasoisen Unconscious Bias -koulutuksen tavoitteena on auttaa meitä tiedostamaan ennakkoasenteemme ja rakentamaan sitä kautta entistä tasavertaisempaa työkulttuuria. Koulutus on pakollinen kaikille esimiesroolissa toimiville.

Työntekijämme voivat myös osallistua Fujitsun kansainvälisiin verkostoihin, jotka tukevat monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta. Next Generation -ryhmä kannustaa nuoria työntekijöitämme osallistumaan ja vaikuttamaan yrityksemme kehittämiseen. Fujitsun oma naisverkosto Women's Business Network kannustaa naisia olemaan aktiivisia ja edistää naisten urakehitystä. Shine-verkosto tukee monimuotoisuutta ja mahdollisuutta olla oma itsensä sukupuolesta tai sukupuoli-identiteetistä riippumatta. SEED Disability Network tukee vammaisten henkilöiden uramahdollisuuksia ja työn arvon huomioimista.



Järjestimme Suomessa #IamRemarkable-työpajan Fujitsussa työskenteleville naisille vuoden 2020 naistenpäivän kunniaksi. Tavoitteena oli tukea naisia omien vahvuuksien tunnistamisessa ja esiin tuomisessa. Työpajalle on hyvän palautteen vuoksi suunniteltu jatkoa seuraavalla tilikaudella.

Viestimme avoimesti monimuotoisuuteen ja tasa-arvoon liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista. Kannustamme henkilöstöä osallistumaan tasa-arvon edistämiseen sekä omassa työyhteisössä että yhteiskunnassa laajemminkin. Työntekijämme ovat useana vuonna osallistuneet esimerkiksi Pride-viikon tapahtumiin eri puolilla Suomea.

Seuraamme aktiivisesti tasa-arvon toteutumista

Aikaisemmassa sisäisessä yhdenvertaisuuskartoituksessa tarkasteltiin yhdenvertaisuuden näkökulmasta muiden muassa rekrytointia, osaamisen kehittämistä, suorituksenarviointia, palkitsemista ja työhyvinvointia. Kartoituksen perusteella todettiin, että erityisiä yhdenvertaisuuden parantamiseen tähtääviä toimenpiteitä ei ole syytä käynnistää, vaan olennaisempaa on prosessien kehittäminen kokonaisuutena. Tilikauden 2020 aikana tehdään uusi tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely.

Seuraamme tasa-arvon toteutumista vuosittain yhteistoimintaryhmässä. Käymme läpi tilastotietoa naisten ja miesten sijoittumisesta eri tehtäviin, tehtävien luokituksesta, palkoista ja palkkaeroista. Tasa-arvosuunnitelmaa päivitetään yleensä henkilöstösuunnitelman päivittämisen yhteydessä, kuitenkin vähintään kerran kahdessa vuodessa.

Fujitsussa on tasa-arvoa korostava johtamiskulttuuri ja hierarkkisesti matala organisaatio, jossa asiat voi helposti tuoda ylimmän johdon tietoon ilman väliportaita. Johto on aidosti kiinnostunut työntekijöiden näkemyksistä, ja asioista myös viestitään säännöllisesti ja mahdollisimman avoimesti.

Johtoryhmän kokouksissa on mukana myös henkilöstön edustus, ja yhteistyö työntekijä- ja työnantajapuolen edustajien kesken on avointa ja luottamuksellista. Yhteistyötä myös kehitetään jatkuvasti henkilöstöhallinnon ja luottamusmiesten vuosittaisien yhteistyöpäivien avulla. Henkilöstöedustajilla on myös mahdollisuus osallistua tasa-arvosuunnitelman laadintaan sen kaikissa vaiheissa.

Työhyvinvointi

Haluamme tarjota henkilöstöllemme parhaan työpaikan, joka tukee kokonaisvaltaista hyvinvointia ja tarjoaa jokaiselle mahdollisuuksia oppia ja kehittää osaamistaan.

Edistämme henkilöstömme kokonaisvaltaista hyvinvointia, jotta jokaisella olisi mahdollisuus hoitaa sekä työ- että yksityiselämänsä menestyksekkäästi. Hyvinvoivat, osaavat ja motivoituneet työntekijät ovat myös yrityksen etu.

Huolehdimme työntekijöidemme terveydestä ja turvallisuudesta monin tavoin. Tarjoamme kattavat työterveyspalvelut, joustavia työaikajärjestelyjä, tuettuja liikuntapalveluja ja aktiivista virkistystoimintaa. Viime vuosina olemme panostaneet erityisesti henkiseen hyvinvointiin ja työkykyjohtamiseen. Pyrimme luomaan avointa ja keskustelevaa työilmapiiriä, jossa hankaliakin asioita voi ottaa esille matalalla kynnyksellä.

Osaamisen kehittämiseksi tarjoamme esimerkiksi koulutuksia, valmennuksia, mentorointia ja työnohjausta. Tuemme myös itseopiskelua ja tarjoamme kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Fujitsun työtilat pyritään pitämään viihtyisinä ja työvälineet asianmukaisina ja ajan tasalla olevina. Valimon toimitiloissa on käynnissä uudistus, jonka tavoitteena on tukea paitsi hyvinvointia myös entistä ketterämpää ja yhteisöllisempää työkulttuuria.

Asetamme terveyden ja turvallisuuden etusijalle

Haluamme luoda yrityskulttuuria, jossa ihmisten hyvinvointi sekä terveys ja turvallisuus asetetaan etusijalle. Noudatamme voimassa olevia terveys- ja turvallisuusmääräyksiä ja mahdollisuuksien mukaan pyrimme myös ylittämään niiden asettamat vaatimukset. Tarjoamme lakisääteistä tasoa selkeästi kattavammat työterveyspalvelut ja huolehdimme monin tavoin työntekijöittemme kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista.

Työsuojeluorganisaatiomme on aktiivisesti mukana työhyvinvoinnin ja -suojelun suunnittelussa ja toteutuksessa. Valitsimme vuoden 2019 lopussa kolmivuotiskaudeksi uuden työsuojelutoimikunnan, jossa on mukana työnantajan ja työntekijöiden edustajien lisäksi työterveyshuollon asiantuntija.

Olemme tehneet kattavan työterveys- ja työsuojelusuunnitelman ja kehitämme työterveyteen ja -suojaan liittyviä käytäntöjämme jatkuvasti. Keskeisenä tavoitteena on edistää ja ylläpitää työntekijöiden työ- ja toimintakykyä sekä ehkäistä työstä terveydelle aiheutuvia vaaroja ja haittoja. Seuraamme myös säännöllisesti työterveyteen liittyviä asioita ja teemme vaadittavia sisäisiä työpaikkaselvityksiä ja toimipaikkakäyntejä yhdessä työterveyshuollon ja työsuojelutoimikunnan kanssa.

Henkisen hyvinvoinnin edistäminen on osa pidemmän aikavälin strategiaamme. Pyrimme lisäämään työntekijöittemme tietoisuutta siitä, kuinka tärkeää on huolehtia mielenterveydestä, ja kannustamme puhumaan avoimesti itseä askarruttavista asioista. Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan erilaisiin työkykyä ylläpitäviin ohjelmiin ja tuemme arjen ja työn yhdistämistä joustavien työaikajärjestelyjen ja esimerkiksi sairaan lapsen hoitopalvelun avulla.

Keväällä 2020 tiedotimme ja ohjeistimme henkilöstöä aktiivisesti Covid-19-pandemiaan liittyvissä asioissa. Suurin osa henkilöstöstämme siirtyi työskentelemään kotiin kevään aikana. Olemme jakaneet pandemiaan varautumiseen sekä henkilöstömme terveyteen ja turvallisuuteen liittyvää tietoa säännöllisesti intranetissä sekä toimitusjohtajamme viikoittaisessa info-tilaisuudessa. Olemme myös tukeneet esimiehiä haastavassa tilanteessa yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.



Haluamme edistää kulttuuria, jossa huolehditaan henkilöstön kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista. Hyvä terveydentila ja kokonaishyvinvointi ovat edellytyksiä sille, että jokainen voi menestyksellä hoitaa sekä työ- että yksityiselämänsä. Toimivat ja työpaikan tarpeisiin kohdennetut työterveys- huollon palvelut ovat tärkeitä työntekijöiden kokonaisvaltaisen työkyvyn ylläpitämisessä ja kehittämisessä. Tuemme lisäksi toimivaa työyhteisöä ja johtamista. Työntekijöidemme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin suojeleminen on ollut etusijalla Covid-19-pandemian keskellä.

*Virve Haaja
henkilöstöjohtaja
Työhyvinvointi-pilari*

Ehkäisemme työperäisiä sairauksia ja tapaturmia

Fujitsussa työturvallisuus on yksi liiketoiminnan perusarvoista. Olemme sitoutuneet suojelemaan työntekijöiden ja työyhteisökumppaneiden terveyttä ja turvallisuutta kaikessa toiminnassamme, ja pyrimme aktiivisesti ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja tapaturmia.

Tärkeä tavoitteemme on lisätä myös työntekijöiden ymmärrystä henkilökohtaisen vastuun merkityksestä työturvallisuuden toteutumisessa. Jokaisen työntekijän tulee suorittaa työturvallisuuteen liittyvä sisäinen verkkokoulutusohjelma, joka koostuu useammasta verkkokurssista.

Käytössämme on Ask Safety -raportointityökalu, jolla työntekijät ilmoittavat työtapaturmista tai läheltä piti -tilanteista. Raportointityökalu velvoittaa esimiehen tutkimaan tapahtuman olosuhteet ja määrittelemään keinot, joilla pyritään varmistamaan, ettei sama toistu tulevaisuudessa. Samalla saamme tärkeää tietoa onnettomuustilastoista ja mahdollisista kehityssuunnista.

Tilikaudella 2019 sattui 34 tapaturmaa, joista 18 oli työmatkatapaturmia, 13 työssä tapahtuneita tapaturmia ja kolme muissa olosuhteissa tapahtuneita. Työ- ja työmatkatapaturmat ovat pääsääntöisesti lieviä ja aiheuttavat harvoin yli kolmen päivän poissaoloja. Työperäisiä sairauksia ei todettu tilikaudella 2019. Pidemmät sairauspoissaolot johtuvat useimmiten vapaa-ajalla esimerkiksi liikuntaharrastusten parissa sattuvista tapaturmista.



Edistämme työntekijöiden hyvinvointia ja motivaatiota eri uravaiheissa

Hyvä johtaminen on avainasemassa, kun haluamme ylläpitää ja parantaa henkilöstön työkykyä sekä ehkäistä tarpeettomia sairauspoissaoloja ja ennenaikaista eläköitymistä. Viime tilikaudella keskeisiä työhyvinvointihankkeita on ollut työkykyjohtamiseen liittyvän Dare to Care -mallin kehittäminen sekä nykyisten toimintamallien kuten ikäjohtamiseen keskittyvän 58+-mallin aktiivinen hyödyntäminen.

Dare to Care -mallissa pyritään aktiivisen esimiestyön kautta ehkäisemään jo varhaisessa vaiheessa mahdollisten työkyky- tai muiden työsuhteongelmien syntyminen. Esimiehille tarjotaan työkykyjohtamisen valmennuksia ja henkilöstölle järjestetään koulutusta oman työkyvyn ylläpitämisen tueksi. Kehitämme ja toteutamme varhaisen välittämisen mallia yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Ikäjohtamisen 58+-ohjelman tavoitteena on tukea pitkän työuran tehneitä työntekijöitä ja samalla varmistaa yrityksen tarvitsema osaaminen avaintyöntekijöiden ikääntyessä. Ohjelman puitteissa kokeneet työntekijät jakavat osaamistaan nuoremmille ja valmistautuvat samalla eläkevuosiin. On tärkeää, että jokainen ikään katsomatta voi kokea työnsä mielekkääksi. Tavoitekeskusteluiden yhteydessä esimies ottaa puheeksi kaikkien 58 vuotta täyttäneiden kanssa mahdollisen suunnitelman eläkkeelle jäämisestä.

Henkilöstölle on tarjolla myös Uutta työn imua -valmennusta, jonka tarkoituksena on kirkastaa työuraa koskevia odotuksia, antaa eväitä muutosten hallintaan työssä ja työuran aikana sekä tukea henkilökohtaisen suunnitelman tekemistä omien tavoitteiden saavuttamiseksi.

Suomen Fujitsusta osallistui kansainväliseen Global Challenge -hankkeeseen kymmenen seitsenhenkistä ryhmää tilikaudella 2019. Hanke kannustaa parempiin elämäntapoihin, arkiliikuntaan, terveelliseen ruokavalioon, mielenrauhaan ja riittävään uneen.

Tarjoamme henkilöstöllemme myös aktiivista virkistystoimintaa kuten henkilöstötapahtumia sekä harrastekerhoja ja tuettuja liikuntapalveluja. Tilikaudella 2019 järjestimme koko henkilöstölle yhteisen kevätjuhlan sekä perhepäivät Helsingissä Linnanmäellä, Vaasassa PowerParkissa sekä Itä-, Keski- ja Pohjois-Suomessa Suomen Tivolissa, Sirkus Finlandiassa ja SuperPark Vuokatissa. Pikkujouluja vietettiin ympäri Suomea lähes kaikissa toimipisteissä. Fujitsussa toimi 19 harrastekerhoa tilikautena 2019. Suurin oli kulttuurikerho, jossa on yli 216 jäsentä.

Tilikaudella 2019 toteutettiin neljättä kertaa koko yrityksen kattava kansainvälinen henkilöstökysely. Vahvuuksina nousivat esiin henkilöstöstä huolehtiminen (care), arvostava kohtelu (respectful treatment) sekä tunne siitä, että voi tehdä omaa työtään koskevia päätöksiä (empowerment). Jatkossa kysely toteutetaan puolivuositain, minkä lisäksi teemme tarpeen mukaan suppeampia pulssikyselyitä. Näin saamme ajantasaisempaa tietoa henkilöstön hyvinvoinnista ja voimme reagoida nopeammin muuttuviin tilanteisiin. Tulokset käsitellään liiketoimintayksiköissä, jotka suunnittelevat omat kehitystoimenpiteensä sekä huolehtivat niiden toteutuksesta ja seurannasta. Kyselyjen kautta saamme tietoa myös koko henkilöstön koulutustarpeista ja voimme tarvittaessa järjestää kohdennettuja esimieskoulutuksia.

Tutkimuksen avulla selvitetään työkykyä tukevia ja työuupumusta ehkäiseviä voimavaratekijöitä

Fujitsu on mukana Työterveyslaitoksen kolmivuotisessa (2019–2022) Kimmoiset työntekijät muuttuvassa työelämässä -tutkimuksessa. Tavoitteena on oppia ymmärtämään keinoja, joilla voidaan edistää työhyvinvointia muuttuvassa työelämässä sekä työuupumuksen tunnistamista ja ennaltaehkäisyä. Tutkimuksen rahoittavat Työsuojelurahasto ja työeläkevakuutusyhtiö Varma. Tutkimuksessa on mukana Fujitsun lisäksi kuusi muuta suomalaista työorganisaatiota.

Tutkimus tuo tietoa työn imua lisäävistä ja uupumusta estävistä voimavaratekijöistä sekä toisaalta kuormitusta lisäävistä vaatimustekijöistä. Tutkimuksessa selvitetään myös, miten esimiestyössä voidaan tukea hyvinvointia sekä mikä merkitys on yhteenkuuluvuuden kokemuksella ja sillä, että kehitämme omaa työtämme ja organisaation yhdessä tekemistä. Kun erilaisia voimavaratekijöitä lisätään ja kuormitustekijöitä vähennetään, lopputuloksena on henkilöstön hyvä terveys ja työkyky sekä sitoutuminen.

Ensimmäinen tutkimukseen liittyvä henkilöstökysely toteutettiin Fujitsussa syksyllä 2019. Kyselyn perusteella todettiin, että työhyvinvointi Fujitsussa on pääsääntöisesti samalla tasolla kuin muissa organisaatioissa. Fujitsussa työn imua edistäviä ja työuupumusta torjuvia voimavaratekijöitä ovat tutkimustulosten mukaan organisaatioon samaistuminen ja yhteenkuuluvuuden kokemus; mahdollisuudet oppia ja kehittyä työssä; oikeudenmukaisuus; sekä palveleva esimiestyö eli esimiesten tuki työssä onnistumisessa ja myönteisen palautteen annossa. Myös mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön koettiin Fujitsussa parempina kuin muissa tutkimukseen osallistuneissa organisaatioissa.

Tarjoamme monipuolisia mahdollisuuksia oppimiseen

Osaamisen kehittäminen perustuu Fujitsun strategiaan kehittyä digitaalisten palvelujen tuottajana ja strategiasta nouseviin osaamistarpeisiin. Osaamisen kehittämisellä tuetaan yhtäältä yrityksen kilpailu- ja innovaatiokykyä ja toisaalta myös henkilöstön ammatillisia kehitystoiveita ja motivaatiota.

Toteutamme osaamisen kehittämistä koulutusten ja valmennusten lisäksi esimerkiksi mentoroinnin, opintopiirien ja työnohjauksen avulla. Tuemme itseopiskelua ja tarjoamme kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Myös konsernin sisäiset tehtävänsiirrot tarjoavat mahdollisuuksia urakehitykseen. Lisäksi kannustamme osaajayhteisötoimintaan ja muuhun ammatilliseen verkostoitumiseen.

Jokaiselle työntekijälle tehdään henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma. Periaatteemme on, että 70 prosenttia oppimisesta tulisi tapahtua työssä, esimerkiksi erilaisiin projekteihin osallistumalla tai muita opettamalla, 20 prosenttia vuorovaikutuksessa muiden kanssa, esimerkiksi mentoroinnin tai osaajayhteisön toiminnan kautta, ja 10 prosenttia perinteisen koulutuksen keinoin. Tavoittemme on, että jokainen fujitsulainen löytäisi itselleen sopivimmat tavat oppia.

Toukokuussa 2019 perustettiin Learning@Fujitsu Network, jossa on noin 30 edustajaa eri puolilta Suomen Fujitsua. Verkosto kartoittaa liiketoimintojen osaamistarpeita sekä tekee kehityssuunnitelmia ja toimenpidehdotuksia osaamisen kehittämiseksi.

Lokakuussa 2019 käynnistimme sisäisen, kaikille työntekijöille avoimen, vuoden mittaisen mentorointiohjelman. Tavoitteena on tuoda yhteen eri-ikäisiä ja eri uravaiheissa olevia fujitsulaisia ja kannustaa heitä jakamaan kokemuksia ja ajatuksia. Olemme mukana myös verkostomentoroinnissa, jossa mentorointia järjestetään eri yritysten välillä. Tavoitteena on osallistujien ammatillisen osaamisen kehittäminen sekä uusien näkökulmien löytäminen omaan työhön.

Palautteen anto on tärkeä osa osaamista kehittävää työkalttuuria ja esimiestoimintaa. Esimiehet keskustelevaltiimin jäsenten kanssa säännöllisesti suoriutumisesta ja kehittymisestä. Myös tiimi- ja projektipalaverit kannustavat jakamaan positiivista palautetta ja kiitosta.

Panostamme esimiesten kouluttamiseen ja teknisen osaamisen kehittämiseen

Fujitsussa on pitkät perinteet esimiestyön kehittämisessä. Kaikki uudet esimiehet koulutetaan toimimaan Fujitsun globaalien johtamiskäytäntöjen mukaan. Tavoitteellisen johtamisen mallimme yhdistää johtamisen eri osa-alueet, kuten tavoitteiden asettamisen, säännölliset esimiehen ja työntekijän välillä käytävät keskustelut, palautteen antamisen sekä suorituksen arvioinnin.

Kesäkuussa 2019 julkistettiin odotukset esimiestyölle Suomessa sekä uusi esimiehille suunnattu koulutuskokonaisuus. Globaalia ja Eurooppa-tason tarjoomaa täydentävät paikalliset valmennukset työturvallisuudesta ja paikallisista esimiesvastuista, rekrytoinnista, tavoitteellisesta johtamisesta, osaamisen kehittämisestä, palkasta ja palkitsemisesta, työterveydestä, työhyvinvoinnista, haastavista tilanteista, Uskalla välittää -mallista sekä loma-asioista. Koulutuskokonaisuus antaa työkaluja valmentavaan ja työntekijöiden hyvinvointia tukevaan johtamiseen. Samalla tuetaan esimiesten omaa jaksamista.

Viime vuosina olemme panostaneet esimieskoulutusten lisäksi digitaalisten palvelujen myyntiosaamisen kehittämiseen. Nyt painopiste on siirtynyt teknisen osaamisen kehittämiseen. Koulutukset ovat yhä useammin virtuaalisia ja saatavilla myös mobiilisti, jotta kaikilla olisi yhtäläiset mahdollisuudet osallistua niihin.

Perehdyttämistä kehitettiin ja yhtenäistettiin koko Euroopassa vuonna 2019. Kaikille pakolliset valmennukset liittyvät eettiseen toimintaan, tietoturvaan, työsuojeluun ja työhyvinvointiin sekä monimuotoisuuteen ja yhdenvertaisuuteen. Lisäksi koko henkilöstölle tuli pakolliseksi työturvallisuuteen ja ergonomiaan liittyvä koulutus. Samalla ryhdyttiin uudistamaan paikallista perehdytysmallia.



Fujitsun Graduate Program tarjoaa vastavalmistuneille väylän työelämään

Tarjoamme työmahdollisuuksia nuorille ja vastavalmistuneille Fujitsun Graduate-ohjelman kautta. Suomi oli mukana ohjelmassa kolmatta kertaa vuonna 2019. Iso-Britanniassa kehitetty ohjelma on vuosien saatossa otettu käyttöön muissakin Fujitsu-maissa, ja se on vuosi vuodelta kasvattanut suosiotaan.

Ohjelma on vastavalmistuneille erinomainen väylä työelämään, sillä rekrytoinnissa ei etsitä valmista alan osaajaa vaan sopivaa opiskelutaustaa, potentiaalia ja halua kehittyä. Osallistujat palkataan vakituisiin työsuhteisiin lyhyen harjoittelujakson sijaan. Kaksivuotisen ohjelman aikana heille tarjotaan työn ohella erilaisia koulutusjaksoja, joista osa pidetään eri paikoissa Euroopan sisällä yhdessä muiden maiden osallistujien kanssa.

Avoimet tehtävät vaihtelevat myynnistä tietoturvaan ja ohjelmistokehityksestä projektinhallintaan. Kaikille osallistujille tarjotaan samat opintojaksot tukemaan kasvua Fujitsun asiantuntijaksi. Näin osallistujat pääsevät heti osaksi kansainvälistä työympäristöämme ja rakentamaan verkostoaan Fujitsun sisällä.

Ohjelman tavoitteena on löytää tulevaisuuden tekijöitä, jotka haluavat sitoutua Fujitsuun vielä kaksivuotisen ohjelman jälkeenkin. Tilikaudella 2019 ohjelman kautta työllistyi 13 nuorta Suomessa.

Graduate-ohjelman lisäksi teemme yhteistyötä korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa. Pyrimme tarjoamaan opiskelijoille mahdollisuuksia työhön tutustumiseen, työharjoitteluun sekä harjoitus- ja opinnäytetöiden tekemiseen.

Vastuulliset toimintatavat

Johdamme liiketoimintaamme avoimesti, rehellisesti ja eettisesti, ja edellytämme vastuullisuutta myös yhteistyökumppaneiltamme.

Fujitsu Way kiteyttää vastuullisen toimintatapamme. Se yhdistää yritysfilosofiamme sekä ne arvot ja eettiset periaatteet, joita noudatamme jokapäiväisessä toiminnassamme. Visiomme on luoda entistä parempaa ja oikeudenmukaisempaa yhteiskuntaa tuotteidemme ja palvelujemme avulla sekä edistää kestävää kehitystä kaikessa, mitä teemme.

Olemme liiketoiminnassamme sitoutuneet eettiseen toimintaan, lakien ja määräyksien noudattamiseen, avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen sekä ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Koulutamme jatkuvasti henkilöstöämme vastuullisissa toimintatavoissa ja vaadimme myös yhteistyökumppaneiltamme ja alihankkijoiltamme sitoutumista niihin.

Tärkeä osa vastuullista toimintatapaamme on läpinäkyvyys verojen maksussa. Fujitsu Finland ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä myöskään siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Laatutyö ja riskienhallinta ovat olennainen osa yritysvastuutamme. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja varaudumme aktiivisesti esimerkiksi tietoturvariskeihin. Henkilöstön kouluttaminen on avainasemassa riskeihin varautumisessa ja vastuullisten toimintatapojen jalkauttamisessa käytäntöön.



Vastuullinen, eettinen ja lainmukainen toiminta on koko olemassaolon selkäranka ja perusta, jonka päälle on hyvä rakentaa meille kaikille parempaa maailmaa – ihmiskeskeistä älykästä yhteiskuntaa. Yritysfilosofia, arvot ja eettiset periaatteet näkyvät meidän perusarjessa ja ohjaavat tekemään oikeita valintoja ja ratkaisuja. Tällä tilikaudella olemme erityisesti painottaneet Compliance-viestinnässämme ja koulutuksessamme sitä, mitä vastuullisuus tarkoittaa jokaisen toiminnassa. Huhtikuussa 2020 alkaneella tilikaudella olemme mukana oikeusministeriön luotsaamassa "Sano ei korruptiolle!" -kampanjassa, joka kannustaa sitoutumaan korruptionvastaiseen toimintaan ja huomioimaan korruption eri muodot.

*Anu-Kaisa Raita
päälakimies
Vastuulliset toimintatavat-pilari*

Globaali compliance-ohjelma edistää vastuullista toimintatapaa

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen toimintamme yritys vastuuta ja kestävästä kehitystä koskevat periaatteet sekä sitoutumisemme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Liiketoimintasäännöissämme painottuvat rehellisyys ja jokaisen työntekijän oma vastuu oikeasta toiminnasta.

Globaalit liiketoimintasääntömme ohjaavat vuorovaikutustamme osakkeenomistajien, työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten sekä muiden yritysten ja yhteisöjen kanssa. Ne kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden odotetaan toimivan. Sääntöjen tarkoituksena on myös ehkäistä työntekijöidemme ja heidän kanssaan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistumista vahingoille.

Fujitsu on perustanut globaalin compliance -ohjelman (Global Compliance Program eli GCP) edistääkseen vastuullista toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista. Ohjelman avulla pyrimme ylläpitämään, arvioimaan ja kehittämään vastuullista sekä lakien ja määräysten mukaista toimintaamme.

Fujitsu tarkisti GCP-ohjelmaa vuonna 2015 yhä tiukempien kansainvälisten säännösten, aktiivisen viranomaisvalvonnan sekä lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiselle asetettujen tiukkojen vaatimusten johdosta. Uusi GCP-ohjelma kattaa kaikki toimenpiteet, jotka edistävät vastuullista ja eettistä toimintatapaa.

Ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, vientivalvontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille Europe-alueen työntekijöille. Vuosittain päivitettävällä koulutuksella pyritään vahvistamaan henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja luotettavasti.

Järjestämme myös säännöllisiä tiedotustilaisuuksia, pienryhmäkeskusteluja ja koulutuksia henkilöstölle vastuullisesta toimintatavasta. Vastuuhenkilöt kertovat aktiivisesti intranetissäme ajankohtaisista vastuulliseen toimintatapaan liittyvistä aiheista ja päivityksistä.

Globaali compliance -ohjelma ulottuu myös ulkoisiin toimijoihin. Ohjelman avulla autamme kumppaneitamme ja alihankkijoitamme ymmärtämään Fujitsun vastuulliseen ja eettiseen toimintatapaan liittyviä rakenteita ja käytäntöjä.

Edellytämme vastuullisuutta toimitusketjussa ja hankinnoissa

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, joten meillä on myös laaja ja monisäikeinen globaali toimitusketju. Kiinnitämme erityistä huomiota kumppaneidemme rehellisyyteen ja toiminnan eettisyyteen.

Toimittajiamme sitovat kaikille yhteiset toimintaohjeet (Supplier Code of Conduct). Yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme ja vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita sekä sitoutua YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä.

Noudatamme toiminnassamme myös YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita (UN Guiding Principles 2011). Käytämme riskiarviointiin perustuvia ihmisoikeuksien noudattamista arvioivia selvityksiä toiminnassamme ja toimitusketjussamme. Julkaisemme arvioinnin tulokset vuotuisessa globaalissa yritys vastuuraportissa.

Fujitsun vuonna 2014 julkaisema Human Rights Statement vaatii kaikilta fujitsulaisilta vastuullista toimintaa ihmisoikeuskysymyksissä.

Emme hyväksy syrjintää, lapsityövoiman käyttöä emmekä pakko- ja rangaistustyövoiman käyttöä. Tällaista toimintaa havaittaessa meillä on myös globaali prosessi, jonka avulla asioihin puututaan.

Toimittajia valitessamme kiinnitämme huomiota eettisiin tekijöihin ja ympäristönäkökohtiin. Hankinnoissa suosimme toimijoita, joilla on dokumentoitu laatu- tai ympäristöjärjestelmä. Toimittajan tulee myös täyttää olennaiset tietoturva vaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla. Auditoidemme säännöllisesti toimittajiamme ja toteutamme myös muita valvontatoimenpiteitä.

Vuonna 2017 Fujitsu liittyi Responsible Business Alliance -koalitioon (RBA), aiemmalta nimeltään Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). RBA:n tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on luonut toimitusketjun vastuullisuusvaatimuksia koskevia standardeja, jotka koskevat työvoimaa, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on sitoutunut noudattamaan RBA:n eettisiä ohjeita ja yhdessä kumppaniensa kanssa edistämään toimitusketjun eettisyyteen liittyviä aloitteita.

Nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle

Yrityksessämme on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteineen on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa kaikenlaisen laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskevat toimintaohjeemme ja käytäntömme astuivat voimaan vuonna 2017 ja niitä päivitettiin vuonna 2019. Toimintaohjeen tarkoituksena on varmistaa korruption vastaisen lainsäädännön ja Fujitsun globaalien liiketoimintasääntöjen noudattaminen, ja se määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, hyväntekeväisyyslahjoituksiin, poliittisiin lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Etuuksien tarjoaminen toisen osapuolen kuten viranomaisten päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty.

Fujitsu on Euroopassa ottanut käyttöön kolmansia osapuolia koskevan ennakkoselvitysprosessin toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoituksena on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen. Ennen yhteistyön aloittamista Fujitsu arvioi huolellisesti, täyttävätkö sen toimittajat konsernin tiukat, korruption estämiseen tähtäävät vaatimukset.

Pyrimme toimintamme jatkuvaan parantamiseen

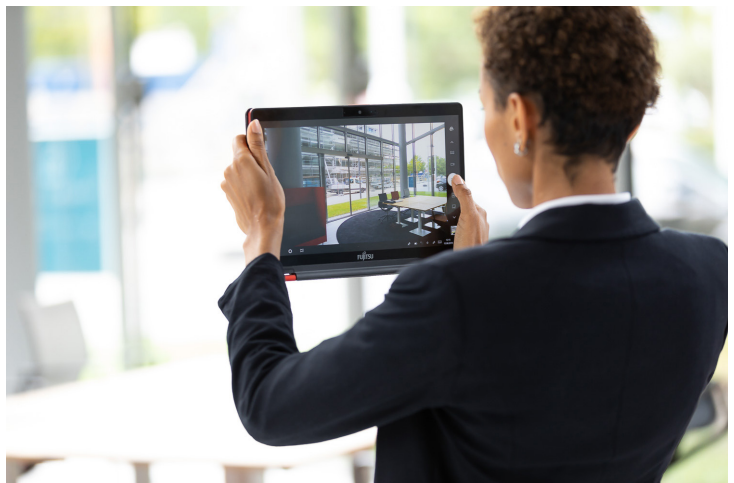
Laatutyö on olennainen osa yritysvastuutamme. Noudatamme Eurooppa-tasoista laatujärjestelmää, joka kattaa politiikat, prosessit, käytännöt ja ohjeet. Jokainen työntekijä perehdytetään yhteisiin toimintamalleihin, ja esimiehet tukevat ja ohjaavat alaisiaan niiden mukaisessa toiminnassa. Toimivat, tehokkaat ja joustavat prosessit ovat erinomaisen ja tasalaatuisen palvelun edellytys yhdessä osaavan ja motivoituneen henkilöstön kanssa.

Huolehdimme sisäisistä arvioinneista jatkuvan suunnitelman mukaisesti ja seuraamme aktiivisesti kaikkia poikkeamia ja parannusehdotuksia. Meillä on Bureau Veritasin myöntämä Eurooppa-tasoinen ISO9001:2015-laadunhallintasertifikaatti ja ISO14001:2015-ympäristösertifikaatti. Olemme myös Eurooppa-tasoisen ISO/IEC27001:2013-tietoturvasertifikaatin piirissä.

Tavoitteemme on toimia mahdollisimman tehokkaasti ja täyttää tai ylittää asiakkaiden odotukset palvelun elinkaaren kaikissa vaiheissa. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti Lean-filosofiaa ja -menetelmiä hyödyntäen. Jokainen fujitsulainen osallistuu aktiivisesti oman ja tiiminsä työn kehittämiseen. Toiminnan kehittämisessä hyödynnetään kattavasti eri lähteitä, kuten mittaus- ja arviointituloksia sekä asiakaspalautetta.

Toiminnalle on asetettu esimerkiksi palvelutasoon ja asiakastyytyväisyyteen liittyvät tavoitteet sekä määritelty niitä tukevat mittarit. Sopimusten mukaisten palveluiden tuottamista seurataan jatkuvasti liiketoimintayksiköissämme ja poikkeamiin reagoidaan tilanteen vaatimalla tavalla. Osa tavoitteista koskee prosessejamme yleisesti, ja asiakaskohtaiset tavoitteet kirjataan palvelusopimukseen. Palveluihin liittyvät asiakaspalautteet ja reklamaatiot käsitellään palauteprosessin mukaisesti.

Asiakastyytyväisyyttä tutkitaan kattavasti asiakasorganisaation johdon näkemyksistä loppukäyttäjän palvelukokemuksiin. Asiakkuuden ja toimintojen vastuuhenkilöt hyödyntävät tutkimusten tuloksia jatkuvassa parantamisessa. Tutkimustulosten analysoinnin tavoitteena on löytää kehittämiskohteita ja ehdottaa kehittämishankkeita asiakastyytyväisyyden ylläpitämiseksi ja parantamiseksi.



Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi

Fujitsussa otettiin käyttöön konsernitasoinen Fujitsu Alert -ilmoituskanava vuonna 2010. Kanava tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitsemastaan yhtiömme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Lisätietoa ilmoituskanavasta löytyy osoitteesta <http://www.fujitsu.com/fi/about/finland/compliance/index.html>.



Tietoturva on koko talon asia

Riskienhallinnan avulla varmistamme, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Riskienhallinta ulottuu johdosta tiimitasolle ja aina yksittäiseen työntekijään saakka. Olemme nimenneet jokaiseen yksikköömme henkilön, jonka tehtävänä on jalkauttaa riskienhallintakäytäntöjä ja seurata niiden toteutumista. Mahdolliset riskihavainnot raportoidaan yksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytetään Fujitsun arviointimallia, joka kattaa koko Euroopan.

Riskienhallintaan kuuluu olennaisesti tietoturvariskeihin varautuminen ja reagoiminen. Yrityksiin kohdistuvat tietoturvahyökkäykset ja niiden yritykset ovat viime vuosina lisääntyneet. On hyvin tärkeää kouluttaa sekä henkilöstö että alihankkijat toimimaan tietoturvallisesti, jotta tiedon käsittelyyn liittyvät riskit ymmärretään ja niihin osataan reagoida oikealla tavalla. Pyrimme jatkuvasti lisäämään tietoturvaan liittyvää tietoisuutta selkiyttämällä ohjeistuksia, tiedottamalla ja kouluttamalla henkilöstöämme.

Olemme kuluneen vuoden aikana kiinnittäneet erityistä huomiota fyysiseen tietoturvaan Helsingin-pääkonttorimme remontin edistyessä. Olemme uusineet henkilöstön kulkukortit ja lisänneet ohjeistusta tietoturvallisesta käyttäytymisestä uusissa toimitiloissa.

Noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia lakeja ja säännöksiä sekä sisäisessä toiminnassamme että osana asiakkaille tuotettavia palveluita. Tietoturvan hallintamme perustuu ISO27001:2013 (Information Security Management)-standardiin, jonka sisältämät vaatimukset koskevat muiden muassa riskienhallintaa, tila- ja henkilöstöturvallisuutta, tietojärjestelmien ja tietoliikenteen suojaamista, tietojärjestelmien kehittämistä sekä jatkuvuus- ja toipumissuunnittelua.

Tietosuojan varmistaminen on rakennettu osaksi kaikkia prosessejamme. Päivitämme säännöllisesti tietosuojaa koskevia politiikkoja ja prosesseja, tarkistamme järjestelmävalmiuksia, koulutamme työntekijöitä ja viestimme aktiivisesti tietosuoja-asioista asiakkaille ja toimittajille. Otimme vuonna 2019 lisäksi käyttöön uuden järjestelmän tietosuoja-asoiden dokumentoinnin ja ylläpidon tukemiseksi.

Häiriötilanteissa tarvitaan laajaa yhteistyötä

Pyrimme edistämään kyberturvallisuutta eli sähköisen ja verkotetun yhteiskunnan turvallisuutta tarjoamalla asiakkaillemme tietoturvaratkaisuja sekä tekemällä monipuolisesti yhteistyötä yksityisen ja julkisen sektorin sekä viranomaisten kanssa. Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn, ja siksi mahdollisiin häiriöihin tulee valmistautua yhdessä. Häiriötilanteissa tarvitaan laajaa yhteistyötä ja avointa tiedonjakoa eri tahojen kesken kokonaiskuvan hahmottamiseksi ja haitta-vaikutusten torjumiseksi.

Huoltovarmuuden kannalta keskeisenä ict-palvelujen tuottajana osallistumme TIETO20-harjoitukseen, joka on Suomen suurin yritysten ja viranomaisten yhteistoimintaharjoitus laajojen kyberhäiriöiden varalta. Harjoituksen tavoitteena on kehittää yritysten ja julkisten tahojen välistä yhteistyötä ja toimintamalleja. Harjoituksen kaksi ensimmäistä osuutta pidettiin keväällä 2020. Niillä pohjustettiin tammikuussa 2021 järjestettävää kolmepäiväistä intensiivivaihetta, jossa osallistujat yrittävät selviytyä laajasta kuvitteellisesta kyberhäiriötilanteesta.

Osallistumme Digi- ja väestötietoviraston koordinoimaan VAHTI-yhteistyöhön, jonka tavoitteena on julkisen hallinnon toiminnan ja ict-palveluiden turvaaminen. VAHTI edistää julkisen hallinnon digitaalista turvallisuutta ja koordinoi palvelutuotannosta vastaavien organisaatioiden yhteistyötä.

Olemme lisäksi osallistumassa Kyberturvallisuuskeskuksen tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä HAVAROOon. Palvelu on suunnattu erityisesti huoltovarmuuskriittisille yrityksille ja valtionhallinnolle. Tavoitteena on havainnoida normaalista poikkeavaa liikennettä organisaatioiden verkoissa ja varoittaa mahdollisista tietoturvauhkista. Järjestelmä auttaa yksittäisten organisaatioiden lisäksi muodostamaan kokonaiskuvaa suomalaisiin tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvauhkista.

Olemme mukana myös Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry:ssä ja sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC:n jäsenistö koostuu kansallisesti merkittävistä tieto- ja kyberturvatuotteita ja -palveluita tarjoavista yrityksistä ja organisaatioista. Se toimii kyber- ja tietoturvallisuusalan organisaatioiden edunvalvojana sekä pyrkii edistämään kyberturvaosaamisen laajaa hyödyntämistä suomalaisessa yhteiskunnassa.



Pyrimme tuomaan tietoturvaa lähemmäksi ihmisiä ja selittämään, miksi asioita tehdään. Samalla pyrimme kasvattamaan riskiajattelua koko organisaatiossa. Tärkein tehtävämme on laskea ihmisten kynnystä ilmoittaa poikkeamista ja epäilyttävästä toiminnasta. Tietoturva on koko talon asia.

*Marko Remes
tietoturvajohtaja*



Lopuksi

Yhdessä voimme löytää ratkaisuja ihmiskuntaa kohtaaviin haasteisiin

Olemme ylpeitä siitä, että vastuullisuus on liiketoimintamme lähtökohta. Meillä on aitoa tahtoa rakentaa parempaa maailmaa ja edistää kestäväää kehitystä. Menestyksemme riippuu siitä, miten innovatiivisia ratkaisuja pystymme yhteiskunnan käyttöön tarjoamaan.

Tulevaisuus näyttäytyy tällä hetkellä hyvin erilaiselta kuin viime vuonna. Covid-19-pandemian odotetaan muuttavan maailmaa monin tavoin, ja muutoksen laajuutta on vielä vaikea ennustaa. Niin työntöön tavat kuin palvelujen tuottaminen ja kuluttaminenkin ovat murroksessa.

Varmaa on, että myös tulevaisuudessa tarvitaan tieto- ja viestintätekнологiaan perustuvia innovaatioita kaikilla inhimillisen toiminnan alueilla. Me haluamme jatkossakin hyödyntää laajaa osaamistamme ja ymmärrystämme digitaalisuudesta rakentaaksemme parempaa tulevaisuutta yhdessä henkilöstömme, asiakkaittemme ja yhteistyökumppaneittemme kanssa.

Globaalit haasteet korostavat entisestään yhteistyön merkitystä. Vain yhdistämällä voimamme pystymme löytämään luovia ratkaisuja ihmiskuntaa kohtaaviin haasteisiin.

Fujitsu – shaping tomorrow with you.



Raportin kuvitus:

Matthew Smith / Unsplash 2

Charles Deluvio / Unsplash 13

Lassi Häkkinen / Lahden kaupunki 16

Aron Van de Pol / Unsplash 18

Felix Tchverkin / Unsplash 19

Karsten Würth / Unsplash 22-23

Marcin Jozwiak / Unsplash 29

FUJITSU FINLAND

Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2020. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract. Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions. Unclassified