



FUJITSU

# Fujitsu Product Services

Vastuullisuus



Olemme Fujitsun Product Services -yksikössä sitoutuneet sosiaaliseen vastuuseen, kestävän kehityksen edistämiseen ja kaikkien elinkaari-palvelumme toimintojen ympäristövaikutusten huomioimiseen. Uskomme aidosti, että digitaaliset innovaatiot voivat auttaa ratkaisemaan yhteiskunnan ja ympäristön haasteita. Haluamme edistää kestävästä kehitystä yhdistämällä ihmiset, teknologiat ja ideat mahdollisuuksien maailmaksi, jossa kaikilla on mahdollisuus toteuttaa unelmiaan.

## YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Olemme sitoutuneet edistämään Yhdistyneiden kansakuntien kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals), jotka tähtäävät äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestävään kehitykseen, jossa otetaan tasavertaisesti huomioon ympäristö, talous ja ihmiset. YK:n jäsenmaat sopivat vuonna 2015 kestävän kehityksen tavoitteista sekä toimintaohjelmasta niiden saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä.

## Yhteiskunta ja Fujitsu Product Services

Liiketoimintamme tulos ja yhteiskunnalliset vaikutukset syntyvät tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Toimitamme innovatiivisia ratkaisuja yksityiselle ja julkiselle sektorille ja autamme asiakkaitamme ja suomalaista yhteiskuntaa digitaalisessa transformaatiossa. Julkishallinnon ict-kumppanina osallistumme yhteiskunnan kehittämiseen ja sen toiminnan turvaamiseen. Kehittämällä turvallisia, läpinäkyviä, tehokkaita ja vastuullisia julkisia palveluita voimme sekä parantaa julkisen sektorin tuottavuutta että rakentaa luottamusta yhteiskuntaan.



## Ihmisoikeudet ja monimuotoisuus

Ihmisoikeudet kuuluvat liiketoimintakulttuuriimme. Ihmisoikeuksien huomioon ottaminen näkyy kaikessa yritystoiminnassamme, ja teemme jatkuvasti työtä niiden edistämiseksi. Pyrimme luomaan työympäristön, jossa työntekijämme ymmärtävät ja näkevät ihmisoikeuksien tärkeyden.

Harjoitamme vastuullista liiketoimintaa, joka heijastelee maailman monimuotoisuutta. Rakennamme osallistavaa kulttuuria, jossa jokainen voi olla täysin oma itsensä. Arvostamme erilaisuutta ja varmistamme, että ihmisillä on mahdollisuus onnistua ja menestyä työssään henkilökohtaisesta identiteetistä, erityisesti sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä, rodusta, etnisestä taustasta, terveydestä ja iästä riippumatta. Suomen Fujitsun Product Services -yksikön työntekijöistä 55 % on naisia ja 45 % miehiä. Suomen Fujitsun Product Services -yksikön johtoportaan työntekijöistä 57 % on naisia.

*Kunnioitamme oikeudenmukaisuutta ja tasa-arvoa sekä edistämme monimuotoisuutta ja osallistamista.*

- 1** Kannatamme yhtäläisiä työllistymismahdollisuuksia ja ihmisoikeuksien kunnioittamista
  - Pyrimme tarjoamaan yhtäläiset työmahdollisuudet kaikille.
  - Olemme sitoutuneet kohtelemaan työntekijöitämme tasavertaisesti ja ehkäisemään syrjintää.
- 2** Noudatamme työläinsäädäntöä ja -määräyksiä
  - Noudatamme toiminta-alueemme maiden ja alueiden soveltuvia lakeja ja määräyksiä.
- 3** Kiellämme ihmiskaupan, pakkotyön ja lapsityön
  - Emme hyväksy minkäänlaista pakkotyötä. Kiellämme ihmiskaupan ja kaikki pakkotyön muodot.
- 4** Kunnioitamme työympäristöämme
  - Pyrimme saavuttamaan ja ylläpitämään terveellistä ja turvallista, työntekijöitämme motivoivaa työympäristöä.



## Hyvinvointi

Pyrimme jatkuvasti parantamaan ja rikastamaan hyvinvointikulttuuriamme ja kiinnitämme aktiivisesti huomiota työntekijöidemme fyysiseen ja psyykkiseen jaksamiseen. Arvostamme työntekijöitämme ja haluamme varmistaa, että heillä on mahdollisuus kehittyä ja kasvaa työroolissaan.

### Tärkeimmät hyvinvoinnin tavoitteemme:

#### Haluamme

- tarjota kaikille työntekijöille mielekästä, innostavaa ja haastavaa työtä
- mahdollistaa jatkuvan oppimisen ja kehittymisen
- mahdollistaa kansainvälisen ja organisaatorajojen yli ulottuvan yhteistyön monipuolisen ja lahjakkaan henkilöstöllemme kesken.

## Ympäristö

Edistämme hiilivapaata yhteiskuntaa ja torjumme ilmastonmuutosta tarjoamalla digitaalista muutosta tukevaa teknologiaa ja palvelua. Autamme asiakkaitamme digitalisaatiossa ja päästöjen vähentämisessä. Fujitsun globaali tavoite on pienentää hiilijalanjälkensä nollaan vuoteen 2030 mennessä. Keväällä 2021 Fujitsu päivitti maailmanlaajuiset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistavoitteensa, ja Science Based Targets -aloite vahvisti niiden olevan 1,5 asteen tavoitteen mukaisia. Lue lisää aloitteesta: <https://sciencebasedtargets.org>

Käytössämme on ISO14001-sertifioitu ympäristöjärjestelmä. Olemme tunnistaneet neljä avainaluetta, joilla pyrimme jatkuvasti parantamaan suorituskykyämme: luonto ja biologinen monimuotoisuus, saastumisen ehkäisy, luonnonvarojen kestävä käyttö sekä ilmastonmuutos ja energia.



### Ympäristöohjelmamme sisältää seuraavat alueet:

- Olemme sitoutuneet vähentämään CO<sub>2</sub>-päästöjämme sekä omassa toiminnassamme että asiakkaillemme tarjoamissamme palveluissa.
- Asetamme vuosittaiset tavoitteet työmatkustukseen liittyvien CO<sub>2</sub>-päästöjen vähentämiseksi.
- Käytämme 100 % uusiutuvaa energiaa toimistoissamme ja konesaleissamme. Pyrimme myös jatkuvasti parantamaan energiatehokkuuttamme.
- Optimoimme tuotteiden logistiikan ja toimitukset sekä asiakkaillemme tarjottavat tuki- ja ylläpitopalvelut päästöjen ja muiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi.
- Noudatamme tarkasti lainsäädäntöä ja paikallisia määräyksiä jätteiden kierrättämisessä ja pyrimme parantamaan omassa toiminnassamme syntyvien jätteiden kierrätysastetta.
- Tarjoamme asiakkaillemme osana ict-tuotteiden elinkaaren hallintapalveluita kestävän ja tietoturvallisen tavan hävittää vanhat laitteet. Käytämme yli 95 prosenttia materiaaleista uudelleen – joko kokonaisina yksiköinä, varaosina tai muiden tuotteiden materiaaleina.
- Otamme henkilöstömme aktiivisesti mukaan ympäristösuorituskykymme parantamiseen ja kestävän kehityksen työmme kehittämiseen viestinnän ja koulutuksen sekä työntekijöidemme tekemän vapaaehtoistyön myötä.

## Pelisääntöjen noudattaminen

Varmistamme, että konsernimme toimihenkilöt ja työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan yhteisiä pelisääntöjämme. Kantamalla sosiaalista vastuuta yhdessä ansaitsemme sidosryhmiemme luottamuksen.

## Työterveys ja -turvallisuus

Työterveys ja -turvallisuus (Occupational Health and Safety eli OHS) on olennainen osa toimintaamme. Työturvallisuus- ja työterveystoiminta tukee henkilöstön työkyvyn ylläpitoa ja kehittämistä, ehkäisee tapaturmia ja työperäisiä sairauksia sekä varmistaa turvalliset ja terveelliset työolot. Työterveys- ja työturvallisuusnäkökulma sisältyy kaikkiin henkilöstöhallinnon prosesseihimme ja käytäntöihimme, kuten työntekijöiden perehdyttämiseen ja osaamisen kehittämiseen sekä esimieskoulutukseen.

Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja tapaturmia. Noudatamme voimassa olevia terveys- ja turvallisuusmääräyksiä ja ylitämme määräyksissä asetetut vaatimukset mahdollisuuksien mukaan.



1. Kunnioitamme ihmisoikeuksia.



2. Noudatamme kaikkia lakeja ja määräyksiä.



3. Toimimme reilusti liiketoiminnassamme.



4. Suojellemme ja kunnioitamme immateriaalioikeuksia ja -omaisuutta.



5. Säilytämme luottamuksellisuuden.



6. Emme käytä asemaamme organisaatiossamme henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.



Juha Kemppainen  
Head of Supply Operation

## Tuottajavastuu sydämen asiana

Fujitsu Finland Oy on aktiivinen jäsen tuottajayhteisöissä ja yrityksissä, jotka edistävät tuottajavastuuta Suomessa:

- ICT-tuottajaosuuskunta on tuottajayhteisö tietö- ja teleteknisten laitteiden ja kuluttajaelektronikan tuottajille. Se huolehtii jäsentensä puolesta tuottajavastuusta sekä tiedottamisesta, rekisteröinnistä ja muista lainsäädännön asettamista velvoitteista. Osuuskuntaan kuuluu noin 250 ict-tuottajaa.
- Elker Oy on tuottajayhteisöjen (ICT-tuottajaosuuskunta ty, SELT ry, FLIP ry) omistama palveluyhtiö, joka huolehtii sähkö- ja elektroniikkalaitteiden, sähkötyökalujen ja lamppujen keräyksestä ja kierrätyksestä.
- Recser Oy on paristo- ja akkutuottajien perustama tuottajayhteisö, jonka tehtävänä on huolehtia paristojen ja akkujen erilliskeräyksestä, esikäsitteystä, kierrätyksestä ja kierrätyksen edistämisestä Suomessa.

Fujitsun Juha Kemppainen toimii sekä ICT-tuottajaosuuskunnan että Elker Oy:n hallituksen puheenjohtajana ja Recser Oy:n hallituksen jäsenenä.

## Toimitusketju

Tuemme kestäväää tuotantoa, jossa ihmiset ja maapallo elävät sopusoinnussa. Haluamme edistää kestäviä ja ympäristöystävällisiä elämäntapoja sekä luoda niitä tukevia ekosysteemejä eri maihin ja kaikille toimialoille. Asian-tuntemuksemme avulla nopeutamme toimitusketjuja ja saavutamme kiertotaloutta sekä hiilineutraaliutta koskevat tavoitteemme.

Fujitsulla on vuosikymmenien kokemus teollisuuden digitaalisten ratkaisujen toimittajana. Huolehdimme laitteiden koko toimitusketjusta. Yhdistämme pitkäaikaisen ict-kokemuksemme uusimpiin digitaalisiin ratkaisuihin kuten tekoälyyn ja suurteholaskentaan. Lisäksi huolehdimme tietoturvasuudesta ja jäljitettävyydestä.

## Yhteistyökumppanit

Edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestäväää toimintaa. Toimittajiemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintäsääntöjämme ja vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita sekä täyttää olennaiset tietoturva-vaatimukset.

## Laitteiden valmistus ja kierrätys

Ympäristökuormituksen vähentämiseksi varmistamme, että elinkaaripalvelussa käytetään laadukkaita laitteita, jotka kestävät pitkään käytössä.

Suomen lainsäädäntö ja EU-direktiivit edellyttävät, että sähkö- ja elektroniikkaromu tulee kierrättää. Näytöt, prosessorit, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka edellyttävät aina laillista käsittelyä ja hävittämistä. Huolehdimme yhdessä palvelukumppaneidemme kanssa toimituslaitteiden materiaalien kierrätyksestä lain vaatimusten mukaisesti ja tietoturvasuudesta. Laitekierrätyskumppanimme suorittaa kierrätyksen turvallisesti poistamalla laitteisiin sisältyvät käyttäjätiedot ja tiedostot liikenne- ja viestintävirasto Traficom:n ohjeiden ja suositusten mukaisesti.

Kierrätyskumppanimme myyvät laitteet omille yhteistyökumppaneilleen, pääasiassa Pohjois-maihin. Nämä yritykset ovat sitoutuneet kierrättämään laitemateriaaleja laitteiden koko elinkaaren ajan ja sen lopussa. Vuonna 2022 yli 95 % materiaali-kierrätykseen menneistä tuotteista kierrätettiin raaka-aineina. Kierrätyskumppanimme myyvät edelleen eroteltuja raaka-aineita omille yhteistyökumppaneilleen, jotka hyödyntävät materiaaleja uusien tuotteiden valmistuksessa.

## Olemme sitoutuneet

- vähentämään kasvihuonepäästöjä ja hillitsemään näin omalta osaltamme ilmastomuutosta
- tekemään vapaaehtoistyötä kaksi työpäivää vuodessa
- rakentamaan inklusiivista yrityskulttuuria
- lisäämään naispuolisten työntekijöiden osuutta teknisissä rooleissa ja johtotehtävissä
- mahdollistamaan työntekijöidemme henkilökohtaisen kehityksen ja kasvun
- vahvistamaan vastuullista hankintaa
- laatimaan kiertotaloustiekartan platform-liiketoiminnalle
- edistämään ajatusjohtajuuttamme kiertotaloudessa ja laitteiden elinkaaren hallinnassa
- innovoimaan vastuullisuutta edistäviä hankkeita yhdessä asiakkaidemme kanssa.

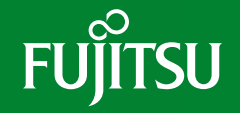
## Tavoittemme vuoteen 2025 mennessä

- 1** Henkilöstön sitoutuneisuutta osoittavan pistemäärän kasvattaminen lukemaan 85/100 vuoteen 2025 mennessä. Tulos Glint-työtyytyväisyysmittauksessa\* marraskuussa 2021: 77/100.
- 2** Diversiteetin kasvattaminen
- 3** Kierrätysuhde 1:1 vuoteen 2025 mennessä. Jokaista uutta laitetta kohden kierrätetään yksi käytetty laite.
- 4** Henkilöstön vuosittainen vastuullisuuskoulutus
- 5** Fujitsun vastuullisuus tunnetuksi – kasvatamme tietoisuutta ja mittaamme onnistumistamme asiakaskyselyn avulla.

\*Glint-työtyytyväisyystutkimus

Arvioimme Fujitsussa työntekijöidemme sitoutumista, hyvinvointia, tyytyväisyyttä ja suorituskykyä kahdesti vuodessa Glint-työtyytyväisyystutkimuksen avulla. Työntekijöidemme näkemykset ovat meille tärkeitä, ja ne vaikuttavat suoraan strategiaamme. Tutkimuksen tulokset osoittavat, mihin osa-alueisiin meidän täytyy kiinnittää huomiota ja minkälaisiin konkreettisiin toimenpiteisiin meidän tulee ryhtyä työtyytyväisyyden parantamiseksi tiimi-, osasto- ja liiketoimintayksikötasolla.





FUJITSU FINLAND OY  
[www.fujitsu.com/lcm](http://www.fujitsu.com/lcm)