

ServiceNow – palveluiden ja palvelupyyntöjen hallinta sujuvaksi



Organisaation tarjoamien palveluiden ja ohjeiden löytäminen on usein haastavaa. Palvelun kuvaus saattaa olla yhdessä paikassa ja palvelun tilaamiseen tarkoitettu kanava toisessa. Hyvinvointialueita käynnistettäessä kaikki sen toimijat tarvitsevat paljon uutta tietoa ja palveluita.

Ohjeistuksen ja palveluiden keskittäminen sujuvoittaa sote-palveluiden transformaatiota ja säästää aikaa.

ServiceNow on maailman käytetyin ratkaisu palvelupyyntöjen hallinnassa. Se on arvioitu yhdeksi maailman parhaista ratkaisuista kansainvälisessä vertailussa useana perättäisenä vuotena.

Hyvinvointialueen rakentajat tarvitsevat palveluita. Nyt.

Hyvinvointialueiden toiminnan käynnistämisen aikataulu on tiukka ja tehtävälista pitkä – käynnistämisen johtamiseen ja hallintaan tarvitaan tehokkaat välineet.

ServiceNow on ketterä työkalu hyvinvointialueiden tiekartan jalkautuksen tueksi, ja se voi toimia integroituna alustana myös useimmille perusjärjestelmille. ServiceNowin avulla voidaan mallintaa it-palveluym-päristöä ja rakentaa kanava henkilöstön palvelupyyntöjen hallintaan. (Ict, talous, HR, tilahallinta ja niin edelleen.) Ratkaisu mahdollistaa läpinäkyvän toimintamallin ekosysteemi- ja monitoimittajamallissa.

Helposti löydettävät ja käytettävät palvelut helpottavat ammattilaisten arkea ja muutoksen hallintaa.

Hyödyt hyvinvointialueelle

